

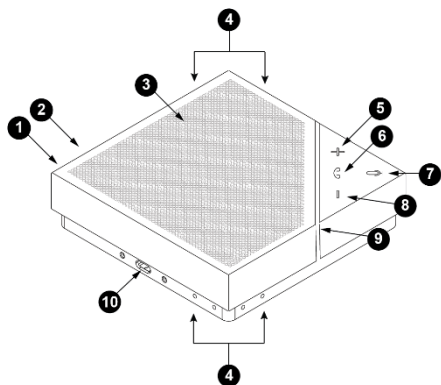
Dicas rápidas do Viva-voz Bluetooth/USB Polycom® VoxBox™

3725-85191-001A | Dezembro de 2017

O viva-voz Bluetooth/USB Polycom VoxBox permite enviar e receber áudio durante chamadas e reproduzir música quando conectado a um computador com cabo USB ou emparelhado com um dispositivo Bluetooth.

Recursos do Polycom VoxBox

A figura e tabela a seguir identificam as partes do viva-voz VoxBox.



Recursos do VoxBox

Referência	Recurso
1	Botão liga/desliga
2	Botão Bluetooth
3	Alto-falante
4	Microfones
5	Aumentar volume
6	Aparelho (Atender/desligar)
7	Sem som
8	Diminuir volume
9	Indicador de status
10	Porta micro-USB

Indicadores de status

Indicador	Status
Âmbar	Carregando a bateria
Âmbar intermitente	Bateria fraca
Âmbar pulsante	Atualização de software
Azul intermitente	Modo de descoberta Bluetooth
Verde intermitente	Chamada recebida
Azul	Bluetooth ligado
Verde	Em uma chamada
Vermelho	Em uma chamada Microfones mudos
Branco	Ligando
Branco, comprimento variável	Indicação de volume

Ligar o VoxBox

Quando você liga VoxBox, os indicadores de volume aparecem em branco até que o alto-falante comece a ser usado.

Para ligar o VoxBox:

- » Pressione o botão Liga/desliga.

Desligar o VoxBox

Certifique-se de desligar o VoxBox quando não estiver em uso para economizar bateria.

Para desligar o VoxBox:

- » Pressione e segure o botão Liga/desliga por dois segundos.

A luz indicadora de status pisca em branco, e um tom é reproduzido enquanto o viva-voz é desligado.

Observação: O VoxBox é desligado automaticamente após 10 minutos de inatividade quando não está sendo carregado. Desconecte o cabo USB para sair do modo de carregamento.

Carregar o VoxBox

O carregamento do alto-falante pode levar de três a seis horas, dependendo do nível de bateria e do método de carregamento.

Para carregar:

- » Realize uma das ações a seguir:
 - Conecte um cabo micro-USB da porta USB no VoxBox à porta USB no seu computador.
 - Conecte o cabo micro-USB no viva-voz a uma plugue USB e, em seguida, conecte-o a uma tomada.

O botão Liga/desliga pisca em âmbar até que o aparelho fique completamente carregado.

Conectar o computador ao VoxBox

Conecte o VoxBox ao seu computador usando um cabo micro-USB e use o VoxBox como alto-falante e microfone.

Para conectar-se ao VoxBox:

- 1 Conecte um cabo micro-USB da porta USB no VoxBox à porta USB no seu computador.
- 2 Defina o VoxBox como seu dispositivo de áudio padrão nas configurações do sistema do seu computador ou no cliente de comunicação.

Emparelhar um dispositivo Bluetooth com o VoxBox

Emparelhe o VoxBox com seu dispositivo Bluetooth para usá-lo como alto-falante e microfone externo para o seu dispositivo.

Para emparelhar com um dispositivo Bluetooth:

- 1 Pressione e segure o botão Bluetooth por dois segundos para tornar o VoxBox detectável.
O indicador de status pisca em azul.
- 2 No seu dispositivo, ative o Bluetooth e selecione **Polycom VoxBox** na lista de dispositivos disponíveis.

Alternar entre dispositivos emparelhados

O VoxBox pode se emparelhar com até dez dispositivos e se conectar a até dois dispositivos. No entanto, o alto-falante só pode transmitir áudio para um dispositivo de cada vez.

Para alternar entre dispositivos emparelhados:

- » Realize uma das ações a seguir:
 - Desligue o Bluetooth em um dos dispositivos conectados.
 - Pare de reproduzir áudio em um dispositivo e comece a reproduzir áudio em outro dispositivo conectado.
 - Selecione **Polycom VoxBox** como a fonte de áudio em uma lista de dispositivos Bluetooth disponíveis.

Desemparelhar um dispositivo Bluetooth

Depois de terminar de usar o VoxBox com um dispositivo Bluetooth, desemparelhe-o do seu dispositivo.

Para desemparelhar um dispositivo Bluetooth:

- » Realize uma das ações a seguir:
 - Pressione o botão Bluetooth no viva-voz para desligar o Bluetooth.
 - Desconecte o viva-voz do seu dispositivo.

Desligar o Bluetooth

Desligue o Bluetooth quando quiser conectar o VoxBox ao seu dispositivo usando um cabo USB.

Para desligar o Bluetooth:

- » Pressione o botão Bluetooth no viva-voz.

Limpar dispositivos Bluetooth armazenados

O viva-voz pode armazenar até 10 dispositivos emparelhados. Limpe o cache Bluetooth para remover dados do seu dispositivo armazenados no VoxBox.

Para limpar dispositivos Bluetooth armazenados:

- » Pressione e segure os botões Bluetooth e Diminuir volume (-) botões por cinco segundos.
Um tom de áudio é reproduzido, e o indicador de status pisca em azul.

Baixar o aplicativo VoxBox

O aplicativo complementar VoxBox otimiza a capacidade de controle de chamadas com clientes de comunicação. O aplicativo também permite que você atualize o software VoxBox e obtenha ajuda.

O aplicativo tem suporte em computadores Microsoft® Windows® e Apple® Mac®.

Para baixar o aplicativo VoxBox:

- 1 No seu computador, navegue até a página de Suporte do VoxBox no [Suporte da Polycom](#).

- 2 Clique no link do aplicativo complementar VoxBox.
- 3 Concorde com os termos e condições do usuário da Polycom e clique em **Submit (Enviar)**.
- 4 Instale o aplicativo no seu computador.
- 5 Siga as instruções de instalação.

Atualizar o software de dispositivo do VoxBox

Conecte o VoxBox ao seu computador para atualizá-lo com as atualizações de software disponíveis. Um indicador vermelho é exibido no ícone do aplicativo quando uma atualização está disponível.

Para atualizar o software VoxBox:

- 1 Conecte o VoxBox ao seu computador usando o cabo USB.
- 2 Clique com o botão direito do mouse no ícone do aplicativo na bandeja do sistema e clique em **Atualizações**.
A página Atualização de software é exibida com atualizações de software para o aplicativo e o viva-voz, se disponíveis.
- 3 Em **Atualização de firmware**, clique em **Atualizar** se uma atualização estiver disponível.

Atualizar o software aplicativo

Você pode atualizar o software aplicativo sempre que uma atualização estiver disponível. Um indicador vermelho é exibido no ícone do aplicativo quando uma atualização está disponível.

- 1 Clique com o botão direito do mouse no ícone do aplicativo na bandeja do sistema e clique em **Atualizações**.
- 2 Em **Atualização de software**, clique em **Atualizar** se uma atualização estiver disponível.