



# 在 Microsoft® Lync® 2010 作業環境中使用 Polycom® 電話

## 使用者速查手冊

適用機型：SoundPoint® IP 321/331、335、450、550、560、650、SoundStation® IP 5000、SoundStation Duo™、VVX® 500、1500 電話，以及執行 Polycom® UC Software 4.1.0 以上版本的 SpectraLink® 8400 系列話機。

螢幕顯示畫面因產品而異，可能與本指南所示不同。如需詳細資訊，請洽系統管理員。如要進一步瞭解，請查閱《使用者速查手冊》，以及技術支援網頁提供的《使用者指南》。

我們一直努力精進說明文件的水準，也非常希望您能夠提供意見。如果您有任何意見，請以電子郵件寄到 [VoiceDocumentationFeedback@polycom.com](mailto:VoiceDocumentationFeedback@polycom.com)。

如果需要下載軟體、產品相關文件、產品使用授權、疑難排解秘訣、提出維修要求……等等，請瀏覽 [support.polycom.com](http://support.polycom.com)。

[www.polycom.com](http://www.polycom.com) | 1725-47139-018 修訂版 A | 2012 年 8 月

© 2012, Polycom, Inc. 版權所有。POLYCOM®、Polycom 標誌以及和 Polycom 產品相關的名稱與標示為 Polycom, Inc. 的商標與（或）服務商標，以及在美國和其他各國的註冊商標與（或）一般法律標示。其他所有商標則為各擁有人所有。未經 Polycom 明確書面許可，除非收受者個人私下使用，否則不得為任何目的、使用任何形式或方法，將本文的任何部分予以重製或傳送。

## 電話簡介

Polycom 技術支援網頁提供實用的《使用者速查手冊》，讓您瞭解如何操作電話：

- SoundPoint IP [321/331](#)、[335](#)、[450](#)、[550](#)、[560](#)、[650](#)
- SoundStation IP [5000](#) 和 SoundStation [Duo](#)
- VVX [500](#) 和 [1500](#)
- SpectraLink [8400](#) 系列

本手冊說明這款電話如何在 Microsoft Lync 作業環境中發揮功能，不過只詳細描述有 Microsoft Lync Server 2010 之後會造成哪些使用特性差異。



### 網路資訊：使用行事曆功能

如果您要使用 SpectraLink 8400 系列話機和 VVX 500 以及 1500 電話的行事曆功能，請閱讀各自的使用者指南：[《SpectraLink 8400 Series Wireless Handset User Guide》](#)（SpectraLink 8400 系列無線話機使用者指南）、[《VVX 500 Phone User Guide》](#)（VVX 500 電話使用者指南）或 [《VVX 1500 Phone User Guide》](#)（VVX 1500 電話使用者指南）。

## Lync 目前狀態圖示

下表顯示 Polycom 電話上顯示的 Lync 目前狀態圖示。

表 1：SoundPoint IP 和 SoundStation IP 電話的目前狀態圖示

圖示	說明
	可通話
	忙線、請勿打擾、通話中
	離開、馬上回來、非使用中
	離線、不明

表 2：VVX 電話和 SpectraLink 8400 系列話機的目前狀態圖示

圖示	說明
	可通話
	忙線、通話中
	離開、馬上回來、非使用中
	請勿打擾
	離線
	不明

## 電話功能

Lync 讓您使用 Polycom UCS 的所有電話、目前狀態顯示和即時通功能。請以登入位址、使用者名稱和密碼，登入具備 Lync 功能的電話。登入後就能享有以下功能：

- 接聽、撥打和結束通話
- 保留和繼續通話
- 轉接電話
- 安排電話會議
- 轉接來電
- 使用語音信箱
- 設定目前狀態
- 管理 Lync 連絡人
- 收發即時訊息



### 秘訣：何時要按下更多功能鍵

如果您在最右方的功能鍵位置看到「更多資訊」功能鍵，只要按下就能顯示其他功能鍵。您可能要按下「更多資訊」功能鍵才能看到「登入」、「登出」、「連絡人」、「新增」等功能鍵。



注意：目前不支援由 Lync 管理的電話會議

您無法在 Polycom 電話上發起、分割或結束由 Lync 管理的電話會議。

## 登入 Lync

以電話登入 Lync 後，即可查詢 Lync 連絡人並撥打電話。電話第一次連接到網路時，會出現 Lync 登入畫面。在此之後，您就能以兩種方式叫出「登入」和「登出」畫面：

按下「登入」或「登出」功能鍵。

按下「功能表」鍵並選取「設定值」>「功能」>「Microsoft Lync」>「登入」或「登出」。

下圖顯示 Polycom 各型電話的 Lync 登入畫面。

圖 1：在 SpectraLink 8400 系列上登入

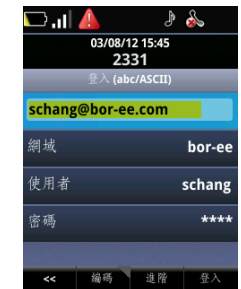


圖 2：在 VVX 500 上登入



## 若要登入 Lync：

- 填寫必要登入欄位。系統管理員可提供您正確的登入位址、網域、使用者名稱和密碼。必填欄位填寫完畢後，請按「登入」功能鍵。如果成功，這條代表線就會顯示成已登錄。

您現在就能加入 Lync 連絡人，並且看到他們的目前狀態（請參閱「更新 Lync 連絡人」）。

#### 注意：我的登入帳號密碼無效

如果您無法查詢 Lync 連絡人，或是您的帳戶鎖住了，請洽系統管理員。

#### 秘訣：使用夠安全的密碼

輸入登入帳號密碼時，請遵循貴單位的密碼規定。例如必須使用大小寫字母、數字和特殊符號。Polycom 電話讓您在所有密碼中使用 ASCII、拉丁字母、片假名和斯拉夫字母。如果使用 SoundPoint IP 321、331 和 335 電話，按「上」方向鍵時可切換成大寫，按「下」方向鍵時可切換成小寫。

#### 若要登出 Lync：

按「登出」功能鍵。

登出後，代表線會顯示成未登錄、目前狀態變成離線，您也無法以電話聯絡任何 Lync 連絡人。

#### 注意：登出時刪除電話記錄

在電話上登出 Lync 時，電話記錄也會遭到刪除。

#### 更新 Lync 連絡人

您可以新增、刪除、監視並撥打 Lync 連絡人清單中的連絡人。

#### 注意：從電話刪除 Lync 連絡人

如果從電話刪除 Lync 連絡人資料，就會刪除 Lync 帳戶所有的這筆連絡人記錄。

下圖顯示 Polycom 各型電話的主畫面如何顯示 Lync 連絡人：

- 這支 SoundPoint IP 335 電話上的「三丰」是連絡人，他現在可以接電話。

#### 圖 3：在 SoundPoint IP 335 上查看主畫面



- 這支 SoundPoint IP 450 電話上的「欣怡」和「鳳嬌」是連絡人，兩人目前都不在電話邊。

#### 圖 4：在 SoundPoint IP 450 上查看主畫面



- 這支 VVX 500 電話上的「美麗」和「三丰」是連絡人，「美麗」可能不在電話邊，「三丰」則可以接電話（「蔭鼎」、「世民」和「羅仁」都已經列入「我的最愛」/快速撥號清單中）。

#### 圖 5：在 VVX 500 上查看主畫面



#### 秘訣：主畫面中的 Lync 連絡人

如果您要在電話的主畫面上顯示 Lync 連絡人，就必須在電腦的 Lync 用戶端程式中，將這些連絡人的資料加入「常用連絡人」。只要按下電話的「連絡人」功能鍵，您仍然可以叫出其他的 Lync 連絡人。

Lync 連絡人清單會以字母順序顯示連絡人。您可以加入的 Lync 連絡人記錄筆數受到電話規格限制，接下來要詳細說明。

#### 表 3：連絡人資訊筆數上限

電話	連絡人資訊筆數
VVX 500 和 1500 SpectraLink 8400 系列	200
其他電話	128

電話會顯示您在電腦上以 Lync 用戶端程式建立的所有群組。

#### 圖 6：在 VVX 500 上查看群組



#### 注意：電話上的群組

您無法在電話上建立新群組或刪除原有群組。  
您無法在電話上將連絡人資訊搬到其他群組。

#### 將連絡人資訊加入 Lync

您可以將連絡人資訊手動加入電話的 Lync 連絡人清單。

#### 若要將 Lync 連絡人資訊加入 SpectraLink 8400 系列話機：

- 在主畫面上選取「連絡人/通話記錄」圖示，然後按「確定」。

- 選取「連絡人」，然後按「確定」。
- 按「編輯」和「新增」功能鍵即可加入新的 Lync 連絡人資訊。
- 輸入連絡人的使用者名稱，然後按「送出」功能鍵。

#### 圖 7：SpectraLink 8400 系列上的 Lync 連絡人清單



#### 若要將 Lync 連絡人資訊加入 VVX 500 電話：

- 如果主畫面上有出現，請按「連絡人」功能鍵。如果沒有這個功能鍵，請按「功能表」鍵，然後選取「設定值」>「功能」>「目前狀態」>「連絡人」。
- 按「新增」功能鍵。
- 輸入連絡人的使用者名稱，然後按「送出」功能鍵。

#### 圖 8：VVX 500 上的 Lync 連絡人清單



#### 若要將 Lync 連絡人資訊加入 SoundPoint IP、SoundStation IP 或 VVX 1500 電話：

- 如果主畫面上有出現，請按「連絡人」功能鍵。如果沒有這個功能鍵，請按「功能表」鍵，然後選取「功能」>「目前狀態」>「連絡人」。
- 按「新增」功能鍵。

- 輸入連絡人的使用者名稱，然後按「送出」功能鍵或「選取」鍵。

下圖顯示 SoundPoint IP 335 電話上的「連絡人」畫面。

圖 9：SoundPoint IP 335 上的 Lync 連絡人清單



**注意：**您的 Lync 連絡人清單和電話的本機連絡人目錄

依預設，Polycom 電話有本機連絡人目錄。本機連絡人目錄和 Lync 連絡人清單獨立存在。如果您將連絡人資料加入本機連絡人目錄，即使您後來登入而且有其他使用者登入，這些資料依然會存在。詳情請參閱電話簡介一節，其中列出本電話的《使用者速查手冊》，或是詢問系統管理員。

**更新 Lync 目前狀態**

目前狀態功能可以讓其他的 Lync 連絡人知道您能否接聽電話。

**若要更改目前狀態：**

- 以大部分的 Polycom 電話而言，請按「我的狀態」功能鍵，或按「功能表」鍵，然後選取「功能」>「目前狀態」>「我的狀態」，接著選取您要顯示的狀態。
- 使用 SpectraLink 8400 系列話機時，請按「設定檔」功能鍵、選取「我的狀態」，接著選取您要顯示的狀態。

這時連絡人清單中的所有使用者就能看到新狀態。當您拿起話筒或設定成「請勿打擾」時，也會顯示目前狀態資訊。如果重設狀態，就會變回「可通話」；如果您剛好在通話，則會變成「通話中」。

**注意：**在電話上更改目前狀態  
您在電話上更改目前狀態時，電腦上 Lync 用戶端程式的狀態也會跟著改變。

**注意：**請勿打擾狀態和使用請勿打擾功能時的變化

在電話上設定成「請勿打擾」時，Lync 目前狀態會自動改成「請勿打擾」。在電話上關閉「請勿打擾」設定時，Lync 目前狀態會自動改成「可通話」或「通話中」。

如果將 Lync 目前狀態改成「請勿打擾」，來電就會進入語音信箱，並在狀態列顯示「我的狀態：請勿打擾」。如果只是將狀態改成「請勿打擾」，並不會直接啟動電話的「請勿打擾」功能，電話代表線旁也不會顯示「請勿打擾」圖示。

下圖顯示 Polycom 各型電話主畫面上的各種目前狀態。圖 12 顯示 Lync 連絡人清單中的監視連絡人目前狀態。

圖 10：SoundPoint IP 335 上的離開狀態



圖 11：VVX 500 上的請勿打擾狀態



圖 12：SpectraLink 8400 系列上的 Lync 連絡人清單



**撥打電話**

打電話的方式有很多種，您可以使用話機、免持聽筒、耳機、「撥號」鍵（僅限 SoundPoint IP 321、331、335）、線路代表鍵或 Lync 連絡人清單。

- 如果要撥打電話：** 選取您要通話的連絡人，然後使用話機、耳機或免持聽筒。

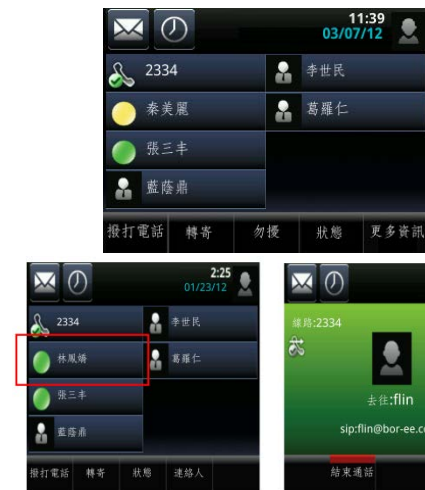
**注意：**VVX 1500 電話的視訊電話功能  
VVX 1500 電話之間、VVX 1500 電話之間、支援的 Polycom 視訊終端設備或 Lync 用戶端程式，都能撥打視訊電話。VVX 1500 電話可搭配 Polycom 視訊橋接器。

下圖顯示如何使用 Polycom 各型電話打給 Lync 連絡人。

圖 13：SpectraLink 8400 系列的撥打電話功能



圖 14：VVX 500 的撥打電話功能



**秘訣：**撥打給聯合的連絡人

如果要打到其他公司或遠端連絡人，您可以使用 SIP URI 選項。如需更多資訊，請參閱相關的使用者指南。

如果網路問題使得通話延遲，系統會顯示以下訊息：

- 「頻寬不足。請稍後再打。」
- 「電話延遲」
- 「電話接通時間可能較久。」

如果您撥打的是緊急電話，則會全程顯示「這是緊急電話」訊息。

**接聽來電**

一旦接聽來電，通話即開始。所有來電都會顯示在電話螢幕上。



下圖顯示 Polycom 各型電話的來電。

#### ■ 15：SpectraLink 8400 系列的接聽電話功能



#### ■ 16：VVX 500 的接聽電話功能



- **如果要接聽來電** 拿起話筒、按下免持聽筒按鈕或使用耳機。
- **如果在通話期間要接聽其他來電** 如果您在通話期間有其他來電，這時會聽到嗶的一聲，代表正在等您接聽。這時也會出現來電提示，並指明來電者身分。您只要按下各功能鍵，就能選擇不接、接聽還是拒接。

如果系統管理員給您私人專線，您就能將這個專線號碼提供他人，讓他們直接與您聯絡。下圖顯示私人專線的來電。

#### ■ 17：VVX 500 的接聽私人電話功能



#### 轉接電話

您可以將來電轉接給其他的 Lync 連絡人或轉到語音信箱。

如果您選擇「轉接給連絡人」，請輸入要將所有來電轉接到哪個使用者名稱或者 Lync 連絡人編號。這時電話上會顯示跑馬燈，提醒您已經設定將所有來電轉接給別人。

下圖顯示 Polycom 各型電話的「轉接類型選擇」畫面。您可以在這些畫面上選擇並設定自動來電轉接功能。

#### ■ 18：在 SpectraLink 8400 系列上設定自動來電轉接功能



#### ■ 19：在 SoundPoint IP 335 上設定自動來電轉接功能



#### 收發即時訊息

您只能在 SpectraLink 8400 系列話機上收發即時訊息。如需完整說明，請參閱 [《SpectraLink 8400 Series](#)

[Wireless Handsets User Guide》](#) (SpectraLink 8400 系列無線話機使用者指南)。