



Polycom® SoundStation® Duo 会议电话

快速用户指南

关于您的电话
使用您的电话
基本电话功能
自定义您的电话

有关详细信息，请参阅
《Polycom SoundStation Duo 会议电话用户指南》，该指南可从 [SoundStation Duo 支持](#) 网页下载。

© 2013 Polycom, Inc. 保留所有权利。POLYCOM®、Polycom 徽标以及与 Polycom 产品相关的名称和标志均为 Polycom, Inc. 的商标及 / 或服务标志，且均已在美国及其他国家注册并 / 或成为了普通法所认可的标志。其他所有商标均为其各自所有者的资产。未经 Polycom 明确书面许可，不得以任何目的，通过任何形式或方法复制或传输本文件的任何部分，除非接收者用于个人目的。

关于您的电话

概述

您的 Polycom SoundStation Duo 会议电话是一种双模会议电话。这意味着它可以在以下模式中工作：

- **PSTN 模式** — 在这种模式下，电话与标准（模拟）电话插孔相连接，因此可使用公共交换电话网 (PSTN) 拨打和接听电话。
- **SIP 模式** — 在这种模式下，电话与会话互联网协议 (SIP) 服务器相连接，因此可通过互联网协议 (IP) 网络拨打和接听电话。在 SIP 模式下，电话可使用高级功能，如发送消息、呼叫转接和转移呼叫。

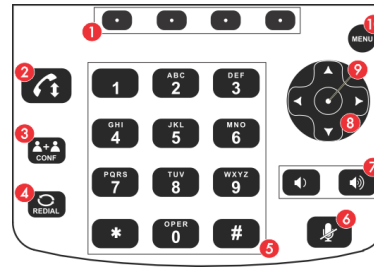
可设置电话在任一模式下使用。如电话同时与模拟电话插孔和网络相连接，则电话可在两种模式之间互相切换。

电话的工作模式决定了其可用功能。

注意：

某些电话功能由系统管理员设置或由电话环境决定。因此，某些功能可能在电话上不可用或操作方式有所不同。除非另有说明，本指南包含在 SIP 或 PSTN 模式下使用电话的一般信息。有关在每种模式下使用电话的详细信息，请参阅用户指南。

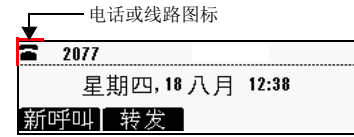
数字小键盘



1	按其中任意键使用屏幕上的软键。
2	按 呼叫 键拨打和应答电话。
3	按 会议 键设置交谈对象和另一方以及您自己之间的会议。
4	按 重拨 键自动拨打您拨出的上一个电话。
5	按 拨号盘 键输入信息。
6	按 静音 键，您可以听到别人说话，而别人听不见您说话。
7	按 提高音量 或 降低音量 键来增大或减小振铃或免提电话的音量。
8	按 箭头 键可在列表和字段中滚动。
9	按 选择 键可选择和启用 / 禁用项目。
10	按 菜单 键可查看主菜单。

电话图标

电话或线路图标显示在电话屏幕的左上角，提示线路或通话状态，如下所示。
















电话或线路图标可显示以下任一图标：

	使用 Polycom® HD Voice™ 技术的接通呼叫
	不使用 Polycom HD Voice 的接通呼叫
	电话会议正在进行
	正在拨号
	“请勿打扰”已启用（仅 SIP 模式）
	呼叫转接已启用（仅 SIP 模式）
	保持呼叫
	共享线路上的保持呼叫（仅 SIP 模式）
	等待消息（仅 SIP 模式）
	已注册的线路（SIP 模式）或已连接的线路（PSTN 模式）
	已注册的共享线路（仅 SIP 模式）
	电话响起
	未注册的线路（SIP 模式）或未连接的线路（PSTN 模式）








使用您的电话

导航菜单



- 若要进入主菜单，请按 。
- 若要返回待机屏幕，请按 。
- 若要返回先前菜单，请按  或返回软键。
- 若要选择软键，请按软键正下方的 。
- 若要查看更多软键，请按**更多**软键。
- 若要在列表或来电中滚动（上移或下移），请按  或 。
- 若要滚动至某一项，请按  或 ，直到此项目突出显示，或此项目旁显示插入点（闪烁线）。
- 若要逐页滚动，请按  向上翻页，或按  向下翻页。
- 若要插入项目，请滚动到此项目，然后按  或**选择**软键。
- 若要查看某一字段的选项，请滚动至此字段，然后反复按 。若要在选项之间循环返回，请反复按 。

输入数据

- 若要输入数字，请按拨号盘上的相应数字键。
- 若要输入字母，请快速按拨号盘上的相应数字键一次或多次，可循环输入按键上的字母。
- 若要连续输入字符，请输入一个字符并等待三秒钟，然后输入其他字符。

- 若要输入数字、大写字母或小写字母，请按 **1/A/a** 软键一次或多次，可选择数字、大写或小写模式。
- 若要输入特殊字符，请快速按  或  一次或多次。
- 若要输入其它特殊字符，请快速按  或  一次或多次（大写或小写模式时）。
- 若要输入句点，请按  一次（数字模式时请快按两次）。
- 若要输入 @，请按  一次（数字模式时快按两次）。
- 若要使用其他字符集输入字母，请按**编码**软键一次或多次。
- 若要输入空格，请快按  三次（大写或小写模式时）。
- 若要删除所输入的字符，请按 **<<** 软键。

启用字段和菜单项目

- 若要启用或禁用字段，请切换 。
- 若要启用或禁用菜单项目，请按 。

基本电话功能


在 SIP 模式中，电话可同时处理多个呼叫（默认值为 8）。在任何时候，只能有一个呼叫处于接通状态。

在 PSTN 模式下，电话一次只能处理一个呼叫。如电话启用呼叫等待，则可同时处理两个呼叫。一个接通，另一个等待。

拨打电话


您可以输入电话或快速拨号号码，或是重拨先前已拨电话快速拨打电话。

通过输入电话号码拨打电话：

1. 输入要呼叫的电话号码
2. 按  或**拨号**软键。


若要从锁定的电话拨打电话，请按**新呼叫**软键，并选择要呼叫的号码，然后按**拨号**软键。只可以从锁定的电话拨打授权号码。

使用快速拨号呼叫联系人：

1. 按 。
 2. 从“快速拨号信息”屏幕输入联系人的快速拨号号码或滚动到要呼叫的联系人，然后按**拨号**软键。
- 将自动拨打电话。

若要添加或编辑联系人的快速拨号索引号码，请参阅**更新通讯录**。

通过重拨号码拨打电话：

- >> 若要拨打上次所拨电话，请按 。

应答呼叫

如何应答呼叫取决于电话当前的工作模式。

若要从锁定的电话应答呼叫，请按**应答**软键，并输入用户密码，然后按**输入**软键。（有关用户密码信息，请参阅**锁定/解锁电话**。）

在 SIP 模式下应答呼叫

电话处于待机状态、保持呼叫或正在通话时，可以应答呼叫。如果您正在与某人通话时收到来电，则将听到呼叫等待蜂鸣声（默认），同时屏幕顶部显示此来电。

在电话处于待机状态或保持呼叫时应答呼叫：

>> 按  或**应答**软键。

在接听其他电话时应答呼叫：

1. 滚动到来电将其显示在屏幕中间。

2. 按  或**应答**软键。

将接听来电，原来的呼叫处于保持状态。

在 PSTN 模式下应答呼叫


在 PSTN 模式下，电话一次只能处理一个呼叫。

如呼叫等待已启用，则可同时处理两个呼叫。接听来电时，原来的呼叫处于保持状态，来电变为接通状态。可随时在活动呼叫和保持呼叫间进行切换。如结束活动呼叫，则保持呼叫会自动接通。


在电话处于待机状态时应答呼叫：

>> 按  或**应答**软键。


有活动呼叫或保持呼叫时应答呼叫：

>> 听到呼叫等待蜂鸣声时，按  或**会议**软键可快速接通。原来的呼叫处于保持状态并接通来电。

在活动呼叫和保持呼叫之间进行切换：


>> 按  或**会议**软键可快速接通。活动呼叫处于保持状态并接通原来的呼叫。

结束呼叫



若要结束呼叫，请滚动到活动呼叫（如适用），然后按  或 **结束呼叫** 软键。

如何结束呼叫取决于电话当前的工作模式。

在 SIP 模式下结束呼叫：

1. 如适用，滚动到保持的呼叫。
2. 按 **恢复** 软键。
3. 按  或 **结束呼叫** 软键。


在 PSTN 模式下结束保持的呼叫：

1. 如处于通话中，请按  或 **会议** 软键，可接通保持的呼叫（如适用）。
2. 按  或 **结束呼叫** 软键。

使麦克风静音

麦克风处于静音状态时，您可以听到别人说话，而别人听不见您说话。

在通话期间，按 。电话上的指示灯发出红光。

若要关闭静音，再按一次 。红色指示灯熄灭。

保持和恢复呼叫

如何保持和恢复呼叫取决于电话当前的工作模式。

在 SIP 模式下保持和恢复呼叫

保持呼叫：

1. 滚动到呼叫（如适用）。
2. 按 **保持** 软键。

恢复保持状态的呼叫：


1. 滚动到保持呼叫（如适用）。
2. 按 **恢复** 软键。

保持呼叫将被接通。如处于通话状态，则会保持呼叫。

在 PSTN 模式下保持和恢复呼叫


保持呼叫：

>> 执行下列操作之一：

- 按 **保持** 软键。
- 如果有保持呼叫，则按  或 **会议** 软键可快速接通。活动呼叫将处于保持状态，并接通保持呼叫。

在 PSTN 模式下恢复保持的呼叫：

>> 执行下列操作之一：

- 按 **恢复** 软键。
- 如果有活动呼叫，则按  或 **会议** 软键可激活快速连接。将接通保持呼叫，而原来的呼叫处于保持状态。

转移呼叫

（仅 SIP 模式）

处于通话状态时，可将呼叫转移至另一方。

转移呼叫：

1. 在通话期间，按 **转移** 软键。活动的呼叫处于保持状态。
2. 向要将呼叫转移到的一方拨打电话。
3. 当听到回拨音或与第二方通话后，按 **转移** 软键。

转接呼叫

（仅 SIP 模式）

可自动将全部来电转接到其他号码，或在电话响起时转接呼叫。

自动启用来电转接：

1. 从待机屏幕，按 **转接** 软键。
2. 选择要启用的转接类型。（对所有来电选择 **始终**；对所有未应答来电选择 **无应答**；或对您正在通话时拨入的来电选择 **忙**。）
3. 输入要将呼叫转接到的号码，然后按 **启用** 软键。

禁用呼叫转接：

1. 从待机屏幕按 **转接** 软键。
2. 选择要禁用的转接类型，然后按 **禁用** 软键。

在电话响起时转接呼叫：



1. 电话响起时，按 **转接** 软键。
2. 输入要将来电转接到的号码。
3. 按 **转接** 软键。


使用请勿打扰

（仅 SIP 模式）

可阻止电话发出振铃声。当“请勿打扰”已启用时，将不能接听电话。这些呼叫将显示于“错过接听的呼叫”列表中。

启用或禁用请勿打扰：


1. 按 ，然后选择 **功能**。
2. 如未突出显示“请勿打扰”，则滚动至此项。
3. 若要切换“请勿打扰”的开启或者关闭状态，请按 。

启用“请勿打扰”时，屏幕上会显示闪烁图标  和文字“(X) 请勿打扰”。

设置电话会议

可添加至电话会议的人数取决于电话环境。如果电话使用 SIP 模式，则可添加两人。如果电话使用 PSTN 模式，则可添加多人。

设置会议：

1. 呼叫第一方。
2. 第一方应答后，按  或 **会议** 软键。呼叫处于保持状态。
3. 呼叫第二方。
4. 当第二方应答时，按 **会议** 软键可连接会议中的所有通话方。“活动会议”会显示在屏幕上。

设置会议后，可进行以下操作：

- 若要将会议置于保持状态，请按 **保持** 软键。若要恢复呼叫，按 **恢复** 软键。
- 若要结束会议，并使其他与会者保持连接，请按 **结束呼叫** 软键。
- （仅 SIP 模式。）若要结束会议并将其其他两位与会者置于保持状态，请按 **拆分** 软键。

如果有一个活动呼叫和一个保持呼叫，则可按 **连接** 软键创建会议。

管理电话会议

处于电话会议中时，可静音、保持、删除或获取各电话会议参与者的信息。

管理会议参与者：

>> 在电话会议期间，按**管理**软键。然后，滚动到要管理的与会者。

您可以进行如下操作：

- 若要使所选与会者静音，请按**远端静音**软键。
- 若要将选定的与会者置于保持状态，请按**保持**软键。若要将此与会者重新加入通话，请按**恢复**软键。
- 若要将选定的与会者从通话中删除，请按**删除**软键。
- 若要查看所选与会者的信息，请按**信息**软键。
- 若要返回到“活动会议”屏幕，请按**返回**软键。

使用呼叫列表

使用呼叫列表：

1. 按 **MENU**，然后选择**功能 > 呼叫列表 > 错过接听的呼叫、接收到的电话或已拨电话**。
2. 滚动至某一呼叫。您可以进行如下操作：
 - 若要呼叫此人，按**拨号**软键。
 - 若要从列表中移除呼叫，按**清除**软键。
 - 若要将此人存储到通讯录中，请按**更多**软键，然后按**保存**软键。
 - 若要查看呼叫详细信息，请按**更多**软键，然后按**信息**软键。

收听语音邮件

(仅 SIP 模式)

1. 按 **MENU**，然后选择**功能 > 消息 > 消息中心**。
2. 按**连接**软键，然后按照提示收听语音消息。

锁定 / 解锁电话

锁定电话，从而仅允许授权的呼叫和应答。若要解锁电话或接听来自锁定电话的呼叫，则需要输入用户密码。默认用户密码为 123。

如果更新并遗忘了密码，请与系统管理员联系。

更改密码：

1. 按 **MENU**，然后选择**设置 > 高级**。
2. 输入用户密码，然后按**输入**软键。
3. 从“高级”屏幕上，选择**更改用户密码**。
4. 输入密码信息，然后按**输入**软键。

锁定电话：

1. 按 **MENU**，然后选择**设置 > 基本 > 锁定电话**。
2. 选择电话已锁定时的来电处理方式，然后按**锁定**软键。

解锁电话：

1. 从待机屏幕，按**解锁**软键。
2. 输入用户密码，然后按**输入**软键。

自定义您的电话

更新通讯录

您可在电话的本地通讯录中存储大量联系人。

添加或编辑联系人：

1. 按 **MENU**，然后选择**功能 > 通讯录**。
2. 按**添加**或**编辑**软键。
3. 滚动到某一字段，添加或编辑信息，然后按**保存**软键。

搜索联系人：

1. 按 **MENU**，然后选择**功能 > 通讯录**。
2. 按**更多**软键，然后按**搜索**软键。
3. 输入联系人姓或名的前几个汉字，然后再次按**搜索**软键。

调整音量

更改免提电话音量：

>> 在通话期间，按 **◀** 或 **▶**。

更改振铃音量：

>> 当电话处于待机或响铃状态时，按 **◀** 或 **▶**。

更新铃声

您可以更改电话铃声。您还可为通讯录中的联系人分别分配专用铃声。

更改来电铃声：

1. 按 **MENU**，然后选择**设置 > 基本 > 铃声类型**。
2. 选择要更新铃声的线路。
3. 选择所需铃声类型。

设置联系人铃声：

1. 按 **MENU**，然后选择**功能 > 通讯录**。
2. 搜索联系人（请参阅**更新通讯录**）。
3. 按**编辑**软键。
4. 滚动到**铃声类型**，为此联系人选择铃声类型，然后按**保存**软键。

使用 Web 配置实用工具自定义电话

您可以使用 Web 配置实用工具远程更新某些电话设置。

访问电话的 Web 配置实用工具：

1. 从与电话在同一网络的计算机上启动 Web 浏览器。
2. 在 Web 浏览器的“地址栏”中输入电话的 IP 地址。

(获得电话的 IP 地址：按 **MENU**，然后选择**状态 > 平台 > 电话**。在“电话”屏幕上滚动至 IP 地址。)

3. 按**输入**键。
4. 在登录屏幕上，选择**用户**，然后输入用户密码。(默认电话用户密码为 123。)
5. 单击**提交**。

有关如何使用实用工具的详细信息，请参阅 [SoundStation Duo 支持](#) 网页提供的《Polycom Web 配置实用工具用户指南》。