



## Telefone para conferência Polycom® SoundStation® Duo

### Guia rápido do usuário

Informações sobre o telefone  
Uso do telefone  
Recursos básicos do telefone  
Personalização do telefone

Para obter informações detalhadas, consulte o *Guia do usuário para o telefone para conferência Polycom SoundStation Duo*, disponível na página da Web do [Suporte do SoundStation Duo](#).

© 2013, Polycom, Inc. Todos os direitos reservados. POLYCOM®, o logotipo da Polycom e os nomes e marcas associados aos produtos da Polycom são marcas comerciais e/ou marcas de serviço da Polycom, Inc. e são marcas registradas e/ou de direito consuetudinário nos Estados Unidos e em vários países. Todas as outras marcas comerciais são propriedade de seus respectivos proprietários. Nenhuma parte deste documento poderá ser reproduzida nem transmitida de qualquer forma ou por qualquer meio, para nenhuma finalidade que não seja a de uso pessoal do destinatário, sem a permissão expressa da Polycom, Inc., fornecida por escrito.

## INFORMAÇÕES SOBRE O TELEFONE

### Visão geral

O telefone para conferência Polycom SoundStation Duo é um telefone para conferência de modo duplo. Isso significa que ele pode operar nos seguintes modos:

- **Modo PSTN**—Neste modo, o telefone é conectado a uma tomada de telefone padrão (analógico) para que chamadas possam ser efetuadas por meio de PSTN (Rede pública de telefonia comutada).
- **Modo SIP**—Neste modo, o telefone é conectado a um servidor SIP (Protocolo de início de sessão) para que possam ser efetuadas chamadas por meio de redes IP (Protocolo de Internet). No modo SIP, os telefones podem usar recursos avançados, como mensagens, redirecionamento e transferência.

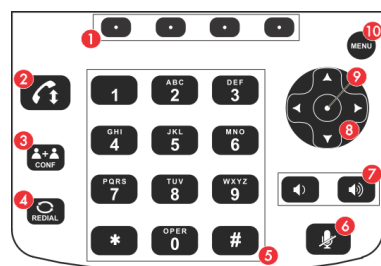
Seu telefone pode ser configurado para operar em qualquer um dos modos. Se o seu telefone estiver conectado a uma tomada de telefone analógico e à rede, será possível alternar entre os modos. O modo no qual o telefone opera determina quais recursos estão disponíveis nele.

#### Nota:

*determinados recursos do telefone são configurados pelo administrador do sistema ou determinados pelo ambiente do seu telefone. Consequentemente, alguns recursos podem não estar disponíveis ou operar de modo diferente no seu telefone.*

*Salvo indicação em contrário, este guia contém informações genéricas para o uso do telefone no modo SIP ou PSTN. Para obter informações específicas sobre o uso do telefone em cada modo, consulte o Guia do usuário.*

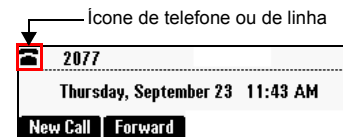
## Teclado



1	Pressione uma destas teclas para acessar uma tecla programável na tela.
2	Pressione a tecla <b>Chamada</b> para efetuar e receber chamadas.
3	Pressione a tecla <b>Conferência</b> para configurar uma conferência que inclua você, a pessoa com quem está falando e uma outra pessoa.
4	Pressione a tecla <b>Redisar</b> para discar automaticamente para o número da última chamada que efetuou.
5	Pressione as teclas do <b>Teclado numérico</b> para digitar informações.
6	Pressione a tecla <b>Mudo</b> para ninguém poder ouvi-lo, mas você poder ouvir todos os participantes.
7	Pressione a tecla <b>Aumentar</b> ou <b>Diminuir volume</b> para aumentar ou diminuir o volume da campainha ou do viva-voz.
8	Pressione as teclas de <b>Seta</b> para rolar pelas listas e campos.
9	Pressione a tecla <b>Selecionar</b> para selecionar e ativar/desativar itens.
10	Pressione a tecla <b>Menu</b> para visualizar o Menu Principal.

## Ícones do telefone

Um ícone de telefone ou de linha é exibido na parte superior esquerda da tela do telefone para indicar um status de linha ou chamada, como mostrado a seguir.
















O ícone de telefone ou de linha pode exibir um dos seguintes ícones:

	Chamada ativa que usa a tecnologia Polycom® HD Voice™
	Chamada ativa que não usa Polycom HD Voice
	Chamada em conferência ocorrendo
	Discagem em andamento
	Opção Não perturbar ativada (apenas no modo SIP)
	Redirecionamento ativado (apenas no modo SIP)
	Chamada em espera
	Chamada em espera em uma linha compartilhada (apenas no modo SIP)
	Espera de mensagens (apenas no modo SIP)
	Linha registrada (modo SIP) ou Linha conectada (modo PSTN)
	Linha compartilhada registrada (apenas no modo SIP)
	O telefone está tocando
	Linha não registrada (modo SIP) ou Linha não conectada (modo PSTN)

## USO DO TELEFONE








### Menus de navegação

- Para entrar no menu principal, pressione .
- Para retornar à tela inativa, pressione .
- Para retornar à tela anterior, pressione  ou a tecla programável **Voltar**.
- Pressione  diretamente abaixo da tecla programável para selecioná-la.
- Para visualizar mais teclas programáveis, pressione a tecla programável **Mais**.
- Para rolar (mover para cima ou para baixo) por listas ou chamadas, pressione  ou .
- Para rolar até um item, pressione  ou  até o item ficar destacado ou um ponto de inserção (uma linha piscante) ser exibido ao lado do item.
- Para rolar página por página, pressione  para ir para a Página anterior ou  para ir para a Próxima página.
- Para selecionar um item, role até ele e pressione  ou a tecla programável **Selecionar**.
- Para visualizar as opções de um campo, role até o campo e pressione  várias vezes. Para percorrer de volta pelas opções, pressione  várias vezes.



### Inserção de dados

- Para digitar números, pressione a tecla do teclado numérico com o número correspondente.
- Para digitar letras, pressione rapidamente a tecla do teclado numérico com a letra correspondente uma ou mais vezes para alternar entre as letras no teclado.
- Para digitar caracteres consecutivos, insira um caractere, espere três segundos, depois insira outro caractere.
- Para digitar números, letras maiúsculas ou letras minúsculas, pressione a tecla programável **1/A/a** uma ou mais vezes

para selecionar o modo numérico, de maiúscula ou minúscula.

- Para digitar caracteres especiais, pressione rapidamente  ou  uma ou mais vezes.
- Para digitar outros caracteres especiais, pressione rapidamente  ou  uma ou mais vezes (quando estiver no modo de maiúscula ou minúscula).
- Para digitar um ponto, pressione  uma vez (ou duas vezes rapidamente se estiver no modo numérico).
- Para digitar @, pressione  uma vez (ou duas vezes rapidamente se estiver no modo numérico).
- Para digitar letras usando um conjunto de caracteres diferente, pressione a tecla programável **Codificação** uma ou mais vezes.
- Para inserir um espaço em branco, pressione rapidamente  três vezes (no modo de maiúscula ou minúscula).
- Para excluir os caracteres inseridos, pressione a tecla programável <<.

### Ativação de campos e itens de menu

- Para ativar ou desativar campos, alterne .
- Para ativar ou desativar itens de menu, pressione .

## RECURSOS BÁSICOS DO TELEFONE


No modo SIP, o telefone pode lidar com várias chamadas ao mesmo tempo (por padrão, oito). Somente uma das chamadas pode estar ativa por vez.

No modo PSTN, o telefone pode lidar somente com uma chamada de cada vez. Se a chamada em espera estiver ativada no telefone, ele poderá lidar com duas chamadas ao mesmo tempo: uma ativa e uma em espera.

## Efetuar chamadas


Você pode efetuar uma chamada rapidamente inserindo um número de telefone ou de discagem rápida ou rediscando o número de uma chamada efetuada anteriormente.

### Para chamar inserindo um número de telefone:

1. Digite o número de telefone que deseja chamar.
2. Pressione  ou a tecla programável **Discar**.

*Para efetuar uma chamada a partir de um telefone bloqueado, pressione a tecla programável **Nova chamada**, selecione o número que deseja chamar e pressione a tecla programável **Discar**. Em um telefone bloqueado, você pode discar apenas números autorizados.*


### Para chamar um contato usando a discagem rápida:

1. Pressione .
2. Na tela Informação sobre Discagem Rápida, digite o número de discagem rápida do contato ou role até o contato que deseja chamar e pressione a tecla programável **Discar**.

A chamada é efetuada automaticamente.

*Para adicionar ou editar o número de índice de discagem rápida de um contato, consulte **Atualização da Agenda de contatos**.*

### Para chamar rediscando um número:

>> Para discar o último número chamado, pressione .

## Atender chamadas


A forma de atender chamadas depende do modo no qual o telefone está operando.

*Para atender uma chamada a partir de um telefone bloqueado, pressione a tecla programável **Atender**, digite sua senha de usuário e pressione a tecla programável **Enter**. (Para obter informações sobre sua senha de usuário, consulte **Bloqueio/desbloqueio do telefone**.)*


## Atender chamadas no modo SIP

Você pode atender chamadas quando seu telefone estiver inativo, quando você tiver chamadas em espera ou quando estiver em uma chamada. Se estiver conversando com alguém e uma chamada externa chegar, você ouvirá um bipe de espera de chamada (por padrão), e a chamada externa será exibida na parte superior da tela.

### Para atender uma chamada quando seu telefone estiver inativo ou tiver chamadas em espera:

>> Pressione  ou a tecla programável **Atender**.

### Para atender uma chamada quando estiver em outra chamada:

1. Role até a chamada externa para exibi-la no meio da tela.
2. Pressione  ou a tecla programável **Atender**.


A chamada externa torna-se a chamada ativa e a chamada original é colocada em espera.

## Atender chamadas no modo PSTN


No modo PSTN, o telefone pode lidar somente com uma chamada de cada vez.

Se a chamada em espera estiver ativada, seu telefone poderá lidar com duas chamadas ao mesmo tempo. Quando você atende a chamada externa, a chamada original é colocada em espera, e a chamada externa torna-se a chamada ativa. Você pode alternar entre a chamada ativa e a chamada em espera a qualquer momento. Se você encerrar a chamada ativa, a chamada em espera automaticamente se tornará a chamada ativa.


### Para atender uma chamada quando seu telefone estiver inativo:

>> Pressione  ou a tecla programável **Atender**.

### Para atender uma chamada quando você tiver uma chamada ativa ou em espera:


>> Quando você ouvir um bipe de espera de chamada, pressione  ou a tecla programável **Conferência** para ativar um flash hook. A chamada original é colocada em espera, e a chamada externa torna-se a chamada ativa.

### Para alternar entre uma chamada ativa e uma chamada em espera:

>> Pressione  ou a tecla programável **Conferência** para ativar um flash hook. A chamada ativa é colocada em espera, e a chamada em espera torna-se a chamada ativa.


### Encerramento de chamadas

Para encerrar uma chamada, role até a chamada ativa (se aplicável) e pressione



 ou a tecla programável **Terminar chamada**.

A forma de encerrar chamadas depende do modo no qual o telefone está operando.


### Para encerrar uma chamada em espera no modo SIP:


1. Role até a chamada em espera, se aplicável.
2. Pressione a tecla programável **Continuar**.
3. Pressione  ou a tecla programável **Terminar chamada**.

### Para encerrar uma chamada em espera no modo PSTN:

1. Se você estiver em uma chamada, pressione  ou a tecla programável **Conferência** para tornar a chamada em espera ativa, se aplicável.
2. Pressione  ou a tecla programável **Terminar chamada**.

### Desativação do som dos microfones

Quando você desativa o som dos microfones, as outras pessoas não conseguem ouvi-lo, mas você pode ouvi-las. Durante uma chamada, pressione . As luzes indicadoras do telefone ficarão vermelhas.

Para desativar o modo Mudo, pressione  novamente. As luzes indicadoras vermelhas serão desativadas.

### Chamadas em espera e continuação de chamadas

O modo como você coloca chamadas em espera e retoma as chamadas depende do modo no qual seu telefone está operando.

### Chamadas em espera e continuação de chamadas no modo SIP

#### Para colocar uma chamada em espera:

1. Role até a chamada, se aplicável.
2. Pressione a tecla programável **Espera**.

#### Para retomar uma chamada em espera:


1. Role até a chamada em espera, se aplicável.
2. Pressione a tecla programável **Continuar**.

A chamada em espera torna-se ativa. Se você estivesse em uma chamada, a chamada seria colocada em espera.

### Chamadas em espera e continuação de chamadas no modo PSTN


#### Para colocar uma chamada em espera:

>> Execute uma das opções a seguir:

- Pressione a tecla programável **Espera**.
- Quando você já tiver uma chamada em espera, pressione  ou a tecla programável **Conferência** para ativar um flash hook. A chamada ativa será colocada em espera, e a chamada em espera será a chamada ativa.

#### Para retomar uma chamada em espera no modo PSTN:

>> Execute uma das opções a seguir:

- Pressione a tecla programável **Continuar**.
- Se você tiver uma chamada ativa, pressione  ou a tecla programável **Conferência** para ativar um flash hook. A chamada em espera torna-se a chamada ativa, e a chamada original é colocada em espera.

### Transferência de chamadas (apenas no modo SIP)

Enquanto estiver em uma chamada, você pode transferi-la para outra pessoa.

#### Para transferir uma chamada:

1. Durante uma chamada, pressione a tecla programável **Transferir**. A chamada ativa é colocada em espera.
2. Faça uma chamada para o participante para quem a chamada deve ser transferida.
3. Ao ouvir o toque do telefone ou após falar com o segundo participante, pressione a tecla programável **Transferir**.

### Redirecionamento de chamadas (apenas no modo SIP)

Você pode redirecionar automaticamente todas as chamadas externas para outro número ou redirecionar chamadas enquanto seu telefone estiver tocando.

#### Para ativar automaticamente o redirecionamento de chamadas para chamadas externas:

1. Na tela inativa, pressione a tecla programável **Redirecionar**.
2. Selecione o tipo de redirecionamento a ser ativado. (Escolha **Sempre** para todas as chamadas externas; **Não atendida** para todas as chamadas externas não atendidas ou **Ocupado** para as chamadas recebidas quando você já está atendendo outra chamada.)
3. Digite um número para o qual redirecionar chamadas, depois pressione a tecla programável **Ativar**.

#### Para desativar o encaminhamento de chamada:

1. Na tela inativa, pressione a tecla programável **Redirecionar**.
2. Selecione o tipo de redirecionamento a ser desativado, depois pressione a tecla programável **Desativar**.


#### Para redirecionar uma chamada enquanto seu telefone estiver tocando:


1. Enquanto seu telefone estiver tocando, pressione a tecla programável **Redirecionar**.
2. Digite o número para o qual a chamada externa deve ser redirecionada.
3. Pressione a tecla programável **Redirecionar**.


### Utilização da função Não perturbar (apenas no modo SIP)

É possível desativar o toque do telefone. Quando a opção Não perturbar estiver ativada, você não terá a opção de atender chamadas. As chamadas serão exibidas na sua lista Chamadas perdidas.

#### Para ativar ou desativar a opção Não perturbar:

1. Pressione  e, depois, selecione **Recursos**.
2. Se a opção Não perturbar não estiver destacada, role até ela.


3. Para alternar entre ativar ou desativar a opção Não perturbar, pressione .

Quando você ativar a opção Não perturbar, um ícone piscante, , e o texto "(X) Não perturbar", serão exibidos na tela.

### Configuração de chamadas em conferência

O número de pessoas que você pode adicionar a uma chamada em conferência depende do ambiente do seu telefone. Se o seu telefone estiver no modo SIP, você poderá adicionar duas pessoas. Se o seu telefone estiver no modo PSTN, você poderá adicionar mais de duas pessoas.

#### Para configurar uma conferência:

1. Telefone para o primeiro participante.
2. Após a resposta do primeiro participante, pressione  ou a tecla programável **Conferência**. A chamada é colocada em espera.
3. Telefone para o segundo participante.
4. Quando o segundo participante atender, pressione ou a tecla programável **Conferência** para reunir todos os participantes na conferência. A mensagem "Conferência ativa" é exibida na tela.

Após configurar uma conferência, você pode fazer o seguinte:

- Para colocar a conferência em espera, pressione a tecla programável **Em espera**. Para continuar a chamada, pressione a tecla programável **Continuar**.
- Para encerrar a conferência, mas manter os outros participantes conectados, pressione a tecla programável **Terminar chamada**.
- (apenas no modo SIP) Para encerrar a conferência e colocar os outros dois participantes em espera, pressione a tecla programável **Separar**.

*Se você tiver uma chamada ativa e uma chamada em espera, poderá criar uma conferência pressionando a tecla programável **Juntar**.*

## Gerenciamento de chamadas em conferência

Quando estiver em uma chamada em conferência, você poderá desativar o som de um participante, colocá-lo em espera, remover ou obter informações sobre os participantes individuais da chamada em conferência.

### Para gerenciar os participantes da conferência:


>> Durante uma chamada em conferência, pressione a tecla programável **Gerenciar**. Em seguida, role até o participante que deseja gerenciar.

Você poderá fazer o seguinte:

- Para tirar o som do participante selecionado, pressione a tecla programável **Remoto mudo**.
- Para colocar o participante selecionado em espera, pressione a tecla programável **Espera**. Para incluir novamente o participante na chamada, pressione a tecla programável **Continuar**.
- Para remover o participante selecionado da chamada, pressione a tecla programável **Remover**.
- Para exibir informações sobre o participante selecionado, pressione a tecla programável **Informações**.
- Para retornar à tela Conferência ativa, pressione a tecla programável **Voltar**.


## Uso de listas de chamada

### Para utilizar uma lista de chamada:

1. Pressione  e, em seguida, selecione **Recursos > Listas de chamadas > Chamadas perdidas, Chamadas recebidas ou Chamadas feitas**.
2. Role até uma chamada. Você pode fazer o seguinte:
  - Para discar para uma pessoa, pressione a tecla programável **Discar**.
  - Para remover a chamada da lista, pressione a tecla programável **Limpar**.
  - Para armazenar a pessoa na sua Agenda de contatos, pressione a tecla programável **Mais** e, em seguida, a tecla programável **Salvar**.
  - Para visualizar informações detalhadas sobre a chamada, pressione a tecla programável **Mais** e, em seguida, a tecla programável **Informações**.

## Para ouvir mensagens de voz

(apenas no modo SIP)


1. Pressione  e, depois, selecione **Recursos > Mensagens > Centro de mensagens**.
2. Pressione a tecla programável **Conectar** e siga as solicitações para ouvir suas mensagens.

## Bloqueio/desbloqueio do telefone


Bloqueie seu telefone para permitir que chamadas sejam efetuadas e atendidas somente quando autorizado. Para desbloquear seu telefone ou atender uma chamada a partir de um telefone bloqueado, você precisa digitar sua senha de usuário. Por padrão, sua senha de usuário é 123.

*Se você atualizar sua senha e esquecê-la, entre em contato com o administrador do sistema.*

### Para alterar a senha:

1. Pressione , depois selecione **Configurações > Avançado**.
2. Digite sua senha de usuário e pressione a tecla programável **Enter**.
3. Na tela Avançado, selecione **Mudar a senha do usuário**.
4. Digite suas informações de senha de usuário e pressione a tecla programável **Enter**.

### Para bloquear o telefone:

1. Pressione  e, depois, selecione **Configurações > Básico > Bloquear telefone**.
2. Selecione como deseja que as chamadas externas sejam atendidas quando seu telefone estiver bloqueado e pressione a tecla programável **Bloquear**.

### Para desbloquear o telefone:


1. Na tela inativa, pressione a tecla programável **Desbloquear**.
2. Digite sua senha de usuário e pressione a tecla programável **Enter**.

## PERSONALIZAÇÃO DO TELEFONE


### Atualização da Agenda de contatos

Você pode armazenar vários contatos na Agenda de contatos local do seu telefone.

#### Para adicionar ou editar um contato:



1. Pressione  e, em seguida, selecione **Recursos > Agenda de contatos**.
2. Pressione a tecla programável **Adicionar** ou **Editar**.
3. Role até um campo, adicione ou edite as informações, depois pressione a tecla programável **Salvar**.

#### Para pesquisar um contato:



1. Pressione  e, em seguida, selecione **Recursos > Agenda de contatos**.
2. Pressione a tecla programável **Mais** e, em seguida, **Pesquisar**.
3. Digite os primeiros caracteres do nome ou sobrenome do contato. Em seguida, pressione a tecla programável **Pesquisar**.

### Ajuste do volume

#### Para mudar o volume do viva-voz:

>> Durante uma chamada, pressione  ou .


#### Para mudar o volume da campainha:

>> Quando o telefone estiver inativo ou tocando, pressione  ou .


### Atualização de toques

Você pode mudar o toque do seu telefone. Também pode atribuir toques exclusivos para os contatos em sua Agenda de contatos.

#### Para mudar o toque de chamada recebida:

1. Pressione  e, depois selecione **Configurações > Básico > Tipo de toque**.
2. Selecione a linha para a qual o toque será atualizado.
3. Selecione o tipo de toque desejado.


#### Para definir um toque para um contato:

1. Pressione  e, em seguida, selecione **Recursos > Agenda de contatos**.
2. Pesquise um contato (consulte **Atualização da Agenda de contatos**).
3. Pressione a tecla programável **Editar**.
4. Role até **Tipo de toque**, escolha um tipo de toque para o contato e pressione a tecla programável **Salvar**.

## Personalização do seu telefone usando o Utilitário de configuração da Web

Você pode atualizar determinadas configurações do telefone remotamente com o Utilitário de configuração da Web da Polycom.

### Para acessar o Utilitário de configuração da Web para seu telefone:

1. Inicie um navegador da Web por um computador que esteja na mesma rede de seu telefone.
2. Na barra de endereços do navegador da Web, digite o endereço IP do seu telefone. (Para obter o endereço IP do seu telefone: pressione  e, depois, selecione **Status > Plataforma > Telefone**. Na tela Telefone, role até o endereço IP).
3. Pressione a tecla **Enter**.
4. Na tela de login, selecione **Usuário** e digite a senha de usuário. (A senha padrão para um usuário do telefone é 123.)
5. Clique em **Enviar**.

Para obter informações detalhadas sobre como usar o Utilitário, consulte o *Guia do usuário do Utilitário de configuração da Web da Polycom*, disponível na página da Web do [Suporte do SoundStation Duo](#).