



## Polycom® SoundStation® IP 6000

### Guia rápido do usuário

Recursos básicos do telefone  
Personalização do telefone

Aplicável a telefones que executam  
o SIP 3.0.2 ou posterior.

Para obter informações detalhadas,  
consulte o *Guia do usuário para o  
Telefone SoundStation IP 6000*,  
disponível em:

<http://support.polycom.com/voice>

© 2013, Polycom, Inc. Todos os direitos reservados.  
POLYCOM®, o logotipo da Polycom e os nomes e marcas  
associados aos produtos da Polycom são marcas comerciais  
e/ou marcas de serviço da Polycom, Inc. e são marcas  
registradas e/ou de direito consuetudinário nos Estados  
Unidos e em vários países. Todas as outras marcas  
comerciais são propriedade de seus respectivos  
proprietários. Nenhuma parte deste documento poderá ser  
reproduzida nem transmitida de qualquer forma ou por  
qualquer meio, para nenhuma finalidade que não seja a de  
uso pessoal do destinatário, sem a permissão expressa da  
Polycom, Inc., fornecida por escrito.

## RECURSOS BÁSICOS DO TELEFONE

### Efetuar chamadas

Pressione , digite o número de  
telefone e, em seguida, pressione a  
tecla programável **Enviar**.

### Responder chamadas

Pressione a tecla programável **Atender**.  
Para ignorar uma chamada externa,  
pressione a tecla programável **Rejeitar**.

*Para evitar que seu telefone toque,  
ative **Não interrompa**. Consulte *Uso  
de Não interrompa*.*

### Finalizar chamadas

Durante uma chamada, pressione   
ou a tecla programável **Terminar chamada**.

### Microfone sem som

Durante uma chamada, pressione .  
Se você utiliza microfones externos,  
também pode pressionar  nos  
microfones. Luzes vermelhas dos LEDs  
do console piscarão.

Será possível ouvir todos os outros  
participantes quando o modo Mudo  
estiver ativado. As outras pessoas  
não conseguem ouvi-lo.

Para desativar o modo Mudo, pressione  
 novamente.

### Chamadas em espera e continuação de chamadas

Durante uma chamada, pressione a tecla  
programável **Em Espera**. Luzes vermelhas  
dos LEDs do console piscarão.

Para continuar a chamada, pressione  
a tecla programável **Continuar**.

### Redisca números

Para chamar o último número discado,  
pressione .

## Transferir chamadas

**Para transferir uma chamada:**

1. Durante uma chamada, pressione  
a tecla programável **Transferir**.  
A chamada ativa é colocada em espera.
2. Digite o número do participante  
para o qual você deseja transferir  
a chamada e, depois, pressione a  
tecla programável **Enviar**.  
Para cancelar a transferência antes  
da conexão da chamada, pressione  
a tecla programável **Cancelar**.  
A chamada original é retomada.
3. Ao ouvir o toque do telefone ou após  
falar com o segundo participante, pres-  
sione a tecla programável **Transferir**.

*Você pode transferir automaticamente  
a chamada, sem falar com o segundo  
participante. Ao concluir a etapa 1,  
pressione a tecla programável **Cega**.  
Depois, conclua a etapa 2.*

## Redirecionar chamadas

**Para ativar o redirecionamento  
de chamada:**

1. Na tela inativa, pressione a tecla  
programável **Redirecionar**.
2. Selecione o tipo de redirecionamento  
a ser ativado:
  - **Sempre:** Para redirecionar todas  
as chamadas externas.
  - **Não atendida:** Para redirecionar  
todas as chamadas externas não  
atendidas.
  - **Ocupado:** Para redirecionar cha-  
madas que chegam quando você  
já está atendendo outra chamada.
3. Digite um número para o qual as  
chamadas devem ser redirecionadas.  
Para Não atendida, digite o número de  
toques antes do redirecionamento.
4. Pressione a tecla programável **Ativar**.

**Para desativar o redirecionamento  
de chamada:**

1. Na tela inativa, pressione a tecla  
programável **Redirecionar**.
2. Selecione o tipo de redirecionamento  
a ser desativado.
3. Pressione a tecla programável  
**Desativar**.

## Realizar conferências

Você pode criar uma conferência com  
até dois outros participantes.

**Para realizar uma conferência:**

1. Telefone para o primeiro participante.
2. Após a resposta do primeiro participante,  
pressione a tecla programável  
**Conferência**. A chamada ativa  
é colocada em espera.
3. Digite o número do segundo  
participante e, depois, pressione  
a tecla programável **Enviar**.
4. Após a resposta do segundo  
participante, pressione a tecla  
programável **Conferência**. Todos  
os participantes agora estão reunidos  
na conferência. Você pode:
  - Para colocar a conferência  
em espera, pressione a tecla  
programável **Em espera**. Para  
continuar a conferência, pressione  
a tecla programável **Continuar**.
  - Para terminar a conferência,  
pressione a tecla programável  
**Terminar chamada**. (Os outros  
participantes permanecem  
conectados.)
  - Para terminar a conferência  
e dividi-la em duas chamadas  
separadas em espera, pressione  
a tecla programável **Separar**.

*Se você tiver uma chamada ativa  
e uma chamada em espera, poderá  
criar uma conferência entre os três  
participantes, pressionando a tecla  
programável **Juntar**.*

## Discagem rápida

**Para fazer uma chamada usando um  
número do índice de discagem rápida:**

1. Pressione .
2. Digite o número de índice de discagem  
rápida do contato. Ou, se você não  
souber o número de índice, role até  
o contato e pressione a tecla  
programável **Discar**.

*Para mudar números de índice de  
discagem rápida, consulte **Atualizar  
a agenda de contatos**.*

## Uso de Não Interrompa

Para evitar que seu telefone toque, pressione  e, depois, selecione **Recursos > Não interrompa**. Para alternar entre ativar ou desativar a opção Não interrompa, pressione .

## Uso de listas de chamada

**Para utilizar uma lista de chamadas perdidas, chamadas recebidas ou chamadas feitas:**

1. Pressione  e, depois, selecione **Recursos > Listas de chamadas > Chamadas perdidas, Chamadas recebidas ou Chamadas feitas**.
2. Selecione uma chamada na lista. Você pode:
  - Para fazer uma chamada, pressione a tecla programável **Discar**.
  - Para mudar o número de telefone antes de discar, pressione a tecla programável **Editar**.
  - Para remover a chamada da lista, pressione a tecla programável **Limpar**.
  - Para armazenar o contato na sua Agenda de contatos, pressione a tecla programável **Salvar**.
  - Para visualizar informações sobre a chamada, pressione a tecla programável **Info**.

## Acesso à mensagem de voz\*

Um ícone na tela do telefone, os três LEDs vermelhos piscando e um tom de discagem irregular podem indicar novas mensagens de voz.

**Para ouvir mensagens de voz:**

1. Pressione  e, depois, selecione **Recursos > Mensagens > Centro de mensagens**.
2. Pressione a tecla programável **Conectar** e, depois, siga os comandos de voz ou visuais da tela.

\*.A mensagem de voz é um recurso opcional definido pelo administrador do sistema. As opções podem variar.

## PERSONALIZAÇÃO DO TELEFONE

### Atualizar a agenda de contatos

**Para adicionar um contato:**

1. Pressione  e, depois, selecione **Recursos > Agenda de contatos**.
2. Pressione a tecla programável **Incluir**.
3. Digite as informações de contato (utilize as teclas programáveis **Seguinte** e **Anterior** para rolar entre os campos):
  - (Opcional.) Digite o nome e o sobrenome do contato.
  - (Necessário.) Digite o número de telefone do contato.
  - (Opcional.) Mude o número de índice de discagem rápida. O próximo número disponível é atribuído automaticamente ao contato.
  - (Opcional.) Defina o tipo de toque (consulte **Atualizar tons de toque**).
  - (Opcional.) Pressione Desviar contato. Este é o terceiro ao qual você deseja que as chamadas deste contato sejam enviadas.
  - (Opcional.) Utilize as teclas de rolagem para ativar ou desativar os campos Auto rejeitar e Auto desviar. Se você ativar o campo Auto rejeitar, toda vez que o contato ligar, a chamada será desviada para seu sistema de mensagens de voz. (Se você não tiver mensagem de voz e ativar esta definição, seu telefone continuará tocando.) Se você ativar o campo Auto desviar, toda vez que o contato ligar, a chamada será direcionada ao terceiro especificado no campo Desviar contato.
4. Pressione a tecla programável **Salvar**.

*Você pode incluir contatos na sua Agenda de contatos a partir de listas de chamadas. Consulte **Uso de listas de chamada**.*

**Para editar um contato:**

1. Pressione  e, depois, selecione **Recursos > Agenda de contatos**.
2. Role até o contato cujas informações serão atualizadas e, depois, pressione a tecla programável **Editar**.
3. Atualize as informações do contato. Para obter informações sobre os campos que você pode atualizar, consulte a etapa 3 da seção anterior.
4. Pressione a tecla programável **Salvar**.

**Para pesquisar um contato:**

1. Pressione  e, depois, selecione **Recursos > Agenda de contatos**.
2. Pressione a tecla programável **Pesquisar**. Depois, digite os primeiros caracteres do nome ou sobrenome do contato. Em seguida, pressione novamente a tecla programável **Pesquisar**.

### Atualizar tons de toque

Você pode mudar o tom de toque do seu telefone. Você também pode definir tons de toque diferentes para os contatos na sua Agenda de contatos.

**Para mudar o tom de toque externo:**

1. Pressione  e, depois, selecione **Definições > Básico > Tipo de toque**.
2. Role até o tipo de toque desejado. Para ouvir o tipo de toque antes de selecioná-lo, pressione a tecla programável **Tocar**. Para selecionar o tipo de toque, pressione .

**Para definir um tom de toque para um contato:†**

1. Pressione  e, depois, selecione **Recursos > Agenda de contatos**.
2. Role até o contato.
3. Pressione a tecla programável **Editar** e, depois, utilize a tecla programável **Seguinte** para rolar até **Tipo de toque**.

†.As definições da sua empresa podem substituir este recurso. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador do sistema.

4. Digite um número que corresponda a um dos tipos de toque disponíveis. (Para sair da tela e localizar o número associado a um tipo de toque, pressione duas vezes  e, depois, selecione **Definições > Básico > Tipo de toque**.)
5. Pressione a tecla programável **Salvar**.

### Ajuste do volume do alto-falante e da campainha

**Para mudar o volume do alto-falante:**

- Durante uma chamada, pressione  ou .

**Para mudar o volume da campainha:**

- Quando o telefone ficar em estado inativo, pressione  ou .

*Você também pode evitar que o telefone toque (consulte **Uso de Não Interrompa**), ou optar por um toque silencioso para o telefone (consulte **Atualizar tons de toque**).*