



Uso de telefones Polycom® em um ambiente Microsoft® Lync® 2010

Guia rápido do usuário

Para telefones SoundPoint® IP 321/331, 335, 450, 550, 560 e 650, SoundStation® IP 5000 e SoundStation Duo™, VVX® 500 and 1500 e aparelhos SpectraLink® 8400 Series que executam softwares Polycom® UC 4.1.0 ou posteriores.

As exibições de tela dependem do produto e podem diferir das que aparecem neste guia. Consulte o administrador do sistema para obter mais informações. **Para saber mais, consulte o Guia rápido do usuário e o Guia do usuário do seu produto na página de [Suporte](#).**

Nós trabalhamos constantemente para melhorar a qualidade de nossa documentação e gostaríamos de sua opinião. Envie seus comentários por e-mail para VoiceDocumentationFeedback@polycom.com. Visite support.polycom.com para obter downloads de softwares, documentações de produtos, dicas para soluções de problemas, solicitar serviços, entre outros.

www.polycom.com | 1725-47139-014 Rev. A | Agosto de 2012
© 2012, Polycom, Inc. Todos os direitos reservados. POLYCOM®, o logotipo da Polycom e os nomes e marcas associados aos produtos da Polycom são marcas comerciais e/ou marcas de serviço da Polycom, Inc. e são marcas registradas e/ou de direito consuetudinário nos Estados Unidos e em vários países. Todas as outras marcas comerciais são propriedade de seus respectivos proprietários. Nenhuma parte deste documento poderá ser reproduzida nem transmitida de qualquer forma ou por qualquer meio, para nenhuma finalidade que não seja a de uso pessoal do destinatário, sem a permissão expressa da Polycom, Inc., fornecida por escrito.

Informações sobre o telefone

Você pode encontrar instruções de como usar seu telefone no Guia rápido do usuário na página de [Suporte](#) da Polycom:

- SoundPoint IP [321/331](#), [335](#), [450](#), [550](#), [560](#) e [650](#)
- SoundStation IP [5000](#) e SoundStation [Duo](#)
- VVX [500](#) e [1500](#)
- SpectraLink série [8400](#)

Este guia descreve como o seu telefone funciona em um ambiente Lync e detalha apenas as diferenças de comportamento decorrentes da presença do Microsoft Lync Server 2010.



Informações na web: Uso do recurso de Serviço de calendário

Se você deseja utilizar o recurso do Serviço de calendário em aparelhos SpectraLink série 8400 e em telefones VVX 500 e 1500, leia o guia do usuário correspondente: [Guia do usuário do aparelho sem fio SpectraLink série 8400](#), [Guia do usuário do telefone VVX 500](#) ou [Guia do usuário do telefone VVX 1500](#).

Ícones de presença do Lync

As tabelas a seguir exibem os ícones de presença do Lync que aparecem nos telefones Polycom.

Tabela 1: Ícones de presença em telefones SoundPoint IP e SoundStation IP

Ícones	Descrição
	Disponível
	Ocupado, Não Interrompa, Em uma chamada
	Saiu, Volto Logo, Inativo
	Off-line, Desconhecido

Tabela 2: Ícones de presença em telefones VVX e aparelhos SpectraLink série 8400

Ícones	Descrição
	Disponível
	Ocupado, Em uma chamada
	Saiu, Volto Logo, Inativo
	Não perturbar
	Off-line
	Desconhecido

Recursos do telefone

O Lync permite que você utilize todos os recursos de telefonia UCS, presença e MI da Polycom. Faça logon no seu telefone habilitado para Lync usando seu endereço, nome de usuário e senha de logon. Após ter feito o logon, você poderá:

- Atender, fazer e encerrar chamadas
- Colocar chamadas em espera e retomá-las
- Transferir chamadas
- Criar chamadas de conferência
- Encaminhar chamadas recebidas
- Acessar o correio de voz
- Definir seu status de presença
- Gerenciar seus contatos do Lync
- Enviar e receber mensagens instantâneas



Dica: Quando pressionar a tecla programável Mais

Se vir uma tecla programável **Mais** na posição à extrema direita das teclas programáveis, pressione-a para exibir mais teclas programáveis. Talvez seja necessário pressionar a tecla programável **Mais** para exibir as teclas **Logon**, **Logoff**, **Contatos** e **Incluir**.



Nota: Não há suporte para chamadas de conferência hospedadas pelo Lync

Você não pode iniciar, separar ou encerrar uma chamada de conferência hospedada pelo Lync usando seu telefone Polycom.

Como fazer logon no Lync

Fazer logon no Lync no seu telefone permite que você visualize e faça chamadas para seus contatos do Lync. A tela de logon do Lync é exibida na primeira vez em que seu telefone é conectado à rede.

Depois disso, você pode acessar as telas de logon e logoff de duas formas:

- Pressionando as teclas programáveis **Logon** ou **Logoff**.
- Pressionando a tecla **Menu** e selecionando **Configurações > Recursos > Microsoft Lync > Logon** ou **Logoff**.

As figuras a seguir ilustram a tela de logon do Lync em vários dispositivos Polycom.

Figura 1: Logon no SpectraLink série 8400



Figura 2: Logon no VVX 500



Para fazer logon no Lync:

- Complete os campos de logon obrigatórios. O administrador do seu sistema fornecerá a você o endereço de logon, o domínio, o nome de usuário e a senha.
- Após completar os campos obrigatórios, pressione a tecla programável **Logon**. Se o processo for bem-sucedido, sua linha aparecerá como registrada. Você poderá, então, incluir contatos do Lync e ver seus status de presença (consulte [Updating Your Microsoft Lync Contacts](#)).



Nota: Minhas credenciais de logon não funcionam

Se você não puder acessar seus contatos do Lync ou se bloquear sua conta, consulte o administrador do seu sistema.



Dica: Uso de senhas fortes

Siga a política de senhas da sua organização quando for inserir uma senha para suas credenciais de logon. Por exemplo, use caracteres maiúsculos e minúsculos, números e caracteres especiais. Você pode utilizar caracteres ASCII, Latinos, Katakana e Cirílicos em todas as senhas dos telefones Polycom.

Em telefones SoundPoint IP 321, 331 e 335, você pode alternar para letras maiúsculas pressionando a tecla de seta **Para cima** e para letras minúsculas pressionando a tecla de seta **Para baixo**.

Para fazer logoff do Lync:

- Pressione a tecla programável **Logoff**. Após você ter feito logoff, sua linha aparecerá como não registrada, seu status de presença será off-line e você não poderá entrar em contato com seus contatos do Lync usando o telefone.



Nota: Listas de chamada excluídas quando você faz logoff

Quando você faz logoff do Lync no seu telefone, suas listas de chamada são excluídas.

Como atualizar seus contatos do Lync

Você pode incluir, excluir, monitorar e fazer chamadas para contatos da sua lista de contatos do Lync.



Nota: Como excluir contatos do Lync do seu telefone

Quando exclui um contato do Lync do seu telefone, você remove o contato de todos os locais em que utiliza a conta do Lync.

As figuras a seguir ilustram a página inicial de diversos telefones Polycom exibindo contatos do Lync:

- Neste telefone SoundPoint IP 335, Tom é um contato. Ele está disponível.

Figura 3: Exibição da tela de página inicial no SoundPoint IP 335



- Neste telefone SoundPoint IP 450, Bete e Michele são contatos. Ambos estão ausentes de seus telefones.

Figura 4: Exibição da tela de página inicial no SoundPoint IP 450



- Neste telefone VVX 500, Maria e Tom são contatos. Maria pode estar ausente de seus telefones e Tom está disponível. (José, Jorge e Laura são contatos Favoritos/Discagem rápida.)

Figura 5: Exibição da tela de página inicial no VVX 500



Dica: Contatos do Lync na tela inicial

Se quiser que seus contatos do Lync sejam exibidos na tela inicial do telefone, você deve marcá-los como Contatos Frequentes no aplicativo cliente do Lync no seu computador. Você ainda pode acessar todos os outros contatos do Lync usando o telefone pressionando a tecla programável **Contatos**.

Os contatos são exibidos em ordem alfabética na sua lista de contatos do Lync. Você pode incluir quantos contatos do Lync desejar, até que seja atingido o número máximo de contatos do seu telefone, como descrito a seguir.

Tabela 3: Número máximo de contatos permitido

Telefones	Número de contatos
VVX 500 e 1500 SpectraLink série 8400	200
Todos os outros telefones	128

Seu telefone irá exibir quaisquer grupos que você criar no cliente Lync no seu computador.

Figura 6: Exibição de grupos no VVX 500



Nota: Grupos no seu telefone

Você não pode criar novos grupos ou excluir grupos existentes no seu telefone. Você não pode mover contatos de um grupo para outro no seu telefone.

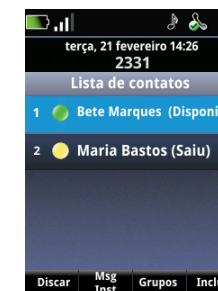
Como incluir contatos ao Lync

Você pode incluir contatos manualmente à lista de contatos do Lync no seu telefone.

Para incluir um contato do Lync no seu aparelho SpectraLink série 8400:

- Selecione o ícone **Contatos/Listas de chamada** na tela inicial e pressione **OK**.
- Selecione **Contatos** e pressione **OK**.
- Pressione as teclas programáveis **Editar** e **Incluir** para incluir novos contatos do Lync.
- Insira o nome de usuário do contato e pressione a tecla programável **Submeter**.

Figura 7: Lista de contatos do Microsoft Lync no SpectraLink série 8400



Para incluir um contato do Lync no seu telefone VVX 500:

- Se estiver disponível na tela inicial, pressione a tecla programável **Contatos**. Caso contrário, pressione a tecla programável **Menu** e selecione **Configurações > Recursos > Presença > Contatos**.
- Pressione a tecla programável **Adicionar**.
- Insira o nome de usuário do contato e pressione a tecla programável **Submeter**.

Figura 8: Lista de contatos do Lync no VVX 500



Para incluir um contato do Lync no seu telefone SoundPoint IP, SoundStation IP ou VVX 1500:

- Se estiver disponível na tela inicial, pressione a tecla programável **Contatos**. Caso contrário, pressione a tecla programável **Menu** e selecione **Recursos > Presença > Contatos**.
- Pressione a tecla programável **Adicionar**.
- Insira o nome de usuário do contato e pressione a tecla programável **Submeter** ou a tecla **Selecionar**.

A figura a seguir mostra a tela Contatos no telefone SoundPoint IP 335.

Figura 9: Lista de contatos do Lync no SoundPoint IP 335



Observação: Sua lista de contatos do Lync e a agenda de contatos local do seu telefone

Por padrão, os telefones Polycom tem uma agenda de contatos local. A agenda de contatos local é separada da sua lista de contatos do Lync. Se você adicionar contatos na agenda de contatos local, eles permanecerão após você desconectar e outro usuário conectar. Para obter mais informações, consulte [Informações sobre o telefone](#) para um link para o Guia rápido do usuário do seu telefone ou entre em contato com o administrador do sistema

Como atualizar seu status de presença do Lync

O status de presença indica sua disponibilidade para outros contatos do Lync.

Para alterar seu status de presença:

- Na maioria dos telefones Polycom, pressione a tecla programável **Meu status** ou **Menu**, selecione **Recursos > Presença > Meu status** e selecione seu status desejado.
- Em aparelhos SpectraLink série 8400, pressione a tecla programável **Perfil**, selecione **Meu status** e selecione seu status desejado.

Seu novo status será exibido para todos os usuários da sua lista de contatos. As informações de presença também serão exibidas quando você estiver fora do gancho ou habilitar a opção Não Interrompa. Reiniciar seu status o altera novamente para **Disponível** ou **Em uma chamada** se você estiver em uma chamada.



Nota: Como alterar o status de presença em seu telefone

Quando você alterar seu status de presença no seu telefone, ele será alterado no cliente Microsoft Lync no seu computador também.



Nota: Como o status Não Interrompa e o uso do recurso Não Interrompa interagem

Quando você habilita o Não Interrompa no seu telefone, seu status de presença no Lync é alterado automaticamente para **Não Interrompa**. Quando você desabilita o Não Interrompa no seu telefone, seu status de presença é alterado automaticamente para **Disponível** ou **Em uma chamada**.

Quando você atualiza seu status de presença no Lync para **Não Interrompa**, as chamadas recebidas vão para o correio de voz e a mensagem **Meu status: Não Interrompa** será exibida na barra de status. Atualizar seu status para **Não Interrompa** não habilita o modo Não Interrompa no seu telefone, e o ícone Não Interrompa não será exibido ao lado das linhas de telefone.

As figuras a seguir mostram diferentes status de presença nas telas iniciais de diversos telefones Polycom. **Figure 12** exibe o status de presença dos contatos monitorados na lista de contatos do Lync.

Figura 10: Status Ausente no SoundPoint IP 335



Figura 11: Status Não Interrompa no VVX 500

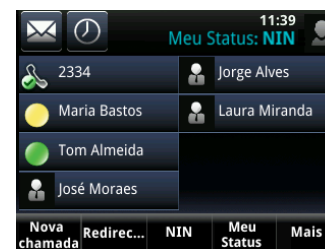
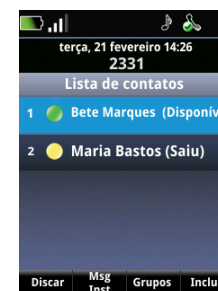


Figura 12: Lista de contatos do Lync no SpectraLink série 8400



Efetuar chamadas

Você pode efetuar uma chamada de diversas formas, usando o aparelho, o viva-voz, um conjunto com fone, a tecla Discar (disponível apenas no SoundPoint IP 321, 331 e 335), uma tecla de linha ou sua lista de contatos do Lync.

- **Para efetuar uma chamada** Selecione o contato para o qual deseja efetuar a chamada e ative seu aparelho, fone ou viva-voz.



Nota: Chamadas de vídeo em telefones VVX 1500

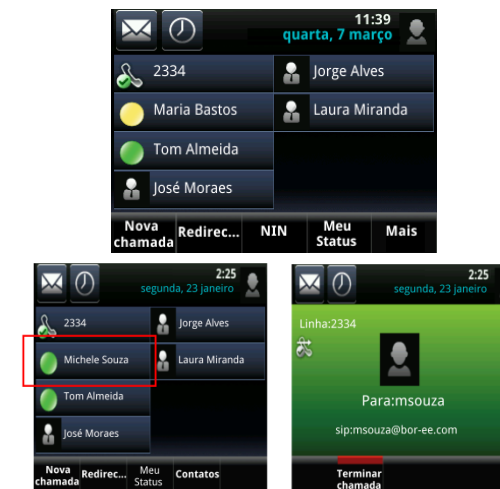
Você pode efetuar chamadas de vídeo entre telefones VVX 1500 e entre telefones 1500 e terminais de vídeo suportados pela Polycom ou clientes Lync. Você pode utilizar telefones VVX 1500 com uma ponte de vídeo Polycom

As figuras a seguir mostram como efetuar uma chamada para um contato do Lync a partir de diversos telefones Polycom.

Figura 13: Como efetuar chamadas no SpectraLink série 8400



Figura 14: Como efetuar chamadas no VVX 500



Dica: Como efetuar chamadas para contatos federados

Para efetuar chamadas para outras empresas ou contatos remotos, você pode usar a opção URI do SIP. Para obter mais informações, consulte o Guia do usuário do produto correspondente.

Se problemas de rede atrasarem a sua chamada, uma das mensagens a seguir será exibida:

- “Largura de banda suficiente indisponível. Tente efetuar a chamada novamente mais tarde.”
- “Chamada atrasada.”
- “A chamada pode levar mais tempo para conectar.”

Se você fizer uma chamada de emergência, a mensagem “Esta é uma chamada de emergência” será exibida durante toda a chamada.

Atender chamadas

Quando você atende uma chamada recebida, a chamada se torna ativa. Todas as chamadas recebidas são exibidas na tela do telefone.

As figuras a seguir mostram chamadas recebidas em diversos telefones Polycom.

Figura 15: Como atender chamadas no SpectraLink série 8400

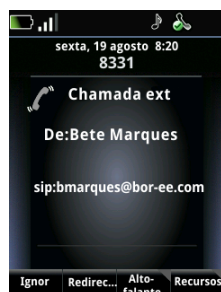


Figura 16: Como atender chamadas no VVX 500



- **Para atender uma chamada recebida** Levante o aparelho de mão, pressione o botão de viva-voz ou use seu conjunto com fone.

- **Para atender uma chamada recebida durante uma chamada ativa** Quando receber outra chamada quando já estiver em uma chamada ativa, você ouvirá um bipe indicando que há uma chamada em espera. Um aviso de chamada recebida também será exibido, identificando quem está chamando e permitindo que você ignore, atenda ou rejeite a chamada pressionando a tecla programável correspondente.

Se o administrador do sistema tiver fornecido a você um número privado, você pode fornecer este número a outras pessoas para que elas possam efetuar chamadas para você diretamente. A figura a seguir mostra uma chamada recebida em uma linha privada.

Figura 17: Como atender chamadas privadas no VVX 500



Como redirecionar chamadas

Você pode redirecionar as chamadas recebidas em seu telefone para outro contato do Lync ou para seu correio de voz.

Se você selecionar **Desviar para um contato**, insira o nome de usuário ou o número do contato do Lync ao qual deseja redirecionar todas as suas chamadas recebidas. Um texto de rolagem é exibido no seu telefone para lembrar que você redirecionou todas as chamadas recebidas a outra pessoa.

As figuras a seguir mostram a tela *Seleção do tipo de redirecionamento* em vários telefones Polycom, na qual você pode selecionar e configurar o recurso de redirecionamento automático de chamada.

Figura 18: Como configurar o redirecionamento automático de chamadas no SpectraLink série 8400

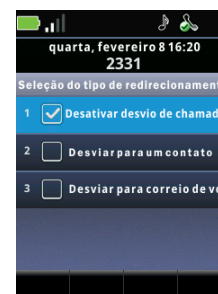


Figura 19: Como configurar o redirecionamento automático de chamadas no SoundPoint IP 335



Como enviar e receber mensagens instantâneas

Você pode enviar e receber mensagens instantâneas apenas nos aparelhos SpectraLink série 8400. Para obter todas as instruções, consulte o [Guia do usuário dos aparelhos sem fio SpectraLink série 8400](#).