



Polycom® SoundStation® Duo 컨퍼런스폰

빠른 사용자 안내서

전화기 정보
전화기 사용법
기본 전화기 기능
전화기 사용자 설정

자세한 내용은 *Polycom SoundStation Duo* 컨퍼런스 폰 사용자 안내서에서 확인하십시오. 이는 *SoundStation Duo 지원* 웹페이지에서 확인할 수 있습니다.

© 2013, Polycom, Inc. All rights reserved. POLYCOM®, Polycom 로고 및 Polycom 제품과 관련된 이름 및 마크는 Polycom, Inc.의 상표 및 서비스 마크이며 미국 및 기타 여러 나라에 등록되어 있거나 보통법을 준수함을 표시하는 마크입니다. 기타 모든 상표는 해당 소유자의 자산입니다. 이 설명서의 어떠한 부분도 Polycom, Inc.의 서면 승인 없이 수신자의 개인적 사용 이외의 어떠한 형식이나 수단 또는 목적으로도 복제되거나 전송될 수 없습니다.

전화기 정보

개요

Polycom SoundStation Duo 컨퍼런스폰은 듀얼 모드 컨퍼런스폰입니다. 따라서 다음과 같은 모드로 사용할 수 있습니다.

- **PSTN 모드**—이 모드에서는 전화가 표준(아날로그) 폰 잭에 연결되어 공중 전화망(PSTN)을 이용해 통화할 수 있습니다.
- **SIP 모드**—이 모드에서는 전화가 세션 인터넷 프로토콜(SIP) 서버에 연결되어 인터넷 프로토콜(IP) 네트워크에서 통화할 수 있습니다. SIP 모드에서는 전화기에서 메시징, 착신 전환 및 전달 같은 고급 기능을 사용할 수 있습니다.

둘 중 한 모드로 작동하도록 전화기를 구성할 수 있습니다. 전화가 아날로그 폰 잭과 네트워크에 모두 연결된 경우에는 모드 사이를 전환할 수 있습니다.

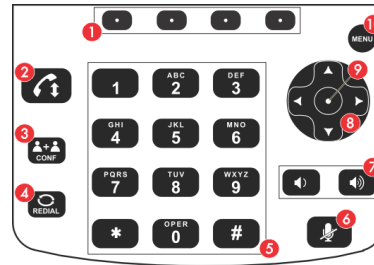
전화기 작동 모드에 따라 전화에서 사용할 수 있는 기능이 결정됩니다.

참고:

일부 전화 기능은 시스템 관리자가 설정하거나 전화 환경에 따라 결정됩니다. 따라서 일부 기능은 사용할 수 없거나 전화에서 다른 방식으로 작동할 수 있습니다.

별도의 언급이 없는 한 본 안내서에는 SIP 또는 PSTN 모드로 전화를 사용하는 일반 정보가 들어 있습니다. 각 모드에서 전화를 사용하는 구체적인 방법은 사용자 안내서를 참조하십시오.

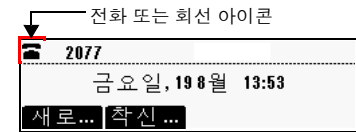
키패드



1	다음 키 중 하나를 눌러 화면에 있는 소프트 키에 액세스합니다.
2	통화 키를 눌러 전화를 걸거나 받습니다.
3	회의 키를 눌러 회의, 대화 상대 및 다른 사람을 설정합니다.
4	재다이얼 키를 누르면 마지막 통화 번호로 자동으로 연결됩니다.
5	다이얼 패드 키를 눌러 정보를 입력합니다.
6	음소거 키를 누르면 상대방의 소리는 들을 수 있지만 상대방은 소리를 듣지 못합니다.
7	볼륨 조절 키를 눌러 벨소리 또는 스피커폰 볼륨을 올리거나 내립니다.
8	화살표 키를 눌러 목록과 필드로 스크롤합니다.
9	선택 키를 눌러 항목을 선택하고 활성화/비활성화합니다.
10	메뉴 키를 눌러 메인 메뉴를 봅니다.

전화 아이콘

전화 화면 좌측 상단에 전화 또는 회선 아이콘이 표시되어 다음과 같이 회선 또는 전화 상태를 알 수 있습니다.



전화 또는 회선 아이콘에 다음 아이콘 중 하나가 표시됩니다.

HD	Polycom® HD Voice™ 기술을 사용하는 활성 통화
[Speaker Icon]	Polycom HD Voice를 사용하지 않는 활성 통화
[Phone Icon]	진행 중인 회의 통화
[Phone Icon]	전화 걸기 진행 중
[X Icon]	수신 거부 사용 (SIP 모드 전용)
[Phone Icon]	착신 전환 사용 (SIP 모드 전용)
[Phone Icon]	대기 통화
[Phone Icon]	공유 회선 상에 대기 중인 통화 (SIP 모드 전용)
[Phone Icon]	대기 중인 메시지 (SIP 모드 전용)
[Phone Icon]	등록된 회선(SIP 모드) 또는 연결된 회선(PSTN 모드)
[Phone Icon]	등록된 공유 회선 (SIP 모드 전용)
[Phone Icon]	전화 벨 울림
[Phone Icon]	등록안 된 회선(SIP 모드) 또는 연결 안 된 회선(PSTN 모드)

전화기 사용법

메뉴 탐색

- 메인 메뉴로 들어가려면 를 누릅니다.
- 대기 화면으로 돌아가려면 를 누릅니다.
- 이전 메뉴로 돌아가려면 또는 **뒤로** 소프트 키를 누릅니다.
- 소프트 키를 선택하려면 해당 소프트 키 바로 아래의 를 누릅니다.
- 더 많은 소프트 키를 보려면 **더 보기** 소프트 키를 누릅니다.
- 목록 또는 통화를 스크롤(위로 또는 아래로 이동)하려면 또는 를 누릅니다.
- 항목으로 스크롤하려면 해당 항목이 강조 표시될 때까지 또는 항목 옆에 삽입 지점(깜박이는 라인)이 표시될 때까지 또는 를 누릅니다.
- 페이지 단위로 스크롤할 때는 를 누르면 한 페이지 위로 이동하고 를 누르면 한 페이지 아래로 이동합니다.
- 항목을 선택하려면 해당 항목으로 스크롤한 다음 를 누르거나 **선택** 소프트 키를 누릅니다.
- 필드의 옵션을 보려면 필드로 스크롤한 다음 를 여러 번 누릅니다. 옵션을 다시 보려면 를 여러 번 누릅니다.

데이터 입력

- 숫자를 입력하려면 해당 숫자가 있는 다이얼 패드 키를 누릅니다.
- 문자를 입력할 때는 해당 문자가 있는 다이얼 패드 키를 한 번 이상 빠르게 누르면 키에 있는 문자가 순환하며 표시 됩니다.

- 연속 문자를 누르려면 문자를 입력하고 3 초 기다렸다가 다른 문자를 입력합니다.
- 숫자, 대문자 또는 소문자를 입력하려면 **1/A/a** 소프트 키를 한 번 이상 눌러 숫자, 대문자 또는 소문자 모드를 선택 합니다.
- 특수 문자를 입력하려면 또는 를 한 번 이상 빠르게 누릅니다.
- 다른 특수 문자를 입력하려면 또는 를 한 번 이상 빠르게 누릅니다 (대문자 또는 소문자 모드일 때).
- 점을 입력하려면 를 한 번 누릅니다 (숫자 모드일 때는 두 번 빠르게).
- @를 입력하려면 를 한 번 누릅니다 (숫자 모드일 때는 두 번 빠르게).
- 다른 문자 세트를 사용하여 문자를 입력하려면 **인코딩** 소프트 키를 한 번 이상 누릅니다.
- 공백 문자를 입력하려면 를 세 번 빠르게 누릅니다(대문자 또는 소문자 모드에서).
- 입력한 문자를 삭제하려면 << 소프트 키를 누릅니다.

필드 및 메뉴 항목 활성화

- 필드를 활성화 또는 비활성화하려면 를 설정 또는 해제합니다.
- 메뉴 항목을 활성화 또는 비활성화하려면 를 설정 또는 해제합니다.

기본 전화기 기능

SIP 모드에서는 한 번에 여러 통화를 처리할 수 있습니다(기본적으로 여덟 개). 한 번에 한 개의 통화만 활성화할 수 있습니다.

PSTN 모드에서는 한 번에 한 통화만 처리할 수 있습니다. 통화 대기가 설정된 경우에는 활성 통화 한 개와 대기 통화 한 개를 한 번에 처리할 수 있습니다.

전화 걸기

전화 또는 단축 다이얼 번호를 입력하거나 이전 통화 번호로 다시 걸어 빠르게 전화를 걸 수 있습니다.

전화 번호를 입력하여 통화하는 방법

- 통화할 전화 번호를 입력합니다.
- 또는 **다이얼** 소프트 키를 누릅니다.

잠긴 전화로 전화를 걸려면 **새 통화** 소프트 키를 누르고, **통화할 번호를 선택한 다음 다이얼** 소프트 키를 누릅니다. 잠긴 전화에서는 승인된 번호로만 걸 수 있습니다.

단축 다이얼을 사용하여 연락처에 전화하는 방법

- 를 누릅니다.
- 단축 다이얼 정보 화면에서 연락처의 단축 다이얼 번호를 입력하거나 통화할 연락처로 스크롤한 다음 **다이얼** 소프트 키를 누릅니다.

전화가 자동으로 걸립니다.

연락처의 단축 다이얼 인덱스 번호를 추가하거나 편집하는 방법은 **연락처 디렉토리 업데이트**를 참조하십시오.

번호를 재다이얼해 통화하는 방법

- >> 마지막으로 통화한 번호로 걸려면 를 누릅니다.

전화 받기

전화받는 방법은 전화의 현재 작동 모드에 따라 결정됩니다.

잠긴 전화에서 전화를 받으려면 **응답** 소프트 키를 눌러, 사용자 암호를 입력한 다음 **입력** 소프트 키를 누릅니다. (사용자 암호에 관한 내용은 **전화기 잠금 및 잠금 해제**를 참조하십시오.)

SIP 모드에서 전화 받기

전화가 대기 상태일 때, 대기 통화가 여러 개 있을 때 또는 통화 중일 때 전화를 받을 수 있습니다. 통화 중에 전화가 오면 통화 대기 신호음이 들리고 화면 상단에 수신 통화가 표시됩니다.

전화가 대기 상태이거나 여러 개의 대기 통화가 있을 때 전화를 받는 방법

- >> 또는 **응답** 소프트 키를 누릅니다.

통화 중일 때 전화를 받는 방법

- 수신 통화로 스크롤하여 화면 중앙에 표시합니다.
- 또는 **응답** 소프트 키를 누릅니다. 수신 통화가 활성 통화가 되고 원래 통화는 대기 상태가 됩니다.

PSTN 모드에서 전화 받기

PSTN 모드에서는 한 번에 한 통화만 처리할 수 있습니다.

통화 대기가 설정된 경우에는 두 가지 통화를 한 번에 처리할 수 있습니다. 수신 전화를 받으면 원래 통화는 대기 상태가 되고, 수신 전화가 활성 통화가 됩니다. 활성 통화와 대기 통화 간에 언제라도 전환할 수 있습니다. 활성 통화를 끝내면 대기 통화가 자동으로 활성 통화가 됩니다.

대기 상태일 때 전화를 받는 방법

- >> 또는 **응답** 소프트 키를 누릅니다.


활성 또는 대기 통화가 있을 때 전화를 받는 방법

- >> 통화 대기 신호음이 들리면 또는 **회의** 소프트 키를 눌러 후크 플래시를 활성화합니다. 처음 통화는 대기 상태가 되고 수신 통화가 활성 통화가 됩니다.


활성 통화와 대기 통화 간에 전환하는 방법

- >> 또는 **회의** 소프트 키를 눌러 후크 플래시를 활성화합니다. 활성 통화는 대기 상태가 되고 대기 통화가 활성 통화가 됩니다.



통화 끝내기

통화를 종료하려면 활성 통화(해당하는 경우)로 이동한 다음  또는 **통화 종료** 소프트웨어 키를 누릅니다.
전화받는 방법은 전화의 현재 작동 모드에 따라 결정됩니다.

SIP 모드에서 대기 통화를 끝내는 방법


1. 대기 통화(해당하는 경우)로 스크롤합니다.
2. **재개** 소프트웨어 키를 누릅니다.
3.  또는 **통화 종료** 소프트웨어 키를 누릅니다.

PSTN 모드에서 대기 통화를 끝내는 방법

1. 통화 중일 때  또는 **회의** 소프트웨어 키를 눌러 대기 통화를 활성화합니다(해당하는 경우).
2.  또는 **통화 종료** 소프트웨어 키를 누릅니다.

마이크 음소거

마이크 음을 소거하면 상대방의 소리는 들을 수 있지만 상대방은 소리를 듣지 못합니다.

통화 중  를 누릅니다. 전화기 표시등이 적색으로 켜집니다.

음소거를 끄려면  를 다시 누릅니다. 적색 표시등이 꺼집니다.

통화 대기 및 재개

통화를 대기시키고 재개하는 방법은 전화의 현재 작동 모드에 따라 결정됩니다.

SIP 모드에서 통화 대기 및 재개

통화를 대기시키는 방법


1. 통화(해당하는 경우)로 스크롤합니다.
2. **통화 대기** 소프트웨어 키를 누릅니다.

대기 통화를 재개하는 방법


1. 대기 통화(해당하는 경우)로 스크롤합니다.
2. **재개** 소프트웨어 키를 누릅니다.
대기 통화가 활성화됩니다. 통화 중이라면 통화가 대기됩니다.

PSTN 모드에서 통화 대기 및 재개

통화를 대기시키는 방법

- >> 다음 중 하나를 수행합니다.
- **통화 대기** 소프트웨어 키를 누릅니다.
 - 대기 통화가 있을 경우  또는 **회의** 소프트웨어 키를 눌러 후크 플래시를 활성화합니다. 활성 통화는 대기 상태가 되고 대기 통화가 활성 통화가 됩니다.

PSTN 모드에서 대기 통화를 재개하는 방법

- >> 다음 중 하나를 수행합니다.
- **재개** 소프트웨어 키를 누릅니다.
 - 활성 통화가 있을 경우  또는 **회의** 소프트웨어 키를 눌러 후크 플래시를 활성화합니다. 대기 통화가 활성 통화가 되고 원래 통화는 대기 상태가 됩니다.

전화 전달하기

(SIP 모드 전용)

통화 중일 때 다른 상대방에게 통화를 전달할 수 있습니다.

통화를 전달하는 방법

1. 통화 도중 **전달** 소프트웨어 키를 누릅니다. 활성 통화가 대기 상태가 됩니다.
2. 통화를 전달할 상대방에게 전화를 겁니다.
3. 통화 연결음이 들릴 때나 상대방과 통화한 후 **전달** 소프트웨어 키를 누릅니다.

착신 전환

(SIP 모드 전용)

모든 수신 통화를 다른 번호로 자동으로 착신 전환하거나 전화벨이 울릴 때 통화 착신을 전환할 수 있습니다.

수신 통화의 착신을 자동으로 설정하는 방법

1. 대기 화면에서 **착신 전환** 소프트웨어 키를 누릅니다.
2. 활성화하고자 하는 착신 유형을 선택합니다. (모든 수신 통화를 착신 전환하려면 **응답**, 응답되지 않는 모든 수신 통화를 착신 전환하려면 **무응답**, 통화 중일 때 수신되는 통화를 착신 전환하려면 **통화 중**을 선택합니다).
3. 착신을 전환할 번호를 입력한 다음 **활성화** 소프트웨어 키를 누릅니다.

착신 기능을 비활성화하는 방법

1. 대기 화면에서 **착신 전환** 소프트웨어 키를 누릅니다.
2. 비활성화할 착신 유형을 선택한 다음 **비활성화** 소프트웨어 키를 누릅니다.

전화벨이 울릴 때 착신을 전환하는 방법



1. 전화벨이 울릴 때 **착신 전환** 소프트웨어 키를 누릅니다.
2. 수신 전화를 착신할 전화 번호를 입력합니다.
3. **착신 전환** 소프트웨어 키를 누릅니다.

수신 거부 사용법

(SIP 모드 전용)

전화기가 울리는 것을 방지하는 기능입니다. 수신 거부가 설정된 경우에는 전화를 받을 수 없습니다. 통화가 부재중 전화 목록에 표시됩니다.

수신 거부를 활성화 또는 비활성화하는 방법


1.  를 누른 다음 **기능**을 선택합니다.
2. 수신 거부가 강조표시되지 않을 경우 스크롤하여 이동합니다.
3. 수신 거부 기능을 설정 또는 해제하려면  를 누릅니다.

수신 거부를 설정한 경우 감박이는 아이콘, **X** 및 '(X) 수신 거부' 텍스트가 화면에 표시됩니다.

전화 회의 설정

전화 회의에 추가할 수 있는 인원 수는 전화 환경에 따라 결정됩니다. SIP 모드일 때는 두 명을 추가할 수 있습니다. PSTN 모드일 때는 셋 이상을 추가할 수 있습니다.

전화 회의를 설정하는 방법

1. 첫 번째 참여자에게 전화를 겁니다.
2. 첫 번째 참여자가 응답한 후  또는 **회의** 소프트웨어 키를 누릅니다. 통화가 대기 상태가 됩니다.
3. 두 번째 참여자에게 전화를 겁니다.
4. 두 번째 참여자가 응답하면 **회의** 소프트웨어 키를 다시 눌러 참여자 전원을 회의에 참여시킵니다. '활성 회의'가 화면에 표시됩니다.

회의를 설정하면 다음을 수행할 수 있습니다.

- 회의를 대기 상태로 돌리려면 **대기** 소프트웨어 키를 누릅니다. 통화를 재개하려면 **재개** 소프트웨어 키를 누릅니다.
- 회의는 종료하되 다른 참가자들의 연결 상태를 유지하려면 **통화 종료** 소프트웨어 키를 누릅니다.
- (SIP 모드 전용) 회의를 종료하고 나머지 두 참가자를 대기 상태에 두려면 **분리** 소프트웨어 키를 누릅니다.

하나의 통화는 연결되어 있고 다른 통화는 대기 상태인 경우 **참가** 소프트웨어 키를 눌러 회의를 생성할 수 있습니다.

전화 회의 관리

전화 회의 상태일 때 각 전화 회의 참가자 음소거, 대기, 제거 또는 정보 받기를 할 수 있습니다.

회의 참가자를 관리하는 방법

>> 전화 회의 도중에 **관리** 소프트 키를 누릅니다. 그런 다음 관리할 참가자로 이동합니다.

다음을 수행할 수 있습니다.

- 선택한 참가자를 음소거 하려면 **상대방 음소거** 소프트 키를 누릅니다.
- 선택한 참가자를 대기 상태로 두려면 **대기** 소프트 키를 누릅니다. 이 참가자를 통화 상태로 돌리려면 **재개** 소프트 키를 누릅니다.
- 선택한 참가자를 통화에서 제외시키려면 **제거** 소프트 키를 누릅니다.
- 선택한 참가자의 정보를 보려면 **정보** 소프트 키를 누릅니다.
- 활성 회의 화면으로 돌아가려면 **뒤로** 소프트 키를 누릅니다.

통화 목록 사용법

통화 목록을 사용하는 방법

1. **MENU**를 누른 다음, **기능 > 통화 목록 > 부재중 전화, 수신 전화 또는 발신 전화**를 선택합니다.
2. 통화로 스크롤합니다. 다음 작업을 수행할 수 있습니다.
 - 전화를 걸려면 **다이얼** 소프트 키를 누릅니다.
 - 목록에서 통화 내역을 지우려면 **삭제** 소프트 키를 누릅니다.
 - 연락처 디렉토리에 저장하려면 **더 보기** 소프트 키를 누른 후 **저장** 소프트 키를 누릅니다.
 - 통화에 관해 자세히 보려면 **더 보기** 소프트 키를 누른 다음 **정보** 소프트 키를 누릅니다.

음성 메일 청취

(SIP 모드 전용)

1. **MENU**를 누른 다음 **기능 > 메시지 > 메시지 센터**를 선택합니다.
2. **연결** 소프트 키를 누른 다음 안내에 따라 메시지를 청취합니다.

전화기 잠금 및 잠금 해제

승인된 발신 및 수신만 허용하도록 통화를 잠급니다. 전화기 잠금을 해제하거나 잠긴 전화에서 전화를 받으려면 사용자 암호를 입력해야 합니다. 기본적으로 사용자 암호는 123입니다.

암호를 업데이트하고 있는 경우에는 시스템 관리자에게 문의하십시오.

암호를 변경하는 방법

1. **MENU**를 누른 다음 **설정 > 고급**을 선택합니다.
2. 사용자 암호를 입력한 다음 **입력** 소프트 키를 누릅니다.
3. 고급 화면에서 **사용자 암호 변경**을 선택합니다.
4. 암호 정보를 입력한 다음 **입력** 소프트 키를 누릅니다.

전화기를 잠그는 방법

1. **MENU**를 누른 다음 **설정 > 기본 > 전화 잠금**을 선택합니다.
2. 전화가 잠겼을 때 수신 통화를 처리하는 방법을 선택한 다음 **잠금** 소프트 키를 누릅니다.

전화기 잠금을 해제하는 방법

1. 대기 화면에서 **잠금 해제** 소프트 키를 누릅니다.
2. 사용자 암호를 입력한 다음 **입력** 소프트 키를 누릅니다.

전화기 사용자 설정

연락처 디렉토리 업데이트

전화기의 로컬 연락처 디렉토리에 많은 수의 연락처를 저장할 수 있습니다.

연락처를 추가 또는 편집하는 방법

1. **MENU**를 누른 다음 **기능 > 연락처 디렉토리**를 선택합니다.
2. **추가** 또는 **편집** 소프트 키를 누릅니다.
3. 필드로 스크롤하여 정보를 추가하거나 편집한 다음 **저장** 소프트 키를 누릅니다.

연락처를 검색하는 방법

1. **MENU**를 누른 다음 **기능 > 연락처 디렉토리**를 선택합니다.
2. **더 보기** 소프트 키를 누른 다음 **검색** 소프트 키를 누릅니다.
3. 연락처의 이름 또는 성의 처음 문자 몇 개를 입력하고 **검색** 소프트 키를 누릅니다.

볼륨 조절

스피커폰 볼륨을 변경하는 방법

>> 통화 도중에 **☎** 또는 **🔊**를 누릅니다.

신호음 볼륨을 변경하는 방법

>> 전화기가 대기 상태이거나 벨이 울릴 때 **☎** 또는 **🔊**를 누릅니다.

벨소리 업데이트

전화 벨소리를 변경할 수 있습니다. 연락처 디렉토리에 있는 연락처에 고유한 벨소리를 지정할 수도 있습니다.

걸려오는 전화 벨소리를 변경하는 방법

1. **MENU**를 누른 다음 **설정 > 기본 > 벨소리 종류**를 선택합니다.
2. 벨소리를 업데이트할 라인을 선택합니다.
3. 원하는 벨소리 유형을 선택합니다.

연락처의 벨소리를 설정하는 방법

1. **MENU**를 누른 다음 **기능 > 연락처 디렉토리**를 선택합니다.
2. 연락처를 검색합니다(**연락처 디렉토리 업데이트**를 참조하십시오).
3. **편집** 소프트 키를 누릅니다.
4. **벨소리 유형**으로 스크롤하고 연락처의 벨소리 유형을 선택한 다음 **저장** 소프트 키를 누릅니다.

웹 구성 유틸리티를 사용하여 전화기 사용자 지정

Polycom 웹 구성 유틸리티로 일부 전화 설정을 원격으로 업데이트할 수 있습니다.

전화기의 웹 구성 유틸리티에 액세스하는 방법

1. 전화와 동일한 네트워크에 있는 컴퓨터에서 웹 브라우저를 실행합니다.
2. 웹 브라우저의 주소 입력란에 전화의 IP 주소를 입력합니다.

(전화의 IP 주소를 가져오려면 **MENU**를 누른 다음 **상태 > 플랫폼 > 전화**를 선택합니다. 전화 화면에서 IP 주소로 스크롤합니다.)

3. **입력** 키를 누릅니다.
4. 로그인 화면에서 **사용자**를 선택한 다음 사용자 암호를 입력합니다. (전화 사용자의 기본 암호는 123입니다.)
5. **전송**을 클릭합니다.

유틸리티 사용에 관한 자세한 내용은 **SoundStation Duo 지원** 웹 페이지에 나오는 **Polycom 웹 구성 유틸리티 사용자 안내서**를 참조하십시오.