



## SoundPoint® IP 560

### 快速用户指南

基本电话功能  
自定义您的电话

适用于使用 SIP 2.2 或更高版本的电话。

有关详细信息，请参阅位于下列地址的《SoundPoint IP 560 用户指南》：  
[www.polycom.com/support/voicedocumentation/](http://www.polycom.com/support/voicedocumentation/)

©2007 Polycom, Inc. 保留所有权利。  
Polycom、Polycom 徽标和 SoundPoint 是 Polycom, Inc. 在美国和各个国家/地区的注册商标。其他所有商标均为其各自所有者的资产。本文信息如有更改，恕不另行通知。

### 基本电话功能

#### 拨出呼叫

##### 使用听筒：


拿起听筒并拨打号码，或先拨打号码再拿起听筒。

##### 使用免提扬声器：


1. 在听筒挂机的情况下，按：
  - 任何已定义的线路键，或
  - “新呼叫”软键。
2. 拨打号码。



或拨打号码，然后按“拨号”软键。

##### 使用耳机选件：

1. 在耳机处于连接状态时，按：
  - 任何已定义的线路键，或
  - “新呼叫”软键。
2. 按 。

3. 拨打号码。

或拨打号码，然后按 。

在通话期间，您可以通过按  键或  键或者拿起听筒，在听筒、耳机或免提模式之间进行转换，交替使用。


#### 应答呼叫

##### 使用听筒：

拿起听筒。


##### 使用免提电话：

按：

- ，或
- 线路键，或
- “应答”软键。

##### 使用可选的耳机：

按 。


在响铃期间按“拒绝”软键或  将忽略来电。

#### 结束呼叫


##### 使用听筒：

挂断或按“结束呼叫”软键。


##### 使用免提电话：


按  或“结束呼叫”软键。

##### 使用耳机选件：


按  或“结束呼叫”软键。


#### 将麦克风静音

在通话期间，按 。静音将应用于下列所有模式：听筒、耳机和免提。在启用静音期间，您可以听到与您通话的所有其他方的声音。

要关闭静音，请再按一次 。



#### 呼叫保持和恢复

1. 在通话期间，按  或“保持”软键。

2. 再按一次 ，按“恢复”软键或线路键以继续该呼叫。

#### 本地会议呼叫\*

要创建三方本地会议呼叫，请执行下列操作：

1. 呼叫第一方。
2. 按  或“会议”软键以创建新呼叫（将已接通的呼叫置于保持状态）。
3. 向第二方拨打电话。
4. 当第二方应答时，再次按  或“会议”软键以连接会议中的所有通话方。

建立会议后，按“分开”软键  
将会议拆分成两个保持的呼叫。



将会议发起者的电话呼叫置于保持状态  
会将会议中的其他各方置于保持状态。

可随时通过按“加入”软键，在处于  
通话中的呼叫与正处在保持状态的呼  
叫（在同一线路或其它线路上）之间  
创建会议。

会议发起方的呼叫挂机后，其他与会  
方的会议可继续进行。

\*-会议是一项可选功能，必须由呼叫服务器上的相关配置进行支持。具体功能和菜单选项可能有所不同。

#### 呼叫转移


1. 在通话期间，按  或“转移”软键（将已接通的呼叫置于保持状态）。
2. 向要将呼叫转移到的一方拨打电话。
3. 与第二方的通话结束后，按  或“转移”软键以完成呼叫转移。

按“盲转”软键可以在不与第二方进行通话的情况下转移呼叫。


在建立呼叫转移的过程中按“取消”软键可以取消呼叫转移。原来的呼叫将继续。

#### 呼叫转接

要启用呼叫转接，请执行下列操作：

1. 在电话的待机显示屏上按“转接”软键，或按  并依次选择“功能”和“转接”。
2. 从“始终”、“无应答”和“忙”中选择一种“转接类型”。
3. 对于所有类型，请输入要将此后的所有呼叫转接到的号码。
4. 对于“无应答”，请输入转接之前的电话号码。
5. 按“启用”软键以确认呼叫转接。该线路上出现一个活动的箭头图标，表示“呼叫转接”已启用。

要禁用呼叫转接，请执行下列操作：

1. 在电话的待机显示屏上按“转接”软键，或按  并依次选择“功能”和“转接”。
2. 从“始终”、“无应答”和“忙”中选择一种“转接类型”。
3. 按“禁用”软键。


共享线路上不能进行呼叫转接。

如果在呼叫服务器上配置呼叫转接（通过使用\*代码拨号进行调用或从基于PC的应用程序进行调用），则具体功能和菜单选项可能有所不同。

## 重拨

按“**重拨**”软键或  可以重拨最近拨打过的号码。


## 请勿打扰

按  后在有来电时电话将不再发出铃声。所有线路上均出现“请勿打扰”图标，以确认“请勿打扰”已启用。

再次按  可以关闭“请勿打扰”。

如果在呼叫服务器上配置“请勿打扰”，则具体功能可能有所不同

## 呼叫清单

按  后再按“呼叫清单”，然后根据需要进行选择“未接呼叫”、“已接呼叫”或“已拨电话”。将显示关于各个呼叫的信息。

从此屏幕中选择合适的软键：

1. 选择“**编辑**”可以在拨号前修改联系人号码。
2. 选择“**拨号**”可以拨打电话。

或按“**更多**”，然后：

3. 选择“**信息**”可以查看详细的呼叫信息。
4. 选择“**保存**”可以将联系人添加到“通讯录”。
5. 选择“**清除**”可以从列表删除呼叫。按“**更多**”和“**退出**”软键可以返回到待机显示屏。

## 语音邮件\*

电话正面的消息等待指示灯和各线路指示灯闪烁，并发出间断拨号音（而不是正常拨号音）时，表示有消息正在消息中心等待。

要收听语音消息，请执行下列操作：

1. 按 。
2. 按照语音提示收听消息。

\*-语音邮件是一项可选功能，必须通过呼叫服务器上的相关配置进行支持。具体功能和菜单选项可能有所不同。

## 快速拨号



要指定快速拨号索引，请参见下面的“**通讯录**”。

要拨打已分配给线路键的联系人号码，请按相应的线路键。

## 自定义您的电话


### 通讯录

要向本地通讯录**添加联系人**，请执行下列操作：



1. 按 ，然后选择“**通讯录**”。
2. 按“**更多**”软键，然后按“**添加**”软键以向电话的数据库输入另一个联系人。
3. 使用拨号键盘输入姓和/或名。按 **1/A/a** 软键可以在数字和大写/小写字母模式之间进行选择。如果需要，按“**编码**”软键访问其它语言中的特殊字符。
4. 输入一个唯一的联系人电话号码（尚未包含在通讯录中）。
5. 如果需要，更改“快速拨号索引”。系统将自动为其分配下一个可用的索引值。
6. 如果需要，修改其余字段内容（铃声类型、转接联系人、自动拒绝和自动转接）。
7. 按“**保存**”软键确认更改或按“**取消**”软键放弃更改，然后按  或“**退出**”软键返回到待机显示屏。

可轻松从“呼叫清单”添加联系人。有关详细信息，请参见上面的“**呼叫清单**”部分。


要搜索联系人，请执行下列操作：

1. 按 ，然后选择“**通讯录**”。
2. 按“**更多**”软键，然后按“**搜索**”软键。
3. 使用拨号键盘输入名或姓的前几个字符。
4. 按“**搜索**”软键以搜索联系人。如果拨号正确，则会与结果搜索屏幕的搜索结果相匹配。

要编辑联系人，请执行下列操作：

1. 按 ，然后选择“**通讯录**”。
2. 搜索联系人（参考上文）。
3. 按“**编辑**”软键并进行必要的更改。
4. 按“**保存**”软键确认更改或按“**取消**”软键放弃更改，然后按  或“**退出**”软键返回到待机显示屏。

### 音量调整





在通话期间，按  音量键可调整听筒、耳机和免提扬声器音量。在待机状态下按这些键可调整铃声音量。

为符合管理要求，听筒和耳机音量将在每次呼叫后返回到预设级别，但您的系统管理员可以更改此配置。免提音量设置的维护适用于各个呼叫。

### 铃声类型

您可以选择不同的铃声以与首选项匹配，并以此对各个线路上的呼叫进行区分。

要更改来电铃声，请执行下列操作：


1. 按 。
2. 依次选择“**设置**”、“**基本**”和“**铃声类型**”。
3. 使用  或  突出显示所需的铃声类型。按“**播放**”软键试听选定的铃声类型。
4. 按“**选择**”软键更改选定的铃声类型。
5. 按  或“**退出**”软键返回到待机显示屏。


如果选择静音，按线路键或“**应答**”软键接听来电。

### 不同的铃声/呼叫处理方法

您可以为本地通讯录上的不同联系人设置不同的来电铃声。

要为本地联系人设置不同的铃声，请执行下列操作：


1. 按 ，然后选择“**通讯录**”。
2. 搜索联系人（请参见上文的“**通讯录**”部分）。

3. 按“**编辑**”软键并向下滚动到“铃声类型”。
4. 输入与其中一种可用铃声类型对应的数字（参见上文的“**铃声类型**”部分）。
5. 按“**保存**”软键确认更改或按“**取消**”软键放弃更改，然后按  返回到待机显示屏。


### 自动耳机模式

对于永久或全时耳机用户，有一个默认将所有呼叫转入耳机的选项。

要启用“自动耳机模式”，请执行下列操作：

1. 按 ，并依次选择“**基本**”、“**首选项**”和“**耳机设置**”、“**设置**”。
2. 使用向上或向下箭头并按“**选择**”软键，以启用“自动耳机模式”。

要禁用“自动耳机模式”，请执行下列操作：重复步骤 1 和步骤 2，并选择“**禁用**”。

要激活“自动耳机模式”，请执行下列操作：按  两次。



 **POLYCOM**  
TOGETHER, GREAT THINGS HAPPEN.