

SoundPoint® IP 32x/33x

快速用户指南

基本电话功能
自定义您的电话

适用于使用 SIP 3.1.3 或更高版本的电话。

有关详细信息，请参阅位于下列网址的《SoundPoint IP 32x/33x 用户指南》：
www.polycom.com/support/voicedocumentation


基本电话功能

拨出呼叫


使用听筒：

拿起听筒并输入号码，或先输入号码再拿起听筒。

使用免提电话：


1. 在不拿起听筒的情况下，按  或任何指定的线路键。

2. 拨号。


或拨打号码，然后按 。



使用耳机选件：

1. 在耳机处于连接状态时，按：
- 任何已定义的线路键，或
- “新呼叫”软键。

2. 按 。

3. 拨号。

或拨号，然后按 。

在通话期间，您可以通过按  键或  键或者拿起听筒，在听筒、耳机或免提模式之间进行转换，交替使用。


应答呼叫

使用听筒：

拿起听筒。

使用免提电话：

按：

- , 或
- 线路键，或
- “应答”软键。

使用耳机选件：

按 。


在响铃期间按“拒绝”软键将忽略来电。

结束呼叫


使用听筒：

挂断或按“结束呼叫”软键。


使用免提电话：


按  或“结束呼叫”软键。

使用耳机选件：


按  或“结束呼叫”软键。


将麦克风静音

在通话期间，按 。静音将应用于下列所有模式：听筒、耳机和免提。在启用静音期间，您可以听到与您通话的所有其他方的声音。

要关闭静音，请再按一次 。

呼叫保持和恢复

1. 在通话期间，按 。

2. 再按一次 ，按“恢复”软键或线路键以恢复该呼叫。

若呼叫在延长时段内仍置于保持状态，将出现视频及音频警告。

本地会议呼叫*

要创建三方本地会议呼叫，请执行下列操作：

1. 呼叫第一方。
2. 按“会议”软键以创建新呼叫（将已接通的呼叫置于保持状态）。
3. 向第二方拨打电话。
4. 当第二方应答时，再次按“会议”软键以连接会议中的所有通话方。

建立会议后，按“分开”软键

将会议拆分成两个保持的呼叫。

将会议发起者的电话呼叫置于保持状态会将会议中的其他各方置于保持状态。

可随时通过按“加入”软键，在处于通话中的呼叫与正处在保持状态的呼叫（在同一线路或其它线路上）之间创建会议。

会议发起方的呼叫挂机后，其他与会方的会议可继续进行。

* - 会议是一项可选功能，必须由呼叫服务器上的相关配置进行支持。具体功能和菜单选项可能有所不同。

呼叫转移

1. 在通话期间，按“转移”软键（将已接通的呼叫置于保持状态）。


按“盲转”软键可以在不与第二方进行通话的情况下转移呼叫。

2. 向要将呼叫转移到的一方拨打电话。
3. 与第二方的通话结束后，按“转移”软键以完成呼叫转移。


在建立呼叫转移的过程中按“取消”软键可以取消呼叫转移。原来的呼叫将恢复。

呼叫转接

若要启用呼叫转接：

1. 按 ，选择“功能”，然后选择“呼叫转接”。
2. 从“始终”、“无应答”和“忙”中选择一种“转接类型”。
3. 对于所有类型，请输入要将此后的所有呼叫转移到的号码。
4. 对于“无应答”，请输入转接之前等待的振铃次数。
5. 按“启用”软键以确认呼叫转接。该线路上出现一个活动的箭头图标，表示“呼叫转接”已启用。






若要禁用呼叫转接：

1. 按 ，选择“功能”，然后选择“呼叫转接”。
2. 从“始终”、“无应答”和“忙”中选择一种“转接类型”。
3. 按“禁用”软键。

共享线路上不能进行呼叫转接。


如果在呼叫服务器上配置呼叫转接（通过使用 * 代码拨号进行调用或从基于 PC 的应用程序进行调用），则具体功能和菜单选项可能有所不同。


重拨

按  显示“已拨出呼叫”列表。
按  和  或按住  和 

滚动搜索想要拨打的号码，然后再次按“拨号”键。


请勿打扰

按  并选择“功能”，然后选择“请勿打扰”可以禁止电话在有来电时发出铃声。所有线路上均出现“请勿打扰”图标，以确认“请勿打扰”已启用。


按  并选择“功能”，然后再次选择“请勿打扰”可关闭“请勿打扰”功能。

如果在呼叫服务器上配置“请勿打扰”，则具体功能可能有所不同

呼叫清单

按  并选择“功能”，然后选择“呼叫清单”。可以查看“已收到的呼叫”和“已拨出的呼叫”。将显示关于各个呼叫的信息。

从此屏幕中选择合适的软键：

1. 选择“信息”可以查看详细的呼叫信息。
2. 选择“保存”可以将联系人添加到“通讯录”。
3. 选择“删除”可以从列表删除呼叫。反复按  返回到待机显示屏。或按“主叫方”软键查看“已收到的呼叫”列表。

语音邮件*

电话正面的消息等待指示灯和各线路指示灯闪烁，并发出间断拨号音（而不是正常拨号音）时，表示有消息正在消息中心等待接收。

要收听语音留言，请：

1. 按“消息”软键。
2. 按照语音提示收听消息。

* - 语音邮件是一项可选功能，必须通过呼叫服务器上的相关配置进行支持。具体功能和菜单选项可能有所不同。


快速拨号

要指定快速拨号索引，请参见

下面的“通讯录”。

要拨打已分配给线路键的联系人号码，请按相应的线路键。






若呼叫与快速拨号索引相关的联系人，请：

1. 使用拨号键盘输入快速拨号索引并按“#”键结束。
2. 按  或拿起话筒。

自定义您的电话

通讯录

要向本地通讯录添加联系人，请执行下列操作：

1. 按“目录”软键，然后按 。
2. 按 ，将联系人输入电话的数据库。
3. 通过拨号键盘输入名字。
4. 按“确认”或“取消”软键接受或取消更改。
5. 按  显示联系人条目的下一个字段。
6. 重复第 2 到第 5 步，输入姓氏和唯一的联系人电话号码（尚未出现在目录中）。
7. 如果需要，请更改“快速拨号索引”。系统将自动为其分配下一个可用的索引值。
8. 如果需要，修改其余字段内容（铃声类型、转接联系人、自动拒绝和自动转接）。
9. 按  结束数据输入。
10. 按“是”或“取消”软键接受或取消更改。
11. 反复按  返回到待机显示屏。



可轻松从“呼叫清单”添加联系人。有关详细信息，请参见上面的“呼叫清单”部分。

若要搜索联系人：


1. 按“目录”软键。

2. 使用拨号键盘输入姓氏的前几个字符。例如，若要查找姓氏以 J 开头的第一个目录条目，按数字键“5”一次。搜索不区分大小写。拨打与搜索屏幕的搜索结果相匹配的号码。

若要编辑联系人：

1. 按“目录”软键。
2. 搜索联系人（参考上文）。
3. 按“编辑”软键并进行必要的更改。
4. 按  结束数据输入。
5. 按“是”或“取消”软键接受或取消更改。
6. 反复按  返回到待机显示屏。

音量调整






在通话期间，按  音量键可调整听筒、耳机和免提扬声器音量。在待机状态下按这些键可调整铃声音量。

为符合管理要求，听筒和耳机音量将在每次呼叫后返回到预设级别，但您的系统管理员可以更改此配置。免提音量设置的维护适用于各个呼叫。

铃声类型

您可以选择不同的铃声以与首选项匹配，并以此对各个线路上的呼叫进行区分。

要更改来电铃声，请执行下列操作：



1. 按 。
2. 依次选择“设置”、“基本”和“铃声类型”。
3. 使用  和  突出显示所需的铃声类型。按“播放”软键试听选定的铃声类型。
4. 按“选择”软键更改选定的铃声类型。
5. 反复按  或  返回到待机显示屏。

如果选择静音，按线路键或“应答”软键接听来电。

个性化铃声/呼叫处理方法

您可以为本地通讯录上的不同联系人设置不同的来电铃声。





要为本地联系人设置不同的铃声，请执行下列操作：

1. 按“目录”软键。
2. 搜索联系人（请参见上文的“通讯录”部分）。
3. 按“编辑”软键并向下滚动到“铃声类型”。
4. 输入与其中一种可用铃声类型对应的数字（参见上文的“铃声类型”部分）。
5. 按  结束数据输入。
6. 按“是”或“取消”软键接受或取消更改。
7. 反复按  返回到待机显示屏。


自动耳机模式

对于永久或全时耳机用户，有一个默认将所有呼叫转入耳机的选项。

启用“自动耳机模式”：

1. 按 ，并依次选择“设置”、“基本”、“首选项”和“自动耳机模式”。
2. 使用  和 ，并按  启用“自动耳机模式”。

要激活“自动耳机模式”，请执行下列操作：

按  两次。“耳机”图标将闪烁。

要禁用“自动耳机模式”，请执行下列操作：重复第 1 和第 2 步，并选择“禁用”。

