



SoundPoint[®] IP 670

Guia rápido do usuário

Recursos básicos do telefone Personalizar seu telefone

Aplicável a telefones que executam o SIP 3.0.2 ou posterior.

Para obter informações detalhadas, consulte o Guia do usuário do SoundPoint IP 670 completo disponível em:

www.polycom.com/support/voicedocumentation/

©2008 Polycom, Inc. Todos os direitos reservados.
Polycom, a logomarca da Polycom e SoundPoint são marcas registradas da Polycom, Inc. nos Estados Unidos e em vários países. Todas as outras marcas comerciais são propriedade de seus respectivos proprietários. As informações deste artigo estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

RECURSOS BÁSICOS DO TELEFONE

Efetuar chamadas



Uso do fone:

Tire o fone do gancho e disque o número ou, então, primeiro disque o número e depois tire o fone do gancho.

Uso do viva-voz:

1. Com o fone no gancho, pressione:
 - Qualquer botão de linha disponível ou
 - A tecla programável **Nova chamada**.
2. Disque o número. Ou disque o número e pressione a tecla programável **Discar**.

Uso do headset opcional:

1. Com o headset conectado, pressione:
 - Qualquer botão de linha disponível ou
 - A tecla programável **Nova chamada**.
2. Pressione .
3. Disque o número. Ou disque o número e pressione .

*Durante uma chamada, você pode alternar entre os modos fone, headset ou viva-voz, pressionando a tecla **Viva-voz** ou **Headset** ou tirando o fone do gancho.*


Responder chamadas

Uso do fone:


Tire o fone do gancho.

Uso do viva-voz:

Pressione:

-  ou
- A tecla de linha apropriada ou
- A tecla programável **Responder**.

Uso do headset opcional:

Pressione .


*Ignore uma chamada externa pressionando a tecla programável **Rejeitar** ou a tecla **Não interrompa**.*

Finalizar chamadas


Uso do fone:

Desligue ou pressione a tecla programável **Terminar chamada**.


Uso do viva-voz:


Pressione  ou a tecla programável **Terminar chamada**.

Uso do headset opcional:


Pressione  ou a tecla programável **Terminar chamada**.


Microfone sem som

Durante uma chamada, pressione . Mudo se aplica a todos os modos: fone, headset e viva-voz. Será possível ouvir todos os outros participantes quando o modo Mudo estiver ativado. As outras pessoas não conseguem ouvi-lo. Para desativar o modo Mudo, pressione

 novamente.

Chamadas em espera e continuação de chamadas

Durante uma chamada, pressione  ou a tecla programável **Em espera**. Para continuar a chamada, pressione

 novamente, a tecla programável **Continuar** ou a tecla de linha.


Rediscar números

Para chamar o último número discado,

pressione  ou a tecla programável **Rediscar**.

Transferir chamadas

Para transferir uma chamada:

1. Durante uma chamada, pressione  ou a tecla programável **Transferir**. A chamada ativa é colocada em espera.
2. Faça uma chamada para o participante para o qual você deseja transferir a chamada. Para cancelar a transferência antes da conexão da chamada, pressione a tecla programável **Cancelar**. A chamada original é retomada.
3. Ao ouvir o toque do telefone ou após falar com o segundo participante,

pressione  ou a tecla programável **Transferir**.

*Você pode transferir automaticamente a chamada, sem falar com o segundo participante. Ao concluir a etapa 1, pressione a tecla programável **Cega**. Depois, conclua a etapa 2.*

Redirecionar chamadas

Para ativar o redirecionamento de chamada:

1. Na tela inativa, pressione a tecla programável **Redirecionar**.
2. Selecione o tipo de redirecionamento a ser ativado:
 - **Sempre:** Para redirecionar todas as chamadas externas.
 - **Não atendida:** Para redirecionar todas as chamadas externas não atendidas.
 - **Ocupado:** Para redirecionar chamadas que chegam quando você já está atendendo outra chamada.
3. Digite um número para o qual as chamadas devem ser redirecionadas. Para Não atendida, digite o número de toques antes do redirecionamento.
4. Pressione a tecla programável **Ativar**.

Para desativar o redirecionamento de chamada:

1. Na tela inativa, pressione a tecla programável **Redirecionar**.
2. Selecione o tipo de redirecionamento a ser desativado.
3. Pressione a tecla programável **Desativar**.

O redirecionamento de chamada não está disponível em linhas compartilhadas. Se ele estiver configurado no seu telefone, opções de menu e particulares poderão variar.


Discagem rápida

Para fazer uma chamada para um contato atribuído a uma tecla de linha, pressione a tecla de linha correspondente.

Para mudar um índice de discagem rápida, consulte **Atualizar a agenda de contatos**.

Uso de Não Interrompa

Para evitar que seu telefone toque em

chamadas externas, pressione . Será exibido um ícone Não interrompa em todas as linhas para confirmar que a opção Não interrompa está ativada.

Pressione  novamente para desativar Não interrompa.

Se Não interrompa estiver configurado no seu telefone, os particulares poderão variar.

Realizar conferências*

Para realizar uma conferência:

1. Telefone para o primeiro participante.
2. Após a resposta do primeiro participante, pressione **Conferência** ou a tecla programável **Conferência**. A chamada ativa é colocada em espera.
3. Telefone para o segundo participante.
4. Após a resposta do segundo participante, pressione **Conferência** ou a tecla programável **Conferência**. Todos os participantes agora estão reunidos na conferência. Você pode:
 - Para colocar a conferência em espera, pressione a tecla programável **Em espera**. Para continuar a conferência, pressione a tecla programável **Continuar**.
 - Para terminar a conferência, pressione a tecla programável **Terminar chamada**. Os outros participantes permanecem conectados.
 - Para dividir a conferência em duas chamadas separadas em espera, pressione a tecla programável **Separar**.

Caso tenha uma chamada ativa e uma chamada em espera, você poderá criar uma conferência entre os três participantes, pressionando a tecla programável **Juntar**.

*Conferências são um recurso opcional definido pelo administrador do sistema. Opções de menu e particulares podem variar.

Acesso à mensagem de voz*

O indicador de espera de mensagem piscando na parte frontal do telefone, indicadores da linha individual e um tom de discagem irregular (em vez do tom de discagem normal) indicam novas mensagens de voz.

Para ouvir mensagens de voz:

1. Pressione **Mensagens**.
2. Siga as solicitações de voz para ouvir suas mensagens.

*Mensagens de voz são um recurso opcional definido pelo administrador do sistema. Opções de menu e particulares podem variar.

Uso de listas de chamada

Para analisar chamadas perdidas, chamadas recebidas ou chamadas feitas:

1. Pressione **Directories** e, depois, selecione **Listas de chamadas > Chamadas perdidas, Chamadas recebidas ou Chamadas feitas**.
2. Selecione uma chamada na lista. Você pode:
 - Para fazer uma chamada, pressione a tecla programável **Discar**.
 - Para mudar o número de telefone antes de discar, pressione a tecla programável **Editar**.Se pressionar a tecla programável **Mais**, você também poderá:
 - Para remover a chamada da lista, pressione a tecla programável **Limpar**.
 - Para armazenar o contato na sua Agenda de contatos, pressione a tecla programável **Salvar**.
 - Para visualizar informações detalhadas sobre a chamada, pressione a tecla programável **Info**.

PERSONALIZAR SEU TELEFONE

Atualizar a agenda de contatos

Para adicionar um contato:

1. Pressione **Directories** e, em seguida, selecione **Agenda de contatos**.
2. Pressione as teclas programáveis **Mais** e **Incluir**.
3. Digite as informações do contato (utilize as teclas de setas **Acima** e **Abaixo** para rolar entre os campos):
 - (Opcional.) Digite o nome e o sobrenome do contato. Pressione a tecla programável **1/A/a** para selecionar os modos numérico, maiúsculas e minúsculas.
 - (Necessário.) Digite o número de telefone do contato.
 - (Opcional.) Mude o número de índice de discagem rápida. O próximo número disponível é atribuído automaticamente ao contato.
 - (Opcional.) Defina o tipo de toque (consulte **Atualizar o tipo de toque**).
4. Pressione a tecla programável **Salvar**. Você também pode incluir contatos na sua Agenda de contatos a partir de listas

de chamadas (consulte **Uso de listas de chamada**).

Para editar um contato:

1. Pressione **Directories** e, em seguida, selecione **Agenda de contatos**.
2. Role até o contato cujas informações serão atualizadas e, depois, pressione a tecla programável **Editar**.
3. Atualize as informações do contato. Para obter informações sobre os campos a serem atualizados, consulte a etapa 3 da seção anterior.
4. Pressione a tecla programável **Salvar**.

Para pesquisar um contato:

1. Pressione **Directories** e, em seguida, selecione **Agenda de contatos**.
2. Pressione a tecla programável **Pesquisar**. Depois, digite os primeiros caracteres do nome do contato e pressione novamente a tecla programável **Pesquisar**.

Ajuste do volume do alto-falante e da campainha

Para mudar o volume do alto-falante:

- Durante uma chamada, pressione

Para mudar o volume da campainha:

- Quando o telefone ficar em estado inativo, pressione

Atualizar o tipo de toque

Você pode mudar o tom de toque do seu telefone.

Para mudar o tom de toque externo:

1. Pressione **Menu** e, depois, selecione **Definições > Básico > Tipo de toque**.
2. Role até o tipo de toque desejado. Para ouvir o tipo de toque antes de selecioná-lo, pressione a tecla programável **Tocar**.
3. Pressione a tecla programável **Selecionar**.

Se você selecionar toque silencioso, pressione a tecla de linha ou a tecla programável **Atender** para atender às chamadas externas.

Você pode definir tons de toque distintos para diferentes contatos.

Para definir um tipo de toque para um contato:

1. Pressione **Directories** e, depois, selecione **Agenda de contatos**.
2. Pesquise o contato (consulte **Atualizar a agenda de contatos**).
3. Pressione a tecla programável **Editar** e, depois, utilize a tecla de seta **Abaixo** para rolar até **Tipo de toque**.
4. Digite um número que corresponda a um dos tipos de toque disponíveis em **Definições > Básico > Tipo de toque**.
5. Pressione a tecla programável **Salvar**.

Modo Automático do Headset

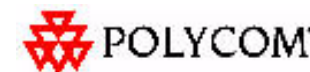
Para usuários que usam o headset permanentemente, todas as chamadas podem ser encaminhadas para o headset por padrão.

Para ativar o Modo automático do headset:

1. Pressione **Menu** e, depois, selecione **Definições > Básico > Preferências > Headset ... > Modo automático do headset ...**
2. Use as teclas de setas e pressione a tecla programável **Selecionar** para ativar o Modo automático do headset.

Para desativar o Modo automático do headset, repita as etapas 1 e 2.

Para ativar o Modo automático do headset, pressione duas vezes



TOGETHER, GREAT THINGS HAPPEN.