



SoundPoint® IP 560

Guia rápido do usuário

Recursos básicos do telefone
Personalização do telefone

Aplica-se a telefones que executam o SIP 2.2 ou posterior.

Para obter informações detalhadas, consulte o Guia do usuário do SoundPoint IP 560 completo disponível em: www.polycom.com/support/voicedocumentation/

RECURSOS BÁSICOS DO TELEFONE

REALIZAÇÃO DE UMA CHAMADA

Usando o fone:

Tire o fone do gancho e disque o número ou, então, primeiro disque o número e depois tire o fone do gancho.

Usando o viva-voz:

- Com o fone no gancho, pressione:
 - qualquer botão de linha disponível ou
 - a tecla programável **Nova chamada**.


Usando o headset opcional:

- Com o headset conectado, pressione:
 - qualquer botão de linha disponível ou
 - a tecla programável **Nova chamada**.

Usando o headset opcional:



- Com o headset conectado, pressione:
 - qualquer botão de linha disponível ou
 - a tecla programável **Nova chamada**.

Usando o headset opcional:

- Pressione .

3. Disque o número.

Ou disque o número e pressione .

Durante uma chamada, é possível alternar entre os modos monofone, fone de ouvido e viva-voz pressionando as teclas  ou , ou tirando o fone do gancho.


ATENDIMENTO DE UMA CHAMADA

Usando o fone:


Tire o fone do gancho.


Usando o viva-voz:

Pressione:

-  ou
- a tecla de linha ou
- a tecla programável **Responder**.

Usando o headset opcional:

Pressione .


*As chamadas externas podem ser ignoradas pressionando a tecla programável **Rejeitar** ou  durante o toque.*

ENCERRAMENTO DE UMA CHAMADA


Usando o fone:

Desligue ou pressione a tecla programável **Terminar chamada**.


Usando o viva-voz:

Pressione  ou a tecla programável **Terminar chamada**.


Usando o headset opcional:

Pressione  ou a tecla programável **Terminar chamada**.


MICROFONE MUDO


Durante uma chamada, pressione . Mudo se aplica a todos os modos: fone,

headset e viva-voz. Será possível ouvir todos os outros participantes quando o modo Mudo estiver ativado.

Para desativar o modo Mudo, pressione  novamente.



CHAMADA EM ESPERA E CONTINUAR

1. Durante uma chamada, pressione  ou a tecla programável **Espera**.

2. Pressione  novamente, a tecla programável **Continuar** ou a tecla de linha para prosseguir a chamada.

CHAMADAS EM CONFERÊNCIA LOCAIS*

Para criar uma chamada em conferência local de três formas:

- Telefone para o primeiro participante.
- Pressione  ou a tecla programável **Confrcncia** para criar uma nova chamada (a chamada ativa ficará em espera).
- Telefone para o segundo participante.
- Quando o segundo participante atender, pressione  ou a tecla programável **Confrcncia** novamente para reunir todos os participantes na conferência.

*Quando for estabelecida uma conferência, se você pressionar a tecla programável **Separar**, a conferência será separada em duas chamadas.*


Quando você colocar a chamada em espera no telefone do participante que originou a conferência, todos os outros participantes da conferência também ficarão no modo em espera.


*Uma conferência poderá ser criada a qualquer momento, entre uma chamada ativa e uma chamada em espera (na mesma linha ou em outra linha) se você pressionar a tecla programável **Juntar**.*

Mesmo encerrando a chamada no telefone do participante que originou a conferência, os outros participantes poderão continuar a conferência.

* - A conferência é um recurso opcional que deve ser configurado no servidor de chamada. Opções de menu e particulares podem variar.

TRANSFERÊNCIA DE CHAMADA

1. Durante uma chamada, pressione  ou a tecla programável **Transferir** (a chamada ativa ficará em espera).

- Faça uma chamada para o participante que deseja transferir a chamada.
- Após falar com o segundo participante, pressione  ou a tecla programável **Transferir** para completar a transferência.


Pressione a tecla programável **Cega** para transferir a chamada sem falar com o outro participante.

*A transferência poderá ser cancelada quando estiver sendo estabelecida se você pressionar a tecla programável **Cancelar**. A chamada original é retomada.*

REDIRECIONAMENTO DE CHAMADA Para ativar o redirecionamento de chamada:

- Pressione a tecla programável **Transferir** do vídeo inativo do telefone ou pressione  e selecione **Recursos e Redirecionar**.
- Selecione um **Tipo de redirecionamento** entre **Sempre, Não atender e Ocupado**.
- Para todos os tipos, digite um número para o qual todas as chamadas futuras devem ser redirecionadas.
- Para **Não atendida**, digite o número de toques antes do redirecionamento.
- Pressione a tecla programável **Ativar** para confirmar o Redirecionamento de chamada. É exibido um ícone de seta em movimento para a linha para confirmar que o Redirecionamento de chamada foi ativado.


Para desativar o redirecionamento de chamada:

- Pressione a tecla programável **Transferir** do vídeo inativo do telefone ou pressione  e selecione **Recursos e Redirecionar**.
- Selecione um **Tipo de redirecionamento** entre **Sempre, Não atendida e Ocupado**.
- Pressione a tecla programável **Desativar**.


O redirecionamento de chamada não está disponível em linhas compartilhadas.


Se o redirecionamento de chamadas for configurado no servidor de chamada (solicitado usando a discagem do código ou de um aplicativo baseado em PC), as opções de menu e particulares poderão variar.*

REDISCAR

Pressione a tecla programável **Rediscar** ou o botão  para rediscar o número discado mais recente.


NÃO INTERROMPA

Pressione o botão  para impedir que o telefone toque em chamadas externas. Será exibido um ícone Não interrompa em todas as linhas para confirmar que a opção Não interrompa está ativada.

Pressione novamente o botão  para desativar a opção.

Se a opção Não interrompa estiver configurada no servidor de chamadas, as opções particulares podem variar.

LISTAS DE CHAMADA

Pressione  e, depois, Listas de chamada e Chamadas perdidas, recebidas ou feitas, conforme desejado. As informações das respectivas chamadas serão exibidas.

Nesta tela, selecione a tecla programável apropriada:

1. **Editar** para corrigir o número de contato antes de discar.
2. **Discar** para fazer a chamada.


Ou pressione **Mais** e:

3. **Info** para ver informações detalhadas da chamada.
4. **Salvar** para armazenar o contato na Agenda de contatos.
5. **Limpar** para excluir a chamada da lista. Pressione as teclas programáveis **Mais** e **Sair** para retornar ao vídeo inativo.

MENSAGEM DE VOZ*

O indicador de espera de mensagem na parte frontal do telefone e os indicadores da linha individual emitirão flashes e o tom de discagem fará pequenas pausas, em vez do tom de discagem normal emitir um som para indicar que as mensagens estão esperando no mesmo centro de mensagens.

Para ouvir mensagens de voz:

1. Pressione .
2. Siga as solicitações de voz para ouvir as mensagens.

* - A mensagem de voz é um recurso opcional que deve ser configurado no servidor de chamada. Opções de menu e particulares podem variar.

DISCAGEM RÁPIDA

Para atribuir um índice de discagem rápida, consulte a **AGENDA DE CONTATOS** a seguir.

Para discar um contato atribuído a uma tecla de linha, pressione a tecla de linha correspondente.

PERSONALIZAÇÃO DO TELEFONE


AGENDA DE CONTATOS

Para adicionar um contato à agenda local do telefone:



1. Pressione  e, em seguida, selecione **Agenda de contatos**.
2. Pressione a tecla programável **Mais** e **Incluir** para inserir outro contato no banco de dados do telefone.
3. Digite o nome e/ou sobrenome no teclado de discagem. Pressione a tecla programável **1/A/a** para selecionar entre os modos numéricos e alfanuméricos com letras maiúsculas e minúsculas. Pressione a tecla programável **Codificação** para acessar caracteres especiais em outros idiomas, se necessário.
4. Digite um número de telefone do contato (que ainda não esteja na agenda).
5. Se necessário, mude o Índice de discagem rápida. Ele será atribuído automaticamente ao próximo valor de índice disponível.
6. Se necessário, modifique o restante dos campos (Tipo de toque, Desviar contato, Auto rejeitar e Auto desviar).
7. Pressione a tecla programável **Salvar** para confirmar ou **Cancelar** para cancelar as mudanças. Em seguida, pressione as teclas programáveis  ou **Sair** para retornar ao vídeo inativo.

*Os contatos podem ser facilmente adicionados pelas Listas de chamada. Para obter mais informações, consulte a seção **LISTAS DE CHAMADA** anterior.*


Para pesquisar um contato:

1. Pressione  e, em seguida, selecione **Agenda de contatos**.
2. Pressione a tecla programável **Mais** e **Pesquisar**.
3. Com o teclado de discagem, digite os primeiros caracteres dos nomes ou sobrenomes.
4. Pressione a tecla programável **Pesquisar** para pesquisar os contatos. A discagem corresponde com êxito à tela de pesquisa resultante.

Para editar um contato:

1. Pressione  e, em seguida, selecione **Agenda de contatos**.
2. Pesquise um contato (veja acima).
3. Pressione a tecla programável **Editar** e faça as alterações necessárias.
4. Pressione a tecla programável **Salvar** para confirmar ou **Cancelar** para cancelar as mudanças. Em seguida, pressione as teclas programáveis  ou **Sair** para retornar ao vídeo inativo.

AJUSTE DE VOLUME





Pressione as teclas de volume  para ajustar o volume do auto-falante do aparelho, fone de ouvido e viva-voz durante uma chamada. Ao pressionar as teclas no estado inativo, o volume da campainha é ajustado.

Para atender as exigências de regulamentação, o volume do fone e do headset retornarão a um nível predefinido após cada chamada, mas a configuração pode ser alterada pelo administrador do sistema. As definições do volume do viva-voz serão mantidas de acordo com as chamadas.

TIPO DE TOQUE

É possível selecionar campainhas diferentes de acordo com suas preferências e para haver distinção entre as chamadas nas linhas.


Para mudar a campainha externa:


1. Pressione .
2. Selecione **Definições, Básico e Tipo de toque**.
3. Use  ou  para realçar o Tipo de toque desejado. Pressione a tecla programável **Tocar** para ouvir o Tipo de toque selecionado.
4. Pressione a tecla programável **Selecionar** para mudar o Tipo de toque selecionado.
5. Pressione  ou a tecla programável **Sair** para retornar ao vídeo inativo.

*Se você selecionar Toque silencioso, pressione a tecla de linha ou a tecla programável **Atender** para atender chamadas externas.*

CAMPAINHA DISTINTIVA / TRATAMENTO DA CHAMADA

É possível definir distintivos tons da campainha externa para diferentes contatos na sua agenda local. Para definir uma campainha distintiva para um contato local:


1. Pressione  e, em seguida, selecione **Agenda de contatos**.
2. Pesquise pelo contato (consulte **AGENDA DE CONTATOS** na seção anterior).
3. Pressione a tecla programável **Editar** e role para baixo até o Tipo de toque.
4. Digite o número correspondente a um dos tipos de campainha disponíveis (consulte a seção anterior **TIPO DE TOQUE**).
5. Pressione a tecla programável **Salvar** ou **Cancelar** para cancelar a mudança.

Em seguida, pressione  para retornar ao vídeo inativo.

MODO AUTOMÁTICO DO HEADSET

Para os usuários que usam o headset permanentemente, há uma opção de padronização para que todas as chamadas sejam encaminhadas para o headset.

Para ativar o Modo automático do headset:

1. Pressione , selecione **Definições, Básico, Preferências e Modo automático do fone de ouvido**.
2. Use as teclas de setas **Acima** ou **Abaixo** e pressione a tecla programável **Selecionar** para ativar o Modo automático do fone de ouvido.

Para desativar o Modo automático do headset:

Repita as etapas 1 e 2 e selecione **Desativar**.

Para ativar o Modo automático do headset:

Pressione  duas vezes.



TOGETHER, GREAT THINGS HAPPEN.