

Polycom® SoundPoint® IP 450 Telefone

Guia rapido do usuario

Recursos basicos do telefone
Personalizacao do telefone

Aplicavel a telefones que executam o
SIP 3.1 ou posterior.

Para obter informacoes detalhadas,
consulte o *Guia do usuario para o
Polycom SoundPoint IP 450 Telefone*,
disponivel em:

[www.polycom.com/support/
voicedocumentation/](http://www.polycom.com/support/voicedocumentation/)

©2008 Polycom, Inc. Todos os direitos reservados.
Polycom, o logotipo da Polycom, SoundPoint e SoundStation são marcas
registradas da Polycom, Inc. nos Estados Unidos e em varios paises. Todas as
outras marcas comerciais são propriedade de seus respectivos proprietarios.
As informacoes deste artigo estão sujeitas a alteracoes sem aviso previo.

RECURSOS BASICOS DO TELEFONE

Efetuar chamadas

Uso do fone:

Tire o fone do gancho e digite o numero do
telefone. Ou digite o numero do telefone e,
em seguida, tire o fone do gancho.

Uso do viva-voz:


- Com o fone no gancho, pressione
qualquer botao de linha disponivel ou a
tecla programavel **Nova chamada**. Em
seguida, digite o numero do telefone.

ou


- Digite o numero do telefone e
pressione a tecla programavel **Discar**.

Uso do headset opcional:

- Com o headset conectado, pressione
qualquer botao de linha disponivel ou a
tecla programavel **Nova chamada**.

Em seguida, pressione  e digite o
numero do telefone.

ou

- Digite o numero do telefone e, em
seguida, pressione .

*Durante uma chamada, e possivel
alternar entre os modos pressionando
as teclas **Headset** ou **Viva-voz** ou
retirando o fone do gancho.*


Responder chamadas

Uso do fone:

>> Tire o fone do gancho.

Uso do viva-voz:

>> Pressione uma das opcoes abaixo:

, o botao de linha piscando ou a
tecla programavel **Responder**.

Uso do headset opcional:

>> Pressione .


*Para ignorar uma chamada, pressione
a tecla programavel **Rejeitar**.*


Finalizar chamadas

Para encerrar uma chamada, pressione a
tecla programavel **Terminar chamada**.
Ou, dependendo do modo que estiver


usando, pressione ,  ou coloque o
fone no gancho.

Microfone sem som


Durante uma chamada, pressione .
Mudo se aplica a todos os modos. Sera
possivel ouvir todos os outros participantes
quando o modo Mudo estiver ativado, mas
as outras pessoas nao conseguiraõ ouvi-lo.
Para desativar o modo Mudo, pressione

 novamente.


Chamadas em espera e continuacao de chamadas

Durante uma chamada, pressione  ou
a tecla programavel **Em espera**. O botao
de linha piscara em vermelho.

Para retomar a chamada em espera,

pressione uma das opcoes abaixo: , a
tecla programavel **Continuar** ou o botao de
linha. O botao de linha volta a ficar verde.

Rediscar numeros

Para chamar o ultimo numero discado,
pressione .

Transferir chamadas

Para transferir uma chamada:

- Durante uma chamada, pressione a
tecla programavel **Transferir**. A
chamada ativa e colocada em espera.
- Faca uma chamada para o
participante para o qual voce deseja
transferir a chamada.
- Ao ouvir o toque do telefone ou apos falar
com o segundo participante, pressione a
tecla programavel **Transferir**.

*Voce pode transferir automaticamente
a chamada, sem falar com o segundo
participante. Ao concluir a etapa 1,
pressione a tecla programavel **Cega**.
Depois, conclua a etapa 2.*

Redirecionamento de chamadas*

Para ativar o redirecionamento de chamada:

- Na tela inativa, pressione a tecla
programavel **Redirecionar**.†
- Selecione o tipo de redirecionamento
que deseja ativar (**Sempre**—Para
redirecionar todas as chamadas externas;
Nao atendida—Para redirecionar todas
as chamadas externas nao atendidas e
Ocupada— Para redirecionar as
chamadas que chegam quando voce ja
esta atendendo outra chamada).
- Digite um numero para o qual as
chamadas devem ser redirecionadas.
- Pressione a tecla programavel **Ativar**.

Para desativar o redirecionamento de chamada:

- Na tela inativa, pressione a tecla
programavel **Redirecionar**.†
- Selecione o tipo de redirecionamento a
ser desativado.
- Pressione a tecla programavel **Desativar**.

Discagem rapida

Para discar um contato rapidamente,
utilize o numero do indice de discagem
rapida ou pressione a tecla de discagem
rapida do contato (se disponivel).

Utilizacao da tecla de discagem rapida:

>> Pressione a tecla de discagem rapida
do contato no canto direito superior
do telefone.

Utilizacao do numero de indice de discagem rapida:

>> Pressione o botao de seta **Para cima**
e digite o numero de indice de
discagem rapida do contato.

*Para atribuir uma tecla de discagem
rapida, mantenha pressionado um botao
de linha nao atribuido. Em seguida, digite
as informacoes do contato e pressione a
tecla programavel **Salvar**.*

*Para adicionar ou editar um numero de
indice de discagem rapida de um contato,
atualize o campo **Indice de discagem rapida
do contato na Agenda de contatos**. Consulte
Atualizacao da agenda de contatos.*




*.As definicoes da sua empresa podem substituir este
recurso. O redirecionamento de chamadas nao esta
disponivel se a linha for compartilhada.

†.Se o seu telefone tiver varias linhas, e necessario
selecionar a linha na qual o redirecionamento de
chamada sera ativado ou desativado apos pressionar a
tecla programavel Redirecionar.

Utilizacao de Nao Interrompa[‡]

Voce pode impedir que o telefone toque.

Para ativar ou desativar a opcao Nao interrompa:

>> Pressione  e, em seguida, selecione **Recursos > Nao interrompa**. Quando a opcao Nao interrompa estiver ativada,  e  piscam na tela.

Realizar conferencias**

Para realizar uma conferencia:

1. Telefone para o primeiro participante.
2. Apos a resposta do primeiro participante, pressione a tecla programavel **Conferencia**. A chamada ativa e colocada em espera.
3. Telefone para o segundo participante.
4. Apos a resposta do segundo participante, pressione a tecla programavel **Conferencia**. Todos os participantes agora estao reunidos na conferencia.

Voce pode:

- Para colocar a conferencia em espera, pressione a tecla programavel **Em espera**. Para continuar a conferencia, pressione a tecla programavel **Continuar**.
- Para terminar a conferencia, pressione a tecla programavel **Terminar chamada**. Os outros participantes permanecem conectados.
- Para dividir a conferencia em duas chamadas separadas em espera, pressione a tecla programavel **Separar**.

*Se voce tiver uma chamada ativa e uma chamada em espera, podera criar uma conferencia pressionando a tecla programavel **Juntar**.*

Para ouvir mensagens de voz^{††}


Um icone de mensagem de voz na tela do telefone, um botao de linha piscando e um tom de discagem irregular em lugar do tom de discagem normal indicam a existencia de uma ou mais mensagens de voz novas.

‡.As definicoes da sua empresa podem substituir este recurso.


** A conferencia e um recurso opcional definido pelo administrador do sistema. As opcoes podem variar.

††.As mensagens de voz sao um recurso de chamada que depende da plataforma. As opcoes podem variar.

Para ouvir mensagens de voz:

1. Pressione  e selecione **Centro de Mensagens**.
2. Pressione a tecla programavel **Conectar** e siga as solicitacoes de voz.

Vizualizacao de Listas de Chamada Para visualizar uma lista de chamada:

>> Pressione  e, em seguida, selecione **Recursos > Listas de chamadas > Chamadas perdidas, Chamadas recebidas ou Chamadas feitas**.


Voce pode selecionar uma chamada de qualquer lista e fazer o seguinte:

- Para fazer uma chamada, pressione a tecla programavel **Discar**.
- Para mudar o numero de telefone antes de discar, pressione a tecla programavel **Editar**.
- Para remover a chamada da lista, pressione a tecla programavel **Limpar**.
- Para armazenar o contato na sua Agenda de contatos, pressione a tecla programavel **Salvar**.
- Para visualizar informacoes sobre a chamada, pressione a tecla programavel **Info**.

PERSONALIZACAO DO TELEFONE


Atualizacao da agenda de contatos

Para adicionar ou editar um contato:

1. Pressione  e, em seguida, selecione **Recursos > Agenda de contatos**.
2. Para adicionar um contato, pressione a tecla programavel **Incluir**. Para editar um contato, role ate o contato e pressione a tecla programavel **Editar**.
3. Adicionar ou editar as informacoes de contato. O unico campo obrigatorio e o campo **Contato** (o numero de telefone do contato).
4. Pressione a tecla programavel **Salvar**.

*Voce tambem pode incluir contatos na sua Agenda de contatos a partir de listas de chamadas (consulte **Vizualizacao de Listas de Chamada**).*

Para pesquisar um contato:

1. Pressione  e, em seguida, selecione **Recursos > Agenda de contatos**.
2. Pressione a tecla programavel **Pesquisar**. Em seguida, digite os criterios de pesquisa e pressione novamente a tecla programavel **Pesquisar**.


Ajuste do volume do alto-falante e da campainha

Para mudar o volume do alto-falante:

>> Durante uma chamada, pressione



Para mudar o volume da campainha:


>> Quando o telefone ficar em estado inativo, pressione .

*Voce tambem pode impedir que o telefone toque (consulte **Utilizacao de Nao Interrompa**), ou optar por um toque silencioso para o telefone (consulte **Atualizar tons de toque**).*


Atualizar tons de toque^{‡‡}

Voce pode alterar o tom de toque de externo e definir tons de toque diferentes para os contatos.

Para mudar o tom de toque externo:


1. Pressione  e, em seguida, selecione **Definicoes > Basico > Tipo de toque**.
2. Role ate o tipo de toque desejado. Para ouvir o tipo de toque antes de seleciona-lo, pressione a tecla programavel **Tocar**.
3. Pressione a tecla programavel **Selecionar**.

Para definir um tom de toque para um contato:

1. Pressione  e, em seguida, selecione **Recursos > Agenda de contatos**.
2. Pesquise um contato (consulte **Atualizacao da agenda de contatos**).
3. Pressione a tecla programavel **Editar** e role ate **Tipo de toque**.

‡‡.Your company's settings may not allow you to set unique ring tones for contacts.

4. Digite o numero correspondente ao tipo de toque desejado. (Para sair da tela e localizar o numero associado a um tipo de toque, pressione duas vezes




 e, em seguida, selecione

- Definicoes > Basico > Tipo de toque.**)
5. Pressione a tecla programavel **Salvar**.

Utilizacao do Modo Automatico do Headset

Voce pode configurar o telefone para que todas as chamadas sejam automaticamente atendidas pelo headset.

Para usar o Modo automatico do headset:

1. Pressione  e, em seguida, selecione **Definicoes > Basico > Preferencias > Headset > Configuracao do Headset**.
2. Role ate **Ativado** e pressione a tecla programavel **Selecionar**.
3. Para ativar o Modo automatico do headset, pressione duas vezes . Quando o Modo automatico do headset esta ativado, o icone do headset, , e exibido na tela.

Agora, todas as chamadas serao atendidas automaticamente pelo headset, a menos que voce altere para o modo de fone ou viva-voz. Para ativar o Modo automatico do headset novamente, repita a etapa 3. Para desativar o Modo automatico do headset, repita as etapas 1 a 3, mas selecione **Desativado** na etapa 2.



TOGETHER, GREAT THINGS HAPPEN.