

SoundPoint® IP 32x/33x

Guia rápido do usuário

Recursos básicos do telefone
Personalização do telefone

Aplicável a telefones que executam o SIP
3.1.3 ou posterior.

Para obter informações detalhadas,
consulte o Guia do usuário do SoundPoint
IP 32x/33x completo disponível em:
www.polycom.com/support/voicedocumentation

© 2009 Polycom, Inc. Todos os direitos reservados.
Polycom, a logomarca da Polycom, e o SoundPoint são marcas
registradas da Polycom, Inc. nos Estados Unidos e em vários países.
Todas as outras marcas comerciais são propriedade de seus
respetivos proprietários. As informações deste artigo estão sujeitas a
alterações sem aviso prévio.


RECURSOS BÁSICOS DO TELEFONE


REALIZAÇÃO DE UMA CHAMADA

Usando o fone:


Tire o fone do gancho e digite o número ou,
então, primeiro digite o número e depois tire
o fone do gancho.


Usando o viva-voz:



1. Com o fone no gancho, pressione  ou
qualquer tecla de linha disponível.
2. Disque o número.

Ou disque o número e pressione .

Usando o headset opcional:

1. Com o headset conectado, pressione:
 - qualquer botão de linha disponível ou
 - a tecla programável **Nova chamada**.
2. Pressione .
3. Disque o número.

Ou disque o número e pressione .

*Durante uma chamada, é possível alternar
entre os modos monofone, fone de ouvido e
viva-voz pressionando as teclas  ou ,
ou tirando o fone do gancho.*


ATENDIMENTO DE UMA CHAMADA

Usando o fone:

Tire o fone do gancho.

Usando o viva-voz:

Pressione:

-  ou
- a tecla de linha ou
- a tecla programável **Responder**.

Usando o headset opcional:

Pressione .

*As chamadas externas podem ser
ignoradas pressionando a tecla programável
Rejeitar durante o toque.*


ENCERRAMENTO DE UMA CHAMADA

Usando o fone:

Desligue ou pressione a tecla programável


Terminar chamada.

Usando o viva-voz:

Pressione  ou a tecla programável


Terminar chamada.


Usando o headset opcional:

Pressione  ou a tecla programável


Terminar chamada.

MICROFONE MUDO

Durante uma chamada, pressione . Mudo
se aplica a todos os modos: fone, headset e
viva-voz. Será possível ouvir todos os
outros participantes quando o modo Mudo
estiver ativado.

Para desativar o modo Mudo, pressione 
novamente.

CHAMADA EM ESPERA E CONTINUAR

1. Durante uma chamada, pressione .

2. 2. Pressione  novamente, a tecla
programável **Continuar** ou a tecla de linha
para prosseguir a chamada.

*Quando a chamada ficar em espera por um
período longo, é possível que apareçam
alertas tanto visuais quanto audíveis.*

CHAMADAS EM CONFERÊNCIA LOCAIS* Para criar uma chamada em conferência local de três formas:

1. Telefone para o primeiro participante.
2. Pressione a tecla programável **Conf** para
criar uma nova chamada (a chamada ativa
ficará em espera).
3. Telefone para o segundo participante.
4. Quando o segundo participante atender,
pressione novamente a tecla programável
Conf para reunir todos os participantes na
conferência.

*Quando for estabelecida uma conferência,
se você pressionar a tecla programável
Separar, a conferência será separada em
duas chamadas.*

*Quando você colocar a chamada em espera
no telefone do participante que originou a
conferência, todos os outros participantes
da conferência também ficarão no modo em
espera.*

*Uma conferência poderá ser criada a
qualquer momento, entre uma chamada
ativa e uma chamada em espera (na
mesma linha ou em outra linha) se você
pressionar a tecla programável **Juntar**.*

*Mesmo encerrando a chamada no telefone
do participante que originou a conferência,
os outros participantes poderão continuar a
conferência.*

* - A conferência é um recurso opcional que deve ser
configurado no servidor de chamada. Opções de menu e
particulares podem variar.

TRANSFERÊNCIA DE CHAMADA

1. Durante uma chamada, pressione a tecla
programável **Transferir** (a chamada ativa
ficará em espera).


Pressione a tecla programável **Cega** para
transferir a chamada sem falar com o outro
participante.

2. Faça uma chamada para o participante
que deseja transferir a chamada.
3. Após falar com o segundo participante,
pressione a tecla programável **Transferir**
para completar a transferência.


*A transferência poderá ser cancelada
quando estiver sendo estabelecida se você
pressionar a tecla programável **Cancelar**. A
chamada original é retomada.*

REDIRECIONAMENTO DE CHAMADA

Para ativar o encaminhamento de chamada:

1. Pressione , selecione **Recursos**
e, em seguida, **Redirecionar**.
2. Selecione um **Tipo de redirecionamento**
entre **Sempre**, **Não atendida** e **Ocupado**.
3. Para todos os tipos, digite um número
para o qual todas as chamadas futuras
devem ser redirecionadas.
4. Para **Não atendida**, digite o número de
toques antes do redirecionamento.
5. Pressione a tecla programável **Ativar**
para confirmar
o Redirecionamento de chamada. É exibido
um ícone de seta em movimento para a
linha para confirmar que o
Redirecionamento de chamada foi ativado.








Para desativar o encaminhamento de chamada:

1. Pressione , selecione **Recursos**
e, em seguida, **Redirecionar**.
2. Selecione um **Tipo de redirecionamento**
entre **Sempre**, **Não atendida** e **Ocupado**.
3. Pressione a tecla programável **Desativar**.


*O redirecionamento de chamada não está
disponível em linhas compartilhadas.*


*Se o redirecionamento de chamadas for
configurado no servidor de chamada
(solicitado usando a discagem do código*
ou de um aplicativo baseado em PC), as
opções de menu e particulares poderão
variar.*

REDISCAR

Pressione  para exibir a lista de chamadas feitas. Pressione    ou mantenha    pressionados para percorrer e procurar o número desejado e, então, pressione a tecla **Discar** novamente.


NÃO INTERROMPA


Pressione  e selecione **Recursos e Não interrompa** para impedir que o telefone toque em chamadas externas. Será exibido um ícone Não interrompa em todas as linhas para confirmar que a opção Não interrompa está ativada.

Pressione  e selecione **Recursos**, depois escolha novamente **Não interrompa** para desativar a opção Não interrompa.

Se a opção Não interrompa estiver configurada no servidor de chamadas, as opções particulares podem variar.

LISTAS DE CHAMADA

Pressione  e selecione **Recursos e Listas de chamada**. As Listas de chamadas recebidas e feitas podem ser visualizadas. As informações das respectivas chamadas serão exibidas. **Nesta tela, selecione a tecla programável apropriada:**

1. **Info** para ver informações detalhadas da chamada.
2. **Salvar** para armazenar o contato na Agenda de contatos.
3. **Excluir** para excluir a chamada da lista. Pressione  repetidamente para retornar ao vídeo inativo. Ou pressione a tecla programável **Chamadores** para ver a lista Chamadas recebidas.

MENSAGEM DE VOZ*

O indicador de espera de mensagem na parte frontal do telefone e os indicadores da linha individual emitirão flashes e o tom de discagem fará pequenas pausas, em vez do tom de discagem normal emitir um som para indicar que as mensagens estão esperando no mesmo centro de mensagens.

Para ouvir mensagens de voz:

1. Pressione a tecla programável **Mgs**.
2. Siga as solicitações de voz para ouvir as mensagens.


* - A mensagem de voz é um recurso opcional que deve ser configurado no servidor de chamada. Opções de menu e particulares podem variar.

DISCAGEM RÁPIDA

Para atribuir um índice de discagem rápida, consulte a **AGENDA DE CONTATOS** a seguir.

Para discar um contato atribuído a uma tecla de linha, pressione a tecla de linha correspondente.






Para discar um contato associado a um índice de discagem rápida:

1. Com o teclado de discagem, digite o índice de discagem rápida usando #.
2. Pressione  ou tire o fone do gancho.

PERSONALIZAÇÃO DO TELEFONE

AGENDA DE CONTATOS

Para adicionar um contato à agenda local do telefone:

1. Pressione a tecla programável **Agenda** e pressione .
2. Pressione  para inserir um contato no banco de dados do telefone.
3. Digite o nome no teclado de discagem.
4. Pressione as teclas programáveis **OK** ou **Cancelar** para aceitar ou cancelar as alterações.
5. Pressione  para exibir o próximo campo na entrada do contato.
6. Repita as etapas 2 a 5 para inserir o sobrenome e um número de telefone exclusivo do contato (que ainda não esteja na agenda).
7. Se necessário, mude o Índice de discagem rápida. Ele será atribuído automaticamente ao próximo valor de índice disponível.
8. Se necessário, modifique o restante dos campos (Tipo de toque, Desviar contato, Auto rejeitar e Auto desviar).
9. Pressione  para finalizar a entrada de dados.
10. Pressione as teclas programáveis **Yes** ou **Cancelar** para aceitar ou cancelar as alterações.
11. Pressione  repetidamente para retornar ao vídeo inativo.



*Os contatos podem ser facilmente adicionados pelas Listas de chamada. Para obter mais informações, consulte a seção **LISTAS DE CHAMADA** anterior.*

Para pesquisar um contato:

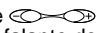
1. Pressione a tecla programável **Agenda**.
2. Com o teclado de discagem, digite os primeiros caracteres do sobrenome. Por

exemplo, para encontrar a primeira entrada da agenda, com sobrenome começando por J, pressione a tecla 5 uma vez. As pesquisas não diferenciam maiúsculas de minúsculas. Disque o resultado da correspondência na tela de pesquisa resultante.

Para editar um contato:

1. Pressione a tecla programável **Agenda**.
2. Pesquise um contato (veja acima).
3. Pressione a tecla programável **Editar** e faça as alterações necessárias.
4. Pressione  para finalizar a entrada de dados
5. Pressione as teclas programáveis **Yes** ou **Cancelar** para aceitar ou cancelar as alterações.
6. Pressione  repetidamente para retornar ao vídeo inativo.

AJUSTE DE VOLUME






Pressione as teclas de volume  para ajustar o volume do auto-falante do aparelho, fone de ouvido e viva-voz durante uma chamada. Ao pressionar as teclas no estado inativo, o volume da campanha é ajustado.

Para atender as exigências de regulamentação, o volume do fone e do headset retornarão a um nível predefinido após cada chamada, mas a configuração pode ser alterada pelo administrador do sistema. As definições do volume do viva-voz serão mantidas de acordo com as chamadas.

TIPO DE TOQUE

É possível selecionar campanhas diferentes de acordo com suas preferências e para haver distinção entre as chamadas nas linhas.

Para mudar a campanha externa:



1. Pressione .
2. Selecione **Definições, Básico e Tipo de toque**.
3. Use  e  para realçar o Tipo de toque desejado. Pressione a tecla programável **Tocar** para ouvir o Tipo de toque selecionado.
4. Pressione a tecla programável **Selecionar** para mudar o Tipo de toque selecionado.
5. Pressione  ou  repetidamente para retornar ao vídeo inativo.

*Se você selecionar Toque silencioso, pressione a tecla de linha ou a tecla programável **Atender** para atender chamadas externas.*

CAMPAINHA DISTINTIVA / TRATAMENTO DA CHAMADA

É possível definir distintivos tons da campanha externa para diferentes contatos na sua agenda local.





Para definir uma campanha distintiva para um contato local:

1. Pressione a tecla programável **Agenda**.
2. Pesquise pelo contato (consulte **AGENDA DE CONTATOS** na seção anterior).
3. Pressione a tecla programável **Editar** e role para baixo até o Tipo de toque.
4. Digite um número correspondente a um dos tipos de campanha disponíveis (consulte a seção anterior **TIPO DE TOQUE**).
5. Pressione  para finalizar a entrada de dados.
6. Pressione as teclas programáveis **Yes** ou **Cancelar** para aceitar ou cancelar as alterações.
7. Pressione  repetidamente para retornar ao vídeo inativo.


MODO AUTOMÁTICO DO HEADSET

Para os usuários que usam o headset permanentemente, há uma opção de padronização para que todas as chamadas sejam encaminhadas para o headset.

Para ativar o Modo automático do headset:

1. Pressione , selecione **Definições, Básico, Preferências** e, então, **Modo automático do headset**.
2. Use  e  e pressione  para ativar o Modo automático do headset

Para ativar o Modo automático do headset:

Pressione  duas vezes. O ícone Headset emitirá flashes.

Para desativar o Modo automático do headset: Repita as etapas 1 e 2 e selecione **Desativar**.

