



## SoundPoint® IP 501

### Guia rápido do usuário

Recursos básicos do telefone  
Personalização do telefone

Aplica-se a telefones que executam SIP 2.0 ou posterior.

Para obter informações detalhadas, consulte o Guia do usuário do SoundPoint IP 501 completo disponível em:  
[www.polycom.com/voip](http://www.polycom.com/voip)

©2006 Polycom, Inc. Todos os direitos reservados.  
Polycom, a logomarca da Polycom, e o SoundPoint são marcas registradas da Polycom, Inc. nos Estados Unidos e em vários países. Todas as outras marcas comerciais são propriedade de seus respectivos proprietários. As informações deste artigo estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

## RECURSOS BÁSICOS DO TELEFONE

### REALIZAÇÃO DE UMA CHAMADA

#### Usando o fone:

Tire o fone do gancho e disque o número ou, então, primeiro disque o número e depois tire o fone do gancho.

#### Usando o viva-voz:

- Com o fone no gancho, pressione:
  - qualquer botão de linha disponível ou
  - a tecla programável **Nova chamada**.

#### 2. Disque o número.


Ou disque o número e pressione a tecla programável **Discar**.



#### Usando o headset opcional:

- Com o headset conectado, pressione:
  - qualquer botão de linha disponível ou
  - a tecla programável **Nova chamada**.

#### 2. Pressione .

#### 3. Disque o número desejado.

Ou disque o número e pressione .

*Durante uma chamada, é possível alternar entre os modos fone, headset e viva-voz pressionando as teclas  ou , ou tirando o fone do gancho.*


### ATENDIMENTO DE UMA CHAMADA

#### Usando o fone:


Tire o fone do gancho.


#### Usando o viva-voz:

Pressione:

-  o botão ou
- a tecla de linha ou
- a tecla programável **Responder**.

#### Usando o headset opcional:

Pressione .

*As chamadas externas podem ser ignoradas pressionando a tecla programável **Rejeitar** ou  durante o toque.*


### ENCERRAMENTO DE UMA CHAMADA

#### Usando o fone:

Desligue ou pressione a tecla programável


#### Terminar chamada.

#### Usando o viva-voz:

Pressione  ou a tecla programável


#### Terminar chamada.


#### Usando o headset opcional:

Pressione  ou a tecla programável


#### Terminar chamada.


### MICROFONE MUDO

Durante uma chamada, pressione . Mudo se aplica a todos os modos: handset, fone e viva-voz. Será possível ouvir todos os outros participantes quando o modo Mudo estiver ativado.

Para desativar o modo Mudo, pressione  novamente.

### CHAMADA EM ESPERA E CONTINUAR


1. Durante uma chamada, pressione  ou a tecla programável **Em espera**.

2. Pressione  novamente, a tecla programável **Continuar** ou a tecla de linha para recuperar a chamada.


### CHAMADAS EM CONFERÊNCIA LOCAIS\*

#### Para criar uma chamada em conferência de três formas:

1. Telefone para o primeiro participante.

2. Pressione  ou a tecla programável **Conferência** para criar uma nova chamada (a chamada ativa ficará em espera).

3. Telefone para o segundo participante.

4. Quando o segundo participante atender, pressione  novamente para juntar todos os participantes na conferência.


*Quando for estabelecida uma conferência, se você pressionar a tecla programável **Separar**, a conferência será separada em duas chamadas em espera.*

*Quando você colocar a chamada em espera no telefone do participante que originou a conferência, a conferência inteira também ficará no modo em espera.*


*Uma conferência pode ser criada a qualquer momento, entre uma chamada ativa e uma chamada em espera (na mesma ou em outra linha) ao se pressionar a tecla programável **Juntar**.*

*Mesmo encerrando a chamada no telefone do participante que originou a conferência, os outros participantes poderão continuar a conferência.*

### TRANSFERÊNCIA DE CHAMADA

1. Durante uma chamada, pressione  ou a tecla programável **Transferir** (a chamada ativa ficará em espera).

\* - A conferência é um recurso opcional que deve ser configurado no servidor de chamada. Opções de menu e particulares podem variar.


2. Faça uma chamada para o número que deseja transferir a chamada.
3. Após falar com o segundo participante, pressione  ou a tecla programável **Transferir** para completar a transferência.

*Pressione a tecla programável **Cega** para transferir a chamada sem falar com o outro participante.*

*A transferência poderá ser cancelada quando estiver sendo estabelecida se você pressionar a tecla programável **Cancelar**. A chamada original é retomada.*

### DESVIO DE CHAMADA


#### Para ativar o desvio de chamada:

1. Pressione a tecla programável **Transferir** quando o telefone estiver em modo inativo ou pressione  e selecione **Recursos e Transferir**.

2. Digite um número para o qual todas as chamadas futuras devem ser desviadas.

3. Pressione a tecla programável **Ativar** para confirmar o Desvio de chamada. Uma seta em movimento substitui o indicador habitual da linha para confirmar que o Desvio de chamada foi ativado.

#### Para desativar o desvio de chamada:


1. Pressione a tecla programável **Transferir** quando o telefone estiver em modo inativo ou pressione  e selecione **Recursos e Transferir**.

2. Pressione a tecla programável **Desativar**.



*O desvio de chamada não está disponível em linhas compartilhadas.*

*Se o desvio de chamadas for configurado no servidor de chamada (solicitado usando a discagem do código\* ou de um aplicativo baseado em PC), as opções de menu e particulares poderão variar.*

### REDISCAR

Pressione a tecla programável **Rediscar** ou o botão  para redisar o número discado mais recente.

### NÃO PERTURBE

Pressione o botão  para impedir que o telefone toque em chamadas externas. Será exibido um ícone Não perturbe em todas as linhas para confirmar que a opção Não perturbe está ativada. Pressione novamente o botão  para desativar a opção.

## LISTAS DE CHAMADA

Pressione **Directories** e, depois, Listas de chamada (ou apenas **Callists**) e Chamadas perdidas, recebidas ou feitas, conforme desejado. As informações das respectivas chamadas serão exibidas.

**Nesta tela, selecione a tecla programável apropriada:**

1. **Editar** para corrigir a seqüência de discagem antes de discar.
  2. **Discar** para retornar à chamada.
  - Ou pressione **Mais** e:
  3. **Info** para ver informações detalhadas da chamada.
  4. **Salvar** para armazenar o contato na Agenda de Contatos.
  5. **Limpar** para excluir a chamada da lista.
- Pressione as teclas programáveis **Mais** e **Sair** para retornar ao vídeo inativo.

*Para ver rapidamente as respectivas listas de chamada no vídeo inativo:*  
Pressione **▶** para Chamadas feitas.  
Pressione **◀** para Chamadas recebidas.  
Pressione **⊖** para Chamadas perdidas.

## MENSAGEM DE VOZ\*

O LED indicador de espera de mensagem na parte frontal do telefone e os indicadores LED da linha individual emitirão flashes e o tom de discagem fará pequenas pausas, em vez do tom de discagem normal emitir um som para indicar que as mensagens estão esperando no mesmo centro de mensagens.

**Para ouvir mensagens de voz:**

1. Pressione **Messages**.
2. Siga as solicitações de voz para ouvir as mensagens.

## DISCAGEM RÁPIDA

Para atribuir um índice de discagem rápida, consulte a **AGENDA DE CONTATOS** a seguir.

Para discar um número atribuído a uma tecla de linha, pressione a tecla de linha oposta ao número.

Para ver rapidamente a lista de discagens rápidas no vídeo inativo, pressione **⊖**.

\* - A mensagem de voz é um recurso opcional que deve ser configurado no servidor de chamada. Opções de menu e particulares podem variar.

## PERSONALIZAÇÃO DO TELEFONE

### AGENDA DE CONTATOS

**Para adicionar um contato à agenda local do telefone:**

1. Pressione **Directories** e selecione **Agenda de Contatos**.
2. Pressione a tecla programável **Mais** e **Incluir** para inserir outro contato no banco de dados do telefone.
3. Digite o nome ou sobrenome no teclado. Pressione a tecla programável **1/A/a** para selecionar entre os modos numéricos e alfanuméricos com letras maiúsculas e minúsculas. Pressione a tecla programável **Codificação** para acessar caracteres especiais em outros idiomas, se necessário.
4. Digite um número de contato exclusivo (que ainda não esteja na agenda).
5. Se necessário, mude o Índice de discagem rápida. Ele será atribuído automaticamente ao próximo valor de índice disponível.
6. Se necessário, modifique o restante dos campos (Tipo de campanha, Desviar contato, Auto rejeitar e Auto desviar).
7. Pressione a tecla programável **Salvar** para confirmar ou **Cancelar** para cancelar as mudanças. Depois, pressione as teclas programáveis **Directories** ou **Sair** para retornar ao vídeo inativo.

*Os contatos podem ser facilmente adicionados pelas Listas de chamada. Para obter mais informações, consulte a seção **LISTAS DE CHAMADA** anterior.*

**Para pesquisar um contato:**


1. Pressione **Directories** e selecione **Agenda de Contatos**.
2. Pressione a tecla programável **Mais** e **Pesquisar**.
3. Com o teclado de discagem, digite os primeiros caracteres dos nomes ou sobrenomes.
4. Pressione a tecla programável **Pesquisar** para pesquisar os contatos. A discagem corresponde com êxito à tela de resultados.

**Para editar um contato:**

1. Pressione **Directories** e selecione **Agenda de Contatos**.
2. Pesquise um contato (veja acima).
3. Pressione a tecla programável **Editar** e faça as alterações necessárias.
4. Pressione a tecla programável **Salvar** para confirmar ou **Cancelar** para cancelar as mudanças. Depois, pressione as teclas

programáveis **Directories** ou **Sair** para retornar ao vídeo inativo.

### AJUSTE DE VOLUME

Pressione as teclas de volume  para ajustar o volume do fone, do headset e do viva-voz durante uma chamada. Ao pressionar as teclas no estado inativo, o volume da campainha é ajustado.

*Para atender as exigências de regulamentação, o volume do fone e do headset retornarão a um nível predefinido após cada chamada, mas a configuração pode ser alterada. As definições do volume do viva-voz serão mantidas de acordo com as chamadas.*

### TIPO DE CAMPAINHA

É possível selecionar campainhas diferentes de acordo com suas preferências e para haver distinção entre as chamadas nas linhas.

**Para mudar a campainha externa:**

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Definições, Básico e Tipo de campanha**.
3. Use as setas **Acima** ou **Abaixo**, para realçar o tipo de campainha desejado. Pressione a tecla programável **Tocar** para ouvir o tipo de campainha selecionado.
4. Pressione a tecla programável **Selecionar** para mudar o tipo de campainha selecionado.
5. Pressione **Menu** para retornar ao vídeo inativo.

### CAMPAINHA DISTINTIVA / TRATAMENTO DA CHAMADA

É possível definir distintivos tons da campainha externa para diferentes contatos na sua agenda local.

**Para definir uma campainha distintiva para um contato local:**

1. Pressione **Directories** e selecione **Agenda de Contatos**.
2. Pesquise pelo contato (consulte **AGENDA DE CONTATOS** na seção anterior).
3. Pressione a tecla programável **Editar** e role para baixo até o Tipo de campainha.
4. Digite um número correspondente a um dos tipos de campainha disponíveis (consulte a seção anterior **TIPO DE CAMPAINHA**).
5. Pressione a tecla programável **Salvar** ou **Cancelar** para cancelar a mudança. Depois, pressione **Directories** para retornar ao vídeo inativo.

## MODO AUTOMÁTICO DO HEADSET

Para os usuários que usam o headset permanentemente, há uma opção de padronização para que todas as chamadas sejam encaminhadas para o headset.

**Para ativar o Modo automático do headset:**

1. Pressione **Menu**, selecione **Definições, Básico, Preferências e Modo automático do headset**.
2. Use as setas **Acima** ou **Abaixo** e pressione a tecla programável **Selecionar** para ativar o Modo automático do headset. **Para desativar o Modo automático do headset:** Repita as etapas 1 e 2 e selecione **Desativar**.

**Para ativar o Modo automático do headset:**

Pressione **⊖** duas vezes.

