



SoundPoint® IP 560

빠른 사용자 안내서

기본 전화기 기능
내 전화기 구성하기

SIP 2.2 이상이 실행되는 전화기에
적용됩니다.

자세한 내용은 다음 사이트에 제공된 종합
SoundPoint IP 560 사용 안내서를
참조하십시오.

www.polycom.com/support/voicedocumentation/

©2007 Polycom, Inc. All rights reserved.
Polycom, Polycom 로고 및 SoundPoint는 미국 및 다른 여러 국가에
있는 Polycom, Inc.의 등록 상표입니다. 기타 모든 상표는 해당
소유자의 자산입니다. 이 안내서의 정보는 예고 없이 변경될 수
있습니다.

기본 전화기 기능

전화 걸기

수화기 사용하기

수화기를 들고 전화를 걸거나 먼저 전화
번호를 누른 다음 수화기를 드십시오.

핸즈 프리 스피커폰 사용하기

- 수화기를 내려 놓은 상태에서 다음을
누릅니다.
 - 할당된 회선 키 또는
 - 새로운 통화(NewCall)** 소프트 키
- 전화 번호를 누릅니다.
또는 번호를 누른 다음 **다이얼** 소프트 키를
누릅니다.

헤드셋(음선) 사용하기

- 헤드셋이 연결된 상태에서 다음을
누릅니다.
 - 할당된 회선 키 또는
 - 새로운 통화(NewCall)** 소프트 키
- ☎을 누릅니다.
- 전화 번호를 누릅니다.
또는 번호를 누른 다음 ☎을 누릅니다.

통화 도중 ☎ 또는 ☎ 키를 누르거나
수화기를 들어 헤드셋, 수화기 또는 핸즈
프리 모드 중에 원하는 모드를 선택할 수
있습니다.

전화 받기

수화기 사용하기

수화기를 듭니다.
스피커폰 사용하기
다음 중 하나를 누릅니다.

- ☎ 또는
- 회선 키 또는
- 응답(Answer)** 소프트 키

헤드셋(음선) 사용하기

☎을 누릅니다.

벨이 울리는 동안 **거절(Reject)** 소프트 키
또는 **Do Not Disturb** 를 눌러 수신되는 통화를
거부할 수 있습니다.

전화 끊기

수화기 사용하기

수화기를 내려 놓거나 **통화 종료(EndCall)**
소프트 키를 누릅니다.

스피커폰 사용하기

☎ 또는 **통화 종료** 소프트 키를 누릅니다.

헤드셋(음선) 사용하기

☎ 또는 **통화 종료** 소프트 키를 누릅니다.

마이크 음소거

통화 도중 ☎을 누릅니다. 음소거는 수화기,
헤드셋 및 핸즈 프리 모드에 모두
적용됩니다. 음소거를 선택한 경우에도
상대방의 목소리를 들을 수 있습니다.
음소거를 끄려면 ☎을 다시 누릅니다.

통화 대기 및 재개

- 통화 도중 **Hold** 또는 **대기(Hold)** 소프트
키를 누릅니다.
- Hold**를 다시 누르거나 **재개(Resume)**
소프트 키 또는 통화를 계속할 회선 키를
누릅니다.

내부 음성회의*

3자 내부 음성회의를 하려면

- 첫 번째 참여자를 호출합니다.
- Conference** 또는 **회의(Confnc)** 소프트 키를
눌러 새로운 통화를 생성합니다. 이 때 현재
통화는 대기 상태가 됩니다.
- 두 번째 참여자에게 전화를 겁니다.
- 두 번째 참여자가 응답하면 **Conference** 또는
음성회의의 소프트 키를 다시 눌러 참여자
전원을 회의에 참여시킵니다.

음성회의가 진행되는 중에 **분리(Split)**
소프트 키를 누르면 음성회의 중인 통화와
대기 상태에 있는 두 개의 통화로
분리됩니다.

회의 개최자의 전화기에서 통화를 대기
상태로 설정하면 다른 회의 참여자의 통화도
대기 상태가 됩니다.

회선이 같는지 여부에 관계없이 **참가(Join)**
소프트 키를 눌러 언제든지 현재 통화와
대기 중인 통화 간의 음성회의를 수행할 수
있습니다.

회의 개최자의 전화기에서 통화를 종료해도
다른 참여자들은 계속해서 회의를 진행할 수
있습니다.

* - 음성회의는 호출 서버에서 구성해야 하는 옵션
기능입니다. 특정 옵션 및 메뉴 옵션은 달라질 수 있습니다.

통화 전송

- 통화 도중 **Transfer** 또는 **호전환(Trnsfer)**
소프트 키를 누릅니다. 이 때 현재 통화는
대기 상태가 됩니다.
- 통화를 전송할 상대방에게 전화를 겁니다.
- 두 번째 상대방과 대화를 나눈 후 **Transfer**
또는 **호전환** 소프트 키를 눌러 호전환을
완료합니다.

두 번째 상대방과 통화하지 않고 전송하려면
익명(Blind) 소프트 키를 누릅니다.

취소(Cancel) 소프트 키를 눌러 전송을
취소할 수 있습니다. 원래 통화는
재개됩니다.

통화 착신

통화 착신을 활성화하려면

- 전화기의 초기 화면에서 **착신
전환(Forward)** 소프트 키를 누르거나
Menu를 누르고 **기능(Features)**, **착신
전환**을 선택합니다.
- 착신 전환 유형(Forwarding Type)**을
항상(Always), **부재중(No Answer)**, 다른
응무중(Busy)에서 선택합니다.
- 모든 유형에 대해 앞으로 걸려올 전화를
받을 번호를 하나 입력합니다.
- 부재중**에 대해서는 착신 전환 전에 울릴
신호음 횟수를 입력합니다.
- 활성화(Enable)** 소프트 키를 눌러
통화 착신을 완료합니다. 움직이는 화살표
아이콘이 나타나 해당 회선에 대한 통화
착신이 활성화되어 있음을 표시합니다.

통화 착신을 비활성화하려면

- 전화기의 초기 화면에서 **착신 전환** 소프트
키를 누르거나 **Menu**를 누르고 **기능, 착신
전환**을 선택합니다.
- 착신 전환 유형**을 **항상**, **부재중**, 다른
응무중에서 선택합니다.
- 비활성(Disable)** 소프트 키를 누릅니다.

공유 회선에서는 통화 착신을 사용할 수
없습니다.

* 코드 전화 걸기를 사용하거나 PC 기반
응용 프로그램에서 호출되는 호출 서버에
통화 착신이 구성된 경우 특정 옵션 및 메뉴
옵션이 달라질 수 있습니다.

재다이얼

가장 최근에 전화를 건 번호로 다시 전화를 걸려면 **재다이얼(Redial)** 소프트 키 또는

 버튼을 누릅니다.

수신거부

걸려오는 전화의 벨소리가 울리지 않게 하려면 **Do Not Disturb** 버튼을 누릅니다. 모든 회선에 대해 **수신거부(Do Not Disturb)** 아이콘이 표시되어 **수신거부**가 활성화되었음을 나타냅니다.

수신거부를 끄려면 **Do Not Disturb** 버튼을 다시 누릅니다.

호출 서버에 수신거부가 구성된 경우 특정 옵션이 달라질 수 있습니다.

통화 리스트

Directories 를 누른 다음 **통화 리스트(Call Lists)**를 눌러 부재중 전화, 수신된 전화, 송신된 전화 중 원하는 것을 선택합니다. 각 통화에 대한 정보가 표시됩니다.

이 화면에서 적절한 소프트 키를 선택합니다.

1. **편집(Edit)** - 전화를 걸기 전에 연락처 번호를 수정합니다.
2. **전화 걸기(Dial)** - 전화를 겁니다.

또는 **다음(More)**을 누른 후 다음을 선택합니다.

3. **정보(Info)** - 자세한 전화 정보를 표시합니다.
4. **저장(Save)** - 연락처 디렉토리에 연락처를 저장합니다.
5. **삭제(Delete)** - 리스트에서 전화를 삭제합니다.

초기 화면으로 돌아가려면 **다음**을 누른 다음 **종료(Exit)** 소프트 키를 누릅니다.

음성 메일*

메시지 센터에 메시지가 수신된 경우 전화기 전면의 메시지 대기 표시기와 개별 회선 표시기가 깜박이고 일반 발신음 대신 끊기는 듯한 발신음이 울립니다.

음성 메일을 확인하려면

1. **Messages** 를 누릅니다.
2. 음성 안내에 따라 메시지를 확인합니다.

* - 음성 메일은 호출 서버에서 구성해야 하는 옵션 기능입니다. 특정 옵션 및 메뉴 옵션은 달라질 수 있습니다.

스피드 다이얼

스피드 다이얼 인덱스를 지정하려면 다음의 **연락처 디렉토리(Contact Directory)**를 참조하십시오.

회선 키에 할당된 연락처로 전화를 걸려면 해당 회선 키를 누르십시오.

내 전화기 구성하기

연락처 디렉토리

내부 전화 디렉토리에 **연락처**를 추가하려면

1. **Directories** 를 누른 다음 **연락처 디렉토리(Contact Directory)**를 선택합니다.
2. **다음** 소프트 키를 누른 다음 **추가(Add)** 소프트 키를 눌러 다른 연락처를 전화기 데이터베이스에 입력합니다.
3. 다이얼 패드를 사용하여 성 및/또는 이름을 입력합니다. **1/A/a** 소프트 키를 눌러 숫자, 대문자, 소문자, 문자 숫자 조합 모드 중에서 원하는 모드를 선택합니다. 다른 언어로 특수 문자에 액세스하려면 **인코딩(Encoding)** 소프트 키를 누릅니다.
4. 전에 디렉토리에 저장한 적이 없는 고유한 연락처 번호를 입력합니다.
5. 필요 시 **스피드 다이얼 인덱스**를 변경합니다. 사용 가능한 다음 인덱스 값이 자동으로 할당됩니다.
6. 원하는 경우 나머지 필드(벨소리, 연락처 전환, 자동 거절 및 자동 전환 등)를 수정합니다.
7. **저장(Save)** 소프트 키를 눌러 변경 사항을 확인하거나 **취소(Cancel)** 소프트 키를 눌러 변경 사항을 취소합니다. 그런 다음 **Directories** 를 누르거나 **종료(Exit)** 소프트 키를 눌러 초기 화면으로 돌아갑니다.

*통화 리스트에서 연락처를 쉽게 추가할 수 있습니다. 자세한 내용은 위의 **통화 리스트(Call Lists)** 단락을 참조하십시오.*

연락처를 검색하려면


1. **Directories** 를 누른 다음 **연락처 디렉토리(Contact Directory)**를 선택합니다.
2. **다음** 소프트 키와 **검색(Search)** 소프트 키를 차례로 누릅니다.
3. 다이얼 패드를 사용하여 성 또는 이름의 처음 몇 자를 입력합니다.

4. **검색** 소프트 키를 눌러 연락처를 검색합니다. 결과 화면에 표시된 일치하는 번호로 전화를 겁니다.

연락처를 편집하려면

1. **Directories** 를 누른 다음 **연락처 디렉토리**를 선택합니다.
2. 연락처를 검색합니다(위 참조).
3. **편집** 소프트 키를 누르고 필요한 사항을 변경합니다.
4. **저장** 소프트 키를 눌러 변경 사항을 확인하거나 **취소** 소프트 키를 눌러 변경 사항을 취소합니다. 그런 다음 **Directories** 를 누르거나 **종료** 소프트 키를 눌러 초기 화면으로 돌아갑니다.

볼륨 조절



통화 중 수화기, 헤드셋 및 핸드 프리 스피커의 볼륨을 조절하려면  볼륨 키를 누릅니다. 초기 상태에서 이 키를 누르면 신호음 볼륨이 조절됩니다.

규정 요구 사항을 준수하기 위해 각 통화 후 수화기 및 헤드셋 볼륨이 미리 설정한 레벨로 돌아갑니다. 그러나 시스템 관리자가 구성을 변경할 수 있습니다. 핸드 프리 볼륨 설정은 모든 통화에 대해 유지됩니다.

벨소리 유형

사용자 설정에 따라 걸려오는 전화를 구별할 수 있도록 원하는 대로 각기 다른 벨소리를 선택할 수 있습니다.

걸려오는 전화 벨소리를 변경하려면

1. **Menu** 을 누릅니다.
2. **설정(Settings)**을 선택하여 **기본(Basic)**이 표시되면 **벨소리 유형(Ring Type)**을 선택합니다.
3.  또는  을 사용하여 원하는 벨소리 유형을 선택합니다. 선택한 벨소리 유형을 들으려면 **재생(Play)** 소프트 키를 누릅니다.
4. **선택(Select)** 소프트 키를 눌러 선택한 벨소리 유형으로 변경합니다.
5. **Menu** 또는 **종료** 소프트 키를 눌러 초기 화면으로 돌아갑니다.

*무성 벨소리를 선택한 경우 걸려오는 전화를 받으려면 해당 회선 키 또는 **응답** 소프트 키를 누릅니다.*

각기 다른 벨소리/통화 처리

내부 디렉토리에 있는 연락처마다 다른 수신 벨소리를 설정할 수 있습니다.

내부 연락처에 대해 각기 다른 벨소리를 설정하려면

1. **Directories** 를 누른 다음 **연락처 디렉토리**를 선택합니다.
2. 연락처를 검색합니다(위 **연락처 디렉토리** 참조).
3. **편집** 소프트 키를 누르고 아래로 스크롤하여 벨소리 유형을 찾습니다.
4. 사용 가능한 벨소리 유형 중 하나에 해당하는 번호를 입력합니다(위 **벨소리 유형** 참조).
5. **저장** 소프트 키를 눌러 변경 사항을 확인하거나 **취소** 소프트 키를 눌러 변경 사항을 취소합니다. 그런 다음 **Directories** 를 눌러 초기 화면으로 돌아갑니다.

헤드셋 메모리 모드

헤드셋 전용 또는 폴타임 헤드셋 사용자를 위해 기본적으로 모든 통화에 대해 헤드셋을 사용하도록 설정하는 옵션이 있습니다.

헤드셋 메모리 모드를 활성화하려면

1. **Menu** 를 누르고 **설정**을 선택하여 **기본**, **환경설정(Preferences)**, **헤드셋 메모리(Headset Memory)**를 표시합니다.
2. **위로(Up)** 또는 **아래로(Down)** 화살표를 사용하여 선택한 다음 **선택** 소프트 키를 눌러 헤드셋 메모리 모드를 활성화합니다.

헤드셋 메모리 모드를 비활성화하려면 1 및 2 단계를 반복한 다음 **비활성(Disable)**을 선택합니다.

헤드셋 메모리 모드를 사용하려면

 을 두 번 누릅니다.



POLYCOM

TOGETHER, GREAT THINGS HAPPEN.