



SoundPoint® IP 32x/33x

빠른 사용자 안내서

기본 전화기 기능
전화기 사용자 설정

SIP 3.1.3 버전 이상이 실행되는 전화기에 적용됩니다.

자세한 정보는
www.polycom.com/support/voicedocumentation에 있는 종합 SoundPoint IP 32x/33x 사용자 안내서를 참조하십시오.

©2009 Polycom, Inc. All rights reserved.
Polycom, Polycom 로고 및 SoundPoint는 미국 및 다른 여러 국가에 있는 Polycom, Inc.의 등록 상표입니다. 기타 모든 상표는 해당 소유자의 재산입니다. 이 안내서의 정보는 예고 없이 변경될 수 있습니다.


기본 전화기 기능

전화 걸기

수화기 이용


수화기를 들고 전화 번호를 입력하거나, 전화 번호를 먼저 입력한 후 수화기를 듭니다.


핸즈 프리 스피커폰 이용



1. 수화기를 내려 놓은 상태에서,  또는 할당된 회선 키를 누릅니다.
2. 번호를 누릅니다.

또는 번호를 누른 다음 를 누릅니다.

헤드셋(옵션) 이용

1. 헤드셋이 연결된 상태에서 다음 중 하나를 누릅니다.
 - 할당된 회선 키
 - 새 통화 소프트 키
2. 를 누릅니다.
3. 전화 번호를 누릅니다.

또는 번호를 누른 다음 를 누릅니다.

통화 도중  또는  키를 누르거나 수화기를 들어 수화기, 헤드셋, 또는 핸즈 프리 모드 중 원하는 모드를 선택할 수 있습니다.


전화 받기

수화기 이용


수화기를 듭니다.

스피커폰 이용

다음 중 하나를 누릅니다.

-  키
- 회선 키
- 응답 소프트 키

헤드셋(옵션) 이용

를 누릅니다.


벨이 울리는 동안 거절(Reject) 소프트 키를 눌러 수신되는 통화를 받지 않을 수 있습니다.

통화 끝내기


수화기 이용

수화기를 내려 놓거나 통화 끝내기 소프트 키를 누릅니다.


스피커폰 이용

 또는 통화 끝내기 소프트 키를 누릅니다.

헤드셋(옵션) 이용



 또는 통화 끝내기 소프트 키를 누릅니다.

마이크 음소거

통화 도중 를 누릅니다. 음소거는 수화기, 헤드셋 및 핸드 프리 모드에 모두 적용됩니다. 음소거를 선택한 경우에도 상대방의 목소리를 들을 수 있습니다.

음소거를 끄려면 를 다시 누릅니다.

통화 대기 및 다시 시작

1. 통화 도중 를 누릅니다.
2. 를 다시 누르거나 다시 시작 소프트 키 또는 통화를 계속할 회선 키를 누릅니다.

장시간 통화 대기 상태로 있는 경우 화면 및 소리 알림이 나타날 수 있습니다.

내부 음성회의*

3자 내부 음성회의의 시작 방법

1. 첫 번째 참여자에게 전화를 겁니다.
2. 회의(Conf) 소프트 키를 눌러 새로운 통화를 생성합니다. 이 때 현재 통화는 대기 상태가 됩니다.
3. 두 번째 참가자에게 전화를 겁니다.
4. 두 번째 참여자가 응답하면 회의(Conf) 소프트 키를 다시 눌러 참여자 전원을 회의에 참여시킵니다.

음성회의가 진행되는 중에 분리(Split) 소프트 키를 누르면 음성회의 중인 통화가 대기 상태에 있는 두 개의 통화로 분리됩니다.

회의 개최자의 전화기에서 통화를 대기 상태로 설정하면 다른 회의 참여자의 통화도 대기 상태가 됩니다.

동일 회선 이용 여부에 관계없이 참여(Join) 소프트 키를 눌러 언제든지 현재 통화와 대기 중인 통화 간의 음성회의를 수행할 수 있습니다.

회의 개최자의 전화기에서 통화를 종료해도 다른 참여자들은 계속해서 회의를 진행할 수 있습니다.

* - 음성회의는 호출 서버에서 구성해야 하는 옵션 기능입니다. 특정 옵션 및 메뉴 옵션은 달라질 수 있습니다.

통화 연결

1. 통화 도중 연결 소프트 키를 누릅니다. 이 때 현재 통화는 대기 상태가 됩니다.


두 번째 상대방과 통화하지 않고 연결하려면 Blind 소프트 키를 누릅니다.

2. 전화를 연결할 상대방에게 전화를 겁니다.
3. 두 번째 상대방과 통화를 한 다음 연결 소프트 키를 눌러 호전을 완료합니다.

취소(Cancel) 소프트 키를 눌러 연결을 취소할 수 있습니다. 원래 통화가 재개됩니다.

착신 전환

착신 전환 활성화 방법

1. 를 누르고 기능(Features)을 누른 후 착신 전환(Forward)을 선택합니다.
2. 착신 전환 유형을 항상(Always), 무응답시(No Answer), 통화 중(Busy) 중에서 하나 선택합니다.
3. 모든 유형에 대해 앞으로 걸려올 전화를 받을 번호를 하나 입력합니다.
4. 무응답시(No Answer)로 설정된 경우 착신 전환 전에 울릴 신호음 횟수를 입력합니다.
5. 사용(Enable) 소프트 키를 눌러 착신 전환을 완료합니다. 그러면 움직이는 화살표 아이콘이 나타나 해당 회선에 대한 착신 전환이 활성화되어 있음을 표시합니다.

착신 기능 비활성화 방법

1. 를 누르고 기능(Features)을 누른 후 착신 전환(Forward)을 누릅니다.
2. 착신 전환 유형을 항상(Always), 무응답시(No Answer), 통화 중(Busy)에서 선택합니다.
3. 사용 안 함(Disable) 소프트 키를 누릅니다.

공유 회선에서는 착신 전환을 사용할 수 없습니다.

* 코드 전화 걸기를 사용하거나 PC 기반 응용 프로그램에서 호출되는 전화 서버에 착신 전환이 설정된 경우 특정 옵션 및 메뉴 옵션이 달라질 수 있습니다.

재다이얼

Dial 버튼을 눌러 발신 전화 목록을 표시합니다.
 Ⓜ 및 Ⓜ를 누르거나 Ⓜ 및 Ⓜ를 누른 상태에서 스크롤하여 원하는 전화 번호를 검색하여 **전화 걸기** 키를 다시 누릅니다.

수신 거부

수신 통화의 벨소리가 울리지 않게 하려면 **Menu** 버튼을 누르고 **기능(Features)**을 선택한 다음 **수신 거부**를 선택합니다. 모든 회선에 대해 수신 거부 아이콘이 표시되어 수신 거부가 활성화되었음을 나타냅니다.

수신 거부 기능을 끄려면 **Menu** 버튼을 누르고, **기능(Features)**을 선택한 후 **수신 거부**를 다시 선택합니다.

호출 서버에 수신 거부가 구성된 경우 특정 옵션이 달라질 수 있습니다.

통화 목록

Menu 버튼을 누르고, **기능(Features)**을 선택한 후 **통화 목록(Call Lists)**을 선택합니다. 수신 통화 및 발신 통화 목록을 볼 수 있습니다. 각 통화에 대한 정보가 표시됩니다.
이 화면에서 적절한 소프트 키를 선택합니다.
 1. **정보(Info)** - 자세한 전화 정보를 표시합니다.
 2. **저장(Save)** - 대화 상대 디렉토리에 대화 상대를 저장합니다.
 3. **삭제(Delete)** - 목록에서 통화를 삭제합니다.
 Ⓜ를 눌러 초기 화면으로 돌아갑니다. 또는 **발신자(Callers)** 소프트 키를 다시 눌러 수신된 전화 목록을 표시합니다.

음성 메일*

메시지 센터에 메시지가 수신된 경우 전화기 전면의 메시지 대기 표시기와 개별 회선 표시기가 깜박이고 일반 발신음 대신 끊기는 듯한 발신음이 울립니다.

음성 메일 확인 방법

1. **메시지(Msgs)** 소프트 키를 누릅니다.
2. 음성 안내에 따라 메시지를 확인합니다.

단축 번호 이용

단축 다이얼 인덱스를 지정하려면

*- 음성 메일은 호출 서버에서 구성해야 하는 옵션 기능입니다. 특정 옵션 및 메뉴 옵션은 달라질 수 있습니다.

다음의 **대화 상대 디렉토리**를 참조하십시오.

회선 키에 할당된 대화 상대로 전화를 걸려면 해당 회선 키를 누르십시오.

단축 다이얼 인덱스와 연결된 대화 상대로 전화 걸기

1. 다이얼 패드를 이용해 단축 다이얼 인덱스를 입력한 후 #을 입력합니다.
2. **Dial** 버튼을 누르거나 수화기를 듭니다.

전화기 사용자 설정

대화 상대 디렉토리

내부 전화 디렉토리 **대화 상대 추가 방법**

1. **디렉토리(Dir)** 소프트 키를 누른 후 Ⓜ를 누릅니다.
2. Ⓜ를 눌러 전화기 데이터베이스에 대화 상대를 입력합니다.
3. 다이얼 패드를 사용하여 이름을 입력합니다.
4. **확인(OK)** 또는 **취소(Cancel)** 소프트 키를 눌러 변경 사항을 수락하거나 취소합니다.
5. Ⓜ를 눌러 대화 상대 항목의 다음 필드를 표시합니다.
6. 2-5 단계를 반복하여 성과 고유 대화 상대 전화 번호(디렉토리에 없음)를 입력합니다.
7. 필요 시 단축 다이얼 인덱스를 변경합니다. 사용 가능한 다음 인덱스 값이 자동으로 할당됩니다.
8. 원하는 경우 나머지 필드(벨소리, 대화 상대 전환, 자동 거절 및 자동 전환 등)를 수정합니다.
9. Ⓜ를 눌러 데이터 입력을 종료합니다.
10. **확인(Yes)** 또는 **취소(Cancel)** 소프트 키를 눌러 변경 사항을 수락하거나 취소합니다.
11. Ⓜ를 눌러 초기 화면으로 돌아갑니다.

통화 목록에서 대화 상대를 쉽게 추가할 수 있습니다. 자세한 내용은 위의 통화 목록 단원을 참조하십시오.

대화 상대 검색 방법

1. **디렉토리(Dir)** 소프트 키를 누릅니다.
2. 다이얼 패드를 이용하여 성의 처음 글자를 입력합니다. 예를 들어 성이 J로 시작하는 첫 번째 디렉토리 항목을 찾으려면 J 키를 한 번 누릅니다. 검색 시에는 대소문자를 구분하지

않습니다. 결과 화면에 표시된 일치하는 번호로 전화를 겁니다.

대화 상대 편집 방법

1. **디렉토리(Dir)** 소프트 키를 누릅니다.
2. 대화 상대를 검색합니다(위 참조).
3. **편집(Edit)** 소프트 키를 누르고 필요한 사항을 변경합니다.
4. Ⓜ를 눌러 데이터 입력을 종료합니다.
5. **확인(Yes)** 또는 **취소(Cancel)** 소프트 키를 눌러 변경 사항을 수락하거나 취소합니다.
6. Ⓜ를 눌러 초기 화면으로 돌아갑니다.

볼륨 조절

통화 중 수화기, 헤드셋, 핸드 프리 스피커의 볼륨을 조절하려면 볼륨 키를 누릅니다. 초기 상태에서 이 키를 누르면 신호음 볼륨이 조절됩니다.

규정 요구 사항을 준수하기 위해 통화가 끝날 때마다 수화기 및 헤드셋 볼륨이 미리 설정한 레벨로 돌아갑니다. 그러나 시스템 관리자가 구성을 변경할 수 있습니다. 핸드 프리 볼륨 설정은 모든 통화에 대해 유지됩니다.

벨소리 종류

사용자 설정에 따라 걸려오는 전화를 구별할 수 있도록 원하는 대로 각기 다른 벨소리를 선택할 수 있습니다.

수신 통화 벨소리 변경 방법

1. **Menu** 버튼을 누릅니다.
2. **설정(Settings)**을 선택하여 **기본(Basic)**이 표시되면 **벨소리 종류(Ring Type)**를 선택합니다.
3. Ⓜ 또는 Ⓜ를 사용하여 원하는 벨소리 종류를 선택합니다. 선택한 벨소리 종류를 들으려면 **재생(Play)** 소프트 키를 누릅니다.
4. **선택** 소프트 키를 눌러 선택한 벨소리 종류로 변경합니다.
5. **Menu** 또는 Ⓜ를 반복적으로 눌러 초기 화면으로 돌아갑니다.

무선 벨소리를 선택한 경우 수신 전화를 받으려면 해당 회선 키 또는 응답 소프트 키를 누릅니다.

대화 상대별 벨소리 설정/통화 처리

내부 디렉토리에 있는 대화 상대마다 다른 수신 벨소리를 설정할 수 있습니다.

내부 대화 상대별 고유 벨소리 설정 방법

1. **디렉토리(Dir)** 소프트 키를 누릅니다.
2. 대화 상대를 검색합니다(위 **대화 상대 디렉토리** 참조).
3. **편집(Edit)** 소프트 키를 누르고 아래로 스크롤하여 벨소리 종류를 찾습니다.
4. 사용 가능한 벨소리 종류 중 하나에 해당하는 번호를 입력합니다(위 **벨소리 종류** 참조).
5. Ⓜ를 눌러 데이터 입력을 종료합니다.
6. **확인(Yes)** 또는 **취소(Cancel)** 소프트 키를 눌러 변경 사항을 수락하거나 취소합니다.
7. Ⓜ를 눌러 초기 화면으로 돌아갑니다.

헤드셋 메모리 모드

헤드셋 전용 또는 폴타입 헤드셋 사용자를 위해 기본적으로 모든 통화에 대해 헤드셋을 사용하도록 설정하는 옵션이 있습니다.

헤드셋 메모리 모드 활성화 방법

1. **Menu** 버튼을 누르고 **설정(Settings)**, **기본(Basic)**, **기본 설정(Preferences)**, **헤드셋 메모리(Headset Memory)**를 차례로 선택합니다.
2. Ⓜ 및 Ⓜ를 사용하여 Ⓜ를 눌러 헤드셋 메모리 모드를 활성화합니다.

헤드셋 메모리 모드 활성화 방법

Ⓜ를 두 번 누릅니다. 헤드셋 아이콘이 깜박입니다.

헤드셋 메모리 모드 비활성화 방법 1 및 2 단계를 반복한 다음 사용 안 함(Disable)을 선택합니다.



TOGETHER, GREAT THINGS HAPPEN.