



## SoundPoint® IP 550

### 빠른 사용 안내서

#### 기본 전화기 기능 내 전화기 구성하기

SIP 2.0 이상이 실행되는 전화기에 적용됩니다.

자세한 내용은 SoundPoint IP 550 사용 안내서를 참조하십시오.  
(www.polycom.com/voip).

©2006 Polycom, Inc. All rights reserved.  
Polycom, Polycom 로고 및 SoundStation은 미국 및 기타 국가에 등록된 Polycom, Inc.의 등록 상표입니다. 기타 모든 상표는 해당 소유자의 자산입니다. 이 안내서의 정보는 예고 없이 변경될 수 있습니다.

### 기본 전화기 기능

#### 전화 걸기

##### 수화기 사용하기:

수화기를 들고 전화를 걸거나, 번호를 먼저 누르고 다음에 수화기를 듭니다.

##### 핸드프리 스피커폰 사용하기:

1. 수화기를 내려 놓은 상태에서 다음을 누르십시오.

- 할당된 회선 키 또는
- 새로운 통화(NewCall) 소프트 키

2. 전화 번호를 누릅니다. 또는 번호를 누른 다음 다이얼 소프트 키를 누릅니다.

##### 헤드셋 (음선) 사용하기:

1. 헤드셋이 연결된 상태에서 다음을 누릅니다.

- 할당된 회선 키 또는
- 새로운 통화(NewCall) 소프트 키

2. 을 누릅니다.

3. 전화 번호를 누릅니다.

또는 번호를 누른 다음 을 누릅니다.

통화 중에, 또는 키를 누르거나 수화기를 들어서, 수화기나 헤드셋, 또는 핸드프리로 모드를 바꿀 수 있습니다.

#### 전화 받기

##### 수화기 사용하기:

수화기를 드십시오.

##### 스피커폰 사용하기:

다음 중 하나를 누릅니다.

- 버튼 또는
- 회선 키 또는
- 응답 (Answer) 소프트 키

##### 헤드셋 (음선) 사용하기:

을 누릅니다.

벨이 울리는 동안 거절 (Reject) 소프트 키 또는 를 눌러 걸려오는 전화를 무시할 수 있습니다.

#### 전화 끊기

##### 수화기 사용하기:

수화기를 내려 놓거나 통화 종료 (EndCall) 소프트 키를 누릅니다.

##### 헤드셋 (음선) 사용하기:

또는 통화 종료 (EndCall) 소프트 키를 누릅니다.

### 마이크 음소거

통화 도중 을 누르십시오. 음소거는 수화기, 헤드셋 및 핸드 프리 모드에 모두 적용됩니다. 음소거를 선택한 경우에도 상대방의 목소리를 들을 수 있습니다.

음소거를 끄려면 을 다시 누릅니다.

### 통화 대기 및 재개

1. 통화 도중 또는 통화 대기 (Hold) 소프트 키를 누릅니다.

2. 를 다시 누르거나 재개 (Resume) 소프트 키 또는 통화를 계속할 회선 키를 누릅니다.

### 내부 전화회의\*

#### 3자 내부 내부 전화회의를 하려면:

1. 첫 번째 참가자에게 전화를 겁니다.
2. 또는 회의 (Conference) 소프트 키를 눌러 통화를 생성합니다. (이 때 현재 통화는 대기 상태가 됩니다)
3. 두 번째 참가자에게 전화를 겁니다.
4. 두 번째 참가자가 응답하면 를 다시 눌러 참가자 전원을 회의에 참가시킵니다.

전화회의가 진행되는 중에 분리 (Split) 소프트 키를 누르면 전화회의 중인 통화가가 대기 상태에 있는 두 개의 통화로 분리됩니다.

회의 개최자의 전화기에서 통화를 대기 상태로 설정하면, 참가자들은 모두 대기 상태가 됩니다.

연결 (Join) 소프트 키를 누르면 회선이 같든지 다르든지 관계없이 현재 통화와 대기 중인 통화 간의 전화회의를 언제든지 수행할 수 있습니다.

회의 개최자의 전화기에서 통화를 종료해도 다른 참가자들은 계속해서 회의를 진행할 수 있습니다.

\* - 회의는 호출 서버에서 구성해야 하는 옵션 기능입니다. 특정 옵션 및 메뉴 옵션은 달라질 수 있습니다.

### 통화 전송

1. 통화 도중 또는 전송 (Transfer) 소프트 키를 누릅니다. 이 때 현재 통화는 대기 상태가 됩니다.

2. 통화를 호전환할 번호로 전화를 겁니다.

3. 두 번째 상대방과 대화를 나눈 후 또는 전송 (Transfer) 소프트 키를 눌러 호전환을 완료합니다.

두 번째 상대방과 통화하지 않고 호전환하려면 익명 (Blind) 소프트 키를 누르십시오.

취소 (Cancel) 소프트 키를 눌러 호전환을 취소할 수 있습니다. 원래 통화는 재개됩니다.

### 통화 착신전환

#### 통화 착신전환을 활성화하려면:

1. 전화기의 초기 화면에서 착신전환 (Forward) 소프트 키를 누르거나 를 누르고 기능 (Features) 을 선택한 다음, 착신전환 (Forward) 을 선택합니다.
2. 앞으로 걸려올 모든 전화를 받을 번호를 입력합니다.
3. 활성화 (Enable) 소프트 키를 눌러 통화 착신전환을 확인합니다. 움직이는 화살표 아이콘이 나타나 해당 회선에 대한 통화 착신전환이 활성화되어 있음을 나타냅니다.

#### 통화 착신전환을 비활성화하려면:

1. 전화기의 초기 화면에서 착신전환 (Forward) 소프트 키를 누르거나 를 누르고 기능 (Features) 을 선택한 다음, 착신전환 (Forward) 을 선택합니다.
2. 비활성화 (Disable) 소프트 키를 누릅니다.

공유 회선에서는 전화 착신전환을 사용할 수 없습니다.

\* 코드 전화 걸기를 사용하거나 PC 기반 응용 프로그램에서 호출되는 호출 서버에 전화 착신전환이 구성된 경우 특정 옵션 및 메뉴 옵션이 달라질 수 있습니다.

### 재다이얼

가장 최근에 전화를 건 번호로 다시 전화를 걸려면 재다이얼 (Redial) 소프트 키 또는 버튼을 누르십시오.

### 수신 거부

걸려오는 전화의 벨소리가 울리지 않게 하려면 **Do Not Disturb** 버튼을 누르십시오. 모든 화선에 대해 **수신 거부(Do Not Disturb)** 아이콘이 표시되어 **수신 거부**가 활성화되었음을 나타냅니다.

**수신 거부**를 끄려면 **Do Not Disturb** 버튼을 다시 누르십시오.

### 전화 리스트

**Directories** 를 눌러 **전화 리스트**를 표시하거나 **Call Lists** 를 눌러 부재 중 전화, 수신된 전화, 송신된 전화 중 원하는 것을 선택합니다. 각 전화에 대한 정보가 표시됩니다.

**이 화면에서 해당 소프트 키를 선택하십시오.**

1. **편집(Edit)** - 전화 걸기 전에 전화 번호를 수정합니다.
2. **다이얼(Dial)** - 전화를 겁니다.

또는 **다음(More)**을 누른 다음 선택을 합니다.

3. **정보(Info)** - 자세한 통화 정보를 표시합니다.
4. **저장(Save)** - 연락처 디렉토리에 연락처를 저장합니다.
5. **지우기(Clear)** - 리스트에서 전화를 삭제합니다.

초기 화면으로 돌아가려면 **다음(More)**을 누른 다음 **종료(Exit)** 소프트 키를 누르십시오.

초기 화면에서 잠깐 각 전화 리스트를 보려면 송신된 전화의 경우 **▶** 을 누르십시오. 수신된 전화의 경우 **◀** 을 누르십시오. 부재 중 전화의 경우 **⊕** 을 누르십시오.

### 음성 메일\*

메시지 센터에 메시지가 수신된 경우 전화기 전면의 메시지 대기 표시기와 개별 회선 표시기가 깜빡이고 일반 발신음 대신 끊기는 듯한 발신음이 울립니다.

음성 메일을 확인하려면

1. **Messages** 를 누릅니다.
2. 음성 안내에 따라 메시지를 확인합니다.

\* - 음성 메일은 호출 서버에서 구성해야 하는 옵션 기능입니다. 특정 옵션 및 메뉴 옵션은 달라질 수 있습니다.

### 스피드 다이얼

스피드 다이얼 인덱스를 지정하려면 다음의 **연락처 디렉토리(Contact Directory)**를 참조하십시오.

회선 키에 할당된 번호로 전화를 걸려면 해당 회선 키를 누르십시오.

초기 화면에서 스피드 다이얼 리스트를 보려면 **⊕** 을 누르십시오.

### 내 전화기 구성하기

#### 연락처 디렉토리

내부 전화 디렉토리에 **연락처**를 추가하려면

1. **Directories** 를 누른 다음 **연락처 디렉토리(Contact Directory)**를 선택합니다.
2. **다음(More)** 소프트 키를 누른 다음 **추가(Add)** 소프트 키를 눌러 다른 연락처를 전화기 데이터베이스에 입력합니다.
3. 키패드를 사용하여 성 및/또는 이름을 입력합니다. **1/A/a** 소프트 키를 눌러 숫자, 대문자, 소문자 모드 중에서 원하는 모든 모드를 선택합니다. 다른 언어로 특수 문자에 액세스하려면 **인코딩(Encoding)** 소프트 키를 누르십시오.
4. 디렉토리에 아직 저장되지 않은 고유한 연락처 번호를 입력합니다.
5. 원하는 경우 스피드 다이얼 인덱스를 변경합니다. 사용 가능한 다음 인덱스 값이 자동으로 할당됩니다.
6. 원하는 경우 나머지 필드(벨소리 종류, 연락처 전환, 자동 거절 및 자동 전환 등)를 수정합니다.
7. **저장(Save)** 소프트 키를 눌러 변경 사항을 확인하거나 **취소(Cancel)** 소프트 키를 눌러 변경 사항을 취소할 수 있습니다. 작업이 끝나면 **Directories** 를 누르거나 **종료(Exit)** 소프트 키를 눌러 초기화면으로 돌아갑니다.

전화 리스트에서 연락처를 쉽게 추가할 수 있습니다. 자세한 내용은 위의 **전화 리스트 항목**을 참조하십시오.

#### 연락처를 검색하려면


1. **Directories** 를 누른 다음 **연락처 디렉토리(Contact Directory)**를 선택합니다.
2. **다음(More)** 소프트 키와 **검색(Search)** 소프트 키를 누릅니다.

3. 다이얼 패드를 사용하여 성 또는 이름의 처음 몇 자를 입력합니다.
4. **검색(Search)** 소프트 키를 눌러 연락처를 검색합니다. 결과 화면에 표시된 일치하는 번호로 전화를 겁니다.

#### 연락처를 편집하려면

1. **Directories** 를 누른 다음 **연락처 디렉토리(Contact Directory)**를 선택합니다.
2. 연락처를 검색합니다(위 참조).
3. **편집(Edit)** 소프트 키를 누르고 필요한 사항을 변경합니다.
4. **저장(Save)** 소프트 키를 눌러 변경 사항을 확인하거나 **취소(Cancel)** 소프트 키를 눌러 변경 사항을 취소한 다음 **Directories** 를 누르거나 **종료(Exit)** 소프트 키를 눌러 초기 화면으로 돌아갑니다.

#### 볼륨 조절

통화 중 수화기, 헤드셋 및 핸드 프리 스피커의 볼륨을 조절하려면  볼륨 키를 누르십시오. 초기 상태에서 이 키를 누르면 신호음 볼륨이 조절됩니다.

규정 요구 사항을 준수하기 위해 각 통화 후 수화기 및 헤드셋 볼륨이 미리 설정한 레벨로 돌아갑니다. 그러나 시스템 관리자가 구성을 변경할 수 있습니다. 핸드 프리 볼륨 설정은 모든 통화에 대해 유지됩니다.

#### 벨소리 유형

사용자 설정에 따라 걸려오는 전화를 구별할 수 있도록 취향에 맞게 각기 다른 벨소리를 선택할 수 있습니다.

**걸려오는 전화 벨소리를 변경하려면:**

1. **Menu** 를 누릅니다.
2. **설정(Setting)**을 선택하여 **기본(Basic)**이 표시되면 **벨소리 유형**을 선택합니다.
3. **⊕** 또는 **⊖** 을 사용해서, 원하는 벨소리 유형을 선택합니다. 선택한 벨소리 유형을 들으려면 **재생(Play)** 소프트 키를 누릅니다.
4. **선택(Select)** 소프트 키를 눌러 눌러 선택한 벨소리 유형으로 변경합니다.
5. **Menu** 나 **종료(Exit)** 소프트 키를 눌러 초기 화면으로 돌아갑니다.

#### 다른 벨소리/통화 처리

내부 디렉토리에 있는 연락처마다 다른 수신 벨소리를 설정할 수 있습니다.

**내부 연락처에 대해 다른 벨소리를 설정하려면**

1. **Directories** 를 누른 다음 **연락처 디렉토리(Contact Directory)**를 선택합니다.
2. 연락처를 검색합니다(위 **연락처 디렉토리** 참조).
3. **편집(Edit)** 소프트 키를 누르고 벨소리 유형을 스크롤 다운합니다.
4. 사용 가능한 벨소리 유형 중 하나를 선택하여 해당하는 번호를 입력합니다(위 **벨소리 유형** 항목 참조).
5. **저장(Save)** 소프트 키를 눌러 변경 사항을 확인하거나 **취소(Cancel)** 소프트 키를 눌러 변경 사항을 취소할 수 있습니다. 작업이 끝나면 **Directories** 를 눌러 초기 화면으로 돌아갑니다.

#### 자동 헤드셋 모드

헤드셋 전용 또는 폴타입 헤드셋 사용자를 위해 기본적으로 모든 통화에 대해 헤드셋을 사용하도록 설정하는 옵션이 있습니다.

**자동 헤드셋 모드를 활성화하려면**

1. **Menu** 를 누르고 **설정(Setting)**을 선택하여 **기본(Basic)**, **선호(Preference)**, **자동 헤드셋(Headset Memory)**을 표시합니다.
2. **위로(Basic)** 또는 **아래(Basic)**로 화살표를 사용하여 선택한 다음 **선택(Basic)** 소프트 키를 눌러 자동 헤드셋 모드를 활성화합니다.

**자동 헤드셋 모드를 비활성화하려면**

1 및 2 단계를 반복한 다음 **비활성(Disable)**을 선택합니다.

**자동 헤드셋 모드를 사용하려면**

**⊕** 를 두 번 누릅니다.

