



## SoundPoint® IP 560

### Guida rapida dell'utente

Funzionalità di base del telefono  
Personalizzazione del telefono

Si applica ai telefoni che eseguono SIP  
2.2 o versioni successive.

Per informazioni dettagliate, consultare la  
Guida dell'utente completa di SoundPoint  
IP 560 disponibile all'indirizzo:  
[www.polycom.com/support/voicedocumentation/](http://www.polycom.com/support/voicedocumentation/)

©2007 Polycom, Inc. Tutti i diritti riservati.  
Polycom, il logo Polycom e SoundPoint sono marchi registrati di  
Polycom, Inc. negli Stati Uniti e in altri paesi. Tutti gli altri marchi  
sono di proprietà dei rispettivi proprietari. Le informazioni in questo  
documento sono soggette a modifiche senza preavviso.

## FUNZIONALITÀ DI BASE DEL TELEFONO

### COMPOSIZIONE DI UNA CHIAMATA

#### Utilizzo del ricevitore:



Sollevare il ricevitore e comporre il numero oppure comporre prima il numero e quindi sollevare il ricevitore.



#### Utilizzo della modalità vivavoce:

1. Con il ricevitore agganciato, premere:
  - qualsiasi tasto linea assegnato
  - il tasto software **Nuova chiamata**.
2. Comporre il numero.

In alternativa, comporre il numero e premere il tasto software **Componi**.

#### Utilizzo delle cuffie opzionali:

1. Con le cuffie collegate, premere:
    - qualsiasi tasto linea assegnato
    - il tasto software **Nuova chiamata**.
  2. Premere .
  3. Comporre il numero.
- In alternativa, comporre il numero e quindi premere .

*Durante una chiamata, è possibile alternare le modalità ricevitore, cuffie o vivavoce premendo il tasto  o  oppure sollevando il ricevitore.*


### RISPOSTA A UNA CHIAMATA

#### Utilizzo del ricevitore:

Sollevare il ricevitore.

#### Utilizzo del vivavoce:


Premere:

-  oppure
- Tasto linea, o ancora
- Tasto software **Rispondi**.

#### Utilizzo delle cuffie opzionali:

Premere .

*È possibile ignorare le chiamate in arrivo premendo il tasto software **Rifiuta** o*


* durante il segnale di chiamata.*

### TERMINE DI UNA CHIAMATA


#### Utilizzo del ricevitore:

Riagganciare o premere il tasto software **Fine chiamata**.

#### Utilizzo del vivavoce:


Premere  o il tasto software **Fine chiamata**.


#### Utilizzo delle cuffie opzionali:

Premere  o il tasto software **Fine chiamata**.

### DISATTIVAZIONE DEL MICROFONO

Quando è in corso una chiamata, premere

. La disattivazione del microfono si applica a tutte le modalità: ricevitore, cuffie e vivavoce. Con la disattivazione del microfono abilitata è possibile ascoltare tutti gli altri partecipanti.

Per disabilitare la disattivazione del microfono, premere di nuovo .



### ATTESA E RIPRESA DI UNA CHIAMATA

1. Durante una chiamata, premere  o il tasto software **Attesa**.

2. Premere di nuovo , il tasto software **Riprendi** oppure il tasto linea per riprendere la chiamata.

### CONFERENZE LOCALI\*

#### Per creare una chiamata in conferenza locale a tre vie:

1. Effettuare una chiamata al primo partecipante.
2. Premere  o il tasto software **Confnc** per creare una nuova chiamata e mettere in attesa la chiamata attiva.
3. Effettuare una chiamata al secondo partecipante.
4. Alla risposta del secondo partecipante, premere di nuovo  o il tasto software **Confnc** per unirsi a tutti i partecipanti alla conferenza.

*Dopo avere stabilito una conferenza, il tasto software **Dividi** consente di suddividere la conferenza in due chiamate in attesa.*



*Se si mette in attesa la chiamata sul telefono dell'utente che ha dato origine alla conferenza, vengono messi in attesa gli altri partecipanti alla conferenza.*

*È possibile stabilire una conferenza in qualsiasi momento tra una chiamata attiva e una in attesa, sulla stessa linea o su un'altra, premendo il tasto software **Unisci**.*

*Terminando la chiamata sul telefono dell'utente che ha dato origine alla conferenza, è possibile consentire agli altri partecipanti di continuare la conversazione.*

\* - La funzionalità di conferenza è opzionale e deve essere configurata sul server di chiamata. I dettagli e le opzioni di menu possono variare.

### TRASFERIMENTO DI CHIAMATA


1. Durante una chiamata, premere  o il tasto software **Trasferisci** per mettere in attesa la chiamata attiva.
2. Comporre il numero al quale si desidera trasferire la chiamata.
3. Dopo avere parlato con il secondo interlocutore, premere  o il tasto software **Trasferisci** per completare il trasferimento.

*Premere il tasto software **Diretto** per trasferire la chiamata senza parlare al secondo interlocutore.*


*È possibile annullare il trasferimento in corso premendo il tasto software **Annulla**. Viene ripresa la chiamata originale.*

### INOLTRO DI CHIAMATA

#### Per abilitare l'inoltro delle chiamate:

1. Premere il tasto software **Inoltra** dal display inattivo del telefono o premere , quindi selezionare **Funzionalità e Inoltra**.
2. Selezionare un **Tipo di inoltro** tra **Sempre**, **Nessuna risposta** e **Occupato**.
3. Per tutti i tipi, immettere un numero a cui inoltrare tutte le chiamate future.
4. Per **Nessuna risposta**, immettere il numero di squilli al termine dei quali eseguire l'inoltro.
5. Premere il tasto software **Abilita** per confermare l'inoltro della chiamata. Sul display viene visualizzata una freccia in movimento associata alla linea per confermare l'abilitazione dell'inoltro delle chiamate.


#### Per disabilitare l'inoltro delle chiamate:

1. Premere il tasto software **Inoltra** dal display inattivo del telefono o premere , quindi selezionare **Funzionalità e Inoltra**.
2. Selezionare un **Tipo di inoltro** tra **Sempre**, **Nessuna risposta** e **Occupato**.
3. Premere il tasto software **Disabilita**.



*L'inoltro delle chiamate non è disponibile sulle linee condivise.*

*Se l'inoltro delle chiamate è configurato sul server di chiamata (richiamato utilizzando la composizione del prefisso \* o da un'applicazione basata su PC), è possibile che alcuni dettagli e le opzioni di menu siano diversi.*

## RICOMPOSIZIONE


Premere il tasto software **Ricomponi** o  per ricomporre l'ultimo numero composto.

## NON DISTURBARE

Premere  per evitare che il telefono squilli alla ricezione di chiamate in arrivo. Viene visualizzata un'icona Non disturbare per tutte le linee per confermare che questa funzionalità è abilitata. Per disabilitare la funzionalità Non disturbare, premere di nuovo .

*Se la funzionalità Non disturbare è configurata sul server di chiamata, è possibile che alcuni dettagli siano diversi.*

## ELENCHI CHIAMATE

Premere  ed Elenchi chiamate, quindi Chiamate non risposte, Chiamate ricevute o Chiamate effettuate. Verranno visualizzate le informazioni sulle rispettive chiamate.

**Da questa schermata scegliere il tasto software appropriato:**

1. **Modifica** per modificare il numero di contatto prima della composizione del numero.
2. **Componi** per comporre la chiamata.

In alternativa, premere **Altro**, quindi:


3. **Info** per visualizzare informazioni dettagliate sulla chiamata.
4. **Salva** per archiviare il contatto nella Rubrica dei contatti.
5. **Cancella** per eliminare la chiamata dall'elenco.

Premere i tasti software **Altro** ed **Esci** per tornare al display inattivo.

## CASELLA VOCALE\*

L'indicatore di Messaggio in attesa nella parte anteriore del telefono e gli indicatori delle singole linee lampeggiano e il normale tono di composizione viene sostituito da un tono intermittente per indicare la presenza di un messaggio nel centro messaggi.

**Per ascoltare i messaggi vocali:**

1. Premere .
2. Attenersi alle istruzioni vocali per ascoltare i messaggi.

\* - La funzionalità di casella vocale è opzionale e deve essere configurata sul server di chiamata. I dettagli e le opzioni di menu possono variare.

## NUMERAZIONE ABBREVIATA



Per assegnare un indice di numerazione abbreviata, consultare la sezione seguente **RUBRICA CONTATTI**.

Per comporre un numero di contatto assegnato a un tasto linea, premere il tasto corrispondente.

## PERSONALIZZAZIONE DEL TELEFONO


### RUBRICA CONTATTI

**Per aggiungere un contatto** alla Rubrica del telefono locale:

1. Premere , quindi selezionare **Rubrica contatti**.
2. Premere il tasto software **Altro**, quindi il tasto software **Aggiungi** per immettere un altro contatto nel database del telefono.
3. Immettere il nome e/o il cognome dal tastierino. Premere il tasto software **1/A/a** per selezionare la modalità desiderata tra numerica e alfanumerica con lettere maiuscole o minuscole. Premere il tasto **Codifica** per accedere a caratteri speciali in altre lingue, se necessario.
4. Immettere un numero di telefono di contatto univoco, ossia non già presente nella Rubrica.
5. Modificare l'indice di numerazione abbreviata, se lo si desidera. Viene automaticamente assegnato il successivo valore di indice disponibile.
6. Modificare i campi rimanenti (Tipo suoneria, Reindirizza contatto, Rifiuto automatico e Reindirizzamento automatico), se lo si desidera.
7. Premere il tasto software **Salva** per confermare o **Annulla** per ignorare le modifiche, quindi premere  o il tasto software **Esci** per tornare al display inattivo.



*I contatti possono essere aggiunti con facilità dagli elenchi delle chiamate. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione precedente **ELENCHI CHIAMATE**.*

**Per cercare un contatto:**



1. Premere , quindi selezionare **Rubrica contatti**.
2. Premere il tasto software **Altro**, quindi il tasto software **Cerca**.
3. Utilizzando il tastierino, immettere i primi caratteri del nome o del cognome.
4. Premere il tasto software **Cerca** per cercare i contatti. È possibile comporre il

numero dei contatti trovati dalla schermata dei risultati di ricerca.

**Per modificare un contatto:**

1. Premere , quindi selezionare **Rubrica contatti**.
2. Cercare i contatti (vedere sopra).
3. Premere il tasto software **Modifica** e apportare le modifiche necessarie.
4. Premere il tasto software **Salva** per confermare o **Annulla** per ignorare le modifiche, quindi premere  o il tasto software **Esci** per tornare al display inattivo.

### REGOLAZIONE DEL VOLUME





Durante una chiamata, premere i tasti del volume   per regolare il volume del ricevitore, delle cuffie e dell'altoparlante vivavoce. Per regolare il volume della suoneria, premere questi tasti quando il telefono è inattivo.

*In conformità ai requisiti normativi, il volume del ricevitore e delle cuffie torna a un livello preimpostato dopo ogni chiamata, ma l'amministratore del sistema può modificare tale configurazione. Le impostazioni del volume del vivavoce vengono mantenute tra le chiamate.*

### TIPO DI SUONERIA

È possibile selezionare diverse suonerie in base alle proprie preferenze e per fare distinzione tra le linee.

**Per modificare la suoneria in arrivo:**



1. Premere .
2. Selezionare **Impostazioni**, quindi **Di base** e **Tipo suoneria**.
3. Utilizzando  o , evidenziare il tipo di suoneria desiderato. Premere il tasto software **Riproduci** per ascoltare il tipo di suoneria selezionato.
4. Premere il tasto software **Seleziona** per selezionare un altro tipo di suoneria.
5. Premere  o il tasto software **Esci** per tornare al display inattivo.

*Se è stata selezionata la suoneria silenziosa, premere il tasto linea o il tasto software **Rispondi** per rispondere alle chiamate in arrivo.*

### SEGNALE DI CHIAMATA DISTINTIVO / GESTIONE DELLE CHIAMATE

È possibile impostare segnali di chiamata in arrivo distintivi per i contatti nella Rubrica locale.


**Per impostare un segnale di chiamata distintivo per un contatto locale:**

1. Premere , quindi selezionare **Rubrica contatti**.
2. Cercare il contatto desiderato (consultare la sezione precedente **RUBRICA CONTATTI**).
3. Premere il tasto **Modifica** e scorrere fino a Tipo suoneria.
4. Immettere un numero corrispondente a uno dei tipi di suoneria disponibili (consultare la sezione precedente **TIPO DI SUONERIA**).
5. Premere il tasto software **Salva** o **Annulla** per ignorare le modifiche, quindi premere  per tornare al display inattivo.

### MODALITÀ MEMORIA CUFFIE

Per gli utenti che utilizzano costantemente le cuffie, è disponibile un'opzione per impostare come predefinito per tutte le chiamate l'impiego delle cuffie.


**Per abilitare la modalità di memoria cuffie:**

1. Premere  e selezionare **Impostazioni**, quindi **Di base**, **Preferenze** e **Memoria cuffie**.
2. Utilizzare i tasti freccia **Su** e **Giù**, quindi premere il tasto software **Seleziona** per abilitare la modalità di memoria cuffie.

**Per disabilitare la modalità di memoria cuffie:**

Ripetere i passaggi 1 e 2 e selezionare **Disabilita**.

**Per attivare la modalità di memoria cuffie:**

Premere due volte .



TOGETHER, GREAT THINGS HAPPEN.