

SoundPoint® IP 32x/33x

Guida rapida dell'utente

Funzioni di base del telefono
Personalizzazione del telefono

Applicabile ai telefoni che eseguono SIP
3.1.3 o versioni successive.

Per informazioni dettagliate, consultare la
Guida dell'utente completa di SoundPoint IP
32x/33x disponibile all'indirizzo:
www.polycom.com/support/voicedocumentation
[ion](#)

© 2009 Polycom, Inc. Tutti i diritti riservati.
Polycom, il logo Polycom e SoundPoint sono marchi registrati di
Polycom, Inc. negli Stati Uniti e in altri paesi. Tutti gli altri marchi sono
di proprietà dei rispettivi proprietari. Le informazioni contenute nel
presente documento sono soggette a modifiche senza preavviso.



FUNZIONALITÀ DI BASE DEL TELEFONO

ESECUZIONE DI UNA CHIAMATA



Utilizzo del ricevitore:



Solleverlo e comporre il numero oppure comporre prima il numero e quindi sollevare il ricevitore.

Utilizzo della modalità vivavoce:

1. Con il ricevitore agganciato, premere  o un tasto linea assegnato qualsiasi.
2. Comporre il numero.
- In alternativa, comporre il numero e quindi premere .

Utilizzo delle cuffie opzionali:

1. Con le cuffie collegate, premere:
 - qualsiasi tasto linea assegnato
 - il tasto software **Nuova chiamata**.
 2. Premere .
 3. Comporre il numero.
- In alternativa, comporre il numero e quindi premere .

Durante una chiamata, è possibile alternare le modalità ricevitore, cuffie o vivavoce premendo il tasto  o  oppure sollevando il ricevitore.


RISPOSTA A UNA CHIAMATA

Utilizzo del ricevitore:

Solleverlo il ricevitore.

Utilizzo del vivavoce:

Premere:

-  oppure
- Tasto linea, o ancora
- Tasto software **Rispondi**.

Utilizzo delle cuffie opzionali:

Premere .


*È possibile ignorare le chiamate in arrivo premendo il tasto **Rifiuta** durante il segnale di chiamata.*

TERMINE DI UNA CHIAMATA


Utilizzo del ricevitore:

Riagganciare o premere il tasto software **Fine chiamata**.



Utilizzo del vivavoce:

Premere  o il tasto software **Fine chiamata**.



Utilizzo delle cuffie opzionali:

Premere  o il tasto software **Fine chiamata**.

DISATTIVAZIONE DEL MICROFONO

Quando è in corso una chiamata, premere . La disattivazione del microfono viene applicata a tutte le modalità: ricevitore, cuffie e vivavoce. Con il microfono disattivato, è possibile ascoltare tutti gli altri partecipanti. Per disabilitare la disattivazione del microfono, premere di nuovo .

ATTESA E RIPRISTINO DI UNA CHIAMATA

1. Quando è in corso una chiamata, premere .
2. Premere di nuovo , il tasto software **Riprendi** oppure il tasto linea per riprendere la chiamata.

Se si lascia una chiamata in attesa per un lungo periodo di tempo, è possibile che si attivino gli avvisi acustici e visivi.

CHIAMATE IN CONFERENZA LOCALI* Per creare una chiamata in conferenza locale a tre vie:

1. Effettuare una chiamata al primo partecipante.
2. Premere il tasto **Confrnc** per creare una nuova chiamata e mettere in attesa la chiamata attiva.
3. Effettuare una chiamata al secondo partecipante.
4. Alla risposta del secondo partecipante, premere di nuovo il tasto **Confrnc** per unirsi a tutti i partecipanti alla conferenza.

*Dopo avere stabilito una conferenza, il tasto funzione **Dividi** consente di suddividere la conferenza in due chiamate in attesa.*

Se si mette in attesa la chiamata sul telefono dell'utente che ha dato origine alla conferenza, vengono messi in attesa gli altri partecipanti alla conferenza.

*È possibile stabilire una conferenza in qualsiasi momento tra una chiamata attiva e una in attesa, sulla stessa linea o su un'altra, premendo il tasto software **Unisci**.*

Terminando la chiamata sul telefono dell'utente che ha dato origine alla conferenza, è possibile consentire agli altri partecipanti di continuare la conversazione.

* - La funzione di conferenza è opzionale e deve essere configurata sul server di chiamata. I dettagli e le opzioni di menu possono variare.

TRASFERIMENTO DI CHIAMATA

1. Durante una chiamata, premere il tasto **Trasferisci** per mettere in attesa la chiamata attiva.


*Premere il tasto software **Diretto** per trasferire la chiamata senza parlare al secondo interlocutore.*

2. Comporre il numero al quale si desidera trasferire la chiamata.
3. Dopo avere parlato con l'altra parte, premere il tasto **Trasferisci** per completare il trasferimento.


*È possibile annullare il trasferimento in corso premendo il tasto software **Annulla**. La chiamata originale viene ripristinata.*

INOLTRO DI UNA CHIAMATA

Per abilitare l'inoltro delle chiamate:

1. Premere , quindi selezionare **Funzionalità e Inoltro**.
2. Selezionare un **Tipo di inoltro** tra **Sempre**, **Nessuna risposta** e **Occupato**.
3. Per tutti i tipi, immettere un numero a cui inoltrare tutte le chiamate future.
4. Per **Nessuna risposta**, immettere il numero di squilli al termine dei quali eseguire l'inoltro.
5. Premere il tasto software **Abilita** per confermare l'inoltro della chiamata. Sul display viene visualizzata una freccia in movimento associata alla linea per confermare l'abilitazione della funzione "Inoltro Chiamata".






Per disabilitare l'inoltro delle chiamate:

1. Premere , quindi selezionare **Funzionalità e Inoltro**.
2. Selezionare un **Tipo di inoltro** tra **Sempre**, **Nessuna risposta** e **Occupato**.
3. Premere il tasto software **Disabilita**.


La funzione di "Inoltro Chiamata" non è disponibile sulle linee condivise.


*Se la funzione di "Inoltro Chiamata" è configurata sul server di chiamata (richiamato utilizzando la composizione del prefisso * o da un'applicazione basata su PC), è possibile che alcuni dettagli e le opzioni di menu siano diversi.*

RICOMPOSIZIONE

Premere  per visualizzare l'elenco delle chiamate effettuate. Premere  e  oppure tenere premuti  e  per scorrere al numero desiderato, quindi premere nuovamente il tasto **Componi**.


FUNZIONE DI RISERVATEZZA

Premere  e selezionare **Funzionalità**, quindi selezionare **Non disturbare** per impedire che il telefono squilli all'arrivo di chiamate. Viene visualizzata un'icona Non disturbare per tutte le linee per confermare che questa funzionalità è abilitata.

Premere  e selezionare **Funzionalità**, quindi **Non disturbare** per disattivare questo servizio.


Se la funzionalità Non disturbare è configurata sul server di chiamata, è possibile che alcuni dettagli siano diversi.

ELENCHI CHIAMATE

Premere  , quindi selezionare **Funzionalità e Elenchi chiamate**. Vengono visualizzati gli elenchi Chiamate effettuate e ricevute. Verranno visualizzate le informazioni sulle rispettive chiamate.

Da questa schermata, selezionare il tasto appropriato:

1. **Info** per visualizzare informazioni dettagliate sulla chiamata.
2. **Salva** per archiviare il contatto nella Rubrica dei contatti.
3. **Elimina** per eliminare la chiamata dall'elenco.

Premere più volte  per tornare al display inattivo. In alternativa, premere il tasto software **Chiamanti** per visualizzare l'elenco Chiamate ricevute.

CASELLA VOCALE*

L'indicatore di Messaggio in attesa nella parte anteriore del telefono e gli indicatori delle singole linee lampeggiano e il normale tono di composizione viene sostituito da un tono intermittente per indicare la presenza di un messaggio nel centro messaggi.

Per ascoltare i messaggi vocali:

1. Premere il tasto software **Msggi**.
2. Attenersi alle istruzioni vocali per ascoltare i messaggi.


* - La funzione di casella vocale è opzionale e deve essere configurata sul server di chiamata. I dettagli e le opzioni di menu possono variare.

ACCESSO VELOCE

Per assegnare un indice di numerazione abbreviata, consultare la sezione seguente **RUBRICA CONTATTI**.

Per comporre un contatto assegnato a un tasto linea, premere il tasto corrispondente.





Per comporre un contatto associato a un indice di numerazione abbreviata:

1. Tramite il tastierino, immettere l'indice di numerazione abbreviata seguito da #.
2. Premere  oppure sollevare il ricevitore.

PERSONALIZZAZIONE DEL TELEFONO

LISTA DEI CONTATTI

Per aggiungere un contatto alla Rubrica del telefono locale:

1. Premere il tasto software **Rubrica** e premere .
2. Premere  per inserire un contatto nel database del telefono.
3. Immettere il nome dal tastierino.
4. Premere il tasto software **OK** o **Annulla** per accettare o annullare le modifiche.
5. Premere  per visualizzare il campo successivo del contatto.
6. Ripetere i passaggi da 2 a 5 per immettere il cognome e un numero di telefono univoco, ovvero non già presente nella Rubrica.
7. Modificare il campo "Indice Speed Dial", se desiderato. Viene automaticamente assegnato il successivo valore di indice disponibile.
8. Modificare i campi rimanenti (Tipo suoneria, Reindirizza contatto, Rifiuto automatico e Reindirizzamento automatico), se lo si desidera.
9. Premere  per terminare l'immissione di dati.
10. Premere il tasto software **Si** o **Annulla** per accettare o annullare le modifiche.
11. Premere più volte  per tornare al display inattivo.



*I contatti possono essere aggiunti con facilità dagli elenchi delle chiamate. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione precedente **ELENCHI CHIAMATE**.*

Per ricercare un contatto:


1. Premere il tasto software **Rubrica**.

2. Utilizzando il tastierino, immettere i primi caratteri del cognome. Ad esempio, per trovare la prima voce della rubrica il cui cognome inizia con J, premere il tasto 5 una volta. Le ricerche non fanno distinzione tra maiuscole e minuscole. È possibile comporre il numero del contatto trovato dalla schermata dei risultati di ricerca.

Per modificare un contatto:

1. Premere il tasto software **Rubrica**.
2. Cercare i contatti (vedere sopra).
3. Premere il tasto software **Modifica** e apportare le modifiche necessarie.
4. Premere  per terminare l'immissione di dati
5. Premere il tasto software **Si** o **Annulla** per accettare o annullare le modifiche.
6. Premere più volte  per tornare al display inattivo.

REGOLAZIONE DEL VOLUME






Durante una chiamata, premere i tasti del volume  per regolare il volume del ricevitore, delle cuffie e dell'altoparlante vivavoce. Per regolare il volume della suoneria, premere questi tasti quando il telefono è inattivo.

In conformità ai requisiti normativi, il volume del ricevitore e delle cuffie torna a un livello preimpostato dopo ogni chiamata, ma l'amministratore del sistema può modificare tale configurazione. Le impostazioni del volume del vivavoce vengono mantenute tra le chiamate.

TIPO DI SUONERIA

È possibile selezionare diverse suonerie in base alle proprie preferenze e per distinguere le chiamate sulle diverse linee.

Per modificare la suoneria in arrivo:



1. Premere .
2. Selezionare **Impostazioni**, quindi **Di base** e **Tipo suoneria**.
3. Utilizzando  e , evidenziare il tipo di suoneria desiderato. Premere il tasto software **Riproduci** per ascoltare il tipo di suoneria selezionato.
4. Premere il tasto software **Seleziona** per selezionare un altro tipo di suoneria.
5. Premere più volte  o  per tornare al display inattivo.

*Se è stata selezionata la suoneria silenziosa, premere il tasto linea o il tasto software **Rispondi** per rispondere alle chiamate in arrivo.*

SEGNALE DI CHIAMATA DISTINTIVO/GESTIONE DELLE CHIAMATE

È possibile impostare segnali di chiamata in arrivo distintivi per i contatti nella Rubrica locale.





Per impostare un segnale di chiamata distintivo per un contatto locale:

1. Premere il tasto software **Rubrica**.
2. Cercare il contatto desiderato (consultare la sezione precedente **RUBRICA CONTATTI**).
3. Premere il tasto **Modifica** e scorrere fino a Tipo suoneria.
4. Immettere un numero corrispondente a uno dei tipi di suoneria disponibili (consultare la sezione precedente **TIPO DI SUONERIA**).
5. Premere  per terminare l'immissione di dati
6. Premere il tasto software **Si** o **Annulla** per accettare o annullare le modifiche.
7. Premere più volte  per tornare al display inattivo.

MODALITÀ MEMORIA CUFFIE

Per gli utenti che utilizzano costantemente le cuffie, è disponibile un'opzione per impostare come predefinito per tutte le chiamate l'impiego delle cuffie.

Per abilitare la modalità di memoria cuffie:

1. Premere  e selezionare **Impostazioni**, quindi **Di base**, **Preferenze** e **Memoria cuffie**.
2. Utilizzare  e , quindi premere  per attivare la modalità di memoria cuffie.

Per attivare la modalità di memoria cuffie:

Premere due volte . L'icona Cuffie inizia a lampeggiare.

Per disabilitare la modalità di memoria cuffie: Ripetere i passaggi 1 e 2 e selezionare **Disabilita**.

