



SoundPoint® IP 330/320

Käyttäjän pikaopas

Puhelimen perustoiminnot
Puhelimen räätälöinti

Koskee puhelimia, joiden ohjelmiston versio on SIP 2.2 tai tätä uudempi.

Tarkemmat tiedot ilmenevät kattavasta SoundPoint IP 330/320 -käyttöohjeesta, joka löytyy web-osoitteesta:

www.polycom.com/support/voicedocumentation

©2007 Polycom, Inc. Kaikki oikeudet pidätetään. Polycom, Polycom-logo ja SoundPoint ovat USA:ssa ja eri maissa rekisteröityjä tavaramerkkejä, jotka omistaa Polycom. Kaikki muut tavaramerkit ovat haltijoidensa omaisuutta. Tässä dokumentissa annetut tiedot voivat muuttua ennakkoon ilmoittamatta.

PUHELIMEN PERUSTOIMINNOT

SOITTAMINEN

Luuria käyttäen:

Nosta luuri ja näppäile numero tai näppäile ensin numero ja nosta luuri sen jälkeen.

Kaiutintoimintoa käyttäen:

- Luurin ollessa paikoillaan paina:
 - jotain ohjelmoitua pikavalintanäppäintä, tai
 - soft-painiketta **NewCall**.
- Näppäile numero.
Tai näppäile numero ja paina sitten



Sankaluuria (optio) käyttäen:

- Kun sankaluuri on liitetty, paina:
 - jotain ohjelmoitua pikavalintanäppäintä, tai
 - soft-painiketta **NewCall**.
- Paina
- Näppäile numero.
Tai näppäile numero ja paina sitten .

Puhelun aikana voit vaihdella luuri-, sankaluuri- tai kaiutin-toimintatilojen välillä painamalla painiketta tai tai nostamalla luurin.

PUHELUUN VASTAAMINEN

Luuria käyttäen:

Nosta luuri.

Kaiutintoimintoa käyttäen:

Paina:

- , tai
- pikavalintapainiketta, tai
- soft-painiketta **Answer**.

Sankaluuria (optio) käyttäen:

Paina .

*Tulevat puhelut voidaan sivuuttaa painamalla soft-painiketta **Reject** tai painiketta soittoäänien kuullessa.*

PUHELUN PÄÄTTÄMINEN

Luuria käyttäen:

Laske luuri paikoilleen tai paina soft-painiketta **EndCall**.

Kaiutintoimintoa käyttäen:

PAINA tai soft-painiketta **EndCall**.

Sankaluuria (optio) käyttäen:

Paina tai soft-painiketta **EndCall**.

MIKROFONIN MYKISTYS

Paina puhelun aikana . Mykistys vaikuttaa kaikissa toimintatiloissa (luuri, sankaluuri ja kaiutin). Kuulet kaikkia muita osapuolia mykistykseen ollessa aktiivituina.

Mykistys poistetaan painamalla toistamiseen.

PUHELUN PITOON JÄTTÄMINEN JA JATKAMINEN

- Paina puhelun aikana .
- Paina uudelleen, soft-painiketta **Resume** tai pikavalintapainiketta jatkaaksesi puhelua.

Puhelun oltua pidemmän aikaa pidossa voidaan saada hälytys sekä näkyvässä että kuuluvassa muodossa.

PAIKALLISET PUHELINNEUVOTTELUT*

Kolmenkeskeisen paikallisen puhelinneuvottelun muodostaminen:

- Soita ensimmäiselle osapuolelle.
- Ota uusi puhelu painamalla soft-painiketta **Conf** (aktiivinen puhelu jää pitoon).
- Soita toiselle osapuolelle.
- Kun toinen osapuoli vastaa, paina soft-painiketta **Conf** uudelleen, jolloin kaikki kolme osapuolta ovat mukana puhelinneuvottelussa.

*Kun puhelinneuvottelu on saatu aikaan, saadaan puhelinneuvottelu jaettua kahdeksi pidossa olevaksi puheluksi painamalla soft-painiketta **Split**.*

Yhdistettäessä pidossa oleva puhelu puhelinneuvottelun kokoonkutsujan puhelimeen jäävät puhelinneuvottelun muut osapuolet pitoon.

*Puhelinneuvottelu voidaan luoda millä hetkellä tahansa aktiivisena ja pidossa (samalla tai toisella linjalla) olevan puhelun välille painamalla soft-painiketta **JOIN**.*

Puhelinneuvottelun kokoonkutsujan lopettaessa puhelun voivat toiset osapuolet jatkaa neuvottelua keskenään.

* - Puhelinneuvottelu on optiona saatava toiminne, joka on konfiguroitava palvelimella erikseen. Yksityiskohdat ja valikon yksityiskohdat saattavat vaihdella.

KUTSUN SIIRTO

- Puhelun ollessa käynnissä paina tai soft-painiketta **Trans** (aktiivisena oleva puhelu jää pitoon).
- Soita osapuolelle, jolle haluat siirtää puhelun.
- Puhuttuasi toisen osapuolen kanssa päättää siirto painamalla soft-painiketta **Trans**.

*Siirto toiselle osapuolelle puhumatta hänen kanssaan tapahtuu painamalla soft-painiketta **Blind**.*

*Kutsunsiirto voidaan peruuttaa kesken kaiken painamalla soft-painiketta **Cancel**. Alkuperäinen puhelu jatkuu.*

KUTSUN ENNAKKOSIIRTO

Kutsun ennakkosiirron aktivointi:

- Paina , valitse sitten **Features** ja sen jälkeen **Forward**.
- Valitse ennakkosiirron tyyppi: **Always, No Answer** tai **Busy**.
- Syötä kaikkien tyyppien osalta puhelinnumero, johon ennakkosiirrot on määrä ohjata.
- Syötä tyyppiin **No Answer** osalta ennakkosiirto edeltävien soittojen lukumäärä.
- Vahvista kutsun ennakkosiirto painamalla soft-painiketta **Enable**. Liikkuva nuoli siirtyy asianomaisen linjan kohdalle merkiksi siitä, että kutsun ennakkosiirto on aktivoitu.






Kutsun ennakkosiirron deaktivointi:

- Paina , valitse **Features** sekä sen jälkeen **Forward**.
- Valitse ennakkosiirron tyyppi: **Always, No Answer** tai **Busy**.
- Paina soft-painiketta **Disable**.


Kutsun ennakkosiirto ei ole käytettävissä jaetuilla linjoilla.


*Yksityiskohdissa ja valikon vaihtoehdoissa voi olla eroa kutsun ennakkosiirron ollessa konfiguroituna puhelupalvelimella (esiinkutsu * koodivalinnalla tai PC-pohjaisesta sovelluksesta).*

NUMERON UDELLEENVALINTA

Hae soitettujen puhelujen (**Placed Calls**) listaus näytölle painamalla  . Paina  ja  tai pidä  ja  alaspainettuina saadaksesi vieritettyä halutun numeron kohdalle ja paina sitten uudelleen Dial-painiketta.


SOITTOÄÄNEN MYKISTYS

Puhelimen soiminen tulevien puheluiden merkiksi estetään painamalla  , valitsemalla **Features** ja sitten **Do not disturb**. "Älä häiritse" kuvake tulee näkyviin kaikkien linjojen kohdalle; se vahvistaa asetuksen olevan aktivoituna.

Soittoäänen mykistys kytketään pois painamalla uudelleen  , valitsemalla **Features** ja tämän jälkeen **Do not disturb**.


Yksityiskohdissa voi olla eroja soitto-äänien mykistyksen ollessa konfiguroituna puhelupalvelimella.

PUHELUIKUN LOKITIEDOT

Vastaaotettuja ja soitettuja puheluita päästään tarkastelemaan painamalla  , valitsemalla **Features** ja sen jälkeen **Call Lists**. Tiedot vastaavista puheluita tulevat näytölle.

Valitse tästä kuvaruutunäkymästä haluamasi soft-painike:

1. **Info** halutessasi tutkia puhelutietoja tarkemmin.
2. **Save** halutessasi tallentaa yhteystiedot yhteystietohakemistoon.
3. **Delete** halutessasi poistaa puhelun listalta.

Paluu perusnäyttöön tapahtuu painamalla toistuvasti  . Voit myös tarkastella vastaanotettujen puhelujen listaa painamalla soft-painiketta **Callers**.

PUHEPOSTI*

Puhelimen etusivulla oleva **Message Waiting** merkivalo ja yksittäisten linjojen merkivalot vilkkuvat ja normaalin valinta-äänien tilalla kuuluu katkonainen valintaääni ilmaisten, että viestikeskuksesta on odottamassa viesti/viestejä.

Puhepostiviestien kuuntelu:

1. Paina soft-painiketta **Msgs**.
2. Noudata äänikehoitteita saadaksesi viestit kuulumaan.


* - Puheposti on optiona saatava toiminto, jonka on oltava konfiguroituna puhelupalvelimella. Yksityiskohdat ja valikon vaihtoehdot saattavat vaihdella.

PIKAVALINNAT

Pikavalintojen ohjelmointi: ks. **YHTEYSTIETOHAKEMISTO** jäljempänä.

Pikavalintapainikkeeseen ohjelmoitua numeroon soittaminen: paina vastaavaa pikavalintapainiketta.






Pikavalintoihin ohjelmoitua numeroon soittaminen:

1. Syötä valintapainikkeiden avulla pikavalintanumero ja sen perään merkki #.
2. Paina  tai nosta luuri.

PUHELIMEN RÄÄTÄLÖINTI

YHTEYSTIETOHAKEMISTO

Yhteystiedon lisääminen omaan puhelinluetteloon:



1. Paina soft-painiketta **Dir** ja sen jälkeen paina  .
2. Uudet yhteystiedot saadaan puhelimen tietokantaan painamalla  .
3. Syötä etunimi valintapainikkeilla.
4. Hyväksy muutokset painamalla soft-painiketta **Ok** tai peruuta ne painamalla soft-painiketta **Cancel**.
5. Hae esiin henkilön seuraava yhteystietokenttä painamalla  .
6. Syötä sukunimi ja (ainutkertainen, ei vielä luettelossa oleva) puhelinnumero toistamalla vaiheet 2–5.
7. Tee haluttaessa muutos pikavalinta-hakemistoon. Puhelinnumero ohjelmoituu automaattisesti seuraavaan vapaana olevaan pikavalintanumeroon.
8. Tee halutessasi muokkaukset muihin kenttiin (Ring Type, Divert Contact, Auto Reject ja Auto Divert).
9. Lopeta datan syöttäminen painamalla  .
10. Vahvista muutokset painamalla soft-painiketta **Yes** tai peruuta ne painamalla soft-painiketta **Cancel**.
11. Paluu perusnäyttöön tapahtuu painamalla painiketta  toistamiseen.

*Yhteystietoja on helppo lisätä puhelujen lokitiedoista. Lisätiedot: ks. edelläoleva kappale **PUHELUIKUN LOKITIEDOT**.*

Yhteystietojen (henkilön) haku:

1. Paina soft-painiketta **Dir**.
2. Syötä valintanäppäimistön avulla muutama kirjain sukunimen alusta. Esimerkiksi luettelon ensimmäinen J-kirjaimella alkava nimi löytyy painamalla kerran painiketta 5.
3. Haussa ei ole väliä, käytetäänkö pien- vai suuraakkosia. Kun oikea henkilö on saatu näkyviin hakuruudulla, voidaan hänelle soittaa

Yhteystietojen muokkaaminen:

1. Paina soft-painiketta **Dir**.
2. Hae haluttu yhteystieto (ks. edellä).
3. Paina soft-painiketta **Edit** ja tee tarvittavat muutokset.
4. Lopeta datan syöttö painamalla  .
5. Vahvista muutokset painamalla soft-painiketta **Yes** tai peruuta ne painamalla soft-painiketta **Cancel**.
6. Paluu perusnäyttöön tapahtuu painamalla  toistuvasti.

ÄÄNENVOIMAKKUUDEN SÄÄTÖ






Luurin, sankaluurin ja kaiuttimen äänenvoimakkuutta säädetään puhelun aikana painamalla äänenvoimakkuuden säätöpainikkeita. Lepotilassa oltaessa nämä painikkeet vaikuttavat soittoäänien voimakkuuteen.

Säädösten vaatimuksesta luurin ja sankaluurin äänenvoimakkuus palaa esiasetetulle tasolle jokaisen puhelun jälkeen, mutta tämä asetus on muutettavissa järjestelmänhallinnan kautta. Kaiuttimen äänenvoimakkuusasetus säilyy puhelusta toiseen.

SOITTOÄÄNEN TYYPI

Soittoäännet ovat valittavissa omien mieltymysten mukaan ja eri linjoilta tulevien puhelujen erottamiseksi toisistaan.

Tulevan puhelun soittoäänien valinta:



1. Paina  .
2. Valitse **Settings**, sen jälkeen Basic ja lopuksi **Ring Type**.
3. Korosta haluttu soittoääni painikkeilla  ja  . Valittu soittoääni saadaan kuuluviin painamalla soft-painiketta Play.
4. Muuta soittoääni valitun mukaiseksi painamalla soft-painiketta Select.
5. Paina  tai  toistuvasti palataksesi perusnäyttöön.

*Valittaessa äänetön soitto (Silent ring) tapahtuu tuleviin puheluihin vastaaminen ao. linjapainikkeella tai soft-painikkeella **Answer**.*

EROTTUVAT SOITTOÄÄNET / REAGINTI TULEVIIN PUHELUIHIN

Valittavissa on eri soittoääniä oman yhteystietohakemiston eri numeroista tulevien puhelujen erottamiseksi toisistaan.





Erottuvan soittoäänien asettaminen tietyille numerolle:

1. Paina soft-painiketta **Dir**.
2. Hae haluamasi henkilön yhteystiedot (ks. **YHTEYSTIETOHAKEMISTO** edellä).
3. Paina soft-painiketta **Edit** ja vieritä alaspäin kohtaan Ring Type saakka.
4. Syötä jotakin tarjolla olevaa soittoääntä vastaava numero (ks. kappale **SOITTOÄÄNEN TYYPI** edellä).
5. Lopeta datan syöttäminen painamalla  .
6. Vahvista muutokset soft-painikkeella **Yes** tai peruuta ne soft-painikkeella **Cancel**.
7. Paluu perusnäyttöön tapahtuu painamalla  toistuvasti.


SANKALUURIMUISTI-TOIMINTATILA

Haluttaessa käyttää sankaluuria jatkuvasti kaiken aikaa voidaan kaikki puhelut ohjata oletusarvoisesti sankaluuriin.

Sankaluurimuisti-toimintatilan aktivointi:

1. Paina  ja valitse **Settings**; tämän jälkeen **Basic**, **Preferences** ja lopuksi **Headset Memory**.
2. Aktivoi sankaluurimuisti-toimintatila painikkeilla  ja  ja painamalla lopuksi  .

Sankaluurimuisti-toimintatilan päällekytkentä:

Paina kaksi kertaa painiketta  . Sankaluuri-kuvake alkaa vilkkua.

