



## SoundPoint® IP 670

### Guía de usuario rápida

#### Funciones básicas del teléfono Personalización de su teléfono

Se aplica a teléfonos con SIP 3.0.2 o posterior.

Para obtener información más detallada consulte la guía de usuario completa de SoundPoint IP 670 disponible en:

[www.polycom.com/support/voicedocumentation/](http://www.polycom.com/support/voicedocumentation/)

©2008 Polycom, Inc. Reservados todos los derechos. Polycom, el logotipo de Polycom y SoundPoint son marcas comerciales registradas de Polycom, Inc. en EE. UU. y en otros países. Las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios. La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

## FUNCIONES BÁSICAS DEL TELÉFONO

### Realización de llamadas

#### Uso del microteléfono:



Descuelgue el microteléfono y marque el número, o bien, marque el número en primer lugar y a continuación descuelgue el microteléfono.

#### Uso del altavoz:

- Con el microteléfono colgado, pulse:
  - Cualquier tecla de línea asignada, o
  - La tecla de función **Nueva llamada**.
- Marque el número. O bien, marque el número y pulse la tecla de función **Marcar**.

#### Uso de los auriculares opcionales:

- Con los auriculares conectados, pulse:
  - Cualquier tecla de línea asignada, o
  - La tecla de función **Nueva llamada**.

- Pulse .
- Marque el número. O bien, marque el número y pulse .

*Durante una llamada, puede alternar entre los modos de microteléfono, auriculares y manos libres; para ello pulse las teclas **Altavoz** or **Auriculares**, o bien, descuelgue el microteléfono.*


### Respuesta a las llamadas

#### Uso del microteléfono:

Descuelgue el microteléfono.

#### Uso del altavoz:

Pulse:

- 
- La tecla de línea apropiada o
- La tecla de función **Contestar**.

#### Uso de los auriculares opcionales:

Pulse .

*Para ignorar una llamada entrante, pulse la tecla de función **Rechazar** o la tecla **No molestar**.*

### Finalización de llamadas


#### Uso del microteléfono:

Cuelgue o pulse la tecla de función **Finalizar llamada**.


#### Uso del altavoz:


Pulse  o la tecla de función **Finalizar llamada**.

#### Uso de los auriculares opcionales:

Pulse  o la tecla de función **Finalizar llamada**.


### Silencio del micrófono

Pulse  durante una llamada. Se silencian todos los modos: microteléfono, auriculares y manos libres. Cuando Silenciar está activado, podrá oír a todos los participantes. Sin embargo, ellos no pueden oírle.

Para desactivar Silenciar, pulse  de nuevo.


### Retención y reanudación de llamadas

Durante una llamada, pulse  o la tecla de función **Espera**.

Para reanudar la llamada, pulse  de nuevo, la tecla de función **Reanudar** o la tecla de línea correspondiente.



### Rellamada de números

Para llamar al último número marcado, pulse

 o la tecla de función **Rellamada**.

### Transferencia de llamadas

#### Para transferir una llamada:

- Durante una llamada, pulse  o la tecla de función **Trnsfer**. La llamada activa se pone en espera.
- Realice una llamada al participante al que desea transferir la llamada. Para cancelar la transferencia antes de que se establezca la conexión de la llamada, pulse la tecla de función **Cancelar**. Se reanuda la llamada original.
- Al oír el sonido de retorno de llamada, o después de hablar con el segundo participante, pulse  o la tecla de función **Trnsfer**.

*Se puede transferir automáticamente la llamada sin hablar con el segundo participante. Tras completar el paso 1, pulse la tecla de función **Silencioso**. A continuación, complete el paso 2.*

### Reenvío de llamadas

#### Para activar el reenvío de llamadas:

- En la pantalla inactiva, pulse la tecla de función **Redirigir**.
- Seleccione el tipo de reenvío que desea habilitar:
  - Siempre**: para reenviar todas las llamadas entrantes.
  - Sin respuesta**: para reenviar todas las llamadas entrantes que no se respondan.
  - Ocupado**: para reenviar llamadas que llegan cuando está realizando otra llamada.
- Introduzca un número al que reenviar las llamadas. En Sin respuesta, introduzca la cantidad de tonos antes de reenviar la llamada.
- Pulse la tecla de función **Activar**.

#### Para desactivar el reenvío de llamadas:

- En la pantalla inactiva, pulse la tecla de función **Redirigir**.
- Seleccione el tipo de reenvío que desea deshabilitar.
- Pulse la tecla de función **Deshabilitar**.

*El reenvío de llamadas no está disponible en líneas compartidas. Si la opción está configurada en el teléfono, los detalles y las opciones de menú pueden variar.*



### Marcación rápida

Para realizar una llamada con un contacto asignado a una tecla de línea, pulse la tecla de línea correspondiente.

Para cambiar un índice de marcación rápida, consulte **Actualización del directorio de contactos**.

### Uso de No molestar

Para evitar que el teléfono suene al recibir

una llamada entrante, pulse . Aparecerá el icono No molestar en todas las líneas para confirmar que se ha activado el estado No molestar. Pulse  de nuevo para deshabilitar No molestar.

*Si No molestar está configurado en el teléfono, los detalles pueden variar.*

## Servicio de host para llamadas de conferencia\*

### Para ser host de una conferencia:

1. Llame al primer participante.
2. Cuando responda el primer participante, pulse **Conferencia** o la tecla de función **Confrcia**. La llamada activa se pone en espera.
3. Llame al segundo participante.
4. Cuando el segundo participante

responda, pulse **Conferencia** o la tecla de función **Confrcia**. Los participantes se unen a la conferencia.

Puede hacer lo siguiente:

- Para poner la conferencia en espera, pulse la tecla de función **Espera**. Para reanudar la conferencia, pulse la tecla de función **Reanudar**.
- Para finalizar la conferencia, pulse la tecla de función **Finalizar llamada**. Los otros participantes permanecerán conectados.
- Para dividir la conferencia en dos llamadas independientes en espera, pulse la tecla de función **Dividir**.

*Si hay una llamada activa y una llamada en espera, puede crear una conferencia entre los tres participantes pulsando la tecla de función **Unir**.*

\*La opción de conferencia es opcional y la debe configurar el administrador del sistema. Los detalles y las opciones de menú pueden variar.

### Acceso al correo de voz\*

El indicador luminoso de mensaje intermitente de la parte frontal del teléfono, los indicadores LED individuales y el tono de marcación intermitente (en lugar del tono de marcación normal) indican que hay mensajes nuevos de correo de voz.

### Para escuchar los mensajes de voz:

1. Pulse **Messages**.
2. Siga los indicadores de voz para escuchar los mensajes.

\*La opción de correo de voz es opcional, y la debe configurar el administrador del sistema. Los detalles y las opciones de menú pueden variar.

## Uso de las listas de llamadas

### Para comprobar las llamadas perdidas, llamadas recibidas y llamadas realizadas:

1. Pulse **Directorios** y seleccione **Listas de llamadas > Llamadas perdidas, Llamadas recibidas o Llamadas realizadas**.
2. Seleccione una llamada de la lista. Puede hacer lo siguiente:
  - Para realizar una llamada, pulse la tecla de función **Marcar**.
  - Para cambiar el número de teléfono antes de marcar, pulse la tecla de función **Edición**.Si pulsa la tecla de función **Más** también podrá hacer lo siguiente:
  - Para eliminar la llamada de la lista, pulse la tecla de función **Borrar**.
  - Para almacenar el contacto en el directorio de contactos, pulse la tecla de función **Guardar**.
  - Para ver información más detallada sobre la llamada, pulse la tecla de función **Info**.

## PERSONALIZACIÓN DE SU TELÉFONO

### Actualización del directorio de contactos

#### Para agregar un contacto:

1. Pulse **Directorios** y seleccione **Directorio de contactos**.
2. Pulse la tecla de función **Más** y, a continuación, la tecla de función **Agregar**.
3. Introduzca la información de contacto (utilice las teclas de flecha **Arriba** y **Abajo** para desplazarse a través de los campos):
  - (Opcional) Introduzca el nombre y los apellidos del contacto. Pulse la tecla de función **1/A/a** para elegir el modo numérico, de mayúsculas y de minúsculas.
  - (Necesario) Introduzca el número de teléfono del contacto.
  - (Opcional) Cambie el número del índice de marcación rápida. Al contacto se le asigna automáticamente el siguiente número disponible.

- (Opcional) Configure el tipo de timbre (consulte **Actualización del tipo de timbre**).
4. Pulse la tecla de función **Guardar**. También puede agregar contactos a su Directorio de contactos a partir de listas de llamadas (consulte **Uso de las listas de llamadas**).

#### Para editar un contacto:


1. Pulse **Directorios** y seleccione **Directorio de contactos**.
2. Desplácese hasta el contacto cuya información desea actualizar y pulse la tecla de función **Edición**.
3. Actualice la información de contacto. Para obtener más información sobre los campos que puede actualizar, consulte el paso 3 de la sección anterior.
4. Pulse la tecla de función **Guardar**.

#### Para buscar un contacto:


1. Pulse **Directorios** y seleccione **Directorio de contactos**.
2. Pulse la tecla de función **Buscar**. A continuación, introduzca las primeras letras del nombre del contacto y pulse la tecla de función **Buscar** de nuevo.

### Ajuste del volumen del altavoz y del timbre

#### Para cambiar el volumen del altavoz:

- Pulse  durante una llamada.

#### Para cambiar el volumen del timbre:

- Cuando el teléfono se encuentre en estado inactivo, pulse .

### Actualización del tipo de timbre

Puede cambiar el tono de llamada del teléfono.

#### Para cambiar el tono de llamada entrante:

1. Pulse **Menú** y seleccione **Configuración > Básico > Tipo de timbre**.
2. Desplácese hasta el tipo de timbre que desea. Para escuchar el tipo de timbre antes de seleccionarlo, pulse la tecla de función **Reproducir**.
3. Pulse la tecla de función **Seleccionar**.

*Si selecciona el tono Silencioso, pulse la tecla **Línea** o la tecla de función **Contestar** para responder a las llamadas entrantes.*

Puede establecer tonos de llamada distintivos para diferentes contactos.

#### Para establecer un tipo de timbre para un contacto:

1. Pulse **Directorios** y seleccione **Directorio de contactos**.
2. Busque el contacto (consulte **Actualización del directorio de contactos**).
3. Pulse la tecla de función **Edición** y utilice la tecla de flecha **Abajo** para desplazarse hasta **Tipo de timbre**.
4. Introduzca un número que corresponda a uno de los tipos de timbre disponibles en **Configuración > Básico > Tipo de timbre**.
5. Pulse la tecla de función **Guardar**.

### Auto-detección auriculares


Para usuarios que utilicen mayoritariamente los auriculares, es posible configurar las llamadas para que se deriven a los auriculares.

#### Para activar el modo de auto-detección de auriculares:

1. Pulse **Menú** y seleccione **Configuración > Básico > Preferencias > Auriculares... > auto-detección auriculares...**
2. Utilice las teclas de flecha y pulse la tecla de función **Seleccionar** para activar la detección automática de auriculares.

Para deshabilitar la auto-detección de auriculares, repita los pasos 1 y 2.

Para activar el modo de auto-detección

de auriculares, pulse  dos veces.



 **POLYCOM**  
TOGETHER, GREAT THINGS HAPPEN.