

Руководство по быстрому запуску систем Polycom® RealPresence Trio™ Среда Skype для бизнеса

3725-85101-001 | UC Software версии не ниже 5.5.2AA | Сентябрь 2017 г.

Данные советы по использованию предназначены для систем Polycom® RealPresence Trio™ 8500 и 8800, зарегистрированных в Skype для бизнеса или подключенных к ПК, на котором работает Skype для бизнеса.

См. *Руководство пользователя решения Polycom RealPresence Trio 8800* в разделе [Polycom Voice Support](#) для получения дополнительной информации о функциях Skype для бизнеса.

Вход в Skype для бизнеса

Вы можете войти в учетную запись Skype для бизнеса со своего телефона.

Как войти в учетную запись Skype для бизнеса:

- 1 Коснитесь **Войти** > **Учетные данные**.
- 2 Введите свои учетные записи в Skype для бизнеса.
 - **Адрес входа** *user@domain.com*
 - **Домен** Оставьте пустым
 - **Пользователь** *user@domain.com*
 - **Пароль**
- 3 Коснитесь **Вход**.

Как выйти из Skype для бизнеса:

- » Коснитесь **Выйти**.

Присоединение к запланированному собранию

За 5 минут и за 1 минуту до начала запланированного собрания на телефоне отображается уведомление. Вы можете присоединиться к собранию из календаря или из напоминания о собрании на стартовой странице вашего телефона.

Присоединение к собранию из Календаря:

- » Коснитесь **Календарь** и затем **Объединить** для выбранного собрания.


Присоединение к собранию на экране напоминания о собрании:

- » После получения напоминания о собрании нажмите **Объединить**.

Создание специального вызова конференции Skype для бизнеса

Вы можете начать конференцию Skype для бизнеса с группой контактов из Skype для бизнеса или из вашего телефона.

Как начать конференцию в Skype для бизнеса:

- 1 Коснитесь **Встретиться сейчас** > **Добавить**.
- 2 Введите номер для установления связи и нажмите значок  **Вызов** или выберите контакт из списка **Контакты** или **Посл. вызовы**.
- 3 Коснитесь **Добавить** для добавления дополнительных контактов.

Как начать конференцию с группой абонентов из списка контактов Skype для бизнеса:

- 1 Коснитесь **Контакты** > **Группы**.
- 2 Выберите группу и коснитесь **Вызвать всех**.

Вызов контакта из каталога в Skype для бизнеса

Можно выполнять поиск контактов в каталоге Skype для бизнеса на своем телефоне.

Как выполнить поиск в каталоге Skype для бизнеса:

- 1 Коснитесь **Контакты** > **Найти контакты**.

- 2 Коснитесь поля **Найти контакты** и введите имя или фамилию нужного абонента. Результаты поиска отобразятся автоматически.

В разделе "Личные контакты" можно вызывать или добавлять контакты.

Как выполнить вызов контакта из каталога Skype для бизнеса:

- » Найдите контакт и нажмите **Вызов**.

Как выполнить сохранение контакта в каталоге Skype для бизнеса:

- » Найдите контакт и нажмите **Добавить в контакты**.

Добавление в избранное в Skype для бизнеса

Можно добавить контакты Skype для бизнеса в список избранного для отображения на стартовой странице.

Чтобы добавить контакты в список избранного в Skype для бизнеса:

- » В клиенте Skype для бизнеса на вашем компьютере в учетной записи Skype для бизнеса, используемой в решении RealPresence Trio, правой кнопкой мыши выберите контакт и затем **Добавить в "Избранное"**.

Добавление в контакты Skype для бизнеса

Можно добавить контакты из Skype для бизнеса в список контактов своего телефона.

Как добавить контакты Skype для бизнеса в ваш телефон:


- 1 Нажмите **Контакты** > **Добавить**.

- 2 Введите адрес электронной почты вашего контакта и нажмите **Готово**.

Просмотр информации о контакте в Skype для бизнеса

На экране данных контакта можно просматривать имя контакта, состояние присутствия, название организации, рабочий телефон, мобильный телефон и номер голосовой почты.

Просмотр контактных данных:

- 1 Перейдите в меню **Контакты > Контакты**.
- 2 Выберите контакт, коснитесь значка  Меню, а затем коснитесь **Информация**.

Обновление состояния присутствия

Текущее состояние присутствия показывает вашим контактам вашу доступность и действия. Состояние присутствия автоматически обновляется, когда вы активно используете ваш телефон или когда не используете.

Обновление состояния присутствия:

- » Перейдите в меню **Параметры > Функции > Мое состояние** и выберите нужное состояние.

Можно установить состояние "Доступен" из любого другого состояния, нажав **Сброс**.

Переадресация вызовов

Можно переадресовывать входящие вызовы на другой контакт Skype для бизнеса либо на голосовую почту.

Переадресация входящих вызовов другому абоненту:

- 1 Перейдите в меню **Параметры > Функции > Форвард > Форвард абоненту**.
- 2 Введите номер контакта и нажмите **ОК**, либо нажмите **Контакты**, выберите контакт и нажмите **Форвард**.

Переадресация входящих вызовов на голосовую почту:


- » Нажмите **Форвард > Форвард на голосовую почту**.

Демонстрация контента в ходе вызовов

Если система RealPresence Trio Visual+ подключена к телемонитору и зарегистрирована в системе RealPresence Trio 8800, контент можно демонстрировать во время видеовызовов Skype для бизнеса. Для демонстрации контента следует присоединиться к вызову или совещанию и воспользоваться клиентом Skype для бизнеса на вашем ноутбуке.

Примечание: Клиент Skype для бизнеса не может использовать ту же учетную запись пользователя, что и участники вызова.


Демонстрация контента во время видеовызова:

- 1 Присоединитесь к вызову из своего клиента Skype для бизнеса или добавьте свой клиент Skype для бизнеса в совещание из RealPresence Trio.
- 2 Нажмите значок "Провести"  и выберите способ отображения контента.

Демонстрация контента в состоянии «Вне вызова»

Если система RealPresence Trio Visual+ подключена к телемонитору и зарегистрирована в системе RealPresence Trio 8800, контент можно отображать не во время видеовызовов в Skype для бизнеса.

Демонстрация контента вне вызова:


- 1 В клиенте Skype для бизнеса введите имя конференц-зала или решение RealPresence Trio в поле «Поиск», выберите правой кнопкой мыши контакт и нажмите **Отправить мгновенным сообщением**.
- 2 В окне беседы выберите значок "Провести"  и нажмите **Показать рабочий стол** или **Показать программы**.

Подключение аудиовызова через USB

Если система RealPresence Trio 8800 подключена к компьютеру через USB-кабель, вы можете использовать систему в качестве аудио устройства

при выполнении вызовов в Skype для бизнеса. В системе можно ставить звук на удержание, возобновлять и отключать звук вызовов Skype для бизнеса.

Заказ видеовызова в Skype для бизнеса:

- 1 В клиенте Skype для бизнеса выполните одно из следующих действий:
 - Нажмите  и выберите в списке абонента, которого необходимо вызвать.
 - Введите имя контакта в поле поиска.
- 2 Выберите правой кнопкой мыши контакт и нажмите **Вызов > Вызов Skype для бизнеса**.

Изменение расположения видео

Во время видеовызова через систему RealPresence Trio 8800 можно настроить отображение видео удаленного абонента в режиме **Норм** (по умолчанию), **Полн** или **Обрезать**.

Изменение расположения видео:

- 1 Перейдите в меню **Параметры > Основные > Видео > Режим видеозащита**.
- 2 Коснитесь **Режим видеозащита** (полный экран).
- 3 Выберите **Норм**, **Полн** или **Обрезать**.
- 4 Коснитесь **Сохранить**.