



GUIDA DELL'UTENTE

5.7.1AA | agosto 2018 | 3725-85070-002A

Soluzione Polycom TrioTM



Copyright© 2017, Polycom, Inc. Tutti i diritti riservati. Nessuna parte di questo documento può essere riprodotta, tradotta in un'altra lingua o formato o trasmessa in alcuna forma o mediante alcun mezzo elettronico o meccanico per qualsiasi scopo, senza il previo consenso scritto da parte di Polycom, Inc.

6001 America Center Drive
San Jose, CA 95002
USA

Marchi Polycom®, il logo Polycom e i nomi e i marchi associati ai prodotti Polycom sono marchi di fabbrica e/o marchi di servizio di Polycom, Inc., nonché marchi registrati e/o marchi di diritto comune negli Stati Uniti e in altri paesi.



Tutti gli altri marchi appartengono ai rispettivi proprietari. Nessuna parte del presente documento può essere riprodotta o trasmessa in alcuna forma o tramite alcun mezzo a scopi diversi dall'uso personale, se non previa autorizzazione espressa scritta di Polycom.

Dichiarazione di non responsabilità Benché Polycom si sforzi nella misura del possibile di includere nel presente documento informazioni precise e aggiornate, Polycom non riconosce alcuna garanzia né rilascia alcuna dichiarazione relativamente alla sua accuratezza. Polycom non si assume alcuna responsabilità per eventuali errori tipografici o altri errori od omissioni nel contenuto del presente documento.

Limitazione di responsabilità Polycom e/o i suoi fornitori non possono essere ritenuti responsabili dell'idoneità delle informazioni contenute nel presente documento ad alcuno scopo. Le informazioni sono fornite "come sono" senza alcuna garanzia di alcun tipo e sono soggette a modifica senza preavviso. Il destinatario si assume interamente il rischio derivante dal loro utilizzo. In nessun caso Polycom e/o i suoi fornitori potranno essere ritenuti responsabili di eventuali danni diretti, consequenziali, incidentali, speciali, punitivi o di altra natura, compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, danni per lucro cessante, interruzioni dell'attività o perdita di dati commerciali, anche qualora Polycom fosse stata avvisata della possibilità di tali danni.

Contratto di licenza con l'utente finale UTILIZZANDO QUESTO PRODOTTO, L'UTENTE ACCETTA LE CONDIZIONI DEL CONTRATTO DI LICENZA CON L'UTENTE FINALE (EULA). SE NON SI ACCETTANO I TERMINI DEL PRESENTE CONTRATTO DI LICENZA CON L'UTENTE FINALE, NON UTILIZZARE IL PRODOTTO ED È POSSIBILE RESTITUIRLO NELLA CONFEZIONE ORIGINALE AL RIVENDITORE PRESSO IL QUALE È STATO ACQUISTATO.

Informazioni sui brevetti Il prodotto allegato potrebbe essere protetto da uno o più brevetti o domande di brevetti depositate negli Stati Uniti o in altri paesi di proprietà di Polycom, Inc.

Software open source utilizzato in questo prodotto Questo prodotto può contenere software open source. L'utente può ricevere il software open source da Polycom per un massimo di tre (3) anni dalla data di distribuzione del prodotto o del software pertinente a un costo non superiore al costo incorso da Polycom per la spedizione o la distribuzione del software all'utente. Per ricevere informazioni sul software, nonché il codice del software open source utilizzato in questo prodotto, contattare Polycom tramite email all'indirizzo OpenSourceVideo@polycom.com (per i prodotti video) o OpenSourceVoice@polycom.com (per i prodotti audio).

Commenti dei clienti Ci impegniamo per migliorare la qualità della nostra documentazione e apprezziamo i commenti dei nostri utenti. È possibile inviare opinioni e commenti via e-mail all'indirizzo DocumentationFeedback@polycom.com.

Supporto Polycom Visitare la sezione [Centro di supporto Polycom](#) per reperire i Contratti di licenza con l'utente finale, scaricare software, documenti sui prodotti, licenze dei prodotti, suggerimenti per la risoluzione dei problemi, richieste di assistenza e molto altro ancora.

Sommario

Capitolo : Prima di iniziare.....	1
Capitolo 1: Prima di iniziare.....	0
Audience, Purpose, and Required Skills.....	0
Documentazione correlata.....	0
Capitolo 2: Guida introduttiva a Polycom Trio™	2
Descrizione dei prodotti Polycom Trio.....	2
Hardware di Polycom Trio.....	3
Esplorazione di Polycom Trio™	4
Accesso alle schermate su Polycom Trio	4
Capitolo 3: Accesso e blocco del sistema.....	6
Accesso a Polycom Trio™	0
Accesso a un telefono.....	0
Disconnessione dal telefono.....	0
Modifica della password di accesso.....	0
Blocco di Polycom Trio™	0
Blocco del telefono.....	0
Sblocco del telefono.....	0
Modifica della password utente.....	0
Capitolo 4: Chiamate audio.....	7
Esecuzione di chiamate audio su Polycom Trio™	7
Esecuzione di una chiamata audio.....	8
Esecuzione di una chiamata internazionale.....	9
Esecuzione di una chiamata da Chiamate recenti.....	9
Esecuzione di una chiamata tramite Bluetooth.....	9
Chiamate di contatti dalla Rubrica.....	7
Esecuzione di una chiamata da un telefono bloccato.....	9
Esecuzione di chiamate con dispositivo intercom.....	8
Ricomposizione di un numero.....	10
Risposta a chiamate audio su Polycom Trio™	10
Risposta a una chiamata in arrivo.....	10
Risposta a una chiamata quando è già in corso una chiamata.....	11
Risposta automatica alle chiamate.....	11

Risposta a una chiamata su un telefono bloccato.....	11
Risposta a una chiamata con dispositivo intercom.....	12
Rifiuto di una chiamata in arrivo.....	12
Fine di una chiamata audio.....	12
Messa in attesa e ripresa delle chiamate.....	0
Messa in attesa di una chiamata.....	0
Ripresa di una chiamata.....	0
Trasferimento di chiamate.....	0
Scelta di un tipo di trasferimento predefinito.....	0
Trasferimento di una chiamata	0
Trasferimento di una chiamata mediante il metodo Consultivo.....	0
Annullamento di un trasferimento.....	0
Inoltro delle chiamate in arrivo a un contatto.....	0
Inoltro di tutte le chiamate in arrivo a un contatto.....	0
Disabilitazione dell'inoltro di chiamata.....	0
Rifiuto delle chiamate con la funzione Non disturbare.....	0
Abilitazione della funzione Non disturbare.....	0
Disabilitazione della funzione Non disturbare.....	0
Gestione di chiamate multiple.....	0
Gestione di una chiamata dalla schermata Chiamate.....	0
Disattivazione dei microfoni.....	12
Attivazione del microfono.....	13
Capitolo 5: Chiamate in conferenza.....	14
Suggerimenti per le chiamate in conferenza.....	14
Avvio della chiamata in conferenza.....	14
Avvio di una chiamata in conferenza.....	14
Unione di chiamate in una chiamata in conferenza.....	15
Aggiunta di partecipanti a una chiamata in conferenza.....	15
Fine di una chiamata in conferenza.....	15
Disattivazione dell'audio di un partecipante alla conferenza.....	15
Capitolo 6: Chiamate video sui sistemi Polycom Trio.....	16
Suggerimenti per le chiamate video.....	16
Impostazioni delle chiamate video.....	0
Impostazione della velocità di chiamata per le chiamate video.....	0
Modifica della nitidezza video.....	0
Impostazione del layout del video per la riunione.....	0
Modifica della visualizzazione di video del sito remoto.....	0
Esecuzione di una chiamata video	17
Interruzione della trasmissione video.....	17

Avvio di video durante una chiamata audio.....	17
Regolazione della posizione della telecamera durante una chiamata.....	18
Regolazione della qualità video.....	18
Regolazione delle impostazioni di Rilevazione telecamera.....	18
Alternanza tra video e contenuto durante le chiamate video.....	19
Preselezioni della telecamera su Polycom Trio	19
Memorizzazione delle preselezioni della telecamera.....	19
Capitolo : Registrazione di chiamate audio.....	20
Capitolo 7: Registrazione di chiamate audio.....	0
Linee guida per la registrazione di chiamate.....	0
Registrazione di una chiamata.....	0
Sospensione di una registrazione.....	0
Ripresa di una registrazione.....	0
Interruzione della registrazione.....	0
Ricerche tra le chiamate registrate.....	0
Riproduzione di una chiamata registrata.....	0
Sospensione e ripresa delle registrazioni riprodotte.....	0
Interruzione della riproduzione di una registrazione.....	0
Ridenominazione di una registrazione.....	0
Eliminazione di una registrazione.....	0
Capitolo 8: Condivisione di contenuto.....	21
Condivisione di contenuto con RealPresence Desktop o Mobile.....	21
Condivisione di contenuto con People+Content IP.....	0
Download and Install Polycom® People+Content™ Technology.....	0
Condivisione di contenuto da un dispositivo Apple.....	21
Condivisione di contenuto da un dispositivo Windows o Android.....	22
Condividere il contenuto con una connessione HDMI o VGA.....	23
Capitolo 9: Utilizzo del Calendario.....	24
Apertura del calendario.....	24
Visualizzazione dei dettagli di una riunione.....	24
Promemoria delle riunioni.....	0
Selezione di un tipo di promemoria riunione.....	0
Selezione di un segnale di avviso per la riunione.....	0
Disabilitazione di promemoria riunione.....	0
Accesso alle riunioni nel calendario.....	0
Accesso a una riunione dal Calendario.....	0

Accesso a una riunione da un promemoria.....	0
Accesso a una riunione con un numero alternativo.....	0
Capitolo 10: Elenchi chiamate e rubriche.....	26
Chiamate recenti.....	0
Visualizzazione delle chiamate recenti.....	0
Modifica di una voce delle chiamate recenti.....	0
Salvataggio di un contatto recente.....	0
Rubrica locale.....	0
Ricerca di un contatto della Rubrica locale.....	0
Aggiunta di un contatto alla rubrica locale.....	0
Visualizzazione dei dettagli di un contatto.....	0
Aggiornamento dei dati di un contatto della Rubrica locale.....	0
Eliminazione di un contatto della Rubrica locale.....	0
Preferiti della Rubrica locale.....	0
Aggiunta di preferiti.....	0
Eliminazione di un contatto preferito.....	0
Rubrica Aziendale.....	0
Ricerca all'interno della Rubrica aziendale.....	0
Esecuzione di una ricerca avanzata della Rubrica aziendale.....	0
Aggiunta di contatti della Rubrica aziendale nella Rubrica locale.....	0
Ricerca all'interno della Rubrica BroadSoft.....	0
Esecuzione di una ricerca semplice della rubrica BroadSoft.....	0
Esecuzione di una ricerca avanzata della Rubrica BroadSoft.....	0
Aggiunta di contatti BroadSoft alla Rubrica contatti.....	0
Capitolo 11: Segreteria telefonica e messaggi di paging.....	27
Accesso ai messaggi della segreteria telefonica.....	27
Ricezione di messaggi con la funzione Gruppo paging.....	27
Ascolto di un paging durante una chiamata attiva.....	28
Ricezione di messaggi di paging quando non è in corso una chiamata attiva.....	28
Capitolo 12: Collegamento di dispositivi USB e Bluetooth.....	29
Collegamento dei dispositivi tramite Bluetooth.....	29
Connessione di un dispositivo Bluetooth.....	29
Collegamento di un dispositivo Bluetooth tramite tecnologia NFC.....	29
Riproduzione audio da un dispositivo Bluetooth.....	30
Collegamento di un dispositivo tramite un cavo USB.....	30
Requisiti minimi di hardware e software per computer portatile.....	31
Collegamento a un dispositivo USB o ad un computer portatile.....	31

Configurazione di Polycom Trio come dispositivo audio.....	30
Capitolo 13: Polycom Trio™ Impostazioni.....	33
Password per le impostazioni di base di accesso.....	33
Visualizzazione di data e ora.....	0
Impostazione del formato di data e ora.....	0
Disabilitazione della visualizzazione di data e ora.....	0
Impostazione della lingua.....	33
Intensità e timeout della retroilluminazione.....	0
Impostazione dell'intensità della retroilluminazione.....	0
Impostazione del timeout retroilluminazione.....	0
Formattazione dei numeri.....	33
Modalità Risparmio energetico.....	0
Modifica dell'orario d'ufficio.....	0
Modifica dei timeout.....	0
Controllo della sorgente di riproduzione audio.....	34
Impostazione di una suoneria per le chiamate in arrivo.....	34
Capitolo : Gestione del sistema (Trio).....	35
Capitolo 14: Gestione di Polycom Trio™	0
Esame degli avvisi.....	0
Riavvio di Polycom Trio™	0
Aggiornamento della configurazione per Polycom Trio™	0
Prova dell'hardware.....	0
Pulizia dello schermo tattile.....	0
Capitolo 15: Funzionalità di accessibilità	36
Funzionalità per utenti con problemi di udito.....	36
Funzionalità per utenti con disabilità e mobilità ridotta.....	36
Funzionalità per utenti con problemi di vista e non vedenti.....	37
Capitolo 16: Risoluzione dei problemi.....	38
Verifica dello stato del dispositivo associato.....	38
Verifica dello stato del Calendario.....	38
Suggerimenti per la risoluzione di problemi relativi alla condivisione di contenuto.....	38
Suggerimenti per la risoluzione di problemi relativi alla telecamera.....	39
Impostazione dei livelli di registro.....	39
Ripristino del telefono sulle impostazioni predefinite.....	39

Prima di iniziare

Guida introduttiva a Polycom Trio™

Argomenti:

- [Descrizione dei prodotti Polycom Trio](#)
- [Esplorazione di Polycom Trio](#)

Prima di iniziare a utilizzare il telefono si consiglia di dedicare qualche minuto per prendere dimestichezza con le funzioni e l'interfaccia utente del sistema.

Nota: Alcune funzioni citate nella presente guida possono essere configurate dall'amministratore di sistema o sono determinate dall'ambiente di rete. Di conseguenza, altre potrebbero non essere abilitate o potrebbero operare in modo diverso sul dispositivo in uso. Inoltre, gli esempi e i grafici presenti nella guida potrebbero non rappresentare esattamente quanto mostrato o disponibile sullo schermo del dispositivo in uso.

Descrizione dei prodotti Polycom Trio

La soluzione Polycom Trio supporta chiamate in conferenza solo audio con piattaforme voce Open SIP oltre a chiamate video punto a punto, bridge e .

Di seguito sono indicate le funzioni disponibili sui sistemi Polycom Trio 8500 e Polycom Trio 8800.

Opzioni e funzionalità di Polycom Trio 8500

Il sistema Polycom Trio 8500 supporta le seguenti funzioni:

- Esecuzione, risposta e gestione delle chiamate audio
- Avvio, partecipazione e gestione delle chiamate audio in conferenza
- Registrazione di chiamate audio con unità flash USB
- Visualizzazione e partecipazione alle riunioni pianificate di Calendario
- Gestione di contatti, elenchi di chiamate e rubriche
- Adeguamento delle impostazioni di chiamata e di sistema
- Associazione con i dispositivi dotati di tecnologia Bluetooth
- Controllo dei messaggi della segreteria telefonica
- Collegamento a un computer via USB
- Condivisione del contenuto durante le chiamate video
- Esecuzione, risposta e gestione delle chiamate video
- Associazione all'accessorio per contenuti e video Polycom Trio Visual+
- Associazione all'accessorio per contenuti e video Trio VisualPro
- Associazione con il sistema Polycom® RealPresence® Group Series
- Esecuzione di chiamate video con una telecamera Mini USB Polycom® EagleEye™ o una webcam Logitech C930e

- Regolazione della telecamera e impostazione delle preselezioni della telecamera per una telecamera USB connessa

Opzioni e funzionalità di Polycom Trio 8800

Il sistema Polycom Trio 8800 supporta le seguenti funzioni:

- Esecuzione, risposta e gestione delle chiamate audio
- Avvio, partecipazione e gestione delle chiamate audio in conferenza
- Registrazione di chiamate audio con unità flash USB
- Visualizzazione e partecipazione alle riunioni pianificate di Calendario
- Gestione di contatti, elenchi di chiamate e rubriche
- Adeguamento delle impostazioni di chiamata e di sistema
- Controllo dei messaggi della segreteria telefonica
- Collegamento a un computer via USB
- Condivisione del contenuto durante le chiamate video
- Condivisione del contenuto da dispositivi abilitati per Apple® AirPlay® o Miracast®
- Esecuzione, risposta e gestione delle chiamate video
- Associazione a dispositivi dotati di tecnologia Bluetooth ed NFC (Near Field Communication)
- Connessione a una rete wireless
- Associazione all'accessorio per contenuti e video Polycom Trio Visual+
- Associazione all'accessorio per contenuti e video Trio VisualPro
- Associazione con il sistema Polycom® RealPresence® Group Series
- Esecuzione di chiamate video con una telecamera Mini USB Polycom® EagleEye™ o una webcam Logitech C930e
- Esecuzione di chiamate video con una telecamera USB Polycom® EagleEye™ IV o una telecamera Polycom® EagleEye™ Director II
- Regolazione della telecamera e impostazione delle preselezioni della telecamera per una telecamera USB connessa

Hardware di Polycom Trio

L'immagine seguente mostra i componenti hardware sui sistemi Polycom Trio 8500 e Polycom Trio 8800. La tabella elenca tutti componenti numerati presenti nell'immagine.

Figura 1: Componenti hardware di Polycom Trio

Tabella

Numero di riferimento	Componente	Descrizione del componente
1	Altoparlante e microfoni	Invia l'audio ai partecipanti alla chiamata e fornisce l'uscita audio della suoneria e dell'altoparlante.
2	Porta dispositivo USB	Consente di collegare un computer mediante un cavo USB per utilizzare il sistema come un altoparlante per le chiamate o per mostrare il contenuto.

Numero di riferimento	Componente	Descrizione del componente
3	Porta host USB	Consente di collegare un'unità flash USB al sistema per registrare le chiamate.
4	Tasti di regolazione del volume	Consentono di regolare il volume dell'audio durante la riproduzione della suoneria e le telefonate.
5	Tasto di disattivazione microfono (Mute)	Consente di disattivare l'audio del microfono durante chiamate e conferenze. Il tasto diventa rosso quando la funzione è attivata.
6	Schermo tattile	Consente di selezionare gli elementi e di esplorare i menu sullo schermo sensibile al tocco.
7	NFC	Consente di collegare al sistema un telefono cellulare o un tablet dotato di Bluetooth utilizzando la tecnologia NFC (Near Field Communication). La tecnologia NFC è supportata unicamente su Polycom Trio 8800.

Concetti correlati

[Collegamento di un dispositivo tramite un cavo USB](#) alla pagina 30

[Funzionalità per utenti con disabilità e mobilità ridotta](#) alla pagina 36

Esplorazione di Polycom Trio™

Il telefono visualizza icone, indicatori di stato e schermate utente che aiutano a utilizzare e capire importanti informazioni relative allo stato del telefono in uso.

Accesso alle schermate su Polycom Trio

È possibile accedere alle seguenti schermate sul telefono in uso:

- Schermata iniziale — Mostra messaggi, impostazioni e informazioni.
- Schermata Chiamate — Mostra tutte le chiamate attive e in attesa sulla linea in uso.
- Schermata Effettua chiamata — Consente l'accesso rapido al tastierino numerico, alle Chiamate Recenti, ai Contatti e al Calendario.

Accesso alla schermata iniziale

La schermata iniziale su Polycom Trio mostra le icone che è possibile selezionare per accedere a funzioni, impostazioni e altre informazioni, linee registrate aggiuntive e contatti preferiti che è possibile salvare per eseguire le chiamate in modo più rapido.

Figura 2: Schermata iniziale

Procedure

Ingrandimento o riduzione della schermata iniziale

È possibile tenere premuto l'indicatore di paging sui per controllare il numero delle icone visualizzate nella schermata iniziale.

L'indicatore di pagine viene visualizzato nella schermata iniziale sotto le opzioni di menu e specifica la pagina correntemente visualizzata.

Procedure

- » Nella schermata iniziale, tenere premuto l'indicatore di pagine.

Accesso alla schermata Effettua chiamata

La schermata Effettua chiamata su Polycom Trio viene visualizzata quando si tocca l'icona Effettua chiamata nella schermata iniziale o quando il sistema è inattivo e non in uso, se tale è l'impostazione decisa dall'amministratore di sistema.

Dalla schermata Effettua chiamata, è possibile accedere al tastierino numerico, ai Contatti, alle Chiamate recenti e al Calendario, come mostrato nell'immagine seguente.

Figura 3: Schermata Effettua chiamata

Accesso alla schermata Chiamate

La schermata Chiamate su Polycom Trio viene visualizzata automaticamente quando si effettua una chiamata ed è in corso una chiamata attiva.

Quando è in corso una chiamata attiva, il nome e il numero del contatto con cui si sta parlando, oltre alla durata della chiamata, vengono visualizzati nella schermata Chiamate, come mostrato nell'immagine seguente.

Figura 4: Chiamata attiva nella schermata Chiamate

Inoltre, è possibile visualizzare le chiamate in corso attive e in attesa sul sistema, come mostrato nell'immagine seguente. Se il sistema dispone di più linee, le chiamate attive e in attesa vengono mostrate sulla linea associata.

Figura 5: Più chiamate nella schermata Chiamate

Accesso e blocco del sistema

È possibile accedere al sistema Polycom Trio e bloccarlo con le proprie credenziali utente fornite dall'amministratore del sistema.

Chiamate audio

Argomenti:

- [Esecuzione di chiamate audio su Polycom Trio](#)
- [Ricomposizione di un numero](#)
- [Risposta a chiamate audio su Polycom Trio](#)
- [Rifiuto di una chiamata in arrivo](#)
- [Fine di una chiamata audio](#)
- [Disattivazione dei microfoni](#)
- [Attivazione del microfono](#)

Per impostazione predefinita, il sistema RealPresence Trio dispone di una linea registrata ed è in grado di gestire su di essa un massimo di 12 chiamate audio alla volta tra chiamate attive, in arrivo o in attesa. Tuttavia, è possibile avere solo una chiamata attiva in corso e numerose altre chiamate in arrivo o in attesa.

Esecuzione di chiamate audio su Polycom Trio™

Vi sono vari modi per effettuare chiamate su un , tra cui chiamate locali e internazionali, dall'elenco Chiamate recenti o rubriche, a contatti o preferiti, o ai numeri autorizzati su un sistema bloccato.


Chiamate di contatti dalla Rubrica

È possibile cercare e chiamare i contatti della Rubrica contatti, della Rubrica aziendale e della Rubrica BroadSoft.

Chiamata a un contatto da una rubrica

È possibile effettuare una chiamata a un contatto direttamente dalla propria rubrica o selezionare i contatti da chiamare nella rubrica presente nella schermata Effettua chiamata.

Procedure

1. Eseguire una delle operazioni seguenti:
 - Accedere a **Contatti** e selezionare una rubrica.
 - Accedere a **Effettua chiamata**, toccare  e selezionare una rubrica.
2. Selezionare un contatto.
3. Nella schermata Dettagli, toccare accanto al numero che si desidera chiamare.

Chiamata a un contatto da una ricerca da rubrica

È possibile cercare e chiamare i contatti dalla schermata di ricerca della propria rubrica.

Procedure

1. Selezionare **Contatti** e quindi una rubrica.
2. Nel campo di ricerca, immettere il nome o il cognome del contatto da cercare.

3. Selezionare il contatto.
4. Nella schermata **Dettagli**, toccare  accanto al numero che si desidera chiamare.

Esecuzione di chiamate con dispositivo intercom

La funzione Intercom consente di effettuare una chiamata a cui il telefono del contatto risponde automaticamente, a condizione che il contatto non sia impegnato in una chiamata attiva.

Se il contatto è impegnato in una chiamata attiva, può scegliere di rispondere alla chiamata intercom oppure tale chiamata riceve una risposta automatica al termine della chiamata attiva.

Contattare il proprio amministratore di sistema per verificare se questa funzione è disponibile sul telefono in uso.


Attività correlate

[Risposta a una chiamata con dispositivo intercom](#) alla pagina 12


Esecuzione di una chiamata con dispositivo intercom

Per trasmettere rapidamente un messaggio è possibile effettuare una chiamata intercom a un contatto.

Procedure

1. Nella schermata iniziale, selezionare l'icona **Intercom**.
2. Immettere un numero o selezionare un contatto.
3. Toccare .

Il telefono riproduce un tono e la chiamata riceve risposta automaticamente sul telefono del contatto.



4. Comunicare il proprio messaggio e attendere la risposta.
5. Se non è necessario attendere la risposta, selezionare  **Riaggancia**.

Suggerimento: L'amministratore di sistema è in grado di configurare affinché chiami automaticamente un contatto specifico quando si seleziona Intercom. Se il telefono viene configurato in questo modo, selezionare Intercom e attendere che il contatto risponda alla chiamata prima di parlare.

Esecuzione di una chiamata intercom durante una chiamata

Durante una chiamata attiva, è possibile effettuare una chiamata intercom a un altro contatto.


Procedure

1. Selezionare **Attesa** e quindi **Intercom**.
La chiamata attiva viene messa in attesa e viene visualizzata la tastiera.
2. Immettere un numero o selezionare un contatto.
3. Toccare .
4. Una volta ricevuta risposta, comunicare il proprio messaggio e selezionare  **Riaggancia**.
5. Selezionare **Riprendi**.

Esecuzione di una chiamata audio

RealPresence Trio consente di immettere un numero o un indirizzo IP per effettuare una chiamata a un contatto utilizzando il tastierino o la tastiera su schermo.

Procedure

1. Selezionare **Effettua chiamata**.
2. Immettere il numero del contatto o toccare la tastiera su schermo e immettere un indirizzo IP.
3. Toccare .


Attività correlate

[Esecuzione di una chiamata video](#) alla pagina 17

Esecuzione di una chiamata internazionale

È possibile effettuare chiamate a numeri internazionali su qualsiasi sistema RealPresence Trio.

Procedure

1. Sulla tastiera, premere rapidamente due volte il **tasto asterisco ***.
Viene visualizzato un segno più +.
2. Digitare il numero di telefono con il codice del paese e toccare .

Esecuzione di una chiamata da Chiamate recenti

È possibile effettuare chiamate ai contatti dall'elenco delle Chiamate recenti che contiene le chiamate effettuate, ricevute o perse di recente.

Procedure

1. Eseguire una delle operazioni seguenti:
 - Nella schermata iniziale, selezionare **Chiamate recenti**.
 - Nella schermata Effettua chiamata, toccare .
2. Selezionare un contatto.

La chiamata viene effettuata automaticamente dopo la selezione di un contatto.

Concetti correlati

[Chiamate recenti](#) alla pagina 0

Esecuzione di una chiamata tramite Bluetooth

Quando il sistema Polycom Trio™ è associato e connesso a un telefono cellulare o a un tablet con opzione Bluetooth attivata, è possibile effettuare chiamate dal proprio dispositivo e utilizzare il sistema come altoparlante durante la chiamata.

Procedure

1. Connettere il proprio dispositivo al sistema tramite Bluetooth.
2. Effettuare una chiamata a un contatto dal proprio dispositivo e selezionare **RealPresence Trio** come sorgente audio.

Concetti correlati

[Collegamento dei dispositivi tramite Bluetooth](#) alla pagina 29

Esecuzione di una chiamata da un telefono bloccato

Quando è bloccato, è possibile effettuare chiamate in uscita a numeri di emergenza, ad esempio 911 e numeri autorizzati che possono essere impostati dall'amministratore. Non è possibile chiamare altri numeri da un bloccato.

Procedure

1. Selezionare **Nuova chiamata**.
2. Nella schermata **Effettua chiamata autorizzata**, selezionare un numero e quindi **Componi**.

Concetti correlati

[Blocco di Polycom Trio](#) alla pagina 0

Ricomposizione di un numero

conserva automaticamente un record di tutte le chiamate effettuate ed è possibile richiamare l'ultimo contatto chiamato utilizzando Ricomponi, se l'opzione è stata abilitata dall'amministratore di sistema.

Procedure

- » Eseguire una delle operazioni seguenti:
 - Selezionare **Ricomponi** nella schermata iniziale.
 - Toccare **Effettua chiamata**, toccare e selezionare il primo numero dell'elenco.

Risposta a chiamate audio su Polycom Trio™

Quando si riceve una chiamata sul sistema, è possibile scegliere di rispondere in vari modi, tra cui rispondere nella schermata Chiamate in arrivo, nella schermata Chiamate, durante una chiamata e automaticamente.

Risposta a una chiamata in arrivo

Quando si riceve una chiamata in arrivo, il telefono squilla e viene visualizzata la schermata Chiamata in arrivo. Nella schermata Chiamata in arrivo, è possibile scegliere di rispondere o di rifiutare la chiamata.

Figura 6: Schermata Chiamata in arrivo



Nota: L'amministratore di sistema può impostare il dispositivo affinché lo schermo lampeggi con una luce arancione quando c'è una chiamata in arrivo. Lo schermo continua a lampeggiare fino a quando la chiamata in arrivo viene visualizzata nella schermata iniziale o nella schermata Chiamate. Per ulteriori informazioni su questa funzione, rivolgersi al proprio amministratore di sistema.

Procedure

- » Toccare  **Rispondi**.

Attività correlate

[Rifiuto di una chiamata in arrivo](#) alla pagina 12

Risposta a una chiamata quando è già in corso una chiamata

Quando è in corso una chiamata attiva e arriva un'altra chiamata sulla stessa linea o su una linea diversa, viene generato un tono di chiamata in attesa e compare la schermata Chiamata in arrivo.

Procedure

- » Selezionare  **Rispondi**.

La chiamata attiva viene messa in attesa e la chiamata in arrivo diventa attiva.

Risposta automatica alle chiamate

È possibile configurare affinché risponda automaticamente alle chiamate utilizzando la funzione di Risposta automatica.

Quando è abilitata, risponde automaticamente a tutte le chiamate in arrivo utilizzando l'altoparlante. L'amministratore di sistema imposta il numero di squilli di prima della risposta automatica alla chiamata.

Se la funzione di Risposta automatica è abilitata e si riceve una chiamata mentre è in corso un'altra chiamata, la chiamata in arrivo non riceve risposta fino a quando la chiamata corrente non viene terminata o messa in attesa.

Procedure

1. Selezionare **Risposta automatica**.
2. Selezionare **Chiamate SIP con risposta automatica** e quindi **Sì**.
3. Selezionare **Disattiva microfono** e scegliere **Sì** (l'impostazione predefinita) per disattivare il microfono per le chiamate che ricevono risposta automatica.
4. Selezionare **Disattiva video** e selezionare **Sì** per disattivare il video per le chiamate video che ricevono risposta automatica.

Concetti correlati

[Funzionalità per utenti con problemi di vista e non vedenti](#) alla pagina 37

[Funzionalità per utenti con disabilità e mobilità ridotta](#) alla pagina 36

Risposta a una chiamata su un telefono bloccato

Quando si imposta per rispondere alle chiamate in arrivo mentre è bloccato, è possibile rispondere immettendo una password utente.

Procedure

1. Nella schermata Chiamata in arrivo, selezionare **Rispondi**.
2. Immettere la password utente e selezionare **Immetti**.

La chiamata viene connessa.

Concetti correlati

[Blocco di Polycom Trio](#) alla pagina 0

Risposta a una chiamata con dispositivo intercom

Quando si riceve una chiamata intercom, questa riceve una risposta automatica tramite l'altoparlante.

Se è configurato per rispondere alle chiamate intercom con il microfono disattivato, è necessario riattivarlo prima di rispondere alla chiamata.

Procedure

- » Dopo aver risposto alla chiamata, premere **Mute** e parlare.

Concetti correlati

[Esecuzione di chiamate con dispositivo intercom](#) alla pagina 8

Rifiuto di una chiamata in arrivo

È possibile rifiutare una chiamata in arrivo e inviarla direttamente alla segreteria telefonica.

Le chiamate rifiutate vengono indicate nell'elenco delle chiamate perse nelle Chiamate recenti. Non è possibile rifiutare le chiamate per le linee condivise.

Procedure

- » Nella schermata **Chiamata in arrivo**, selezionare  **Rifiuta**.

Attività correlate




[Risposta a una chiamata in arrivo](#) alla pagina 10

Fine di una chiamata audio

È possibile terminare una chiamata attiva sul sistema in qualsiasi momento.

Tuttavia, non è possibile terminare le chiamate in attesa. Per terminare una chiamata in attesa è necessario prima riprenderla.

Procedure

- » Eseguire una delle operazioni seguenti:
 - Toccare  **Riaggancia**.
 - Nella schermata Chiamate, selezionare la chiamata e toccare  **Riaggancia**.
 - Nella schermata Chiamate, selezionare una chiamata in attesa, toccare  **Riprendi e Riaggancia**.

Disattivazione dei microfoni

È possibile disattivare il microfono per evitare che gli altri interlocutori possano sentire la voce dell'utente.

Procedure



- » Eseguire una delle operazioni seguenti:

- Toccare  **Mute**.
- Toccare il tasto Mute  sul sistema.
- Toccare il tasto Mute  sul microfono.

Attivazione del microfono

Quando si è pronti a parlare e a consentire agli altri di ascoltare, è possibile riattivare l'audio del microfono.

Procedure

- » Eseguire una delle operazioni seguenti:
 - Toccare **Attiva audio**.
 - Toccare il tasto Mute  sul sistema.
 - Toccare il tasto Mute  sul microfono.

Chiamate in conferenza

Argomenti:

- [Suggerimenti per le chiamate in conferenza](#)
- [Avvio della chiamata in conferenza](#)
- [Aggiunta di partecipanti a una chiamata in conferenza](#)
- [Fine di una chiamata in conferenza](#)
- [Disattivazione dell'audio di un partecipante alla conferenza](#)

Sul sistema Polycom Trio è possibile avviare e gestire un massimo di 12 chiamate in conferenza audio e i partecipanti abilitati alla visualizzazione dei video possono effettuare chiamate in conferenza video e visualizzare streaming video.

Suggerimenti per le chiamate in conferenza

Durante una chiamata in conferenza si consiglia di seguire questi suggerimenti:

- Disattivare l'audio del microfono quando non si parla, in particolare in ambienti rumorosi.
- Evitare di toccare il microfono o di sfogliare documenti cartacei in prossimità del microfono.
- Parlare con un tono di voce normale, senza urlare.

Avvio della chiamata in conferenza

È possibile avviare una chiamata in conferenza con un massimo di quattro contatti e mettere in attesa, riprendere o dividere una chiamata in conferenza.

Sebbene il sistema sia in grado di gestire un massimo di 12 chiamate in conferenza, è possibile avere solo una chiamata in conferenza attiva in corso e numerose altre chiamate in conferenza in attesa.

Se l'amministratore di sistema abilita sul telefono la funzione Gestione delle conferenze, è possibile gestire ciascun partecipante alla chiamata. Con la funzione Gestione delle conferenze, è possibile disattivare l'audio, mettere in attesa e rimuovere singoli partecipanti da una chiamata in conferenza.

Avvio di una chiamata in conferenza

È possibile avviare una conferenza aggiungendo un contatto durante una chiamata attiva e unendosi ai contatti in una chiamata in conferenza.

Procedure


1. Chiamare un contatto.
2. Quando il contatto risponde, toccare **Aggiungi +**.
3. Immettere il numero di un altro contatto o selezionare un contatto dai Contatti o dalle Chiamate recenti.

Il contatto viene aggiunto alla chiamata in conferenza appena risponde alla chiamata.

Unione di chiamate in una chiamata in conferenza

È possibile unire una chiamata attiva e una chiamata in attesa e avviare una chiamata in conferenza.

Procedure

1. Nella schermata Chiamate, toccare una chiamata in attesa.
2. Toccare **Unisci** .

La chiamata in attesa viene unita alla chiamata attiva e si avvia una chiamata in conferenza.

Aggiunta di partecipanti a una chiamata in conferenza

È possibile aggiungere fino a quattro contatti a una chiamata in conferenza.

Procedure

1. Durante una chiamata in conferenza, toccare **Aggiungi partecipanti**.
2. Immettere il numero del contatto o selezionare un contatto dai Contatti o dalle Chiamate recenti e selezionare **Componi**.

Il contatto viene aggiunto alla chiamata appena risponde.

Fine di una chiamata in conferenza

Per impostazione predefinita, quando l'utente termina una chiamata in conferenza, la sua connessione alla chiamata viene interrotta, mentre gli altri partecipanti alla chiamata in conferenza rimangono collegati.

Tuttavia, l'amministratore del sistema può configurare il telefono affinché tutte le connessioni vengano interrotte quando l'utente termina una chiamata in conferenza.


Procedure

- » Durante una chiamata in conferenza, selezionare  **Riaggancia**.

Disattivazione dell'audio di un partecipante alla conferenza

Se l'amministratore del sistema ha abilitato la funzione Gestione delle conferenze, è possibile disattivare l'audio di singoli partecipanti a una chiamata in conferenza.

Procedure

1. Durante una chiamata in conferenza, selezionare un partecipante.
2. Toccare **Mute** .

Il partecipante con l'audio disattivato può sentire tutti, ma nessuno può sentire tale partecipante.

Chiamate video sui sistemi Polycom Trio

Argomenti:

- [Suggerimenti per le chiamate video](#)
- [Esecuzione di una chiamata video](#)
- [Interruzione della trasmissione video](#)
- [Avvio di video durante una chiamata audio](#)
- [Regolazione della posizione della telecamera durante una chiamata](#)
- [Regolazione della qualità video](#)
- [Regolazione delle impostazioni di Rilevazione telecamera](#)
- [Alternanza tra video e contenuto durante le chiamate video](#)
- [Preselezioni della telecamera su Polycom Trio](#)

Quando il sistema Polycom Trio in uso è associato a un sistema Polycom Trio Visual+, Trio VisualPro o RealPresence Group Series, è possibile inviare e ricevere video.

I sistemi Polycom Trio supportano le seguenti telecamere se associate a un Polycom Trio Visual+:

- Telecamera Mini USB Polycom® EagleEye™
- Telecamera USB Polycom® EagleEye™ IV (solo Polycom Trio 8800)
- Webcam Logitech C930e

I sistemi Polycom Trio supportano le seguenti telecamere se associate a un sistema Trio VisualPro o RealPresence Group Series:

- Telecamera Polycom® EagleEye™ IV
- Telecamera Polycom® EagleEye™ Director II
- Telecamera Polycom® EagleEye™ Producer
- Telecamera Polycom® EagleEye™ Acoustic

Se l'utente non dispone di una telecamera connessa al proprio dispositivo associato quando riceve dei video durante le chiamate, potrà vedere il video del proprio contatto, ma il contatto non potrà vedere quello dell'utente.

Informazioni correlate

Suggerimenti per le chiamate video

Suggerimenti per una chiamata video:


- Controllare la propria immagine video per assicurarsi che sia chiara, luminosa e nitida.
- Evitare di posizionare la telecamera di fronte a luci intense o finestre. Se la telecamera è rivolta verso una finestra o un'altra sorgente di luce intensa, regolarne le impostazioni.

- Evitare di indossare indumenti dai colori accesi, completamente chiari o completamente scuri oppure con motivi troppo complessi, come quadretti molto piccoli o righe particolarmente sottili. I colori pastello e i colori tenui sono ideali per la visualizzazione sullo schermo.
- Gesticolare in modo naturale e parlare in tono naturale, senza urlare.
- Effettuare delle pause tra le frasi per supplire a eventuali ritardi audio.
- Durante una chiamata in conferenza, disattivare l'audio del proprio microfono quando non in uso.
- Evitare di toccare il microfono o di sfogliare documenti cartacei in prossimità del microfono.

Esecuzione di una chiamata video

A seconda del modo in cui l'amministratore ha impostato il sistema, è possibile effettuare una chiamata video a un contatto o aggiungere il video durante una chiamata audio.

Procedure

1. Toccare **Effettua chiamata**.
2. Immettere il numero del contatto o selezionare un contatto dai Contatti o dalle Chiamate recenti.
3. Toccare  oppure **Componi**.
4. Nella schermata Chiamata, toccare **Avvia video** se il video non viene visualizzato automaticamente.

Attività correlate

[Esecuzione di una chiamata audio](#) alla pagina 8

Interruzione della trasmissione video

Durante una chiamata è possibile interrompere la trasmissione di video in qualsiasi momento.

L'interruzione del video non crea una chiamata solo audio. Anche se si interrompe il video, le relative informazioni vengono tuttavia trasmesse al sito remoto e l'utente resta nella chiamata video. Quando si interrompe il video, viene visualizzata la relativa icona di interruzione e il sito remoto non è più in grado di vedere l'utente.

Nota: L'utente non può avviare o interrompere la trasmissione del video del sito remoto. Se è impostato per ricevere il video remoto, verrà sempre visualizzato il video del sito remoto.

Procedure

- » Nella schermata Chiamata, toccare **Arresta video personale**.

Avvio di video durante una chiamata audio

Se la telecamera è collegata al telefono, è possibile iniziare a inviare video in qualsiasi momento durante una chiamata solo audio.

Dopo aver iniziato a inviare il video è possibile disattivare l'audio ma non interrompere l'invio del video e tornare a una chiamata solo audio.

Procedure

- » Nella schermata Chiamata, toccare **Avvia video personale**.

Regolazione della posizione della telecamera durante una chiamata

La posizione di una telecamera Polycom può essere controllata durante o prima di una chiamata video.

Procedure

- 1.
2. Selezionare **Locale** per regolare la telecamera del proprio sito locale o **Remoto** per regolare quella del partecipante alla chiamata.
3.
 - Utilizzare le frecce su schermo per regolare la posizione della telecamera.
 - Trascinare il dito sullo streaming del video su schermo per regolare la posizione della telecamera.
 - Toccare lo streaming del video su schermo per spostare la telecamera in tale posizione.
 -
 - Spostare il dispositivo di scorrimento per eseguire lo zoom avanti o indietro della telecamera.

Regolazione della qualità video

Per migliorare la qualità video sul sistema Polycom Trio in uso è possibile regolare le impostazioni della telecamera.

Procedure

- 1.
2. Regolare o attivare/disattivare le seguenti impostazioni della telecamera:
 - Luminosità
 - Bilanciamento del bianco
 - Saturazione
 - Nitidezza
 - Compensazione retroilluminazione

Regolazione delle impostazioni di Rilevazione telecamera

È possibile modificare le impostazioni di rilevazione telecamera sul sistema Polycom Trio in uso. Quando la rilevazione è abilitata, ad esempio, la telecamera può inquadrare automaticamente l'oratore attivo.

La funzione di rilevazione è disponibile unicamente per le seguenti telecamere:

- Telecamera Polycom® EagleEye™ Director II
- Telecamera Polycom® EagleEye™ Producer

Procedure

- 1.
2.
 - Attivare o disattivare la funzione di rilevazione telecamera.

- Selezionare una **Modalità rilevazione**: Inquadra oratore, Inquadra gruppo o Inquadra gruppo con transizione (quest'ultima opzione è disponibile solo con una telecamera EagleEye Producer).
- Regolare la **Velocità rilevazione**.
- Regolare le **Dimensioni inquadratura**.

Alternanza tra video e contenuto durante le chiamate video

Per impostazione predefinita, quando l'utente o un partecipante del video inizia a condividere il contenuto durante una chiamata video su Polycom Trio, questo viene visualizzato automaticamente in sostituzione degli streaming video del partecipante durante la chiamata. È possibile scegliere di visualizzare gli streaming video per i partecipanti o qualsiasi contenuto in corso di condivisione.

Nota: Non è possibile nascondere il contenuto condiviso mediante Apple AirPlay. Se si cerca di nascondere il contenuto, a seconda della relativa modalità di condivisione e del tipo di chiamata, viene visualizzato un messaggio indicante che non è possibile nascondere il contenuto e che occorre invece interromperlo.

Procedure

- » Nella schermata Chiamate, toccare **Attiva/Disattiva persone/contenuto**.

Preselezioni della telecamera su Polycom Trio

È possibile memorizzare e modificare le preselezioni della telecamera su un sistema Polycom Trio provvisto di una telecamera Polycom.

Le preselezioni non sono supportate con la telecamera Logitech Webcam C930e.

Memorizzazione delle preselezioni della telecamera

È possibile memorizzare le preselezioni della telecamera durante una chiamata o quando il sistema Polycom Trio è inattivo con una telecamera Polycom connessa.

Procedure

- 1.
2. Regolare la telecamera nella posizione e al livello di zoom desiderati.

Registrazione di chiamate audio

Condivisione di contenuto

Argomenti:

- [Condivisione di contenuto con RealPresence Desktop o Mobile](#)
- [Condivisione di contenuto da un dispositivo Apple](#)
- [Condivisione di contenuto da un dispositivo Windows o Android](#)
- [Condividere il contenuto con una connessione HDMI o VGA](#)

Quando un dispositivo è collegato a un monitor TV e associato a Polycom Trio, è possibile condividere il contenuto con i partecipanti a una riunione presso il sito locale o durante chiamate audio e video. Per condividere il contenuto è possibile utilizzare le seguenti applicazioni:

- Polycom® RealPresence® Desktop
- Polycom® RealPresence® Mobile
-
- Microsoft® Lync® 2013
- Apple AirPlay
- Google Miracast

Condivisione di contenuto con RealPresence Desktop o Mobile

Per condividere il contenuto durante una chiamata, è possibile utilizzare l'applicazione RealPresence Desktop sul computer portatile o RealPresence Mobile sul tablet. Se non si dispone di queste applicazioni, è possibile scaricare RealPresence Desktop sul proprio computer portatile dalla pagina di supporto [RealPresence Desktop Support](#) o scaricare RealPresence Mobile dal negozio delle applicazioni del proprio tablet.

Utilizzando RealPresence Desktop sul computer portatile, è possibile scegliere di condividere il proprio monitor o un'applicazione aperta.

Utilizzando RealPresence Mobile sul tablet, è possibile scegliere di condividere contenuto da documenti locali, foto, un sito Web o Dropbox. È inoltre possibile scegliere di condividere annotazioni riportate sull'applicazione Lavagna bianca o Lavagna all'interno di RealPresence Mobile.

Condivisione di contenuto da un dispositivo Apple

Se l'amministratore di sistema ha abilitato la funzione di mirroring dello schermo su Polycom Trio 8800, è possibile condividere il contenuto a livello locale dal dispositivo Apple® abilitato per AirPlay® durante le riunioni presso il sito locale. Si noti che utilizzando AirPlay è possibile condividere il contenuto durante le chiamate, ma il contenuto non verrà visualizzato per i partecipanti alla chiamata del sito remoto.

Per condividere il contenuto dal proprio dispositivo Apple utilizzando AirPlay, il dispositivo deve trovarsi nella stessa rete del sistema Polycom Trio 8800. Se il dispositivo in uso si trova su una rete diversa rispetto al sistema Polycom Trio 8800, è possibile connettersi a Polycom Trio 8800 con AirPlay mediante

Bluetooth, ma la rete nella quale si trova il dispositivo Apple deve essere in grado comunicare con la rete di Polycom Trio. Contattare il proprio amministratore di sistema per ulteriore assistenza riguardo alla connessione del Polycom Trio 8800 mediante AirPlay.

La soluzione Polycom Trio supporta i seguenti dispositivi Apple abilitati per AirPlay:

- iPhone®
- iPad®
- iPad Pro™
- MacBook Pro®
- Qualsiasi altro dispositivo in grado di supportare AirPlay

La condivisione di contenuto con Polycom Trio tramite AirPlay funziona in modo analogo alla condivisione dello schermo su Apple TV. Per ulteriori informazioni sull'uso di AirPlay, si rimanda alla documentazione del prodotto Apple in uso.

Nota: Quando si risponde a una chiamata in arrivo con contenuto mentre si condivide il contenuto in modalità wireless con AirPlay, la visualizzazione del contenuto si interrompe e compare invece la chiamata connessa. Dopo aver concluso la chiamata è possibile iniziare a condividere nuovamente il contenuto a livello locale utilizzando AirPlay.

Condivisione di contenuto da un dispositivo Windows o Android

Se l'amministratore di sistema ha abilitato la funzione di mirroring dello schermo su Polycom Trio 8800, è possibile condividere il contenuto a livello locale dal dispositivo Android™ o Microsoft® Windows® abilitato per Miracast® durante le riunioni presso il sito locale. Non è possibile condividere il contenuto dal proprio dispositivo in modalità wireless durante le chiamate in conferenza o punto a punto.

La soluzione Polycom Trio supporta i seguenti dispositivi Android e Windows:

- Microsoft Surface® 3 Pro e Surface 4 Pro
- Smartphone e tablet Samsung Galaxy con software Android versione 4.2 o successiva.
- Dispositivi con supporto Miracast® con software versione 4.2 o successiva.
- Dispositivi Microsoft Windows 10 con supporto Miracast

Per ulteriori informazioni sulla condivisione di contenuto in modalità wireless, si rimanda alla documentazione del prodotto Android o Windows in uso.

Nota: Quando si risponde a una chiamata in arrivo con contenuto mentre si condivide il contenuto in modalità wireless su un dispositivo Windows o Android, la visualizzazione del contenuto si interrompe e compare invece la chiamata connessa. Dopo aver concluso la chiamata è possibile iniziare a condividere nuovamente il contenuto a livello locale dal dispositivo Windows o Android.

Condividere il contenuto con una connessione HDMI o VGA

È possibile condividere il contenuto da un dispositivo connesso a un sistema Trio VisualPro o RealPresence Group Series associato utilizzando un cavo HDMI o VGA.

Procedure

1. Collegare il dispositivo in uso al sistema associato mediante un cavo HDMI o VGA.
2. Attenersi a una delle seguenti procedure sul menu del telefono:
 - **Non impegnato in una chiamata:** selezionare **Contenuto > Mostra contenuto**.
 - **Impegnato in una chiamata:** selezionare **Mostra contenuto**.

Utilizzo del Calendario

Argomenti:

- [Apertura del calendario](#)
- [Visualizzazione dei dettagli di una riunione](#)

Se si è connessi a Microsoft Exchange Server, è possibile visualizzare e partecipare a riunioni pianificate in Microsoft Outlook da Polycom Trio o sul monitor collegato a un dispositivo come Polycom Trio Visual+ che è associato al sistema Polycom Trio in uso.

Apertura del calendario

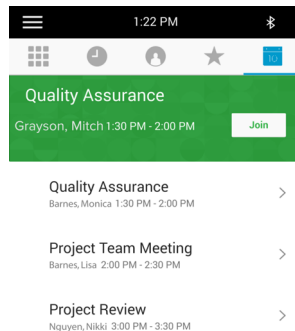
È possibile accedere al calendario su Polycom Trio™ per visualizzare e partecipare a riunioni programmate.

È possibile visualizzare le riunioni della giornata corrente e quelle future. Non è possibile visualizzare le riunioni dei giorni precedenti.

Procedure

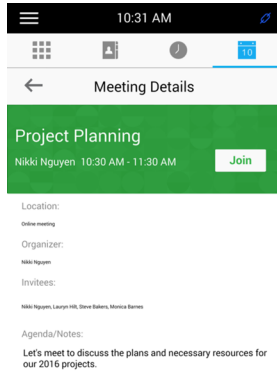
- » Nella schermata iniziale, toccare **Calendario**.

Il Calendario mostra le riunioni del giorno, come indicato nell'immagine seguente.



Visualizzazione dei dettagli di una riunione

Se si seleziona una riunione nel calendario, è possibile visualizzare dati quali ora di inizio e di fine della riunione, sede, organizzatore, invitati e descrizione della riunione, come mostrato nell'immagine seguente.



Procedure

- » Selezionare una riunione sul calendario.

Elenchi chiamate e rubriche

RealPresence Trio 8800 supporta un elenco Chiamate recenti, una Rubrica locale e una Rubrica aziendale.

Nota: potrebbe non supportare tutte le funzioni descritte in questa sezione. Contattare il proprio amministratore di sistema per conoscere le funzioni disponibili.

Segreteria telefonica e messaggi di paging

Argomenti:

- [Accesso ai messaggi della segreteria telefonica](#)
- [Ricezione di messaggi con la funzione Gruppo paging](#)

Sul sistema è possibile inviare, trasmettere e accedere a una vasta gamma di messaggi audio.

Nota: Il sistema potrebbe non supportare tutte le funzioni descritte in questa sezione. Rivolgersi all'amministratore di sistema per sapere quali funzioni sono disponibili sul sistema.

Accesso ai messaggi della segreteria telefonica

Quando sul telefono sono presenti messaggi vocali, viene generato un segnale e nell'icona Messaggi compare un avviso.

Nota: Contattare il proprio amministratore di sistema o il fornitore di servizi per informazioni sull'impostazione o la modifica del messaggio di saluto della segreteria telefonica o per l'accesso a distanza della segreteria telefonica dal telefono.

Procedure

1. Accedere a **Impostazioni > Funzioni > Segreteria telefonica > Centro messaggi**.
2. Selezionare una linea.
3. Selezionare **Connetti** e seguire le istruzioni della segreteria telefonica.

Ricezione di messaggi con la funzione Gruppo paging

È possibile ricevere messaggi di paging da qualsiasi gruppo paging al quale si è iscritti. Per impostazione predefinita, l'utente è iscritto ai gruppi 1, 24, destinati ai messaggi Priorità, e 25, destinati ai messaggi Emergenza.

La modalità di ricezione del paging dipende dalla priorità del messaggio di paging, dal fatto che sia in corso una chiamata attiva e che il telefono sia impostato per ricevere un messaggio di paging durante una chiamata attiva. Quando si riceve un messaggio di paging, il paging viene sempre riprodotto attraverso l'altoparlante.

L'amministratore di sistema può definire fino a 25 gruppi di paging e assegnare un'etichetta a ciascun gruppo per identificare i telefoni del gruppo, ad esempio Tutti, Risorse umane, Personale spedizioni o Dirigenti.

A ciascun gruppo è assegnata una delle seguenti priorità:

- **Normale:** per impostazione predefinita, le trasmissioni inviate ai gruppi da 1 a 23 sono considerate trasmissioni di tipo Normale. Per impostazione predefinita, tutti i telefoni sono configurati per ricevere le trasmissioni inviate al gruppo 1.

- **Priorità:** per impostazione predefinita, le trasmissioni inviate al gruppo 24 sono considerate trasmissioni con Priorità. Una trasmissione con Priorità interrompe le trasmissioni di tipo Normale o le chiamate attive. Tutti i telefoni ricevono le trasmissioni con Priorità salvo nel caso in cui sia abilitata la funzione Non disturbare.
- **Emergenza:** per impostazione predefinita, le trasmissioni inviate al gruppo 25 sono considerate trasmissioni di Emergenza. Una trasmissione Emergenza interrompe le trasmissioni Normali, Priorità e le chiamate attive e viene riprodotta al volume quasi massimo anche se la funzione Non disturbare è abilitata.

Quando si abilita la funzione Non disturbare, l'utente riceve solo i messaggi Emergenza e le comunicazioni non di emergenza non vengono riprodotte o visualizzate.

Ascolto di un paging durante una chiamata attiva

La modalità di gestione di un messaggio di paging mentre è in corso una chiamata attiva dipende dalla priorità di paging e dal fatto che sia impostato per ricevere un messaggio durante le chiamate attive.

Quando si riceve un messaggio di paging durante una chiamata, accade quanto descritto di seguito:

- Per i paging di tipo Normale, il messaggio viene riprodotto immediatamente e l'utente sente l'audio della chiamata attiva e del messaggio di paging.
- Il paging di tipo Priorità o Emergenza viene riprodotto immediatamente. L'utente sente l'audio della chiamata attiva e del messaggio di paging.
- Se non è impostato per la ricezione di paging di tipo Normale durante le chiamate attive, il messaggio viene visualizzato come In sospeso.

Nota: Il volume di un messaggio di paging di tipo Normale, non di emergenza, si regola durante la riproduzione e utilizza il volume regolato per tutti i messaggi non di emergenza successivi. Tuttavia, il volume di un messaggio di paging Emergenza può essere modificato solo dall'amministratore di sistema.

Procedure

- » Eseguire una delle operazioni seguenti:
 - Per i messaggi di paging che vengono riprodotti automaticamente durante una chiamata, mettere in attesa la chiamata per ascoltare solo il paging.
 - Per i messaggi di paging in sospeso, selezionare **Accetta** o mettere in attesa la chiamata.

Ricezione di messaggi di paging quando non è in corso una chiamata attiva

Quando si riceve un messaggio di paging e non è in corso una chiamata attiva, il messaggio viene riprodotto immediatamente, indipendentemente dalla priorità di paging.

Durante la riproduzione di un messaggio di paging è possibile:

- Mettere in attesa il messaggio di paging.
- Terminare il paging. In tal modo si termina il paging solo sul telefono in uso.
- Effettuare una nuova chiamata.

Collegamento di dispositivi USB e Bluetooth

Argomenti:

- [Collegamento dei dispositivi tramite Bluetooth](#)
- [Collegamento di un dispositivo tramite un cavo USB](#)

È possibile collegare un computer portatile o un dispositivo mobile USB o dotato di tecnologia Bluetooth a un sistema Polycom Trio 8500 o Polycom Trio 8800. Inoltre, i dispositivi dotati di tecnologia Bluetooth possono essere connessi ai sistemi Polycom Trio 8800 mediante la tecnologia NFC (Near Field Communication).

Quando si collega un dispositivo al telefono, è possibile utilizzare quest'ultimo come microfono per le chiamate audio e video e come altoparlante per le chiamate, i lettori multimediali e i video.

Collegamento dei dispositivi tramite Bluetooth

La funzione Bluetooth sui sistemi Polycom Trio consente di effettuare chiamate dal proprio telefono cellulare e di utilizzare il sistema come altoparlante durante tali chiamate. Inoltre, è possibile utilizzare il sistema per riprodurre l'audio di file multimediali, quali musica o video, dal telefono cellulare o dal tablet.

Nota: Il sistema Polycom Trio non si riconnette automaticamente ai dispositivi Bluetooth precedentemente associati dopo che il dispositivo è stato disconnesso dal sistema o dopo un riavvio del sistema. È necessario riconnettere manualmente e associare il dispositivo Bluetooth con il sistema Polycom Trio.

Attività correlate

[Esecuzione di una chiamata tramite Bluetooth](#) alla pagina 9

Connessione di un dispositivo Bluetooth

Se l'amministratore ha abilitato la funzione Bluetooth sul sistema, è possibile connettere un telefono cellulare o un tablet con tecnologia Bluetooth a un sistema Polycom Trio.

Il sistema è in grado di ricordare fino a 10 dispositivi associati in precedenza. Non è possibile eseguire la connessione a un dispositivo Bluetooth quando è in corso una chiamata.

Procedure

- » Sul proprio dispositivo, attivare la funzione Bluetooth e selezionare il sistema nell'elenco dei dispositivi disponibili.

Collegamento di un dispositivo Bluetooth tramite tecnologia NFC

È possibile connettere Polycom Trio 8800 a un telefono cellulare o un tablet dotato di tecnologia Bluetooth utilizzando la tecnologia NFC (Near Field Communication).

La connessione al sistema del telefono cellulare o del tablet dotato di tecnologia Bluetooth tramite la tecnologia NFC consente di riprodurre l'audio da chiamate o file multimediali, quali musica o video, sul sistema.

Il sistema Polycom Trio 8500 non supporta l'associazione con dispositivi Bluetooth tramite la tecnologia NFC.

Procedure

1. Attivare la funzione NFC sul proprio dispositivo.
2. Toccare e tenere premuto il proprio dispositivo per due secondi sopra il simbolo NFC presente a sinistra del display del telefono.
3. Confermare che il dispositivo in uso sia associato e collegato al telefono.

Riproduzione audio da un dispositivo Bluetooth

È possibile utilizzare un sistema Polycom Trio come altoparlante Bluetooth per ascoltare musica o video riprodotti sul proprio telefono cellulare o tablet.

Procedure

1. Collegare il proprio telefono cellulare o il tablet al sistema.
2. Sul telefono cellulare o sul tablet, scegliere il file musicale o il video che si desidera ascoltare.
3. Assicurarsi che **Polycom Trio** sia configurato come dispositivo audio.

L'audio viene riprodotto tramite gli altoparlanti del sistema.

Collegamento di un dispositivo tramite un cavo USB

È possibile collegare il proprio computer, telefono cellulare o tablet direttamente a un sistema Polycom Trio mediante un cavo USB che realizza il collegamento alla porta micro USB sul sistema. Quando si collega il proprio dispositivo al sistema, è possibile utilizzare quest'ultimo come microfono per le chiamate e come altoparlante per le chiamate audio o per ascoltare i file multimediali riprodotti sul proprio dispositivo.

Quando si collega un computer Microsoft® Windows® al sistema, è possibile controllare il volume delle chiamate audio e video dal computer o sul sistema Polycom Trio. Durante il collegamento, il volume delle chiamate viene sincronizzato su entrambi i dispositivi.

Riferimenti correlati

[Hardware di Polycom Trio](#) alla pagina 3

Configurazione di Polycom Trio come dispositivo audio

Per utilizzare un sistema Polycom Trio per riprodurre audio dalle chiamate o dai file multimediali sul proprio computer portatile collegato, è necessario configurare il sistema come dispositivo per le comunicazioni audio.

Le sezioni seguenti forniscono informazioni sulla configurazione del sistema come dispositivo audio per il computer portatile e i client di comunicazione e collaborazione quali RealPresence Desktop o il client Skype for Business.

Impostazione del sistema come dispositivo audio per i client di comunicazione

Quando il computer portatile è collegato al sistema Polycom Trio, è possibile impostare il sistema come microfono e altoparlante per i client di comunicazione e collaborazione, come RealPresence Desktop, BroadSoft BroadTouch Communicator o Skype for Business.

A seconda delle funzionalità del client, il sistema può essere utilizzato per accettare, mettere in attesa, riprendere e concludere le chiamate effettuate e ricevute nel client. Si noti che lo stato delle chiamate può variare tra il client e il sistema a seconda delle funzionalità del client.

Configurazione del sistema come dispositivo predefinito per il computer portatile

Se il proprio computer portatile è collegato a un sistema Polycom Trio, è possibile configurare il sistema come dispositivo predefinito per il portatile e riprodurre l'audio di musica e video utilizzando gli altoparlanti del sistema.

Procedure

1. Nel proprio computer portatile, fare clic su **Avvio > Pannello di controllo**.
2. Nel **Pannello di controllo**, fare clic su **Hardware e suoni > Audio**.
3. Fare clic su **Polycom Trio** e quindi su **Imposta come dispositivo predefinito**.
4. Fare clic su **OK**.

L'eventuale audio di brani musicali o video verrà riprodotto sul sistema.

Requisiti minimi di hardware e software per computer portatile

Prima di collegare il proprio computer portatile al sistema Polycom Trio, assicurarsi che questo soddisfi i requisiti hardware e software minimi.

Tabella

Categoria	Requisito
Sistema operativo	<ul style="list-style-type: none"> • Windows 8.1 (32 bit o 64 bit) • Windows 8 (32 bit o 64 bit) • Windows 7 (32 bit o 64 bit) • OS X 10.9.x (Maverick) • OS X 10.10.x (Yosemite) • OS X 10.11.x (El Capitan) • OS X 10.12.x (Sierra)
Client desktop o applicazione	<ul style="list-style-type: none"> • Polycom RealPresence Desktop • Skype for Business

Collegamento a un dispositivo USB o ad un computer portatile

Una volta effettuato il collegamento a un computer portatile o ad un dispositivo mobile, è possibile utilizzare Polycom Trio™ come un microfono e altoparlante per le chiamate audio e video, incluse le chiamate Skype for Business, e per riprodurre file multimediali, compresi brani musicali e video.

Procedure

- » Collegare un cavo USB dal computer o dal dispositivo alla porta micro USB sul telefono.

Polycom Trio™ Impostazioni

Argomenti:

- [Password per le impostazioni di base di accesso](#)
- [Impostazione della lingua](#)
- [Formattazione dei numeri](#)
- [Controllo della sorgente di riproduzione audio](#)
- [Impostazione di una suoneria per le chiamate in arrivo](#)

Sul telefono è possibile eseguire alcune personalizzazioni di base, tra cui modificare il formato di ora e data, impostare una lingua e regolare la luminosità dello schermo.

Password per le impostazioni di base di accesso

È possibile attivare o personalizzare molte delle funzioni disponibili su Polycom Trio dal menu delle impostazioni Di base. Tuttavia, se l'amministratore ha configurato il telefono affinché richieda una password per accedere al menu delle impostazioni Di base, non è possibile modificare le impostazioni senza l'autorizzazione dell'amministratore di sistema. Contattare l'amministratore per ricevere assistenza per l'abilitazione o la personalizzazione delle funzioni.

Impostazione della lingua

supporta varie lingue tra cui è possibile scegliere. Contattare il proprio amministratore di sistema per conoscere con precisione le lingue supportate.

Procedure

- » Selezionare **Lingua** e quindi scegliere una lingua.
La lingua su viene immediatamente aggiornata.

Formattazione dei numeri

Per impostazione predefinita, il telefono formatta automaticamente i numeri telefonici in base alla quantità di numeri immessi. Ad esempio, 17235439078 viene riformattato come +1 (713) 543-9078.

Procedure

1. Selezionare **Formattazione numeri**.
2. Selezionare **Abilita** o **Disabilita**.

Controllo della sorgente di riproduzione audio

Quando il sistema Polycom Trio in uso è associato a un sistema Polycom Trio Visual+, Trio VisualPro o RealPresence Group Series, l'audio può essere riprodotto dagli altoparlanti del sistema Polycom Trio o da quelli esterni o dei monitor del dispositivo associato.

Nota: Se si dispone di una telecamera Polycom® EagleEye™ Acoustic connessa al sistema associato Trio VisualPro o RealPresence Group Series, Polycom consiglia di utilizzare il sistema Polycom Trio per l'audio.

Procedure

- » Selezionare **Uscita audio** e scegliere una delle seguenti opzioni:
 - **Altoparlanti telefono:** l'audio viene riprodotto solo sul sistema.
 - **Altoparlanti TV:** l'audio viene riprodotto dagli altoparlanti esterni o dei monitor del dispositivo associato collegati.
 - **Automatico - basato su tipo di chiamata:** il sistema sceglie automaticamente dove riprodurre l'audio in base al tipo di chiamata. Il sistema Polycom Trio viene utilizzato per le chiamate audio, mentre il dispositivo associato viene utilizzato per le chiamate video.

È possibile attivare/disattivare questa impostazione mentre è in corso una chiamata.

Impostazione di una suoneria per le chiamate in arrivo

Un modo semplice per personalizzare il telefono è quello di cambiare la suoneria. È possibile scegliere suonerie esclusive per le diverse linee sul telefono. La suoneria predefinita è Trillo basso.

Procedure

1. Selezionare **Tipo suoneria**.
2. Selezionare una suoneria nella schermata **Tipo suoneria**.
3. Selezionare **Riproduci** per ascoltare la suoneria.

Concetti correlati

[Funzionalità per utenti con problemi di udito](#) alla pagina 36

Gestione del sistema (Trio)

Funzionalità di accessibilità

Argomenti:

- [Funzionalità per utenti con problemi di udito](#)
- [Funzionalità per utenti con disabilità e mobilità ridotta](#)
- [Funzionalità per utenti con problemi di vista e non vedenti](#)

I prodotti Polycom comprendono svariate funzionalità per l'adeguamento a qualsiasi tipo di utente. Le seguenti sezioni descrivono le funzionalità di accessibilità per utenti affetti da problemi di udito, problemi di vista e con mobilità ridotta disponibili su Polycom Trio™.

Funzionalità per utenti con problemi di udito

I telefoni Polycom comprendono molte funzionalità che consentono agli utenti con problemi di udito di utilizzare varie funzioni del telefono.

La tabella riportata di seguito elenca le funzionalità di accessibilità per utenti affetti da problemi di udito.

Tabella

Funzionalità di accessibilità	Descrizione
Indicatori visivi di messaggi	Le icone presenti nell'interfaccia utente indicano la presenza di nuovi messaggi sul sistema.
Suoneria e volume regolabili	È possibile scegliere tra una varietà di suonerie per il telefono. Inoltre, è possibile modificare il volume della suoneria in modo che si adatti alle proprie esigenze e scegliere diverse suonerie per i contatti.
Supporto TTY	I telefoni sono compatibili con i dispositivi TTY commerciali come Ultratec Superprint. Inoltre, i telefoni supportano l'uso di dispositivi TTY con accoppiamento acustico.

Attività correlate

[Impostazione di una suoneria per le chiamate in arrivo](#) alla pagina 34

Funzionalità per utenti con disabilità e mobilità ridotta

I telefoni Polycom includono funzioni che consentono agli utenti con problemi di mobilità di svolgere varie funzioni sul telefono.

La tabella riportata di seguito elenca le funzionalità di accessibilità del sistema per utenti con problemi di mobilità.

Tabella

Funzionalità di accessibilità	Descrizione
Altoparlante incorporato	L'altoparlante incorporato consente di utilizzare il dispositivo senza dover usare le cuffie.

Attività correlate

[Risposta automatica alle chiamate](#) alla pagina 11

Riferimenti correlati

[Hardware di Polycom Trio](#) alla pagina 3

Funzionalità per utenti con problemi di vista e non vedenti

I telefoni Polycom includono varie funzionalità che consentono agli utenti con disabilità visive di utilizzare molte delle funzioni del telefono.

La tabella riportata di seguito elenca le funzionalità di accessibilità del sistema per utenti con problemi di vista e non vedenti.

Tabella

Funzionalità di accessibilità	Descrizione
Impostazioni di retroilluminazione regolabili	È possibile modificare la luminosità dello schermo regolando le impostazioni di intensità della retroilluminazione.
Pellicola plastica	È disponibile una pellicola plastica da posizionare sullo schermo tattile per assistere gli utenti nella regolazione del volume.

Concetti correlati

[Intensità e timeout della retroilluminazione](#) alla pagina 0

Attività correlate

[Risposta automatica alle chiamate](#) alla pagina 11

Risoluzione dei problemi

Argomenti:

- [Verifica dello stato del dispositivo associato](#)
- [Verifica dello stato del Calendario](#)
- [Suggerimenti per la risoluzione di problemi relativi alla condivisione di contenuto](#)
- [Suggerimenti per la risoluzione di problemi relativi alla telecamera](#)
- [Impostazione dei livelli di registro](#)
- [Ripristino del telefono sulle impostazioni predefinite](#)

In caso di problemi con il telefono Polycom in uso, per risolverli è possibile provare le opzioni di risoluzione dei problemi e le soluzioni indicate nei seguenti argomenti.

Verifica dello stato del dispositivo associato

Se il flusso video o il contenuto del sito locale o del sito remoto non vengono visualizzati sul monitor, è necessario verificare che il sistema Polycom Trio Visual+, Trio VisualPro o RealPresence Group Series sia acceso e associato al sistema Polycom Trio in uso.

Procedure

1. Sul sistema, accedere a **Impostazioni > Stato > Dispositivi di rete**.
2. Assicurarsi che il dispositivo associato sia **Connesso**.

Se il dispositivo associato non è connesso, contattare l'amministratore di sistema.

Riferimenti correlati

[Suggerimenti per la risoluzione di problemi relativi alla telecamera](#) alla pagina 39

Verifica dello stato del Calendario

Se nella schermata iniziale non viene visualizzata l'icona Calendario o se non si ricevono promemoria riunione, è possibile che non sia connesso a Microsoft Exchange Server.

Procedure

1. Accedere a **Impostazioni > Stato > Calendario**.
2. Nella schermata Calendario, assicurarsi che il campo **Stato** includa **Connesso al server**.

Se lo stato indica che non è connesso al server, contattare l'amministratore di sistema.

Suggerimenti per la risoluzione di problemi relativi alla condivisione di contenuto

Se il contenuto non viene visualizzato quando condiviso su un sistema Polycom Trio, provare a utilizzare una delle soluzioni elencate di seguito:

- Assicurarsi che il dispositivo sia sulla stessa rete del sistema di sala.
- Contattare il proprio amministratore di sistema per ulteriore assistenza.

Suggerimenti per la risoluzione di problemi relativi alla telecamera

Se la telecamera non funziona durante una chiamata video, provare a mettere in atto una delle soluzioni elencate di seguito:

- Verificare che il sistema Polycom Trio Visual+, Trio VisualPro o RealPresence Group Series sia associato al sistema Polycom Trio in uso.
- Riconnettere la telecamera al dispositivo associato.
- Se associata a un Polycom Trio Visual+, assicurarsi che la telecamera sia supportata:
 - Opzione standard Mini USB Polycom® EagleEye™
 - Opzione standard USB Polycom® EagleEye™ IV (solo Polycom Trio 8800)
 - Opzione standard Logitech C930e
- Se associata con un sistema Trio VisualPro o RealPresence Group Series, assicurarsi che la telecamera sia supportata:
 - Opzione standard Polycom® EagleEye™ IV
 - Opzione standard Polycom® EagleEye™ Director II
 - Opzione standard Polycom® EagleEye™ Producer
 - Opzione standard Polycom® EagleEye™ Acoustic
- Contattare il proprio amministratore di sistema per ulteriore assistenza.

Attività correlate

[Verifica dello stato del dispositivo associato](#) alla pagina 38

Impostazione dei livelli di registro

L'amministratore di sistema utilizza i file di registro per risolvere eventuali problemi del telefono e potrebbe richiedere all'utente di impostare il livello per i file di registro per ridurre la quantità di registri generati.

Prima di impostare un livello di registro per il telefono, contattare l'amministratore di sistema.

Procedure

1. Accedere a **Impostazioni > Di base > Registri di diagnostica > Livello Registro server**.
2. Scegliere un livello di registro.

Ripristino del telefono sulle impostazioni predefinite

È possibile accedere all'opzione di ripristino del telefono senza dover immettere la password dell'Amministratore.

Dopo che l'amministratore configura questa funzione sul telefono, l'utente può ripristinarlo sulle impostazioni predefinite.

Procedure

- » Accedere a **Impostazioni > Di base > Ripristina impostazioni di fabbrica.**