

Scheda di riferimento rapido per i sistemi Polycom® RealPresence Trio™

3725-85090-001 | UC Software versione 5.5.2AA o successiva | Settembre 2017


La presente Scheda di riferimento rapido riguarda i sistemi Polycom® RealPresence Trio™ 8500 e 8800.

Per ulteriori informazioni sulle funzionalità disponibili si rimanda alla *Guida dell'utente per la soluzione Polycom RealPresence Trio* alla pagina [Polycom Voice Support](#).

Immissione dei dati

Per l'immissione dei dati è possibile utilizzare la tastiera su schermo.


Per utilizzare la tastiera su schermo:

- » Toccare un campo di testo o toccare .

Esecuzione delle chiamate

È possibile chiamare i contatti dal relativo elenco o da Chiamate recenti oppure chiamare un preferito.

Per eseguire una chiamata:

- » Eseguire una delle operazioni seguenti dalla schermata iniziale:
 - Toccare **Effettua chiamata**, immettere il numero di telefono e toccare .
 - Toccare un Preferito.
 - Toccare **Contatti**, selezionare una rubrica, un contatto e toccare **Componi**.
 - Toccare **Chiamate recenti** e selezionare un contatto.

Viene automaticamente composto il numero del contatto.

Risposta alle chiamate

È possibile rispondere alle chiamate in arrivo o rifiutarle.

Per rispondere a una chiamata:

- » Toccare  **Rispondi**.

Conclusione delle chiamate

È possibile terminare unicamente le chiamate attive.

Per terminare una chiamata attiva:

- » Toccare  **Riaggancia**.

Per terminare una chiamata in attesa è necessario prima riprenderla.

Per terminare una chiamata in attesa:

- » Toccare  **Riprendi** >  **Riaggancia**.

Messa in attesa e ripresa delle chiamate

È possibile mettere in attesa eventuali chiamate audio o video attive e successivamente riprenderle quando pronti.

Per mettere in attesa una chiamata:

- » Toccare  **Attesa**.

Per riprendere una chiamata:

- » Toccare  **Riprendi**.

Partecipazione a una riunione pianificata

La notifica relativa a una riunione viene visualizzata sul telefono cinque minuti prima dell'inizio di una riunione. È possibile partecipare a una riunione pianificata dal Calendario o da un promemoria della riunione.

Per partecipare a una riunione dal calendario:

- » Toccare **Calendario** e quindi **Partecipa** in corrispondenza della riunione desiderata.

Per partecipare a una riunione dal promemoria della riunione:

- » Toccare **Partecipa** quando viene visualizzato il promemoria della riunione.

Avvio di una chiamata in conferenza

È possibile avviare una chiamata in conferenza con un massimo di quattro contatti.

Per avviare una chiamata in conferenza:

- 1 Chiamare un contatto.
- 2 Toccare **Aggiungi** e immettere il numero del contatto o selezionare un contatto da **Contatti** o **Chiamate recenti**.

Il contatto viene aggiunto alla conferenza appena risponde alla chiamata.

È inoltre possibile partecipare a una chiamata attiva e in attesa in una chiamata in conferenza.


Per partecipare a due chiamate in una chiamata in conferenza:

- » Nella schermata Chiamate, selezionare due chiamate e toccare  **Unione chiamate**.

Gestione delle chiamate in conferenza

Quando si avvia una chiamata in conferenza è possibile disattivare l'audio di tutti i partecipanti e di singoli partecipanti o rimuovere un partecipante dalla chiamata.

Per disattivare l'audio di tutti i partecipanti alla conferenza:

- » Toccare il nome della conferenza e quindi  **Disattiva tutti microfoni** per disattivare l'audio di tutti i partecipanti.

Per gestire i singoli partecipanti:

- » Toccare un partecipante e quindi attenersi alla seguente procedura:

- Toccare  **Mute** per disattivare l'audio del partecipante.
- Toccare  **Riaggancia** per rimuovere il partecipante dalla conferenza.

Visualizzazione delle chiamate recenti

È possibile visualizzare le chiamate effettuate, ricevute e perse.

Per visualizzare le chiamate recenti:

- » Toccare **Chiamate recenti**.


Visualizzazione della Rubrica contatti

È possibile visualizzare e aggiungere contatti nella Rubrica contatti.

Per visualizzare la Rubrica contatti:

- » Accedere a **Contatti > Rubrica contatti**.


Per aggiungere un contatto alla Rubrica contatti:


- 1 Nella Rubrica contatti, toccare .
- 2 Immettere i dati del contatto e toccare **Salva**.

Aggiunta di un preferito

È possibile aggiungere i contatti come preferiti e tutti i preferiti vengono visualizzati nella schermata iniziale.

Per aggiungere un preferito:

- 1 Accedere a **Contatti > Rubrica contatti** e selezionare un contatto.
- 2 Nella schermata Dettagli, toccare .


L'icona Preferiti diventa blu  e il contatto viene aggiunto alla schermata iniziale.


I contatti aggiunti come Preferiti vengono visualizzati prima nella Rubrica contatti.

Disattivazione del microfono

Il microfono può essere disattivato in qualsiasi momento.

Per disattivare il microfono:

- » Toccare  **Mute** o i tasti Mute sul sistema o sul microfono.

L'icona Mute diventa rossa  e i tasti Mute si illuminano in rosso.

Regolazione del volume

Il volume delle chiamate o la suoneria per le chiamate in arrivo può essere regolato tramite i relativi tasti.

Per regolare il volume:

- » Toccare i pulsanti **+** di aumento del volume o di riduzione **-** del volume.

Connessione di un dispositivo Bluetooth

Se l'opzione Bluetooth è abilitata, è possibile associare e connettere il telefono o il tablet dotato di tecnologia Bluetooth al telefono della conferenza.

Per connettere un dispositivo Bluetooth:

- » Sul proprio dispositivo, attivare la funzione Bluetooth e selezionare RealPresence Trio nell'elenco di sistemi e dispositivi disponibili.

Connessione di un dispositivo Bluetooth mediante NFC

Se le opzioni Bluetooth ed NFC sono abilitate, è possibile connettere il telefono o tablet Bluetooth dotato di tecnologia NFC a un sistema RealPresence Trio 8800.

Per connettere un dispositivo Bluetooth mediante NFC:

- 1 Attivare la funzione NFC sul proprio dispositivo.
- 2 Toccare e tenere premuto il dispositivo per due secondi sopra il simbolo NFC sul sistema.
- 3 Confermare che il dispositivo in uso sia associato e connesso al RealPresence Trio 8800.

Esecuzione di una chiamata tramite Bluetooth

Se il telefono cellulare è connesso al sistema RealPresence Trio mediante Bluetooth o NFC, è possibile effettuare chiamate dal proprio cellulare e utilizzare il sistema come altoparlante durante la chiamata.

Per eseguire una chiamata tramite Bluetooth:

- 1 Effettuare una chiamata a un contatto dal proprio telefono cellulare.
- 2 Nella schermata di chiamata, selezionare RealPresence Trio come sorgente audio.

Visualizzazione del contenuto

Quando un'unità RealPresence Trio Visual+ è collegata a un monitor e associata a un sistema RealPresence Trio 8800, è possibile mostrare il contenuto tramite Polycom® RealPresence® Desktop sul computer portatile o Polycom® RealPresence® Mobile sul tablet. Se non si dispone di queste applicazioni, è possibile scaricare RealPresence Desktop da support.polycom.com/rpd e scaricare RealPresence Mobile dal negozio delle applicazioni del proprio tablet.

Per visualizzare il contenuto con RealPresence Desktop o RealPresence Mobile:

- 1 Aprire l'applicazione desktop o mobile.
- 2 Accedere a  **Impostazioni > SmartPairing**.
- 3 Fare clic o toccare le caselle di controllo per **Abilita SmartPairing** e **Rilevazione automatica** e fare clic su **OK** o **Fine**.
- 4 Selezionare  e selezionare **Condividi contenuto**.
- 5 Selezionare il nome del sistema o l'indirizzo IP e selezionare **Associa**.
Se il sistema non è presente nell'elenco, immettere l'indirizzo IP del sistema e selezionare **Associa**.
In **RealPresence Mobile**, toccare **Associazione manuale**, quindi immettere l'indirizzo IP e toccare **Vai**.
- 6 Scegliere un monitor o un'applicazione da condividere.
In **RealPresence Desktop** il contenuto viene visualizzato automaticamente.
- 7 In **RealPresence Mobile**, toccare  per mostrare il contenuto.