



GUIDE D'UTILISATION

5.7.1AA | août 2018 | 3725-68742-002A

---

# Solution Polycom Trio<sup>TM</sup>



Copyright© 2017, Polycom, Inc. Tous droits réservés. Aucune partie de ce document ne peut, pour quelque fin que ce soit, être reproduite, traduite dans une autre langue, convertie dans un autre format ou transmise sous une forme ou d'une manière quelconque, par voie électronique, mécanique ou autre, sans l'autorisation écrite explicite de Polycom, Inc.

6001 America Center Drive  
San Jose, CA 95002  
USA

**Marques commerciales** Polycom®, le logo de Polycom ainsi que les noms et les marques associés aux produits Polycom sont des marques de commerce et/ou des marques de service de Polycom, Inc., et sont des marques déposées et/ou des marques de commerce aux États-Unis et dans d'autres pays.



Toutes les autres marques appartiennent à leurs propriétaires respectifs. Aucune partie de ce document ne peut être reproduite ou transmise sous quelque forme ou de quelque manière que ce soit, à d'autres fins que pour l'usage personnel du destinataire sans l'autorisation écrite expresse de Polycom.

**Exclusion** Polycom déploie tous les efforts raisonnables nécessaires pour inclure des informations précises et à jour dans ce document, mais ne saurait être tenu pour responsable d'une quelconque erreur ou omission. Polycom décline toute responsabilité pour les erreurs typographiques et autres erreurs ou omissions affectant le contenu de ce document.

**Limitation de responsabilité** Polycom et/ou ses fournisseurs respectifs déclinent toute responsabilité concernant la pertinence des informations figurant dans ce document pour quelque raison que ce soit. Les informations sont fournies en l'état sans garantie d'aucune sorte et sont soumises à modification sans préavis. Tout risque encouru relatif à son utilisation doit être assumé par le destinataire. En aucun cas Polycom et/ou ses fournisseurs respectifs ne pourront être engagés pour des dommages directs, consécutifs, accidentels, spéciaux, punitifs ou de tous dommages quels qu'ils soient (y compris, sans limitation, les dommages pour manque à gagner, interruption d'exploitation ou perte d'informations commerciales), même si Polycom a été informé de la possibilité de tels dommages.

**Contrat de licence pour utilisateur final** PAR L'UTILISATION DE CE PRODUIT, VOUS ACCEPTEZ LES CONDITIONS DU CONTRAT DE LICENCE DE L'UTILISATEUR FINAL. SI VOUS N'APPROUVEZ PAS LES CONDITIONS DU CONTRAT DE LICENCE DE L'UTILISATEUR FINAL, VEUILLEZ NE PAS UTILISER LE PRODUIT. VOUS POUVEZ LE RETOURNER DANS SON EMBALLAGE D'ORIGINE AU VENDEUR AUQUEL VOUS L'AVEZ ACHETÉ.

**Informations relatives à la propriété industrielle** Le produit présenté fourni avec ce document peut être protégé par un ou plusieurs brevets américains et étrangers sur la propriété industrielle et/ou par des brevets en cours d'homologation détenus par Polycom, Inc.

**Logiciel libre utilisé dans ce produit** Ce produit est susceptible de contenir un logiciel libre. Vous recevrez éventuellement le logiciel libre de Polycom jusqu'à trois (3) ans après la date de distribution du produit ou logiciel applicable, à un coût inférieur ou égal au coût de livraison ou de distribution du logiciel par Polycom. Pour obtenir des informations sur le logiciel, ainsi que pour vous procurer le code du logiciel libre utilisé dans ce produit, contactez Polycom par e-mail à l'adresse [OpenSourceVideo@polycom.com](mailto:OpenSourceVideo@polycom.com) (pour les dispositifs vidéo) ou [OpenSourceVoice@polycom.com](mailto:OpenSourceVoice@polycom.com) (pour les solutions vocales).

**Donnez-nous votre avis** Nous mettons tout en œuvre pour améliorer la qualité de notre documentation et nous vous sommes reconnaissants pour vos commentaires à cette fin. Envoyez vos opinions et commentaires par e-mail à l'adresse [DocumentationFeedback@polycom.com](mailto:DocumentationFeedback@polycom.com).

**Support Polycom** Rendez-vous sur le [Centre de support Polycom](#) pour obtenir des contrats de licence utilisateur, téléchargements de logiciels, documentations et licences de produits, conseils de dépannage, demandes de service et autres ressources.

# Table des matières

---

<b>Avant de commencer.....</b>	<b>1</b>
<b>Avant de commencer.....</b>	<b>0</b>
Audience, Purpose, and Required Skills.....	0
Documentation associée.....	0
<b>Prise en main de Polycom Trio™ .....</b>	<b>2</b>
Présentation du produit Polycom Trio.....	2
Matériel Polycom Trio.....	3
Explorer les fonctionnalités des Polycom Trio™ .....	4
Accéder aux écrans sur le Polycom Trio .....	4
<b>Se connecter au système et le verrouiller.....</b>	<b>6</b>
Se connecter à Polycom Trio™ .....	0
Se connecter à un téléphone.....	0
Se déconnecter du téléphone.....	0
Modifier votre mot de passe de connexion.....	0
Verrouiller le Polycom Trio™ .....	0
Verrouiller le téléphone.....	0
Déverrouiller le téléphone.....	0
Modifier votre mot de passe utilisateur.....	0
<b>Appels audio.....</b>	<b>7</b>
Placing Audio Calls on sur le Polycom Trio™ .....	7
Passer un appel audio.....	8
Appeler un numéro international.....	9
Passer un appel à partir des appels récents.....	9
Appeler en mode Bluetooth.....	9
Appeler des contacts à partir de l'annuaire.....	7
Appeler d'un téléphone verrouillé.....	9
Passer des appels en mode interphone.....	8
Recomposer un numéro.....	10
Répondre aux appels audio sur le Polycom Trio™ .....	10
Répondre à un appel entrant.....	10
Répondre à un appel en cours de communication.....	11
Répondre automatiquement à un appel.....	11

Répondre à un appel sur un téléphone verrouillé.....	11
Répondre à un appel en mode interphone.....	12
Rejeter un appel entrant.....	12
Mettre fin à un appel audio.....	12
Mettre en attente et reprendre des appels.....	0
Mettre un appel en attente.....	0
Reprendre un appel.....	0
Transférer des appels.....	0
Choisir un type de transfert par défaut.....	0
Transférer un appel .....	0
Transférer un appel via le mode de transfert consultatif.....	0
Annuler un transfert.....	0
Transférer des appels entrants vers un contact.....	0
Transférer tous les appels entrants vers un contact.....	0
Désactiver le renvoi d'appel.....	0
Rejeter un appel avec la fonction Ne pas déranger.....	0
Activer la fonction Ne pas déranger.....	0
Désactiver la fonction Ne pas déranger.....	0
Gérer plusieurs appels.....	0
Gérer un appel à partir de l'écran Appels.....	0
Désactiver les microphones.....	12
Réactiver le microphone.....	13
<b>Conférences téléphoniques.....</b>	<b>14</b>
Conseils pour les téléconférences.....	14
Mettre en œuvre une conférence téléphonique.....	14
Mettre en œuvre une conférence téléphonique.....	14
Fusionner les appels dans une conférence téléphonique.....	15
Ajouter des participants à un appel en conférence.....	15
Mettre fin à un appel en conférence.....	15
Mettre en sourdine un participant à une conférence.....	15
<b>Appels vidéo sur le système Polycom Trio.....</b>	<b>16</b>
Conseils pour les appels vidéo.....	16
Configuration d'appel vidéo.....	0
Définir le débit pour les appels vidéo.....	0
Régler la clarté de la vidéo.....	0
Régler la disposition vidéo de la réunion.....	0
Modifier l'affichage de la vidéo du site distant.....	0
Passer un appel vidéo sur .....	17
Arrêter la transmission de la vidéo.....	17

Démarrer la vidéo en cours d'appel audio.....	17
Régler la position de la caméra en cours d'appel.....	18
Ajuster les paramètres de qualité vidéo.....	18
Ajuster les paramètres du suivi des caméras.....	18
Alterner entre la vidéo et du contenu au cours d'un appel vidéo.....	19
Préréglages des caméras sur le Polycom Trio .....	19
Mémoriser les préréglages de la caméra.....	19
<b>Enregistrer des appels audio.....</b>	<b>20</b>
<b>Enregistrer des appels audio.....</b>	<b>0</b>
Consignes pour l'enregistrement d'appels.....	0
Enregistrer un appel.....	0
Interrompre un enregistrement.....	0
Reprendre l'enregistrement.....	0
Arrêter l'enregistrement.....	0
Parcourir les appels enregistrés.....	0
Lire un appel enregistré.....	0
Interrompre et reprendre des enregistrements diffusés.....	0
Arrêter la lecture d'un enregistrement.....	0
Renommer un enregistrement.....	0
Supprimer un enregistrement.....	0
<b>Partager du contenu.....</b>	<b>21</b>
Partager du contenu avec RealPresence Desktop ou Mobile.....	21
Partager du contenu avec People+Content IP.....	0
Download and Install Polycom® People+Content™ Technology.....	0
Partager du contenu depuis un terminal Apple.....	21
Partager du contenu depuis un terminal Windows ou Android.....	22
Partager un contenu à l'aide d'une connexion HDMI ou VGA.....	23
<b>Utiliser le calendrier.....</b>	<b>24</b>
Ouvrir le calendrier.....	24
Afficher les détails d'une réunion.....	25
Rappels de réunion.....	0
Choisir un type de rappel de réunion.....	0
Choisir une tonalité d'alerte de réunion.....	0
Désactiver un rappel de réunion.....	0
Rejoindre une réunion figurant sur le calendrier.....	0
Rejoindre une réunion à partir du calendrier.....	0

Rejoindre une réunion à partir d'un rappel de réunion.....	0
Rejoindre une réunion avec un autre numéro.....	0
<b>Listes d'appels et répertoires.....</b>	<b>26</b>
Appels récents.....	0
Afficher les appels récents.....	0
Éditer une entrée de la liste d'appels récents.....	0
Enregistrer un contact récent.....	0
Annuaire local.....	0
Rechercher un contact dans l'annuaire local.....	0
Ajouter un contact dans l'annuaire local.....	0
Afficher les détails d'un contact.....	0
Mettre à jour les informations d'un contact dans l'annuaire local.....	0
Supprimer un contact dans l'annuaire local.....	0
Favoris de l'annuaire local.....	0
Ajouter des favoris.....	0
Supprimer un favori.....	0
Répertoire de l'entreprise.....	0
Rechercher des contacts dans le répertoire de l'entreprise.....	0
Effectuer une recherche avancée dans le répertoire d'entreprise.....	0
Ajouter des contacts du répertoire de l'entreprise dans la liste des contacts.....	0
Effectuer une recherche dans l'annuaire BroadSoft.....	0
Effectuer une recherche simple dans le répertoire BroadSoft.....	0
Effectuer une recherche avancée dans le répertoire BroadSoft.....	0
Ajouter des contacts BroadSoft à la liste des contacts.....	0
<b>Messages vocaux et notifications.....</b>	<b>27</b>
Accéder aux messages vocaux.....	27
Recevoir des messages via la recherche de personne de groupe.....	27
Écouter une notification en cours de communication.....	28
Recevoir des radiomessages lorsque vous n'êtes pas en communication.....	28
<b>Connecter des périphériques Bluetooth et USB.....</b>	<b>29</b>
Connecter des périphériques avec le Bluetooth.....	29
Connecter un périphérique Bluetooth.....	29
Connecter un périphérique Bluetooth via la technologie NFC.....	30
Émettre le son via un périphérique Bluetooth.....	30
Connecter un périphérique via un câble USB.....	30
Configuration matérielle et logicielle minimale requise pour un ordinateur portable.....	31
Connecter un périphérique USB ou un ordinateur portable.....	32

Configurer le Polycom Trio en tant que périphérique audio.....	30
<b>Configuration du Polycom Trio™ .....</b>	<b>33</b>
Mot de passe obligatoire pour accéder aux paramètres de base.....	33
Affichage de l'heure et de la date.....	0
Régler le format de l'heure et de la date.....	0
Désactiver l'affichage de l'heure et de la date.....	0
Définir la langue d'affichage.....	33
l'intensité et durée du rétro-éclairage.....	0
Régler l'intensité du rétro-éclairage.....	0
Régler la durée du rétro-éclairage.....	0
Formater les nombres.....	33
Mode économie d'énergie.....	0
Modifier vos heures ouvrables.....	0
Modifier les délais d'inactivité.....	0
Contrôler l'émission du son.....	34
Définir une sonnerie pour les appels entrants.....	34
<b>Maintenance du système (Trio).....</b>	<b>35</b>
<b>Maintenance des Polycom Trio™ .....</b>	<b>0</b>
Gérer les avertissements.....	0
Redémarrer Polycom Trio™ .....	0
Mettre à jour la configuration du Polycom Trio™ .....	0
Tester le matériel.....	0
Nettoyer l'écran tactile.....	0
<b>Fonctions d'accessibilité .....</b>	<b>36</b>
Fonctionnalités pour les utilisateurs malentendants.....	36
Fonctionnalités pour les utilisateurs à mobilité réduite.....	36
Fonctionnalités pour les utilisateurs malvoyants et non-voyants.....	37
<b>Dépannage.....</b>	<b>38</b>
Vérifier l'état du périphérique jumelé.....	38
Vérifier l'état du calendrier.....	38
Conseils pour résoudre les problèmes de partage de contenu.....	38
Conseils pour résoudre les problèmes de caméra.....	39
Définir les niveaux de journalisation.....	39
Rétablir les paramètres par défaut du téléphone.....	39

# Avant de commencer

---



# Prise en main de Polycom Trio™

---

## Rubriques :

- [Présentation du produit Polycom Trio](#)
- [Explorer les fonctionnalités des Polycom Trio](#)

Avant de commencer à utiliser le téléphone, consacrez un moment à vous familiariser avec ses fonctionnalités et l'interface utilisateur.

---

**Re-marque:** À mesure que vous progressez dans la lecture de ce guide, gardez à l'esprit que certaines fonctionnalités sont configurables par votre administrateur système ou déterminées par votre environnement réseau. En conséquence, d'autres fonctionnalités peuvent être désactivées ou fonctionner différemment sur le terminal. En outre, les exemples et graphiques fournis dans ce guide peuvent ne pas correspondre directement à ce qui est affiché ou disponible à l'écran.

---

## Présentation du produit Polycom Trio

La solution Polycom Trio prend en charge les conférences audio simples avec les plateformes vocales Open-SIP avec les communications point-à-point, les ponts et les appels vidéo .

Les fonctions énumérées ci-après sont disponibles sur les systèmes Polycom Trio 8500 et Polycom Trio 8800.

### Fonctions et capacités de la solution Polycom Trio 8500

Le système Polycom Trio 8500 prend en charge les fonctions suivantes :

- Émettre, prendre et gérer des appels audio
- Initier, rejoindre et gérer des téléconférences audio
- Enregistrer des appels audio à l'aide de clés USB
- Voir et rejoindre des réunions planifiées sur le calendrier
- Gérer les contacts, les listes d'appels et les répertoires
- Régler les paramètres d'appel et du système
- Jumeler le terminal avec des périphériques compatibles Bluetooth
- Consulter la messagerie vocale
- Se connecter à un ordinateur via une clé USB
- Partager du contenu au cours d'un appel vidéo
- Émettre, prendre et gérer des appels vidéo
- Effectuer un jumelage avec l'option contenu et vidéo Polycom Trio Visual+
- Jumelage avec l'option contenu et vidéo Trio VisualPro
- Effectuer un jumelage avec le système Polycom® RealPresence® Group Series
- Émettre des appels vidéo avec une mini caméra USB Polycom® EagleEye™ ou une webcam Logitech C930e

- Régler et définir les préférences d'une caméra USB connectée

### Fonctions et capacités de la solution Polycom Trio 8800

Le système Polycom Trio 8800 prend en charge les fonctions suivantes :

- Émettre, prendre et gérer des appels audio
- Initier, rejoindre et gérer des téléconférences audio
- Enregistrer des appels audio à l'aide de clés USB
- Voir et rejoindre des réunions planifiées sur le calendrier
- Gérer les contacts, les listes d'appels et les répertoires
- Régler les paramètres d'appel et du système
- Consulter la messagerie vocale
- Se connecter à un ordinateur via une clé USB
- Partager du contenu au cours d'un appel vidéo
- Partager du contenu à partir d'un périphérique certifié Apple® AirPlay® ou Miracast®
- Émettre, prendre et gérer des appels vidéo
- Jumeler le terminal avec des périphériques compatibles Bluetooth et NFC
- Se connecter à un réseau sans fil
- Effectuer un jumelage avec l'option contenu et vidéo Polycom Trio Visual+
- Jumelage avec l'option contenu et vidéo Trio VisualPro
- Effectuer un jumelage avec le système Polycom® RealPresence® Group Series
- Émettre des appels vidéo avec une mini caméra USB Polycom® EagleEye™ ou une webcam Logitech C930e
- Émettre des appels vidéo avec une caméra USB Polycom® EagleEye™ IV ou une caméra Polycom® EagleEye™ Director II
- Régler et définir les préférences d'une caméra USB connectée

## Matériel Polycom Trio

L'illustration suivante présente les caractéristiques matérielles des systèmes Polycom Trio 8500 et Polycom Trio 8800. Le tableau répertorie les fonctionnalités numérotées illustrées.

### Illustration 1 : Caractéristiques matérielles des systèmes Polycom Trio

Tableau 1 : Descriptions des caractéristiques matérielles

Numéro de référence	Fonctionnalité	Description de la fonctionnalité
1	Haut-parleurs et micros	Transmet votre son aux participants à l'appel et fournit la sortie audio de la sonnerie et du haut-parleur.
2	Port de périphérique USB	Vous permet de connecter un ordinateur via un câble USB afin d'utiliser le système en tant que haut-parleur pour les appels ou pour afficher du contenu.

Numéro de référence	Fonctionnalité	Description de la fonctionnalité
3	Port d'hôte USB	Vous permet de connecter une clé USB au système pour enregistrer des appels.
4	Touches de volume	Règlet le volume sonore du haut-parleur et de la sonnerie.
5	Touche Discrétion	Désactive les microphones pendant les appels et les conférences. La touche s'allume en rouge lorsqu'elle est activée.
6	Écran tactile	Permet de sélectionner les éléments et de naviguer dans les menus sur l'écran tactile.
7	NFC	Permet de se connecter à un téléphone mobile ou une tablette compatible Bluetooth via la technologie NFC (Near Field Communication). Seul le système Polycom Trio 8800 prend en charge le NFC.

### Concepts connexes

[Connecter un périphérique via un câble USB](#) page 30

[Fonctionnalités pour les utilisateurs à mobilité réduite](#) page 36

## Explorer les fonctionnalités des Polycom Trio™

Le téléphone dispose d'icônes, de voyants d'état et d'écrans utilisateur pour vous permettre de naviguer et d'assimiler des informations d'état importantes.

### Accéder aux écrans sur le Polycom Trio

Vous pouvez accéder aux écrans suivants sur votre téléphone :

- Écran d'accueil : affiche vos messages, paramètres et informations.
- Écran Appels : affiche tous les appels actifs et en attente sur votre ligne.
- Écran Passer un appel : permet d'accéder rapidement au clavier, aux options Appels récents, Contacts et Calendrier.

### Accéder à l'écran d'accueil

L'écran d'accueil sur le Polycom Trio affiche les icônes que vous pouvez sélectionner pour accéder aux fonctionnalités, paramètres et autres informations, lignes enregistrées supplémentaires et favoris que vous pouvez enregistrer pour appeler rapidement vos contacts.

#### Illustration 2 : Écran d'accueil

#### Procédure

## Développer ou réduire l'écran d'accueil

Vous pouvez utiliser l'indicateur de page pour contrôler le nombre d'icônes qui apparaissent à l'écran d'accueil.

L'indicateur de page s'affiche à l'écran d'accueil sous les options de menu et indique la page affichée sous vos yeux.

### Procédure

- » À l'écran d'accueil, appuyez et maintenez le doigt appuyé sur cet indicateur.

## Accéder à l'écran Appeler

L'écran Appeler s'affiche sur le Polycom Trio lorsque vous effleurez l'icône Appeler sur l'écran d'accueil ou que le système est inactif et non utilisé, s'il est configuré par votre administrateur système.

À l'écran Appeler, vous pouvez accéder au clavier, aux contacts, aux appels récents et au calendrier (voir l'illustration ci-dessous).

### Illustration 3 : Écran Appeler

## Accéder à l'écran Appels

L'écran Appels s'affiche automatiquement sur le Polycom Trio lorsque vous émettez un appel et qu'un appel actif est en cours.

Lorsque vous avez un appel actif en cours, le nom et le numéro du contact avec qui vous êtes en communication et la durée de l'appel apparaissent dans l'écran Appels, comme illustré ci-après.

### Illustration 4 : Appel actif dans l'écran Appels

Vous pouvez également consulter les appels actifs et suspendus en cours sur le système, comme illustré ci-après. Si le système dispose de plusieurs lignes, les appels actifs et suspendus apparaissent sous la ligne associée.

### Illustration 5 : Plusieurs appels sur l'écran Appels

# Se connecter au système et le verrouiller

---

Vous pouvez vous connecter à un système Polycom Trio et le verrouiller au moyen de vos informations d'identification à fournies par votre administrateur système.

# Appels audio

---

## Rubriques :

- [Placing Audio Calls on sur le Polycom Trio](#)
- [Recomposer un numéro](#)
- [Répondre aux appels audio sur le Polycom Trio](#)
- [Rejeter un appel entrant](#)
- [Mettre fin à un appel audio](#)
- [Désactiver les microphones](#)
- [Réactiver le microphone](#)

Par défaut, le système RealPresence Trio dispose d'une ligne enregistrée. Vous pouvez gérer simultanément 12 appels audio actifs, entrants et en attente au maximum sur la ligne. Toutefois, un seul appel actif peut être en cours avec d'autres appels entrants ou en attente.

## Placing Audio Calls on sur le Polycom Trio™

Vous disposez de nombreuses possibilités pour passer des appels sur un : appels locaux et internationaux, appels depuis la liste des appels récents ou des répertoires, appels vers des contacts ou des favoris, , ou appels vers des numéros autorisés sur un téléphone verrouillé.


### Appeler des contacts à partir de l'annuaire

Vous pouvez rechercher et appeler des contacts dans votre liste des contacts, l'annuaire d'entreprise et le répertoire BroadSoft.

#### Appeler un contact à partir d'un annuaire

Vous pouvez appeler un contact directement à partir de votre annuaire ou sélectionner des contacts à appeler dans l'annuaire depuis l'écran Appeler.

##### Procédure


1. Effectuez l'une des actions suivantes :
  - Accédez à **Contacts** et sélectionnez un annuaire.
  - Accédez à **Appeler**, effleurez , et sélectionnez un annuaire.
2. Sélectionnez un contact.
3. À l'écran Détails, effleurez près du numéro que vous souhaitez appeler.

#### Appeler un contact à partir d'une recherche dans l'annuaire

Vous pouvez également rechercher et appeler des contacts à partir de l'écran de recherche dans votre annuaire.

##### Procédure

1. Sélectionnez **Contacts** et sélectionnez un annuaire.

2. Dans le champ Rechercher, entrez le prénom ou le nom de votre contact.
3. Sélectionnez votre contact.
4. À l'écran **Détails**, effleurez  près du numéro que vous souhaitez appeler.

## Passer des appels en mode interphone

Le mode interphone vous permet d'appeler un contact et cet appel est pris en charge automatiquement sur son téléphone lorsqu'il n'a pas un appel en cours.

Si le contact est en cours d'appel, il peut choisir de répondre à l'appel par interphone, ou ce dernier est réceptionné automatiquement une fois que l'appel en cours est terminé.

Demandez à votre administrateur système de vérifier si cette fonction est disponible sur votre téléphone.


### Tâches connexes

[Répondre à un appel en mode interphone](#) page 12


## Passer un appel en mode interphone

Vous pouvez appeler un contact par interphone pour transmettre rapidement un message.

### Procédure

1. Dans l'écran d'accueil, sélectionnez l'icône **Interphone** .
2. Composez un numéro ou sélectionnez un contact.
3. Effleurez .

Le téléphone émet une tonalité et le téléphone du contact répond automatiquement à l'appel.

4. Délivrez votre message et attendez de recevoir une réponse.
5. Si vous n'avez pas besoin de patienter, sélectionnez  **Raccrocher** .

---



**Conseil:** Votre administrateur peut configurer votre pour qu'il appelle automatiquement un contact donné lorsque vous sélectionnez Interphone. Si votre téléphone est configuré de cette manière, sélectionnez Interphone et attendez que l'appel soit décroché avant de prononcer votre message.

---

## Passer un appel en mode interphone pendant un appel

Pendant un appel en cours, vous pouvez appeler un autre contact par interphone.


### Procédure

1. Sélectionnez **Appel en attente**, puis **Interphone**.  
L'appel en cours est mis en attente et le clavier téléphonique apparaît.
2. Composez un numéro ou sélectionnez un contact.
3. Effleurez .
4. Une fois que l'appel est décroché, prononcez votre message et sélectionnez  **Raccrocher**.
5. Sélectionnez **Reprendre**.

## Passer un appel audio

Sur un système RealPresence Trio, vous pouvez utiliser un numéro ou une adresse IP pour appeler un contact au moyen du clavier ou du clavier à l'écran.

### Procédure

1. Sélectionnez **Appeler**.
2. Entrez le numéro de votre contact ou effleurez le clavier à l'écran et entrez une adresse IP.
3. Effleurez .


#### Tâches connexes

[Passer un appel vidéo sur](#) page 17

## Appeler un numéro international

Vous pouvez passer des appels téléphoniques à l'international sur tout système RealPresence Trio.

#### Procédure

1. Sur le clavier téléphonique, appuyez deux fois rapidement sur la **touche étoile \***.  
Un signe plus + s'affiche.
2. Entrez le numéro de téléphone, avec l'indicatif du pays, et effleurez .

## Passer un appel à partir des appels récents

Les appels peuvent être passés à partir de la liste des appels récents, qui comprend les appels récemment émis, aboutis ou manqués.

#### Procédure

1. Effectuez l'une des actions suivantes :
  - Sélectionnez **Appels récents** à l'écran d'accueil.
  - À partir de l'écran Appeler, effleurez .
2. Sélectionnez un contact.  
L'appel est émis automatiquement une fois que vous avez sélectionné un contact.

#### Concepts connexes

[Appels récents](#) page 0

## Appeler en mode Bluetooth

Lorsqu'un système Polycom Trio™ est jumelé et connecté à un téléphone mobile ou une tablette compatible Bluetooth, vous pouvez appeler depuis votre terminal et utiliser le système comme haut-parleur.

#### Procédure

1. Connectez votre terminal au système via le Bluetooth.
2. Appelez un contact depuis votre terminal et sélectionnez **RealPresence Trio** comme source audio.

#### Concepts connexes

[Connecter des périphériques avec le Bluetooth](#) page 29

## Appeler d'un téléphone verrouillé

Lorsque le est verrouillé, vous pouvez appeler uniquement les numéros d'urgence, tels que le 112, et un certain nombre de numéros autorisés par votre administrateur. Il est impossible d'appeler tout autre numéro à partir d'un verrouillé.

#### Procédure



1. Sélectionnez **NvAppel**.
2. À l'écran **Émettre un appel autorisé**, sélectionnez un numéro et **Appel**.

### Concepts connexes

[Verrouiller le Polycom Trio](#) page 0

## Recomposer un numéro

Votre conserve automatiquement un enregistrement de tous les appels émis, ce qui vous permet de rappeler le dernier contact que vous avez appelé avec la touche Bis, si elle a été activée par l'administrateur système.

### Procédure

- » Effectuez l'une des actions suivantes :
  - Sélectionnez **Bis** sur l'écran d'accueil.
  - Effleurez **Appeler**, puis , et sélectionnez le premier numéro affiché dans la liste.

## Répondre aux appels audio sur le Polycom Trio™

Lorsque vous recevez un appel entrant, vous pouvez répondre à l'appel de différentes manières : depuis l'écran Appels entrants, l'écran Appels, pendant un appel, et automatiquement.

### Répondre à un appel entrant

Lorsque vous recevez un appel entrant, le téléphone sonne et un écran Appel entrant apparaît. Vous pouvez répondre à cet appel ou le rejeter.

#### Illustration 6 : Écran Appel entrant




---

**Re-marque:** Votre administrateur système peut paramétrer l'écran de manière à ce qu'il clignote en orange lorsque vous recevez un appel entrant. L'écran continue à clignoter tant que l'appel entrant reste affiché à l'écran Accueil ou Appels. Pour en savoir plus sur cette fonctionnalité, contactez votre administrateur système.

---

### Procédure

- » Effleurez  **Répondre**.

#### Tâches connexes

[Rejeter un appel entrant](#) page 12

## Répondre à un appel en cours de communication

Lorsque vous êtes en communication et qu'un appel entrant arrive sur la même ligne ou une ligne différente, vous entendez une tonalité d'appel en attente et l'écran Appel entrant s'ouvre.

#### Procédure

- » Sélectionnez  **Répondre**.

L'appel en cours est mis en attente et l'appel entrant devient actif.

## Répondre automatiquement à un appel

Vous pouvez configurer le de manière à répondre automatiquement aux appels au moyen de la fonction de réponse automatique.

Lorsqu'il est activé, le répond automatiquement à tous les appels entrants en utilisant le haut-parleur. Votre administrateur définit le nombre de sonneries émises par le avant le déclenchement de la réponse automatique.

Si la fonction de réponse automatique est activée et que vous recevez un appel entrant lorsque vous êtes en communication, l'appel entrant n'est réceptionné que si vous terminez ou mettez en attente l'appel en cours.

#### Procédure

1. Sélectionnez **Réponse automatique**.
2. Sélectionnez **Réponse auto aux appels SIP**, puis **Oui**.
3. Sélectionnez **Silence microphone**, et choisissez **Oui** (le paramètre par défaut) pour désactiver le microphone pour les appels réceptionnés automatiquement.
4. Sélectionnez **Silence vidéo**, puis **Oui** pour désactiver la vidéo lorsque les appels vidéo sont en réponse automatique.

#### Concepts connexes

[Fonctionnalités pour les utilisateurs malvoyants et non-voyants](#) page 37

[Fonctionnalités pour les utilisateurs à mobilité réduite](#) page 36

## Répondre à un appel sur un téléphone verrouillé

Lorsque vous configurez le de manière à répondre aux appels entrants lorsqu'il est verrouillé, vous pouvez répondre aux appels en entrant votre mot de passe utilisateur.

#### Procédure

1. À l'écran Appel entrant, sélectionnez **Répondre**.
2. Entrez votre mot de passe utilisateur et sélectionnez **Valider**.

La connexion de l'appel est établie.

#### Concepts connexes

[Verrouiller le Polycom Trio](#) page 0

## Répondre à un appel en mode interphone

Lorsque vous recevez un appel par interphone, la réponse automatique de l'appel est activée via le haut-parleur.

Si le est configuré de manière à répondre aux appels en mode interphone avec le microphone désactivé, vous devez réactiver ce dernier avant de répondre à l'appel.

### Procédure

- » Une fois que l'appel est décroché, appuyez sur **Discrétion** et répondez.

### Concepts connexes

[Passer des appels en mode interphone](#) page 8

## Rejeter un appel entrant

Vous pouvez refuser un appel entrant et l'acheminer directement vers la messagerie vocale.

Les appels rejetés s'affichent dans la liste des appels manqués (appels récents). Il est impossible de rejeter des appels pour des lignes partagées.

### Procédure

- » À l'écran **Appel entrant**, sélectionnez  **Refuser**.

### Tâches connexes





[Répondre à un appel entrant](#) page 10

## Mettre fin à un appel audio

À tout moment vous pouvez mettre fin à un appel actif sur le système.

Vous ne pouvez toutefois pas mettre directement fin aux appels en attente. Vous devez d'abord les reprendre avant d'y mettre fin.



### Procédure


- » Effectuez l'une des actions suivantes :
  - Effleurez  **Raccrocher**.
  - À l'écran Appels, sélectionnez l'appel et effleurez  **Raccrocher**.
  - À l'écran Appels, sélectionnez un appel en attente, effleurez  **Reprendre**, puis  **Raccrocher**.

## Désactiver les microphones

Vous pouvez désactiver le micro pour que les personnes qui vous entourent ne vous entendent pas.

### Procédure



- » Effectuez l'une des actions suivantes :
  - Effleurez  **Secret**.
  - Effleurez la touche Discrétion  sur le système.

- Effleurez la touche Discrétion  sur le microphone.

## Réactiver le microphone

Activez votre micro lorsque vous êtes prêt à parler et à laisser vos contacts vous entendre.

### Procédure

- » Effectuez l'une des actions suivantes :
  - Effleurez **Dés.discr.**
  - Effleurez la touche Discrétion  sur le système.
  - Effleurez la touche Discrétion  sur le microphone.

# Conférences téléphoniques

---

## Rubriques :

- [Conseils pour les téléconférences](#)
- [Mettre en œuvre une conférence téléphonique](#)
- [Ajouter des participants à un appel en conférence](#)
- [Mettre fin à un appel en conférence](#)
- [Mettre en sourdine un participant à une conférence](#)

Vous pouvez émettre et gérer jusqu'à 12 téléconférences audio sur un système Polycom Trio, émettre des téléconférences vidéo et afficher les flux vidéo des participants pour lesquels la vidéo est activée.

## Conseils pour les téléconférences

Lorsque vous êtes en cours de téléconférence, suivez ces conseils pour améliorer votre expérience :

- Désactivez votre micro lorsque vous ne parlez pas, notamment si votre environnement est bruyant.
- Évitez d'effleurer le micro ou de froisser du papier à côté.
- Parlez de votre voix normale, sans trop élever le ton ni crier.

## Mettre en œuvre une conférence téléphonique

Vous pouvez mettre en œuvre une téléconférence réunissant jusqu'à quatre contacts et la mettre en attente, la reprendre ou la fractionner.

Alors que le système peut gérer jusqu'à 12 conférences téléphoniques, une seule téléconférence active peut être en cours avec d'autres téléconférences en attente.

Si votre administrateur système active la fonction de gestion des conférences téléphoniques sur votre téléphone, vous pouvez gérer chaque participant à un appel. Grâce à cette fonction, vous pouvez mettre en sourdine, en attente et supprimer les participants à titre individuel à une conférence téléphonique.

## Mettre en œuvre une conférence téléphonique

Vous pouvez mettre en œuvre une conférence en ajoutant un contact en cours d'appel et en rejoignant les contacts dans le cadre d'une conférence téléphonique.

### Procédure


1. Appelez un contact.
2. Une fois que le contact a répondu, effleurez **Ajouter** + .
3. Entrez le numéro d'un autre contact ou sélectionnez un contact dans la liste des contacts ou des appels récents.

Le contact est ajouté à la conférence après avoir répondu.

## Fusionner les appels dans une conférence téléphonique

Un appel actif et un appel en attente peuvent être fusionnés pour mettre en œuvre une conférence téléphonique.

### Procédure

1. À l'écran Appels, effleurez un appel en attente.
2. Effleurez **Fusionner** .

L'appel en attente est fusionné avec l'appel actif et une conférence téléphonique est mise en œuvre.

## Ajouter des participants à un appel en conférence

Vous pouvez ajouter jusqu'à quatre contacts à une conférence.

### Procédure

1. En cours de conversation, effleurez **Ajouter des participants**.
2. Entrez le numéro d'un contact ou sélectionnez un contact dans la liste des contacts ou des appels récents et sélectionnez **Appel**.


Le contact est ajouté à l'appel après avoir répondu.

## Mettre fin à un appel en conférence

Par défaut, lorsque vous terminez une téléconférence, votre connexion à l'appel s'interrompt et les autres participants à la conférence restent en communication.

Toutefois, votre administrateur système peut configurer votre téléphone de sorte que toutes les connexions se terminent lorsque vous mettez fin à une conférence.


### Procédure

- » Au cours de la téléconférence, sélectionnez  **Raccrocher**.

## Mettre en sourdine un participant à une conférence

Si votre administrateur système a activé la fonction de gestion des conférences téléphoniques, vous pouvez mettre en sourdine les participants à titre individuel à une conférence téléphonique.

### Procédure

1. Au cours de la téléconférence, sélectionnez un participant.
2. Effleurez **Discretion** .

Ce dernier peut entendre tous les autres participants, mais personne ne peut l'entendre.

# Appels vidéo sur le système Polycom Trio

---

## Rubriques :

- [Conseils pour les appels vidéo](#)
- [Passer un appel vidéo sur](#)
- [Arrêter la transmission de la vidéo](#)
- [Démarrer la vidéo en cours d'appel audio](#)
- [Régler la position de la caméra en cours d'appel](#)
- [Ajuster les paramètres de qualité vidéo](#)
- [Ajuster les paramètres du suivi des caméras](#)
- [Alterner entre la vidéo et du contenu au cours d'un appel vidéo](#)
- [Préréglages des caméras sur le Polycom Trio](#)

Lorsque votre système Polycom Trio est jumelé avec un système Polycom Trio Visual+, Trio VisualPro ou RealPresence Group Series, vous pouvez envoyer et recevoir des vidéos.

Les systèmes Polycom Trio prennent en charge les caméras suivantes lorsqu'ils sont jumelés à un système Polycom Trio Visual+ :

- Mini caméra USB Polycom® EagleEye™
- Caméra USB Polycom® EagleEye™ IV (Polycom Trio 8800 uniquement)
- Webcam Logitech C930e

Les systèmes Polycom Trio prennent en charge les caméras suivantes lorsqu'ils sont jumelés à un système Trio VisualPro ou RealPresence Group Series :

- Caméra Polycom® EagleEye™ IV
- Caméra Polycom® EagleEye™ Director II
- Caméra Polycom® EagleEye™ Producer
- Caméra Polycom® EagleEye™ Acoustic

Si la caméra n'est pas branchée à votre périphérique jumelé lorsque vous recevez une vidéo en cours d'appel, vous pouvez voir la vidéo de votre contact, mais ce dernier ne peut pas voir la vôtre.

## Informations connexes

## Conseils pour les appels vidéo

Appliquez ces conseils lorsque vous êtes en cours d'appel vidéo :


- Vérifiez que l'image de la vidéo est claire, nette et précise.
- Évitez de vous placer devant une source de lumière intense ou une fenêtre. Si la caméra fait face à une fenêtre ou une autre source de lumière intense, réglez les paramètres de la caméra.

- Évitez de porter des couleurs vives, des ensembles entièrement clairs ou sombres ou à motifs complexes (petits carreaux ou fines rayures, par exemple). Les tons pastel et les couleurs neutres passent mieux à l'écran.
- Faites des gestes naturels et parlez naturellement sans crier.
- Faites des pauses entre les phrases afin de compenser le possible retard audio.
- En cours de conférence téléphonique, désactivez le son de votre micro quand vous ne parlez pas.
- Évitez d'effleurer le micro ou de froisser du papier à côté.

## Passer un appel vidéo sur

Selon la manière dont votre administrateur a configuré le système, la vidéo peut être utilisée lorsque vous appelez un contact ou ajoutez à un appel audio.

### Procédure

1. Effleurez **Appeler**.
2. Entrez le numéro d'un contact ou sélectionnez un contact dans la liste des contacts ou des appels récents.
3. Effleurez  ou **Appel**.
4. À l'écran Appel, effleurez **Démarrer la vidéo**, si la vidéo ne s'affiche pas automatiquement.

### Tâches connexes

[Passer un appel audio](#) page 8

## Arrêter la transmission de la vidéo

À tout moment vous pouvez interrompre la transmission de la vidéo en cours de conversation.

L'arrêt de la vidéo ne crée pas un appel en audio uniquement. Même si vous arrêtez la vidéo, les informations correspondantes sont toujours transmises au site distant et l'appel vidéo est toujours actif. Lorsque vous arrêtez la vidéo, l'icône de vidéo arrêtée s'affiche et le site distant ne peut plus vous voir.

---

**Re-** Vous ne pouvez pas démarrer et arrêter la vidéo sur le site distant. Si le est configuré pour  
**mar-** recevoir la vidéo sur le site distant, elle s'affiche toujours.  
**que:**

---

### Procédure

- » À l'écran Appel, effleurez **Arrêter ma vidéo**.

## Démarrer la vidéo en cours d'appel audio

Vous pouvez démarrer l'envoi de la vidéo à tout moment pendant un appel audio simple si une caméra est connectée au téléphone.

Une fois que la transmission de la vidéo est lancée, il est possible de la désactiver, mais pas d'interrompre l'envoi et de revenir à un appel audio simple.

### Procédure

- » À l'écran Appel, effleurez **Démarrer ma vidéo**.



## Régler la position de la caméra en cours d'appel

Vous pouvez contrôler la position d'une caméra Polycom pendant ou avant un appel vidéo.

### Procédure

- 1.
2. Sélectionnez **Local** pour régler votre caméra ou **Distant** pour régler la caméra d'un participant à l'appel.
3.
  - Utilisez les flèches à l'écran pour régler la position de la caméra.
  - Faites glisser votre doigt sur le flux vidéo à l'écran pour régler la position de la caméra.
  - Effleurez le flux vidéo à l'écran pour déplacer la caméra vers cette position.
  - 
  - Déplacez le curseur pour effectuer un zoom avant ou arrière avec la caméra.

## Ajuster les paramètres de qualité vidéo

Vous pouvez adapter les paramètres de la caméra sur votre système Polycom Trio de manière à optimiser la qualité de la vidéo.

### Procédure

- 1.
2. Réglez les paramètres suivants :
  - Luminosité
  - Équilibrage des blancs
  - Saturation
  - Netteté
  - Compensation du rétroéclairage

## Ajuster les paramètres du suivi des caméras

Vous pouvez modifier les paramètres de suivi des caméras sur votre système Polycom Trio. Lorsque le suivi est activé, votre caméra peut, par exemple, automatiquement cadrer l'orateur actif.

La fonction de suivi n'est disponible qu'avec les caméras suivantes :

- Caméra Polycom® EagleEye™ Director II
- Caméra Polycom® EagleEye™ Producer

### Procédure

- 1.
2.
  - Activez ou désactivez le suivi des caméras.
  - Sélectionnez un **mode de suivi** : Cadrer l'orateur, Cadrer le groupe ou Cadrer le groupe avec une transition (la dernière option n'est disponible qu'avec une caméra EagleEye Producer).
  - Réglez la **vitesse de suivi**.

- Réglez la **taille du cadre**.

## Alterner entre la vidéo et du contenu au cours d'un appel vidéo

Par défaut, lorsque vous-même ou un participant à la vidéo commence à partager du contenu au cours d'un appel vidéo sur Polycom Trio, le contenu s'affiche automatiquement à la place des flux de vidéo de participant. Vous pouvez afficher les flux de vidéo des participants ou tout contenu en cours de partage.

---

**Re-marque:** Il est impossible de masquer du contenu partagé via Apple AirPlay. Si vous essayez de masquer du contenu, selon le mode de partage utilisé et le type d'appel, un message s'affiche, indiquant que le contenu ne peut être masqué et que vous devez plutôt interrompre sa diffusion.

---

### Procédure

- » À l'écran Appels, effleurez **Basculer entre Personnes/Contenu**.

## Préréglages des caméras sur le Polycom Trio

Vous pouvez mémoriser et modifier les préréglages des caméras sur un système Polycom Trio avec une caméra Polycom connectée.

La caméra Logitech Webcam C930e ne permet pas d'utiliser les préréglages.

### Mémoriser les préréglages de la caméra

Vous pouvez mémoriser les préréglages de la caméra en cours d'appel ou lorsque le système Polycom Trio est inactif avec une caméra Polycom connectée.

#### Procédure

- 1.
2. Réglez la caméra sur la position et le niveau de zoom de votre choix.

# Enregistrer des appels audio

---

# Partager du contenu

---

## Rubriques :

- [Partager du contenu avec RealPresence Desktop ou Mobile](#)
- [Partager du contenu depuis un terminal Apple](#)
- [Partager du contenu depuis un terminal Windows ou Android](#)
- [Partager un contenu à l'aide d'une connexion HDMI ou VGA](#)

Lorsqu'un est connecté à un écran de télévision et jumelé avec le Polycom Trio, vous pouvez partager du contenu avec les participants à une réunion en salle et en cours d'appel audio ou vidéo. Les applications suivantes permettent de partager du contenu :

- Polycom® RealPresence® Desktop
- Polycom® RealPresence® Mobile
- 
- Microsoft® Lync® 2013
- Apple AirPlay
- Google Miracast

## Partager du contenu avec RealPresence Desktop ou Mobile

Pour partager du contenu en cours d'appel, RealPresence Desktop peut être utilisé sur votre ordinateur portable ou RealPresence Mobile sur votre tablette. Si vous ne disposez pas d'une de ces applications, vous pouvez télécharger RealPresence Desktop sur votre ordinateur portable depuis la page [RealPresence Desktop Support](#) ou RealPresence Mobile à partir du magasin d'applications de votre tablette.

À l'aide de RealPresence Desktop sur votre ordinateur portable, vous pouvez partager votre écran ou une application ouverte.

À l'aide de RealPresence Mobile sur votre tablette, vous pouvez partager du contenu issu de documents issus en local, des photos, un site Web ou Dropbox. Vous pouvez aussi partager les annotations réalisées via l'application Tableau blanc ou Tableau noir dans RealPresence Mobile.

## Partager du contenu depuis un terminal Apple

Si votre administrateur a activé la fonction Clonage d'écran sur le Polycom Trio 8800, vous pouvez partager du contenu en local depuis votre terminal Apple® certifié AirPlay® lors d'une réunion en salle. Notez que le contenu peut être partagé via AirPlay en cours d'appel mais, dans ce cas, il ne s'affiche pas pour les participants sur des sites distants.

Afin de partager du contenu via AirPlay depuis votre terminal Apple, ce dernier doit être relié au même réseau que le système Polycom Trio 8800. Si votre terminal appartient à un autre réseau que celui du système Polycom Trio 8800, vous pouvez vous connecter au Polycom Trio 8800 avec AirPlay via le

Bluetooth, mais le réseau auquel appartient le terminal Apple doit pouvoir communiquer avec le réseau Polycom Trio. Pour obtenir de l'aide sur la connexion avec le Polycom Trio 8800 via AirPlay, contactez l'administrateur système.

La solution Polycom Trio prend en charge les terminaux Apple certifiés AirPlay suivants :

- iPhone®
- iPad®
- iPad Pro™
- MacBook Pro®
- Tout autre périphérique compatible avec AirPlay

Le partage de contenu avec Polycom Trio via AirPlay fonctionne de manière identique au partage de votre écran avec Apple TV. Pour plus d'informations sur l'utilisation d'AirPlay, consultez la documentation de votre produit Apple.

---

**Re-** Lorsque vous répondez à un appel entrant associé à du contenu alors que vous partagez du  
**mar-** contenu sans fil via AirPlay, l'affichage de votre contenu s'interrompt, et le contenu associé à  
**que:** l'appel connecté s'affiche à la place. Une fois que vous avez mis fin à l'appel, vous pouvez  
démarrer à nouveau le partage de contenu en local via AirPlay.

---

## Partager du contenu depuis un terminal Windows ou Android

Si votre administrateur a activé la fonction Clonage d'écran sur le Polycom Trio 8800, vous pouvez partager du contenu en local depuis votre terminal certifié Miracast® Android™ ou Microsoft® Windows® lors d'une réunion en salle. Il est impossible de partager du contenu depuis votre terminal sans fil au cours d'appels point-à-point ou en conférence.

La solution Polycom Trio prend en charge les terminaux Android et Windows suivants :

- MicrosoftSurface® 3 Pro et Surface 4 Pro
- Smartphones et tablettes Samsung Galaxy dotés du logiciel Android version 4.2 ou ultérieure
- Terminaux prenant en charge la fonction Miracast® dotés du logiciel 4.2 ou version ultérieure
- Terminaux Microsoft Windows 10 prenant en charge la fonction Miracast

Pour plus d'informations sur le partage de contenu sans fil, consultez la documentation de votre produit Android ou Windows.

---

**Re-** Lorsque vous répondez à un appel entrant associé à du contenu alors que vous partagez du  
**mar-** contenu sans fil sur un terminal Windows ou Android, l'affichage de votre contenu s'interrompt, et  
**que:** le contenu associé à l'appel connecté s'affiche à la place. Une fois que vous avez mis fin à  
l'appel, vous pouvez démarrer à nouveau le partage de contenu en local depuis votre terminal  
Windows ou Android.

---

## Partager un contenu à l'aide d'une connexion HDMI ou VGA

Vous pouvez partager un contenu à partir d'un périphérique connecté à un système Trio VisualPro ou RealPresence Group Series jumelé à l'aide d'un câble HDMI ou VGA.

### Procédure

1. Branchez un câble HDMI ou VGA entre votre périphérique et le système jumelé.
2. Effectuez l'une des actions suivantes dans le menu du téléphone :
  - **En l'absence d'appel** : Sélectionnez **Contenu > Afficher le contenu**.
  - **En communication** : Sélectionnez **Afficher le contenu**.

# Utiliser le calendrier

---

## Rubriques :

- [Ouvrir le calendrier](#)
- [Afficher les détails d'une réunion](#)

Lorsque vous êtes connecté à Microsoft Exchange Server, vous pouvez visualiser et rejoindre les réunions planifiées dans Microsoft Outlook à partir de Polycom Trio ou sur le moniteur connecté à un périphérique, tel que le Polycom Trio Visual+, qui est jumelé à votre système Polycom Trio.

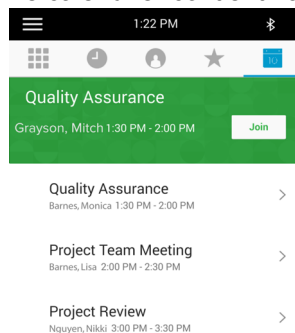
## Ouvrir le calendrier

Vous pouvez accéder au calendrier des Polycom Trio™ pour visualiser et rejoindre les réunions planifiées. Les réunions de la journée en cours et celles à venir sont visibles. Celles des jours passés ne le sont pas.

### Procédure

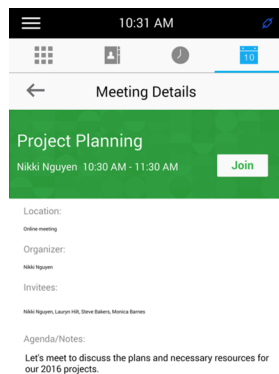
- » À l'écran d'accueil, effleurez **Calendrier**.

Le calendrier contient vos réunions planifiées pour la journée, comme illustré ci-après.



## Afficher les détails d'une réunion

En sélectionnant une réunion sur le calendrier, vous pouvez voir l'heure de début et de fin, l'emplacement, le nom de l'organisateur et des participants, ainsi que la description de la réunion, comme illustré ci-après.



### Procedure

- » Sélectionnez une réunion sur le calendrier.



# Listes d'appels et répertoires

---

RealPresence Trio 8800 prend en charge une liste d'appels récents, un répertoire local et un répertoire d'entreprise.

---

**Re-** Il est possible que le ne soit pas compatible avec toutes les fonctions présentées dans cette  
**mar-** section. Demandez à votre administrateur système quelles sont les fonctions disponibles.  
**que:**

---

# Messages vocaux et notifications

---

## Rubriques :

- [Accéder aux messages vocaux](#)
- [Recevoir des messages via la recherche de personne de groupe](#)

Vous pouvez envoyer, diffuser et accéder à un large choix de messages audio sur le système.

---

**Re-** Il est possible que votre système ne soit pas compatible avec toutes les fonctions présentées  
**mar-** dans cette section. Demandez à votre administrateur système quelles sont les fonctions  
**que:** disponibles sur le système.

---

## Accéder aux messages vocaux

Lorsque des messages vocaux sont enregistrés sur le téléphone, une tonalité audible est émise et une alerte s'affiche sur l'icône Messages.

---

**Re-** Pour plus d'informations sur la configuration ou le changement de message d'accueil ou l'accès à  
**mar-** distance à votre messagerie vocale sur le téléphone, contactez votre administrateur système ou  
**que:** fournisseur de services.

---

### Procédure

1. Naviguez jusqu'à **Configuration > Services d'appel > Messagerie vocale > Messagerie.**
2. Sélectionnez une ligne.
3. Sélectionnez **Connecter** et suivez les instructions de la messagerie vocale.

## Recevoir des messages via la recherche de personne de groupe

Vous pouvez recevoir des notifications des groupes de notifications auxquels vous êtes abonné. Par défaut, vous êtes abonné aux groupes 1, 24, dédiés aux notifications prioritaires, et au groupe 25, dédié aux notifications d'urgence.

Le mode de réception d'une notification dépend de sa priorité ; si vous êtes en communication ou non et si le téléphone est configuré ou pas pour recevoir une notification en cours de communication. Lorsque vous recevez une notification, cette dernière est toujours diffusée par l'intermédiaire du haut-parleur.

Votre administrateur système peut définir jusqu'à 25 groupes de recherche de personne et attribuer une étiquette à chaque groupe pour identifier les téléphones dans le groupe, tel que Tous, Service RH, Équipe de livraison ou Cadres.

Chaque groupe a l'une des priorités suivantes :

- Normal : par défaut, les diffusions émises vers les groupes 1 à 23 sont considérées comme normales. Par défaut, tous les téléphones sont configurés pour recevoir des émissions destinées au groupe 1.

- **Priorité** : par défaut, les diffusions émises vers le groupe 24 sont considérées comme prioritaires. Une émission prioritaire interrompt les émissions normales ou les appels en cours. Tous les téléphones reçoivent des émissions prioritaires sauf si la fonction Ne pas déranger est activée.
- **Urgence** : par défaut, les diffusions émises vers le groupe 25 sont considérées comme urgentes. Une émission urgente interrompt les émissions normales, les émissions prioritaires et les appels en cours, et est diffusée au volume presque maximal même si la fonction Ne pas déranger est activée.

Lorsque vous activez la fonction Ne pas déranger, vous recevez uniquement des émissions d'urgence ; par conséquent, les émissions non urgentes ne sont pas diffusées et ne s'affichent pas.

## Écouter une notification en cours de communication

Le mode de traitement d'une notification lorsque vous êtes en communication dépend de sa priorité et de si le est configuré pour recevoir une notification en cours de conversation.

Lorsque vous recevez une notification en cours de communication :

- Lorsqu'il s'agit d'une notification normale, la notification est diffusée immédiatement, et vous entendez à la fois l'appel en cours et la notification.
- Dans le cas d'une notification prioritaire ou d'urgence, elle est immédiatement diffusée. Vous entendez l'appel en cours et la notification.
- Si le n'est pas configuré pour recevoir une notification normale en cours de communication, la notification s'affiche avec l'état En attente.

---

**Re-marque:** Vous réglez le volume d'une notification normale ou non urgente en cours de diffusion, et le utilisez le réglage défini pour la lecture de toutes les notifications suivantes de ce type. Notez que seul votre administrateur système peut régler le volume d'une notification d'urgence.

---

### Procédure

- » Effectuez l'une des actions suivantes :
  - Pour les notifications diffusées automatiquement lorsque vous êtes en cours de communication, maintenez l'appel en attente pour n'entendre que la notification.
  - Pour les notifications en attente, sélectionnez **Accepter** ou suspendez l'appel.

## Recevoir des radiomessages lorsque vous n'êtes pas en communication

Lorsque vous recevez une notification et que vous n'êtes pas en communication, la notification est diffusée immédiatement, quelle que soit sa priorité.

Lorsqu'une notification est diffusée, vous pouvez :

- Mettre la notification en attente.
- Mettre fin à la notification. Cette action met fin à la notification sur votre téléphone uniquement.
- Passer un nouvel appel.

# Connecter des périphériques Bluetooth et USB

---

## Rubriques :

- [Connecter des périphériques avec le Bluetooth](#)
- [Connecter un périphérique via un câble USB](#)

Vous pouvez connecter un ordinateur portable ou un terminal mobile compatible USB ou Bluetooth à un système Polycom Trio 8500 ou Polycom Trio 8800. La technologie NFC (Near Field Communication) permet également de connecter les périphériques compatibles Bluetooth aux systèmes Polycom Trio 8800.

Lorsque la connexion est établie au téléphone, vous pouvez l'utiliser comme microphone pour les appels audio et vidéo, et comme haut-parleur pour les appels, les lecteurs de musique et les vidéos.

## Connecter des périphériques avec le Bluetooth

La fonction Bluetooth sur les systèmes Polycom Trio vous permet de passer des appels sur votre téléphone mobile et d'utiliser le système comme un haut-parleur. Le système permet également d'émettre le son de supports musicaux ou de vidéos diffusés depuis votre téléphone mobile ou tablette.

---

**Re-mar-que:** Le système Polycom Trio ne se reconnecte pas automatiquement aux périphériques Bluetooth déjà jumelés lorsque le périphérique concerné est déconnecté du système ou après un redémarrage du système. Il est nécessaire de reconnecter manuellement et de jumeler le périphérique Bluetooth au système Polycom Trio.

---

## Tâches connexes

[Appeler en mode Bluetooth](#) page 9

## Connecter un périphérique Bluetooth

Si votre administrateur système a activé le Bluetooth sur le système, vous pouvez connecter un téléphone mobile ou une tablette compatible Bluetooth à un système Polycom Trio.

Le système peut mémoriser jusqu'à 10 périphériques précédemment jumelés. Il est impossible de se connecter à un périphérique Bluetooth lorsqu'un appel est en cours.

### Procédure

- » Sur votre périphérique, activez le Bluetooth et sélectionnez le nom du système associé aux périphériques disponibles.

## Connecter un périphérique Bluetooth via la technologie NFC

Vous pouvez connecter le système Polycom Trio 8800 à un téléphone mobile ou une tablette compatible Bluetooth via la technologie NFC (Near Field Communication).

La connexion du téléphone mobile ou de la tablette au système avec le Bluetooth via la technologie NFC vous permet d'émettre le son des appels ou des supports multimédia (musique ou vidéos) sur le système.

Le système Polycom Trio 8500 ne peut pas être jumelé avec des périphériques Bluetooth via le NFC.

### Procédure

1. Activez le NFC sur votre périphérique.
2. Effleurez et laissez votre doigt sur le périphérique pendant deux secondes au-dessus du symbole NFC sur le côté gauche du téléphone.
3. Confirmez que votre périphérique est jumelé et connecté au téléphone.

## Émettre le son via un périphérique Bluetooth

Le système Polycom Trio peut servir de haut-parleur Bluetooth pour les supports musicaux ou les vidéos diffusés sur votre téléphone mobile ou votre tablette.

### Procédure

1. Connectez votre téléphone mobile ou tablette au système.
2. Sur votre téléphone mobile ou tablette, sélectionnez l'enregistrement musical ou la vidéo que vous souhaitez écouter.
3. Assurez-vous que le **Polycom Trio** est configuré en tant que périphérique audio.

Le son est émis par les haut-parleurs du système.

## Connecter un périphérique via un câble USB

Votre ordinateur, votre téléphone mobile ou votre tablette peut être directement connecté(e) à un système Polycom Trio via un câble USB qui relie le port micro-USB au système. Lorsque la connexion est établie, vous pouvez l'utiliser comme microphone pour les appels et comme haut-parleur pour les appels audio ou les supports multimédia diffusés sur votre terminal.

Lorsque vous connectez un ordinateur Microsoft® Windows® au système, vous pouvez régler le volume des appels audio et vidéo à partir de l'ordinateur ou du système Polycom Trio. Une fois connecté, le volume de l'appel est synchronisé sur les deux appareils.

### Références connexes

[Matériel Polycom Trio](#) page 3

## Configurer le Polycom Trio en tant que périphérique audio

Afin que le Polycom Trio puisse émettre le son des appels ou des supports musicaux et des vidéos diffusés sur votre ordinateur connecté, vous devez configurer le système comme périphérique audio.

Les sections suivantes détaillent le processus de configuration du système en tant que périphérique audio pour vos ordinateurs portables et clients de communication et de collaboration tels que le RealPresence Desktop ou le client Skype Entreprise.

## Configurer le système en tant que périphérique audio pour les clients de communication

Lorsque votre ordinateur portable est connecté à un système Polycom Trio, vous pouvez configurer le système afin qu'il serve de microphone et de haut-parleur pour les clients de communication et de collaboration tels que RealPresence Desktop, BroadSoft BroadTouch Communicator ou Skype Entreprise.

Selon les capacités du client, le système permet d'accepter, de mettre en attente et de reprendre les appels émis et reçus sur le client. Notez que le statut des appels peut varier entre le client et le système, en fonction des capacités du client.

## Configurer le système en tant que périphérique par défaut pour votre ordinateur portable

Lorsque votre ordinateur portable est connecté à un système Polycom Trio, vous pouvez configurer le système afin qu'il serve de périphérique par défaut pour l'ordinateur et émette le son des supports musicaux et des vidéos via ses haut-parleurs.

### Procédure

1. Sur l'ordinateur portable, cliquez sur **Démarrer > Panneau de configuration**.
2. Dans le **Panneau de configuration**, cliquez sur **Matériel et audio > Son**.
3. Cliquez sur **Polycom Trio**, puis sur **Définir en tant que périphérique par défaut**.
4. Cliquez sur **OK**.

Le système émet le son de l'ensemble des diffusions musicales et des vidéos.

## Configuration matérielle et logicielle minimale requise pour un ordinateur portable

Avant de connecter votre ordinateur portable au à un système Polycom Trio, vérifiez qu'il présente les caractéristiques matérielles et logicielles minimales requises.

**Tableau 2 : Configuration matérielle et logicielle minimale requise pour un ordinateur portable connecté**

Catégorie	Exigences
Système d'exploitation	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Windows 8.1 (32 bits ou 64 bits)</li> <li>▪ Windows 8 (32 bits ou 64 bits)</li> <li>▪ Windows 7 (32 bits ou 64 bits)</li> <li>▪ OS X 10.9.x (Maverick)</li> <li>▪ OS X 10.10.x (Yosemite)</li> <li>▪ OS X 10.11.x (El Capitan)</li> <li>▪ OS X 10.12.x (Sierra)</li> </ul>
Client ou application de bureau	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Polycom RealPresence Desktop</li> <li>▪ Skype Entreprise</li> </ul>

## **Connecter un périphérique USB ou un ordinateur portable**

Lorsqu'il est connecté à un ordinateur portable ou un terminal mobile, le Polycom Trio™ peut être utilisé comme un microphone et un haut-parleur pour les appels audio et vidéo, y compris les appels Skype Entreprise, ainsi que pour lire des supports musicaux et des vidéos.

### **Procédure**

- » Branchez un câble USB de l'ordinateur ou du terminal au port micro USB du téléphone.

# Configuration du Polycom Trio™

---

## Rubriques :

- [Mot de passe obligatoire pour accéder aux paramètres de base](#)
- [Définir la langue d'affichage](#)
- [Formater les nombres](#)
- [Contrôler l'émission du son](#)
- [Définir une sonnerie pour les appels entrants](#)

Vous pouvez effectuer quelques personnalisations de base sur le téléphone, notamment la modification du format de l'heure et de la date, le paramétrage d'une langue et le réglage de la luminosité de l'écran.

## Mot de passe obligatoire pour accéder aux paramètres de base

De nombreuses fonctionnalités disponibles sur le Polycom Trio peuvent être activées ou personnalisées à partir du menu Paramètres de base. Toutefois, si votre administrateur système a configuré le téléphone de manière à exiger un mot de passe pour accéder au menu Paramètres de base, il est impossible de changer de paramètres sans son autorisation. Pour obtenir une assistance concernant l'activation ou la personnalisation des fonctionnalités, contactez votre administrateur système.

## Définir la langue d'affichage

Le prend en charge plusieurs langues d'affichage. Pour connaître les langues disponibles, adressez-vous à votre administrateur système.

### Procédure

- » Sélectionnez **Langue** et sélectionnez une langue.  
La langue d'utilisation du est immédiatement mise à jour.

## Formater les nombres

Par défaut, le téléphone formate automatiquement les numéros de téléphone en fonction du nombre de chiffres saisis. Par exemple, 17235439078 est reformaté au format +1 (713) 543-9078.

### Procédure

1. Sélectionnez **Format des nombres**.
2. Sélectionnez **Activer** ou **Désactiver**.



## Contrôler l'émission du son

Lorsque votre système Polycom Trio est jumelé avec un système Polycom Trio Visual+, Trio VisualPro ou RealPresence Group Series, vous pouvez émettre le son à partir des haut-parleurs du système Polycom Trio ou des écrans de périphérique jumelé ou encore des haut-parleurs externes.

---

**Re-marque:** Si vous disposez d'une caméra Polycom® EagleEye™ Acoustic connectée à votre système Trio VisualPro ou RealPresence Group Series jumelé, Polycom recommande d'utiliser votre système Polycom Trio pour entendre le son.

---

### Procédure

- » Sélectionnez **Sortie audio** et choisissez l'une des options suivantes :
  - **Haut-parleurs du téléphone** : Le son est émis sur le système uniquement.
  - **Haut-parleurs du téléviseur** : Le son est émis sur l'écran ou les haut-parleurs externes connectés au périphérique jumelé.
  - **Automatique - selon le type d'appel** : Le système choisit automatiquement la source d'émission du son en fonction du type d'appel. Le système Polycom Trio est utilisé pour les appels audio, alors que le périphérique jumelé sert pour les appels vidéo.

Vous pouvez changer ce paramètre en cours d'appel.

## Définir une sonnerie pour les appels entrants

Un moyen simple de personnaliser votre téléphone consiste à en changer la sonnerie. Vous pouvez choisir des sonneries uniques pour les différentes lignes du téléphone. La sonnerie par défaut est Trille faible.

### Procédure

1. Sélectionnez **Type de sonnerie**.
2. Depuis l'écran **Type de sonnerie**, sélectionnez une sonnerie.
3. Sélectionnez **Lire** pour écouter la sonnerie.

### Concepts connexes

[Fonctionnalités pour les utilisateurs malentendants](#) page 36

# Maintenance du système (Trio)

---

# Fonctions d'accessibilité

---

## Rubriques :

- [Fonctionnalités pour les utilisateurs malentendants](#)
- [Fonctionnalités pour les utilisateurs à mobilité réduite](#)
- [Fonctionnalités pour les utilisateurs malvoyants et non-voyants](#)

Les produits Polycom présentent un certain nombre de fonctions permettant de répondre aux besoins de tout type d'utilisateur. Les sections suivantes décrivent les fonctions d'accessibilité pour les utilisateurs malentendants, malvoyants ou à mobilité réduite, disponibles sur le Polycom Trio™.

## Fonctionnalités pour les utilisateurs malentendants

Les téléphones Polycom proposent de nombreuses fonctionnalités qui permettent aux utilisateurs souffrant d'une déficience auditive d'utiliser diverses fonctions du téléphone.

Le tableau ci-après répertorie les fonctions d'accessibilité disponibles pour les utilisateurs malentendants.

**Tableau 3 : Fonctions d'accessibilité pour les utilisateurs malentendants**

Fonction d'accessibilité	Description
Témoins visuels de messages	Les icônes sur l'écran utilisateur signalent lorsque le système reçoit de nouveaux messages.
Sonnerie et volume réglables	Vous pouvez choisir parmi un ensemble de sonneries pour le téléphone. Vous pouvez régler le volume de la sonnerie à votre convenance et choisir parmi différentes sonneries pour vos contacts.
Prise en charge des télécriteurs	Les téléphones prennent en charge les télécriteurs commerciaux tels que Ultratec Superprint. De plus, ils sont compatibles avec les télécriteurs acoustiques jumelés.

### Tâches connexes

[Définir une sonnerie pour les appels entrants](#) page 34

## Fonctionnalités pour les utilisateurs à mobilité réduite

Les téléphones Polycom proposent des fonctionnalités qui permettent aux utilisateurs affectés d'un handicap de mobilité d'exécuter diverses fonctions sur le téléphone.

Le tableau ci-après répertorie les fonctions d'accessibilité disponibles pour les utilisateurs à mobilité réduite.

**Tableau 4 : Fonctions d'accessibilité pour les utilisateurs à mobilité réduite**

Fonction d'accessibilité	Description
Haut-parleur incorporé	Le haut-parleur incorporé vous permet d'utiliser le dispositif sans avoir recours à un casque.

**Tâches connexes**

[Répondre automatiquement à un appel](#) page 11

**Références connexes**

[Matériel Polycom Trio](#) page 3

## Fonctionnalités pour les utilisateurs malvoyants et non-voyants

Les téléphones Polycom proposent diverses fonctionnalités qui permettent aux utilisateurs souffrant d'une déficience visuelle d'utiliser au mieux le téléphone.

Le tableau ci-après répertorie les fonctions d'accessibilité disponibles pour les utilisateurs malvoyants et non-voyants.

**Tableau 5 : Fonctionnalités d'accessibilité pour les utilisateurs malvoyants et non-voyants**

Fonction d'accessibilité	Description
Rétro-éclairage ajustable	Vous pouvez régler la luminosité de l'écran en ajustant les paramètres d'intensité du rétro-éclairage.
Pellicule en plastique	Une pellicule en plastique à poser sur l'écran tactile permet de guider le réglage du volume.

**Concepts connexes**

[l'intensité et durée du rétro-éclairage](#) page 0

**Tâches connexes**

[Répondre automatiquement à un appel](#) page 11

# Dépannage

---

## Rubriques :

- [Vérifier l'état du périphérique jumelé](#)
- [Vérifier l'état du calendrier](#)
- [Conseils pour résoudre les problèmes de partage de contenu](#)
- [Conseils pour résoudre les problèmes de caméra](#)
- [Définir les niveaux de journalisation](#)
- [Rétablir les paramètres par défaut du téléphone](#)

Si vous rencontrez des problèmes avec votre téléphone Polycom, vous pouvez essayer les options et solutions de dépannage dans les rubriques suivantes pour résoudre certains problèmes.

## Vérifier l'état du périphérique jumelé

Si votre flux vidéo ou celui du site distant ne s'affiche pas à l'écran, vérifiez que le système Polycom Trio Visual+, Trio VisualPro, ou RealPresence Group Series system est sous tension et jumelé avec votre système Polycom Trio.

### Procédure

1. Sur le système, naviguez jusqu'à **Configuration > État > Appareils en réseau**.
2. Assurez-vous que le périphérique jumelé est **connecté**.

S'il ne l'est pas, contactez l'administrateur système.

### Références connexes

[Conseils pour résoudre les problèmes de caméra](#) page 39

## Vérifier l'état du calendrier

Si vous ne voyez pas l'icône de calendrier à l'écran Accueil, ou si vous ne recevez pas de rappel de réunion, il se peut que le ne soit pas connecté à Microsoft Exchange Server.

### Procédure

1. Naviguez jusqu'à **Configuration > État > Calendrier**.
2. À l'écran Calendrier, assurez-vous que le champ **État** comprenne **Connecté au serveur**.

Si l'état indique qu'il n'est pas connecté au serveur, contactez l'administrateur.

## Conseils pour résoudre les problèmes de partage de contenu

Si votre contenu ne s'affiche pas lors d'un partage de contenu sur un système Polycom Trio 8800, essayez l'une des actions suivantes :

- Veillez à ce que votre périphérique soit relié au même réseau que le système de salle.
- Pour obtenir de l'aide, contactez l'administrateur système.

## Conseils pour résoudre les problèmes de caméra

Si la caméra ne fonctionne pas pendant un appel vidéo, essayez l'une des actions suivantes :

- Vérifiez que le système Polycom Trio Visual+, Trio VisualPro ou RealPresence Group Series est jumelé avec le système Polycom Trio.
- Reconnectez la caméra au périphérique jumelé.
- S'il est jumelé avec un Polycom Trio Visual+, assurez-vous que la caméra est prise en charge :
  - Mini caméra USB Polycom® EagleEye™
  - Caméra USB Polycom® EagleEye™ IV (Polycom Trio 8800 uniquement)
  - Webcam Logitech C930e
- S'il est jumelé avec un système Trio VisualPro ou RealPresence Group Series, assurez-vous que la caméra est prise en charge :
  - Caméra Polycom® EagleEye™ IV
  - Caméra Polycom® EagleEye™ Director II
  - Caméra Polycom® EagleEye™ Producer
  - Caméra Polycom® EagleEye™ Acoustic
- Pour obtenir de l'aide, contactez l'administrateur système.

### Tâches connexes

[Vérifier l'état du périphérique jumelé](#) page 38

## Définir les niveaux de journalisation

Votre administrateur système utilise les fichiers journaux pour identifier les problèmes pouvant affecter votre téléphone, et peut vous demander de définir un niveau de journalisation permettant de réduire le volume de journaux générés.

Avant de définir un niveau de journalisation, contactez l'administrateur système.

### Procédure

1. Accédez à **Configuration > De base > Journaux de diagnostics > Niveau de journal serveur**.
2. Choisissez un niveau de journalisation.

## Rétablir les paramètres par défaut du téléphone

Vous pouvez utiliser l'option de réinitialisation du téléphone sans avoir besoin de saisir le mot de passe de l'administrateur.

Une fois que l'administrateur a configuré cette fonctionnalité sur le téléphone, vous pouvez rétablir les paramètres par défaut du téléphone.

### Procédure

- » Naviguez jusqu'à **Configuration > De base > Restaurer les paramètres par défaut**.