

1. Habilite NFC en su dispositivo.
2. Mantenga pulsado el dispositivo dos segundos por encima del símbolo de NFC que hay en el lado izquierdo del teléfono.
3. Confirme que su dispositivo está vinculado y conectado al teléfono.

Reproducir audio desde un dispositivo Bluetooth

Se puede utilizar un sistema Polycom Trio como altavoz Bluetooth para oír música o el audio de vídeos reproducidos en un teléfono móvil o tableta.

Procedure

1. Conecte su teléfono móvil o tableta al sistema.
2. En el teléfono móvil o tableta, elija la música o vídeo que quiera oír.
3. Asegúrese de que **Polycom Trio** esté configurado como dispositivo de audio.

El audio se reproducirá por los altavoces del sistema.

Conectar un dispositivo usando un cable USB

Se puede conectar un ordenador, un teléfono móvil o una tableta directamente al sistema Polycom Trio por medio de un cable USB que se conecte al puerto micro USB del sistema. Al conectar su dispositivo al sistema, puede utilizarlo como micrófono para llamadas o como altavoz para llamadas de audio o medios reproducidos en su dispositivo.

Cuando conecte un PC de Microsoft® Windows® al sistema, podrá controlar el volumen de las llamadas de audio y de las videollamadas desde el PC o el sistema Polycom Trio. Mientras esté conectado, el volumen de la llamada estará sincronizado en ambos dispositivos.

Referencia relacionadaReferencia relacionada

[Hardware de Polycom Trio](#) en la página

Configurar Polycom Trio como dispositivo de audio

Para usar el sistema Polycom Trio para reproducir audio de llamadas o medios en un portátil conectado, hay que configurar el sistema como dispositivo de comunicación de audio.

Las secciones siguientes contienen información sobre cómo establecer el sistema como dispositivo de audio para un portátil y para clientes de colaboración y comunicación como RealPresence Desktop o el cliente de Skype Empresarial.

Establecer el sistema como dispositivo de audio para clientes de comunicación

Cuando el ordenador portátil está conectado al sistema Polycom Trio, se puede establecer el sistema como micrófono y altavoces para clientes de colaboración y comunicación como RealPresence Desktop, BroadSoft BroadTouch Communicator o Skype Empresarial.

Dependiendo de las capacidades del cliente, podrá usar el sistema para aceptar finalizar, retener y reanudar realizadas y recibidas en el cliente. Tenga en cuenta que el estado de las llamadas puede variar entre el cliente y el sistema según las capacidades del cliente.

Establecer el sistema como dispositivo predeterminado para su portátil

Cuando el portátil está conectado al sistema Polycom Trio, puede establecerlo como dispositivo predeterminado para su portátil y reproducir música y audio de vídeos a través de los altavoces del sistema.

Procedure

1. En el portátil, haga clic en **Inicio > Panel de control**.
2. En el **Panel de control**, haga clic en **Hardware y sonido > Sonido**.
3. Haga clic en **Polycom Trio** y en **Establecer como dispositivo predeterminado**.
4. Haga clic en **Aceptar**.

El audio de vídeos y la música se reproducirá por el sistema.

Requisitos mínimos de hardware y software para ordenadores portátiles

Antes de conectar un portátil al sistema Polycom Trio, asegúrese de que cumpla los requisitos mínimos de hardware y software.

Tabla

Categoría	Requisito
Sistema operativo	<ul style="list-style-type: none"> • Windows 8.1 (32 bits o 64 bits) • Windows 8 (32 bits o 64 bits) • Windows 7 (32 bits o 64 bits) • OS X 10.9.x (Maverick) • OS X 10.10.x (Yosemite) • OS X 10.11.x (El Capitan) • OS X 10.12.x (Sierra)
Aplicación o cliente de escritorio	<ul style="list-style-type: none"> • Polycom RealPresence Desktop • Skype Empresarial

Conectar un portátil o dispositivo USB

Al conectar un ordenador portátil o dispositivo USB, se puede usar el Polycom Trio™ como micrófono y altavoz para llamadas de audio y vídeo, incluidas llamadas de Skype Empresarial, así como para reproducir medios, como música y vídeos.

Procedure

- » Conecte un cable USB entre su ordenador o dispositivo y el puerto micro USB del teléfono.

Configuración de Polycom Trio™

Temas:

- [Contraseña requerida para acceder a la configuración básica](#)
- [Establecer el idioma](#)
- [Dar formato a números](#)
- [Controlar por donde se reproduce el audio](#)
- [Establecer un timbre para llamadas entrantes](#)
- [Actualizar la presencia de Skype Empresarial](#)

Se pueden personalizar algunos ajustes básicos en el teléfono, como cambiar el formato de fecha y hora, elegir un idioma y ajustar el brillo de la pantalla.

Contraseña requerida para acceder a la configuración básica

Muchas de las funciones disponibles en Polycom Trio pueden habilitarse o personalizarse desde el menú de configuración básica. Sin embargo, si el administrador del sistema ha configurado el teléfono para que solicite una contraseña al abrir el menú de configuración básica, usted no podrá cambiar ajustes sin el permiso del administrador. Póngase en contacto con el administrador para que le ayude a habilitar o personalizar funciones.

Establecer el idioma

El admite varios idiomas entre los que puede elegir. Hable antes con el administrador de su sistema para saber exactamente cuáles están disponibles.

Procedure

- » Seleccione **Idioma** y elija un idioma.
El idioma del se actualizará de inmediato.

Dar formato a números

Por defecto, el teléfono establece automáticamente el formato de los números telefónicos basándose en la cantidad de cifras introducidas. Por ejemplo, 17235439078 se reformatearía como +1 (713) 543-9078.

Procedure

1. Seleccione **Formato numérico**.
2. Seleccione **Habilitar** o **Deshabilitar**.

Controlar por donde se reproduce el audio

Cuando el sistema Polycom Trio está vinculado con un sistema Polycom Trio Visual+, Trio VisualPro o RealPresence Group Series, se puede reproducir audio por altavoces externos, por los altavoces del sistema Polycom Trio o por el monitor o monitores del dispositivo vinculado.

Nota: Si se tiene una cámara Polycom® EagleEye™ Acoustic conectada a un sistema Trio VisualPro o RealPresence Group Series vinculado, Polycom recomienda utilizar el sistema Polycom Trio para reproducir el audio.

Procedure

- » Seleccione **Salida de audio** y elija una de las siguientes opciones:
 - **Altavoces de teléfono:** El audio se reproduce solo en el sistema.
 - **Altavoces de TV:** el audio se reproduce en el monitor o monitores conectados al dispositivo vinculado o por los altavoces externos.
 - **Automático, basado en el tipo de llamada:** el sistema es el que decide por dónde reproducir audio según el tipo de llamada. Se usa el sistema Polycom Trio para las llamadas de audio y el dispositivo vinculado, para las videollamadas.

Este ajuste se puede alternar durante una llamada.

Establecer un timbre para llamadas entrantes

Una forma sencilla de personalizar el teléfono es cambiar el tono de llamada. Se pueden elegir timbres de llamada únicos para las distintas líneas del teléfono. El timbre predeterminado es Trino bajo.

Procedure

1. Seleccione **Tipo de timbre**.
2. Si hay varias líneas en el teléfono, seleccione una.
3. Aparecerá la pantalla **Tipo de timbre**, seleccione un tono de llamada.
4. Seleccione **Reproducir** para oír el tono de llamada.

Conceptos relacionados

[Características para usuarios con discapacidad auditiva](#) en la página

Actualizar la presencia de Skype Empresarial

Se puede actualizar el estado de presencia en Skype Empresarial y la información de presencia en el . Al cambiar su presencia en cualquier dispositivo, se actualizará automáticamente la información en el cliente de Skype Empresarial.

Procedure

1. Pulse la tecla de función **Mi estado** o vaya a **Configuración > Características > Presencia > Mi estado**.
2. Vaya a **Config. > Características > Presencia > Mi estado**.
3. Elija el estado de presencia deseado.

Para cambiar su estado a Disponible desde cualquier otro estado, seleccione **Restablecer estado**.


Mantenimiento de Polycom Trio™

Temas:

- [Investigar advertencias](#)
- [Reiniciar Polycom Trio](#)
- [Actualizar la configuración de Polycom Trio.](#)
- [Prueba de hardware](#)
- [Limpiar la pantalla táctil](#)

Cuando el teléfono no funcione correctamente, puede investigar las causas o resolver problemas siguiendo las indicaciones de su administrador.

Investigar advertencias

Cuando un no pueda ejecutar ciertas tareas, aparecerá un mensaje de advertencia  en la barra de estado y sobre el icono de configuración de la pantalla de inicio.

La advertencia le avisa de que uno o varios problemas importantes afectan al teléfono. Puede ver los detalles en la pantalla Advertencias.

En los teléfonos VVX 600/601, el icono también incluye un número que indica la cantidad de mensajes de advertencia que tiene.

Procedure

- » Seleccione **Advertencias**.
Aparecerá la pantalla **Advertencias** mostrando una lista de problemas.

Reiniciar Polycom Trio

El administrador del sistema puede pedirle que reinicie el si este funciona mal o para ayudar a solucionar el problema.

PRE-CAUCIÓN: Antes de reiniciar el , póngase en contacto con el administrador del sistema. Si el no funciona bien, tal vez pueda solucionarlo sin reiniciarlo. Además, es posible que su administrador quiera solucionar el problema del antes de reiniciarlo. No hace falta reiniciar el para actualizar su configuración.

Procedure

1. Seleccione **Reinicializar el teléfono**.
Aparecerá un mensaje de confirmación.
2. Seleccione **Sí**.
Dará comienzo el reinicio, proceso que acabará cuando aparezca la pantalla de inicio.

Tareas relacionadas

[Actualizar la configuración de Polycom Trio.](#) en la página

Actualizar la configuración de Polycom Trio.

Puede que su administrador le pida que actualice la configuración de su para aplicar cambios en la configuración, lo que podrá hacer reiniciándolo.

Procedure

1. Seleccione **Actualizar configuración**.
Aparecerá un mensaje de confirmación.
2. Seleccione **Sí**.
Se actualizará la configuración. Puede que se reinicie, dependiendo de los ajustes que se hayan modificado.

Tareas relacionadas

[Reiniciar Polycom Trio](#) en la página

Prueba de hardware

Si su teléfono está experimentando problemas, el administrador puede pedirle que acceda a un menú de diagnóstico en el teléfono para probar el hardware de este.

Se pueden probar la pantalla, los micrófonos y el altavoz. Pida instrucciones al administrador de su sistema para saber cómo realizar estas pruebas.

PRE-CAUCIÓN: No realice pruebas de diagnóstico durante una llamada en teléfonos IP empresariales VVX 450 que tengan dos módulos de expansión conectados. Si lo hace, el teléfono podría reiniciarse.

Procedure

- 1.
2. Seleccione **Prueba de hardware** y una de las siguientes opciones:
 - **Diagnóstico de audio**
 - **Diagnóstico de la pantalla**
 - **Diagnóstico de la pantalla táctil**
 - **Diagnóstico del brillo**
 - **Diagnóstico LED**
 - **Diagnóstico del teclado**

Limpiar la pantalla táctil

La pantalla táctil de los teléfonos VVX 1500, 500/501 y 600/601 requiere poco mantenimiento, aunque tal vez haya que limpiarla de vez en cuando. En tal caso, use un paño de microfibras limpio y seco, como el que se utiliza para limpiar superficies de cristal. No utilice productos químicos para limpiar la pantalla táctil.

Antes de limpiar la pantalla táctil, apáguela para no activar funciones del sin querer.

Procedure

1. Seleccione **Limpiar pantalla**.
2. Pase por la pantalla un paño de microfibras seco y limpio.
3. En el teclado de marcación del teléfono, pulse cualquier tecla para volver a habilitar la pantalla táctil.

Nota: Si la pantalla táctil sigue sucia después de la limpieza, humedezca un paño suave sin pelusas con una mezcla mitad de alcohol isopropílico y mitad de agua y úselo para limpiar la pantalla. Utilice siempre el paño humedecido para aplicar la solución; nunca la aplique directamente, pues podría penetrar en la pantalla o manchar el sistema. Tampoco utilice productos químicos para limpiar la pantalla táctil.

Características de accesibilidad

Temas:

- [Características para usuarios con discapacidad auditiva](#)
- [Características para usuarios con movilidad reducida](#)
- [Características para usuarios invidentes y con discapacidad visual](#)

Los productos de Polycom cuentan con diversas características para adaptarse a usuarios con problemas de audición, visión o movilidad.

Características para usuarios con discapacidad auditiva

Los teléfonos de Polycom incluyen muchas funciones que permiten a los usuarios con problemas auditivos realizar diversas acciones en el teléfono.

La tabla siguiente muestra las características de accesibilidad para los usuarios con discapacidad auditiva.

Tabla

Característica de accesibilidad	Descripción
Indicadores visuales de mensajes	
Volumen y tonos de llamada regulables	Se puede elegir entre diversos tonos de llamada para el teléfono. También se puede cambiar el volumen del timbre de llamada según las necesidades y elegir distintos tonos para los contactos.
Volumen de llamada regulable	Durante una llamada, se puede subir o bajar el volumen del dispositivo.
Notificaciones visuales	Los indicadores de estado y los iconos permiten saber cuándo hay llamadas entrantes, salientes, activas o retenidas. Los indicadores también avisan del estado del dispositivo y cuándo están habilitadas las funciones.
Timbre visual	Algunos modelos de VVX incorporan un timbre visual por el que la pantalla parpadea de color naranja para avisar de llamadas entrantes (póngase en contacto con el administrador del sistema para que habilite esta función).

Característica de accesibilidad	Descripción
Gancho conmutador electrónico	Si usa auriculares que admiten un gancho conmutador electrónico (EHS), podrá usar los controles de estos para responder y finalizar llamadas. Además, tal vez pueda silenciar llamadas y controlar el volumen también desde sus auriculares.
Autodetección de auriculares	Si utiliza auriculares, puede configurar su teléfono para que todas las llamadas pasen por ellos.
Auriculares compatibles con audífonos (HAC)	Todos los teléfonos son compatibles con audífonos (HAC) y tienen telecoils que se acoplan magnéticamente a la mayoría de formas de audífonos en cumplimiento del apartado 508 de la Comisión Federal de las Comunicaciones (FCC) de EE. UU. (que cumple las recomendaciones del apartado 508 de ADA: Subapartado B 1194.23).
Compatibilidad con teletipos	Los teléfonos admiten dispositivos de teletipo (TTY) como Ultratec Superprint. Además, los teléfonos ofrecen TTY acústico acoplado.

Tareas relacionadas

[Establecer un timbre para llamadas entrantes](#) en la página

Características para usuarios con movilidad reducida

Los teléfonos de Polycom incluyen funciones que permiten a los usuarios con movilidad reducida realizar diversas acciones en el teléfono.

La tabla siguiente muestra las características de accesibilidad para usuarios con movilidad reducida.

Tabla

Característica de accesibilidad	Descripción
Característica de respuesta automática	Se puede habilitar el teléfono para que responda llamadas automáticamente.
Autodetección de auriculares	Si utiliza auriculares, puede configurar su teléfono para que todas las llamadas pasen por ellos.
Pantalla táctil	La pantalla táctil de gran tamaño permite seleccionar, deslizar y pulsar para activar funciones y realizar tareas.
Teclas grandes	Las teclas grandes en la consola posibilitan el acceso a características y funciones del teléfono.

Característica de accesibilidad	Descripción
Altavoz incorporado	Un altavoz incorporado permite escuchar audio en el dispositivo sin necesidad de usar el auricular del teléfono ni auriculares para los oídos.
Soporte de teléfono regulable	Se puede regular el soporte del teléfono en distintos ángulos para que el teléfono quede cómodo en el escritorio (consulte la <i>Guía de inicio rápido</i> de su teléfono en la página web de Polycom Voice Support).
Aplicación Polycom Desktop Connector	Puede usar el teclado o el ratón de su ordenador para introducir información y moverse por las pantallas de su teléfono.

Tareas relacionadas

[Responder llamadas automáticamente](#) en la página

Referencia relacionada

[Hardware de Polycom Trio](#) en la página

Características para usuarios invidentes y con discapacidad visual

Los teléfonos de Polycom incluyen varias funciones que permiten a los usuarios con problemas visuales realizar muchas acciones en el teléfono.

La tabla siguiente muestra las características de accesibilidad para usuarios invidentes y con discapacidad visual.

Tabla

Característica de accesibilidad	Descripción
Ajustes de retroiluminación regulables	Puede cambiar el brillo de la pantalla ajustando los valores de intensidad de retroiluminación.
Característica de respuesta automática	Se puede habilitar el teléfono para que responda llamadas automáticamente.
Sobrecubierta plástica	Hay disponible una sobrecubierta plástica que se pone sobre la pantalla táctil para ayudar a utilizar las teclas de volumen.
Tecla "5" táctil con protuberancias	La tecla "5" tiene dos protuberancias para ayudar a distinguir la posición de otras teclas en el teclado.
Teclas grandes	Las teclas grandes en la consola posibilitan el acceso a características y funciones del teléfono.

Característica de accesibilidad	Descripción
Teclas de línea físicas	Los teléfonos VVX, salvo que los de las series VVX 500 y 600, tienen teclas de línea físicas que se pueden pulsar para responder y finalizar llamadas.
Teclas de función físicas	Se puede acceder a muchas funciones de los teléfonos pulsando teclas de función en la consola del teléfono.
Teclas de navegación, de función y numéricas distinguibles por el tacto	Las teclas en la consola del teléfono se distinguen por su forma y tamaño.
Teclas de función iluminadas	Muchas teclas de función se iluminan al activarse para avisar de que hay una función activa.
Función para silenciar micrófono	El sistema reproduce una alerta cuando se silencian o activan los micrófonos usando cualquiera de las teclas para silenciar del dispositivo o sistema del sitio remoto. El sistema reproduce una alerta periódicamente si el dispositivo está silenciado durante un periodo de tiempo determinado.

Conceptos relacionados

[Intensidad de retroiluminación y tiempo de espera](#) en la página

Tareas relacionadas

[Responder llamadas automáticamente](#) en la página

Solución de problemas

Temas:

- [Comprobar el estado del dispositivo vinculado](#)
- [Comprobar el estado de la agenda](#)
- [Consejos para resolver problemas al compartir contenido](#)
- [Consejos para resolver problemas con la cámara](#)
- [Establecer niveles de registro](#)
- [Enviar archivos de registro a Skype Empresarial Server](#)
- [Enviar archivos de registro a Skype Empresarial Server usando la Utilidad de configuración web](#)
- [Restablecer el teléfono a los valores predeterminados de fábrica](#)

Si está teniendo problemas con el teléfono de Polycom, pruebe con las causas probables y soluciones facilitadas en los siguientes temas para resolver determinadas incidencias.

Comprobar el estado del dispositivo vinculado

Si el contenido o la secuencia de vídeo del sitio remoto o de usted no se ven en el monitor, compruebe que el sistema Polycom Trio Visual+, Trio VisualPro o RealPresence Group Series esté encendido y vinculado con el sistema Polycom Trio.

Procedure

1. En el sistema, vaya a **Config. > Estado > Dispositivos en red**.
2. Asegúrese de que el dispositivo vinculado esté **conectado**.

Si no lo está, póngase en contacto con el administrador del sistema.

Referencia relacionadaReferencia relacionada

[Consejos para resolver problemas con la cámara](#) en la página

Comprobar el estado de la agenda

Si no ve el icono de la Agenda en la pantalla de inicio o no recibe avisos de reuniones, es posible que el no esté conectado a Microsoft Exchange Server.

Procedure

1. Vaya a **Configuración > Características > Estado > Agenda**.
2. En la pantalla **Agenda**, seleccione **Conectar**.
3. En la pantalla **Agenda**, asegúrese de que el campo **Estado** incluya **Conectado a servidor**.

Si el estado indica que no se está conectado al servidor, póngase en contacto con su administrador.

Consejos para resolver problemas al compartir contenido

Si, al compartir contenido, no se ve nada en un sistema Polycom Trio, intente una de las siguientes soluciones:

- Asegúrese de que su dispositivo está en la misma red que el sistema de la sala.
- Póngase en contacto con el administrador del sistema para obtener ayuda.

Consejos para resolver problemas con la cámara

Si la cámara no funciona durante una videollamada, pruebe una de las siguientes soluciones:

- Compruebe que el sistema Polycom Trio Visual+, Trio VisualPro o RealPresence Group Series está vinculado con el sistema Polycom Trio.
- Vuelva a conectar la cámara al dispositivo vinculado.
- Si se ha vinculado con un Polycom Trio Visual+, asegúrese de que la cámara sea compatible:
 - Operación de cámara USB Polycom® EagleEye™ Mini
 - Operación de cámara USB Polycom® EagleEye™ IV (Polycom Trio 8800 solo)
 - Operación de cámara Web Logitech C930e
- Si se ha vinculado con un sistema Trio VisualPro o RealPresence Group Series, cerciórese de que la cámara sea compatible:
 - Operación de cámara Polycom® EagleEye™ IV
 - Operación de cámara Polycom® EagleEye™ Director II
 - Operación de cámara Polycom® EagleEye™ Producer
 - Operación de cámara Polycom® EagleEye™ Acoustic
- Póngase en contacto con el administrador del sistema para obtener ayuda.

Tareas relacionadas

[Comprobar el estado del dispositivo vinculado](#) en la página

Establecer niveles de registro

El administrador del sistema utiliza archivos de registro para entender posibles problemas de su teléfono, por lo que puede pedirle que establezca el nivel de los archivos de registro para reducir la cantidad de registros generados.

Póngase en contacto con el administrador del sistema antes de establecer un nivel de registro en su teléfono.

Procedure

1. Vaya a **Configuración > Básica > Registros de diagnóstico > Nivel de registro de servidor.**
2. Elija un nivel de registro.

Enviar archivos de registro a Skype Empresarial Server

Puede enviar archivos de registro de su teléfono a Skype Empresarial Server directamente desde su teléfono.

Procedure

- » En este, vaya a **Configuración > Básica > Registros de diagnóstico > Cargar registros**.

Los archivos de registro se cargarán en el servidor y el administrador del sistema podrá acceder a ellos para determinar cualquier problema con su teléfono.

Enviar archivos de registro a Skype Empresarial Server usando la Utilidad de configuración web

Puede enviar archivos de registro de su teléfono a Skype Empresarial Server usando la Utilidad de configuración web.

Procedure

1. Introduzca la dirección IP del teléfono en un explorador web. Por ejemplo, introduzca `https://10.223.4.54`.
2. Seleccione **Usuario** e introduzca su contraseña de usuario.
Por defecto, dicha contraseña es 123.
3. En la Utilidad de configuración web, vaya a **Diagnóstico > Cargar registros**.

Los archivos de registro se cargarán en el servidor y el administrador del sistema podrá acceder a ellos para determinar cualquier problema con su teléfono.

Restablecer el teléfono a los valores predeterminados de fábrica

Se puede acceder a la opción de restablecer el teléfono sin necesidad de introducir la contraseña del administrador.

Una vez que el administrador configure esta función en el teléfono, usted podrá restablecer el teléfono a la configuración predeterminada de fábrica.

Procedure

- » Vaya a **Config. > Básica > Restablecer valores predeterminados**.