

Consejos rápidos para sistemas Polycom® RealPresence Trio™

3725-85088-001 | UC Software 5.5.2AA o posterior | Septiembre de 2017


Los presentes Consejos rápidos se aplican a los sistemas Polycom® RealPresence Trio™ 8500 y 8800.

Consulte la *Guía de usuario de la solución Polycom RealPresence Trio* en [Polycom Voice Support](#) si desea saber más sobre las funciones disponibles.

Introducir datos

Se puede usar el teclado en pantalla para introducir información.


Para utilizar el teclado en pantalla:

- » Toque un campo de texto o toque .

Realizar llamadas

Puede llamar a los contactos que haya en Contactos, Llamadas recientes o un favorito.

Para realizar una llamada:

- » Lleve a cabo una de estas acciones en la pantalla de inicio:
 - Toque **Realizar una llamada**, introduzca el número de teléfono y toque .
 - Toque un favorito.
 - Toque **Contactos**, seleccione un directorio, un contacto y toque **Marcar**.
 - Toque **Llamadas recientes** y seleccione un contacto.

Se marcará automáticamente el número del contacto.

Responder llamadas

Puede responder o rechazar llamadas entrantes.

Para contestar una llamada:

- » Toque  Responder.

Finalizar llamadas

Solo se pueden finalizar llamadas activas.

Para finalizar una llamada activa:

- » Toque  Colgar.

Para finalizar una llamada en espera, reanude primero la llamada.

Para finalizar una llamada en espera:

- » Toque  Reanudar >  Colgar.

Retener y reanudar llamadas

Puede poner en espera cualquier llamada de audio o vídeo y reanudarla cuando lo desee.

Para retener una llamada:

- » Toque  Retener.

Para reanudar una llamada:

- » Toque  Reanudar.

Unirse a una reunión programada

En el teléfono aparece la notificación de una reunión cinco minutos antes de que esta empiece. Puede unirse a una reunión programada desde la Agenda o usando dicho recordatorio.

Para unirse a una reunión desde la agenda:

- » Toque **Agenda** y luego **Unirse** para incorporarse a la reunión.

Para unirse a una reunión usando el recordatorio de la misma:

- » Cuando aparezca el recordatorio de la reunión, toque **Unirse**.

Iniciar una llamada de conferencia


Se puede iniciar una llamada de conferencia con hasta cuatro contactos.

Para iniciar una llamada de conferencia:

- 1 Llame a un contacto.
- 2 Toque **Agregar** e introduzca el número de su contacto o seleccione a alguien de la lista de **Contactos** o **Llamadas recientes**.
El contacto se añadirá a la conferencia en cuanto responda.

También puede unir una llamada activa y retenida a una llamada de conferencia.


Para unir dos llamadas en una misma llamada de conferencia:

- » En la pantalla Llamadas, seleccione dos llamadas y toque  **Combinar llamadas**.


Administrar llamadas de conferencia


Al iniciar una llamada de conferencia, puede silenciar a todos los participantes o a participantes individuales, o eliminar a un participante de la llamada.

Para silenciar a todos los participantes de una conferencia:

- » Toque el nombre de la conferencia y, luego,  **Silenciar todo** para desactivar el sonido de todos los participantes.

Para administrar participantes individuales:

- » Toque en un participante y lleve a cabo una de las siguientes acciones:
 - Toque  **Silenciar** para no oír a ese participante.

- Toque  **Colgar** para eliminar al participante de la conferencia.

Ver llamadas recientes

Se pueden ver las llamadas realizadas, recibidas y perdidas.

Para ver llamadas recientes:

- » Toque **Llamadas recientes**.


Ver el Directorio de contactos

Puede ver y añadir contactos al Directorio de contactos.

Para ver el Directorio de contactos:

- » Vaya a **Contactos > Directorio de contactos**.


Para añadir un contacto al Directorio de contactos:


- 1 En el Directorio de contactos, toque .
- 2 Introduzca los datos del contacto y toque **Guardar**.

Agregar un favorito

Se pueden añadir contactos como favoritos; todos los favoritos aparecerán en la pantalla de inicio.

Para agregar un favorito:

- 1 Vaya a **Contactos > Directorio de contactos** y seleccione un contacto.
- 2 En la pantalla Detalles, toque .


El icono Favoritos se pondrá de color azul  y se añadirá el contacto a la pantalla de inicio.


Los contactos añadidos como favoritos aparecen primero en el Directorio de contactos.

Silenciar el micrófono

El micrófono se puede silenciar en cualquier momento.

Para silenciar el micrófono:

- » Toque  **Silenciar** o toque los botones Silenciar en el sistema o en el micrófono.

El icono Silenciar se pondrá rojo  y los botones Silenciar se iluminarán de ese color.

Ajustar el volumen

Se puede ajustar el tono de llamada o el volumen de las llamadas entrantes usando las teclas de volumen.

Para ajustar el volumen:

- » Toque los botones para subir + o bajar – el volumen.

Conectar un dispositivo Bluetooth

Si Bluetooth está habilitado, se puede vincular y conectar un teléfono o tableta con Bluetooth al teléfono de conferencia.

Para conectar un dispositivo Bluetooth:

- » En su dispositivo, active el Bluetooth y seleccione RealPresence Trio en la lista de sistemas y dispositivos disponibles.

Conectar un dispositivo Bluetooth usando NFC

Si Bluetooth y NFC están habilitados, se puede vincular y conectar un teléfono o tableta con Bluetooth compatible con NFC al sistema RealPresence Trio 8800.

Para conectar un dispositivo Bluetooth usando NFC:

- 1 Habilite NFC en su dispositivo.
- 2 Mantenga pulsado el dispositivo dos segundos por encima del símbolo de NFC del sistema.
- 3 Confirme que su dispositivo está vinculado y conectado a RealPresence Trio 8800.

Realizar una llamada por Bluetooth

Si su teléfono móvil está conectado al sistema RealPresence Trio mediante Bluetooth o NFC, puede hacer una llamada en su móvil y usar el sistema como altavoz para la llamada.

Para realizar una llamada por Bluetooth:

- 1 En el teléfono móvil, llame a un contacto.
- 2 En la pantalla de llamada, seleccione RealPresence Trio como origen de audio.

Mostrar contenido

Cuando haya un RealPresence Trio Visual+ conectado a un monitor y vinculado con un sistema RealPresence Trio 8800, podrá mostrar contenido usando Polycom® RealPresence® Desktop en su portátil o usando Polycom® RealPresence® Mobile en su tableta. Si no tiene ninguna de esas aplicaciones, puede descargarse RealPresence Desktop de support.polycom.com/rpd y RealPresence Mobile de la tienda de aplicaciones de su tableta.

Para mostrar contenido usando RealPresence Desktop o RealPresence Mobile:

- 1 Abra la aplicación Desktop o Mobile.
- 2 Vaya a  **Configuración > SmartPairing**.
- 3 Haga clic o toque en las casillas de verificación de **Habilitar SmartPairing** y **Detección automática** y haga clic en **Aceptar** o **Listo**.
- 4 Seleccione  y luego **Compartir contenido**.
- 5 Seleccione el nombre de su sistema o dirección IP y seleccione **Vincular**.
Si no aparece su sistema, indique la dirección IP del mismo y seleccione **Vincular**.
En **RealPresence Mobile**, toque **Vinculación manual** y, luego, indique la dirección IP de su sistema y toque **Ir**.
- 6 Elija un monitor o una aplicación para compartir.
En **RealPresence Desktop**, el contenido aparece automáticamente.
- 7 En **RealPresence Mobile**, toque  para mostrar contenido.