



用户指南

1.0.0 | 2014 年 4 月 | 3725-32527-022a

Polycom® CX300 R2™ 桌面电话



商标信息

POLYCOM® 以及与 Polycom 产品相关的名称和标志均为 Polycom, Inc 的商标及 / 或服务标志，且均已在美国及其他国家注册并 / 或成为了普通法所认可的标志。

其他所有商标均为其各自所有者的资产。

专利信息

随附产品可能受美国和其他国家 / 地区的一项或多项专利和 / 或 Polycom, Inc. 正在申请的专利所保护。

© 2014 Polycom, Inc. 保留所有权利。

Polycom, Inc.
6001 America Center Drive
San Jose CA 95002
USA

未经 Polycom, Inc. 明确书面许可，不得以任何形式或通过任何电子或机械方式，复制或传播本文档的任何部分用于任何用途。按照法律规定，复制包括译为其他语言或形式。

就缔约方之间而言，Polycom Inc. 保留对产品所含软件全部专有权利的产权和所有权。该软件受美国版权法和国际条约规定的保护。因此，您必须像对待其他任何具有版权的资料（如书籍或录音）一样对待该软件。

我们致力确保本手册上的信息准确。Polycom, Inc. 对印刷错误或笔误概不负责。本文档中的信息可予以更改，恕不另行通知。

目录

关于本指南	4
Polycom CX300 R2 电话入门	5
了解电话的组件	6
在使用电话之前	7
将 Polycom CX300 R2 连接到计算机	7
将 Polycom CX300 R2 设置为主设备	9
更改电话的设置	9
使用 Polycom CX300 R2 电话	13
拨打电话	13
接听电话	14
结束通话	14
重拨联系人	14
音频静音	15
调整音量	15
保持呼叫	15
使用语音邮件	15
重启电话	16
Polycom CX300 R2 电话疑难解答	18
电源和启动	18
处理呼叫活动	19
显示消息	19
音频	20
Microsoft Lync 客户端	20
安全声明	21

关于本指南

感谢您选择 Polycom® CX300 R2™ 桌面电话，它使您能够使用计算机和 USB 端口将 Polycom 电话与 Microsoft® Lync™ 2010 或 Lync 2013 连接。使用 Polycom CX300 R2，可以通过 IP 网络连接给 Lync 2013 客户端 中的联系人拨打电话和接听电话。有关 Lync 2013 客户端的更多信息，请参阅 [Microsoft Office](#) 网站上的 [Microsoft Lync](#)。

本用户指南为您提供使用 CX300 R2 电话时所需的信息，包括以下主题：

- [Polycom CX300 R2 电话入门](#)
- [使用 Polycom CX300 R2 电话](#)
- [Polycom CX300 R2 电话疑难解答](#)
- [安全声明](#)

Polycom CX300 R2 电话入门

本节提供了 Polycom CX300 R2 电话的安装指导和有关实现桌面电话最佳性能的信息。

CX300 R2 电话提供为您灵活、高效的手段，将桌面电话与 Microsoft Lync 2010 或 2013 客户端配合使用以访问高级通信功能。

Polycom CX300 R2 电话支持下列高级功能：

- 语音呼叫的高清音频
- 方便的呼叫控制按钮
- 快速 USB 安装

本节包括下列主题：

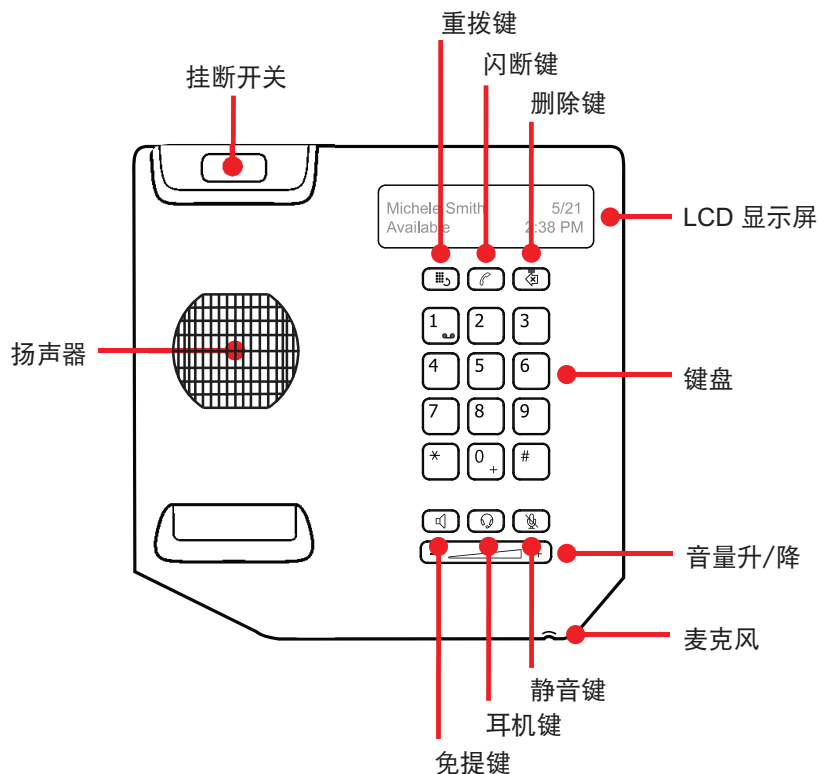
- [了解电话的组件](#)
- [在使用电话之前](#)

要了解电话的基本功能，请参阅[使用 Polycom CX300 R2 电话](#)一节。有关连接电话硬件的更多信息，请参阅[Polycom 语音支持](#)网站的 [Polycom CX300 R2](#) 页面上的 [Polycom CX300 R2 快速入门指南](#)。

了解电话的组件

下图显示了 Polycom CX300 R2 电话的重要组件。

图： Polycom CX300 R2 电话组件





以下列表介绍了 CX300 R2 电话的重要组件：

- 1 **LCD 显示屏** — 显示呼叫信息、消息、时间、日期和当前状态。


LCD 显示屏的背光在下列情况时会点亮：




- 当您在通话时。
- 当您更改电话的设置时（参阅[更改电话的设置](#)一节）。
- 当电话与 Microsoft Lync 2010 或 2013 客户端交互时。
- 当计算机上运行的应用程序正在将音频传入和传出电话时。

注意，30 秒无操作后电话的显示屏背光变暗。

- 2 **重拨键**  — 拨打最近呼叫的联系人。
- 3 **闪断键**  — 保持一个活动呼叫或恢复已保持的呼叫。

还可以使用**保持键**来清除完成呼叫之前已输入的电话号码，或在两个活动呼叫之间切换。

- 4 **删除键**  — 删除显示的数据或拒绝来电。
- 5 **拨号盘** — 可以输入数字、字母或特殊字符。

- 6 **免提键**  — 允许通话期间实现免提通信。
- 7 **耳机键**  — 允许您通过连接的耳机（可选附件）拨打和接听电话。
- 8 **静音键**  — 在通话中将本地麦克风静音，使其他人听不到您说话。
- 9 **音量键** — 调节听筒、免提、耳机扬声器和电话振铃的音量。
- 10 **麦克风** — 在通话中发送音频。
- 11 **扬声器** — 提供振铃和免提的音频输出。
- 12 **挂断开关** — 将听筒固定在托架内以及结束通话。

在使用电话之前

在使用 Polycom CX300 R2 桌面电话之前，需要确保计算机上有下列硬件和软件：

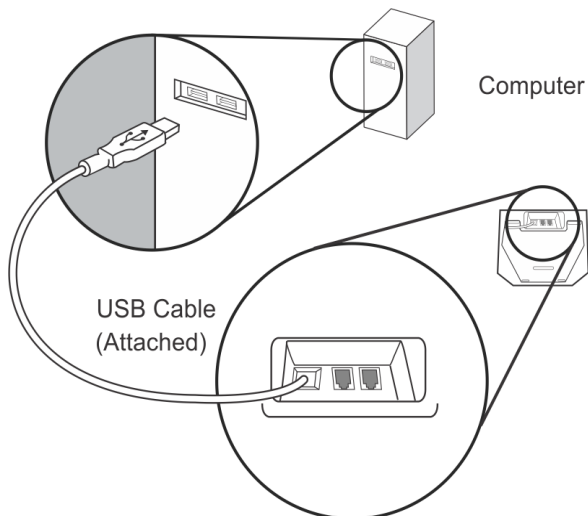
- Windows® Vista、Windows 7、Windows 8 或 Windows 8.1
- Microsoft Lync 2010 或 2013 客户端
- USB 端口。

将 Polycom CX300 R2 连接到计算机

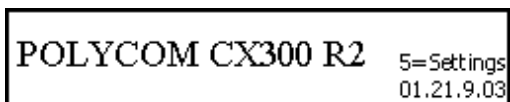
将 Polycom CX300 R2 桌面电话连接到计算机之前，必须在计算机上安装并运行 Microsoft Lync 2010 或 2013 客户端。如果计算机上未安装 Lync 客户端，则电话上将显示 ‘登录 Microsoft Lync’。在这种状态下，电话只能作为音频设备使用，无法拨打任何电话。

将 Polycom CX300 R2 桌面电话连接到计算机：

- » 将 USB 电缆连接到电话，并连接到计算机的 USB 端口，如下图所示。



将电话连接到计算机之后，将显示启动屏幕，如下图所示。

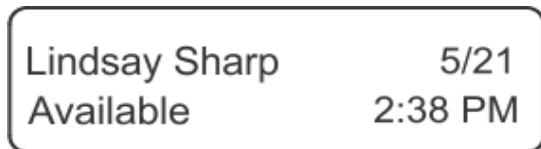


注意：将电话连接到计算机

您需要将 USB 电缆从 CX300 R2 电话直接连接到计算机的 USB 端口。当连接到总线供电的 USB 集线器时，电话不能工作。

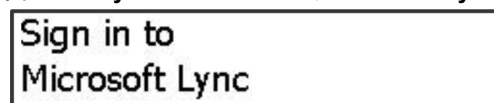
现在 CX300 R2 电话已连接到计算机，您可以登录 Lync 客户端并开始使用电话。如果在连接电话时登录到 Lync 客户端，则电话屏幕将显示您的名字、当前状态、日期和时间，如下图所示。

图： 登录 Lync 客户端时的显示屏幕



如果未登录 Lync 客户端，则显示以下登录屏幕。

图： Polycom CX300 R2 的 Microsoft Lync 登录屏幕



将 Polycom CX300 R2 设置为主设备

在使用电话之前，需要验证已将电话设置为 Lync 客户端中的主音频设备。在将电话设置为主音频设备时，可以听到桌面电话的来电和去电音频。

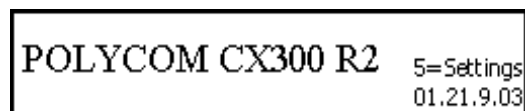
将电话设置为主设备：

- 1 在 Lync 客户端中，选择**设置**图标 ，然后选择**工具 > 音频设备设置**。
- 2 在**音频设备**中，确认选择了 **Polycom CX300** 作为用于音频呼叫的设备。

更改电话的设置

您可以在 Polycom CX300 R2 电话启动时更改音量和文本显示设置。将 CX300 R2 电话连接到计算机且电话启动之后，屏幕将显示选项 **5=Settings**（**设置**）10 秒，如下图所示。注意，当您未登录 Lync 客户端时，启动屏幕只显示 10 秒。当您登录 Lync 客户端时，启动屏幕只显示一（1）秒。

图： 启动屏幕上的设置选项。



注意：设置选项不会以其他语言显示

如果 Lync 客户端的语言设置不是英语，则电话启动期间不显示 **5=settings**（**设置**）。但是，仍可以在启动时按拨号盘上的 5 键来访问设置菜单。



小心：请勿从计算机上断开电话

在更改电话的设置时，请勿从计算机上断开电话，否则可能导致数据损坏。

本节包含以下设置的说明：

- [音量按钮响应速率设置](#)
- [呼叫音量设置](#)
- [文本大小设置](#)

音量按钮响应速率设置

音量按钮响应速率决定了在电话上按音量键后音量增大或减小的速度。

更改音量按钮响应速率设置：

- 1 启动期间按拨号盘上的 **5** 键。

将显示设备设置屏幕，如下图所示。

```
Device Settings - Press keypad  
button (1) to continue or (*) to exit.
```

- 2 按 **1** 以继续 **Device Settings**（设备设置），再按 **1** 继续。

- 3 按 **1** 进行音量按钮设置。

将显示消息 ‘*You can adjust the rate which volume will increase or decrease when holding down the volume buttons*（可以调整在按下音量按钮时音量增大或减小的速率）’。

- 4 按 **1** 以继续音量按钮设置。

- 5 为音量按钮响应速率选择以下选项之一：

- Slow(1)（慢速）
- Standard(2)（标准）
- Fast(3)（快速）

将显示消息 ‘*Use the <your choice of> volume button response rate? YES (1) Cancel (*)*（使用 <您的选择> 音量按钮响应速率？是(1) 取消(*)）’。

- 6 按 **1** 表示“是”，按 ***** 表示“取消”。

在按 **1** 之后，将显示消息 ‘*Volume button press response rate saved*（音量按钮响应速率已保存）’，如下图所示。

```
Volume button press response  
rate saved. Main menu(*)
```

- 7 按 ***** 退出主菜单。

音量设置

可以将所有呼叫的音量设置为以下两种音量之一：

- 默认音量 — 将音量设置为电话的标准音量。
- 保持上次呼叫的音量 - 将音量设置为上次呼叫使用的音量。

更改音量设置：

- 1 启动期间按拨号盘上的 **5** 键。
- 2 按 **1** 以继续 **Device Settings**（设备设置），再按 **1** 继续。
- 3 按 **2** 显示更多选项，然后按 **1** 进入 **Volume Settings**（音量设置）。

将显示消息 ‘*You can restore volume to default, or preserve volume level from your last call*（可以将音量恢复为默认值，或保持上次通话的音量）’。

- 4 按 **1** 以继续音量设置。
- 5 选择以下选项之一：
 - 按 **1** 保持上次呼叫的音量。
 - 按 **2** 选择默认音量。

将显示消息 ‘*Volume will be set to <your choice> at end of your last call*（音量将设置为上次通话结束时的 <您的选择>’，如下图所示。

Volume will be set to default at
end of your last call. Main Menu(*)

- 6 按 * 退出主菜单。

显示设置

在 Display Settings（显示设置）菜单中，可以将电话的字号设置为以下字号之一：

- Normal（正常）
- Large（大）（出厂默认）

电话在 Display Settings（显示设置）菜单中显示正常和大文本的实际大小，如下图所示。

图： 显示设置中的文本选项

This is normal size text.
This is large...continue(1)



注意：显示设置适用于某些语言

显示设置菜单中的文本选项不适用于下列语言：日语、中文、韩语、希伯来语、泰语、阿拉伯语和梵文。

更改显示文本的大小：

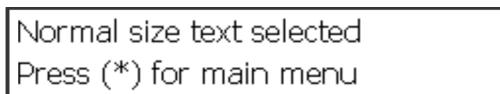
- 1 启动期间按拨号盘上的 **5** 键。
- 2 按 **1** 继续 **Device Settings**（设备设置），再按 **1** 继续。
- 3 按 **2** 两次显示更多选项，然后按 **1** 进入 **Display Settings**（显示设置）。

将显示消息 *'Text can be displayed in two sizes for some languages. This is normal size text. This is large*（某些语言的文本可显示两种字号，这是正常字体。这是大字体）'。

- 4 按 **1** 阅读消息并继续查看文本大小选项。
- 5 选择以下文本大小选项之一：

- 按 **1** 选择 **Normal**（正常）字体。
- 按 **2** 选择 **Large**（大）字体。

将显示消息 *'<Your choice> size text selected*（已选择<您的选择>字号文本），如下图所示。



Normal size text selected
Press (*) for main menu

- 6 按 ***** 退出主菜单。

退出设置菜单：

- » 连续按 ***** 键退出电话的 **Device Settings**（设备设置）菜单。

使用 Polycom CX300 R2 电话

Polycom CX300 R2 桌面电话使您能够使用 CX300 R2 电话和计算机上的 Lync 客户端来拨打和接听电话。

桌面电话与 Lync 客户端紧密集成，通过电话的听筒、免提或耳机提供优质的语音输入和音频输出。可以使用桌面电话或 Lync 客户端来控制所有呼叫活动。

本节提供了有关使用 Polycom CX300 R2 的下列基本功能的信息：

- [拨打电话](#)
- [接听电话](#)
- [结束通话](#)
- [重拨联系人](#)
- [音频静音](#)
- [调整音量](#)
- [保持呼叫](#)
- [使用语音邮件](#)

本节还提供了以下电话功能的信息：

- [重启电话](#)

要对电话进行疑难解答，请参阅 [Polycom CX300 R2 电话疑难解答](#) 一节。

拨打电话

可以使用 CX300 R2 桌面电话呼叫 Lync 客户端中的任何联系人。

使用桌面电话发出呼叫：

- 1 拿起听筒，按**免提键**，或按**耳机键**。
- 2 执行下列操作之一：
 - 使用拨号盘拨打联系人的号码。
在输入联系人号码完成之后，电话自动拨出号码。
 - 在 Lync 客户端中选择联系人，然后单击**呼叫**。
将在电话和 Lync 客户端中发出该呼叫。

通话期间，可以在听筒、耳机或免提模式之间切换，方法是按**免提或耳机键**，或拿起听筒。如果正在使用听筒，请按**免提或耳机键**，再将听筒放在挂断开关上。如果正在使用免提或耳机，则只需拿起听筒即可切换。

注意，当扬声器未正在接收音频或被另一个应用程序使用时，会播放拨号音。当扬声器未传输声音时播放长拨号音，当扬声器被另一个应用程序或音频流使用时，播放短拨号音。



注意：快速删除已拨号码

如果输入号码错误，您可以在听筒已摘机时按**闪断键**以快速删除整个号码。

接听电话

当收到来电时，桌面电话和 Lync 客户端上均显示呼叫。可以选择在电话或 Lync 客户端上接听或拒绝呼叫。

接听来电：

- » 执行以下步骤之一：
 - 拿起听筒
 - 按**免提**或**耳机键**。
 - 在 Lync 客户端中单击**应答**。

拒绝来电：

- » 在电话上按**删除键**，或在 Lync 客户端中单击**忽略**。
通话将被发送至语音邮件，或呼叫者收到一条呼叫无法连接的消息。

结束通话

可以在 CX300 R2 电话或 Lync 客户端上结束通话。

结束通话：

- » 执行以下步骤之一：
 - 将听筒放在挂断开关上。
 - 如果正在使用免提，可按**免提键**。
 - 如果正在使用耳机，可按**耳机键**。
 - 在 Lync 客户端中单击**结束**。

重拨联系人

可以使用桌面电话的重拨键快速重拨联系人。电话将重拨您使用电话或 Lync 客户端呼叫的最后一个号码。注意，电话的呼叫信息保存在计算机上。如果从一台计算机上断开电话，将其连接到另一台计算机，然后按**重拨键**，则电话将根据该计算机的信息来重拨最后呼叫的号码。

重拨最后拨打的电话：

- » 按**重拨键**。
如果将电话连接到计算机后未进行任何呼叫，则在按**重拨键**时电话不响应且不显示消息。

音频静音

通话期间可以按**静音键**将音频静音。当您按静音键时，您的音频被静音，但仍能听到通话中其他各方讲话。

将音频静音或取消静音：

- » 按**静音键**。

您的音频被静音，且通话中的其他与会者无法听到您讲话。

调整音量

可以使用音量键来调整桌面电话的通话和振铃音量。

在通话期间调整音量：

- » 按**音量键**以减小或增大音量。

如果未在通话时按**音量键**，则会调整免提音量。

保持呼叫

通话期间，可以使用**闪断键**将呼叫置于保持状态。如果您正在通话时收到来电，可以按**闪断键**将第一个呼叫置于保持状态，并应答第二个呼叫。如果您正在通话且有另一个保持状态的呼叫，请按**闪断键**将活动呼叫置于保持状态，并恢复另一个保持状态的呼叫。如果有多个呼叫被保持，则可以按**闪断键**循环选择各个呼叫。

可以在计算机的 Lync 客户端中将所有呼叫同时置于保持状态。

保持呼叫：

- » 按**闪断键**。

恢复保持状态的呼叫：

- » 按**闪断键**恢复呼叫。

使用语音邮件

可以在拨号盘上按 **1** 键以访问电话上的语音邮件。语音邮件功能由系统管理员配置，管理员还分配 PIN 码。注意，如果电话未拨打语音邮件，则没有任何新消息。

收听语音邮件：

- 1 按住拨号盘上的 **1** 键 1.5 秒。
- 2 在系统提示时，输入 PIN 码。
将播放您的语音邮件。

重启电话

电话偶尔可能出现问题，需要重启。操作之前，请与系统管理员联系。

重启电话：

- » 从计算机上拔下电话，等待一 (1) 秒，然后将电话插入计算机。
电话将重启。

Polycom CX300 R2 电话疑难解答

本章说明了在使用 Polycom CX300 R2 电话时可能出现的问题、其可能原因和解决方法。本节说明下列问题：

- [电源和启动](#)
- [处理呼叫活动](#)
- [显示消息](#)
- [音频](#)
- [Microsoft Lync 客户端](#)

如果仍需要帮助，请联系您的系统管理员。

电源和启动

下表列出了电话电源或启动时可能出现的问题，以及可能的问题解决方法。

表： 电源和启动问题及解决方法

问题	解决方法
电话没有电源。	执行下列操作之一： <ul style="list-style-type: none">• 确认设备在开机时没有亮灯。• 确认 USB 端口提供电源。• 将电话插入另一个已知电源正常的 USB 端口。 注意： 当连接到总线供电的 USB 集线器时，电话不能工作。

处理呼叫活动

下表列出了在电话上发出或接收呼叫时可能出现的问题，以及可能的问题解决方法。

表： 处理呼叫活动的问题及解决方法

问题	解决方法
电话的按键不能执行正确功能。	执行下列操作之一： <ul style="list-style-type: none"> • 按键时再慢一点。 • 与系统管理员联系以确保您的帐户配置正确。
无法拨打电话。	确保已登录 Lync 客户端。
电话在收到来电时不振铃。	执行下列操作之一： <ul style="list-style-type: none"> • 如果您正尝试使用免提，请确保听筒已挂上。 • 确保扬声器音量足够大、能够听到。 • 确保将电话设置为主设备。有关详细信息，请参阅将 Polycom CX300 R2 设置为主设备一节。 • 确保计算机上未将音量静音。

显示消息

下表列出了电话上可能显示的消息、消息说明的问题，以及可能的问题解决方法。


表： 显示消息的问题和解决方案

问题	解决方法
尽管电话已连接计算机，但电话屏幕上显示“Sign in (登录)…”或“Please Upgrade (请升级)”。	执行以下步骤之一： <ul style="list-style-type: none"> • 确保计算机安装了 Microsoft Lync 客户端的最新版本。 • 确保已登录 Lync 客户端。 • 确保网络连接正常。 <p>注意： 如果计算机上未安装 Lync 客户端，则电话只能作为音频设备使用。</p>

音频

下表列出了在电话上听到音频时可能出现的问题，以及可能的问题解决方法。

表： 音频问题和解决方案

问题	解决方法
不能从听筒上听到音频。	执行下列操作之一： <ul style="list-style-type: none"> • 确保将电话设置为 Lync 客户端中的主音频设备。 • 与系统管理员联系以确保您的帐户配置正确。
不能从连接的耳机上听到音频。	执行下列操作： <ul style="list-style-type: none"> • 确保耳机正确连接到电话。 • 确保耳机放大器（若您的耳机需要）已打开且 / 或音量调节正确。 • 确认已登录电话并注册到 Lync 客户端。 • 确保耳机是受支持的型号。如需受支持耳机的清单，请参考 Polycom CX300 R2 支持 页面上的耳机兼容清单。
按免提键后不能从免提上听到音频。	确保将电话设置为主音频设备且未将扬声器音频引导到计算机的扬声器。
当未将电话用作音频设备时，电话显示一个音频图形  。	已打开的后台运行网页或应用程序可能将媒体流传输到电话或选择了此流传输接口。 执行以下步骤之一： <ul style="list-style-type: none"> • 忽略此音频图形。 • 关闭网页或关闭应用程序。

Microsoft Lync 客户端

下表列出了 Lync 客户端可能出现的问题，以及可能的问题解决方法。

表： Microsoft Lync 客户端问题和解决方法

问题	解决方法
Lync 客户端不能正常工作。	请与系统管理员联系以确保您的帐户配置正确，且正确安装并配置了 Microsoft Lync 客户端。

安全声明



服务协议
有关适用于您的产品的服务协议的信息，请与 Polycom 授权经销商联系。

适用法律
此有限担保及责任限制受美国加利福尼亚州法律和美国法律管辖，但不包括这两个法律原则彼此冲突的部分。因此，《联合国国际货物销售合同公约》完全不适用于此有限担保和责任限制。 根据国际和泛美版权公约保留所有权利。未经 Polycom, Inc. 书面许可，不得以任何形式或通过任何方式对本手册内容的任何部分进行完全或部分复制、翻印或传播，或将其翻译为另一种语言或格式。不得删除（或允许其他人删除）任何产品标识、版权或其他声明。

责任限制
责任限制。在法律允许的最大范围内，无论是按照合同还是民事侵权（包括过失侵权）法律，Polycom 及其供应商对由于销售、安装、维护、使用 Polycom 产品或由于 Polycom 产品的性能、故障、操作中断而导致的任何偶发、连带、间接、特殊或惩罚性的损害赔偿，或任何收入或利润损失、业务损失、信息或数据损失或其他财务损失等概不负责，即使 Polycom 或其授权经销商已被告知此类损害赔偿的可能性，而且 Polycom 的责任仅限于根据实际情况自行决定是维修或更换有缺陷的产品或零部件，还是退还客户购买产品时支付的价款。即使上述任何补救方案均无法达到其预期目的，此损失免责声明也不受影响。

Polycom 有限担保和责任限制

有限担保。Polycom 向最终用户（以下称“客户”）保证：在正常使用及维护条件下，自用户从 Polycom 或其授权经销商处购买本产品之日起一年内，预计本产品不会出现制造工艺和原材料上的缺陷。

在符合上述明确担保的前提下，Polycom 的唯一责任是根据实际情况选择修理有缺陷的产品或部件，或向客户提供性能相当的替代品来替换有缺陷的产品或部件，并承担由此产生的费用。如果上述两种补救方案都不适用，Polycom 可能会自行决定是否向客户退还购买有缺陷产品时支付的价款。所有被替换下来的产品都将成为 Polycom 的财产。替换品可以是新的或修复的产品或部件。

对于所有替换品或修理过的产品或部件，自发货之日起九十 (90) 天或在原担保期的剩余时间内（以较长的时间为准）Polycom 仍可以提供担保服务。Polycom 不承担将产品退回 Polycom 的费用，且客户应选用适当的包装以确保产品在运输途中的安全，同时建议对产品投保或选择一种能够对包裹进行追踪的运输方式。在 Polycom 收到退回的产品之前，Polycom 不承担产品丢失或损坏的责任。Polycom 将于收到有缺陷的产品之日起三十 (30) 天内将修理或替换过的产品返还客户并承担相关费用，且 Polycom 将承担产品返还客户之前的丢失或损坏风险。

产品软件有 90 天的软件担保，用于软件更新（较小版本 / 错误修正）。要继续获得支持，购买维护合同是最经济的解决方案。

排除条款

如果 Polycom 在测试和检查中发现产品的所谓缺陷或故障不存在或是由以下原因导致，则 Polycom 不承担此有限担保所述的责任：

- 未能遵守 Polycom 的安装、操作或维护说明。
- 未经授权即对产品进行修改或变更。
- 未经授权即使用该产品接入公用通讯运营服务网络。
- 因客户或受其管理的其他人滥用、误用、疏忽行为或过失所致
- 第三方行为、不可抗力、事故、火灾、闪电、电源浪涌或断电或其他意外而导致的产品缺陷。

排他担保

如果 Polycom 产品的质量达不到上述保证条款所承诺的标准，客户能够获得的唯一补救为：由 Polycom 维修或更换有缺陷的产品或零部件，或由 Polycom 退还购买产品时所支付的价款，但具体的补救方案由 Polycom 决定。在法律允许的最大范围内，上述担保和补救措施是排他性的，并且代替事实上或法律法规规定或以其他方式明示或暗示的所有其他担保、条款或条件（包括适销性、针对特定用途的适用性、令人满意的质量、与说明一致和不侵权的担保、条款或条件），所有这些都是明确否认的。Polycom 既不承担，也不会授权任何其他人替其承担任何与销售、安装、维护或使用 Polycom 产品相关的其他责任。

安全及合规

使用和清洁

- 按照以下说明使用。
- 请勿靠近任何热源使用。
- 只能使用 Polycom 指定的附件 / 配件。
- 只能用干布清洁。

工作环境

此设备被分级为商用产品，工作温度为 +5°C(+41°F) 至 +35°C(+95°F)。

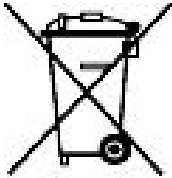
用电安全警告

若 Polycom CX300 R2 安装、使用和维护不当，可能增加 Polycom CX300 R2 受损或人员重伤的风险。为确保人身安全，此产品必须与 NRTL 所列（UL、CSA、ETL 等）和 / 或 CE 认证的信息技术设备配合使用。

警告：如果电源有故障或宽带网络接入中断，则此设备可能无法工作。

未经 Polycom 明确批准进行任何变动或修改，将使用户操作本设备的授权无效。

不包含可维修部件。



欧盟和其他有分类收集系统的国家中报废电子电气设备的处置

产品或其包装上的此符号表示该产品不得作为生活垃圾处置。您负责将产品交给回收电气电子设备的相应收集点。由于电子电气设备可能存在有害物质，分类收集和回收有助于保护自然资源，并防止因处置不当对人类健康和环境造成潜在的不良影响。有关将电子电气废物交给何处的更多信息，请联系当地市政办公室、生活垃圾处置机构或销售本产品的商店。有关 WEEE 的其他信息，请参阅[欧洲委员会网站上的 WEEE 指令修订](#)。

FCC 第 15 款 B 类

此设备经检测，证明符合 FCC 条例第 15 款中对 B 级数字设备的限制。这些限制旨在提供合理的防护，以防止安装在居住区的设备产生有害干扰。此设备会产生、使用和辐射射频能量，如果未按照说明安装和使用，可能会对无线电通信造成有害干扰。但是，并不能保证在特定安装中不会发生干扰。如果此设备确实对无线电或电视接收造成有害干扰（可以通过关闭和打开此设备进行确定），请用户尝试以下一种或多种措施来排除干扰：

- 重新调整接收天线的方向或位置
- 增大设备与接收设备之间的距离
- 将设备连接至与接收设备不同的电路插座
- 咨询经销商或有经验的无线电 / 电视技术人员寻求帮助

加拿大 ICES-003

该 [B] 类数字设备符合加拿大 ICES-003 标准。

Cet appareil numérique de la classe [B] est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

安全及合规 (续)

CE

本 Polycom CX300 R2 有 CE 标志。此标志表明符合 EEC 指令 2004/108/EC 和 2006/95/EEC。如需一份完整的符合性声明副本，请联系 Polycom Ltd.，地址：270 Bath Road, Slough, Berkshire, SL1 4DX, UK。

澳大利亚 S004 合规

用户应知道，在某些工作条件下，听筒上可能吸附细小金属物。如果发生此情况，在使用听筒之前应去除这些物件。

新西兰, Telepermit, Polycom CX300 R2 USB 电话, PTC 220/10/002

PTC 一般警告

对终端设备的任何部件授予 Telepermit 仅表明 Telecom 已认可该部件符合连接其网络的最低条件。它不表示 Telecom 对产品的认可，也不提供任何类型的担保。特别是，它不保证某个部件将在所有方面与不同构造或型号的 Telepermit 认证设备的另一部件一起正常工作，它也不表示某个产品与 Telecom 的所有网络服务兼容。

通过公用电话交换网 (PSTN) 传输的 CODEC 和最佳数据包大小

由于呼叫移动网络和国际网络时已遇到较长延迟，Telecom 接入标准建议，在通过 PSTN 传送数据包时使用 20mS 或更小的数据包。使用 G.711 编解码器和 20mS 或更小的数据包，对于保持延迟时间符合 PTC220 要求 (<50mS) 很重要。

回音消除

Telecom PSTN 中通常不需要回音消除，因为地理延迟在接受范围内，CPE 回波损耗保持在 Telepermit 限制内。但是，采用 IP 语音技术的专有网络则需要为所有语音呼叫提供回音消除。音频 /VoIP 转换延迟和 IP 路由延迟的组合效应可能导致需要 64 mS 的回音消除时间。