



▶ **Руководство пользователя  
настольного телефона  
Polycom® CX300**

Microsoft® Office Communications Server 2007 R2 Edition

---

## Товарные знаки

POLYCOM®, логотип Polyscom с изображением треугольников, имена и марки, связанные с продуктами компании Polyscom, являются товарными знаками и (или) знаками обслуживания компании Polyscom, Inc., а также зарегистрированными и (или) общими законными знаками в США и других странах. Все остальные товарные знаки являются собственностью их владельцев. Никакая часть данного руководства не может быть воспроизведена или передана в любой форме любым способом для целей, отличных от личного использования получателем, без предварительного письменного разрешения компании Polyscom.

Microsoft, MS-DOS, Windows, Windows Server, Windows Vista, Windows XP являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками корпорации Майкрософт в США и (или) других странах.

## Патентная информация

Сопутствующий продукт защищен одним или несколькими патентами США и других стран, а также находящимися в процессе рассмотрения патентами, заявленными компанией Polyscom, Inc. и (или) ее лицензиарами.

## Отказ от обязательств

Если действующее законодательство не допускает исключения или ограничения подразумеваемых гарантий, либо ограничения косвенного или случайного ущерба для определенных поставляемых потребителю продуктов, либо ограничения ответственности за нанесение личного вреда, то перечисленные выше ограничения могут быть к Вам неприменимы. Если подразумеваемые гарантии не исключаются полностью, они будут ограничены периодом действия письменной гарантии. Эта гарантия предоставляет Вам определенные юридические права, которые могут различаться в зависимости от регионального законодательства.

## Уведомление об авторских правах

Используемое в данном продукте программное обеспечение может быть защищено авторским правом компании Polyscom и (или) ее лицензиарами.

© Корпорация Майкрософт (Microsoft Corp.), 2009 Все права защищены.

© Polyscom, Inc., 2009.

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ НА УСЛОВИЯХ «КАК ЕСТЬ», БЕЗ КАКИХ-ЛИБО ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ, ВКЛЮЧАЯ, ПОМИМО ПРОЧЕГО, ГАРАНТИИ ТОВАРНОЙ ПРИГОДНОСТИ, ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ И НЕНАРУШЕНИЯ ПРАВ. НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ АВТОРЫ ИЛИ ОБЛАДАТЕЛИ АВТОРСКИХ ПРАВ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПО ЛЮБЫМ ПРЕТЕНЗИЯМ, ЗА ПОВРЕЖДЕНИЯ ИЛИ ПРОЧИМ ОБЯЗАТЕЛЬСТВАМ ПО КОНТРАКТУ, ГРАЖДАНСКОМУ ПРАВОНАРУШЕНИЮ И ДРУГИМ СЛУЧАЯМ, ЯВИВШИМСЯ СЛЕДСТВИЕМ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИЛИ ДРУГИХ ДЕЙСТВИЙ В ОТНОШЕНИИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ.

© Polyscom, 2009. Все права защищены.

Polyscom, Inc.  
4750 Willow Road  
Pleasanton, CA 94588-2708  
USA

Никакая часть настоящего документа не может быть воспроизведена или передана в какой-либо форме или какими-либо средствами, электронными или механическими, с какой-либо целью, без четко выраженного письменного уведомления компании Polyscom, Inc. Согласно законодательству, понятие воспроизведения включает в себя перевод на другой язык или в другой формат.

В отношениях между сторонами компания Polyscom, Inc. сохраняет право авторства, право собственности, а также все имущественные права в отношении программного обеспечения, поставляемого в составе ее изделий. Указанное программное обеспечение защищено законами США об авторских правах и положениями соответствующих международных соглашений. Поэтому данное программное обеспечение необходимо рассматривать как любой другой материал, защищенный авторским правом (например, книга или звукозапись). Компанией Polyscom, Inc. предприняты все необходимые меры для обеспечения точности информации, приведенной в настоящем руководстве. Компания Polyscom, Inc. не несет ответственности за возможные опiski или опечатки в руководстве. Информация в настоящем документе может быть изменена без уведомления.

---

# О данном руководстве

Благодарим Вас за выбор телефона Polycom CX300 настольный, который позволит Вам воспользоваться преимуществами объединенных коммуникаций, в настоящее время недоступных обычным настольным телефонам. Подключение телефона Polycom CX300 настольный к компьютеру, на котором установлено приложение Microsoft® Office Communicator 2007 R2, позволит Вам осуществлять и принимать вызовы с помощью IP-соединения.

В этом Руководство пользователя приведена информация, необходимая для быстрого начала использования приобретенного телефона. Вместе с системным администратором убедитесь в том, что локальная сеть правильно сконфигурирована и готова к настройке телефона Polycom CX300 настольный, и для Вас создана учетная запись в приложении Microsoft Office Communications Server 2007 R2. Перед тем, как приступить к настройке и эксплуатации телефона Polycom CX300 настольный, ознакомьтесь с разделами [Комплект поставки](#) и [Информация по технике безопасности](#) данного руководства. Эту информацию можно также получить на веб-сайте по адресу: <http://www.polycom.com/support/voicedocumentation/>.



---

# Содержание

<b>О данном руководстве</b> .....	<b>iii</b>
<b>1 Начало работы с телефоном</b> .....	<b>1-1</b>
Комплект поставки .....	1-2
Сборка телефона .....	1-3
Подключение телефонной трубки и поставляемой по заказу гарнитуры .....	1-3
Подсоединение телефона к компьютеру .....	1-4
Компоненты телефона .....	1-5
Перед началом использования телефона .....	1-7
Расположение телефона .....	1-7
Подключение к приложению Microsoft Office Communicator 2007 R2 .....	1-7
Настройка приложения Microsoft Office Communicator 2007 R2 для работы с настольным телефоном Polycom CX300 .....	1-7
Изменение настроек телефона .....	1-8
Рекомендации по использованию .....	1-11
<b>2 Использование основных функций телефона</b> ....	<b>2-1</b>
Выполнение вызовов .....	2-2
Прием вызовов .....	2-4
Завершение вызовов .....	2-5
Повторный набор номера .....	2-5
Отключение микрофона .....	2-6
Регулировка громкости .....	2-6
Перевод вызовов на удержание .....	2-7
Переадресация вызовов .....	2-7
Использование голосовой почты .....	2-8
Использование телефона с приложением Microsoft Office Live Meeting .....	2-8
Изменение языка .....	2-9
Перезапуск телефона .....	2-10

**3 Устранение неисправностей телефона ..... 3-1**

Питание и запуск .....	3-2
Элементы управления, выполнение и прием вызовов .....	3-3
Доступ к системам .....	3-4
Аудио .....	3-4
Microsoft Office Communicator 2007 R2 .....	3-5

**Информация по технике безопасности .. Информация по технике безопасности-1**

**Указатель ..... Указатель-1**

---

# Начало работы с телефоном

В этой главе приведены основные инструкции по установке и оптимальной настройке телефона Polycom CX300 настольный.

Polycom CX300 обеспечивает гибкий и эффективный доступ к расширенным функциям связи приложения Microsoft® Office Communicator 2007 R2.

Polycom CX300 поддерживает расширенную функциональность, включая следующие возможности:

- звук высокой четкости для обеспечения высокого качества голосовых вызовов;
- удобные кнопки для управления вызовами;
- простая установка без драйверов.

Данная глава состоит из следующих разделов:

- [Комплект поставки](#)
- [Сборка телефона](#)
- [Компоненты телефона](#)
- [Перед началом использования телефона](#)

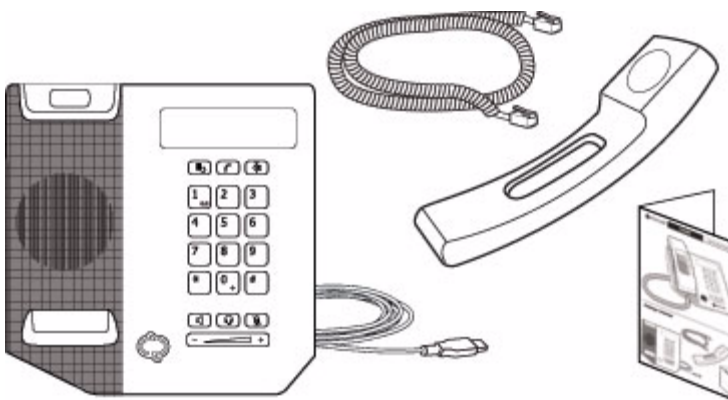
Для получения информации об основных функциях телефона см. раздел [Использование основных функций телефона](#) на стр. 2-1.

Для получения дополнительной информации или помощи в эксплуатации приобретенного телефона обратитесь к системному администратору.

**Примечание.** Перед тем, как подключить телефон Polycom CX300 настольный к компьютеру, установите и запустите приложение Microsoft Office Communicator 2007 R2 (версии 3.5.6907.37). Если приложение Microsoft Office Communicator 2007 R2 (версии 3.5.6907.37) не установлено на компьютере, на дисплее телефона отобразится сообщение «Войдите в программу». В этом состоянии телефон можно использовать только как аудиоустройство. Выполнить вызов не удастся. На компьютере должна быть установлена операционная система Windows XP Service Pack 3 или Windows Vista Service Pack 1. Телефон Polycom CX300 настольный также является совместимым аудиоустройством для приложения Microsoft Office Live Meeting. Использование телефона Polycom CX300 настольный не требует дополнительных драйверов или программного обеспечения.

## Комплект поставки

В комплект поставки телефона Polycom CX300 входят указанные ниже компоненты.



1. Настольный телефон Polycom CX300 с подсоединенным кабелем USB.
2. Телефонная трубка.
3. Шнур телефонной трубки.
4. Краткое руководство пользователя и карта регистрации.

Перед тем, как приступить к установке, убедитесь в наличии всех компонентов. Если какой-либо компонент отсутствует, обратитесь к системному администратору.



## Сборка телефона

В этом разделе описана сборка настольного телефона Polycom CX300.

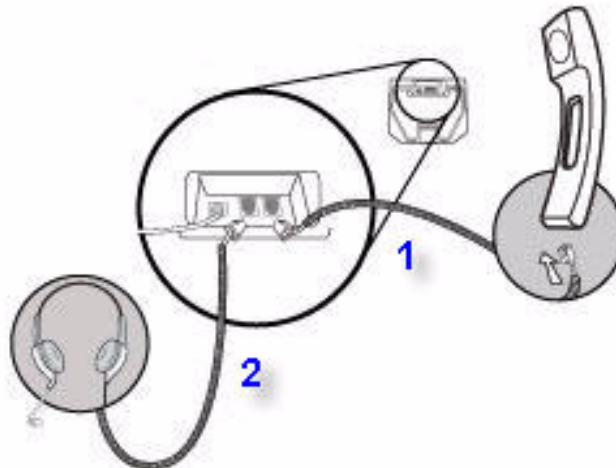
- Подсоедините телефонную трубку и гарнитуру (по заказу).
- Подсоедините телефон Polycom CX300 к компьютеру.

Если телефон уже собран и подсоединен к компьютеру, перейдите к разделу [Компоненты телефона](#) на стр. 1-5.

## Подключение телефонной трубки и поставляемой по заказу гарнитуры

### Подключение телефонной трубки и поставляемой по заказу гарнитуры

1. Подсоедините один конец шнура телефонной трубки к трубке, а другой конец – к разъему трубки в задней части телефона.
2. (По заказу.) Подсоедините шнур гарнитуры к разъему гарнитуры в задней части телефона.



Список поддерживаемых гарнитур приведен в разделе голосовых функций веб-сайта поддержки компании Polycom по адресу: <http://www.polycom.com/support/voicedocumentation/>.

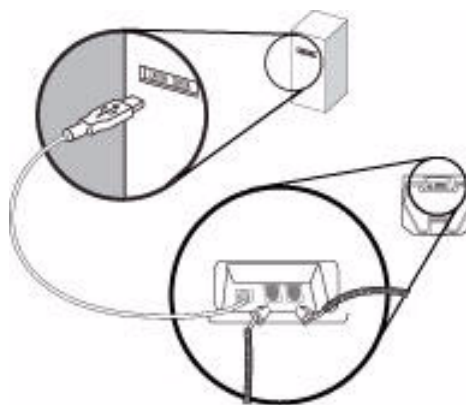
**Примечание.** Частое подключение и отсоединение гарнитуры от телефона в местах с высокими электростатическими зарядами может привести к повреждению телефона электростатическим разрядом.

Примите меры для предотвращения накопления чрезмерных электростатических зарядов в помещении. Для этого можно регулировать влажность воздуха и убрать синтетические материалы из зоны размещения телефона. Обработайте ковровые покрытия на рабочем месте антистатическим средством, чтобы понизить электростатический заряд.

## Подсоединение телефона к компьютеру

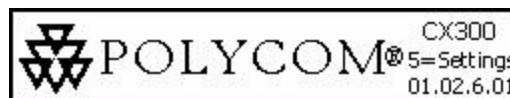
### Подсоединение настольного телефона Polycom CX300 к компьютеру

>> Подсоедините подключенный к базовому блоку кабель USB к порту USB 1.1 или 2.0 компьютера.

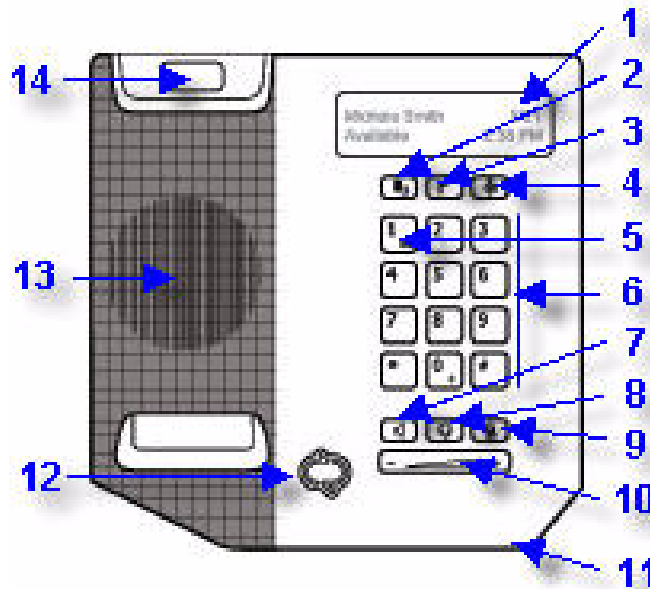


**Примечание.** Телефон Polycom CX300 не будет работать при подключении к концентратору USB с питанием от шины.

После включения питания телефона на его дисплее отобразится заставка. Пример заставки приведен на следующем рисунке.



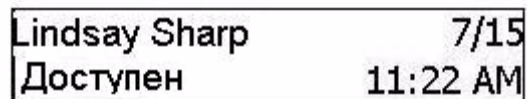
## Компоненты телефона



Настольный телефон Polycom CX300 состоит из следующих компонентов.

- Графический дисплей:** отображает информацию о вызовах, сообщениях, времени, дате, а также другие важные данные.

Пример вида дисплея в режиме ожидания приведен на следующем рисунке.



Подсветка дисплея включается в следующих случаях.

- Во время соединения.
- Во время изменения настроек телефона с помощью клавиш набора номера. Дополнительную информацию см. в разделе [Изменение настроек телефона](#) на стр. 1-8.
- Во время взаимодействия приложения Microsoft Office Communicator 2007 R2 с телефоном.
- Во время передачи аудиоданных установленным на компьютере приложением с телефона или на телефон.

Подсветка дисплея выключится через 30 секунд бездействия.

- Клавиша повторного набора** : набор последнего введенного номера.

3. **Клавиша удержания вызова** : перевод активного вызова на удержание или возобновление вызова на удержании.  
Клавишу удержания вызова можно также использовать для удаления последнего набранного номера до завершения вызова или для переключения между двумя активными вызовами.
4. **Клавиша удаления** : удаление отображаемых данных или отклонение входящего вызова.
5. **Индикатор полученных сообщений** : указывает на наличие новых непрслушанных сообщений.
6. **Клавиши набора номера**: с помощью этих 12 клавиш можно ввести 10 цифр, 26 символов алфавита, а также специальные символы, доступные в контекстно-зависимых приложениях.
7. **Клавиша громкоговорящей связи** : позволяет использовать функцию громкоговорящей связи во время вызова.
8. **Клавиша гарнитуры** : позволяет осуществлять и принимать вызовы с помощью подключенной гарнитуры (приобретается дополнительно).
9. **Клавиша отключения микрофона** : выключает микрофон во время вызова, чтобы собеседники не могли Вас слышать.
10. **Клавиша громкости** : позволяет регулировать уровень громкости динамика телефонной трубки, громкоговорящей связи и гарнитуры во время вызова, а также громкость звонка при отсутствии вызова.
11. **Микрофон громкоговорящей связи**: передает звук во время вызовов с использованием громкоговорящей связи.
12. **Индикатор присутствия** : отображает состояние Вашего присутствия.
13. **Громкоговоритель**: используется для вывода звука звонка и громкоговорящей связи.
14. **Рычаг**

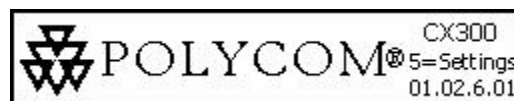
## Перед началом использования телефона

### Расположение телефона

Установите телефон на ровной, чистой и сухой поверхности в месте с хорошей вентиляцией вблизи компьютера.

### Подключение к приложению Microsoft Office Communicator 2007 R2

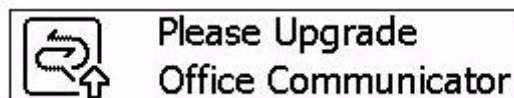
После того, как кабель USB телефона будет подсоединен к компьютеру, на дисплее телефона CX300 отобразится заставка.



В случае, если на компьютере не установлено приложение Microsoft Office Communicator 2007 R2 или пользователь не вошел в систему, отобразится приглашение на вход в программу.



Если на компьютере установлена устаревшая версия приложения Microsoft Office Communicator 2007 R2, отобразится приглашение на обновление программы. Обратитесь к системному администратору.



### Настройка приложения Microsoft Office Communicator 2007 R2 для работы с настольным телефоном Polycom CX300

Перед тем, как приступить к использованию телефона, убедитесь в том, что настройки звука в приложении Microsoft Office Communicator 2007 R2 правильно установлены и позволят осуществлять обмен аудиоданными с телефоном.

#### Проверка и изменение конфигурации приложения Microsoft Office Communicator 2007 R2

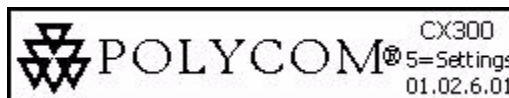
1. Запустите приложение Microsoft Office Communicator 2007 R2.
2. Щелкните значок стрелки вниз в верхнем левом углу строки заголовка приложения Microsoft Office Communicator 2007 R2.

3. Выберите пункт **Tools (Сервис)**, затем **Set up Audio and Video... (Настроить параметры звука и видео...)**, затем следуйте инструкциям Мастера настройки аудио- и видеоустройства.
  - a Во время использования Мастера убедитесь в том, что для устройств **Speaker (Громкоговоритель)** и **Microphone (Микрофон)** на страницах настройки телефонной трубки или гарнитуры установлено значение **Polycom CX300**. Нажмите кнопку **Next (Далее)**.
  - b Убедитесь в том, что для устройств **Speaker/Microphone (Громкоговоритель/микрофон)** и **Speakerphone (Устройство громкоговорящей связи)** установлено значение **Polycom CX300**. (Для того, чтобы правильно настроить громкоговоритель и микрофон, возможно, потребуется выбрать значение **Custom (Настраиваемый)** в верхнем текстовом поле.) Нажмите кнопку **Next (Далее)**.
  - c Если требуется, чтобы звонок и другие звуки компьютера выводились через трубку телефона Polycom CX300, выберите устройство Polycom CX300 на странице настройки **Sounds (Звуки)**. Если этого не требуется, выберите звуковое устройство компьютера.
  - d Нажмите кнопку **Finish (Готово)**, чтобы завершить работу Мастера.

**Примечание.** Обратитесь к системному администратору, чтобы убедиться в том, что Ваша учетная запись настроена в режиме корпоративной телефонной связи Enterprise Voice.

## Изменение настроек телефона

Телефон поддерживает изменение уровня громкости и настроек отображения текста. Доступ к этим настройкам можно получить, когда на заставке при включении телефона отображается строка **5=settings (5=настройки)**. Строка **5=settings (5=настройки)** будет отображаться в течение 10 секунд.



**Примечание.** Если в приложении Microsoft Office Communicator 2007 R2 выбран язык, отличный от английского, строка **5=settings (5=настройки)** не будет отображаться на заставке. В этом случае, чтобы получить доступ к настройкам телефона, нажмите клавишу набора номера «5» в течение первых 10 секунд отображения заставки.

Чтобы вернуться в предыдущее меню или закрыть меню настроек телефона, нажмите клавишу набора номера «\*».

**Предупреждение.** Не отключайте телефон от компьютера, на котором запущено приложение Microsoft Office Communicator 2007 R2, во время внесения изменений в настройки телефона. Это может привести к потере данных.

В этом разделе описаны следующие настройки:

- [Скорость изменения уровня звука с помощью клавиши громкости](#)
- [Настройка громкости вызова](#)
- [Настройка размера шрифта](#)

### **Скорость изменения уровня звука с помощью клавиши громкости**

Настройка скорости изменения уровня звука позволяет выбрать, как быстро будет уменьшаться или увеличиваться громкость после нажатия клавиши.

#### **Настройка скорости изменения громкости**

1. Нажмите клавишу набора номера «5» во время начала работы телефона, затем нажмите клавишу «1», чтобы войти в режим настройки устройства, затем повторно нажмите клавишу «1».
2. Нажмите клавишу «1», чтобы настроить клавишу громкости.  
Отобразится сообщение You can adjust the rate which volume will increase or decrease when holding down the volume buttons (Можно изменить скорость увеличения и уменьшения громкости при нажатии клавиши громкости).  
Нажимайте клавишу «1», чтобы прочитать все сообщение.
3. Выберите скорость изменения громкости.  
Доступны следующие значения: 1 (медленно), 2 (стандарт), 3 (быстро).
4. После того, как отобразится сообщение Use the <выбранное значение> volume button response rate? YES (1) Cancel (\*) (Использовать скорость <выбранное значение> изменения громкости? ДА (1) Отмена (\*)), нажмите соответствующую клавишу.  
Если будет нажата клавиша «1», скорость изменения громкости будет сохранена.
5. Нажмите клавишу «\*», чтобы выйти из меню.

#### **Настройка громкости вызова**

Можно выбрать один из двух уровней громкости:

- уровень громкости системы по умолчанию;
- уровень громкости, использованный в предыдущем вызове.

### Изменение громкости вызова

1. Нажмите клавишу набора номера «5» во время начала работы телефона, затем нажмите клавишу «1», чтобы войти в режим настройки устройства, затем повторно нажмите клавишу «1».
2. Нажмите клавишу «2», чтобы открыть дополнительные параметры, затем нажмите клавишу набора номера «1», чтобы открыть настройки громкости вызова.

Отобразится сообщение You can restore volume to default, or preserve volume level from your last call (Можно восстановить громкость по умолчанию или сохранить громкость последнего вызова).

Нажимайте клавишу «1», чтобы прочитать все сообщение.

3. Нажмите клавишу «1», чтобы сохранить громкость последнего вызова. Нажмите клавишу «2», чтобы восстановить громкость по умолчанию.

Отобразится сообщение Each call starts with <выбранное значение> volume level (В начале каждого вызова будет установлена громкость <выбранное значение>).

4. Нажмите клавишу «\*», чтобы выйти из меню.

### Настройка размера шрифта

Для большинства языков поддерживается два размера шрифта:

- нормальный размер;
- увеличенный размер (заводское значение по умолчанию).

**Примечание.** Настройка размера шрифта действует для всех языков, кроме японского, китайского, корейского, иврита, тайского, арабского и деванагари.

### Изменение размера шрифта отображаемого текста

1. Нажмите клавишу набора номера «5» во время начала работы телефона, затем нажмите клавишу «1», чтобы войти в режим настройки устройства, затем повторно нажмите клавишу «1».
2. Дважды нажмите клавишу «2», затем нажмите клавишу набора номера «1», чтобы открыть настройки размера текста.

Отобразится сообщение Text can be displayed in two sizes for some languages. This is normal size text. This is large (Текст на некоторых языках может отображаться шрифтом двух размеров. Это текст нормального размера. Это увеличенный текст).

Нажимайте клавишу «1», чтобы прочитать все сообщение.



3. Нажмите клавишу «1», чтобы выбрать нормальный размер.  
Нажмите клавишу «2», чтобы выбрать увеличенный размер.  
Отобразится сообщение <Выбранное значение> size text selected  
(Выбран размер текста <выбранное значение>).
4. Нажмите клавишу «\*», чтобы выйти из меню.

## Рекомендации по использованию

Описание навигации в меню, ввода данных, использования приложения Microsoft Office Communicator 2007 R2 см. в системе справки и документации приложения Microsoft Office Communicator 2007 R2, доступных на веб-сайте по адресу:  
<http://office.microsoft.com/en-us/communicator/FX102920241033.aspx>.



---

# Использование основных функций телефона

Polysom CX300 настольный можно использовать как обычный телефон. Вызовы можно выполнять и принимать с помощью телефона или окна клиентской части приложения Microsoft® Office Communicator 2007 R2.

После установки и настройки телефон Polysom CX300 настольный будет работать в тесном взаимодействии с приложением Microsoft Office Communicator 2007 R2. При каждом использовании приложения Microsoft Office Communicator 2007 R2 ввод голоса и вывод аудиоданных будет осуществляться с помощью трубки, громкоговорящей связи или приобретаемой дополнительно гарнитуры телефона Polysom CX300 настольный.

Все действия, необходимые для управления вызовами, например выполнение, ответ, постановка на удержание, выполняются на телефоне Polysom CX300 настольный. Выполнение других задач осуществляется с помощью нажатия клавиш телефона Polysom CX300 настольный и клиентской части приложения Microsoft Office Communicator 2007 R2.

В этой главе приведены инструкции по выполнению основных действий на телефоне Polysom CX300. В этой главе приведено описание следующих действий.

- [Выполнение вызовов](#)
- [Прием вызовов](#)
- [Завершение вызовов](#)
- [Повторный набор номера](#)
- [Отключение микрофона](#)
- [Регулировка громкости](#)
- [Перевод вызовов на удержание](#)
- [Переадресация вызовов](#)
- [Использование голосовой почты](#)

В этой главе также содержится информация о следующих операциях.

- [Использование телефона с приложением Microsoft Office Live Meeting](#)
- [Изменение языка](#)
- [Перезапуск телефона](#)

Для получения информации об устранении неисправностей телефона см. главу [Устранение неисправностей телефона](#) на стр. 3-1.

В данном руководстве описано использование приложения Microsoft Office Communicator 2007 R2 только с телефоном Polycom CX300 настольный. Для получения дополнительной информации об использовании приложения Office Communicator 2007 R2 см. в документации Microsoft.

Для получения дополнительной информации или помощи в эксплуатации приобретенного телефона обратитесь к системному администратору.

## Выполнение вызовов

Чтобы выполнить вызов с телефона Polycom CX300 настольный, введите номер с помощью клавиш набора номера, сняв телефонную трубку с рычага или оставив ее на рычаге.

Во время вызова можно переключаться между режимами использования телефонной трубки, гарнитуры и громкоговорящей связи, нажимая клавиши **громкоговорящей связи** и **гарнитуры**, или поднимая трубку с рычага. Перед тем, как положить телефонную трубку на рычаг, нажмите клавишу **громкоговорящей связи** или **гарнитуры**. Чтобы вернуться к использованию телефонной трубки во время использования громкоговорящей связи или гарнитуры, просто поднимите трубку с рычага.

Продолжительность активного вызова можно отслеживать с помощью таймера. Он отображается на дисплее в окне активного вызова.

На приведенном ниже примере продолжительность вызова Саре Смит составляет две минуты двадцать секунд.

Smith, Sarah	0:02:20
Human Resources Coordina...	

**Примечание.** Для получения информации о выполнении экстренных вызовов обратитесь к системному администратору.

Чтобы выполнить международный вызов, введите «+». Нажмите и удерживайте нажатой клавишу «0» в течение 1,5 секунды. Необходимо сначала нажать клавишу «0», чтобы ввести символ «+» для отображения префикса международного вызова. Приложение Microsoft Office Communicator 2007 R2 заменит символ «+» префиксом для вызова международного номера телефона. Правила набора номера, настроенные в приложении Microsoft Office Communicator 2007 R2, будут также применены к телефону.

### Выполнение вызова с помощью телефонной трубки

>> Выполните следующие действия в любой последовательности.

- Снимите трубку с рычага.
- Введите требуемый телефонный номер с помощью клавиш набора номера.

Номер отобразится на дисплее.



Введите номер:  
2033

После того, как номер будет введен полностью, автоматически начнется набор номера. Чтобы незамедлительно начать набор, нажмите клавишу «#» после ввода номера.

В случае набора номера со снятой трубкой будет выдаваться длинный или короткий тональный сигнал. Длинный тональный сигнал будет выдаваться, если через громкоговоритель не выводится звук. Если громкоговоритель используется другим приложением или через него выводится звук, тоновый сигнал будет коротким.

**Примечание.** В случае набора номера при снятой с рычага трубке нажмите клавишу **удержания вызова**, чтобы удалить весь номер (вместо того, чтобы несколько раз нажимать клавишу **удаления**).

В случае набора номера при положенной на рычаг трубке нажмите клавишу **удержания вызова**, чтобы вернуться на экран режима ожидания.

## Выполнение вызова с помощью громкоговорящей связи

**Примечание.** Громкоговорящая связь является аудиоустройством по умолчанию. Однако телефон запомнит выбранное вручную другое устройство, например гарнитуру.

>> Выполните одно из следующих действий.

- a** Положите трубку на рычаг и нажмите клавишу **громкоговорящей связи**.

Введите требуемый номер после того, как будет выдан тоновый сигнал.

- b** Введите требуемый телефонный номер с помощью клавиш набора номера.

Нажмите клавишу **громкоговорящей связи**.

## Выполнение вызова с помощью гарнитуры

>> Выполните одно из следующих действий.

- a** Подключите приобретаемую дополнительно гарнитуру и введите требуемый телефонный номер с помощью клавиш набора номера.

Нажмите клавишу **гарнитуры**.

- b** Нажмите клавишу **гарнитуры**.

Введите требуемый номер после того, как будет выдан тоновый сигнал.

## Прием вызовов

В случае поступления входящего голосового вызова приложение Microsoft Office Communicator 2007 R2 отобразит уведомление во всплывающем окне в нижнем правом углу экрана компьютера. В окне будет отображена информация об абоненте, на основе которой можно решить, следует ли принимать вызов. Кроме этого, в окне имеется ряд элементов управления вызовом.

После того, как отобразится всплывающее окно, можно выполнить следующие действия.

- Можно принять вызов с помощью телефона Polycom CX300 настольный или приложения Microsoft Office Communicator 2007 R2.
- Можно отклонить вызов, нажав клавишу **удаления**. В зависимости от настроек вызов будет перенаправлен на голосовую почту или абонент получит сообщение о невозможности соединения.

Чтобы получить возможность выполнения других операций, необходимо выполнить следующие действия в окне клиентской части приложения Microsoft Office Communicator 2007 R2. К другим вариантам действий относятся отправка сообщения, установка состояния «Не беспокоить» (на следующие 30 минут) или перенаправление вызова на другой номер, устройство, голосовую почту.

### Ответ на входящий вызов.

1. Выполните одно из следующих действий.
  - a Щелкните имя вызывающего или номер его телефона в окне уведомления или нажмите клавишу **громкоговорящей связи**, чтобы ответить на входящий вызов с помощью громкоговорящей связи телефона Polycom CX300.
  - b Снимите трубку с рычага.
  - c (Дополнительно.) Нажмите клавишу **гарнитуры**, чтобы ответить на вызов с помощью гарнитуры.

## Завершение вызовов

### Завершение вызова

- >> Выполните одно из следующих действий.
- Положите телефонную трубку на рычаг.
  - Если используется громкоговорящая связь, нажмите клавишу **громкоговорящей связи**.
  - Если используется приобретаемая дополнительно гарнитура, нажмите клавишу **гарнитуры**.

## Повторный набор номера

Последним выполненным вызовом считается один из следующих вызовов.

- Вызов, только что завершенный на телефоне.
- Вызов, только что завершенный в приложении Microsoft Office Communicator 2007 R2.
- Неудачный вызов после ввода номера на телефоне.
- Неудачный вызов после ввода номера в приложении Microsoft Office Communicator 2007 R2.

**Примечание.** Информация о последнем вызове хранится на компьютере, к которому подключен телефон. Если телефон будет отсоединен от первого компьютера и подключен к другому компьютеру, на котором установлено приложение Microsoft Office Communicator 2007 R2, и будет нажата клавиша **повторного набора**, телефон наберет последний вызванный номер, сохраненный на втором компьютере.

### **Повторный набор последнего вызванного номера**

>> Нажмите клавишу **повторного набора**.

Если клавиша **повторного набора** будет нажата до того, как с телефона будут выполнены какой-либо вызов, телефон не отреагирует на нажатие.

## **Отключение микрофона**

Нажмите клавишу **отключения микрофона** во время вызова. Загоревшийся светодиодный индикатор клавиши указывает на то что собеседник Вас не слышит.

Функция отключения микрофона действует при использовании телефонной трубки, гарнитуры и громкоговорящей связи. Во время действия функции отключения микрофона Вы можете слышать собеседника.

Чтобы включить микрофон, повторно нажмите клавишу **отключения микрофона**.

## **Регулировка громкости**

Нажатие клавиши **регулировки громкости** при использовании громкоговорящей связи во время вызова позволяет изменить громкость громкоговорителя.

Нажатие клавиши **регулировки громкости** при использовании телефонной трубки во время вызова позволяет изменить громкость динамика трубки.

Нажатие клавиши **регулировки громкости** при использовании гарнитуры во время вызова позволяет изменить громкость динамиков гарнитуры.

Нажатие клавиши **регулировки громкости** при отсутствии вызова позволяет изменить громкость звонка.



## Перевод вызовов на удержание

Активный вызов можно перевести на удержание. Если во время ответа на вызов поступит другой входящий вызов, нажатие клавиши **удержания** позволяет перевести активный вызов на удержание и ответить на поступивший вызов. Если при ответе на вызов уже имеется другой вызов на удержании, нажатие клавиши **удержания** приведет к переводу активного вызова на удержание и переключению на вызов, который был ранее переведен на удержание. Если имеется несколько вызовов, переведенных на удержание, можно переключаться между ними с помощью клавиши **удержания**.

Чтобы одновременно перевести все вызовы на удержание, необходимо воспользоваться клиентской частью приложения Microsoft Office Communicator R2, установленного на компьютере.

### Перевод вызова на удержание

>> Нажмите клавишу **удержания**.

Чтобы возобновить вызов, повторно нажмите клавишу **удержания**.

**Примечание.** Так как использование функции перевода на удержание обычно выводит в линию музыку или звук зуммера, избегайте перевода на удержание вызовов конференц-связи.

## Переадресация вызовов


Приложение Microsoft Office Communicator 2007 R2 можно настроить для переадресации всех входящих вызовов на другой телефон (статическая переадресация).

### Переадресация вызовов на другой телефон

1. Щелкните значок **переадресации** в окне приложения Microsoft Office Communicator 2007 R2 справа от Вашего имени.
2. Выберите требуемое правило на экране переадресации.
3. Если требуется включить переадресацию на другой контакт или номер телефона, выберите имя контакта и нажмите кнопку **ОК**.
4. Нажмите кнопку **ОК** на экране переадресации.

## Использование голосовой почты

Сообщения голосовой почты сохраняются в централизованном хранилище, доступ к которому можно получить с телефона.

Наличие новых сообщений голосовой почты отображается с помощью индикатора полученных сообщений на дисплее Polycom CX300 .

**Примечание.** Для использования этой функции необходим доступ к серверу Microsoft Exchange 2007. Функция голосовой почты может не поддерживаться используемой системой. Для получения дополнительной информации обратитесь к системному администратору.

### Прослушивание сообщения голосовой почты

1. Нажмите и удерживайте нажатой клавишу набора номера «1» в течение 1,5 секунды.
2. Введите запрашиваемый PIN-код с помощью клавиш набора номера.  
Функция доступа к голосовой почте настраивается системным администратором, который назначает исходный PIN-код.

## Использование телефона с приложением Microsoft Office Live Meeting

Этот телефон можно использовать в качестве аудиоустройства для приложения Microsoft Office Live Meeting (и других приложений независимых производителей).

Принимайте во внимание следующие факторы при использовании телефона Polycom CX300 в качестве аудиоустройства для приложения Microsoft Office Live Meeting.

- Во время передачи звука будет отображаться значок телефонной трубки, гарнитуры или громкоговорящей связи, указывающий на активное аудиоустройство. Однако светодиодный индикатор клавиши **громкоговорящей связи** или **гарнитуры** не будет гореть.
- Телефон можно одновременно использовать с приложением Microsoft Office Communicator 2007 R2. Приложение Microsoft Office Communicator 2007 R2 будет использовать уровень громкости, настроенный для передачи мелодии входящего звонка, даже если ранее был задан уровень громкости вызовов, установленный по умолчанию.

- Клавишу **отключения микрофона** использовать не удастся. Элементы управления выключением звука телефона Polycom CX300 и приложения Microsoft Office Live Meeting не зависят друг от друга. Чтобы выключить звук в приложении Microsoft Office Live Meeting, используйте элемент управления выключением звука в этом приложении.

### **Использование телефона для выполнения вызова во время передачи звука приложением Microsoft Office Live Meeting**

>> Нажмите клавишу громкоговорящей связи, чтобы подключиться к линии и выполнить вызов.

Если телефон уже подключен к линии, повторное нажатие клавиши **громкоговорящей связи** позволит отключиться от линии и вернуть телефон в режим аудиоустройства. То же самое происходит при нажатии клавиши **гарнитуры** или поднятии телефонной трубки.

## **Изменение языка**

Этот телефон поддерживает все 38 языков, доступных в пакете многоязычного интерфейса пользователя приложения Microsoft Office Communicator 2007 R2, а также одновременное отображение нескольких языков. Эта возможность может быть полезна в том случае, если язык приложения Microsoft Office Communicator 2007 R2 отличается от региональных настроек Windows, так как отображение даты и времени на телефоне происходит в соответствии с настройками операционной системы.

Например, если в приложении Microsoft Office Communicator 2007 R2 выбран тайский язык, а в операционной системе Windows – английский язык, информация на телефоне будет отображаться на тайском языке, за исключением даты и времени, отображаемых на английском языке.

Последний использованный в приложении Microsoft Office Communicator 2007 R2 язык запоминается в настройках телефона. По умолчанию используется английский язык.

### **Выбор языка в приложении Microsoft Office Communicator 2007 R2**

1. Убедитесь в том, что на компьютере установлен пакет многоязычного интерфейса пользователя приложения Microsoft Office Communicator 2007 R2.
2. Щелкните значок со стрелкой вниз в верхнем левом углу строки заголовка приложения Microsoft Office Communicator, выберите пункт **Tools (Сервис)**, затем **Options (Параметры)**.
3. Перейдите на вкладку **General (Общие)** и выберите требуемый язык в списке раздела **Language (Язык)**.
4. Нажмите кнопку **ОК**.
5. Завершите работу приложения Microsoft Office Communicator 2007 R2.
6. Запустите приложение Microsoft Office Communicator 2007 R2  
Текст на дисплее телефона будет отображен на языке, выбранном в шаге 3.

## **Перезапуск телефона**

В редких случаях могут возникнуть проблемы, требующие перезагрузки телефона. Перед тем, как выполнить перезапуск, обратитесь к системному администратору.

### **Перезапуск телефона**

- >> Отсоедините телефон от компьютера, затем снова подсоедините его.  
Начнется перезапуск телефона.

---

# Устранение неисправностей телефона

В данной главе описаны неисправности, возможные причины и способы их устранения. Все неисправности разделены на следующие группы:

- [Питание и запуск](#)
- [Элементы управления, выполнение и прием вызовов](#)
- [Доступ к системам](#)
- [Аудио](#)
- [Microsoft Office Communicator 2007 R2](#)

Если неисправность не удастся устранить самостоятельно, обратитесь к системному администратору.

## Питание и запуск

Признаки	Причины	Способы устранения
Имеются проблемы с питанием.	Отсутствует питание телефона Polycom CX300 настольный.	<p>Выполните одно из следующих действий.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Убедитесь в том, что при подаче питания на устройстве не горят световые индикаторы.</li> <li>• Проверьте, имеется ли питание от порта USB.</li> <li>• Попытайтесь подключить телефон к другому заведомо рабочему порту USB с подачей питания.</li> </ul> <p><b>Примечание.</b> Телефон не будет работать при подключении к концентратору USB с питанием от шины.</p>
Отсутствует связь телефонной трубки с клиентом Microsoft Office Communicator 2007 R2, хотя сама трубка работает нормально.	Возможно, имеются проблемы с клиентской частью приложения Microsoft Office Communicator 2007 R2 или с приложением Microsoft Office Communications Server 2007.	Обратитесь к системному администратору, чтобы убедиться в том, что Ваша учетная запись правильно настроена, а клиентская часть приложения Microsoft Office Communicator 2007 R2 и приложение Microsoft Office Communications Server 2007 правильно установлены и настроены.

## Элементы управления, выполнение и прием вызовов

Признаки	Причины	Способы устранения
Клавиши телефона Polycom CX300 работают не так, как описано в данном руководстве.	Возможно, клиентская часть приложения Microsoft Office Communicator 2007 R2 или учетная запись в приложении Microsoft Office Communication Server 2007 настроены неверно.	Обратитесь к системному администратору, чтобы убедиться в том, что Ваша учетная запись настроена в режиме корпоративной телефонной связи Enterprise Voice.
	Возможно, порт USB работает неверно.	<p>Выполните следующие действия.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Подключите телефон Polycom CX300 настольный к другому порту USB компьютера.</li> <li>• Отсоедините телефон Polycom CX300 настольный, перезагрузите компьютер и подключите телефон Polycom CX 300 настольный к другому порту.</li> </ul>
Не удается выполнить вызов.	Компьютер, к которому подключен телефон, заблокирован.	Обратитесь к системному администратору для изменения режима работы телефона.
Телефон не звонит при поступлении входящего вызова.	Телефон не настроен на воспроизведение звуков приложения Microsoft Office Communicator 2007 R2.	<p>Выполните одно из следующих действий.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Если вы хотите воспользоваться громкоговорящей связью, положите телефонную трубку на рычаг.</li> <li>• Установите необходимый уровень громкости.</li> <li>• Убедитесь в том, что телефон выбран как громкоговоритель и микрофон в настройках приложения. Для получения дополнительной информации см. раздел <a href="#">Настройка приложения Microsoft Office Communicator 2007 R2 для работы с настольным телефоном Polycom CX300</a> на стр. 1-7.</li> <li>• Убедитесь в том, что звук громкоговорителя не выключен на компьютере.</li> <li>• Чтобы внесенные в установленные по умолчанию настройки воспроизведения изменения вступили в силу, необходимо перезапустить приложение Microsoft Office Communicator 2007 R2.</li> </ul>

## Доступ к системам

Признаки	Причины	Способы устранения
Отсутствует реакция на нажатие клавиш.	Телефон Polycom CX300 настольный находится в пассивном состоянии.	<p>Выполните одно из следующих действий.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Нажимайте клавиши медленнее.</li> <li>• Выполните вызов телефона, чтобы проверить отображение входящих вызовов и звуковой сигнал вызова.</li> </ul>
На дисплее подключенного к компьютеру телефона отображается сообщение «Войдите в программу» или «Выполните обновление».	На компьютере не установлено приложение Microsoft Office Communicator 2007 R2 или версия установленного приложения Microsoft Office Communicator 2007 не поддерживает телефон Polycom CX300 настольный.	<p>Выполните одно из следующих действий.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Убедитесь в том, что на компьютере установлена правильная версия приложения Office Communicator 2007 R2.</li> <li>• Убедитесь в том, что выполнен вход в приложение Microsoft Office Communicator 2007 R2.</li> <li>• Убедитесь в том, что сетевое соединение активно.</li> </ul> <p><b>Примечание.</b> Если приложение Microsoft Office Communicator 2007 R2 не установлено, телефон Polycom CX300 настольный можно использовать только как аудиоустройство.</p>

## Аудио

Признаки	Причины	Способы устранения
В трубке телефона Polycom CX300 отсутствует звук.	Возможно, учетная запись в приложении Microsoft Office Communication Server 2007 настроена неверно.	Обратитесь к системному администратору, чтобы убедиться в том, что Ваша учетная запись настроена в режиме корпоративной телефонной связи Enterprise Voice.



Признаки	Причины	Способы устранения
В гарнитуре отсутствует звук.	Гарнитура не включена или подключена неправильно. Возможно, установлен слишком низкий уровень громкости.	Проверьте правильность подключения гарнитур. Убедитесь в том, что усилитель гарнитур (при его наличии) включен, а уровень громкости правильно отрегулирован. Убедитесь в том, что выполнены вход телефона в систему и регистрация в приложении Microsoft Office Communication Server 2007.
	Используемая модель гарнитур не поддерживается.	Убедитесь в том, что модель гарнитур входит в список поддерживаемых телефонами Polycom CX моделей на веб-сайте по адресу: <a href="http://www.polycom.com/global/documents/support/technical/products/voice/CX200_700_Headset_Compatibility.pdf">http://www.polycom.com/global/documents/support/technical/products/voice/CX200_700_Headset_Compatibility.pdf</a> .
Отсутствует реакция на нажатие клавиши <b>громкоговорящей связи</b> . Звук продолжает выводиться через телефонную трубку.	Аудиопараметры приложения Microsoft Office Communicator 2007 R2 установлены неверно.	Настройте аудиопараметры приложения Microsoft Office Communicator 2007 R2 для вывода звука на акустические системы компьютера. Для получения дополнительной информации см. раздел <a href="#">Настройка приложения Microsoft Office Communicator 2007 R2 для работы с настольным телефоном Polycom CX300</a> на стр. 1-7.
На дисплее отображен значок аудиоустройства, когда телефон не используется в этом режиме.	Открытая веб-страница или фоновое приложение может передавать медиаданные на телефон или иметь выбранный потоковый интерфейс.	Выполните одно из следующих действий. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Игнорируйте значок аудиоустройства.</li> <li>• Закройте веб-страницу или завершите работу приложения.</li> </ul>

## Microsoft Office Communicator 2007 R2

Признаки	Причины	Способы устранения
Клиентская часть приложения Microsoft Office Communicator 2007 R2 работает неверно.	Возможно, имеются проблемы с клиентской частью приложения Microsoft Office Communicator 2007 R2 или с приложением Microsoft Office Communications Server 2007.	Обратитесь к системному администратору, чтобы убедиться в том, что Ваша учетная запись правильно настроена, а клиентская часть приложения Microsoft Office Communicator 2007 R2 и приложение Microsoft Office Communications Server 2007 правильно установлены и настроены.



# Информация по технике безопасности

## Соглашения об обслуживании

Для получения информации об обслуживании, относящейся к приобретенному продукту, обратитесь к авторизованному поставщику продукции компании Polysom.

## Действующее законодательство

Данная ограниченная гарантия и ограничение ответственности регламентируются законами штата Калифорния, США, и законами Соединенных Штатов, если они не противоречат правовым нормам. Настоящей ограниченной гарантией и ограничением ответственности исключается применение конвенции ООН о контрактах на международную продажу товаров.

Все права защищены международными законами об охране авторских прав, а также соответствующими законами США. Никакая часть данного руководства не может быть скопирована, воспроизведена или передана любым способом, переведена на другой язык или в другой формат (частично или полностью) без предварительного письменного разрешения компании Polysom, Inc. Не удаляйте (и не разрешайте удалять другим лицам) идентификации изделия, сведения об авторских правах и другие уведомления.

## Ограничение ответственности

ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ. КРОМЕ ОГОВОРЕННЫХ В ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВЕ СЛУЧАЕВ, КОМПАНИЯ POLYSOM СНИМАЕТ С СЕБЯ И СВОИХ ПОСТАВЩИКОВ ЛЮБУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ, СВЯЗАННУЮ С КОНТРАКТОМ ИЛИ ГРАЖДАНСКИМ ПРАВОНАРУШЕНИЕМ (ВКЛЮЧАЯ ХАЛАТНОСТЬ), ЗА СЛУЧАЙНЫЕ, ОПОСРЕДОВАННЫЕ, КОСВЕННЫЕ, СПЕЦИАЛЬНЫЕ ИЛИ ШТРАФНЫЕ УБЫТКИ ЛЮБОГО ВИДА ИЛИ УБЫТКИ ОТ ПОТЕРИ ПРИБЫЛИ, ПОТЕРИ ИНФОРМАЦИИ ИЛИ ДАННЫХ, А ТАКЖЕ ЗА ЛЮБЫЕ ДРУГИЕ ФИНАНСОВЫЕ УБЫТКИ, ЯВИВШИЕСЯ СЛЕДСТВИЕМ ПРОДАЖИ, УСТАНОВКИ, ОБСЛУЖИВАНИЯ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ, РАБОТЫ, СБОЯ ИЛИ ПРЕРЫВАНИЯ РАБОТЫ ПРОДУКТОВ, ДАЖЕ ЕСЛИ КОМПАНИЯ POLYSOM ИЛИ ЕЕ АВТОРИЗИРОВАННЫЕ ПОСТАВЩИКИ БЫЛИ ПРЕДУПРЕЖДЕНЫ О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКИХ УБЫТКОВ, И ОГРАНИЧИВАЕТ СВОИ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО РЕМОНТОМ, ЗАМЕНОЙ ИЛИ ВОЗМЕЩЕНИЕМ СТОИМОСТИ ПОКУПКИ ПО УСМОТРЕНИЮ КОМПАНИИ POLYSOM. ДАННЫЙ ОТКАЗ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА УБЫТКИ ОСТАЕТСЯ В СИЛЕ, ЕСЛИ НИ ОДНО ИЗ ПРЕДУСМОТРЕННЫХ СРЕДСТВ ЗАЩИТЫ ПРАВА НЕ ПРИМЕНИМО.

### Ограниченная гарантия и ограничение ответственности компании Polycom

**ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ.** Компания Polycom гарантирует конечному пользователю (в дальнейшем – «Клиент»), что данный продукт не будет иметь дефектов материала и изготовления при правильной эксплуатации и обслуживании в течение года от даты приобретения продукта у компании Polycom или уполномоченного продавца ее продукции.

В соответствии с оговоренной гарантией компания Polycom обязана на свое усмотрение и за свой счет либо произвести ремонт неисправного продукта или его компонента, либо предоставить Клиенту эквивалентный продукт или его компонент для замены неисправного элемента, либо, если это невозможно, компания Polycom может по своему усмотрению возместить Клиенту стоимость неисправного продукта. Все заменяемые продукты переходят в собственность компании Polycom. Предлагаемые взамен продукты или компоненты могут быть новыми или восстановленными.

На любой отремонтированный продукт или на продукт, предоставленный в качестве замены, компания Polycom предоставляет гарантию на девяносто (90) дней с момента поставки или на оставшийся период действия первоначальной гарантии (в зависимости от того, какой период больше). Доставка возвращаемых в компанию Polycom продуктов должна быть предварительно оплачена, продукты должны быть упакованы надлежащим образом, также рекомендуется застраховать изделия или отправить их таким способом, чтобы иметь возможность проследить их доставку. Компания Polycom не несет ответственности за утерю или повреждение возвращаемого продукта, если он не был получен компанией. Компонент, предоставляемый в качестве замены, или отремонтированный продукт отправляется клиенту компанией Polycom за ее счет не позднее чем через тридцать (30) дней после получения неисправного продукта, причем компания Polycom несет ответственность за его утерю или повреждение в процессе доставки, если этот продукт не был получен Клиентом.

На программное обеспечение, поставляемое с продуктом, действует 90-дневная гарантия с предоставлением доступа к обновлениям программного обеспечения (промежуточные версии/исправления ошибок). Чтобы воспользоваться поддержкой по истечении этого срока, приобретите недорогой контракт на техническое обслуживание.

### Исключения

Компания Polycom не несет ответственности по данной гарантии в том случае, если в результате тестирования и проверки обнаружено, что предполагаемый дефект или неисправность продукта отсутствуют или возникли в результате:

- Нарушения инструкций по установке, проверке, эксплуатации или обслуживанию, предоставляемых компанией Polycom.
- Несанкционированной модификации или изменения продукта.
- Несанкционированного использования сервисов общественных линий связи, доступ к которым был получен с помощью данного продукта.
- Злоупотребления, неправильного использования, небрежности или ошибок клиента или его подчиненных; а также
- Несчастного случая, пожара, удара молнии, электрических перенапряжений, отключения или сбоя электропитания, других опасностей, действий третьих лиц и стихийных бедствий.

**Исключительная гарантия**

ЕСЛИ ПРОГРАММНЫЙ ПРОДУКТ КОМПАНИИ POLYCOM НЕ РАБОТАЕТ ТАК, КАК ГАРАНТИРОВАНО ВЫШЕ, В КАЧЕСТВЕ ЕДИНСТВЕННОГО СРЕДСТВА ЗАЩИТЫ ПРАВ КЛИЕНТА ПРИ НАРУШЕНИИ ГАРАНТИИ ПРЕДЛАГАЕТСЯ ИСПРАВЛЕНИЕ, ЗАМЕНА ИЛИ ВОЗМЕЩЕНИЕ СТОИМОСТИ ПОКУПКИ ПРОДУКТА НА УСМОТРЕНИЕ КОМПАНИИ POLYCOM. КРОМЕ ОГОВОРЕННЫХ В ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВЕ СЛУЧАЕВ, ВЫШЕУПОМЯНУТЫЕ ГАРАНТИИ ЯВЛЯЮТСЯ ЕДИНСТВЕННЫМ СРЕДСТВОМ ЗАЩИТЫ ПРАВ И ЗАМЕНЯЮТ ВСЕ ДРУГИЕ ГАРАНТИИ И УСЛОВИЯ, ОГОВОРЕННЫЕ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ЯВНО ИЛИ ОПРЕДЕЛЯЕМЫЕ ЗАКОНОМ, УСТАНОВЛЕННЫЕ ИЛИ ПОЛУЧЕННЫЕ КАК-ЛИБО ИНАЧЕ, ВКЛЮЧАЯ ГАРАНТИИ ИЛИ УСЛОВИЯ ТОВАРНОСТИ, ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ, ГАРАНТИИ УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОГО КАЧЕСТВА, СООТВЕТСТВИЯ ОПИСАНИЮ И НОРМАТИВНЫМ АКТАМ — ОТ ВСЕХ НИХ КОМПАНИЯ POLYCOM КАТЕГОРИЧЕСКИ ОТКАЗЫВАЕТСЯ. КОМПАНИЯ POLYCOM НЕ ПРИНИМАЕТ НА СЕБЯ И НЕ УПОЛНОМОЧИВАЕТ КОГО-ЛИБО ПРИНИМАТЬ НИКАКИХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ В СВЯЗИ С ПРОДАЖЕЙ, УСТАНОВКОЙ, ОБСЛУЖИВАНИЕМ ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СВОИХ ПРОДУКТОВ.

## Информация о безопасности и соответствии

### Использование и очистка

- Используйте продукт в соответствии с этими инструкциями.
- Не используйте продукт рядом с источниками тепла.
- Используйте только приспособления, утвержденные компанией Polycom.
- Очищайте продукт только сухой тканью.

### Условия эксплуатации

Это устройство является бытовым изделием и предназначено для работы при температуре от +41°F (+5°C) до +95°F (+35°C).

### ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Электробезопасность

Несоблюдение правил настройки, эксплуатации и обслуживания телефона Polycom CX300 может привести к повреждению телефона Polycom CX300 или получению серьезной травмы. Чтобы обеспечить личную безопасность, используйте это устройство с информационным оборудованием, включенным в список Национальной поверочной лаборатории (NRTL) (UL, CSA, ETL и т.д.) и/или имеющим маркировку CE.

**Предупреждение.** Данное оборудование может стать неработоспособным при сбоях электропитания или прерывании широкополосного доступа в сеть Интернет.

Внесение любых изменений или модификаций оборудования без четко выраженного одобрения компании Polycom может привести к аннулированию права пользователя на эксплуатацию данного оборудования.

В устройстве отсутствуют обслуживаемые детали.



### Утилизация отходов электрического и электронного оборудования на территории Европейского союза и других стран с отдельными системами сбора отходов

Данный знак на продукте или его упаковке означает, что продукт не следует утилизировать вместе с бытовыми отходами. Продукт необходимо отнести на соответствующую точку сбора отходов для переработки электрического и электронного оборудования. Раздельный сбор и переработка отходов помогает сохранять природные ресурсы и предотвращать потенциальное негативное влияние на здоровье человека и окружающую среду из-за возможного наличия вредных веществ в электрическом и электронном оборудовании, которое может быть оказано неправильной утилизацией. Для получения дополнительной

информации о пунктах сбора отходов электрического и электронного оборудования обратитесь в местные управляющие органы, службу утилизации бытовых отходов или магазин, где был приобретен этот продукт. Для получения дополнительной информации об утилизации отходов производства электрического и электронного оборудования (WEEE) см. [http://ec.europa.eu/environment/waste/wEEE/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/environment/waste/wEEE/index_en.htm).

### Раздел 15 правил Федеральной комиссии связи в отношении устройств класса В

Данный прибор проверен и признан соответствующим ограничениям на цифровые устройства Класса В согласно Части 15 правил Федеральной комиссии по связи США. Эксплуатация устройства отвечает следующим двум условиям: данное устройство не должно вызывать недопустимых помех;

### Стандарт ICES-003, принятый в Канаде

данное устройство должно быть устойчивым к помехам, создаваемым другими приборами, включая такие помехи, которые могут стать причиной его неправильной работы.

Это цифровое устройство Класса В соответствует нормам принятого в Канаде стандарта ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Это устройство не предназначено для работы на производстве, в промышленности или медицине.

### CE

Эта система Polycom CX300 имеет маркировку CE. Наличие данного знака означает соответствие требованиям директив ЕЭС 89/336/ЕЕС и 2006/95/ЕЕС. Полную копию декларации соответствия можно получить в компании Polycom Ltd по адресу: 270 Bath Road, Slough, Berkshire, SL1 4DX, UK.

---

# Указатель

## М

- Microsoft Office Communicator 2007 R2
  - аудиопараметры 1-7
  - вход в приложение 1-7
  - изменение языка 2-9
  - обновление 1-7
- Microsoft Office Live Meeting
  - телефон, использование в качестве аудиопараметры 2-8

## В

- вызовы
  - выполнение 2-2
  - завершение 2-5
  - на удержании 2-7
  - ответ 2-4
  - переадресация 2-7
  - повторный набор номера 2-5
  - с помощью гарнитуры 2-2, 2-4
  - с помощью громкоговорящей связи 2-2
  - с помощью телефонной трубки 2-2, 2-3
- выполнение вызовов 2-2, 2-9

## Г

- гарнитура
  - выполнение вызова 2-2, 2-4
  - ответ на вызов 2-5
  - подключение 1-3
- голосовая почта 2-8
- громкоговорящая связь
  - выполнение вызова 2-2, 2-4
  - ответ на вызов 2-5

## З

- завершение вызовов 2-5

## И

- изменение настроек телефона 1-8

## К

- комплект поставки 1-2
- компоненты
  - список 1-5

## Н

- настройка приложения Microsoft Office Communicator 2007 R2 1-7
- начало работы 1-1

## О

- отключение микрофона 2-6

## П

- первое использование 1-7
- переадресация вызова 2-7
- перевод вызовов на удержание 2-7
- перезапуск телефонов 2-10
- повторный набор номера 2-5
- поддерживаемые языки 2-9
- подключение гарнитуры 1-3
- подключение телефонной трубки 1-3
- полезные советы по использованию телефона 1-11
- прием вызовов 2-4

## Р

- расположение телефона 1-7
- регулировка громкости 2-6
- рекомендации по использованию 1-11

## С

- сборка телефона 1-3
- соединение USB 1-4

## Т

### телефоны

- гарнитура 1-3
  - голосовая почта 2-8
  - настройки 1-8
  - начало работы 1-1
  - перезапуск 2-10
  - подсоединение к компьютеру 1-4
  - расположение 1-7
  - рисунок 1-2
  - сборка 1-3
  - соединение USB 1-4
  - телефонная трубка 1-3
  - устранение неисправностей 3-1
- телефонная трубка
- выполнение вызова 2-2, 2-3
  - ответ на вызов 2-5
  - подключение 1-3

## У

### устранение неисправностей

- неисправности, связанные с питанием и запуском 3-2
- неисправности, связанные с системой 3-4
- неисправности, связанные с управлением 3-3
- неисправности, связанные со звуком 3-4