



▶ Gebruikershandleiding voor de
Polycom® CX300 Desktop Phone
Microsoft® Office Communications Server 2007 R2

Handelsmerken

POLYCOM®, het Polycom "Triangles"-logo en de namen en merken die zijn verbonden met de producten van Polycom zijn handelsmerken en/of dienstmerken van Polycom, Inc. en zijn gedeponeerde en/of Common Law-merken in de Verenigde Staten en verschillende andere landen. Alle overige handelsmerken zijn het eigendom van de respectieve eigenaars. Niets uit deze handleiding mag zonder de uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming van Polycom in enige vorm of op enige wijze worden veelevoudigd of overgedragen voor enig ander doel dan persoonlijk gebruik door de ontvanger. Microsoft, MS-DOS, Windows, Windows Server, Windows Vista en Windows XP zijn gedeponeerde handelsmerken of handelsmerken van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten en/of andere landen.

Patenten

Het bijgaand ingesloten product is beschreven in een of meer Amerikaanse patenten en patenten in andere landen, en/of er zijn patentaanvragen ingediend door Polycom, Inc. en/of een of meer van haar licentiegevers.

Afwijzing van aansprakelijkheid

In sommige landen of rechtsgebieden is het niet toegestaan uitsluitingen of beperkingen toe te passen op niet-uitdrukkelijk verstrekte garanties, noch de beperking van incidentele schade of gevolgschade voor bepaalde producten die aan consumenten worden geleverd, noch de beperking van aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel. Het is dus mogelijk dat bovenstaande beperkingen en uitsluitingen in uw geval niet of beperkt van toepassing zijn. Wanneer niet-uitdrukkelijk verstrekte garanties niet volledig mogen worden uitgesloten, worden ze beperkt tot de duur van de van toepassing zijnde expliciete garantie. Deze garantie verleent u specifieke wettelijke rechten, die verschillen naargelang de lokale wetgeving.

Copyright

De software die in dit product is geïntegreerd, kan auteursrechtelijk zijn beschermd door Polycom en/of een van haar licentiegevers.

Copyright © 2009 Microsoft Corporation. Alle rechten voorbehouden.

Copyright © 2009 Polycom, Inc

DE SOFTWARE WORDT "ALS ZODANIG" GELEVERD, ZONDER ENIGE VORM VAN GARANTIE, EXPLICIET OF IMPLICIET, INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT DE GARANTIE VAN VERKOOPBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL EN NIET-INBREUKMAKENDHEID. IN GEEN ENKEL GEVAL KUNNEN DE AUTEURS OF COPYRIGHTHOUDERS AANSPRAKELIJK WORDEN GEHOUDEN VOOR CLAIMS, SCHADE OF ANDERE VERPLICHTINGEN, HETZIJ GEBASEERD OF AFGESLOTEN CONTRACTEN, ONRECHTMATIGE DADEN OF ANDERSZINS, ALS GEVOLG VAN OF IN VERBAND MET DE SOFTWARE OF HET GEBRUIK VAN ANDERE ELEMENTEN IN DE SOFTWARE.

© 2009 Polycom, Inc. Alle rechten voorbehouden.

Polycom, Inc.
4750 Willow Road
Pleasanton, CA 94588-2708
USA

Niets uit deze handleiding mag worden veelevoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar worden gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Polycom, Inc.

Polycom, Inc. behoudt te allen tijde de eigendomsrechten van de software die in de producten is geïntegreerd. De software wordt beschermd door de auteursrechten van de Verenigde Staten en internationale verdragen. De software moet dus worden behandeld als ieder ander materiaal waarop auteursrecht rust (zoals een boek of een geluidsoptname).

Ondanks alle aan de samenstelling van de tekst bestede zorg, kan Polycom, Inc. aansprakelijkheid aanvaarden voor eventuele schade die zou kunnen voortvloeien uit enige fout die in deze handleiding zou kunnen voorkomen. Polycom, Inc. is evenmin verantwoordelijk voor druk- of schrijffouten. De informatie in dit document kan zonder voorafgaande aankondiging worden gewijzigd.

Over deze handleiding

Wij stellen het zeer op prijs dat u hebt gekozen voor de Polycom CX300 Desktop Phone. Met deze telefoon kunt u nog efficiënter werken door gebruik te maken van Unified Communications. Dit houdt in dat de diverse communicatiemiddelen en bedrijfsprocessen naadloos worden geïntegreerd, iets wat onmogelijk is met traditionele telefoons. Als u een Polycom CX300 Desktop Phone aansluit op een computer met Microsoft® Office Communicator 2007 R2, kunt u via een verbinding met het IP-netwerk uitgaande en inkomende gesprekken verwerken.

Deze Gebruikershandleiding bevat alle informatie die u nodig hebt om snel aan de slag te gaan met uw nieuwe telefoon. Neem contact op met de systeembeheerder om te controleren of het netwerk is voorbereid voor de configuratie van uw Polycom CX300 Desktop Phone, of u als gebruiker bent toegevoegd aan Microsoft Office Communications Server 2007 R2 en of het netwerk juist is geconfigureerd. Lees eerst de gedeelten [Inhoud van de verpakking](#) en [Veiligheidsinformatie](#) in deze handleiding voordat u de Polycom CX300 Desktop Phone gaat instellen en gebruiken. U kunt deze informatie ook vinden op <http://www.polycom.com/support/voicedocumentation/>.

Inhoud

Over deze handleiding	iii
1 Aan de slag	1-1
Inhoud van de verpakking	1-2
De telefoon voorbereiden voor gebruik	1-3
De handset en headset (optie) aansluiten	1-3
De Polycom CX300 aansluiten op uw computer	1-4
Kenmerken van de telefoon	1-5
Voordat u de telefoon gaat gebruiken	1-7
Locatie van de telefoon	1-7
Verbinding maken met Microsoft Office Communicator 2007 R2	1-7
Microsoft Office Communicator 2007 R2 configureren voor de Polycom CX300 Desktop Phone	1-7
De telefooninstellingen wijzigen	1-8
Werken met Office Communicator	1-10
2 Werken met de basisfuncties van de telefoon	2-1
Zelf bellen	2-2
Gesprekken beantwoorden	2-4
Gesprekken beëindigen	2-5
Nummer opnieuw kiezen	2-5
De microfoon uitschakelen	2-6
Het volume aanpassen	2-6
Gesprekken in de wacht zetten	2-6
Gesprekken doorschakelen	2-7
Voicemail gebruiken	2-7
Uw telefoon gebruiken met Microsoft Office Live Meeting	2-8
De taal wijzigen	2-9
De telefoon opnieuw opstarten	2-9

3 Problemen oplossen	3-1
Voeding en opstarten	3-1
Bedieningselementen, binnenkomende en uitgaande gesprekken	3-2
Toegang tot systemen	3-3
Audio	3-3
Microsoft Office Communicator 2007 R2	3-4
 Veiligheidsinformatie	Veiligheidsinformatie-1
 Index	Index-1

Aan de slag

Dit hoofdstuk bevat instructies voor de basisinstallatie van de Polycom CX300 Desktop Phone en hoe u optimale resultaten kunt behalen.

De Polycom CX300 biedt op een flexibele en efficiënte manier toegang tot de geavanceerde communicatiefuncties van Microsoft® Office Communicator 2007 R2.

De Polycom CX300 ondersteunt diverse geavanceerde functies, zoals:

- High-Definition Audio voor een ongeëvenaarde geluidskwaliteit tijdens telefoongesprekken
- Handige knoppen voor het beheren van gesprekken
- Plug-and-Play-installatie zonder stuurprogramma's

Dit hoofdstuk bestaat uit de volgende gedeelten:

- [Inhoud van de verpakking](#)
- [De telefoon voorbereiden voor gebruik](#)
- [Kenmerken van de telefoon](#)
- [Voordat u de telefoon gaat gebruiken](#)

Als u meer wilt weten over de basisfuncties van de telefoon, leest u [Werken met de basisfuncties van de telefoon](#) op pagina 2-1.

Neem contact op met de systeembeheerder als u nog meer wilt weten over uw nieuwe telefoon of als u hulp nodig hebt.

Opmerking U mag de Polycom CX300 Desktop Phone pas aansluiten op uw computer als Microsoft Office Communicator 2007 R2 (versie 3.5.6907.37) is geïnstalleerd en wordt uitgevoerd op uw computer. Als Microsoft Office Communicator 2007 R2 (versie 3.5.6907.37) niet op uw computer is geïnstalleerd, wordt op de telefoon het bericht weergegeven dat u zich moet aanmelden. U kunt de telefoon dan alleen als een audioapparaat gebruiken, niet om gesprekken te voeren.

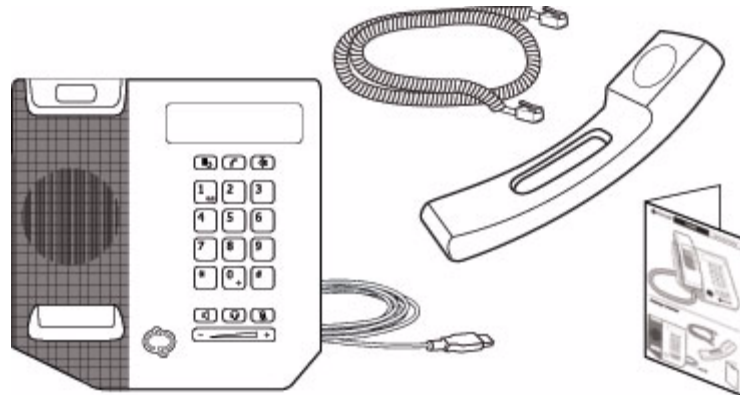
Op de computer moet Windows XP Service Pack 3 of Windows Vista Service Pack 1 zijn geïnstalleerd.

De Polycom CX300 Desktop Phone is ook een compatibel audioapparaat voor Microsoft Office Live Meeting.

Er zijn geen aanvullende stuurprogramma's of toepassingen nodig voor het gebruiken van uw Polycom CX300 Desktop Phone.

Inhoud van de verpakking

De verpakking van uw Polycom CX300 bevat de volgende onderdelen:



1. Polycom CX300 Desktop Phone met aangesloten USB-kabel
2. Handset
3. Snoer van handset
4. Beknopte handleiding en registratiekaart

Controleer de inhoud van de verpakking om er zeker van te zijn dat er niets ontbreekt. Neem contact op met de systeembeheerder als er onderdelen ontbreken.

De telefoon voorbereiden voor gebruik

In dit gedeelte wordt beschreven hoe u de Polycom CX300 voorbereidt voor gebruik:

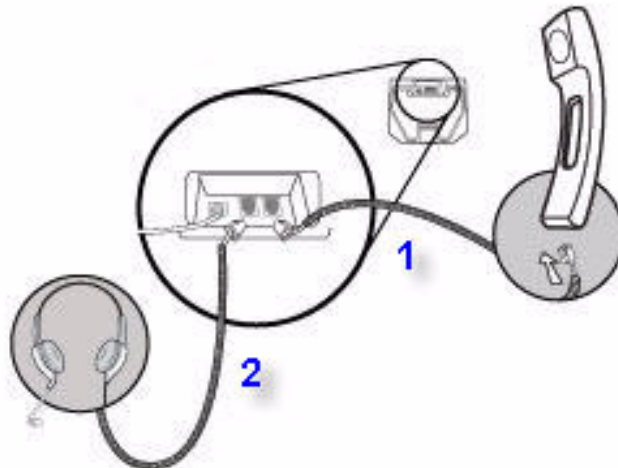
- De handset en headset (optie) aansluiten
- De Polycom CX300 aansluiten op uw computer

Als de telefoon al klaar is voor gebruik en is aangesloten op uw computer, gaat u verder naar [Kenmerken van de telefoon](#) op pagina 1-5.

De handset en headset (optie) aansluiten

Ga als volgt te werk om de handset en eventueel de headset aan te sluiten:

1. Sluit het ene uiteinde van het snoer aan op de handset en steek het andere uiteinde in de aansluiting voor de handset op de achterkant van de telefoon.
2. (Optioneel) Sluit het snoer van de headset aan op de headset en op de aansluiting voor de headset op de achterkant van de telefoon.



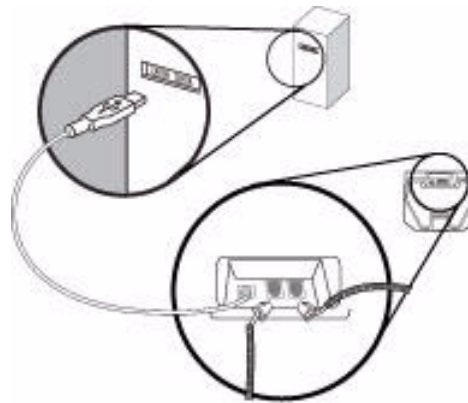
In het gedeelte Voice op de ondersteuningsite van Polycom kunt u een overzicht vinden van de ondersteunde headsets:
<http://www.polycom.com/support/voicedocumentation/>.

Opmerking Als headsets worden gebruikt in extreem elektrostatische omgevingen, waar gebruikers hun headset regelmatig loskoppelen en weer aansluiten op de telefoon, bestaat de kans dat de telefoon beschadigd raakt door elektrostatische ontlading. In dat geval is het noodzakelijk maatregelen te nemen om te voorkomen dat er te veel elektrostatische elektriciteit wordt opgebouwd in de ruimte. Dit is mogelijk door regeling van de luchtvochtigheid en door ervoor te zorgen dat er zich geen synthetische materialen in de buurt van de telefoon bevinden. Een andere mogelijkheid is een speciale antistatische spray aan te brengen op de vloerbedekking in de ruimte.

De Polycom CX300 aansluiten op uw computer

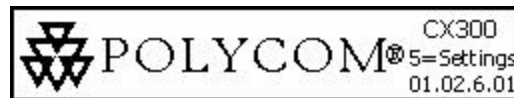
De Polycom CX300 Desktop Phone aansluiten op de computer:

>> Sluit de USB-kabel (al aangesloten op de telefoon) aan op een USB 1.1- of 2.0-poort op uw computer.

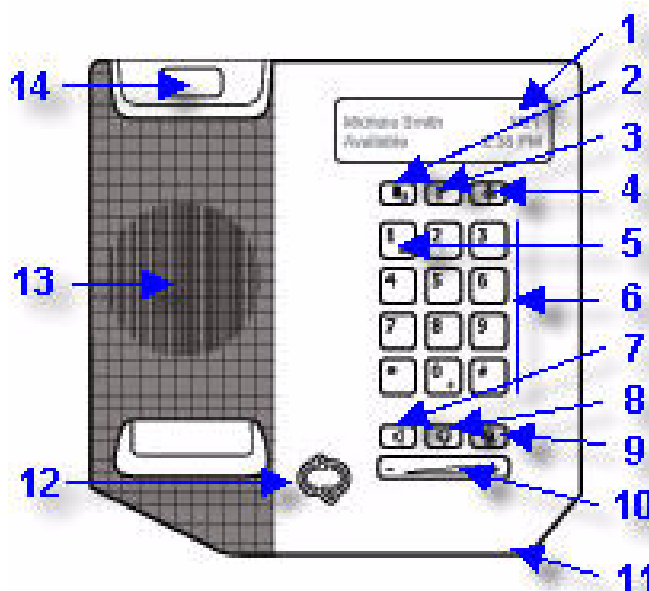


Opmerking De Polycom CX300 werkt niet als u de USB-kabel aansluit op een USB-hub die voeding van de computer ontvangt.

Als u de telefoon inschakelt, verschijnt het opstartscherm. Hier ziet u een voorbeeld van dit scherm:



Kenmerken van de telefoon



De Polycom CX300 Desktop Phone heeft de volgende kenmerken:

1. **Display** – Hier ziet u gegevens van gesprekken, berichten, de datum en tijd, en andere relevante gegevens.

Hieronder ziet u een voorbeeld van het scherm als de telefoon niet in gebruik is.


Lindsay Sharp	7/15
Beschikbaar	11:22 AM

In de volgende situaties gaat de achtergrondverlichting van het display branden:


- Tijdens een gesprek.
- U wijzigt instellingen van de telefoon via het toetsenblok. Zie voor meer informatie [De telefooninstellingen wijzigen](#) op pagina 1-8.
- Microsoft Office Communicator 2007 R2 communiceert met de telefoon.
- Een programma op uw computer streamt audio van of naar de telefoon.

Als er gedurende 30 seconden geen activiteit is, wordt de verlichting uitgeschakeld.

2. **Opnieuw kiezen**  – Hiermee wordt het laatst gekozen nummer nogmaals gebeld.

- 3. Wachtstand**  – Hiermee plaatst u een gesprek in de wachtstand of haalt u een gesprek uit de wachtstand.


U kunt de toets **Wachtstand** ook gebruiken om een telefoonnummer te wissen dat u hebt ingevoerd als de verbinding nog niet tot stand is gebracht en om te schakelen tussen twee actieve gesprekken.


- 4. Delete**  – Hiermee verwijdert u de weergegeven gegevens of weigert u een binnenkomend gesprek.

- 5. Voicemailindicator**  – Geeft aan dat er nieuwe, nog niet beluisterde berichten zijn.

- 6. Toetsenblok** – Deze 12 toetsen bieden toegang tot de 10 cijfers, de 26 alfabetische tekens en de speciale tekens die beschikbaar zijn in contextafhankelijke toepassingen.


- 7. Luidspreker aan/uit**  – Hiermee kunt u handsfree bellen.

- 8. Headset aan/uit**  – Gebruik deze toets als u wilt bellen via een aangesloten headset (niet bijgeleverd).

- 9. Microfoon aan/uit**  – Druk tijdens een gesprek op deze toets om het geluid uit te schakelen, zodat anderen u niet kunnen horen.

- 10. Volume**  – Gebruik deze toets om het volume van de handset, de luidspreker van de telefoon of de luidspreker van de headset aan te passen. Als er geen gesprek actief is, gebruikt u deze toets om het volume van het belsignaal te wijzigen.

- 11. Microfoon** – Vangt het geluid op tijdens handsfree bellen.

- 12. Indicator voor aanwezigheidsstatus**  – Deze indicator geeft uw huidige aanwezigheidsstatus aan.

- 13. Luidspreker** – De luidspreker voor het belsignaal en voor handsfree bellen.

- 14. Haakschakelaar**

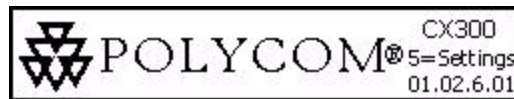
Voordat u de telefoon gaat gebruiken

Locatie van de telefoon

Plaats uw telefoon op een goed geventileerde, vlakke, schone en droge locatie in de buurt van uw computer.

Verbinding maken met Microsoft Office Communicator 2007 R2

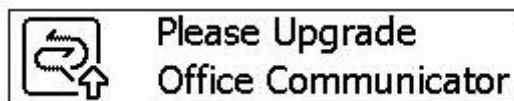
Nadat u de USB-kabel hebt aangesloten op uw computer (en het andere uiteinde nog in de telefoon zit), verschijnt het opstartscherm van de CX300.



Als Microsoft Office Communicator 2007 R2 niet wordt uitgevoerd op uw computer of als dat wel het geval is maar u niet bent aangemeld, verschijnt het onderstaande scherm.



Als er een oudere versie van Microsoft Office Communicator 2007 R2 wordt uitgevoerd op uw computer, verschijnt het onderstaande scherm. Neem contact op met de systeembeheerder



Microsoft Office Communicator 2007 R2 configureren voor de Polycom CX300 Desktop Phone

U mag de telefoon pas gebruiken nadat u hebt gecontroleerd of de audio-instellingen van Microsoft Office Communicator 2007 R2 op de juiste manier zijn geconfigureerd voor het routeren van binnenkomende en uitgaande audio naar en van uw telefoon.

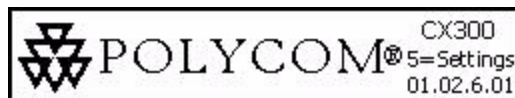
De configuratie van Microsoft Office Communicator 2007 R2 controleren of instellen:

1. Start **Microsoft Office Communicator 2007 R2**.
2. Klik in de linkerbovenhoek van de titelbalk van **Microsoft Office Communicator 2007 R2** op de pijl-omlaag.
3. Kies **Beeld en geluid instellen...** in het menu **Extra**. Volg vervolgens de aanwijzingen in de wizard die wordt gestart.
 - a Controleer of op de pagina **Handset of Headset** de opties **Luidspreker** en **Microfoon** beide zijn ingesteld op **Polycom CX300**. Klik op **Volgende**.
 - b Zorg ervoor dat de optie **Telefoon met luidspreker** is ingesteld op **Polycom CX300**. (U kunt in het bovenste tekstvak de optie **Aangepast** selecteren om een specifieke luidspreker en microfoon te selecteren.) Klik op **Volgende**.
 - c Als het belsignaal en andere geluiden van uw computer moeten worden uitgevoerd via de handset van de Polycom CX300, selecteert u op de pagina **Geluiden** de Polycom CX300 als het uitvoerapparaat. Kies in alle andere gevallen het uitvoerapparaat voor geluid dat is aangesloten op de computer.
 - d Klik op **Voltooien** om de wizard af te sluiten.

Opmerking Neem contact op met de systeembeheerder om er zeker van te zijn dat uw account is geconfigureerd voor de modus Enterprise Voice.

De telefooninstellingen wijzigen

U kunt instellingen voor het volume en de weergave van tekst wijzigen. Deze instellingen kunt u oproepen wanneer **5=settings** wordt weergegeven in het opstartscherm (tijdens het opstarten van de telefoon en alleen als de taal is ingesteld op Engels). **5=settings** wordt ongeveer 10 seconden lang weergegeven.



Opmerking Als u voor Microsoft Office Communicator 2007 R2 een andere taal hebt gekozen dan Engels, wordt **5=settings** niet weergegeven in het opstartscherm. U kunt echter toch toegang krijgen tot de telefooninstellingen door op de telefoon op de toets 5 te drukken wanneer het opstartscherm verschijnt (binnen 10 seconden).

Druk op de telefoon op de toets * om terug te gaan naar een vorig menu of het menu met telefooninstellingen te sluiten.

**Waar-
schuwing**

Als u de telefooninstellingen wijzigt, mag u de telefoon niet loskoppelen van de computer waarop Microsoft Office Communicator 2007 R2 wordt uitgevoerd. Dit kan namelijk beschadiging van gegevens tot gevolg hebben.

In dit gedeelte wordt uitgelegd hoe u de volgende instellingen kunt wijzigen:

- [Responsnelheid van volumetoets](#)
- [Gespreksvolume](#)
- [Tekstformaat](#)

Responsnelheid van volumetoets

De responsnelheid van de volumetoets bepaalt hoe snel en in welke mate het volume toeneemt of afneemt wanneer de gebruiker op de volumetoets drukt.

De responsnelheid van de volumetoets wijzigen:

1. Druk in het opstartscherm op de toets 5 om het instellingenscherf te openen. Druk vervolgens op 1 en nog een keer op 1.
2. Druk op 1 om de volumetoets in te stellen.
Het bericht "You can adjust the rate which volume will increase or decrease when holding down the volume buttons." wordt weergegeven.
Druk op 1 om het bericht helemaal te lezen.
3. Selecteer een instelling voor de responsnelheid van de volumetoets.
U kunt kiezen tussen 1 (langzaam), 2, (normaal) en 3 (snel).
4. Als het bericht "Use the <gekozen waarde> volume button response rate? YES (1) Cancel (*)" verschijnt, drukt u op de juiste toets.
Als u op 1 drukt, wordt de gekozen responsnelheid opgeslagen.
5. Druk op * om de wijziging niet op te slaan en het menu te verlaten.

Gespreksvolume

Het volume kan op twee niveaus worden ingesteld:

- Het standaardniveau
- Het niveau dat is gebruikt in het vorige gesprek

Het gespreksvolume wijzigen:

1. Druk in het opstartscherm op de toets 5 om het instellingenschermb te openen. Druk vervolgens op 1 en nog een keer op 1.
2. Druk op 2 voor meer opties en druk op 1 om het gespreksvolume in te stellen.

Het bericht "You can restore volume to default, or preserve volume level from your last call." wordt weergegeven.

Druk op 1 om het bericht helemaal te lezen.

3. Druk op 1 om het volumenniveau van het vorige gesprek te handhaven of druk op 2 voor het standaardniveau.

Het bericht "Each call starts with <gekozen waarde> volume level." verschijnt.

4. Druk op * om de wijziging niet op te slaan en het menu te verlaten.

Teksformaat

Voor de meeste talen kunt u kiezen uit twee tekstformaten:

- Een standaardformaat
- Een groter formaat (fabrieksinstelling)

Opmerking Het gekozen tekstformaat geldt voor alle talen behalve Japans, Chinees, Koreaans, Hebreeuws, Thai, Arabisch en Devanagari.

Het formaat van de weergegeven tekst wijzigen:

1. Druk in het opstartscherm op de toets 5 om het instellingenschermb te openen. Druk vervolgens op 1 en nog een keer op 1.
2. Druk tweemaal op 2 en druk vervolgens op 1 om het tekstformaat in te stellen.

Het bericht "Text can be displayed in two sizes for some languages. This is normal size text. This is large." wordt weergegeven.

Druk op 1 om het bericht helemaal te lezen.

3. Druk op 1 om het standaardformaat te selecteren of op 2 voor het grotere formaat.

Het bericht "<gekozen waarde> size text selected." verschijnt.

4. Druk op * om de wijziging niet op te slaan en het menu te verlaten.

Werken met Office Communicator

Als u wilt navigeren door menu's, gegevens wilt invoeren en instructies wilt bekijken voor het werken met Microsoft Office Communicator 2007 R2, raadpleegt u de online-Help en de documentatie van Microsoft Office Communicator. Ga voor meer informatie naar <http://office.microsoft.com/en-us/communicator/FX102920241033.aspx>.

Werken met de basisfuncties van de telefoon

Uw Polycom CX300 Desktop Phone werkt in principe als een gewone telefoon. U kunt binnenkomende of uitgaande gesprekken voeren via de telefoon of via Microsoft® Office Communicator 2007 R2.

Als u de Polycom CX300 Desktop Phone hebt aangesloten en geconfigureerd, werkt het apparaat naadloos samen met Microsoft Office Communicator 2007 R2. Als u Microsoft Office Communicator 2007 R2 gebruikt, worden uw stem en die van de andere partij weergegeven via de handset of de luidspreker van de Polycom CX300 Desktop Phone (of via de als optie verkrijgbare headset).

Alle gespreksacties (zoals zelf bellen, een gesprek aannemen of in de wacht zetten) worden rechtstreeks op de Polycom CX300 Desktop Phone uitgevoerd. Andere acties kunt u uitvoeren door de toetsen van de Polycom CX300 Desktop Phone te gebruiken in combinatie met Microsoft Office Communicator 2007 R2.

Dit hoofdstuk bevat instructies voor het werken met de basisfuncties van de Polycom CX300. Er wordt aandacht besteed aan de volgende onderwerpen:

- [Zelf bellen](#)
- [Gesprekken beantwoorden](#)
- [Gesprekken beëindigen](#)
- [Nummer opnieuw kiezen](#)
- [De microfoon uitschakelen](#)
- [Het volume aanpassen](#)
- [Gesprekken in de wacht zetten](#)
- [Gesprekken doorschakelen](#)
- [Voicemail gebruiken](#)

Daarnaast komen de volgende onderwerpen aan bod:

- [Uw telefoon gebruiken met Microsoft Office Live Meeting](#)
- [De taal wijzigen](#)
- [De telefoon opnieuw opstarten](#)

Lees [Problemen oplossen](#) op pagina 3-1 om eventuele problemen met de telefoon op te lossen.

In deze handleiding wordt alleen beschreven hoe u de Polycom CX300 Desktop Phone gebruikt met Microsoft Office Communicator 2007 R2. Raadpleeg de Microsoft-documentatie voor meer informatie over het gebruiken van Office Communicator 2007 R2.

Neem contact op met de systeembeheerder als u nog meer wilt weten over uw nieuwe telefoon of als u hulp nodig hebt.

Zelf bellen

Als u iemand wilt bellen met de Polycom CX300 Desktop Phone, kiest u het nummer via het toetsenblok. U kunt dit doen terwijl de handset nog op de telefoon ligt, maar uiteraard ook als u de handset al hebt opgepakt.

Tijdens een oproep kunt u schakelen tussen de handset, de headset of de luidspreker door op de toets **Luidspreker aan/uit** of **Headset aan/uit** te drukken, of de handset uit de houder te nemen. Als u de handset gebruikt, drukt u op **Luidspreker aan/uit** of **Headset aan/uit** voordat u de handset op de telefoon legt. Als u de luidspreker of headset gebruikt, pakt u de handset op om deze te gebruiken.

De duur van een gesprek wordt bijgehouden via een lokale timer. Dit is zichtbaar op het display. In de onderstaande afbeelding duurt het gesprek met Sarah Smith inmiddels twee minuten en twintig seconden.



Smith, Sarah 0:02:20
Human Resources Coordina...

Opmerking Neem contact op met de systeembeheerder hoe u te werk moet gaan als u snel het alarmnummer wilt bellen.

Als u naar het buitenland wilt bellen, voert u eerst "+" in. Houd hiervoor de toets "0" ongeveer 1,5 seconde ingedrukt. Het symbool "+" voor internationaal kiezen kan alleen worden weergegeven via de toets "0". Microsoft Office Communicator 2007 R2 vervangt de "+" door het toegangsnummer dat vereist is voor het kiezen van een buitenlands telefoonnummer.

Als er kiesregels zijn ingesteld voor Microsoft Office Communicator 2007 R2, gelden deze regels ook voor uw telefoon.

Bellen via de handset:

- Voer de volgende stappen in de gewenste volgorde uit:
 - Neem de handset uit de houder.
 - Kies het gewenste nummer via het toetsenblok.

Het nummer verschijnt op het display.

Kies het te bellen nummer:
2033

Als u een nummer volledig hebt ingevoerd, wordt het nummer automatisch gekozen. Als u direct wilt gaan kiezen, drukt u op # nadat u het nummer hebt ingevoerd.

Als u een nummer invoert met de handset uit de houder, hoort u een eerst een lange of korte kiestoon. De kiestoon is lang wanneer de luidspreker geen geluid doorgeeft. De kiestoon is kort wanneer de luidspreker wordt gebruikt voor een ander programma of voor het streamen van audio.

Opmerking

Als u een nummer kiest met de handset van de haak, kunt u met de toets **Wachtstand** het volledige telefoonnummer wissen. U hoeft dan niet een aantal keren op de **Delete**-toets te drukken.

Als u kiest met de handset op de haak, gaat u met de toets **Wachtstand** terug naar het beginscherm.

Bellen via de luidspreker:

Opmerking

De luidspreker is het apparaat dat standaard wordt gebruikt voor het weergeven van audio. Als u echter handmatig een ander apparaat selecteert, zoals de headset, wordt deze selectie onthouden door de telefoon.

- Voer een van de volgende stappen uit:
 - a** Druk op de toets **Luidspreker aan/uit** terwijl de handset in de houder ligt.
Wacht op een kiestoon en voer het nummer in.
 - b** Kies het gewenste nummer via het toetsenblok.
Druk op de toets **Luidspreker aan/uit**.

Bellen via de headset:

- Voer een van de volgende stappen uit:
 - a** Kies het gewenste nummer via het toetsenblok terwijl de headset (optie) is aangesloten.
Druk op de toets **Headset aan/uit**.
 - b** Druk op de toets **Headset aan/uit**.
Wacht op een kiestoon en voer het nummer in.

Gesprekken beantwoorden

Wanneer er een spraakoproep binnenkomt, wordt dit door Microsoft Office Communicator 2007 R2 in de rechterbenedenhoek van het computerscherm aangegeven. De melding bevat contextuele informatie over de beller, zodat u kunt beslissen of u het gesprek wilt beantwoorden. Daarnaast kunt u vanuit de melding verschillende acties uitvoeren, zoals het gesprek in de wachtstand zetten.

U kunt op de volgende manieren te werk gaan als de melding van Communicator verschijnt:

- Beantwoord het gesprek met de Polycom CX300 Desktop Phone of met Microsoft Office Communicator 2007 R2.
- Weiger het gesprek door op de **Delete**-toets te drukken. Afhankelijk van de configuratie van de telefoon, wordt het gesprek doorgezet naar uw voicemail of hoort de beller een bericht dat de verbinding niet tot stand kan worden gebracht.

Als u een andere actie wilt uitvoeren, moet u hiervoor het hoofdvenster van Microsoft Office Communicator 2007 R2 gebruiken. Voorbeelden van andere acties zijn het reageren met een instantbericht, het instellen van uw aanwezigheidsstatus op Niet storen (gedurende de volgende 30 minuten) of het doorschakelen van het gesprek naar een ander nummer, een ander apparaat of de voicemail.

Een binnenkomend gesprek beantwoorden:

1. Voer een van de volgende stappen uit:
 - a** Klik in de melding op de naam of het telefoonnummer van de beller of druk op de toets **Luidspreker aan/uit** om het gesprek te beantwoorden via de luidspreker van de Polycom CX300.
 - b** Neem de handset uit de houder.
 - c** (Optioneel) Druk op de toets **Headset aan/uit** om het gesprek te beantwoorden via een headset.

Gesprekken beëindigen

Een gesprek beëindigen:

- Voer een van de volgende stappen uit:
 - Leg de handset in de houder.
 - Druk op de toets **Luidspreker aan/uit** als u via de luidspreker belt.
 - Druk op de toets **Headset aan/uit** als u via de headset belt.

Nummer opnieuw kiezen

Het laatst gekozen nummer is:

- Het gesprek dat u net hebt beëindigd via de telefoon
- Het gesprek dat u net hebt beëindigd via Microsoft Office Communicator 2007 R2
- Het nummer dat u hebt ingevoerd op de telefoon, maar waarmee geen verbinding is gemaakt
- Het nummer dat u hebt ingevoerd met Microsoft Office Communicator 2007 R2, maar waarmee geen verbinding is gemaakt

Opmerking De gegevens van het laatste gesprek worden opgeslagen op de computer waarop de telefoon is aangesloten. Als u de telefoon loskoppelt en op een andere computer aansluit waarop Microsoft Office Communicator 2007 R2 wordt uitgevoerd, wordt door het indrukken van de toets **Opnieuw kiezen** het nummer herhaald dat het laatst is gekozen op de tweede computer.

Het laatst gekozen nummer opnieuw kiezen:

- Druk op de toets **Opnieuw kiezen**.

Als u op de toets **Opnieuw kiezen** drukt terwijl er geen eerder gekozen nummers zijn, reageert de telefoon niet en wordt er ook geen bericht weergegeven.

De microfoon uitschakelen

Druk tijdens een gesprek op de toets **Microfoon aan/uit**. Het lampje op de toets gaat branden, zodat u weet dat de andere partij u niet kan horen.

U kunt de microfoon uitschakelen voor alle soorten gesprekken (handset, headset en luidspreker). U kunt nog wel alle partijen horen als de microfoon is uitgeschakeld.

Als u de microfoon weer wilt inschakelen, drukt u nogmaals op de toets **Microfoon aan/uit**.

Het volume aanpassen

Als u een gesprek voert via de luidspreker, kunt u met de toets **Volume** het volume van de luidspreker aanpassen.

Als u een gesprek voert via de handset, kunt u met de toets **Volume** het volume van de handset aanpassen.

Als u een gesprek voert via de headset, drukt u op **Volume** om het volume van de headset aan te passen.

Als u op **Volume** drukt terwijl er geen gesprek actief is, wordt het volume van het belsein aangepast.

Gesprekken in de wacht zetten

Tijdens een gesprek kunt u een gesprek in de wacht zetten. Als er tijdens een gesprek een ander gesprek binnenkomt, drukt u op de toets **Wachtstand** om het eerste gesprek in de wacht te zetten en het tweede gesprek te beantwoorden. Als u aan het bellen bent en er al een gesprek in de wacht staat, kunt u met de toets **Wachtstand** het actieve gesprek in de wacht zetten en het andere gesprek uit de wacht halen. Als er verschillende gesprekken in de wacht staan, kunt u met de toets **Wachtstand** tussen de gesprekken schakelen.

Om alle gesprekken in één keer in de wachtstand te zetten, moet u Microsoft Office Communicator R2 gebruiken.

Een gesprek in de wacht zetten:

- Druk op de toets **Wachtstand**.

Druk nogmaals op de toets om het gesprek uit de wacht te halen.

Opmerking

Aangezien in de wachtstand meestal muziek of een pieptoon hoorbaar is, kunt u deze functie beter niet gebruiken tijdens een telefonische vergadering.

Gesprekken doorschakelen

U kunt Microsoft Office Communicator 2007 R2 zo configureren dat alle binnenkomende gesprekken worden doorgeschakeld naar een ander nummer (dit wordt statisch doorschakelen genoemd).

De doorschakelfunctie activeren:

1. Klik in het venster van Microsoft Office Communicator 2007 R2 op het pictogram **Doorsturen** achter uw naam.
2. Selecteer in het scherm dat verschijnt de doorschakelregel die u wilt gebruiken.
3. Als u gesprekken wilt doorschakelen naar een andere contactpersoon of een ander telefoonnummer, selecteert u de naam van de contactpersoon of het nummer en kiest u **OK**.
4. Selecteer **OK**.

Voicemail gebruiken

Uw voicemail wordt opgeslagen op een centrale locatie en kan vanaf uw telefoon worden beluisterd.

Als er nieuwe voicemailberichten zijn, wordt dit met een voicemailindicator

aangegeven op de Polycom CX300



Opmerking Er is toegang tot Microsoft Exchange 2007 nodig om deze functionaliteit te kunnen gebruiken. Het is mogelijk dat uw systeem geen ondersteuning biedt voor voicemail. Neem voor meer informatie contact op met de systeembeheerder.

Voicemailberichten afluisteren:

1. Houd de toets **1** ongeveer 1,5 seconde ingedrukt.
2. Gebruik het toetsenblok om de pincode in te voeren als dit wordt gevraagd.
Het voicemailsysteem wordt ingesteld door de systeembeheerder. Neem contact op met de beheerder als u niet weet welke pincode u moet invoeren.

Uw telefoon gebruiken met Microsoft Office Live Meeting

U kunt de telefoon gebruiken als een audioapparaat voor Microsoft Office Live Meeting (en vergelijkbare producten van andere leveranciers).

Als u de Polycom CX300 wilt gebruiken met Microsoft Office Live Meeting, zijn de volgende punten van belang:

- Tijdens het streamen van gegevens, kunt u aan het symbool van een handset, headset of luidspreker zien welk audioapparaat er actief is. Het lampje van de toets **Luidspreker aan/uit** of **Headset aan/uit** gaat echter niet branden.
- U kunt de telefoon ook gebruiken met Microsoft Office Communicator 2007 R2. Microsoft Office Communicator 2007 R2 gebruikt het volumeniveau dat u hebt ingesteld voor het streamen van audio voor het belsignaal voor een binnenkomende oproep. Dit volume wordt ook gebruikt als u eerder een standaardvolume hebt ingesteld voor gesprekken.
- U kunt het eigen geluid niet uitschakelen door op de toets **Microfoon aan/uit** te drukken. Het geluid van Microsoft Office Live Meeting kan niet worden uitgeschakeld via de Polycom CX300 en omgekeerd. U moet in Microsoft Office Live Meeting zelf aangeven dat het geluid van Microsoft Office Live Meeting moet worden uitgeschakeld.

Een nummer bellen met de telefoon terwijl Microsoft Office Live Meeting audio naar de telefoon streamt:

- Druk op de toets Luidspreker aan/ uit om de telefoon van de haak te halen en een nummer te kiezen.

Als de telefoon al van de haak is, drukt u nogmaals op de toets **Luidspreker aan/uit** om de telefoon op de haak te leggen en weer als audioapparaat te gebruiken. Hetzelfde geldt wanneer u op de toets **Headset aan/uit** drukt of de handset uit de houder haalt.

De taal wijzigen

Uw telefoon biedt ondersteuning voor alle 38 talen die zijn opgenomen in het Multilingual User Interface Package van Microsoft Office Communicator 2007 R2. Ook is het mogelijk de interface van de telefoon weer te geven in een andere taal dan de interface van het besturingssysteem. Dit kan handig zijn wanneer de taal van Microsoft Office Communicator 2007 R2 niet overeenkomt met de taal van Windows, aangezien de datum en tijd op de telefoon worden weergegeven volgens de instellingen van het besturingssysteem.

Als de taal van Microsoft Office Communicator 2007 R2 bijvoorbeeld is ingesteld op Duits en in Windows de taalinstelling Nederlands is gekozen, worden de gegevens op de telefoon in het Duits weergegeven, behalve de datum en tijd, waarvoor de Nederlandse notatie wordt gebruikt.

De telefoon onthoudt de laatste taal die is gebruikt door Microsoft Office Communicator 2007 R2. De standaardtaal van de telefoon is Engels.

Een taal selecteren voor Microsoft Office Communicator 2007 R2:

1. Controleer of het Multilingual User Interface Package voor Microsoft Office Communicator 2007 R2 is geïnstalleerd op uw computer.
2. Klik aan de linkerkant van de titelbalk van Microsoft Office Communicator op de pijl-omlaag en kies achtereenvolgens **Extra** en **Opties**.
3. Open het tabblad **Algemeen** en selecteer onder **Taal** een taal in de vervolgkeuzelijst.
4. Klik op **OK**.
5. Sluit Microsoft Office Communicator 2007 R2 af.
6. Start Microsoft Office Communicator 2007 R2.

Het display van de telefoon bevat nu tekst in de taal die u hebt geselecteerd in stap 3.

De telefoon opnieuw opstarten

Heel af en toe kan het nodig zijn dat u de telefoon opnieuw moet opstarten om een bepaald probleem te verhelpen. Overleg in dat geval eerst met de systeembeheerder voordat u de onderstaande stappen gaat uitvoeren.

De telefoon opnieuw opstarten:

- Haal het snoer van de telefoon uit de computer en sluit de telefoon weer aan.
De telefoon wordt opnieuw opgestart.

Problemen oplossen

In dit hoofdstuk worden enkele problemen beschreven die kunnen optreden. Uiteraard wordt er uitgelegd hoe u deze problemen kunt oplossen. De problemen zijn onderverdeeld in de volgende categorieën:

- [Voeding en opstarten](#)
- [Bedieningselementen, binnenkomende en uitgaande gesprekken](#)
- [Toegang tot systemen](#)
- [Audio](#)
- [Microsoft Office Communicator 2007 R2](#)

Als u het probleem niet kunt verhelpen aan de hand van deze informatie, neemt u contact op met de systeembeheerder.

Voeding en opstarten

Symptoom	Probleem	Oplossing
Er zijn problemen met de stroomtoevoer van de telefoon.	De Polycom CX300 Desktop Phone krijgt geen voeding.	Voer een van de volgende stappen uit: <ul style="list-style-type: none"> • Controleer of er geen lampjes gaan branden op de telefoon als deze wordt opgestart. • Controleer of de USB-poort stroom levert. • Sluit de telefoon aan op een werkende USB-poort. <p>Opmerking: de telefoon werkt niet als u de USB-kabel aansluit op een USB-hub die voeding van de computer ontvangt.</p>
Het lijkt alsof er geen problemen zijn met de handset, maar er is geen communicatie tussen de handset en Microsoft Office Communicator 2007 R2.	Er zijn mogelijk problemen met de clientsoftware van Microsoft Office Communicator 2007 R2 of met Microsoft Office Communications Server 2007.	Neem contact op met de systeembeheerder om te controleren of uw account goed is geconfigureerd en of de clientsoftware van Microsoft Office Communicator 2007 R2 en de software van Microsoft Office Communications Server 2007 goed zijn geïnstalleerd en geconfigureerd.

Bedieningselementen, binnenkomende en uitgaande gesprekken

Symptoom	Probleem	Oplossing
De toetsen van de Polycom CX300 werken niet zoals beschreven in de handleiding.	De clientsoftware van Microsoft Office Communicator 2007 R2 of het account van Microsoft Office Communications Server 2007 is niet goed geconfigureerd.	Neem contact op met de systeembeheerder om er zeker van te zijn dat uw account is geconfigureerd voor de modus Enterprise Voice.
	De USB-poort van uw computer werkt niet goed.	Voer de volgende stappen uit: <ul style="list-style-type: none"> • Sluit de Polycom CX300 Desktop Phone aan op een andere USB-poort van uw computer. • Koppel de Polycom CX300 Desktop Phone los, start de computer opnieuw op en sluit de Polycom CX 300 Desktop Phone aan op een andere poort.
U kunt geen uitgaand gesprek tot stand brengen.	De computer waarop de telefoon is aangesloten, is vergrendeld.	Neem contact op met de systeembeheerder om de regels voor de functionaliteit van uw telefoon aan te passen.
U hoort geen belsignaal wanneer er een gesprek binnenkomt	Uw telefoon is niet ingesteld voor het afspelen van geluiden vanuit Microsoft Office Communicator 2007 R2.	Voer een van de volgende stappen uit: <ul style="list-style-type: none"> • Als u geluid wilt horen uit de luidspreker, controleer dan of de handset in de houder ligt. • Zorg ervoor dat het volume van de luidspreker hoog genoeg is. • Zorg ervoor dat de telefoon is geselecteerd als de luidspreker en de microfoon. Zie voor meer informatie Microsoft Office Communicator 2007 R2 configureren voor de Polycom CX300 Desktop Phone op pagina 1-7. • Controleer of het geluid van de luidspreker niet is uitgeschakeld op de computer. • Als u de standaardinstellingen voor het afspelen van geluid hebt gewijzigd, moet u Microsoft Office Communicator 2007 R2 opnieuw starten.

Toegang tot systemen

Symptoom	Probleem	Oplossing
Er gebeurt niks na het indrukken van een toets.	De Polycom CX300 Desktop Phone heeft geen actieve status.	Voer een van de volgende stappen uit: <ul style="list-style-type: none"> Druk de toetsen langzamer in. Bel de telefoon en kijk of het display normaal werkt en of u het belsignaal hoort.
Op het scherm verschijnt de mededeling dat u zich moet aanmelden of een upgrade moet uitvoeren, terwijl de telefoon al op de computer is aangesloten.	Microsoft Office Communicator 2007 R2 is niet op de computer geïnstalleerd of er is een versie van Microsoft Office Communicator 2007 geïnstalleerd die geen ondersteuning biedt voor de Polycom CX300 Desktop Phone.	Voer een van de volgende stappen uit: <ul style="list-style-type: none"> Zorg ervoor dat de juiste versie van Office Communicator 2007 R2 op uw computer is geïnstalleerd. Zorg ervoor dat u bent aangemeld bij Microsoft Office Communicator 2007 R2. Zorg ervoor dat uw netwerkverbinding actief is. <p>Opmerking: als Microsoft Office Communicator 2007 R2 niet is geïnstalleerd, kunt u de Polycom CX300 Desktop Phone alleen als een audioapparaat gebruiken.</p>

Audio

Symptoom	Probleem	Oplossing
Ik hoor niks als ik de handset van de Polycom CX300 gebruik.	Mogelijk is uw account van Microsoft Office Communications Server 2007 niet goed geconfigureerd.	Neem contact op met de systeembeheerder om er zeker van te zijn dat uw account is geconfigureerd voor de modus Enterprise Voice.
Ik hoor niks als ik de headset gebruik.	De headset is niet goed aangesloten of is niet ingeschakeld. Mogelijk is het volume te laag afgesteld.	Zorg ervoor dat de headset goed is aangesloten. Zorg ervoor dat de versterker van de headset (niet bij alle modellen) is ingeschakeld en/of het volume goed is afgesteld. Controleer of de telefoon is aangemeld en geregistreerd bij Microsoft Office Communications Server 2007.
	De headset staat niet in de lijst met ondersteunde headsets.	Gebruik alleen een headset die wordt genoemd in de lijst met ondersteunde headsets voor telefoons van Polycom uit de serie CX. Deze lijst kunt u vinden op http://www.polycom.com/global/documents/support/technical/products/voice/CX200_700_Headset_Compatibility.pdf .

Symptoom	Probleem	Oplossing
Het indrukken van de toets Luidspreker aan/uit heeft geen effect. Het geluid komt nog steeds uit de handset.	De audio-instellingen in Microsoft Office Communicator 2007 R2 zijn fout.	Pas de audio-instellingen in Microsoft Office Communicator 2007 R2 aan, zodat het geluid wordt weergegeven via de luidsprekers van de computer. Zie voor meer informatie Microsoft Office Communicator 2007 R2 configureren voor de Polycom CX300 Desktop Phone op pagina 1-7.
Het display bevat een audio-afbeelding, terwijl u de telefoon niet gebruikt als een audioapparaat.	Het is mogelijk dat een geopende webpagina of een programma dat wordt uitgevoerd op de achtergrond media naar de telefoon streamt of de streaming-interface heeft geactiveerd.	Voer een van de volgende stappen uit: <ul style="list-style-type: none"> • Negeer de audio-afbeelding. • Sluit de webpagina of sluit het programma.

Microsoft Office Communicator 2007 R2

Symptoom	Probleem	Oplossing
De client van Microsoft Office Communicator 2007 R2 werkt niet goed.	Er zijn mogelijk problemen met de clientsoftware van Microsoft Office Communicator 2007 R2 of met Microsoft Office Communications Server 2007.	Neem contact op met de systeembeheerder om te controleren of uw account goed is geconfigureerd en of de clientsoftware van Microsoft Office Communicator 2007 R2 en de software van Microsoft Office Communications Server 2007 goed zijn geïnstalleerd en geconfigureerd.

Veiligheidsinformatie

Onderhoudsovereenkomsten

Neem contact op met uw erkende Polycom-reseller voor informatie over onderhoudsovereenkomsten (SLA's) die van toepassing zijn op uw product.

Toepasselijk recht

Deze beperkte garantie en beperking van aansprakelijkheid vallen onder de wetgeving van de staat van Californië in de Verenigde Staten, evenals onder de wetgeving van de Verenigde Staten, waarbij eventuele conflicten van rechtsprincipes worden uitgesloten. Het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken wordt in zijn geheel uitgesloten van toepassing te zijn op deze beperkte garantie en beperking van aansprakelijkheid.

Alle rechten voorbehouden onder internationale en pan-Amerikaanse copyrightconventies. Niets uit deze handleiding mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar worden gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Polycom, Inc.

Beperking van aansprakelijkheid

BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID. VOOR ZO VER TOEGESTAAN BINNEN DE GELDENDE WETSBEPALINGEN, AANVAARDEN POLYCOM EN HAAR LEVERANCIERS GEEN ENKELE AANSPRAKELIJKHEID, HETZIJ GEBASEERD OF AFGESLOTEN CONTRACTEN OF ONRECHTMATIGE DADEN (WAARONDER NALATIGHEID), VOOR INCIDENTELE SCHADE, GEVOLGSCHADE, INDIRECTE SCHADE, SPECIALE SCHADE OF ENIGE STRAFVERGOEDING BOVEN DE FEITELIJK GELEDEN SCHADE, NOCH VOOR INKOMSTEN- OF WINSTDERIVING, OMZETVERLIES, VERLIES VAN INFORMATIE OF GEGEVENS, OF ANDER FINANCIËEL VERLIES ALS GEVOLG VAN OF IN VERBAND MET DE VERKOOP, DE INSTALLATIE, HET ONDERHOUD, HET GEBRUIK, DE PRESTATIES, STORINGEN OF UITVAL VAN HAAR PRODUCTEN, ZELFS ALS POLYCOM OF EEN ERKENDE RESELLER OP DE HOOGTE IS GEBRACHT VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE, EN BEPERKT HAAR AANSPRAKELIJKHEID TOT DE REPARATIE, DE VERVANGING OF DE RESTITUTIE VAN DE BETAALDE AANKOOPPRIJS, EEN EN ANDER NAAR GOEDDUNKEN VAN POLYCOM. DEZE BEPERKING VAN DE AANSPRAKELIJKHEID VOOR SCHADELOOSSTELLING BLIJFT OOK VAN KRACHT ALS EEN IN DEZE GARANTIE BESCHREVEN OPLOSSING NIET VOLDOET AAN DE BEOOGDE DOELSTELLING.

Beperkte garantie en beperking van aansprakelijkheid Polycom

BEPERKTE GARANTIE. Polycom geeft de eindgebruiker ("Klant") vanaf de datum van aankoop bij Polycom of een erkende reseller gedurende één jaar garantie op productie- en/of materiaalfouten, mits het product op de aangegeven manier wordt gebruikt en onderhouden.

De enige verplichting van Polycom met betrekking tot deze expliciete garantie is dat het defecte product of onderdeel zal worden gerepareerd, dat de Klant een gelijkwaardig product of onderdeel ontvangt om het defecte artikel te vervangen of, als deze twee oplossingen niet mogelijk of realistisch zijn, dat Polycom besluit het aankoopbedrag van het defecte product te vergoeden aan de klant, een en ander uitsluitend te bepalen door Polycom. Alle producten die worden vervangen, worden het eigendom van Polycom. Vervangende producten of onderdelen kunnen nieuw of gereviseerd zijn.

Polycom verleent de klant voor het vervangende of gerepareerde product of onderdeel vanaf de datum van verzending garantie gedurende negentig (90) dagen of het restant van de oorspronkelijke garantietermijn, afhankelijk van de periode die het langst is. De verzendkosten voor het retourneren van producten aan Polycom komen ten laste van de Klant en de Klant moet er tevens zorg voor dragen dat de artikelen zorgvuldig zijn verpakt. Het wordt aanbevolen de zending te verzekeren of een verzendmethode te gebruiken waarbij het pakket kan worden getraceerd. De verantwoordelijkheid voor verlies of beschadiging wordt pas overgedragen aan Polycom op het moment dat het geretourneerde artikel is ontvangen door Polycom. Het gerepareerde of vervangen artikel wordt op kosten van Polycom teruggestuurd naar de Klant, niet later dan dertig (30) dagen nadat Polycom het defecte product heeft ontvangen. Polycom is verantwoordelijk voor verlies of beschadiging totdat het artikel is ontvangen door de Klant.

De productsoftware heeft een softwaregarantie van 90 dagen, waarbinnen de Klant recht heeft op software-updates (tussentijdse releases/correcties van fouten). Om in aanmerking te blijven komen voor ondersteuning, is het afsluiten van een onderhoudscontract de gunstigste oplossing.

Uitsluitingen

Het recht op deze beperkte garantie vervalt als uit tests en onderzoek van Polycom blijkt dat het defect of de storing niet bestaat of het gevolg is van:

- Het niet naleven van de door Polycom verstrekte installatie-, bedienings- of onderhoudsinstructies.
- Een niet-toegestane aanpassing of wijziging van het product.
- Het gebruik van niet-toegestane communicatiediensten via het product.
- Onjuist gebruik, misbruik, nalatigheid of verzuim van de Klant en/of van personen die werkzaam zijn bij of voor de Klant; of
- Handelingen door derden, overmacht, ongelukken, brand, blikseminslag, stroompieken of stroomuitval, of andere gevaren.

Exclusieve garantie

ALS EEN PRODUCT VAN POLYCOM NIET CORRECT WERKT BINNEN DE VOORWAARDEN VAN DE HIER BESCHREVEN GARANTIE, HEEFT DE KLANT RECHT OP REPARATIE OF VERVANGING VAN HET PRODUCT, OF RESTITUTIE VAN DE AANKOOPPRIJS, EEN EN ANDER NAAR GOEDDUNKEN VAN POLYCOM. DE HIERBOVEN GENOEMDE GARANTIES EN OPLOSSINGEN ZIJN, VOOR ZO VER TOEGESTAAN BINNEN DE GELDENDE WETSBEPALINGEN, EXCLUSIEF EN NEMEN DE PLAATS IN VAN ALLE ANDERE GARANTIES OF VOORWAARDEN, HETZIJ EXPLICIET OF IMPLICIET, HETZIJ FEITELIJK OF DOOR PRECEDENTWERKING, GRONDWETTELIJK OF ANDERSZINS, INCLUSIEF GARANTIES, VOORWAARDEN OF KWALITEIT VAN VERKOOPBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, AFDOENDE KWALITEIT, OVEREENKOMSTIGE BESCHRIJVING EN NON-INFRINGEMENT, DIE HIERBIJ ALLE EXPLICIET WORDEN AFGeweZEN. POLYCOM AANVAARDT GEEN ENKELE ANDERE AANSPRAKELIJKHEID IN VERBAND MET DE VERKOOP, DE INSTALLATIE, HET ONDERHOUD OF HET GEBRUIK VAN HAAR PRODUCTEN, NOCH WORDT DEZE AANSPRAKELIJKHEID OVERGEDRAGEN AAN ENIGE ANDERE PERSOON.

Veiligheid en compatibiliteit

Gebruik en onderhoud

- Gebruik het apparaat in overeenstemming met deze instructies.
- Gebruik het apparaat niet in de buurt van hittebronnen.
- Gebruik alleen toebehoren/accessoires die door Polycom zijn gespecificeerd.
- Reinig het apparaat uitsluitend met een droge doek.

Bedieningsomgeving

Dit apparaat is een commercieel product voor bediening bij een temperatuur van +5 °C tot +35 °C.

WAARSCHUWING Elektrische veiligheid

Indien de Polycom CX300 niet correct wordt geïnstalleerd, gebruikt en onderhouden, kan dit het risico op beschadiging van de Polycom CX300 vergroten of mogelijk ernstig letsel tot gevolg hebben. Voor persoonlijke veiligheid moet dit product worden gebruikt met NRTL gecertificeerde (UL, CSA, ETL, enzovoort), en/of van het CE-merk voorziene IT-apparatuur.

Waarschuwing: Deze apparaat kan onbruikbaar worden in geval van storingen in het elektriciteitsnet of indien de toegang tot breedbandinternet wordt onderbroken.

Aanpassingen of wijzigingen die niet uitdrukkelijk zijn goedgekeurd door Polycom, kunnen tot gevolg hebben dat de gebruiker de apparatuur niet meer mag gebruiken.

Bevat geen door de gebruiker vervangbare onderdelen.



Inzameling van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur in de Europese Unie en andere landen waar een systeem voor gescheiden afvalverzameling beschikbaar is

Dit symbool op het product of de verpakking wil zeggen dat dit product niet bij het huishoudelijk afval mag worden aangeboden. Het is uw verantwoordelijkheid om het afgedankte product aan te bieden bij een inzamelpunt voor het recyclen van elektrische en elektronische apparatuur. Het apart verzamelen en recyclen draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en het voorkomen van potentieel schadelijke gevolgen voor gezondheid en milieu door mogelijk aanwezige gevaarlijke stoffen in elektrische en elektronische apparatuur die veroorzaakt zouden kunnen worden door onjuiste verwerking. Neem voor meer informatie over de

verzamel punten voor afgedankte elektrische en elektronische apparatuur contact op met het stadskantoor in uw woonplaats, de afvalophaaldienst of de winkel waar u het product hebt aangeschaft. Raadpleeg http://ec.europa.eu/environment/waste/weee/index_en.htm voor meer informatie over de WEEE-richtlijn.

FCC Sectie 15 Klasse B

Dit product is getest en voldoet aan de beperkingen voor een digitaal apparaat van klasse B, in overeenstemming met Sectie 15 van de FCC-regels (U.S. Federal Communications Commission) en moet voldoen aan de volgende voorwaarden: Het product veroorzaakt geen schadelijke interferentie

Canada ICES-003

en het product moet alle ontvangen interferentie accepteren, inclusief interferentie die een ongewenste werking tot gevolg kan hebben.

Dit digitale apparaat van klasse B voldoet aan de Canadese richtlijn ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Niet bedoeld voor gebruik in machinale, medische of industriële toepassingen.

CE

Deze Polycom CX300 is voorzien van het CE-merk. Dit merk geeft aan dat het product voldoet aan de EC-richtlijnen 89/336/EG en 2006/95/EG. Een volledige versie van de Conformiteitsverklaring van dit apparaat kunt u opvragen bij Polycom Ltd, 270 Bath Road, Slough, Berkshire, SL1 4DX, UK.

Index

A

- aan de slag 1-1
- aanpassen van volume 2-6
- aansluiten van de handset 1-3
- aansluiten van de headset 1-3

E

- eerste gebruik 1-7

G

- geluid uitschakelen 2-6
- gesprek in de wacht zetten 2-6
- gesprekken
 - beantwoorden 2-4
 - beëindigen 2-5
 - doorschakelen 2-7
 - in de wacht zetten 2-6
 - nummer opnieuw kiezen 2-5
 - uitgaande 2-2
 - via handset 2-2, 2-3
 - via headset 2-2, 2-4
 - via luidspreker 2-2
- gesprekken beantwoorden 2-4
- gesprekken beëindigen 2-5
- gesprekken doorschakelen 2-7

H

- handset
 - aansluiten 1-3
 - bellen 2-2, 2-3
 - gesprek beantwoorden 2-4
- headset
 - aansluiten 1-3
 - bellen 2-2, 2-4
 - gesprek beantwoorden 2-4

I

- inhoud van de verpakking 1-2

K

- kenmerken
 - overzicht 1-5

L

- locatie van de telefoon 1-7
- luidspreker
 - bellen 2-2, 2-3
 - gesprek beantwoorden 2-4

M

- microfoon uitschakelen 2-6
- Microsoft Office Communicator 2007 R2 1-7
 - aanmelden 1-7
 - andere taal kiezen 2-9
 - audio-instellingen 1-8
 - upgraden 1-7
- Microsoft Office Live Meeting
 - telefoon, gebruiken als een audioapparaat met 2-8

N

- nummer opnieuw kiezen 2-5
- nuttige tips 1-10

O

- Office Communicator gebruiken 1-10
- ondersteunde talen 2-9

P

- problemen oplossen
 - audio 3-3
 - bedieningselementen 3-2
 - systeem 3-3
 - voeding en opstarten 3-1

T

- telefoon opnieuw opstarten 2-9
- telefoon voorbereiden voor gebruik 1-3
- telefooninstellingen wijzigen 1-8
- telefoons
 - aan de slag 1-1
 - aansluiten op de computer 1-4
 - afbeelding 1-2
 - handset 1-3
 - headset 1-3
 - instellingen 1-8
 - locatie 1-7
 - opnieuw opstarten 2-9
 - problemen oplossen 3-1
 - USB-aansluiting 1-4
 - voicemail 2-7
 - voorbereiden voor gebruik 1-3

U

- USB-aansluiting 1-4

V

- voicemail 2-7
- volume aanpassen 2-6

Z

- zelf bellen 2-2, 2-8