



사용자 안내서

1.0.0 | 2014 년 4 월 | 3725-32527-016a

Polycom® CX300 R2™ 데스크탑 전화기



상표 정보

POLYCOM® 및 Polycom 제품과 관련된 이름과 마크는 Polycom, Inc.의 상표 및/또는 서비스 마크이며 미국과 기타 여러 국가의 등록 상표 및/또는 법적 상표입니다.

다른 모든 상표는 해당 소유자의 자산입니다.

특허 정보

동봉된 제품은 Polycom, Inc.에서 소유한 하나 이상의 미국 및 외국 특허/특허 출원의 보호 대상일 수 있습니다.

© 2014 Polycom, Inc. All rights reserved.

Polycom, Inc.
6001 America Center Drive
San Jose CA 95002
USA

이 설명서의 어떠한 부분도 Polycom, Inc.의 명시적 서면 승인 없이는 전자적이든 기계적이든 어떠한 형식이나 수단으로도, 또한 어떤 목적으로도 복제하거나 전송할 수 없습니다. 해당 법률에 의거하여 복제에는 다른 언어나 형식으로서의 번역도 포함됩니다.

제품에 포함된 소프트웨어와 관련된 모든 소유권과 권리는 Polycom, Inc.에 있습니다. 이 소프트웨어는 미국 저작권법과 국제 협약의 보호를 받습니다. 따라서 본 소프트웨어는 다른 저작권 보호 대상(예: 서적 또는 사운드 녹음)과 같이 취급해야 합니다.

Polycom, Inc.는 이 설명서에 정확한 정보를 제공하기 위해 최선을 다했으며, Polycom, Inc.는 인쇄 오류나 오기에 대해서는 책임지지 않습니다. 이 설명서의 내용은 예고 없이 변경될 수 있습니다.

목차

본 안내서에 대하여	4
Polycom CX300 R2 전화기 시작하기	5
전화기 기능 이해하기	6
전화기를 사용하기 전에	7
Polycom CX300 R2 을 컴퓨터에 연결합니다.	7
Polycom CX300 R2 을 기본 장치로 설정	9
전화기 설정 변경하기	9
Polycom CX300 R2 전화기 사용	13
전화 걸기	13
전화 받기	14
통화 끝내기	14
연락처에 전화 다시 걸기	14
오디오 음소거 설정	15
볼륨 조절	15
통화 보류	15
음성 메일 이용하기	16
전화기 재시작하기	16
Polycom CX300 R2 전화기 문제 해결	18
전원 및 시작	18
호출 활동 처리	19
디스플레이 메시지	19
오디오	20
Microsoft Lync 클라이언트	20
안전 고지	21

본 안내서에 대하여

Polycom® CX300 R2™ 데스크탑 전화기를 선택해 주셔서 감사합니다. 이 전화기는 컴퓨터와 USB 포트를 사용하여 인 Microsoft® Lync™ 2010 또는 Lync 2013과 연결할 수 있게 합니다. Polycom CX300 R2를 사용하여 IP 네트워크 연결 상에서 Lync 2013 클라이언트에 있는 연락처에 전화를 걸고 받을 수 있습니다. Lync 2013 클라이언트에 대한 자세한 내용은 [Microsoft Office](#) 웹사이트의 [Microsoft Lync](#)를 참조하십시오.

이 사용자 안내서는 CX300 R2 전화기 사용에 필요한 정보를 제공하며 다음 항목을 포함하고 있습니다.

- [Polycom CX300 R2 전화기 시작하기](#)
- [Polycom CX300 R2전화기 사용](#)
- [Polycom CX300 R2 전화기 문제 해결](#)
- [안전 고지](#)

Polycom CX300 R2 전화기 시작하기

이 섹션은 Polycom CX300 R2 전화기 설치에 대한 지침과 데스크톱 전화기에서 최상의 성능을 얻는 방법에 대한 정보를 제공합니다.

CX300 R2 전화기는 Microsoft Lync 2010 또는 2013 클라이언트와 데스크탑 전화기를 함께 사용하여 고급 통신 기능에 액세스하는 유연하고 효과적인 수단을 제공합니다.

Polycom CX300 R2 전화기는 다음과 같은 고급 기능을 지원합니다.

- 고음질 음성 통화
- 편리한 통화 제어 버튼
- 빠른 USB 설치

이 섹션에는 다음과 같은 항목이 포함됩니다.

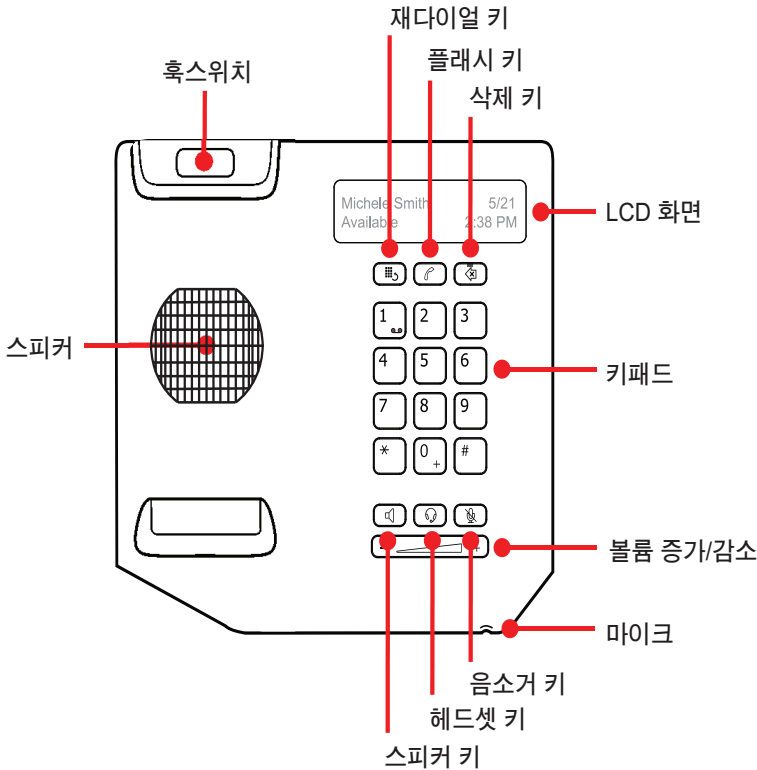
- [전화기 기능 이해하기](#)
- [전화기를 사용하기 전에](#)

전화기의 기본 기능에 대한 내용은 [Polycom CX300 R2 전화기 시작하기](#) 섹션을 참조하십시오. 전화기 하드웨어 부착에 대한 자세한 내용은 [Polycom Voice Support](#)의 [Polycom CX300 R2](#) 웹 페이지에서 [Polycom CX300 R2 빠른 시작 안내서](#) 페이지를 참조하십시오.




전화기 기능 이해하기




다음 그림은 Polycom CX300 R2 전화기의 중요 기능을 보여줍니다.

그림: Polycom CX300 R2 전화기 기능



다음 목록은 CX300 R2 전화기의 중요 기능을 설명합니다.

- 1 LCD 디스플레이**—호출 정보, 메시지, 시간, 날짜 그리고 현재 상태를 보여줍니다. LCD 디스플레이의 백라이트는 다음 경우에 켜져 있습니다.
 - 통화 중인 경우.
 - 전화기 설정 변경 중인 경우([전화기 설정 변경하기](#) 섹션 참조).
 - 전화기가 Microsoft Lync 2010 또는 2013 클라이언트와 연동 중인 경우.
 - 컴퓨터에서 실행 중인 응용 프로그램과 전화기 사이에 오디오가 흐르고 있을 때. 비활성 상태로 30초가 지나면 전화기의 디스플레이 백라이트가 어두워집니다.
- 2 재다이얼 키** —가장 최근에 통화했던 상대방에게 전화를 겁니다.
- 3 플래시 키** —활성 통화를 보류하거나 보류된 통화를 재개합니다.
보류 키를 사용하여 통화 연결 전에 입력한 전화 번호를 지울 수도 있고 두 개의 활성 통화 사이를 전환할 수도 있습니다.
- 4 삭제 키** —표시된 데이터를 삭제하거나 걸려오는 전화를 거부합니다.

- 5 다이얼 패드—숫자, 글자 또는 특수 문자를 입력할 수 있게 합니다.
- 6 스피커폰 키 —핸즈 프리 통화가 가능해집니다.
- 7 헤드셋 키 —연결된 헤드셋(옵션)을 통해 전화를 걸고 받을 수 있습니다.
- 8 음소거 키 —통화 중 다른 사람이 들을 수 없도록 마이크 음을 소거합니다.
- 9 볼륨 키—수화기, 스피커폰, 헤드셋 스피커 그리고 전화기 벨소리 볼륨을 조정합니다.
- 10 마이크—통화하는 동안 오디오를 전송합니다.
- 11 스피커—벨소리와 스피커폰에 오디오 출력을 제공합니다.
- 12 후크 스위치—수화기를 크래들에 고정하고 통화를 종료합니다.

전화기를 사용하기 전에

Polycom CX300 R2 데스크탑 전화기를 사용하기 전에 컴퓨터에서 다음 하드웨어와 소프트웨어를 이용할 수 있는지 확인해야 합니다.

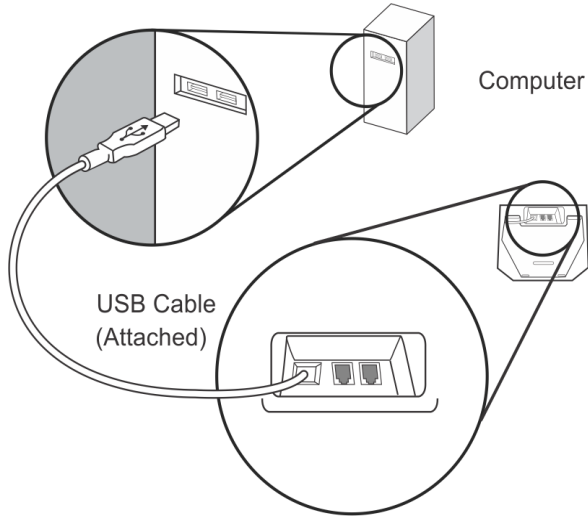
- Windows® Vista, Windows 7, Windows 8 또는 Windows 8.1
- Microsoft Lync 2010 또는 2013 클라이언트
- USB 포트.

Polycom CX300 R2을 컴퓨터에 연결합니다.

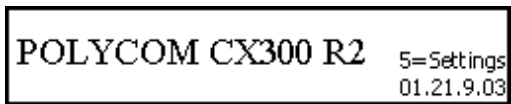
Polycom CX300 R2 데스크탑 전화기를 컴퓨터에 연결하기 전에, 먼저 Microsoft Lync 2010 또는 2013 클라이언트가 설치되어 있어야 합니다. Lync 클라이언트가 컴퓨터에 설치되어 있지 않으면 '*Sign in to Microsoft Lync*' 메시지가 전화기에 표시됩니다. 이 상태에서는 전화기가 오디오 장치로만 사용되어 통화를 할 수 없습니다.

Polycom CX300 R2 데스크탑 전화기를 컴퓨터에 연결하려면

» 다음 그림처럼 전화기에 부착된 USB 케이블을 컴퓨터의 USB 포트에 연결합니다.



전화기가 컴퓨터에 연결되면 다음 그림처럼 시작 화면이 표시됩니다.

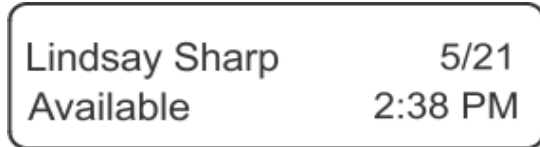


참고: 컴퓨터에 전화기 연결

CX300 R2 전화기의 USB 케이블을 컴퓨터의 USB 포트에 직접 연결해야 합니다. 버스 전원 USB 허브에 연결하면 전화기가 작동하지 않습니다.

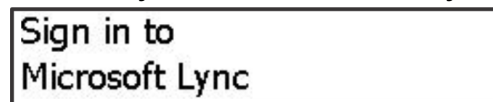
CX300 R2 전화기가 컴퓨터에 연결되었으며 Lync 클라이언트에 로그인하고 전화기 사용을 시작할 수 있습니다. 전화기에 연결하여 Lync 클라이언트에 로그인하면 이름, 현재 상태, 날짜 및 시간이 다음 그림처럼 전화기 화면에 표시됩니다.

그림: 로그인 후 디스플레이 화면 Lync 클라이언트



Lync 클라이언트에 로그인하지 않으면 다음 로그인 화면이 표시됩니다.


그림: Polycom CX300 R2 Microsoft Lync용 로그인 화면



Polycom CX300 R2을 기본 장치로 설정

전화기를 사용하기 전에 Lync 클라이언트에서 전화기가 기본 오디오 장치로 설정되어 있는지 확인해야 합니다. 전화기가 기본 오디오 장치로 설정되어 있으면 데스크탑 전화기에서 수신 및 발신 통화의 오디오를 들을 수 있습니다.

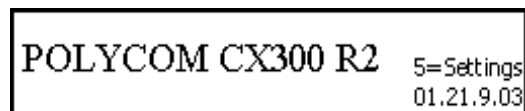
전화기를 기본 장치로 설정하려면

- 1 Lync 클라이언트에서 설정 아이콘을 선택한 후  도구 > 오디오 장치 설정을 선택합니다.
- 2 오디오 장치에서 Polycom CX300이 오디오 통화에 사용할 장치로 선택되어 있는지 확인합니다.

전화기 설정 변경하기

시작 시에 Polycom CX300 R2 전화기의 볼륨 및 텍스트 표시 설정을 수정할 수 있습니다. CX300 R2 전화기를 컴퓨터에 연결한 후 전화기가 시작 중이면 다음 그림과 같이 **5=설정** 옵션이 화면에 10초간 표시됩니다. 시작 화면은 Lync 클라이언트에 로그인하지 않았을 때 10초 동안만 표시됩니다. Lync 클라이언트에 로그인한 경우 시작 화면은 1초 동안 표시됩니다.

그림: 시작 화면에서의 설정 옵션.



참고: 설정 옵션은 다른 언어로 표시되지 않습니다.

Lync 클라이언트 언어 설정이 영어가 아니면 시작 도중에 **5=설정**이 전화기에 표시되지 않습니다. 하지만 시작 도중에 다이얼 패드의 5 키를 눌러 설정 메뉴에 여전히 액세스할 수 있습니다.



주의: 컴퓨터에서 전화기를 분리하면 안 됩니다.

전화기 설정을 변경하는 동안 컴퓨터에서 전화기를 분리하지 마십시오. 데이터가 손상될 수 있습니다.

이 섹션에는 다음 설정에 대한 지침이 있습니다.

- 볼륨 버튼 응답 속도 설정
- Call Volume Setting
- Text Size Setting

볼륨 버튼 응답 속도 설정

볼륨 키 응답 속도는 전화기의 볼륨 키를 누른 후 볼륨의 증감 속도를 설정합니다.

볼륨 버튼 응답 속도 설정을 변경하려면

- 1 시작 도중에 다이얼 패드의 **5** 키를 누릅니다.
다음 그림과 같이 장치 설정 화면이 표시됩니다.

Device Settings - Press keypad
button (1) to continue or (*) to exit.

- 2 **1**을 눌러장치 설정을 계속하고 **1**을 다시 눌러 계속합니다.
- 3 볼륨 버튼 설정을 위해 **1**을 누릅니다.
'볼륨 버튼을 누르고 있을 때 볼륨 증감 속도를 조절할 수 있습니다' 라는 메시지가 표시됩니다.
- 4 **1**을 눌러 볼륨 버튼 설정을 계속합니다.
- 5 볼륨 누름 응답 속도에 대해 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.
 - 느림(1)
 - 표준(2)
 - 빠름(3)'<선택> 볼륨 버튼 응답 속도를 사용하시겠습니까? 예 (1) 취소 (*)' 메시지가 표시됩니다.
- 6 '예'는 **1**을, 취소하려면 *를 선택합니다.
1을 누르면 다음 그림과 같이 '볼륨 버튼 누름 응답 속도가 저장되었습니다' 메시지가 표시됩니다.

Volume button press response
rate saved. Main menu(*)

- 7 *를 누르면 메인 메뉴로 돌아갑니다.

볼륨 설정

모든 통화에 대한 볼륨을 다음 두 수준 중 하나로 설정할 수 있습니다.

- 기본 수준—볼륨을 전화기용 기본 수준으로 설정합니다.
- 마지막 통화 수준 보존—볼륨을 마지막 통화에서 사용한 볼륨 수준으로 설정합니다.

볼륨 설정을 변경하려면

- 1 시작 도중에 다이얼 패드의 **5** 키를 누릅니다.
- 2 **1**을 눌러**장치 설정**을 계속하고 **1**을 다시 눌러 계속합니다.
- 3 더 많은 옵션을 보려면 **2**를, **볼륨 설정**은 **1**을 누릅니다.
'볼륨을 기본 값으로 복원하거나 마지막 통화 볼륨 수준을 보존할 수 있습니다' 메시지가 표시됩니다.
- 4 **1**을 눌러 볼륨 설정을 계속합니다.
- 5 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.
 - **1**을 눌러 이전 통화의 수준을 보존합니다.
 - 기본 수준으로 복원하려면 **2**를 누릅니다.다음 그림과 같이 '**볼륨은 마지막 통화 종료 시의 <선택>으로 설정됩니다**' 메시지가 표시됩니다.

Volume will be set to default at
end of your last call. Main Menu(*)

- 6 *를 누르면 메인 메뉴로 돌아갑니다.

디스플레이 설정

디스플레이 설정 메뉴에서 전화기의 글꼴 크기를 다음 중 하나로 설정할 수 있습니다.

- 정상
- 크게(공장 출하시 기본값)

전화기는 다음 그림과 같이 디스플레이 설정 메뉴에서 일반 그리고 큰 텍스트의 실제 크기를 보여줍니다.

그림: 디스플레이 설정에서의 텍스트 옵션

This is normal size text.
This is large...continue(1)

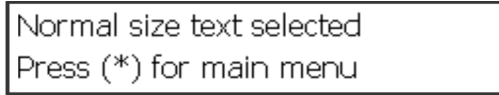


참고: 특정 언어에 적용되는 디스플레이 설정

디스플레이 설정 메뉴의 텍스트 옵션은 다음 언어에는 적용되지 않습니다. 일본어, 중국어, 한국어, 히브리어, 태국어, 아랍어, 데바나가리어.

표시되는 텍스트 크기를 변경하려면

- 1 시작 도중에 다이얼 패드 키의 **5** 키를 누릅니다.
- 2 **1**을 눌러 **장치 설정**을 계속하고 **1**을 다시 눌러 계속합니다.
- 3 더 많은 옵션을 보려면 **2**를 두 번, **디스플레이 설정은 1**을 누릅니다.
'일부 언어는 두 가지 크기로 텍스트를 표시할 수 있습니다. 이것은 정상 크기 텍스트입니다. 이것은 큰 텍스트입니다' 메시지가 표시됩니다.
- 4 **1**을 눌러 메시지를 읽고 텍스트 크기 옵션을 계속합니다.
- 5 다음 텍스트 크기 옵션 중 하나를 선택합니다.
 - **정상** 크기는 **1**을 선택합니다.
 - **큰** 크기는 **2**를 선택합니다.다음 그림과 같이 **<선택> 크기 텍스트가 선택됨** 메시지가 표시됩니다.



- 6 *****를 누르면 메인 메뉴로 돌아갑니다.

설정 메뉴를 종료하려면

- » ***** 키를 계속 눌러 전화기의 장치 설정 메뉴를 종료합니다.

Polycom CX300 R2전화기 사용

Polycom CX300 R2 데스크탑 전화기는 CX300 R2 전화기와 컴퓨터의 Lync 클라이언트를 사용하여 전화를 걸고 받을 수 있도록 설계되었습니다.

데스크탑 전화기는 Lync 클라이언트와 통합된 방식으로 작동하여 전화기의 수화기, 스피커폰 또는 헤드셋을 통해 고품질 음성 입력과 오디오 출력을 제공합니다. 데스크탑 전화기나 Lync 클라이언트를 사용하여 모든 호출 활동을 제어할 수 있습니다.

이 섹션은 Polycom CX300 R2에서 다음과 같은 기본 기능 사용에 대한 정보를 제공합니다.

- [전화 걸기](#)
- [전화 받기](#)
- [통화 끝내기](#)
- [연락처에 전화 다시 걸기](#)
- [오디오 음소거 설정](#)
- [볼륨 조절](#)
- [통화 보류](#)
- [음성 메일 이용하기](#)

이 단원은 다음과 같은 전화기 기능에 대한 정보도 제공합니다.

- [전화기 재시작하기](#)

전화기와 관련된 문제 해결은 [Polycom CX300 R2 전화기 문제 해결](#) 단원을 참조하십시오.

전화 걸기

CX300 R2 데스크탑 전화기를 사용하여 Lync 클라이언트의 연락처를 호출할 수 있습니다.

데스크탑 전화기를 이용해서 전화를 걸려면

- 1 수화기를 들고 **스피커폰** 키 또는 **헤드셋** 키를 누릅니다.
- 2 다음 중 하나를 실행합니다.
 - 다이얼 패드를 이용해 연락처 번호에 전화를 겁니다.
연락처 번호 입력을 완료하면 전화기가 해당 번호에 자동으로 전화를 겁니다.
 - Lync 클라이언트에서 연락처를 선택하고 **통화**를 클릭합니다.
전화기와 Lync 클라이언트에서 전화가 걸립니다.

통화 도중 **스피커폰** 또는 **헤드셋** 키를 누르거나 헤드셋을 들어 수화기, 헤드셋 또는 스피커폰 모드 사이에서 변경할 수 있습니다. 수화기를 사용할 경우에는 **스피커폰** 또는 **헤드셋** 키를 누른 후에 수화기를 후크 스위치에 내려놓습니다. 스피커폰이나 헤드셋을 사용할 경우에는 수화기를 들어 올려 전환하면 됩니다.

스피커가 오디오를 수신하고 있지 않거나 다른 응용 프로그램이 스피커를 사용 중이면 다이얼 톤이 울립니다. 스피커가 사운드 스트리밍 중이 아니면 긴 다이얼 톤이 울리고, 스피커가 다른 응용 프로그램이나 오디오 스트리밍을 위해 사용 중이면 짧은 다이얼 톤이 울립니다.



참고: 통화한 번호 신속 삭제

번호를 잘못 입력한 경우에는 수화기를 든 상태에서 **플래시** 키를 눌러 번호 전체를 신속하게 삭제할 수 있습니다.

전화 받기

걸려오는 전화를 받는 경우, 이 통화는 데스크탑 전화기와 Lync 클라이언트에 표시됩니다. 전화기나 Lync 클라이언트에서 전화 받기 또는 거부를 선택할 수 있습니다.

걸려오는 전화를 받으려면

- » 다음 단계 중 하나를 수행합니다.
 - 수화기를 듭니다.
 - **스피커폰** 또는 **헤드셋** 키를 누릅니다.
 - Lync 클라이언트에서 **응답**을 클릭합니다.

걸려오는 전화를 거부하려면

- » 전화기에서 **삭제** 키를 누르거나 Lync 클라이언트에서 **무시**를 클릭합니다.

이 통화는 음성 메일로 전송되거나 발신자는 통화가 연결될 수 없다는 메시지를 받습니다.

통화 끝내기

CX300 R2 전화기나 Lync 클라이언트에서 통화를 끝낼 수 있습니다.

통화를 종료하려면

- » 다음 단계 중 하나를 수행합니다.
 - 수화기를 후크 스위치에 올려 놓습니다.
 - 스피커폰을 사용 중이면 **스피커폰** 키를 누릅니다.
 - 헤드셋을 사용 중인 경우에는 **헤드셋** 키를 누릅니다.
 - Lync 클라이언트에서 **종료**를 클릭합니다.

연락처에 전화 다시 걸기

재다이얼 키를 사용하여 데스크탑 전화기에서 연락처에 빨리 전화를 다시 걸 수 있습니다. 전화기나 Lync 클라이언트를 사용하여 건 최근 번호로 전화기가 다시 전화를 겁니다. 전화기의 통화 정보는 컴퓨터에 저장됩니다. 한 컴퓨터에서 전화기를 분리하고 다른 컴퓨터에 연결하여 **재다이얼** 키를 누르면, 전화기는 해당 컴퓨터의 정보를 기초로 최근 통화한 번호로 다시 전화를 겁니다.

최근 통화한 번호로 다시 걸려면

- » 재다이얼 키를 누릅니다.

전화기를 컴퓨터에 연결한 후 어떤 통화도 하지 않았다면 **재다이얼** 키를 누를 때 전화기는 응답하지 않으며 어떤 메시지도 표시되지 않습니다.

오디오 음소거 설정

음소거 키를 눌러 통화 도중에 오디오 음을 소거할 수 있습니다. 음소거 키를 누르면 자신의 오디오 음은 소거되지만 통화 중인 상대의 소리는 여전히 들을 수 있습니다.

오디오를 음소거하거나 음소거를 해제하려면

- » 음소거 키를 누릅니다.

자신의 오디오는 음소거되며 통화 중인 상대방은 들을 수 없습니다.

볼륨 조절

볼륨 키를 사용하여 데스크탑 전화기의 통화 및 전화기 벨 볼륨 수준을 조절할 수 있습니다.

통화 도중에 볼륨을 조절하려면

- » 볼륨 키를 눌러 볼륨을 증감시킵니다.

통화 중이 아닐 때 **볼륨** 키를 누르면, 스피커폰 볼륨이 조절됩니다.

통화 보류

통화 중에 플래시 키를 사용하여 통화를 대기 상태로 전환할 수 있습니다. 활성 통화 중인 상태에서 걸려오는 전화를 받으려면 **플래시** 키를 눌러 먼저 통화를 대기 상태에 두고 두 번째 통화를 받습니다. 통화 중이고 대기 중인 다른 통화가 있는 경우 **플래시** 키를 눌러 활성 통화를 대기 상태로 놓고 대기 중인 다른 통화를 재개할 수 있습니다. 대기 중인 통화가 여러 개일 때는 **플래시** 키를 눌러 여러 통화를 순환할 수 있습니다.

컴퓨터의 Lync 클라이언트에서 동시에 모든 통화를 대기 상태로 둘 수 있습니다.

통화를 대기시키려면

- » 플래시 키를 누릅니다.

대기 통화를 재개하려면

- » 플래시 키를 누르면 통화가 재개됩니다.

음성 메일 이용하기

다이얼 패드의 **1** 키를 누른 상태로 유지하여 전화기에서 음성 메일을 액세스할 수 있습니다. 음성 메일 기능은 시스템 관리자가 구성하므로, PIN 번호는 시스템 관리자가 할당합니다. 전화기가 음성 메일에 전화를 걸지 않으면 새로운 메시지가 없습니다.

음성 메시지를 확인하려면

- 1 다이얼 패드의 **1** 키를 1.5초 동안 누릅니다.
- 2 메시지가 표시되면 PIN 번호를 입력합니다.
음성 메일 메시지가 재생됩니다.

전화기 재시작하기

자주는 아니지만 전화기를 다시 시작해야 하는 경우가 있습니다. 전화기를 다시 시작하기 전에 시스템 관리자에게 먼저 문의하십시오.

전화기를 다시 시작하려면

- » 컴퓨터에서 전화기를 분리하고 1초 동안 기다린 후 전화기를 컴퓨터에 연결합니다.
전화기가 다시 시작됩니다.

Polycom CX300 R2 전화기 문제 해결

이 장에서는 Polycom CX300 R2 전화기를 사용할 때 발생할 수 있는 문제, 가능한 발생 원인 그리고 해결책을 소개합니다. 다음 문제는 이 단원에서 다룹니다.

- [전원 및 시작](#)
- [호출 활동 처리](#)
- [디스플레이 메시지](#)
- [오디오](#)
- [Microsoft Lync 클라이언트](#)

그래도 도움이 필요하시다면, 시스템 관리자에게 문의하십시오.

전원 및 시작

다음 표는 전원 및 전화기 시작 시에 발생할 수 있는 잠재적 문제와 이런 문제에 대한 가능한 해결책을 제공합니다.

표: 전원 및 시작 문제와 해결책

문제	해결책
전화기 전원이 켜지지 않습니다.	다음 중 하나를 실행합니다. <ul style="list-style-type: none">• 전화기의 전원을 껐을 때 불이 들어오는 것이 없는지 확인합니다.• USB 포트에서 전원이 공급되는지 확인합니다.• 전원이 들어오고 있는 것이 확인된 다른 USB 포트에 전화기를 연결해보십시오. 참고: 버스 전원 USB 허브에 연결되어 있을 경우 전화기가 작동하지 않습니다.

호출 활동 처리

다음 표는 전화 걸기 및 받기 시에 발생할 수 있는 잠재적 문제와 이런 문제에 대한 가능한 해결책을 제공합니다.

표: 호출 활동 문제 처리 및 해결책

문제	해결책
전화기의 키가 적절한 기능을 수행하지 않습니다.	다음 중 하나를 실행합니다. <ul style="list-style-type: none"> • 키를 좀더 천천히 누릅니다. • 시스템 관리자에게 문의하여 계정이 적절히 설정되어 있는지 확인하십시오.
전화를 걸 수 없습니다.	Lync 클라이언트에 로그인해야 합니다.
걸려오는 전화를 받을 때 벨이 울리지 않습니다.	다음 중 하나를 실행합니다. <ul style="list-style-type: none"> • 스피커폰을 사용하고자 하는 경우 수화기가 내려져 있는 상태여야 합니다. • 스피커 볼륨을 들을 수 있을 정도로 충분히 볼륨이 커야 합니다. • 전화를 기본 장치로 설정해야 합니다. 자세한 내용은 Polycom CX300 R2을 기본 장치로 설정 섹션을 참조하십시오. • 컴퓨터에서 볼륨이 음소거로 되어 있지 않아야 합니다.

디스플레이 메시지

다음 표는 전화기에 표시될 수 있는 잠재적 디스플레이 메시지, 메시지 처리 문제 및 이런 문제에 대한 가능한 해결책을 제공합니다.


표: 디스플레이 메시지 문제 및 해결책

문제	해결책
전화기가 컴퓨터에 연결되어 있지만 전화기 화면에 "로그인..." 또는 "업그레이드 하십시오"가 표시됩니다.	다음 단계 중 하나를 수행합니다. <ul style="list-style-type: none"> • 컴퓨터에 Microsoft Lync 클라이언트 최신 버전이 설치되어 있는지 확인합니다. • Lync 클라이언트에 로그인했는지 확인합니다. • 네트워크 연결이 활성화되어 있는지 확인합니다. 참고: 컴퓨터에 Lync 클라이언트가 설치되어 있지 않으면 전화기는 오디오 장치로만 사용할 수 있습니다.

오디오

다음 표는 전화기에서 오디오를 들을 때 발생할 수 있는 잠재적 문제와 이런 문제에 대한 가능한 해결책을 제공합니다.

표: 오디오 문제 및 해결책

문제	해결책
수화기에서 나오는 오디오를 들을 수 없습니다.	다음 중 하나를 실행합니다. <ul style="list-style-type: none"> • Lync 클라이언트에서 전화기가 기본 오디오 장치로 설정되어 있는지 확인합니다. • 시스템 관리자에게 문의하여 계정이 적절히 설정되어 있는지 확인하십시오.
연결된 수화기에서 오디오를 들을 수 없습니다.	다음을 실행합니다. <ul style="list-style-type: none"> • 헤드셋이 전화기에 제대로 연결되었는지 확인합니다. • 헤드셋 증폭기(헤드셋에 필요한 경우)가 켜져 있는지 및/또는 볼륨이 맞게 조절되었는지 확인합니다. • 전화기가 Lync 클라이언트에 로그인되어 있고 등록되어 있는지 확인합니다. • 헤드셋이 지원되는 헤드셋으로 표시되는지 확인합니다. Polycom CX300 R2 지원 페이지의 헤드셋 호환성 목록에서 지원되는 헤드셋을 볼 수 있습니다.
스피커폰 키를 누른 후 스피커폰에서 오디오를 들을 수 없습니다.	전화기가 기본 오디오 장치로 설정되어 있고 스피커 오디오가 컴퓨터의 스피커로 향하도록 되어 있지 않음을 확인합니다.
전화기를 오디오 장치로 사용하지 않을 때에도  전화기에 오디오 그래픽이 표시됩니다.	배경에서 실행 중인 응용 프로그램이 있거나 웹페이지가 열려 있을 경우 전화기로 미디어가 흐르거나 스트리밍 인터페이스가 선택되었을 수 있습니다. <p>다음 단계 중 하나를 수행합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 오디오 그래픽은 무시하십시오. • 웹페이지를 닫거나 응용 프로그램을 종료합니다.

Microsoft Lync 클라이언트

다음 표는 Lync 클라이언트에서 발생할 수 있는 잠재적 문제와 이런 문제에 대한 가능한 해결책을 제공합니다.

표: Microsoft Lync 클라이언트 문제 및 해결책

문제	해결책
Lync 클라이언트가 적절히 작동하지 않습니다.	시스템 관리자에게 문의하여 계정이 적절히 설정되고 Microsoft Lync 클라이언트가 적절히 설치되고 설정되었는지 확인합니다.

안전 고지

서비스 계약

제품에 적용되는 서비스 계약에 대한 자세한 내용은 Polycom 공인 대리점에 문의하시기 바랍니다.

관할법

이 제한적 보증 및 책임 제한은 미국 캘리포니아 주 법령 및 상충되는 법률을 제외한 미국 법률에 준거합니다. 국제 상품 판매에 대한 UN 조례는 이 제한적 보증 및 책임 제한에 대한 전체 적용에서 제외되었습니다.

국제 및 범미 저작권 협약(International and Pan-American Copyright Conventions)에 따라 모든 권한이 보존됩니다. 이 설명서 내용의 어떤 부분도 Polycom, Inc.의 서면 동의 없이 복사, 복제하거나 어떤 유형 또는 수단에 의해서든 전송하거나 다른 언어 또는 형식으로 전체 또는 부분 번역할 수 없습니다. 제품 ID, 저작권 또는 기타 고지를 제거(또는 타인이 제거하도록 허용)하지 마십시오.

책임 제한

책임 제한. 법이 허용하는 최대 한도 내에서 Polycom과 해당 공급업체는 계약 또는 불법 행위(태만 포함)에 관계없이, 우연한, 필연적, 간접적, 특별한, 또는 징벌적인 모든 종류의 손해, 수입 또는 수익의 손실, 사업적 손실, 정보 또는 데이터 손실, 기타 제품의 판매, 설치, 유지 관리, 사용, 성능, 고장 또는 작동 중지 등으로 인한 재정적 손실에 대해, 그러한 손해의 가능성을 Polycom 또는 공인 대리점이 사전에 권고 받은 경우라도 책임지지 않습니다. 또한 책임 한도는 Polycom의 선택에 따라 수리, 교환 또는 지불된 구매액의 환불로 제한됩니다. 손상에 대한 이 책임 부인은 여기에 제공된 구제책이 본연의 목적을 달성하지 못한 경우에도 영향을 받지 않습니다.

Polycom 제한적 보증 및 책임 제한

제한적 보증. Polycom은 Polycom 또는 공인 대리점에서 제품을 구입한 날짜로부터 1년간, 제품의 정상적인 이용 및 서비스 하에서 기술 및 재료에 있어서의 제품의 무결성을 최종 사용자("고객")에게 보증합니다.

본 명시적 보증에 따라 Polycom은 Polycom의 선택 및 비용으로 하자 제품 또는 부품을 수리하거나, 하자 물품의 교환을 위해 동급 제품 또는 부품을 고객에게 배송하거나, 이 두 방법 모두 적절히 이용할 수 없는 경우, Polycom의 자유재량에 따라 하자 제품 구매 시 지불한 금액을 고객에게 환불할 전적인 책임을 갖습니다. 교체된 모든 제품은 Polycom의 자산이 됩니다. 교체 제품 또는 부품은 신품 또는 수리품일 수 있습니다.

Polycom은 교환 또는 수리된 제품이나 부품에 대해 배송일로부터 구십(90)일, 또는 원래 보증기간의 잔여일 중 긴 기간에 해당하는 보증을 제공합니다. Polycom으로 반품되는 제품은 운송 비용이 선불로 지급된 상태이고 안전한 운송을 위해 적합하게 포장되어 있어야 합니다. 또한 운송 보험에 가입하거나 물품 추적 방법을 활용하는 것이 좋습니다. 반품 물품이 Polycom에 인도되기 전까지의 제품 손실 또는 손상 책임은 Polycom에 없습니다. 고객에게 인도하는 수리 또는 교체된 물품의 운송 비용은 Polycom이 부담합니다. Polycom은 하자 제품을 수령한 날짜로부터 삼십(30)일 이내에 제품을 고객에게 전달하며, 제품이 고객에게 인도될 때까지 제품의 손실 또는 손상 위험에 대한 책임을 집니다.

제품 소프트웨어에 90일 소프트웨어 보증이 포함되어 있으며 소프트웨어 업데이트가 제공된 경우(구 버전/버그 수정). 지속적인 지원을 받으려면 유지 관리 계약을 구매하는 것이 가장 경제적인 방법입니다.

예외

POLYCOM은 이 제한 보증 약관에 따라 테스트 및 시험 결과, 존재하지 않거나 다음으로부터 비롯된 것으로 추측되는 제품의 결함 또는 오작동에 대해 책임을 지지 않습니다.

- Polycom의 설치, 작동 또는 유지 관리 지침을 따르지 않은 경우
- 제품의 무단 개조 또는 변경
- 제품을 통해 액세스 된 일반 반송 통신 서비스의 무단 사용
- 고객 및 고객의 통제 하에 있는 개인의 제품 남용, 오용, 부주의한 행동 또는 누락
- 제3자의 행위, 천재지변, 사고, 화재, 번개, 전력 과다 또는 단전, 기타 위험

배타적 보증

Polycom 제품을 상기 보증에 따라 작동하지 않은 경우 해당 보증의 불이행에 대해 고객은 유일한 구제책으로 Polycom의 선택에 따라 수리, 교환 또는 지불한 구매액을 환불 받게 됩니다. 법률로 최대한 허용되는 한, 상술한 보증 및 구제책은 배타적이며, 다른 모든 보증, 규정, 조건을 대신하며, 명시적이든 묵시적이든, 사실상 또는 법률상, 법적이건 아니건, 상업성, 특정 목적에 대한 적합성, 품질 만족, 설명에 대한 일관성, 비침해에 대한 보증, 규정, 조건을 포함하여 모든 사항은 명시적으로 책임 범위에 포함되지 않습니다. POLYCOM은 제품의 판매, 설치, 유지관리 또는 사용과 관련하여 제3자에게 책임을 부여하지 않으며 이를 가정하지도 않습니다.

안전 및 적합성

사용 및 청소

- 이 지침에 따라 사용하십시오.
- 열이 발생하는 장소 근처에서 사용하지 마십시오.
- Polycom이 지정한 첨부/부속품만 사용하십시오.
- 마른 천으로만 닦으십시오.

동작 환경

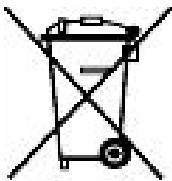
이 기기는 +41°F(+5°C) ~ +95°F(+35°C)에서 동작하도록 설계된 상용 제품입니다.

전기적 안전에 대한 경고

Polycom CX300 R2을 적절히 설정, 사용, 관리하지 않으면 Polycom CX300 R2에 손상 또는 심각한 부상의 위험을 증가시킬 수 있습니다. 개인 안전 보장을 위해 이 제품을 반드시 NRTL 등재(UL, CSA, ETL 등) 및/또는 CE 표시가 있는 정보 기술 장비와 함께 사용해야 합니다.

경고: 이 장비는 전원이 차단되었거나 광대역 인터넷 액세스가 중단될 경우 사용하지 못합니다.

Polycom이 명시적으로 승인하지 않은 변경이나 개조는 이 기기에 대한 사용자의 작동 권한을 무효로 할 수 있습니다. 사용자가 수리할 수 있는 부품은 포함되어 있지 않습니다.



유럽 연합 및 분리 수거 시스템이 있는 기타 국가에서의 전기 전자 기기 폐기

제품이나 포장에 이 기호가 있는 제품은 생활 쓰레기와 함께 버릴 수 없는 품목입니다. 사용자는 해당 제품을 적절한 전기 전자 기기 재활용 센터로 보내야 할 책임이 있습니다. 이와 같은 분리 수거 및 재활용은 천연 자원 보존에 도움이 되며, 부적절한 폐기로 인해 발생할 수 있는 전기 전자 기기의 유해 물질 존재 가능성으로 인한 인류 건강과 환경에 대한 부정적 결과 예방에도 도움이 됩니다. 전기 전자 폐기물 수집 장소에 대해서는 지자체 당국, 생활 쓰레기 처리 업체 또는 제품을 구입한 상점에 문의하십시오. WEEE에 대한 추가 정보는 [유럽연합 집행위원회](#) 웹사이트의 [WEEE 지침 개정](#)을 참조하십시오.

FCC 제15부 Class B

이 장치는 FCC(미연방통신위원회) 규정의 제 15조항에 의거하여 테스트를 거쳤으며 Class B 디지털 장치의 제한사항을 준수하는 것으로 확인되었습니다. 이러한 제약은 가정용 설치 시 유해한 인터페이스에 대해 적절한 보호를 제공하기 위해 고안되었습니다. 이 장치는 무선 주파수 에너지를 생성, 사용 및 방출하기 때문에, 지침에 따라 설치 및 사용하지 않는 경우 무선 통신에 유해한 간섭을 초래할 수 있습니다. 하지만 특정 설치 시 간섭이 발생하지 않는다는 보장은 하지 않습니다. 이 제품이 라디오 또는 텔레비전 수신기에 장애 간섭을 유발하는 경우(장치를 켜고 끄는 방법을 통해 간섭 유발 여부 확인) 사용자는 다음 중 한 가지 이상의 조치를 통해 간섭을 수정하는 것이 좋습니다.

- 수신 안테나의 방향이나 위치를 조정합니다.
- 제품과 수신기 간격을 멀리 떨어뜨립니다.
- 수신기가 연결된 것과 다른 회로에 있는 콘센트에 제품을 연결합니다.
- 구입처 또는 전문 라디오/TV 기술자에게 문의합니다.

캐나다 ICES-003

이 Class [B] 디지털 장치는 캐나다 ICES -003을 준수합니다.

Cet appareil numérique de la classe [B] est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

안전 및 적합성 (계속)

CE

Polycom CX300 R2에는 CE 마크가 표시되어 있습니다. 이 마크는 EEC 지침 2004/108/EC 및 2006/95/EEC를 준수함을 나타냅니다. 적합성 선언(Declaration of Conformity)의 전문은 Polycom Ltd, 270 Bath Road, Slough, Berkshire, SL1 4DX, UK에서 얻을 수 있습니다.

호주 S004 준수

특정 작동 상태에서 수화기의 귀에 대는 부분에 작은 금속 물체가 있을 수 있다는 점을 사용자는 인식해야 합니다. 이런 경우에는 수화기를 사용하기 전에 해당 물체를 제거해야 합니다.

뉴질랜드, Telepermit, Polycom CX300 R2 USB 전화기, PTC 220/10/002

PTC 일반 경고

터미널 장비 품목에 표시되어 있는 Telepermit 인증은 해당 품목이 Telecom 네트워크 연결 최소 조건을 충족했다는 Telecom 측의 단순한 확인이며, Telecom 제품에 대한 추천 또는 보증을 의미하지는 않습니다. 특히, 제조사나 모델이 다를 경우 Telepermit 인증 장비가 타사 제품과 모든 면에서 정확하게 작동함을 보증하거나, 모든 Telecom 네트워크 서비스와 호환됨을 의미하지는 않습니다.

공중 전화망(PSTN)을 통한 전송을 위한 CODEC 및 최적 패킷 크기

셀룰러망과 국제망 통화 시 이미 경험한 과도한 지연 때문에 텔레콤 액세스 표준은 PSTN을 통해 패킷을 전달할 때 20mS 이하의 패킷 길이 사용을 권고합니다. The use of G.711 코덱 및 20mS 이하의 패킷 길이 사용은 PTC220 권고 사항(<50mS)을 준수하는 지연 시간 유지에 매우 중요합니다.

울림 제거

울림 제거기는 보통 PSTN 통신에서는 필요하지 않는데 CPE 귀환 감소량이 Telepermit 한계 이내로 유지될 때 지리적 지연이 용인되기 때문입니다. 하지만 VoIP(Voice over IP) 기술을 사용하는 사설망은 모든 음성 호출에 대해 울림 제거 제공이 요구됩니다. 오디오 / VoIP 변환 지연과 IP 라우팅 지연의 결합 영향은 64 mS의 울림 제거 시간을 필요로 할 수 있습니다.