



▶ 사용자 안내서 Polycom® CX300  
데스크톱 전화기  
Microsoft® Office Communications Server 2007 R2 Edition

---

## 상표 정보

POLYCOM®, Polycom “Triangles” 로고 및 Polycom 제품과 관련된 이름 및 마크는 Polycom, Inc.의 상표 및 서비스 마크이며 미국 및 기타 여러 나라에 등록되어 있거나 보통법을 준수함을 표시하는 마크입니다. 다른 모든 상표는 해당 소유자의 자산입니다. 이 설명서의 어떠한 부분도 Polycom, Inc.의 서면 승인 없이는 수신자의 개인적 사용 이외의 어떠한 형식이나 수단 또는 목적으로도 복제되거나 전송될 수 없습니다.

Microsoft, MS-DOS, Windows, WindowsServer, Windows Vista, Windows XP는 미국 및/또는 기타 국가에 있는 Microsoft Corporation의 등록 상표 또는 상표입니다.

## 특허 정보

동봉한 제품은 Polycom사에서 소유한 하나 이상의 미국 및 외국 특허 및/또는 특허 출원의 보호를 받습니다.

## 부인

일부 국가, 주 또는 도에서는 묵시적 보증의 제외 또는 제한이나 고객에게 제공된 특정 제품의 우연 또는 필연적 손상에 대한 제한, 인명 피해에 대한 책임의 제한을 허용하지 않으므로, 상기 제한 및 예외 규정은 해당 지역에 따라 적용이 제한될 수 있습니다. 묵시적 보증이 전체 보증에서 제외되지 못할 경우, 해당 보증은 적용 가능한 서면 보증의 기한으로 제한됩니다. 이 보증은 특정 법적 권한을 부여하며 법적 권한은 지역 법에 따라 다를 수 있습니다.

## 저작권 고지 사항

이 제품에 포함된 소프트웨어는 Polycom 및/또는 하나 이상의 라이선스 소유권자가 저작권을 가질 수 있습니다.

Copyright © 2009 Microsoft Corporation. All rights reserved.

Copyright © 2009 Polycom, Inc.

이 소프트웨어는 판매성, 특정 목적에 대한 적합성 및 침해성에 대한 보증 등을 포함하여 어떤 종류의 명시적 또는 묵시적 보증 없이 "있는 그대로" 제공됩니다. 어떤 경우에도 원작자와 저작권 소유권자는 계약, 불법 행위 또는 소프트웨어 또는 소프트웨어 내의 용도, 또는 기타 거래에 의하거나 관계된 것에서 발생하는 어떤 보상, 손상 또는 기타 책임에 대해서도 책임을 지지 않습니다.

©2009 Polycom, Inc. All rights reserved.

Polycom, Inc.  
4750 Willow Road  
Pleasanton, CA 94588-2708  
USA

이 설명서의 어떠한 부분도 Polycom, Inc.의 명시적인 서면 승인 없이는 어떠한 형식이나 수단(전자적 또는 기계적) 또는 목적으로도 복제되거나 전송될 수 없습니다. 해당 법률에 의거하여 복제에는 다른 언어나 형식에서의 번역도 포함됩니다.

제품에 포함된 소프트웨어와 관련된 모든 소유권과 권리는 Polycom, Inc.에 있습니다. 이 소프트웨어는 미국 저작권법과 국제 협약의 보호를 받습니다. 그러므로 소프트웨어는 저작권의 보호를 받는 다른 대상(예: 서적 또는 사운드 녹음)과 같이 취급해야 합니다.

Polycom, Inc.는 이 설명서에서 정확한 정보를 제공하기 위해 최선을 다했으며, 인쇄 오류나 오기에 대해서는 책임지지 않습니다. 이 안내서의 정보는 예고 없이 변경될 수 있습니다.

---

# 안내서 정보

기존의 데스크톱 전화에서는 불가능했던 통합 커뮤니케이션의 새 시대를 연 Polycom CX300 데스크톱 전화를 선택해주셔서 감사합니다. Polycom CX300 데스크톱 전화를 Microsoft® Office Communicator 2007 R2가 실행되는 컴퓨터에 연결하면 IP 네트워크를 통해 전화를 걸고 받을 수 있습니다.

이것은 사용자 안내서 전화기 사용법에 대한 모든 것을 담고 있습니다. Polycom CX300 데스크톱 전화기 구성에 필요한 네트워크가 설정되었는지, Microsoft Office Communications Server 2007 R2가 제공되는지, 네트워크가 올바르게 구성되었는지 시스템 관리자에게 확인하십시오. 그리고 Polycom CX300 데스크톱 전화를 설정하고 사용하기 전에 이 안내서의 **부품 목록** 및 **안전 고지** 부분을 읽어보십시오. 이 정보는 <http://www.polycom.com/support/voicedocumentation/>에서도 보실 수 있습니다.



# 목차

안내서 정보.....	iii
-------------	-----

## 1. 전화기 시작하기 ..... 1-1

부품 목록 .....	1-2
전화기 조립하기 .....	1-2
송수화기와 헤드셋(옵션) 연결 .....	1-3
컴퓨터에 전화기 연결하기 .....	1-4
전화기 기능 .....	1-5
전화기를 사용하기 전에 .....	1-7
전화기 위치 .....	1-7
Microsoft Office Communicator 2007 R2에 연결하기 .....	1-7
Polycom CX300 데스크톱 전화기용 Microsoft Office Communicator 2007 R2 구성하기 .....	1-7
전화기 설정 변경하기 .....	1-8
사용 지침 .....	1-10

## 2. 전화기의 기본 기능 사용하기 ..... 2-1

전화 걸기 .....	2-2
전화 받기 .....	2-4
통화 종료 .....	2-4
전화 다시 걸기 .....	2-5
마이크 음소거 .....	2-5
볼륨 조절하기 .....	2-5
통화 대기시키기 .....	2-6
통화 착신 전환 .....	2-6
음성 메일 이용하기 .....	2-7
Microsoft Office Live Meeting에서 전화기 사용하기 .....	2-7
언어 변경하기 .....	2-8
전화기 재시작하기 .....	2-9

**3. 전화기 문제 해결 .....3-1**

전원 및 시작 ..... 3-1  
제어, 전화 걸기 및 받기 ..... 3-2  
시스템 액세스 ..... 3-3  
오디오 ..... 3-3  
Microsoft Office Communicator 2007 R2 ..... 3-4

**안전 고지 . . . . . 안전 고지-1**

**색인 . . . . . 색인-1**

# 전화기 시작하기

이 장에서는 Polycom CX300 데스크톱 전화기의 최적 성능을 위한 기본 설치 방법 및 정보를 제공합니다.

Polycom CX300은 Microsoft® OfficeCommunicator 2007 R2의 고급 통신 기능에 유연하고 효율적으로 액세스할 수 있는 수단입니다.

Polycom CX300은 다음과 같은 고급 기능을 지원합니다.

- 최상의 통화를 위한 고음질
- 편리한 통화 제어 버튼
- 드라이버가 필요 없는 플러그 앤 플레이(plug and play) 장착

이 장에는 다음과 같은 내용이 있습니다.

- [부품 목록](#)
- [전화기 조립하기](#)
- [전화기 기능](#)
- [전화기를 사용하기 전에](#)

전화기의 기본 기능에 대한 내용은 2-1페이지의 [전화기의 기본 기능 사용하기](#)을 참조하십시오.

전화기에 대한 추가적인 정보나 도움이 필요하시면, 시스템 관리자에게 문의하십시오.

## 참고

Polycom CX300 데스크톱 전화기를 컴퓨터에 연결하기 전에 Microsoft Office Communicator 2007 R2(버전 3.5.6907.37)를 컴퓨터에 설치하여 실행해야 합니다. Microsoft Office Communicator 2007 R2(버전 3.5.6907.37)이 컴퓨터에 설치되어 있지 않을 경우 전화기 화면에 "등록" 메시지가 표시됩니다. 이 상태에서는 전화기가 오디오 장치로만 사용되어 통화를 할 수 없습니다.

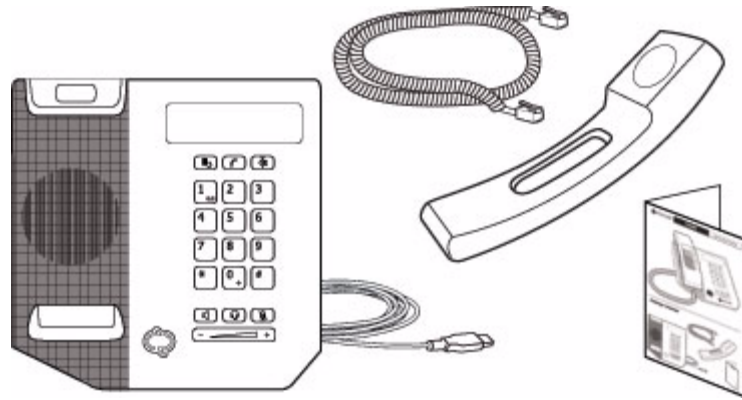
컴퓨터에서 Windows XP 서비스 팩 3 또는 Windows Vista 서비스 팩 1이 실행되어야 합니다.

Polycom CX300 데스크톱 전화기는 Microsoft Office Live Meeting용 오디오 장치로도 사용할 수 있습니다.

Polycom CX300 데스크톱 전화기를 사용하는데 다른 장치 드라이버나 소프트웨어를 설치할 필요가 없습니다.

## 부품 목록

Polycom CX300 패키지에는 다음 구성 요소가 포함되어 있습니다.



1. USB 케이블이 장착된 Polycom CX300 데스크톱 전화기
2. 수화기
3. 수화기 코드
4. 빠른 시작 안내서 및 등록 카드

설치 전에 이 목록을 체크하여 빠진 품목이 없는지 확인합니다. 빠진 품목이 있는 경우에는 시스템 관리자에게 문의하십시오.

## 전화기 조립하기

이번 섹션에서는 Polycom CX300 데스크톱 전화기를 조립하는 방법을 설명합니다.

- 송수화기 및 헤드셋(옵션)을 연결합니다.
- Polycom CX300을 컴퓨터에 연결합니다.

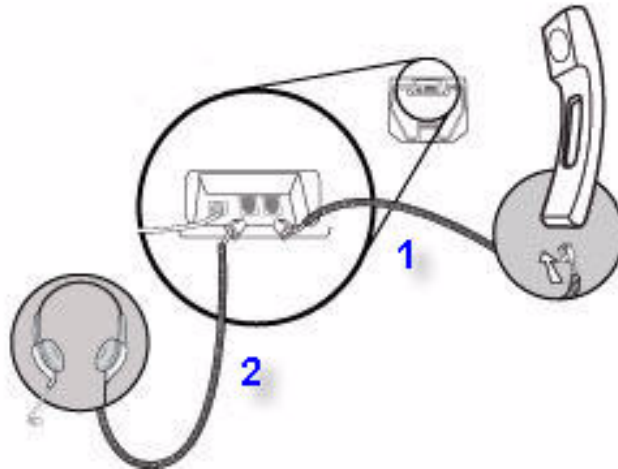
전화기가 이미 조립되어 컴퓨터에 연결되었다면, [1-5페이지](#)에 있는 [전화기 기능](#)으로 곧장 이동하십시오.



## 송수화기와 헤드셋(옵션) 연결

### 송수화기와 헤드셋(옵션) 연결:

1. 송수화기 코드의 한쪽 끝은 송수화기에, 다른 쪽 끝은 전화기 뒷면의 송수화기 잭에 연결합니다.
2. (옵션) 헤드셋 코드를 전화기 뒷면에 있는 헤드셋 잭에 연결합니다.



지원되는 헤드셋 목록은 Polycom의 지원 웹 사이트인 <http://www.polycom.com/support/voice/>의 음성 섹션에서 확인하실 수 있습니다.

### 참고

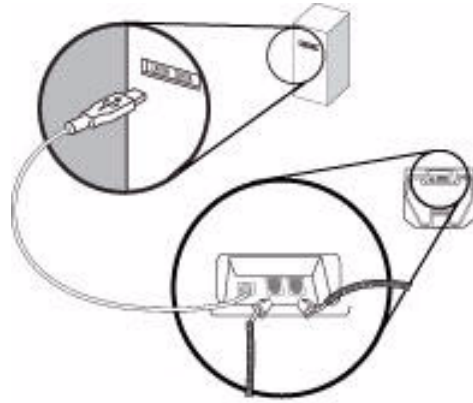
헤드셋을 전화기와 분리하고 다시 연결하는 일이 잦은 높은 정전압 환경에 배치할 경우, 전화기가 정전기 방전(ESD)으로 손상될 수 있습니다.

주위에 정전기가 과도하게 축적되지 않도록 유의해야 합니다. 습도를 조절하고 전화기 근처에 합성 물질을 두어선 안됩니다. 작업장 카펫에 정전기 방지 스프레이를 뿌리면 정전기 축적 수준이 감소될 수 있습니다.

## 컴퓨터에 전화기 연결하기

### Polycom CX300 데스크톱 전화기를 컴퓨터에 연결하려면

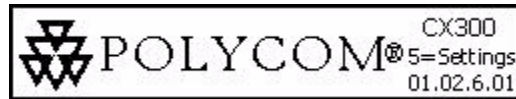
- >> USB 케이블(베이스에 부착되어 있음)을 컴퓨터에 있는 USB 1.1 또는 2.0 포트에 연결합니다.



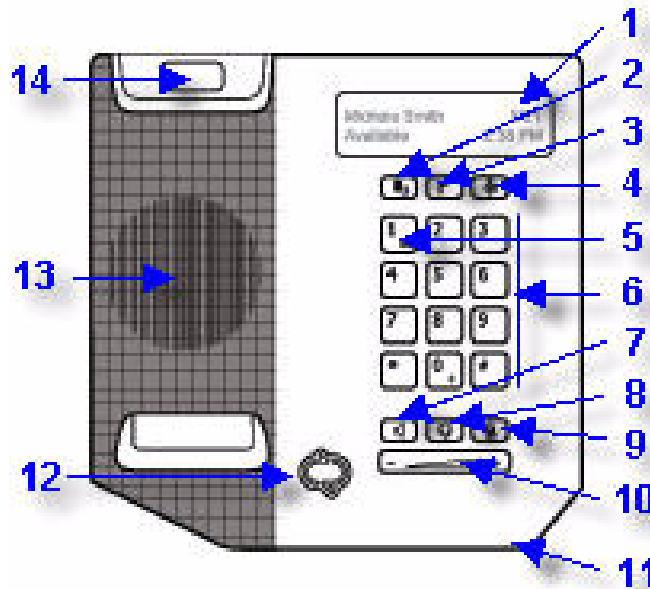
### 참고

버스 전원 USB 허브에 연결되어 있을 경우 Polycom CX300이 작동하지 않습니다.

전화기에 전원을 연결하면 시작 화면이 표시됩니다. 그 예는 아래와 같습니다.



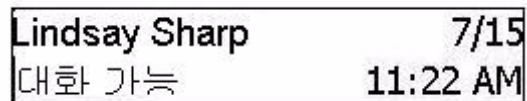
## 전화기 기능



Polycom CX300 데스크톱 전화기의 기능은 다음과 같습니다.

1. **그래픽 화면** – 호출, 메시지, 시간, 날짜 및 기타 관련 데이터 정보를 표시합니다.


대기 화면의 예는 아래와 같습니다.











다음 경우에 화면 후광이 켜집니다.

- 통화 중일 때
- 다이얼 패드를 사용하여 전화기 설정을 변경할 때 자세한 내용은 1-8페이지의 [전화기 설정 변경하기](#)를 참조하십시오.
- Microsoft Office Communicator 2007 R2가 전화기와 상호작용 중일 때
- 컴퓨터에서 실행되고 있는 애플리케이션과 전화기 사이에서 오디오가 흐르고 있을 때

30초 동안 사용하지 않을 경우 화면 후광이 꺼집니다.

2. **재다이얼 키**  – 가장 최근에 통화했던 상대방에게 전화를 겁니다.

3. **보류 키**  - 활성 통화를 보류하거나 보류된 통화를 재개합니다.  
보류 키를 사용하여 통화 연결 전에 입력한 전화 번호를 지울 수도 있고 두 개의 활성 통화 사이를 전환할 수도 있습니다.
4. **삭제 키**  - 표시된 데이터를 삭제하거나 걸려오는 전화를 거부합니다.
5. **메시지 대기 표시기**  - 확인하지 않은 메시지가 있음을 알려줍니다.
6. **다이얼 패드** - 이 12개의 키는 문맥 인식 애플리케이션에서 사용할 수 있는 10개의 숫자, 26개의 알파벳 문자, 특수 문자를 제공합니다.
7. **스피커폰 키**  - 통화 중에 핸즈 프리로 통화할 수 있습니다.
8. **헤드셋 키**  - 연결된 헤드셋(옵션)을 통해 전화를 걸고 받을 수 있습니다.
9. **마이크 음소거 키**  - 통화 중 다른 사람이 들을 수 없도록 마이크 음을 소거합니다.
10. **볼륨 키**  - 통화 중일 때는 송수화기, 스피커폰 및 헤드셋 스피커를, 통화 중이 아닐 때는 벨소리 볼륨을 조절할 때 사용합니다.
11. **핸즈 프리 마이크** - 핸즈 프리로 통화 중일 때 오디오를 포착합니다.
12. **현재 상태 표시기**  - 현재 상태를 보여줍니다.
13. **스피커** - 벨소리 및 핸즈 프리 오디오 출력용입니다.
14. **혹스위치**

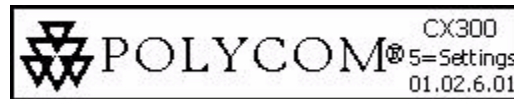
## 전화기를 사용하기 전에

### 전화기 위치

전화기는 컴퓨터 근처에 통풍이 잘되고, 평평하고, 수평인, 깨끗하고 건조한 장소에 놓습니다.

### Microsoft Office Communicator 2007 R2에 연결하기

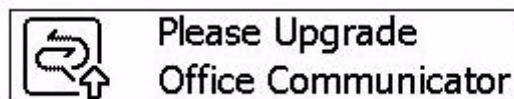
USB(전화기에 연결되어 있음)를 컴퓨터에 꽂으면 CX300 시작 화면이 표시됩니다.



Microsoft Office Communicator 2007 R2가 컴퓨터에서 실행되고 있지 않거나, 실행되고 있더라도 등록을 하지 않으면 등록 화면이 표시됩니다.



컴퓨터에서 실행되고 있는 Microsoft Office Communicator 2007 R2가 이전 버전일 경우에는 업그레이드 화면이 표시됩니다. 시스템 관리자에게 문의하십시오.



## Polycom CX300 데스크톱 전화기용 Microsoft Office Communicator 2007 R2 구성하기

전화기를 사용하기 전에 전화기로 걸려오는 오디오와 전화기에서 거는 오디오 경로가 정확히 지정되도록 Microsoft Office Communicator 2007 R2 오디오 설정이 구성되어 있는지 확인해야 합니다.

### Microsoft Office Communicator 2007 R2를 확인 또는 구성하려면

1. Microsoft Office Communicator 2007 R2 애플리케이션을 시작합니다.
2. Microsoft Office Communicator 2007 R2 타이틀 바에서, 상단 왼쪽 모서리에 있는 아래 화살표를 클릭합니다.

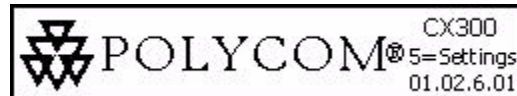
3. 도구를 선택하여 **오디오 및 비디오 설정...**을 클릭하고 오디오 및 비디오 장치 설정 마법사의 지시를 따릅니다.
  - a. 마법사의 **송수화기 또는 헤드셋** 설정 페이지에서 **스피커** 그리고 **마이크** 장치 옵션이 모두 **Polycom CX300**으로 설정되어 있는지 확인합니다. **다음**을 클릭합니다.
  - b. **스피커/마이크 또는 스피커폰** 장치 옵션이 모두 **Polycom CX300**으로 설정되어 있는지 확인합니다. (맨 위 텍스트 상자에서 **사용자 지정**을 선택하여 스피커 및 마이크를 적절하게 선택할 수 있습니다.) **다음**을 클릭합니다.
  - c. 벨소리와 컴퓨터 상의 다른 소리들을 Polycom CX300 이어폰으로 들으려면 **사운드** 설정 페이지에서 Polycom CX300을 장치로 선택합니다. 또는 다른 PC 사운드 출력 장치를 선택합니다.
  - d. 마법사를 마치려면 **마침**을 클릭합니다.

#### 참고

계정이 기업 음성(Enterprise Voice) 모드로 구성되어 있는지 시스템 관리자에게 확인하십시오.

## 전화기 설정 변경하기

전화기의 볼륨 및 텍스트 표시 설정을 수정할 수 있습니다. 전화기에 처음 표시되는 시작 화면에 **5=settings**가 표시되어 있을 때 이러한 설정에 액세스할 수 있습니다. **5=settings**는 10초 동안 표시됩니다.



#### 참고

Microsoft Office Communicator 2007 R2 언어 설정이 영어가 아닐 경우에는 **5=settings**가 시작 화면에 표시되지 않습니다. 그렇지만 시작 화면이 표시되는 10초 동안 다이얼 패드 키 5를 누르면 이 전화기 설정에 액세스할 수 있습니다.

다이얼 패드 키 \*를 누르면 이전 메뉴로 돌아가거나 전화기 설정 메뉴가 종료됩니다.

#### 경고

전화기 설정을 변경할 때 Microsoft Office Communicator 2007 R2가 실행 중인 컴퓨터에서 전화기를 분리하지 마십시오. 데이터가 손상될 수 있습니다.

이 섹션에는 다음에 관한 설명이 나옵니다.

- 볼륨 키 응답 속도
- 통화 볼륨 설정
- 텍스트 크기 설정

## 블륨 키 응답 속도

블륨 키 응답 속도는 사용자가 키를 눌렀을 때 블륨이 얼마나 빨리 달라지는지 그리고 전화기 블륨이 얼마나 빨리 커지고 작아지는지를 설정합니다.

### 블륨 키 응답 속도 설정을 변경하려면

1. 시작할 때 다이얼 키 패드 5를 누른 후 1을 눌러 장치 설정 작업을 계속한 후 1을 다시 눌러 계속 진행합니다.
2. 블륨 키 설정은 1을 누릅니다.  
"블륨 버튼을 눌렀을 때 블륨이 커지거나 작아지는 속도를 조절할 수 있습니다"라는 메시지가 표시됩니다.  
1을 눌러 메시지를 읽습니다.
3. 블륨 누름 응답 속도를 선택합니다.  
가능한 값에는 1(느림), 2(표준), 3(빠름)이 있습니다.
4. "선택하신 <블륨 버튼> 응답 속도를 사용하시겠습니까? 예 (1) 취소 (\*)"가 표시되면 해당하는 키를 누릅니다.  
1을 누르면 블륨 키 누름 응답 속도가 저장됩니다.
5. \*를 눌러 종료합니다.

## 통화 블륨 설정

블륨을 다음 두 수준으로 설정할 수 있습니다.

- 시스템 기본 수준
- 이전 통화에 사용된 수준

### 통화의 블륨 설정을 변경하려면

1. 시작할 때 다이얼 키 패드 5를 누른 후 1을 눌러 장치 설정 작업을 계속한 후 1을 다시 눌러 계속 진행합니다.
2. 2를 눌러 더 많은 옵션을 설정한 후 다이얼 패드 키 1을 눌러 통화 블륨을 설정합니다.  
"블륨을 기본값으로 복원하거나 마지막 통화 블륨 수준을 보존할 수 있습니다" 메시지가 표시됩니다.  
1을 눌러 메시지를 읽습니다.
3. 이전 통화 수준을 보존하려면 1을 누르고 기본 수준을 복원하려면 2를 누릅니다.  
"모든 통화는 선택하신 <블륨 수준>으로 시작됩니다"라는 메시지가 표시됩니다.
4. \*를 눌러 종료합니다.

### 텍스트 크기 설정

대부분의 언어에서 다음 두 가지 글꼴 크기가 지원됩니다.

- 정상 크기
- 큰 크기(공장 출하시 기본 설정)

### 참고

텍스트 크기 설정은 일본어, 중국어, 한국어, 히브루어, 태국어, 아라비아어, 데바나가리어를 제외한 모든 문자에 적용됩니다.

### 표시되는 텍스트의 크기를 변경하려면

1. 시작할 때 다이얼 패드 키 5을 누른 후 1을 눌러 장치 설정 작업을 계속한 후 1을 다시 눌러 계속 진행합니다.
2. 2를 두 번 누른 후 다이얼 패드 키 1을 눌러 텍스트 크기를 설정합니다.  
"일부 언어는 두 가지 크기로 텍스트를 표시할 수 있습니다. 이것은 정상 크기 텍스트입니다. 이것은 큼니다"라는 메시지가 표시됩니다.  
1을 눌러 메시지를 읽습니다.
3. 1을 누르면 정상 크기가 선택되고 2를 누르면 큰 크기가 선택됩니다.  
"<선택하신> 크기의 텍스트가 선택되었습니다"라는 메시지가 표시됩니다.
4. \*을 눌러 종료합니다.

## 사용 지침

메뉴 탐색, 데이터 입력 및 Microsoft Office Communicator 2007 R2 사용 지침은 <http://office.microsoft.com/en-us/communicator/FX102920241033.aspx>에서 볼 수 있는 Microsoft Office Communicator 2007 R2 도움말과 설명서를 참조하십시오.



## 전화기의 기본 기능 사용하기

Polycom CX300 데스크톱 전화기는 일반 전화기처럼 사용하도록 설계되었습니다. 전화기나 Microsoft® Office Communicator 2007 R2 클라이언트 창을 사용하여 전화를 걸거나 받을 수 있습니다.

설치 및 구성을 마친 Polycom CX300 데스크톱 전화기와 Microsoft Office Communicator 2007 R2는 통합된 방식으로 작동합니다. 음성 입력 및 오디오 출력은 Microsoft Office Communicator 2007 R2가 사용될 때 마다 Polycom CX300 데스크톱 전화기의 송수화기 또는 스피커폰(또는 옵션 품목인 연결된 헤드셋)을 통하여 이루어집니다.

전화 걸기, 받기 및 통화 대기 같은 모든 통화 처리 작업은 Polycom CX300 데스크톱 전화기에서 수행합니다. 다른 작업들은 Polycom CX300 데스크톱 전화기의 키와 Microsoft Office Communicator 2007 R2 데스크탑 클라이언트를 함께 사용합니다.

이번 장에서는 Polycom CX300에 대한 기본적인 작동 방법에 대해 설명합니다. 이 장에는 다음에 관한 설명이 나옵니다.

- [전화 걸기](#)
- [전화 받기](#)
- [통화 종료](#)
- [전화 다시 걸기](#)
- [마이크 음소거](#)
- [볼륨 조절하기](#)
- [통화 대기시키기](#)
- [통화 착신 전환](#)
- [음성 메일 이용하기](#)

이 장에는 다음에 관한 정보도 나옵니다.

- [Microsoft Office Live Meeting에서 전화기 사용하기](#)
- [언어 변경하기](#)
- [전화기 재시작하기](#)

전화 관련 문제 해결은 3-1페이지의 [전화기 문제 해결](#)을 참조합니다.

이 안내서에서는 Polycom CX300 데스크톱 전화기를 Microsoft Office Communicator 2007 R2와 함께 사용하는 방법에 대해 설명합니다. Office Communicator 2007 R2 사용 방법에 관한 자세한 내용은 Microsoft 설명서를 참조하십시오.

전화기에 대한 추가적인 정보나 도움이 필요하시면, 시스템 관리자에게 문의하십시오.

## 전화 걸기

Polycom CX300 데스크톱 전화기로 전화를 걸려면 송수화기를 들거나 내려놓은 상태에서 다이얼 패드를 이용해 번호를 누릅니다.

통화 도중 **스피커폰** 또는 **헤드셋** 키를 누르거나 송수화기를 들어 올리면 송수화기, 헤드셋 또는 스피커폰 사이에서 통화 모드를 변환할 수 있습니다. 송수화기를 사용할 경우에는 **스피커폰** 또는 **헤드셋** 키를 누른 후에 송수화기를 내려놓습니다. 스피커폰이나 헤드셋을 사용할 경우에는 송수화기를 들어 올려 전환하면 됩니다.

현지 통화 타이머를 이용하여 활성 통화의 통화 지속 시간을 모니터링합니다. 그래픽 화면의 활성 통화 창 내에서 이를 볼 수 있습니다. 아래의 그림에서는 사라 스미스에게 건 전화가 현재까지 2분 20초 경과되었습니다.

Smith, Sarah	0:02:20
Human Resources Coordina...	

### 참고

긴급 통화 발신 관련 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오.

국제 전화를 할 때는 "+"를 입력합니다. "0" 키를 1.5초 동안 누릅니다. 국제 전화를 걸기 위해 "+"를 눌렀을 때 제일 먼저 표시되는 숫자는 "0" 버튼이어야 합니다.

Microsoft Office Communicator 2007 R2는 국제 전화 번호를 누를 때 필요한 액세스 번호가 "+"를 대신합니다.

전화 걸기 규칙이 Microsoft Office Communicator 2007 R2로 설정된 경우에는 전화기에도 동일한 규칙이 적용됩니다.

**송수화기를 이용해서 전화를 걸려면**

- ▶ 임의의 순서대로 다음 단계를 수행합니다.
  - 송수화기를 듭니다.
  - 다이얼 패드를 이용해서 원하는 번호에 전화를 겁니다.
 그래픽 화면에 번호가 표시됩니다.

전화 걸 전화 번호 입력:  
2033

전화 번호가 모두 입력되면 자동으로 전화가 걸립니다. 바로 발신하려면 번호를 입력한 후에 #를 누릅니다.

수화기를 들고 전화를 할 때 재생되는 발신음은 길 수도 있고 짧을 수도 있습니다. 스피커에서 사운드를 내지 않을 때는 발신음이 길습니다. 다른 응용 프로그램이나 오디오 스트리밍에서 스피커가 사용될 경우에는 발신음이 짧습니다.

**참고**

수화기를 들고 전화를 할 경우에는 **보류** 키를 눌러 전체 전화 번호를 삭제합니다 (삭제 키를 여러 번 누르는 대신).

수화기를 내려 놓고 전화를 할 경우에는 **보류** 키를 눌러 대기 화면으로 돌아갑니다.

**스피커폰을 이용해서 전화를 걸려면****참고**

스피커폰은 기본 오디오 장치입니다. 그러나 수동으로 다른 장치, 예를 들어 헤드셋을 선택할 경우에는 선택한 것이 전화기에 기억됩니다.

- ▶ 다음 단계 중 하나를 수행합니다.
  - a 송수화기를 내려 놓은 상태에서 **스피커폰** 키를 누릅니다.  
발신음이 나오면 원하는 번호를 입력합니다.
  - b 다이얼 패드를 이용해서 원하는 번호에 전화를 겁니다.  
**스피커폰** 키를 누릅니다.

**헤드셋을 이용해서 전화를 걸려면**

- ▶ 다음 단계 중 하나를 수행합니다.
  - a 옵션 품목인 헤드셋이 연결된 상태에서 다이얼 패드를 이용해서 원하는 번호에 전화를 겁니다.  
**헤드셋** 키를 누릅니다.
  - b **헤드셋** 키를 누릅니다.  
발신음이 나오면 원하는 번호를 입력합니다.

## 전화 받기

음성 전화가 걸려오면, Microsoft Office Communicator 2007 R2가 오디오 팝업창을 컴퓨터 화면 오른쪽 하단 모서리에 표시합니다. 이 팝업창은 전화를 건 상대방에 대한 정보를 보여주어 전화를 받을 것인지 여부를 결정하는데 도움을 줄 뿐만 아니라, 이 전화를 처리할 수 있는 다양한 방법들을 제공합니다.

알림 팝업창이 표시되면

- Polycom CX300 데스크톱 전화기 또는 Microsoft Office Communicator 2007 R2로 전화를 받을 수 있습니다.
- **삭제** 키를 눌러 전화를 거부할 수 있습니다. 구성에 따라 음성 메일로 통화를 보내거나 발신자가 통화를 연결할 수 없다는 메시지를 받게 됩니다.

그 밖의 다른 방식의 조치를 취하려면 Microsoft Office Communicator 2007 R2 클라이언트 창에서 그러한 조치를 수행해야 합니다. 가능한 조치 중에는 인스턴트 메시지로 응답하기, 현재 상태를 방해 금지(앞으로 30분 동안)로 설정하기, 통화를 다른 번호, 장치 또는 음성 메일로 다시 연결하기 등이 있을 수 있습니다.

### 걸려오는 전화를 받으려면

1. 다음 단계 중 하나를 수행합니다.

- a 알림창에서 발신자의 이름 또는 전화번호를 클릭하거나 **스피커폰** 키를 눌러 Polycom CX300 스피커폰을 이용하여 전화를 받습니다.
- b 송수화기를 듭니다.
- c (옵션) **헤드셋** 키를 눌러 헤드셋으로 전화를 받습니다.

## 통화 종료

### 통화를 종료하려면

➤ 다음 단계 중 하나를 수행합니다.

- 송수화기를 내려놓습니다.
- 스피커폰을 사용 중이면 **스피커폰** 키를 누릅니다.
- 헤드셋(옵션)을 이용 중인 경우에는 **헤드셋** 키를 누릅니다.

## 전화 다시 걸기

마지막으로 걸었던 전화는 다음 중 하나입니다.

- 전화기에서 방금 마친 통화
- Microsoft Office Communicator 2007 R2를 이용해 방금 마친 통화
- 전화기에서 입력했으나 통화가 연결되지 않은 번호
- Microsoft Office Communicator 2007 R2를 이용해 입력했으나 통화가 연결되지 않은 번호

### 참고

마지막 전화에 관한 정보는 전화기가 연결된 컴퓨터에 저장됩니다. 전화기를 컴퓨터에서 분리하고 Microsoft Office Communicator 2007 R2가 실행 중인 다른 컴퓨터에 다시 연결한 후 **재다이얼** 키를 누르면 두 번째 컴퓨터에 있는 정보를 기준으로 호출된 마지막 번호로 다시 걸려집니다.

### 마지막으로 통화한 번호로 다시 걸려면

➤ **재다이얼** 키를 누릅니다.

**재다이얼** 키를 누르고 이전에 호출을 하지 않은 경우에는 전화기가 응답하지 않고 메시지도 표시되지 않습니다.

## 마이크 음소거

통화 중에 **마이크 음소거** 키를 누릅니다. 키 위의 LED에 상대방이 사용자의 목소리를 들을 수 없음이 표시됩니다.

마이크 음소거는 송수화기, 헤드셋 그리고 스피커폰을 사용한 통화에 적용됩니다. 음소거를 선택한 경우에도 상대방의 목소리를 들을 수 있습니다.

마이크 음소거를 끄려면, **마이크 음소거** 키를 다시 누릅니다.

## 볼륨 조절하기

통화 도중, 스피커폰을 사용 중이라면 **볼륨 설정** 키를 눌러 스피커 볼륨을 조절할 수 있습니다.

통화 도중, 수화기를 사용 중이라면 **볼륨 설정** 키를 눌러 수화기 볼륨을 조절할 수 있습니다.

통화 도중, 헤드셋을 사용 중이라면, **볼륨 설정** 키를 눌러 헤드셋 볼륨을 조절할 수 있습니다.

통화 중이 아닐 때 **볼륨 설정** 키를 누르면, 벨소리 볼륨이 조절됩니다.

## 통화 대기시키기

통화 중에 전화를 대기 상태로 전환할 수 있습니다. 통화 중에 다른 전화가 걸려올 경우에 **보류** 키를 누르면 첫 번째 전화를 대기시킨 후 두 번째 전화를 받게 됩니다. 대기 중인 전화가 있는 상태에서 통화 중일 때 **보류** 키를 누르면 통화 중인 전화를 대기 상태로 돌리고 이전에 대기 상태였던 전화로 전환됩니다. 대기 중인 통화가 여러 개일 때는 **보류** 키를 눌러 여러 통화를 순환할 수 있습니다.

모든 통화를 동시에 대기시키려면 컴퓨터에서 실행되는 Microsoft Office Communicator R2 클라이언트를 사용해야 합니다.

### 통화를 대기시키려면

- **보류** 키를 누릅니다.  
**보류** 키를 다시 누르면 통화가 재개됩니다.

### 참고

통화 대기 기능을 사용할 때는 일반적으로 음악이나 신호음이 나므로, 전화 회의에서는 통화 대기 기능을 사용하지 않는 것이 좋습니다.

## 통화 착신 전환

Microsoft Office Communicator 2007 R2를 이용하여, 수신되는 모든 전화를 다른 사람에게 착신 전환 할 수 있습니다(정적 전환).

### 다른 사람에게 착신 전환하려면

1. Microsoft Office Communicator 2007 R2 창에서, 사용자 이름 오른쪽에 있는 **착신 전환** 아이콘을 선택합니다.
2. 착신 전환 화면에서 적용하고자 하는 착신 전환 방식을 선택합니다.
3. 다른 연락처 또는 다른 번호로 착신 전환할 경우에는 통화를 연결할 이름을 선택하고 **확인**을 선택합니다.
4. 착신 전환 화면에서 **확인**을 선택합니다.

## 음성 메일 이용하기

음성 메일은 중앙 음성 사서함에 저장되며, 사용자의 전화에서 액세스할 수 있습니다.

새로운 음성 메일이 오면, Polycom CX300  의 메시지 대기 표시등이 이를 알려줍니다.

### 참고

이 기능을 이용하려면 Microsoft Exchange 2007 서버 액세스 권한이 있어야 합니다. 음성 메일은 특정 시스템에서는 지원되지 않을 수도 있습니다. 보다 자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오.

### 음성 메일을 확인하려면

1. 다이얼 패드 키 **1**을 1.5초 동안 누릅니다.
2. PIN 번호를 입력하라는 메시지가 표시되면 다이얼 패드를 이용해 번호를 입력합니다.

음성 메일 액세스 기능은 시스템 관리자가 구성하므로, 초기 PIN 번호는 시스템 관리자가 할당합니다.

## Microsoft Office Live Meeting에서 전화기 사용하기

전화기를 Microsoft Office Live Meeting(및 기타 타사 애플리케이션)용 오디오 장치로 사용할 수 있습니다.

Polycom CX300 전화기를 Microsoft Office Live Meeting용 오디오 장치로 사용할 때 다음 사항에 주의해야 합니다.

- 실제 스트리밍이 진행될 때 수화기, 헤드셋 또는 스피커폰 그래픽에 오디오 장치가 활성 상태임이 표시됩니다. 그러나 **스피커폰** 또는 **헤드셋** 키 LED는 켜지지 않습니다.
- Microsoft Office Communicator 2007 R2 전화기를 동시에 사용할 수 있습니다. Microsoft Office Communicator 2007 R2는 이전에 기본 볼륨 수준을 설정한 경우에도 걸려오는 전화 발신음의 스트리밍 오디오로 설정한 볼륨 수준을 사용합니다.
- **마이크 음소거** 키를 눌러 사용자가 직접 음소거를 실행할 수 없습니다. Polycom CX300 전화기와 Microsoft Office Live Meeting의 음소거 컨트롤은 서로 독립되어 있습니다. 컴퓨터에서 Microsoft Office Live Meeting 음소거 컨트롤을 사용하여 Microsoft Office Live Meeting의 음을 소거해야 합니다.

### Microsoft Office Live Meeting이 전화기에서 스트리밍 중일 때 전화기를 이용해 전화를 걸려면

- 스피커폰 키를 눌러 전화기를 들고 전화를 겁니다.

전화기를 든 상태에서 **스피커폰** 키를 다시 누르면 수화기를 내려 놓은 상태가 되어 오디오 장치로 돌아갑니다. **헤드셋** 키를 누르거나 수화기를 들 때도 같은 과정이 적용됩니다.

## 언어 변경하기

이 전화기는 Microsoft Office Communicator 2007 R2의 Multilingual User Interface Package와 혼합 언어 디스플레이로 지원되는 총 38개의 언어를 지원 합니다. 이 기능은 전화기의 날짜/시간 디스플레이가 운영체제 설정을 따르기 때문에 Microsoft Office Communicator 2007 R2 언어 설정이 Windows 지역 설정과 다를 때 유용하게 사용할 수 있습니다.

예를 들어 Microsoft Office Communicator 2007 R2가 "태국어"로 설정되어 있고 Windows 운영체제는 영어로 되어 있을 경우에는 전화 디스플레이가 태국어로 표시됩니다. 단, 날짜와 시간은 영어로 표시됩니다.

전화는 Microsoft Office Communicator 2007 R2에서 사용된 마지막 언어를 기억하며 기본 설정은 영어입니다.

### Microsoft Office Communicator 2007 R2 언어를 선택하려면

1. Microsoft Office Communicator 2007 R2의 Multilingual User Interface Package가 컴퓨터에 설치되어 있는지 확인합니다.
2. Microsoft Office Communicator 타이틀 바의 왼쪽 상단 모서리에서 아래 화살표를 클릭하고 **도구**를 선택한 후 **옵션**을 클릭합니다.
3. **일반** 탭을 선택하고 **언어**의 드롭다운 목록에서 언어를 선택합니다.
4. **확인**을 클릭합니다.
5. Microsoft Office Communicator 2007 R2를 닫습니다.
6. Microsoft Office Communicator 2007 R2를 다시 시작합니다.

이제 전화 디스플레이에 3단계에서 선택한 언어로 표시된 텍스트가 나타납니다.



## 전화기 재시작하기

자주는 아니지만 전화기를 다시 시작해야 하는 경우가 있습니다. 전화기를 다시 시작하기 전에 시스템 관리자에게 먼저 문의하십시오.

### 전화기를 다시 시작하려면

- 컴퓨터에서 전화기 플러그를 뽑았다가 다시 꽂습니다.  
재시작 프로세스가 시작됩니다.



## 전화기 문제 해결

이 장에서는 문제, 가능한 발생 원인, 해결 방법 등에 대해 소개합니다. 문제를 다음과 같이 분류할 수 있습니다.

- 전원 및 시작
- 제어, 전화 걸기 및 받기
- 시스템 액세스
- 오디오
- [Microsoft Office Communicator 2007 R2](#)

그래도 도움이 필요하시다면, 시스템 관리자에게 문의하십시오.

### 전원 및 시작

증상	문제	해결 작업
전원에 문제가 생겼습니다.	Polycm CX300 데스크톱 전화기에 전원이 켜지지 않습니다.	<p>다음 단계 중 하나를 수행합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 전화기의 전원을 껐을 때 불이 들어오는 것이 없는지 확인합니다.</li> <li>• USB 포트에서 전원이 공급되는지 확인합니다.</li> <li>• 전원이 들어오고 있는 것이 확인된 다른 USB 포트를 사용해보십시오.</li> </ul> <p><b>참고:</b> 버스 전원 USB 허브에 연결되어 있을 경우 전화기가 작동하지 않습니다.</p>
송수화기는 괜찮아 보이는데, 송수화기와 Microsoft Office Communicator 2007 R2 클라이언트 간에 아무런 반응도 일어나지 않습니다.	Microsoft Office Communicator 2007 R2 클라이언트 소프트웨어 나 Microsoft Office Communications Server 2007 소프트웨어에 문제가 있는 것 같습니다.	<p>시스템 관리자에게 문의하여, 계정이 맞게 구성되었는지 여부와 Microsoft Office Communicator 2007 R2 클라이언트 소프트웨어 및 Microsoft Office Communications Server 2007 소프트웨어가 제대로 설치 및 구성되었는지를 확인합니다.</p>

## 제어, 전화 걸기 및 받기

증상	문제	해결 작업
Polycom CX300의 키들이 안내서에 쓰여진 대로 작동하지 않습니다.	Microsoft Office Communicator 2007 R2 클라이언트 또는 Microsoft Office Communication Server 2007 계정이 제대로 구성되지 않았을 수 있습니다.	계정이 기업 음성(Enterprise Voice) 모드로 구성되어 있는지 시스템 관리자에게 확인하십시오.
	컴퓨터의 USB 포트가 제대로 작동하지 않을 수 있습니다.	다음 단계를 수행하십시오. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Polycom CX300 데스크톱 전화기를 컴퓨터의 다른 USB 포트에 꽂습니다.</li> <li>• Polycom CX300 데스크톱 전화 플러그를 뽑고, 컴퓨터를 재부팅한 다음 Polycom CX 300 데스크톱 전화를 다른 포트에 꽂습니다.</li> </ul>
전화가 걸리지 않습니다.	전화기가 연결된 컴퓨터가 잠겨 있습니다.	시스템 관리자에게 전화기 기능 규칙을 수정하는 방법을 문의하십시오.
걸려오는 전화를 받을 때 벨이 울리지 않습니다	전화기가 Microsoft Office Communicator 2007 R2 사운드를 재생하도록 설정되지 않았습니다.	다음 단계 중 하나를 수행합니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>• 스피커폰으로 사운드를 들을 경우 먼저 송수화기를 내려놓아야 합니다.</li> <li>• 스피커 볼륨이 들을 수 있을 정도로 충분히 큰지 확인합니다.</li> <li>• 전화기가 스피커와 마이크 장치로 선택되어 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 1-7페이지의 <a href="#">Polycom CX300 데스크톱 전화기용 Microsoft Office Communicator 2007 R2 구성하기</a>를 참조하십시오.</li> <li>• 컴퓨터에서 스피커가 음소거되어 있지 않은지 확인합니다.</li> <li>• 기본 재생 설정을 변경한 경우에는 Microsoft Office Communicator 2007 R2를 다시 시작해야 합니다.</li> </ul>

## 시스템 액세스

증상	문제	해결 작업
키를 눌러도 아무런 반응이 없습니다.	Polycom CX300 데스크톱 전화기가 활성화되어 있지 않습니다.	다음 단계 중 하나를 수행합니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>키를 좀더 천천히 누릅니다.</li> <li>문제의 전화기에 수신 전화가 표시되는지, 벨은 정상적으로 울리는지를 확인하기 위해 전화를 걸어봅니다.</li> </ul>
전화기를 컴퓨터에 연결했는데도 화면에 '등록하십시오' 또는 '업그레이드하십시오'가 표시됩니다.	컴퓨터에 Microsoft Office Communicator 2007 R2가 설치되어 있지 않거나 Polycom CX300 데스크톱 전화를 지원하지 않는 Microsoft Office Communicator 2007 버전이 설치되어 있습니다.	다음 단계 중 하나를 수행합니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>컴퓨터에 Office Communicator 2007 R2 정확한 버전이 설치되어 있는지 확인합니다.</li> <li>Microsoft Office Communicator 2007 R2에 등록했는지 확인합니다.</li> <li>네트워크 연결이 활성화되어 있는지 확인합니다.</li> </ul> <p><b>참고:</b> Microsoft Office Communicator 2007 R2가 설치되어 있지 않을 때는 Polycom CX300 데스크톱 전화기를 오디오 장치로만 사용할 수 있습니다.</p>

## 오디오

증상	문제	해결 작업
Polycom CX300 송수화기에서 소리가 들리지 않습니다.	Microsoft Office Communication Server 2007 계정이 제대로 구성되지 않았을 수 있습니다.	계정이 기업 음성(Enterprise Voice) 모드로 구성되어 있는지 시스템 관리자에게 확인하십시오.
헤드셋에서 소리가 나지 않습니다.	헤드셋이 제대로 연결되지 않았거나 전원이 켜지지 않았습니다. 볼륨이 너무 낮아서 그럴 수 있습니다.	헤드셋이 제대로 연결되었는지 확인합니다. 헤드셋 증폭기(헤드셋에 필요한 경우)가 켜져 있는지 및/또는 볼륨이 맞게 조절되었는지 확인합니다. 전화기가 로그인되어 있는지, Microsoft Office Communication Server 2007에 등록되었는지 확인합니다.
	지원되는 헤드셋이 아닙니다.	Polycom CX 전화기에 지원되는 헤드셋 목록에 있는지 확인하십시오. <a href="http://www.polycom.com/global/documents/support/technical/products/voice/CX200_700_Headset_Compatibility.pdf">http://www.polycom.com/global/documents/support/technical/products/voice/CX200_700_Headset_Compatibility.pdf</a> 에서 확인할 수 있습니다.

증상	문제	해결 작업
스피커 폰키를 눌러도 아무런 반응이 없습니다. 소리가 수화기에서 계속 나옵니다.	Microsoft Office Communicator 2007 R2 클라이언트에서의 오디오 설정이 잘못되었습니다.	Microsoft Office Communicator 2007 R2의 오디오 설정을 조정하여 스피커 오디오가 컴퓨터 스피커로 전달되는지 확인합니다. 자세한 내용은 1-7 페이지의 <a href="#">Polycom CX300 데스크톱 전화기용 Microsoft Office Communicator 2007 R2 구성하기</a> 을 참조하십시오.
전화기를 오디오 장치로 사용하지 않을 때도 화면에 오디오 그래픽이 표시됩니다.	배경에서 실행 중인 응용 프로그램이 있거나 웹페이지가 열려 있을 경우 전화기로 미디어가 흐르거나 스트리밍 인터페이스가 선택되었을 수 있습니다.	다음 단계 중 하나를 수행합니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>오디오 그래픽은 무시하십시오.</li> <li>웹페이지를 닫거나 응용 프로그램을 종료합니다.</li> </ul>

## Microsoft Office Communicator 2007 R2

증상	문제	해결 작업
Microsoft Office Communicator 2007 R2 클라이언트가 제대로 작동하지 않습니다.	Microsoft Office Communicator 2007 R2 클라이언트 소프트웨어 또는 Microsoft Office Communications Server 2007에 문제가 발생한 것일 수 있습니다.	시스템 관리자에게 문의하여, 계정이 맞게 구성되었는지 여부와 Microsoft Office Communicator 2007 R2 클라이언트 소프트웨어 및 Microsoft Office Communications Server 2007 소프트웨어가 제대로 설치 및 구성되었는지를 확인합니다.

# 안전 고지

## 서비스 계약

제품에 적용되는 서비스 계약에 대한 자세한 내용은 Polycom 공인 대리점에 문의하시기 바랍니다.

## 관할법

이 제한적 보증 및 책임 제한은 미국 캘리포니아 주 법령 및, 상충되는 법률을 제외한, 미국 법률에 준거합니다. 국제 상품 판매 계약에 대한 UN 협약은 본 제한적 보증 및 책임 제한에 대한 적용에서 완전히 제외됩니다.

국제 및 범미 저작권 협약(International and Pan-American Copyright Conventions)에 따라 모든 권한이 보존됩니다. 이 설명서 내용의 어떤 부분도 Polycom, Inc.의 서면 동의 없이 복사, 복제하거나 어떤 유형 또는 수단에 의해서든 전송하거나 다른 언어 또는 형식으로 전체 또는 부분 번역할 수 없습니다. 제품 ID, 저작권 또는 기타 고지를 제거(또는 타인이 제거하도록 허용)하지 마십시오.

## 책임 제한

책임 제한. 법이 허용하는 최대 한도 내에서 Polycom과 해당 공급업체는 계약 또는 불법 행위(태만 포함)에 관계없이, 우연한, 필연적, 간접적, 특별한, 또는 징벌적인 모든 종류의 손해, 수입 또는 수익의 손실, 사업적 손실, 정보 또는 데이터 손실, 기타 제품의 판매, 설치, 유지 관리, 사용, 성능, 고장 또는 작동 중지 등으로 인한 재정적 손실에 대해, 그러한 손해의 가능성을 Polycom 또는 공인 대리점이 사전에 권고받은 경우라도 책임지지 않습니다. 또한 책임 한도는 Polycom의 선택에 따라 수리, 교환 또는 지불된 구매액의 환불로 제한됩니다. 손상에 대한 이 책임 부인은 여기에 제공된 구제책이 본연의 목적을 달성하지 못한 경우에도 영향을 받지 않습니다.

### Polycom 제한적 보증 및 책임 제한

제한적 보증. Polycom은 Polycom 또는 공인 대리점에서 제품을 구입한 날짜로부터 1년간, 제품의 정상적인 이용 및 서비스 하에서 기술 및 재료에 있어서의 제품의 무결성을 최종 사용자("고객")에게 보증합니다.

본 명시적 보증에 따라 Polycom은 Polycom의 선택 및 비용으로 하자 제품 또는 부품을 수리하거나, 하자 물품의 교환을 위해 동급 제품 또는 부품을 고객에게 배송하거나, 이 두 방법 모두 적절히 이용할 수 없는 경우, Polycom의 자유재량에 따라 하자 제품 구매 시 지불한 금액을 고객에게 환불할 전적인 책임을 갖습니다. 교체된 모든 제품은 Polycom의 소유재산이 됩니다. 교환 제품이나 부품은 신제품이거나 수리품일 수 있습니다.

Polycom은 교환 또는 수리된 제품이나 부품에 대해 배송일로부터 구입(90)일, 또는 원래 보증기간의 잔여일 중 긴 기간에 해당하는 보증을 제공합니다. Polycom에 제품을 반송할 때는 안전 배송을 위해 적절하게 포장하여 선불로 보내야 하며 보험에 들거나 화물 추적 기능이 제공되는 방법으로 보낼 것을 권장합니다. 반송품이 Polycom에 접수되기 전에는 손실이나 손해에 대한 책임이 Polycom에 양도되지 않습니다. 고객에게 인도하는 수리 또는 교체된 물품의 운송 비용은 Polycom이 부담합니다. Polycom은 하자 제품을 수령한 날짜로부터 삼십(30)일 이내에 제품을 고객에게 전달하며, 제품이 고객에게 인도될 때까지 제품의 손실 또는 손상 위험에 대한 책임을 집니다.

제품 소프트웨어에 90일 소프트웨어 보증이 포함되어 있으며 소프트웨어 업데이트가 제공됩니다(구 버전/버그 수정). 지속적인 지원을 받으려면 유지 관리 계약을 구매하는 것이 가장 경제적인 방법입니다.

### 예외

Polycom은 이 제한 보증 약관에 따라 테스트 및 시험 결과 존재하지 않거나 다음으로부터 비롯된 것으로 추측되는 제품의 결함 또는 오작동에 대해 책임을 지지 않습니다.

- Polycom의 설치, 작동 또는 유지 관리 지침을 따르지 않은 경우.
- 제품의 무단 개조 또는 변경.
- 제품을 통해 액세스된 일반 반송 통신 서비스의 무단 사용.
- 고객 및 고객의 통제 하에 있는 개인의 제품 남용, 오용, 부주의한 행동 또는 누락.
- 제3자의 행위, 천재지변, 사고, 화재, 번개, 전력 과다 또는 단전, 기타 위험

### 배타적 보증

Polycom 제품을 상기 보증에 따라 작동하지 않은 경우 해당 보증의 불이행에 대해 고객은 유일한 구제책으로 Polycom의 선택에 따라 수리, 교환 또는 지불한 구매액을 환불 받게 됩니다. 법이 허용하는 최대 한도 내에서 상기 보증과 구제책은 상호 배타적이며 상품성, 특정 목적에의 적합성, 만족할 만한 품질, 설명과의 일치 및 무해함에 대한 명시적 부정을 포함하여 명시적이거나 묵시적인 사실 또는 운영법에 의한 법령이나 그 밖의 다른 모든 보증, 조건 또는 규정을 대신합니다. Polycom은 다른 어떤 개인에게도 제품의 판매, 설치, 유지 관리 또는 사용과 관련한 기타 책임을 부여 또는 허가하지 않습니다.



**안전 및 적합성**

**사용 및 청소**

- 이 지침에 따라 사용하십시오.
- 열이 발생하는 장소 근처에서 사용하지 마십시오.
- Polycom이 지정한 첨부/부속품만 사용하십시오.
- 마른 천으로만 닦으십시오.

**동작 환경**

이 기기는 +41°F (+5°C) ~ 95°F(+35°C)에서 동작하도록 설계된 상용 제품입니다.

**전기적 안전에 대한 경고**

Polycom CX300을 적절히 설정, 사용, 관리하지 않으면 Polycom CX300에 손상 또는 심각한 부상의 위험을 증가시킬 수 있습니다. 개인 안전 보장을 위해 이 제품을 반드시 NRTL 등재(UL, CSA, ETL 등) 및/또는 CE 표시가 있는 정보 기술 장비와 함께 사용해야 합니다.

**경고:** 이 장비는 전원이 차단되었거나 광대역 인터넷 액세스가 중단될 경우 사용하지 못합니다.

Polycom이 명시적으로 승인하지 않은 변경이나 개조는 이 기기에 대한 사용자의 작동 권한을 무효로 할 수 있습니다. 사용자가 수리할 수 있는 부품은 포함되어 있지 않습니다.



**유럽 연합 및 분리 수거 시스템이 있는 기타 국가에서의 전기 전자 기기 폐기**

제품이나 포장에 이 기호가 있는 제품은 생활 쓰레기와 함께 버릴 수 없는 품목입니다. 사용자는 해당 제품을 적절한 전기 전자 기기 재활용 센터로 보내야 할 책임이 있습니다. 이와 같은 분리 수거 및 재활용은 천연 자원 보존에 도움이 되며, 부적절한 폐기로 인해 발생할 수 있는 전기 전자 기기의 유해 물질 존재 가능성으로 인한 인류 건강과 환경에 대한 부정적 결과 예방에도 도움이 됩니다. 전기 전자 폐기물 수집 장소에 대해서는 지자체 당국, 생활 쓰레기 처리 업체 또는 제품을 구입한 상점에 문의하십시오. WEEE에 대한 추가 정보는

[http://ec.europa.eu/environment/waste/weee/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/environment/waste/weee/index_en.htm)을 참조하십시오.

**FCC 제15부 Class B**

이 제품은 미국 FCC (연방 통신 위원회) 규칙 제 15부, Class B 디지털 기기에 대한 제한에 따라 테스트를 거쳤고 이를 준수하며 다음 조건 즉, 본 제품은 유해한 간섭을 유발하지 않으며

**캐나다 ICES-003**

원하지 않는 동작을 유발하는 간섭 등 수신되는 모든 간섭을 받아들여야 한다는 것을 전제 합니다.

이 Class B 디지털 기기는 캐나다 ICES-003을 준수합니다.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme la norme NMB-003 du Canada.

기계, 의료 또는 산업 애플리케이션 용도로 설계된 제품이 아닙니다.

**CE**

Polycom CX300은 CE 마크를 획득하였습니다. 이 마크는 EEC 지령 89/336/EEC 및 2006/95/EEC를 준수함을 의미합니다. 적합성 선언(Declaration of Conformity)의 전문은 Polycom Ltd, 270 Bath Road, Slough, Berkshire, SL1 4DX, UK에서 얻을 수 있습니다.



---

# 색인

## M

- Microsoft Office Communicator 2007 R2
  - 등록 1-7
  - 언어 변경하기 2-8
  - 업그레이드 1-7
  - 오디오 설정 1-7
- Microsoft Office Communicator 2007 R2
  - 구성하기 1-7
- Microsoft Office Live Meeting
  - 오디오 장치로 사용되는 전화기 2-7

## U

- USB 연결 1-4

## ㄱ

- 기능
  - 목록 1-5

## ㄴ

- 마이크 음소거 2-5
- 문제 해결
  - 시스템 관련 문제 3-3
  - 오디오 문제 3-3
  - 전원 및 시작 관련문제 3-1
  - 제어 관련 문제 3-2

## ㄷ

- 볼륨 조절 2-5
- 부품 목록 1-2

## ㄹ

- 사용 지침 1-10
- 송수화기
  - 연결 1-3
  - 전화 걸기 2-2, 2-3
  - 전화 받기 2-4
- 송수화기 연결 1-3

## 스피커폰

- 전화 걸기 2-2, 2-3
- 전화 받기 2-4
- 시작하기 1-1

## ㅇ

- 유용한 전화기 사용 팁 1-10
- 음성 메일 2-7

## ㅈ

### 전화

- 걸기 2-2
- 전화 걸기 2-2, 2-8
- 전화 다시 걸기 2-5
- 전화 받기 2-4
- 전화기

#### USB 연결 1-4

- 그림 1-2
- 문제 해결 3-1
- 설정 1-8
- 송수화기 1-3
- 시작하기 1-1
- 위치 1-7
- 음성 메일 2-7
- 재시작 2-9

#### 조립 1-2

- 컴퓨터에 연결하기 1-4
- 헤드셋 1-3

#### 전화기 설정 변경하기 1-8

- 전화기 위치 1-7
- 전화기 재시작하기 2-9
- 전화기 조립하기 1-2
- 지원되는 언어 2-8

## ㅊ

- 착신 전환 2-6
- 처음 사용 1-7

## ㄷ

### 통화

- 대기 2-6
- 송수화기로 2-2, 2-3
- 스피커폰으로 2-2
- 응답 2-4
- 전화 다시 걸기 2-5
- 종료 2-4
- 착신 전환 2-6
- 헤드셋으로 2-2, 2-3
- 통화 대기시키기 2-6
- 통화 종료 2-4

## ㅎ

### 헤드셋

- 연결 1-3
- 전화 걸기 2-2, 2-3
- 전화 받기 2-4
- 헤드셋 연결 1-3