



Guide d'utilisation

1.0.0 | Avril 2014 | 3725-32527-107a

Téléphone de bureau Polycom® CX300 R2™



Informations relatives aux marques de commerce

POLYCOM® ainsi que les noms et les marques associés aux produits Polycom sont des marques de commerce et/ou des marques de service de Polycom, Inc., et sont des marques déposées et/ou des marques de commerce aux États-Unis et dans d'autres pays.

Tous les autres noms de produits sont des marques de leurs propriétaires respectifs.

Informations relatives à la propriété industrielle

Le produit présenté fourni avec ce document peut être protégé par un ou plusieurs brevets américains et étrangers sur la propriété industrielle et/ou par des brevets en cours d'homologation détenus par Polycom, Inc.

© 2014 Polycom, Inc. Tous droits réservés.

Polycom, Inc.
6001 America Center Drive
San Jose CA 95002
États-Unis

Aucune partie de ce document ne peut, pour quelque fin que ce soit, être reproduite ni transmise sous une forme ou d'une manière quelconque, par voie électronique, mécanique ou autre, sans l'autorisation écrite explicite de Polycom, Inc. Selon la loi, la reproduction comprend aussi bien la traduction du document dans une autre langue que sa conversion dans un autre format.

Comme convenu entre les parties, Polycom, Inc. reste le titulaire de tous les droits de propriété et conserve le titre de ces droits pour tous les logiciels contenus dans ses produits. Ces logiciels sont protégés par les lois américaines en matière de copyright, ainsi que par les dispositions des traités internationaux. En conséquence de quoi, vous devez considérer ces logiciels comme tout autre élément protégé par les lois sur le copyright (un livre ou un enregistrement sonore, par exemple).

Nous avons fait tout notre possible afin de garantir l'exactitude des informations contenues dans ce manuel. Polycom, Inc. ne peut en aucun cas être tenue responsable des erreurs d'impression ou des erreurs typographiques contenues dans ce document. Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans préavis.

Table des matières

À propos de ce guide	4
Prise en main de votre téléphone Polycom CX300 R2	5
Comprendre les fonctions de votre téléphone	6
Avant d'utiliser votre téléphone	7
Connecter le système Polycom CX300 R2 à votre ordinateur	7
Définir le système Polycom CX300 R2 comme votre périphérique principal	9
Modifier les paramètres du téléphone	9
Utiliser votre téléphone Polycom CX300 R2	13
Appeler	13
Répondre aux appels	14
Mettre fin aux appels	14
Rappeler un contact	15
Activer le mode secret	15
Régler le volume	15
Mettre un appel en attente	15
Utiliser la messagerie vocale	16
Redémarrer votre téléphone	16
Résoudre les problèmes affectant votre téléphone Polycom CX300 R2	18
Alimentation et démarrage	18
Gestion des activités d'appels	19
Messages à l'écran	19
Audio	20
Client Microsoft Lync	20
Avis de sécurité	21

À propos de ce guide

Merci d'avoir choisi le téléphone de bureau Polycom® CX300 R2™, qui vous permet de connecter votre téléphone Polycom avec Microsoft® Lync™ 2010 ou Lync 2013 en utilisant un ordinateur et un port USB. Grâce au Polycom CX300 R2, vous pouvez appeler et prendre des appels de contacts dans votre Client Lync 2013 via votre connexion réseau IP. Pour plus d'informations sur le client Lync 2013, voir [Microsoft Lync](#) sur le site Web [Microsoft Office](#).

Ce guide d'utilisation fournit les informations dont vous avez besoin pour utiliser votre téléphone CX300 R2 et contient les rubriques suivantes :

- [Prise en main de votre téléphone Polycom CX300 R2](#)
- [Utiliser votre téléphone Polycom CX300 R2](#)
- [Résoudre les problèmes affectant votre téléphone Polycom CX300 R2](#)
- [Avis de sécurité](#)

Prise en main de votre téléphone Polycom CX300 R2

Cette section contient des instructions sur l'installation de votre téléphone Polycom CX300 R2 et des informations pour obtenir des performances optimales avec votre téléphone de bureau.

Le téléphone CX300 R2 offre un moyen flexible et efficace d'accéder à des fonctions de communication avancées au moyen du Client Microsoft Lync 2010 ou 2013.

Le téléphone Polycom CX300 R2 prend en charge les fonctionnalités avancées suivantes :

- Son haute définition pour les appels vocaux
- Touches très pratiques pour gérer les appels
- Installation USB rapide

Cette section inclut les rubriques suivantes :

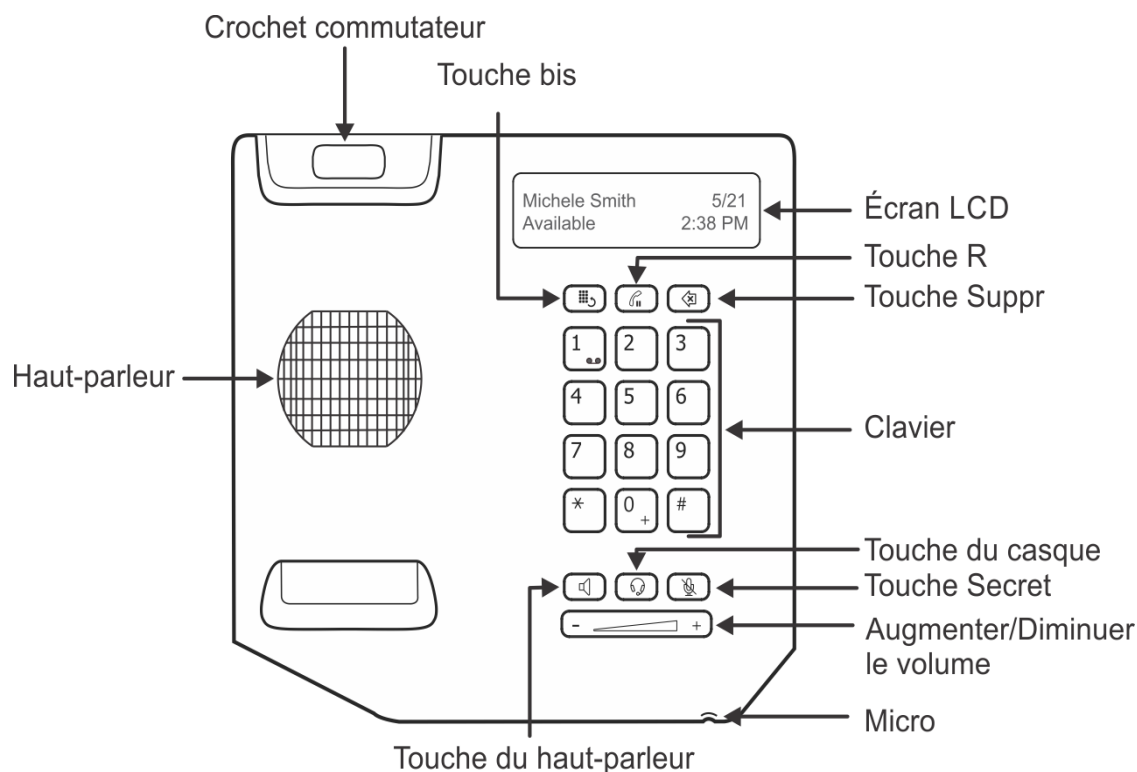
- [Comprendre les fonctions de votre téléphone](#)
- [Avant d'utiliser votre téléphone](#)

Pour en savoir plus sur les fonctions de base du téléphone, consultez la section [Utiliser votre téléphone Polycom CX300 R2](#). Pour plus d'informations sur la connexion du matériel téléphonique, reportez-vous au *Guide de démarrage rapide du Polycom CX300 R2* sur la page [Polycom CX300 R2](#), accessible sur [Polycom Voice Support](#).

Comprendre les fonctions de votre téléphone

Le schéma suivant illustre les principales fonctions du téléphone Polycom CX300 R2.

Figure: Polycom CX300 R2 Fonctions du téléphone






La liste suivante décrit les principales fonctions du téléphone CX300 R2 :




- 1 **Écran LCD** : affiche des informations sur les appels, les messages, l'heure, la date et le statut de présence.

Le rétro-éclairage de l'écran LCD s'allume dans les cas suivants :

- Lorsque vous êtes en communication.
- Lorsque vous modifiez les paramètres du téléphone (voir la section [Modifier les paramètres du téléphone](#)).
- Lorsque le téléphone interagit avec le Client Microsoft Lync 2010 ou 2013.
- Lorsqu'une application s'exécute sur votre ordinateur transmet des signaux audio vers et depuis le téléphone.

Notez que le rétro-éclairage de l'écran du téléphone s'atténue après 30 secondes d'inactivité.

- 2 **Touche bis**  : compose le numéro du dernier contact appelé.
- 3 **Touche R**  : met en attente un appel en cours ou reprend un appel en attente.
Vous pouvez également utiliser la touche **Suspendre** pour effacer un numéro de téléphone que vous avez entré avant d'avoir établi l'appel ou pour basculer entre deux appels en cours.
- 4 **Touche Suppr**  : supprime les touches affichées ou rejette un appel entrant.

- 5 **Clavier téléphonique** : permet d'entrer des chiffres, des lettres ou des caractères spéciaux.
- 6 **Touche Haut-parleur**  : permet la communication mains libres en cours de conversation.
- 7 **Touche Casque**  : permet de passer et de recevoir des appels via un casque connecté (accessoire en option).
- 8 **Touche Secret**  : met en sourdine le micro local en cours de conversation de sorte que les autres ne peuvent pas vous entendre.
- 9 **Touches de volume** : règlent le volume du combiné, du haut-parleur, du micro-casque et de la sonnerie.
- 10 **Microphone** : transmet le son lors des appels.
- 11 **Haut-parleur** : fournit la sortie audio de la sonnerie et du haut-parleur.
- 12 **Crochet commutateur** : sécurise le combiné sur le récepteur et met fin aux appels.

Avant d'utiliser votre téléphone

Avant d'utiliser votre téléphone de bureau Polycom CX300 R2, assurez-vous que les éléments matériels et logiciels suivants sont disponibles sur votre ordinateur :

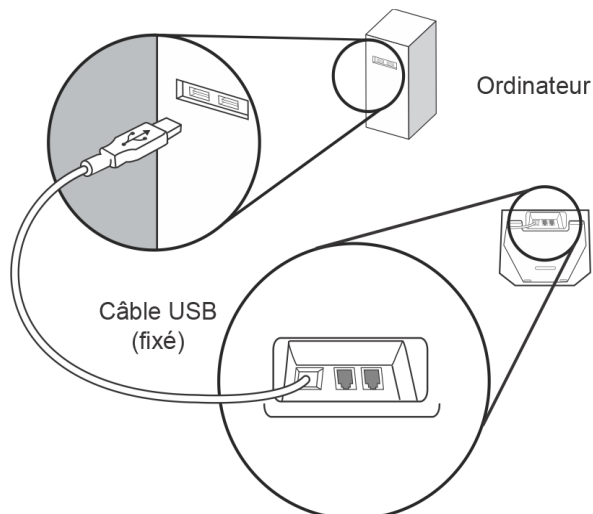
- Windows® Vista, Windows 7, Windows 8 ou Windows 8.1
- Client Microsoft Lync 2010 ou 2013
- Un port USB

Connecter le système Polycom CX300 R2 à votre ordinateur

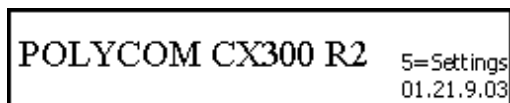
Avant de connecter le téléphone de bureau Polycom CX300 R2 à votre ordinateur, Client Microsoft Lync 2010 ou 2013 doit être installé et s'exécuter sur l'ordinateur. Si le Client Lync n'est pas installé sur l'ordinateur, le message « *Sign in to Microsoft Lync* » (Se connecter à Microsoft Lync) s'affiche sur le téléphone. Dans ce cas, vous pouvez utiliser le téléphone en mode audio seulement, sans pouvoir passer d'appels.

Pour connecter le téléphone de bureau Polycom CX300 R2 à votre ordinateur :

- » Branchez le câble USB relié au téléphone à un port USB sur votre ordinateur, comme illustré ci-après.



Une fois que votre téléphone est connecté à l'ordinateur, l'écran de démarrage s'affiche, comme illustré ci-après.



Remarque : connexion de votre téléphone à votre ordinateur

Vous devez brancher le câble USB de votre téléphone CX300 R2 directement au port USB de l'ordinateur. Le téléphone ne fonctionne pas s'il est connecté à un hub USB alimenté par un bus.

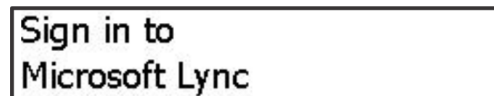
Maintenant que votre téléphone CX300 R2 est connecté à votre ordinateur, vous pouvez ouvrir une session sur le Client Lync et commencer à utiliser le téléphone. Si vous êtes connecté au Client Lync lorsque vous vous connectez au téléphone, votre nom, le statut de présence, la date et l'heure s'affichent sur l'écran du téléphone, comme illustré ci-après.

Figure: Affichage à l'écran lorsque la connexion est établie avec un Client Lync



Si vous n'êtes pas connecté au Client Lync, l'écran d'ouverture de session s'affiche.


Figure: Polycom CX300 R2 Écran de connexion à Microsoft Lync



Définir le système Polycom CX300 R2 comme votre périphérique principal

Avant d'utiliser votre téléphone, il est nécessaire de vérifier qu'il est paramétré comme votre principal périphérique audio dans le Client Lync. Lorsque cette opération est effectuée, vous pouvez entendre le son des appels entrants et sortants sur votre téléphone de bureau.

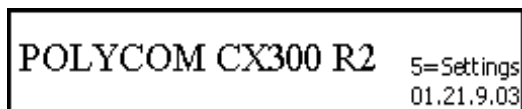
Pour paramétrer votre téléphone comme votre principal appareil :

- 1 Sur le Client Lync, sélectionnez l'icône **Paramètres**, , puis **Outils > Paramètres des périphériques audio**.
- 2 Dans **Périphériques audio**, vérifiez que **Polycom CX300** est sélectionné comme appareil permettant d'émettre et de recevoir des appels audio.

Modifier les paramètres du téléphone

Vous pouvez modifier les paramètres de volume et d'affichage de texte de votre téléphone Polycom CX300 R2 au démarrage. Après avoir connecté le téléphone CX300 R2 à votre ordinateur et au démarrage du téléphone, l'option **5=Paramètres** s'affiche à l'écran pendant 10 secondes, comme illustré ci-après. Notez que l'écran de démarrage s'affiche seulement pendant 10 secondes lorsque vous n'êtes pas connecté au Client Lync. Une fois que vous êtes connecté au Client Lync, l'écran de démarrage s'affiche pendant une seconde.

Figure: Option Paramètres sur l'écran de démarrage.



Remarque : l'option Paramètres ne s'affiche pas avec les autres langues

Si le paramètre de langue pour votre Client Lync n'est pas l'anglais, l'option **5=paramètres** n'est pas affichée sur le téléphone au cours de la phase de démarrage. Vous pouvez toutefois accéder au menu des paramètres en appuyant sur la touche 5 sur le clavier lors du démarrage.



Avertissement : ne déconnectez pas votre téléphone de votre ordinateur

Ne déconnectez pas le téléphone de l'ordinateur lorsque vous modifiez les paramètres du téléphone. Cela risquerait d'altérer les données.

Cette section contient des instructions pour l'utilisation des paramètres suivants :

- [Paramètre de niveau de réponse de la touche de volume](#)
- [Paramètres de volume](#)
- [Paramètres d'affichage](#)

Paramètre de niveau de réponse de la touche de volume

Ce paramètre détermine le niveau de réactivité par rapport à l'augmentation ou la diminution du volume lorsque vous appuyez sur les touches de volume du téléphone.

Pour régler le niveau de réponse des touches de volume :

- 1 Appuyez sur la touche **5** du clavier pendant le démarrage.
L'écran Paramètres des périphériques s'affiche, comme illustré ci-après.

Device Settings - Press keypad
button (1) to continue or (*) to exit.

- 2 Appuyez sur **1** pour naviguer jusqu'à **Paramètres des périphériques** et appuyez de nouveau sur **1** pour continuer.
- 3 Appuyez sur **1** pour accéder aux **paramètres des touches de volume**.
Le message « *You can adjust the rate which volume will increase or decrease when holding down the volume buttons* » (Vous pouvez régler la vitesse d'augmentation ou de diminution du volume lorsque vous maintenez le doigt enfoncé sur les touches de volume) s'affiche.
- 4 Appuyez sur **1** pour naviguer jusqu'aux paramètres des touches de volume.

- 5 Sélectionnez une des options suivantes pour régler le niveau de réponse de la touche de volume :
 - Lent(1)
 - Standard(2)
 - Rapide(3)

Le message « *Use the <your choice of> volume button response rate? YES (1) Cancel (*)* » (Utiliser le niveau de réponse de la touche volume ? OUI (1) Annuler (*)) s'affiche.

- 6 Sélectionnez **1** pour Oui ou ***** pour Annuler.

Après avoir appuyé sur 1, le message « *Volume button press response rate saved. Main menu(*)* » (Niveau de réponse de la touche volume enregistré) s'affiche, comme illustré ci-après.

Volume button press response
rate saved. Main menu(*)

- 7 Appuyez sur ***** pour accéder au le menu principal.

Paramètres de volume

Vous pouvez régler le volume de tous les appels sur l'un des deux niveaux suivants :

- Niveau par défaut : le volume est paramétré au niveau standard pour le téléphone.
- Conserver le niveau de l'appel précédent : le volume est identique à celui utilisé lors de votre dernier appel.

Pour modifier les paramètres de volume :

- 1 Appuyez sur la touche **5** du clavier pendant le démarrage.
- 2 Appuyez sur **1** pour naviguer jusqu'à **Paramètres des périphériques** et appuyez de nouveau sur **1** pour continuer.
- 3 Appuyez sur **2** pour afficher plus d'options, puis sur **1** pour accéder à **Paramètres de volume**.
Le message « *You can restore volume to default, or preserve volume level from your last call* » (Vous pouvez restaurer la valeur de volume par défaut ou conserver le volume de l'appel précédent) s'affiche.
- 4 Appuyez sur **1** pour accéder aux paramètres de volume.
- 5 Choisissez l'une des options suivantes :
 - Appuyez sur **1** pour conserver le niveau de volume de l'appel précédent.
 - Appuyez sur **2** pour adopter le niveau par défaut.

Le message « *Volume will be set to <your choice> at end of your last call* » (Le volume sera réglé sur la valeur de votre choix à la fin de votre dernier appel) s'affiche, comme illustré ci-après.

Volume will be set to default at
end of your last call. Main Menu(*)

- 6 Appuyez sur ***** pour accéder au le menu principal.

Paramètres d'affichage

Dans le menu Paramètres d'affichage, il est possible de définir la taille de la police sur le téléphone sur l'une des valeurs suivantes :

- Normal
- Large (réglage d'usine)

Le téléphone affiche la taille réelle du texte (normale et large) dans le menu Paramètres d'affichage, comme illustré ci-après.

Figure: Options de texte dans les paramètres d'affichage



Remarque : les paramètres d'affichage s'appliquent uniquement à certaines langues

Les options de texte dans le menu Paramètres d'affichage ne s'appliquent pas aux langues suivantes : japonais, chinois, coréen, hébreu, thai, arabe et devanagari.

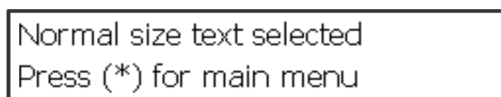
Pour modifier la taille du texte à l'écran :

- 1 Appuyez sur la touche **5** du clavier pendant le démarrage.
- 2 Appuyez sur **1** pour naviguer jusqu'à **Paramètres des périphériques** et appuyez de nouveau sur **1** pour continuer.
- 3 Appuyez deux fois sur **2** pour afficher plus d'options, puis sur **1** pour accéder à **Paramètres d'affichage**.

Le message « *Text can be displayed in two sizes for some languages. This is normal size text. This is large* » (Le texte peut être affiché en deux tailles pour certaines langues. Il s'agit de la taille de texte normale. Il s'agit de la taille de texte en caractères plus larges.) s'affiche.

- 4 Appuyez sur **1** pour parcourir le message et naviguez jusqu'aux options de taille de texte.
- 5 Choisissez l'une des options de taille de texte suivantes :
 - Sélectionnez **1** pour définir la taille **Normal**.
 - Sélectionnez **2** pour définir la taille **Large**.

Le message « *<Your choice> size text selected* » (La taille de texte de votre choix est sélectionnée) s'affiche, comme illustré ci-après.



- 6 Appuyez sur ***** pour accéder au le menu principal.

Pour quitter le menu des paramètres :

- » Appuyez sur la touche ***** de manière continue pour quitter le menu Paramètres des périphériques du téléphone.

Utiliser votre téléphone Polycom CX300 R2

Votre téléphone de bureau Polycom CX300 R2 vous permet d'effectuer et de prendre des appels via le téléphone CX300 R2 et le Client Lync sur votre ordinateur.

Le téléphone de bureau fonctionne en étroite intégration avec le Client Lync pour garantir un son en entrée et en sortie de haute qualité via le combiné, le haut-parleur ou le casque du téléphone. Votre téléphone de bureau ou le Client Lync vous permet de contrôler toutes les activités d'appels.

Cette section explique comment utiliser les fonctions de base suivantes sur le Polycom CX300 R2 :

- [Appeler](#)
- [Répondre aux appels](#)
- [Mettre fin aux appels](#)
- [Rappeler un contact](#)
- [Activer le mode secret](#)
- [Régler le volume](#)
- [Mettre un appel en attente](#)
- [Utiliser la messagerie vocale](#)

Elle décrit également les fonctions du téléphone suivantes :

- [Redémarrer votre téléphone](#)

Pour résoudre les problèmes de téléphone, consultez la section [Résoudre les problèmes affectant votre téléphone Polycom CX300 R2](#).

Appeler

Vous pouvez appeler n'importe quel contact de votre Client Lync via le téléphone de bureau CX300 R2.

Pour passer un appel avec votre téléphone de bureau :

- 1 Soulevez le combiné, appuyez sur la touche **Haut-parleur** ou sur la touche **Casque**.
- 2 Procédez de l'une des manières suivantes :
 - Composez le numéro d'un contact au moyen du clavier.
Le téléphone appelle automatiquement le numéro une fois que vous avez fini d'entrer le numéro de votre contact.
 - Sélectionnez un contact dans votre Client Lync et cliquez sur **Appeler**.
L'appel est effectué sur votre téléphone et dans le Client Lync.

Pendant un appel, vous pouvez alterner entre les modes combiné, casque ou haut-parleur en appuyant sur les touches **Haut-parleur** ou **Casque**, ou en décrochant le combiné. Si vous utilisez le combiné, appuyez sur les touches **Haut-parleur** ou **Casque** avant de raccrocher le combiné. Si vous utilisez le haut-parleur ou le casque, il suffit de soulever le combiné pour changer de mode.

Notez qu'une tonalité est émise lorsque le haut-parleur ne reçoit pas de signaux audio ou qu'il est utilisé par une autre application. Une tonalité longue retentit si le haut-parleur ne diffuse pas de son ; vous entendez une tonalité courte si le haut-parleur est utilisé pour une autre application ou les flux audio.



Remarque : supprimer rapidement le numéro composé

Si vous composez un numéro incorrect, vous pouvez supprimer rapidement le numéro entier en appuyant sur la touche **R** lorsque le combiné est décroché.

Répondre aux appels

Lorsque vous recevez un appel entrant, il s'affiche sur votre téléphone de bureau et dans le Client Lync. Vous pouvez, au choix, prendre ou rejeter l'appel sur votre téléphone ou le Client Lync.

Pour répondre aux appels entrants :

- » Procédez de l'une des manières suivantes :
 - Soulevez le combiné.
 - Appuyez sur la touche **Haut-parleur** ou **Casque**.
 - Cliquez sur **Répondre** dans le Client Lync.

Pour rejeter les appels entrants :

- » Appuyez sur la touche **Supprimer** sur votre téléphone ou cliquez sur **Ignorer** dans le Client Lync.
L'appel est transféré vers votre messagerie vocale et l'appelant reçoit un message indiquant que l'appel ne peut pas être connecté.

Mettre fin aux appels

Vous pouvez terminer les appels sur votre téléphone CX300 R2 ou dans le Client Lync.

Pour terminer un appel :

- » Procédez de l'une des manières suivantes :
 - Raccrochez le combiné.
 - Appuyez sur la touche **Haut-parleur** si vous utilisez le haut-parleur.
 - Appuyez sur la touche **Casque** si vous utilisez un casque.
 - Cliquez sur **Fin** dans le Client Lync.

Rappeler un contact

Vous pouvez rappeler rapidement un contact sur votre téléphone de bureau avec la touche **bis**. Le téléphone rappelle le dernier numéro composé avec votre téléphone ou votre Client Lync. Notez que les informations d'appel du téléphone sont enregistrées sur votre ordinateur. Si vous déconnectez le téléphone d'un ordinateur pour le connecter à un autre ordinateur et que vous appuyez sur la touche **bis**, le téléphone compose le dernier numéro appelé sur la base des informations qui se trouvent sur cet ordinateur.

Pour rappeler le dernier numéro appelé :

- » Appuyez sur la touche **bis**.

Si vous n'avez pas établi d'appel après avoir connecté votre téléphone à l'ordinateur, le téléphone ne répond pas et aucun message ne s'affiche lorsque vous appuyez sur la touche **bis**.

Activer le mode secret

Vous pouvez désactiver le son en cours de conversation en appuyant sur la touche **Secret**. Lorsque vous appuyez, le son est coupé, mais vous pouvez toujours entendre les autres interlocuteurs.

Pour activer ou désactiver le son :

- » Appuyez sur la touche **Secret**.

Les signaux audio de votre côté sont mis en sourdine et les autres participants à la conversation ne peuvent pas entendre ce que vous dites.

Régler le volume

Vous pouvez régler le niveau du volume des appels et de la sonnerie du téléphone sur votre téléphone de bureau au moyen des touches de volume.

Pour régler le volume en cours de conversation :

- » Appuyez sur les touches **Volume** pour diminuer ou augmenter le volume.

Si vous appuyez sur la touche **Volume** alors qu'aucun appel n'est en cours, le volume du haut-parleur est réglé.

Mettre un appel en attente

Pendant un appel, vous pouvez mettre un autre appel en attente en appuyant sur la touche **R**. Si vous recevez un appel entrant alors que vous êtes en communication, appuyez sur la touche **R** pour mettre le premier appel en attente et pour répondre au second appel. Si vous êtes en cours de communication et qu'un autre appel est en attente, appuyez sur la touche **R** pour mettre l'appel en cours en attente, puis reprendre l'autre appel. Si plusieurs appels sont en attente, il est possible de faire défiler les appels en appuyant sur la touche **R**.

Vous pouvez mettre en attente tous les appels simultanément dans le Client Lync sur votre ordinateur.

Pour mettre un appel en attente :

- » Appuyez sur la touche **R**.

Pour reprendre un appel en attente :

- » Appuyez sur la touche **R** pour reprendre l'appel.

Utiliser la messagerie vocale

Pour accéder à la messagerie vocale de votre téléphone, appuyez sur la touche **1** du clavier et maintenez-la enfoncée. Cette fonction est configurée par l'administrateur système, qui vous attribue un numéro d'identification personnel (NIP). Notez que si le téléphone n'accède pas à la messagerie vocale, c'est qu'il n'y a pas de nouveau message.

Pour écouter vos messages vocaux :

- 1 Appuyez sur la touche **1** du clavier et maintenez-la enfoncée pendant 1,5 seconde.
- 2 Lorsque vous y êtes invité, entrez votre NIP.
Vos messages vocaux sont lus.

Redémarrer votre téléphone

À de rares occasions, votre téléphone peut rencontrer un problème ; vous devrez alors le redémarrer. Avant de redémarrer, contactez l'administrateur système.

Pour redémarrer le téléphone :

- » Débranchez le téléphone de l'ordinateur, attendez pendant une seconde, puis rebranchez-le à nouveau à l'ordinateur.
Le téléphone redémarre.

Résoudre les problèmes affectant votre téléphone Polycom CX300 R2

Ce chapitre présente les problèmes, leurs causes probables et les solutions à mettre en œuvre pour les résoudre dans le cadre de l'utilisation de votre téléphone Polycom CX300 R2. Les types de problèmes suivants sont abordés dans cette section :

- [Alimentation et démarrage](#)
- [Gestion des activités d'appels](#)
- [Messages à l'écran](#)
- [Audio](#)
- [Client Microsoft Lync](#)

Si vous avez encore besoin d'assistance, contactez l'administrateur système.

Alimentation et démarrage

Le tableau suivant répertorie les problèmes potentiels qui peuvent se produire au moment de brancher ou de démarrer votre téléphone, ainsi que les solutions possibles pour les résoudre.

Tableau : Problèmes d'alimentation et de démarrage et solutions correspondantes

Problème	Solution
Votre téléphone n'est pas alimenté.	Procédez de l'une des manières suivantes : <ul style="list-style-type: none">• Vérifiez si aucune lumière ne s'allume sur l'unité lorsqu'elle est mise sous tension.• Vérifiez que le port USB fournit du courant.• Branchez le téléphone à un autre port USB qui fonctionne correctement. <p>Remarque : le téléphone ne fonctionne pas s'il est connecté à un hub USB alimenté par un bus.</p>

Gestion des activités d'appels

Le tableau suivant répertorie les problèmes potentiels qui peuvent se produire au moment de passer ou de recevoir des appels sur votre téléphone, ainsi que les solutions possibles pour les résoudre.

Tableau : Problèmes relatifs à la gestion des activités d'appel et solutions correspondantes

Problème	Solution
Les touches de votre téléphone ne fonctionnent pas correctement.	Procédez de l'une des manières suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • Appuyez plus doucement sur les touches. • Contactez l'administrateur système pour vérifier si votre compte est configuré correctement.
Vous ne pouvez pas effectuer d'appel.	Assurez-vous de vous être connecté à votre client Lync.
Votre téléphone ne sonne pas quand il reçoit un appel entrant.	Procédez de l'une des manières suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • Si vous tentez d'utiliser le haut-parleur, veillez à raccrocher le combiné. • Assurez-vous que le volume du haut-parleur est suffisamment fort pour entendre le son. • Veillez à ce que votre téléphone soit paramétré comme votre appareil principal. Pour obtenir de plus amples informations, reportez-vous à la section Définir le système Polycom CX300 R2 comme votre périphérique principal. • Assurez-vous que le volume n'est pas mis en sourdine sur l'ordinateur.

Messages à l'écran

Le tableau suivant répertorie les messages qui s'affichent potentiellement à l'écran du téléphone, le problème auquel renvoie chaque message et les solutions possibles aux problèmes.


Tableau : Problèmes et solutions concernant les messages à l'écran

Problème	Solution
L'écran du téléphone affiche « Ouvrir une session... » ou « Veuillez installer la dernière version » même si le téléphone est connecté à l'ordinateur.	Procédez de l'une des manières suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • Assurez-vous que la dernière version du client Microsoft Lync est installée sur l'ordinateur. • Assurez-vous de vous être connecté à votre client Lync. • Vérifiez que votre connexion réseau est active. <p>Remarque : Si votre ordinateur n'est pas équipé d'un client Lync, vous pouvez uniquement utiliser le téléphone comme périphérique audio.</p>

Audio

Le tableau suivant répertorie les problèmes potentiels qui peuvent se produire au niveau du son du téléphone, ainsi que les solutions possibles pour les résoudre.

Tableau : Problèmes liés au son et solutions correspondantes

Problème	Solution
Le combiné n'émet pas de son.	Procédez de l'une des manières suivantes : <ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous que le téléphone est paramétré comme votre principal périphérique audio dans votre client Lync. Contactez l'administrateur système pour vérifier si votre compte est configuré correctement.
Le casque connecté n'émet pas de son.	Procédez comme suit : <ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous que le casque est bien connecté au téléphone. Vérifiez que l'amplificateur de casque (s'il doit être utilisé) est sous tension et/ou que le volume est réglé correctement. Vérifiez que le téléphone est connecté et enregistré auprès de votre client Lync. Assurez-vous que le casque fait partie des casques pris en charge. Vous pouvez voir une liste des casques pris en charge dans la liste de compatibilité sur la page de support de Polycom CX300 R2.
Le haut-parleur n'émet pas de son lorsque vous appuyez sur la touche Haut-parleur.	Assurez-vous que le téléphone est configuré comme votre principal périphérique et que le son du haut-parleur n'est pas dirigé vers les haut-parleurs de l'ordinateur.
Votre téléphone affiche un symbole audio graphique () lorsque vous n'utilisez pas le téléphone comme périphérique audio.	Une page Web ou une application ouverte qui s'exécute en arrière-plan peut diffuser des données multimédia sur le téléphone ou l'interface dédiée est peut-être sélectionnée. Procédez de l'une des manières suivantes : <ul style="list-style-type: none"> Ignorez le graphique audio. Fermez la page Web ou l'application.

Client Microsoft Lync

Le tableau suivant répertorie les problèmes potentiels qui peuvent se produire avec votre client Lync, ainsi que les solutions possibles pour les résoudre.

Tableau : Problèmes et solutions liés au client Microsoft Lync

Problème	Solution
Votre client Lync ne fonctionne pas correctement.	Contactez l'administrateur système pour vous assurer que le compte est configuré correctement et que votre client Microsoft Lync est également installé et configuré de manière adéquate.

Avis de sécurité

Contrat de service

Veillez contacter le revendeur autorisé de Polycom pour tout contrat de service applicable à ce produit.

Loi applicable

La présente garantie limitée et les limitations de responsabilité qui l'accompagnent sont régies par les lois de l'état de Californie des États-Unis, et par les lois des États-Unis, sauf en cas de contradiction entre les principes juridiques sous-jacents. La Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises est exclue dans son intégralité et n'est donc pas applicable à cette garantie limitée ni aux clauses limitatives.

Tous droits réservés dans le cadre des conventions panaméricaines et internationales en matière de copyright. Aucune partie du présent manuel ne peut être copiée, reproduite ni transmise, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, ni traduite dans une autre langue ou un autre format, en partie ou en totalité, sans le consentement écrit de Polycom, Inc. Ne retirez aucune identification, aucun copyright ni aucune autre notification du produit, et n'autorisez aucun tiers à le faire.

Limitations de responsabilités

LIMITATION DE RESPONSABILITÉ. DANS LES LIMITES PRÉVUES PAR LA LOI, POLYCOM ET SES FOURNISSEURS NE PEUVENT EN AUCUN CAS ÊTRE TENUS RESPONSABLES DE TOUT DOMMAGE ACCESSOIRE, CONSÉCUTIF, INDIRECT, PARTICULIER OU PUNITIF OU DE TOUTE PERTE DE REVENUS OU DE PROFITS, D'EXPLOITATION, D'INFORMATIONS OU DE DONNÉES OU D'AUTRES PERTES FINANCIÈRES, QUE LEUR ORIGINE DÉCOULE DE LA VENTE, DE L'INSTALLATION, DE L'ENTRETIEN, DE L'UTILISATION, DE LA PERFORMANCE, DU DYSFONCTIONNEMENT OU DE L'INTERRUPTION DE SES PRODUITS, MÊME SI POLYCOM OU SES REVENEURS AUTORISÉS ONT ÉTÉ AVISÉS DE LA POSSIBILITÉ DESDITS DOMMAGES, ET LA RESPONSABILITÉ DE POLYCOM SE LIMITE À LA RÉPARATION, AU REMPLACEMENT OU AU REMBOURSEMENT DU PRIX D'ACHAT PAYÉ, À LA DISCRÉTION DE POLYCOM. CETTE LIMITATION DE RESPONSABILITÉ À L'ÉGARD DES DOMMAGES NE SERA PAS AFFECTÉE PAR LE FAIT QUE L'UN DES RECOURS, QUEL QU'IL SOIT, MENTIONNÉ CI-DESSUS N'ATTEINT PAS LE BUT ESSENTIEL PRÉVU.

Garantie limitée et limitations de responsabilités de Polycom

LIMITATION DE LA GARANTIE. Polycom garantit l'utilisateur final (« le Client ») contre tout défaut de fabrication ou de matière du présent produit, dans le cadre d'une utilisation et d'un service normaux, pendant une période d'un an à compter de sa date d'achat de Polycom ou d'un revendeur autorisé.

La seule obligation de Polycom au titre de cette garantie expresse est de réparer le produit défectueux ou la pièce défectueuse, de fournir au Client un produit ou une pièce équivalente en lieu et place de l'article défectueux ou, dans le cas où ces deux solutions ne seraient pas raisonnablement praticables, à la seule discrétion de Polycom, de rembourser le Client du prix d'achat du produit défectueux. Tous les produits remplacés deviendront la propriété de Polycom. Les produits ou pièces de remplacement peuvent être neufs ou remis à neuf.

Tous les produits ou pièces remplacés ou réparés par Polycom sont garantis quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la date d'expédition ou le reste de la période initiale de garantie si la durée à courir dépasse quatre-vingt-dix (90) jours. Les produits retournés à Polycom doivent être expédiés en port payé et emballés comme il se doit pour assurer leur sécurité. Il est recommandé qu'ils soient assurés ou expédiés par un service de messagerie offrant le suivi du colis. La responsabilité ayant trait à la perte ou à l'endommagement n'est transférée à Polycom qu'une fois l'élément renvoyé reçu par Polycom. L'élément réparé ou remplacé sera expédié au Client, aux frais de Polycom, dans un délai n'excédant pas trente (30) jours après la réception du produit défectueux par Polycom et Polycom sera responsable de la perte ou des dommages de l'élément jusqu'à ce qu'il soit livré au Client.

Le logiciel du produit bénéficie d'une garantie de 90 jours, qui permet des mises à jour de logiciel (versions/débugages mineurs). Pour continuer à recevoir cette assistance, la solution la plus économique est d'acquiescer un contrat de service.

Exclusions

Dans le cadre de la présente garantie, Polycom ne peut être tenu responsable si ses évaluations et examens révèlent que le défaut ou le dysfonctionnement allégué du produit n'existe pas ou résulte :

- d'une absence de conformité aux instructions de Polycom concernant l'installation, le fonctionnement ou l'entretien ;
- d'une modification ou d'une altération du produit effectuée sans autorisation ;
- d'une utilisation non autorisée des services de communication d'une entreprise de télécommunications dont l'accès a été obtenu grâce au produit ;
- d'une utilisation frauduleuse, d'un abus, d'actes de négligence ou d'omission de la part du Client et des personnes placées sous son contrôle ; ou
- d'actes de tiers, de cas de force majeure ou de catastrophe naturelle, d'accident, d'incendie, d'orage, de surtension ou de panne de courant ou d'autres nuisances.

Garantie exclusive

SI UN PRODUIT DE POLYCOM NE FONCTIONNE PAS DANS LES CONDITIONS PRÉVUES PAR LA GARANTIE SUSMENTIONNÉE, LE SEUL RECOURS DU CLIENT CONCERNANT CETTE RUPTURE DE GARANTIE EST LA RÉPARATION, LE REMPLACEMENT OU LE REMBOURSEMENT DU PRIX D'ACHAT PAYÉ, À LA DISCRÉTION DE POLYCOM. DANS LES LIMITES PRÉVUES PAR LA LOI, LES GARANTIES ET RECOURS PRÉSENTS SONT EXCLUSIFS ET SUBROGENT À TOUTES LES AUTRES GARANTIES OU CONDITIONS, EXPLICITES OU TACITES, DANS LES FAITS OU PAR APPLICATION D'UNE LOI, LÉGALES OU AUTRES, Y COMPRIS LES GARANTIES OU CONDITIONS DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER, DE SATISFACTION DE QUALITÉ, DE CORRESPONDANCE AVEC LA DESCRIPTION ET D'ABSENCE DE CONTREFAÇON, QUI SONT EXPRESSÉMENT DÉCLINÉES. POLYCOM DÉCLINE ET INTERDIT EXPRESSÉMENT QUI QUE CE SOIT DE PRENDRE TOUT AUTRE ENGAGEMENT EN RAPPORT AVEC LA VENTE, L'INSTALLATION, L'ENTRETIEN OU L'UTILISATION DE SES PRODUITS.

Sécurité et conformité

Utilisation et nettoyage

- Utiliser conformément à ces instructions.
- Ne pas utiliser à proximité d'une source de chaleur.
- Utiliser uniquement les accessoires recommandés par Polycom.
- Nettoyer uniquement avec un chiffon sec.

Environnement d'exploitation

Cet appareil est classé dans les produits commerciaux pour fonctionner à des températures comprises entre 5°C et 35°C.

AVERTISSEMENT Sécurité électrique

Une installation, une utilisation et une maintenance incorrectes de l'appareil Polycom CX300 R2 peuvent endommager le Polycom CX300 R2 ou provoquer des blessures potentiellement graves. Pour assurer la sécurité des personnes, ce produit doit être utilisé avec des équipements informatiques répertoriés par un laboratoire d'essai agréé au niveau national (UL, CSA, ETL, etc.) et/ou marqués CE.

Avertissement : Cet appareil risque de devenir inutilisable en cas de panne électrique ou si l'accès à Internet est interrompu.

Tous les changements ou modifications non expressément approuvés par Polycom Inc., peuvent avoir pour effet de lui faire perdre son droit d'exploiter cet appareil.

Il ne contient aucun composant susceptible d'être réparé.



Élimination des déchets d'équipements électriques et électroniques dans l'Union européenne et d'autres pays avec des réseaux de collecte distincts

Ce symbole figurant sur le produit ou son conditionnement signifie que ce produit ne doit pas être jeté avec vos déchets ménagers ordinaires. Il est donc de votre responsabilité de le remettre à un point de collecte désigné pour le recyclage des équipements électriques et électroniques. Ces mesures distinctes de collecte et de recyclage aident à préserver les ressources naturelles et à limiter les conséquences négatives potentielles pour la santé humaine et l'environnement en raison de la présence éventuelle de substances dangereuses dans les équipements électriques et électroniques, qu'une élimination inadéquate pourrait provoquer. Pour plus d'informations sur l'endroit où déposer vos déchets électriques et électroniques, contactez les autorités locales ou municipales, votre service de collecte des ordures ménagères ou le magasin où vous avez acheté ce produit. Pour en savoir plus, reportez-vous à la [refonte de la directive WEEE](#) sur le site Web de la [Commission européenne](#).

FCC Section 15 Classe B

Cet appareil a été testé et répond aux limites fixées pour les appareils numériques de classe B, conformément à la section 15 des règles de la FCC. Ces limites sont prévues pour permettre une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans les installations domestiques. Cet appareil génère, utilise et peut dégager de l'énergie radiofréquence et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément au guide d'utilisation, il peut provoquer des interférences nuisibles aux communications radio. Nous ne pouvons cependant pas garantir que des interférences ne surviennent pas dans une installation donnée. Si cet appareil provoque effectivement des interférences dans les réceptions hertziennes, ce que l'on peut déterminer en éteignant puis en rallumant l'appareil, nous vous encourageons à remédier à ces interférences par l'un ou plusieurs des moyens suivants :

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- Éloignez l'appareil du récepteur.
- Connectez l'appareil à une sortie sur un circuit différent de celui auquel le récepteur est branché.
- Contactez votre revendeur ou un technicien qualifié en radio/TV si vous avez besoin d'aide.

Canada ICES-003

This Class [B] digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe [B] est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Sécurité et conformité (suite)

CE

Cet appareil Polycom CX300 R2 porte le marquage CE. Ce marquage indique la conformité aux directives européennes 2004/108/EC et 2006/95/EEC. Une copie exacte de la déclaration de conformité est disponible auprès de Polycom Ltd., 270 Bath Road, Slough, Berkshire, SL1 4DX, Royaume-Uni.

Conformité à la norme Australia S004

L'utilisateur doit être conscient que, dans certaines conditions de fonctionnement, l'écouteur du combiné peut contenir de petits éléments métalliques. Dans une telle situation, éliminez ces éléments avant d'utiliser le combiné.

Nouvelle-Zélande, licence Telepermit, Polycom CX300 R2 Téléphone USB, PTC 220/10/002

Avertissement général PTC

L'octroi d'une licence Telepermit pour tout élément du matériel terminal indique uniquement que les télécommunications publiques ont accepté que l'élément soit conforme aux conditions minimales pour une connexion à leur réseau. Cela ne signifie pas que les télécommunications publiques cautionnent le produit, pas plus qu'elles ne fournissent une quelconque garantie. Avant tout, elles ne donnent aucune assurance qu'un élément fonctionnera correctement, à tous égards, avec un autre élément du matériel doté d'une licence Telepermit d'une autre marque ou d'un autre modèle. Cela ne signifie pas non plus qu'un quelconque produit soit compatible avec l'ensemble des services réseau des télécommunications publiques.

Le CODEC et la taille de paquet optimale transmise via le Réseau téléphonique public commuté (RTPC)

En raison d'importants retards constatés dans les appels des réseaux cellulaires et internationaux, l'organisme Telecom Access Standards recommande l'utilisation de paquets de 20 mS ou moins lors de la transmission de paquets via le réseau RTPC. L'utilisation de codecs G.711 et de paquets de 20 mS ou moins est essentielle au maintien de délais conformes aux exigences PTC220 (<50 mS).

Annulation d'écho

Normalement, l'utilisation d'annulateurs d'écho n'est pas requise dans le réseau RTPC public, car les retards géographiques sont acceptables là où la perte en retour de CPE est maintenue dans les limites du Telepermit. Toutefois, les réseaux privés ayant recours à la technologie VoIP sont nécessaires pour garantir l'annulation d'écho sur tous les appels vocaux. L'effet combiné du délai de conversion audio/VoIP et du délai de routage IP risque de nécessiter un temps d'annulation d'écho de 64 mS.