



▶ Polycom® CX5000 和  
CX5000 HD  
系统安装指南



1725-64346-022/A | 2012 年 1 月

## 商标信息

POLYCOM®、Polycom 的“三角形”标志以及与 Polycom 产品相关的名称和标志均为 Polycom, Inc 的商标及/或服务标志，且均已在美国及其他国家注册并/或成为了普通法所认可的标志。所有其他所有商标均为其各自所有者的财产。未经 Polycom 明确书面许可，除非收件人用于个人用途，否则，不得将此文件的任何部分以任何方式进行复制或转载。

## 专利信息

随附产品可能受美国和其他国家/地区的一项或多项专利和/或 Polycom, Inc. 正在申请的专利所保护。

© 2012 Polycom, Inc. 保留所有权利。

Polycom, Inc.  
4750 Willow Road  
Pleasanton, CA 94588-2708  
USA

未经 Polycom, Inc. 明确书面许可，不得以任何形式或通过任何电子或机械方式，复制或传播本文档的任何部分用于任何用途。按照法律规定，复制包括译为其他语言或形式。

就缔约方之间而言，Polycom, Inc. 保留对产品所含软件全部专有权利的产权和所有权。本软件受美国版权法和国际条约规定的保护。因此，必须如同对待任何其他版权材料（例如书籍或录音）一样对待该软件。

我们已尽最大努力来保证本手册信息的正确性。Polycom, Inc. 不对其中的印刷或书写错误负责。本文档信息如有更改，恕不另行通知。

# 目录

警告 .....	4
管制信息 .....	5
系统要求 .....	6
Polycom CX5000 HD 系统 .....	7
包装箱内容物 .....	8
Polycom CX5000 设备 .....	9
供电/数据盒组件 .....	10
Polycom CX5000 设备后部 .....	11
Polycom CX5000 设备基座底部 .....	12
Polycom CX5000 外置拨号盘和外接麦克风 .....	12
安装 Polycom CX5000 系统 .....	13
摆放 Polycom CX5000 设备 .....	14
安装供电/数据盒并进行连接 .....	14
连接外置拨号盘和外接麦克风 .....	17
清洁说明 .....	19
附录 A: 国际电话适配器 .....	20
附录 B: 软件最终用户许可协议 .....	23

## 警告

- ⚠ 此符号用于标识本指南以及 **Polycom CX5000** 附件指南中提及的安全与健康信息。
- ⚠ **Polycom CX5000** 设备会因组装、使用以及维护不当而加大受损的风险，甚至会造成严重的人身伤亡事故。
- ⚠ 切勿尝试维修操作  
切勿尝试拆卸、打开、维修或改装 **Polycom CX5000** 设备、供电/数据盒或任何外围设备。否则会增加电击、火灾或设备受损的风险。任何试图打开或改动 **Polycom CX5000** 系统组件的迹象，其中包括剥落、刺穿或去掉任何标签等行为，一经发现，均视为违背协议和担保规定，**Polycom CX5000** 设备也将因此失去保修资格。  
如果发现任何部件受损，出现故障或任何内置部件外露，请与 **Polycom** 支持部门联系。
- ⚠ 既不要尝试拆开本装置，也不要尝试更换掉锂电池。如果用类型错误的电池替换锂电池，则可能引发爆炸事故。
- ⚠ 当主电源出现故障并无法拨打应急电话时，该设备将无法使用。
- ⚠ 为降低火灾风险，仅使用 **26** 号 **AWG** 或更大号（如 **24 AWG**）**UL** 认可或 **CSA**（加拿大标准协会）认证的电信线路电缆。

▲ 为避免损坏供电/数据盒以及各个组件，请遵循以下各项准则：

- 避免踩踏电源线。
- 避免挤压或大幅弯折电源线，尤其是在其连接电源插座、供电/数据盒以及 Polycom CX5000 设备的情况下，更要注意这一点。
- 切勿猛拉、缠结、大幅弯折或者以其他不当的方式滥用电源线。
- 使电源线远离热源。
- 在断开电源线时，应拔出插头，而不是拉扯电源线。
- 如果电源线或供电/数据盒受到任何损坏，应立即停止使用，并与 Polycom 支持部门联系更换事宜。
- 在雷雨天气或长期不用的情况下，拔下 Polycom CX5000 设备的插头。
- 仅使用本设备随附或者授权维修中心提供的电源装置和 AC 电源线。
- 切勿使用非标准电源（如发电机或逆变器），即便其电压和频率符合要求也不能使用。只可使用标准墙壁插座提供的交流电。
- 切勿令墙壁插座、延长电线、电源接线板或其他电源插座过载。确认上述各种电源线材的额定电流能够承载本设备（电源装置上注明）以及同一电路上任何其他设备所产生的总电流（以安培 [A] 为单位）。
- 对于利用 AC 电源线来连接电源的设备而言，应始终按照以下说明来连接电源线：
  - 将 AC 电源线插入电源装置中，直到受阻不动为止。
  - 将 AC 电源线的另一端插入墙壁插座。

---

## 管制信息

关于批准使用 Polycom CX5000 的国家的管制信息可在 *Polycom® CX5000 管制通告* 中找到，该通告随 Polycom CX5000 产品一同提供，或在线下载：

<http://support.polycom.com/PolycomService/support/us/support/voice/index.html>。

## 系统要求

以下是 Polycom CX5000 系统软/硬件方面的最低系统要求：

- 运行下列一种操作系统的计算机：
  - Windows XP™ 操作系统 (SP2 或更高版本, 仅 32 位)
  - Windows Vista™ 操作系统 (32 位和 64 位)
  - Windows 7 (32 位和 64 位)
- 运行下列一种客户端应用程序的计算机：
  - Microsoft Lync™ 2010
  - Microsoft Office Communicator 2007
  - Microsoft Office Live Meeting 2007, 客户端 8.0.6362.128 或更高版本
- 配有 2.0 GHz 或更高速处理器的计算机。
- 建议采用 2.0 GB 或更高的 RAM。
- 1.5 GB 的可用硬盘空间。
- 128 MB 或更高 RAM 的视频卡。
- 超级 VGA (1280 × 1024) 或更高分辨率的视频适配器和显示器。
- 键盘及鼠标, 或兼容的指针设备。
- 以完全硬件加速模式运行的图形硬件。
- 用于会议电话的模拟 PSTN 电话线。
- 用于远程管理的与要连接的局域网或广域网类型相符的以太网适配器。
- 对于 Polycom CX5000 HD 系统, 连接的 CX5000 HD 的计算机必须配四核处理器才能向远端传输 HD 视频。显示从远端接收的 HD 视频 无需四核处理器。

## Polycom CX5000 HD 系统

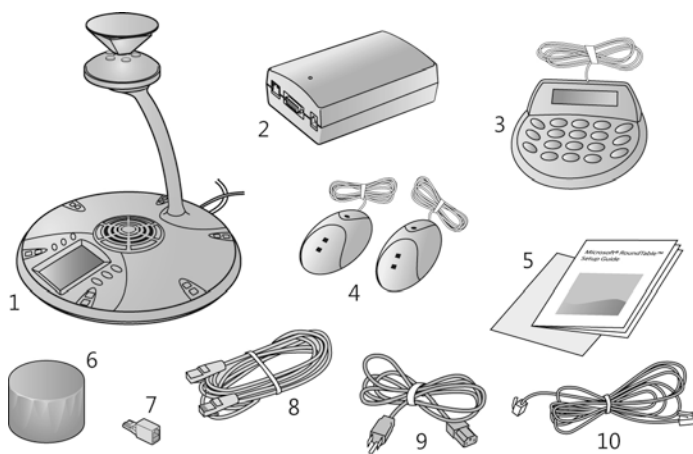
Polycom CX5000 HD 系统在连接至运行 Microsoft Lync 客户端的四核计算机时，支持 HD (720 x 1280) 主动扬声器视频。只有点对点呼叫支持 HD 视频流。使用 Microsoft Lync AVMCU 的在线视频会议或其他协作呼叫，如白板演示或 PowerPoint® 幻灯片，限于 Lync Server 2010 中的 VGA 分辨率。

CX5000 HD 系统还提供早期版本上的非 HD CX5000 系统支持的主动扬声器模式。除了 HD 主动扬声器视频之外，CX5000 HD 设备在功能上与非 HD Polycom CX5000 设备一样。

Polycom CX5000 HD 系统可以通过桌面控制台的产品标签上的 HD 标记进行识别。

## 包装箱内容物

Polycom CX5000 产品包装箱内有以下物品。



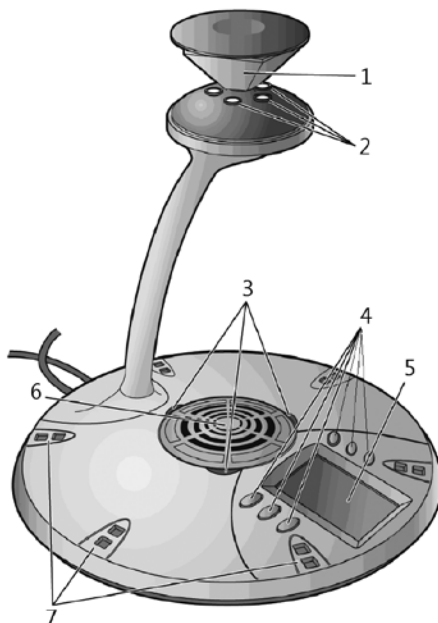
1. Polycom CX5000 设备。
2. 供电/数据盒。
3. 外置拨号盘。
4. 外接麦克风。
5. Polycom CX5000 系统文档。
6. 护盖。
7. 针对特定区域的电话适配器。
8. RJ45 网络线缆。
9. 电源线。
10. RJ11 电话线缆。

- 📍 要确定当地适用的电话线适配器，请参考附录 A：国际电话适配器。始终先将 RJ11 电话线缆插入供电/数据盒，再将电话适配器连接到 RJ11 电话线缆的另一端。此后，再将电话适配器插接到电话插孔中。



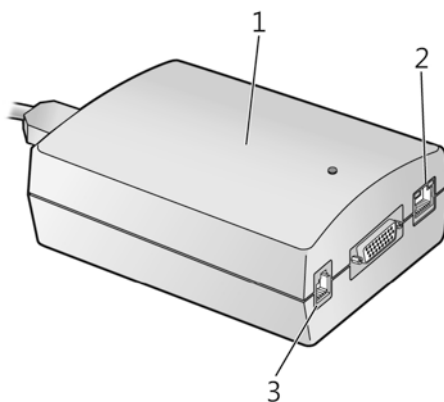
## Polycom CX5000 设备

检查 Polycom CX5000 设备，熟悉其各个组件。



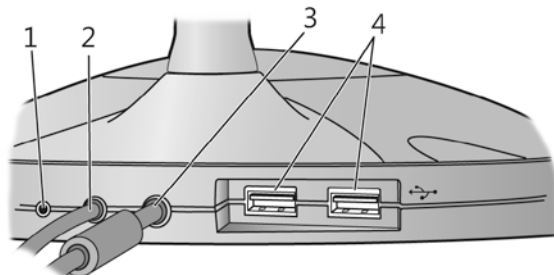
1. **反光镜**：五面反光镜可将光线反射到摄像头中。
2. **摄像头**：五只小型摄像头可以拍摄会议室内各处的图像。
3. **发光二极管 (LED) 状态指示灯**：三个状态指示灯用来指明电话连接、音频/视频活动、静音以及来电状态。
4. **控制按钮**：六个按钮用来控制扬声器音量、静音、电话开/关话筒、闪断以及信息。
5. **液晶显示器 (LCD) 触摸屏**：LCD 拨号盘代替电话拨号盘，更便于拨号并且可以快速查看通话状态。
6. **扬声器**：放在中心位置的扬声器可播放从远程会议接收到的音频。
7. **麦克风**：六只麦克风以  $60^\circ$  均匀分布在设备四周，用于接收会议室内的音频。

## 供电/数据盒组件



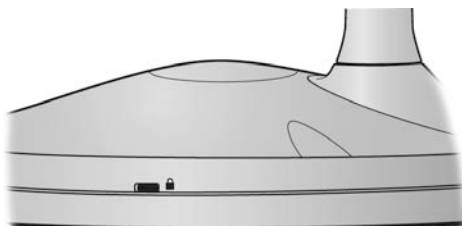
1. **供电/数据盒:** 提供连接以太网、PSTN 和 Polycom CX5000 设备的数据和物理接口，并为 Polycom CX5000 设备供电。
2. **RJ45 插孔:** RJ45 线缆用于连接网络和供电/数据盒。要从外部控制 Polycom CX5000 设备时，可使用网络连接。
3. **RJ11 插孔:** RJ11 线缆通过其连接 PSTN 电话系统和供电/数据盒。务必使用当地适用的电话适配器。始终先将 RJ11 电话线缆插入供电/数据盒，然后将 RJ11 电话线的另一端连接到适当的电话适配器。此后，再将电话适配器连接到会场的电话插孔中。有关选择当地适用的电话适配器的信息，请参阅文档后面的附录 A：国际电话适配器。

## Polycom CX5000 设备后部

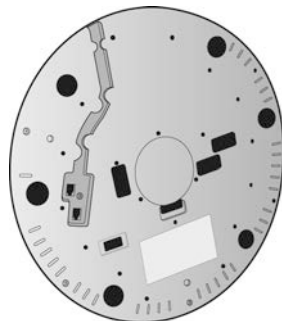


1. **复位按钮**: 重新启动 Polycom CX5000 设备。
2. **USB 线缆**: 连接 Polycom CX5000 设备至用户计算机上的 USB 端口的线缆。
3. **系统线缆**: 26 针线缆，用于连接 Polycom CX5000 设备和供电/数据盒。
4. **USB 端口**: 两个连接外置拨号盘的 A 型 USB 接口。

设备后部是一个安全锁，用于固定使用兼容计算机安全锁的设备。



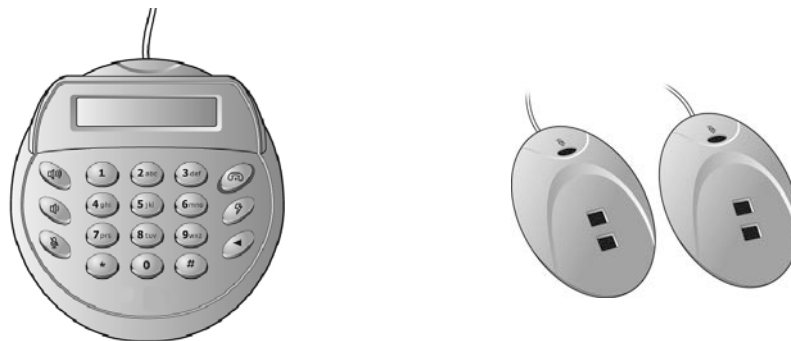
## Polycom CX5000 设备基座底部



设备底部有两个 RJ11 插孔和线管，用于连接外接麦克风和 Polycom CX5000 设备。

## Polycom CX5000 外置拨号盘和外接麦克风

Polycom CX5000 产品包装中有一个外置拨号盘和外接麦克风，使用方便。有关详细信息，请参阅连接外置拨号盘和外接麦克风。



## 安装 Polycom CX5000 系统

按照以下步骤进行操作，将 Polycom CX5000 设备组装妥当并投入使用：

- 摆放 Polycom CX5000 设备。
- 安装供电/数据盒并进行连接。
- 连接外置拨号盘和外接麦克风。

有关使用 Polycom CX5000 设备以及充分利用会议的信息，请参阅《*Polycom® CX5000 系统用户指南*》，其位于

<http://support.polycom.com/PolycomService/support/us/support/voice/index.html>。

- ⚠ 谨记事项：摄像头属于易碎品，会被撞坏。切勿用笔记本或其他物品敲打或磕碰摄像头。因滥用、意外或撞击而损坏摄像头或出现偏移并不属于本产品的有限保证所涵盖的范畴。

---

## 摆放 Polycom CX5000 设备

要获得最佳会议效果，您必须将 Polycom CX5000 设备放在合适的位置。请根据以下指导准则来选取 Polycom CX5000 设备的位置：

- 选择通风良好、平整且清洁干燥的地方放置 Polycom CX5000 设备。
- 要获得最佳效果，选择会议桌中心附近的位置，且会议桌长度不超过 15 英尺（4.57 米）。
- 选择通风良好且清洁干燥的地方，并将供电/数据盒放在远离行走过道之处。

---

## 安装供电/数据盒并进行连接

**▲** 如果未采取以下防范措施，则可能导致电击或火灾引发的严重伤亡事故，或者 Polycom CX5000 设备和供电/数据盒受损。

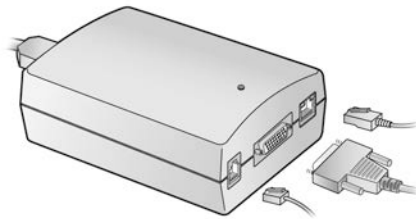
- 仅使用 Polycom CX5000 设备随附的供电/数据盒和交流电 (AC) 电源线。
- 切勿使用非标准电源（如发电机或逆变器），即便其电压和频率符合要求也不能使用。仅使用标准的墙上插座提供的交流电。
- 使用能够插接三脚接地插头，并已正确接地的电源插座。切勿拔掉接地插脚。如果插头与插座不相称，可请电工换掉旧插座。
- 切勿在潮湿的环境下使用 Polycom CX5000 设备。
- 切勿将液体溅到 Polycom CX5000 设备、供电/数据盒或电线上。

按照以上说明将 Polycom CX5000 设备摆放在会议桌上之后，即可着手将电线和线缆连接至供电/数据盒。请按照以下指导准则来选取适用于 Polycom CX5000 设备的电源：

### 组装供电/数据盒与系统连接线：

将供电/数据盒、RJ45 网络线缆、RJ11 电话线缆以及电源线放置妥当。以下步骤说明了将线缆和电线连接至供电/数据盒、Polycom CX5000 设备以及计算机。

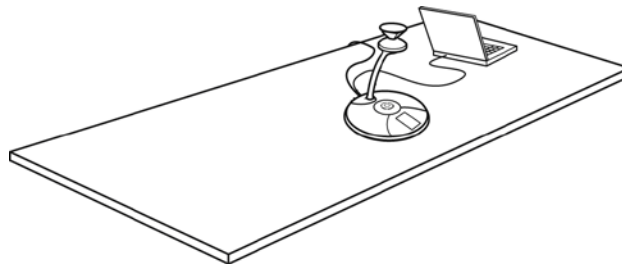
1. 将 Polycom CX5000 设备的 26 针系统线缆完全插接到供电/数据盒中。确保连接紧密而且牢靠。
  2. 将 RJ11 电话线缆（最小 26 AWG）的一端与供电/数据盒的 RJ11 插孔相连，并将另一端与活动的 PSTN RJ11 电话插孔相连。对于国际区域而言，始终先将 RJ11 电话线缆插入供电/数据盒，然后将 RJ11 电话线的另一端连接到适当的电话适配器。此后，再将电话适配器连接到会场的电话插孔中。RJ11 连接适用于美国和加拿大。
  3. 将 RJ45 网络线缆的一端与供电/数据盒上的 RJ45 插孔相连，然后再将另一端与联网的以太网 RJ45 网络插孔相连。
  4. 将 AC 电源线插入供电/数据盒。应连接系统线缆、电源线、RJ11 线缆和 RJ45 线缆。
- ④ 始终先将 RJ11 电话线缆插入供电/数据盒，然后将 RJ11 电话线的另一端连接到适当的电话适配器。此后，再将电话适配器连接到会场的电话插孔中。



5. 将 USB 线缆从 Polycom CX5000 设备连接到您的计算机上。

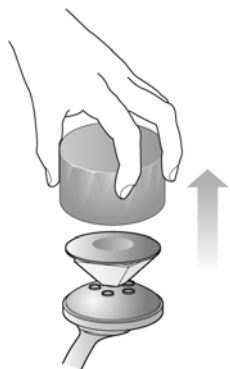


6. 将 AC 电源线的另一端插入墙壁电源插座。  
组装完成后应如下图所示。



- ④ 可用胶带将系统线缆粘贴在桌面及地面上，将其牢固定住。

至此，Polycom CX5000 设备便安装完毕，并且能够投入使用了。在开始使用 Polycom CX5000 设备前，取下设备顶端的护盖。



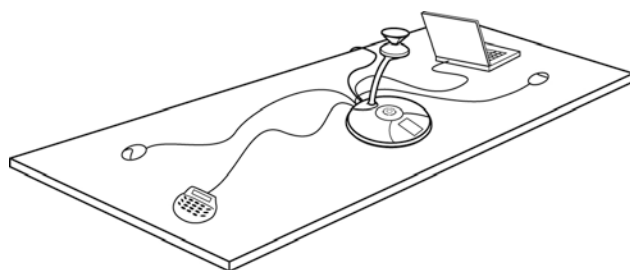
为了不影响会议的通话音质，可将护盖放在离设备至少 1.83 米远的地方。



## 连接外置拨号盘和外接麦克风

与传统的会议环境相比，与会人员在大型会议室中距离 Polycom CX5000 设备会更远些。外置拨号盘和外接麦克风恰恰可以满足这种需要。

下图显示了外置拨号盘和麦克风的摆放方式，这种方式可增强 Polycom CX5000 设备在大型会议室内的使用效果。



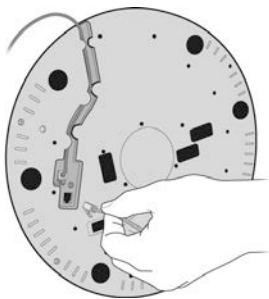
### 安装外置拨号盘：

- » 将外置拨号盘上的 USB 连接器插入 Polycom CX5000 设备后部的一个 USB 端口。

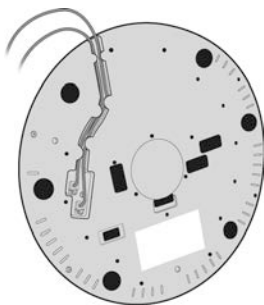


### 安装外接麦克风：

1. 小心谨慎地翻转 Polycom CX5000 设备，以便触及该设备基座底部的两个 RJ11 插孔。
2. 将外接麦克风上的两个 RJ11 接头插入设备底部的 RJ11 插孔中。



3. 将 RJ11 线缆穿过线管，使其牢牢地卡入并固定在 Polycom CX5000 基座底面下。



4. 将 Polycom CX5000 设备直立在桌面上，并确认 RJ11 线缆不影响设备的稳固性。如果设备不够稳固，请返回上一步并确保 RJ11 线缆恰好卡入线管中。

## 清洁说明

始终用干布来清洁 Polycom CX5000 设备的基座以及供电/数据盒。对于摄像头（反光镜和镜头）而言，请使用超细纤维质地的镜头擦布（摄像机及望远镜零售店有售）擦拭，并遵循以下各项说明进行操作。

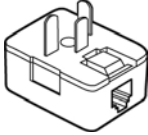
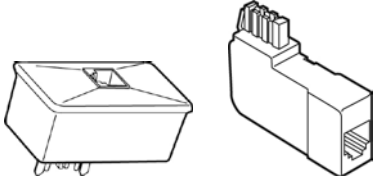
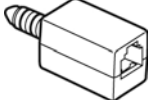
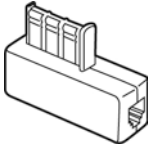
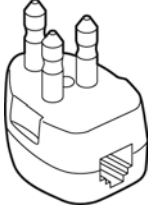
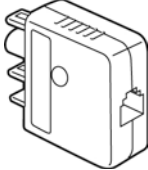
### 清洁 Polycom CX5000 设备的镜头和反光镜：

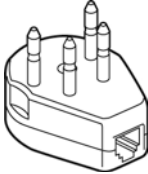
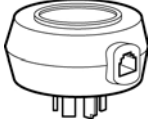
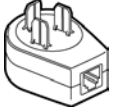
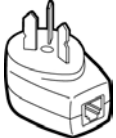
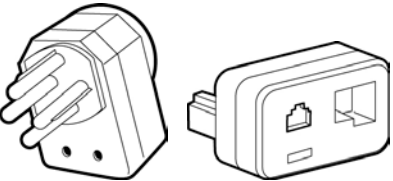
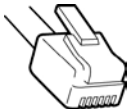

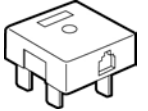
1. 避免接触各种镜头元件以及反光镜面。应及时清除反光镜面上的指纹。擦拭动作也一定要轻柔。
2. 在尝试清洁任何镜头之前，利用柔软的镜头刷或“吹气筒”小心谨慎地去除所有可能会划伤光学器件表面的沙粒、污渍、灰尘或其他异物。此后，再用柔软的抹镜纸、不起绒的棉布或干净的棉签轻轻地擦拭镜头表面。
3. 对于遗留在镜头上的杂物，可用镜头清洁剂（如商用光学镜头清洁剂或家用玻璃清洁剂）来去除油脂。切勿将清洁剂直接滴在镜头上，因为这样做会使液体渗入镜筒内。将清洁剂滴在布或棉签上。然后再稍稍用力来回转动布或棉签以去除这些异物。用力过猛（例如将粒状的污渍摩擦入镜头表面）可能会损坏镜头镀膜。
4. 按照类似的程序清洁反光镜。用力过猛可能会损坏镀膜并导致反光镜无法对准。

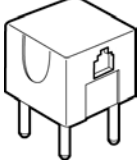
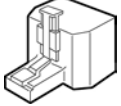
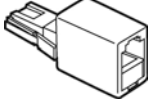
⚠ 清洁镜头和反光镜时，务必小心谨慎。摄像头属于易碎品。摄像头因滥用、意外或撞击而受损或偏移并不属于本产品的有限担保涵盖范畴。

## 附录 A: 国际电话适配器

下表可用于确定当地适用的电话适配器。

日本 - Japan	
Deutschland - 德国	
印度	
France - 法国	
Italia - 意大利	
澳大利亚	

<p>Nederland - 荷兰 Belgique - 比利时 Belgique - 比利时</p>	
<p>瑞典</p>	
<p>丹麦 葡萄牙</p>	
<p>挪威 芬兰 芬兰</p>	
<p>Svizzera - 瑞士 Suisse - 瑞士 Schweiz - 瑞士</p>	
<p>México - 墨西哥 美国 新加坡 - Singapore (RJ11)</p>	
<p>南非</p>	
<p>Brasil - 巴西</p>	

- 韩国	
香港 - Hong Kong	
英国 爱尔兰 新西兰	

## 附录 B：软件最终用户许可协议

### MICROSOFT 软件许可条款

#### 许可设备软件

这些许可条款是 Microsoft Licensing, GP 与您订立的协议。请阅读有关条款。这些条款适用于许可设备中包含的软件。这些条款也适用于此软件的任何 Microsoft 更新和补充，其他条款对有关条目作出补充除外。如果是这样，则适用这些条款。

**使用许可设备即表示您接受这些条款。如果您不接受这些条款，请勿使用许可设备。并将许可设备退还零售商以获得退款。**

**如果您遵循这些许可条款，您对于获得的各项许可拥有以下权利。**

1. 概览。软件按每台许可设备一个副本的基准授出许可。许可设备是您使用软件的设备。
2. 许可范围。软件是授出许可，而非出售。本协议仅向您提供使用软件的一些权利。Microsoft 保留所有其他权利。除非适用法律赋予您更多权利，否则尽管存在此限制，您仅可按本协议明确许可的方式使用软件。在使用软件时，您必须遵循软件中的一些技术限制，有关限制仅允许您以若干方式使用软件。您不得 (a) 避开软件中的任何技术限制；(b) 对软件进行反向工程、反向编译或反汇编，尽管有此限制，但唯独适用法律明确允许除外；(c) 复制软件；(d) 发布软件供他人复制；或 (e) 出租、租赁或借用软件。
3. 纳入政府条款，以供参考。如果您属于美国政府，以下联邦采购条例 (Federal Acquisition Regulation, FAR) 条款将纳入本协议，以供参考。各条款的版本须为纳入您的政府合同中的该版本：
  - 52.222-26, 机会均等
  - 52.222-35, 鼓励聘用特殊残障人士和越战退役军人的积极措施
  - 52.222-36, 鼓励聘用残障人士的积极措施
4. 与消费者的争议。若我们全权酌情决定就适用于使用许可设备与本协议或政府合同有关的美国政府消费者提出索赔，您同意全力配合提出有关索赔，包括但不限于代表我们以您的名义提交索赔，并在合同申诉委员会或联邦法院提出上诉。我们同意负责承担您合理和有据可查的现付费用，并负责所有相关索赔的任何实际诉讼和解决，包括支付我们就有关索赔产生的任何和所有费用。因索赔判给您的任何追回款项超出应付款项部分须向我们支付。
5. 出口限制。软件受美国出口法律法规的规限。您必须遵守适用于软件的所有国内及国际出口法律法规。这些法律包括对目的地、最终用户和最终使用的限制。有关更多信息，请参见 [www.microsoft.com/exporting](http://www.microsoft.com/exporting)。
6. 适用法律。华盛顿州法规负责本协议的诠释，并适用于违反有关法律的索赔（不论是否存在法律原则冲突）。
7. 关于损害的限制和例外条款。您只能从 Microsoft 及其经销商处取得最多您就软件支付的数额或 100 美元（以较少者为准）的直接赔偿金。您无法取得任何其他赔偿金，包括连带损失、利润损失，以及特殊、间接或意外损失。

此限制适用于 (a) 与第三方因特网网站上的软件、服务、内容（包括代码）或第三程序相关的任何方面；及 (b) 违反合同、担保、保证或条件，严格责任、疏忽或其他侵权行为的索赔，惟以适用法律允许者为限。。即使 (x) 软件维修、更换或退款未全额赔偿您任何损失；或 (y) **Microsoft** 知道或本应知道损害的可能性，亦同样适用。

一些州不允许排除或限制间接或连带损失，因此上述限制或例外条款可能对您不适用。如果您的国家不允许排除或限制间接、连带或其他损失，则上述限制或例外条款可能也对您不适用。