



使用者指南

5.9.12 | 2020 年 1 月 | 3725-49795-002A

# Poly CCX 商務多媒體電話結合 Microsoft Teams 功能

## Getting Help

For more information about installing, configuring, and administering Poly/Polycom products or services, go to [Polycom Support](#).

Plantronics, Inc. (Poly — formerly Plantronics and Polycom)  
345 Encinal Street  
Santa Cruz, California  
95060

© 2020 Plantronics, Inc. All rights reserved. Poly, the propeller design, and the Poly logo are trademarks of Plantronics, Inc. All other trademarks are the property of their respective owners.

# 目錄

---

<b>使用須知</b> .....	<b>3</b>
目標讀者、發行目的與必要技能.....	3
相關的 Poly 和合作夥伴資源.....	3
<b>Poly CCX 商務多媒體電話 結合 Teams 功能使用入門</b> .....	<b>4</b>
Poly CCX 商務多媒體電話產品簡介.....	4
CCX 電話硬體簡介.....	4
Poly CCX 400 商務多媒體電話硬體.....	4
Poly CCX 500 商務多媒體電話硬體.....	6
Poly CCX 600 商務多媒體電話硬體.....	7
CCX 系列電話的 LED 指示燈.....	8
喚醒電話.....	9
存取 Microsoft Teams 說明.....	9
協助工具功能.....	9
適用於聽覺障礙使用者的功能.....	9
適用於行動障礙使用者的功能.....	10
適用於視覺障礙及盲胞使用者的功能.....	10
<b>登入電話</b> .....	<b>11</b>
使用電話的本機介面登入.....	11
使用網頁瀏覽器登入.....	11
登出電話.....	12
<b>Poly CCX 商務多媒體電話 結合 Teams 功能設定</b> .....	<b>13</b>
變更電話顯示語言.....	13
日期與時間.....	13
變更時間格式.....	13
調整顯示器背光.....	14
將電話佈景主題設為暗色.....	14
啟用螢幕保護程式.....	14
調整背光和螢幕保護逾時.....	14
耳機設定.....	15
設定電子叉簧模式.....	15
啟用回音消除.....	15
啟用藍牙.....	15
連線藍牙耳機.....	15
連線到無線網路.....	16

啟用 Wi-Fi.....	16
連線到無線網路.....	16
中斷與無線網路的連線.....	16
移除無線網路.....	17
啟用協助工具選項.....	17
<b>協助工具功能 .....</b>	<b>18</b>
適用於聽覺障礙使用者的功能.....	18
適用於行動障礙使用者的功能.....	18
適用於視覺障礙及盲胞使用者的功能.....	19
<b>故障排除.....</b>	<b>20</b>
檢視裝置資訊.....	20
啟用記錄.....	20
啟用擷取畫面功能.....	20
將電話重新開機.....	21

# 使用須知

---

主題：

- [目標讀者、發行目的與必要技能](#)
- [相關的 Poly 和合作夥伴資源](#)

此使用者指南將協助您設定在執行 Microsoft Teams 時 CCX 商務多媒體電話上會有的 Poly 設定。您必須有一個已啟用 Teams 功能的 Microsoft Office 365 帳戶，才能存取所有 CCX 商務多媒體電話的 Teams 功能。

本使用者指南支援以下已啟用 Teams 的 Poly 電話：

- CCX 400 商務多媒體電話
- CCX 500 商務多媒體電話
- CCX 600 商務多媒體電話

## 目標讀者、發行目的與必要技能

本指南提供有關執行 Microsoft Teams 應用程式的 Poly CCX 商務多媒體電話的資訊。系統管理員和使用者可以使用本指南來設定電話的本機介面上所提供的 Poly 設定。

## 相關的 Poly 和合作夥伴資源

如需有關此產品的資訊，請參閱下列的網站。

- [Polycom 技術支援網站](#) 為線上產品、服務和產品支援資訊的入口點，包括**授權與產品註冊、自助服務、帳戶管理、與產品相關的法律聲明和說明文件與軟體**下載。
- [Polycom Document Library](#) ( Polycom 說明文件資料庫 ) 提供現行產品、服務和解決方案的技術支援說明文件。說明文件會以回應式 HTML5 格式顯示，如此您可以輕鬆存取及檢視來自任何連線裝置的安裝、組態或系統管理內容。
- [Polycom 社群](#) 提供最新的開發人員和技術支援資訊。建立一個帳戶以供存取使用 Poly 技術支援人員服務並參與開發人員和技術支援論壇。您可以找到有關硬體、軟體以及合作夥伴解決方案這類主題的最新資訊，分享您的點子，與您的同事一起解決問題。
- [Polycom Partner Network](#) ( Polycom 合作夥伴網路 ) 為業界領導者，將 Poly 標準式 RealPresence 平台與其客戶目前的 UC 基礎架構原生整合在一起，讓您可輕鬆與每天使用的應用程式和裝置親自溝通。
- [Polycom Collaboration Services](#) ( Polycom 協作服務 ) 協助您成功達成商務，透過協作的優勢來充分運用您的投資。

# Poly CCX 商務多媒體電話 結合 Teams 功能使用入門

---

主題：

- [Poly CCX 商務多媒體電話產品簡介](#)
- [CCX 電話硬體簡介](#)
- [喚醒電話](#)
- [存取 Microsoft Teams 說明](#)
- [協助工具功能](#)

在您開始使用 Poly CCX 商務多媒體電話 結合 Teams 功能前，請先花一點時間來熟悉其功能和使用者介面。

---

**注意：** 閱讀本指南時，請注意部分功能需由您的系統管理員設定，或者為依您的網路環境來決定的功能。因此，一些功能可能並未啟用，或者在您的裝置上的操作方式有所不同。此外，本指南中所示的範例和圖片可能與您實際裝置畫面上可用的選項或是所顯示的有所出入。

---

## Poly CCX 商務多媒體電話產品簡介

Poly CCX 商務多媒體電話支援以 Microsoft Teams 語音平台進行語音電話會議，以及點對點和橋接通話。

結合了 Microsoft Teams 功能的 Poly CCX 商務多媒體電話

- 撥號、接聽及管理語音通話
- 調整通話及電話設定
- 檢視、加入及排程會議
- 檢查語音信箱訊息
- 配對藍牙耳機 (僅適用於 CCX 500 和 CCX 600)
- 連線到無線網路 (僅適用於 CCX 600)

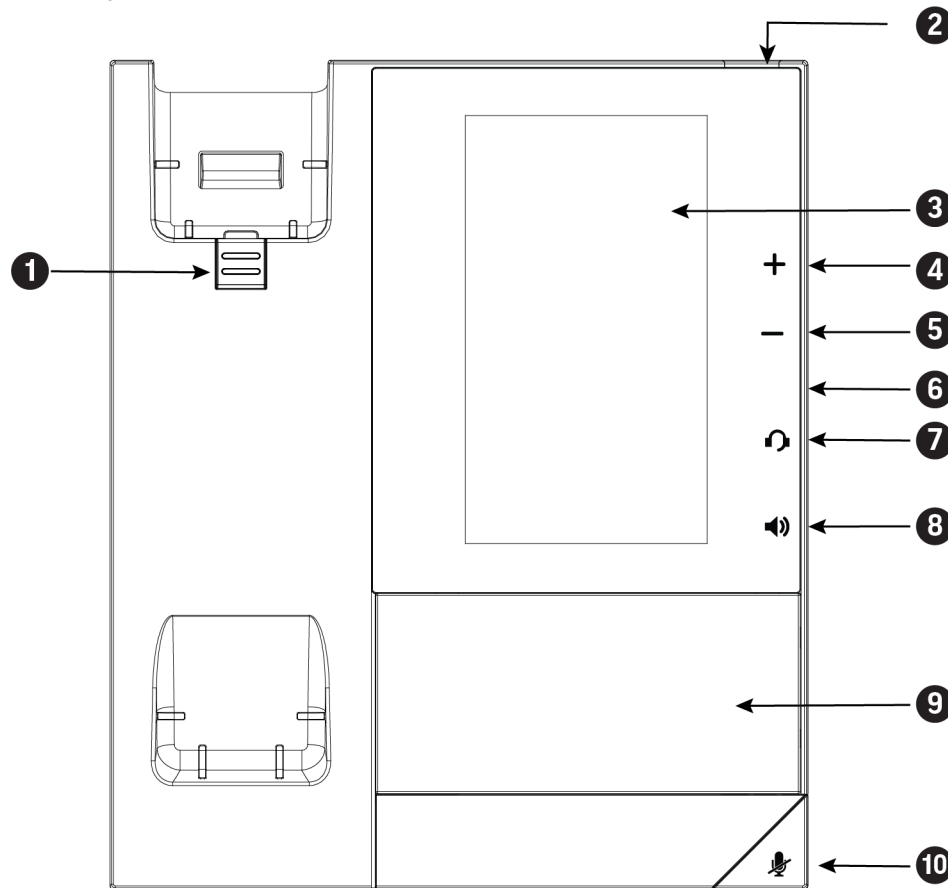
## CCX 電話硬體簡介

以下主題將說明 Poly CCX 商務多媒體電話的硬體功能。

### Poly CCX 400 商務多媒體電話硬體

下圖顯示 Poly CCX 400 商務多媒體電話上的硬體功能。表格列出圖片中各個編號的功能。

圖 1: Poly CCX 400 電話硬體功能



Poly CCX 400 電話硬體功能說明

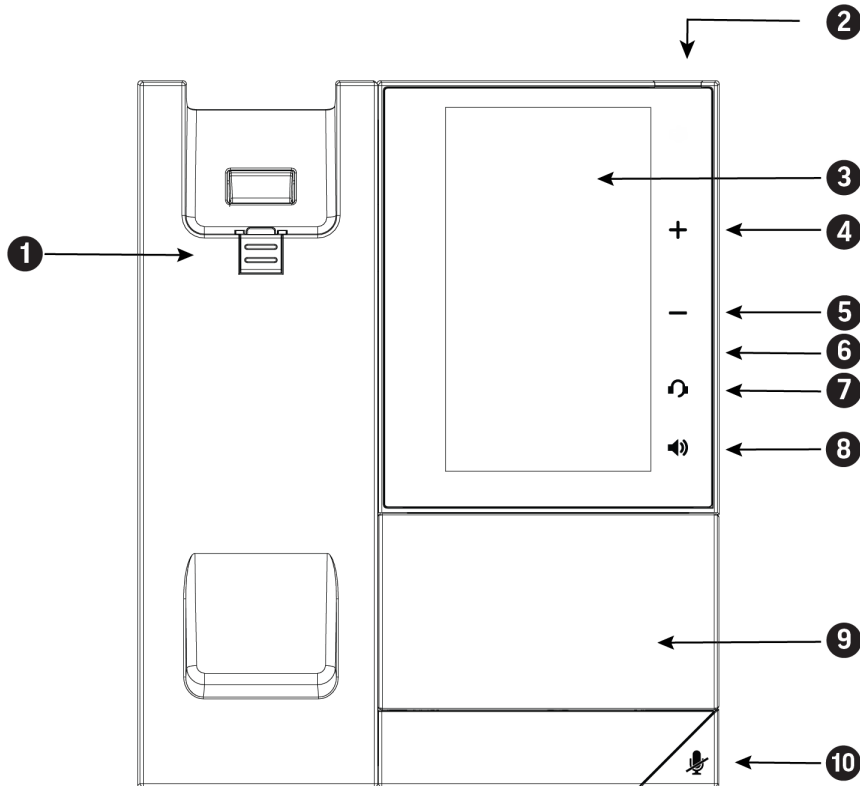
編號	功能	功能說明
1	可反轉調整片	可在將電話以高角度站立時將話筒固定在托架上。如要固定話筒，請取出調整片然後反轉把突出的一端朝上，然後再把調整片插回去。調整話筒來把上面的溝槽對準調整片上的突出點。
2	訊息等候指示燈	會閃紅燈來表示您有新訊息。
3	觸控式螢幕	可供在觸控式螢幕上選取項目及瀏覽功能表。
4、5	音量鍵	可調整話筒、耳機、喇叭和鈴聲的音量。
6	USB 連接埠	可供用來連接 USB 隨身碟或 USB 耳機。 CCX 400 電話包含一個 USB-A 連接埠。
7	耳機指示燈	會在電話為開機時顯示。當耳機為連線且啟用時，圖示會亮綠燈或藍燈。
8	免持聽筒指示燈	會在電話為開機時顯示。啟用時圖示會亮綠燈。

編號	功能	功能說明
9	喇叭	提供鈴聲和免持聽筒播放音訊輸出。
10	靜音鍵	在通話和會議中將本機音訊靜音。

## Poly CCX 500 商務多媒體電話硬體

下圖顯示 Poly CCX 500 商務多媒體電話上的硬體功能。表格列出圖片中各個編號的功能。

圖 2: Poly CCX 500 電話硬體功能



Poly CCX 500 電話硬體功能說明

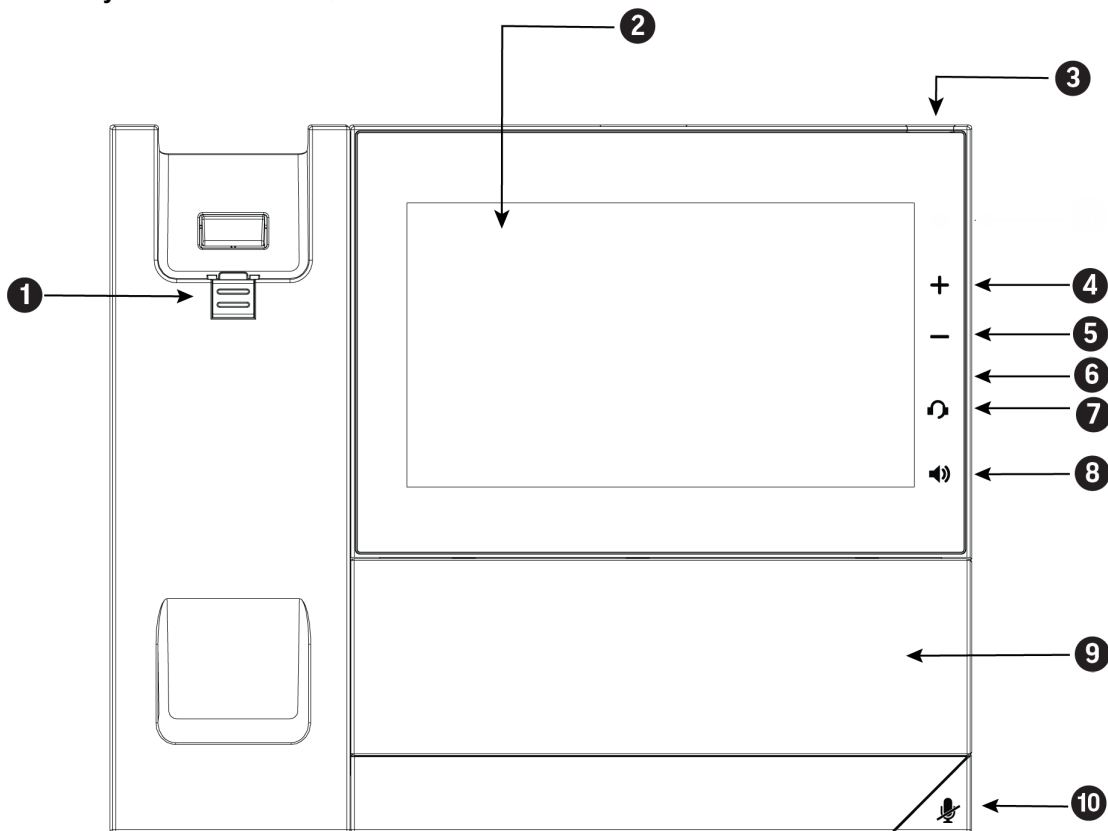
編號	功能	功能說明
1	可反轉調整片	可在將電話以高角度站立時將話筒固定在托架上。如要固定話筒，請取出調整片然後反轉把突出的一端朝上，然後再把調整片插回去。調整話筒來把上面的溝槽對準調整片上的突出點。
2	訊息等候指示燈	閃爍以表示您有來電。 會閃紅燈來表示您有新訊息。
3	觸控式螢幕	可供在觸控式螢幕上選取項目及瀏覽功能表。
4,5	音量鍵	可調整話筒、耳機、喇叭和鈴聲的音量。

編號	功能	功能說明
6	USB 連接埠	Poly CCX 500 電話包含一個 USB-A 連接埠和一個 USB-C 連接埠。 您可以將 USB 隨身碟連接到 USB-C 連接埠，然後耳機連接到 USB-A 連接埠。
7	耳機指示燈	會在電話為開機時顯示。當耳機為連線且啟用時，圖示會亮綠燈或藍燈。
8	免持聽筒指示燈	會在電話為開機時顯示。啟用時圖示會亮綠燈。
9	喇叭	提供鈴聲和免持聽筒播放音訊輸出。
10	靜音鍵	在通話和會議中將本機音訊靜音。

## Poly CCX 600 商務多媒體電話硬體

下圖顯示 Poly CCX 600 商務多媒體電話上的硬體功能。表格列出圖片中各個編號的功能。

圖 3: Poly CCX 600 電話硬體功能





**Poly CCX 600 電話硬體功能說明**

編號	功能	功能說明
1	可反轉調整片	可在將電話以高角度站立時將話筒固定在托架上。如要固定話筒，請取出調整片然後反轉把突出的一端朝上，然後再把調整片插回去。調整話筒來把上面的溝槽對準調整片上的突出點。
2	觸控式螢幕	可供在觸控式螢幕上選取項目及瀏覽功能表。點一下螢幕可選取及標示畫面項目。如要捲動畫面，請觸碰螢幕然後朝上、下、左、右撥動手指。
3	訊息等候指示燈	會閃紅燈來表示您有新訊息。
4、5	音量鍵	可調整話筒、耳機、喇叭和鈴聲的音量。
6	USB 連接埠	CCX 600 電話包含一個 USB-A 連接埠和一個 USB-C 連接埠。 您可以將 USB 隨身碟連接到 USB-C 連接埠，然後耳機連接到 USB-A 連接埠。
7	耳機指示燈	會在電話為開機時顯示。當耳機為連線且啟用時，圖示會亮綠燈或藍燈。
8	免持聽筒指示燈	會在電話為開機時顯示。啟用時圖示會亮綠燈。
9	喇叭	提供鈴聲和免持聽筒播放音訊輸出。
10	靜音鍵	在通話和會議中將本機音訊靜音。

**CCX 系列電話的 LED 指示燈**

CCX 系列電話 LED 顯示電話和配件的狀態。

**CCX 系列電話 LED 說明**

LED	顏色狀態與說明
免持聽筒	關：電話處於休眠模式。 白燈：免持聽筒關閉，但電話為作用狀態。 綠燈：免持聽筒開啟。
耳機	關：電話處於休眠模式。 白燈：沒有使用中的耳機。 綠燈：有一副電子叉簧 (EHS) 耳機為連線且啟用狀態。 藍燈：有一副 USB 或藍牙耳機為連線且啟用狀態。
靜音	關：沒有進行中的通話。 紅燈：電話麥克風為靜音。

LED	顏色狀態與說明
訊息等候指示燈 (MWI)	關：沒有新訊息。 閃紅燈：有新的或未讀的語音留言、來電和未接電話。

## 喚醒電話

電話螢幕會在閒置一定的時間之後關閉。螢幕關閉之後，您隨時都可以喚醒電話。

### 程序

- » 請執行下列其中一項動作：
  - 提起話筒。
  - 點一下螢幕。
  - 點一下藍牙耳機通話按鈕。
  - 點一下 USB 耳機通話按鈕。

## 存取 Microsoft Teams 說明

您可以透過電話或網路來存取 Microsoft Teams 說明網站。

### 程序

- » 請執行下列其中一項動作：
  - 在電話上，前往 [功能表] > [設定] > [說明]。
  - 在網頁瀏覽器中，前往 [Microsoft Teams 說明中心](#)。

## 協助工具功能

Polycom 產品包含了一些功能來協助有聽覺、視覺或行動障礙的使用者。

### 適用於聽覺障礙使用者的功能

Polycom 電話包含多項功能可協助有聽覺障礙的使用者來使用電話的許多功能。

以下的表格列出適用於聽覺障礙使用者的協助工具功能。

#### 適用於聽覺障礙使用者的協助工具功能

協助工具功能	說明
訊息視覺指示燈	電話上的指示燈會指示有新的待讀訊息。螢幕上的圖示也會指示電話有新的訊息。

協助工具功能	說明
可供調整的鈴聲及音量	您有一系列的鈴聲可供選擇用於電話。您也可以變更鈴聲的音量以符合您的需求，也可為聯絡人選擇不同的鈴聲。

## 適用於行動障礙使用者的功能

您的電話包含多項功能可協助有行動障礙的使用者執行電話上的許多功能。

以下的表格列出適用於行動障礙使用者的協助工具功能。

### 適用於行動障礙使用者的協助工具功能

協助工具功能	說明
觸控式螢幕	您可以在大型觸控式螢幕上選取、撥動及按住螢幕來執行功能及啟用功能。
內建免持聽筒	您可以使用內建免持聽筒來在裝置上聆聽音訊而無需使用耳機。

## 適用於視覺障礙及盲胞使用者的功能

Poly 電話包含多項功能可協助有視覺障礙的使用者來使用電話的許多功能。

以下的表格列出適用於視覺障礙及盲胞使用者的協助工具功能。

### 適用於視覺障礙及盲胞使用者的協助工具功能

協助工具功能	說明
可調式背光	您可以透過調整背光亮度設定來變更螢幕的亮度。
發光功能鍵	許多功能健在啟用時會亮起，以警示您已啟用的功能。
麥克風靜音	使用裝置或遠端系統上的任何靜音鍵來靜音或取消靜音麥克風時，系統會播放聲音警示。如裝置被設定為靜音一段期間，則電話會定時播放警示。

# 登入電話

---

主題：

- [使用電話的本機介面登入](#)
- [使用網頁瀏覽器登入](#)
- [登出電話](#)

使用您的 Microsoft 帳戶認證來在電話上登入到 Teams。

您可以使用下列方法之一來登入您的電話：

- **使用者 ID**：輸入您的使用者帳號密碼。
- **網路登入**：若要電腦登入，請選取 [**從另一部裝置登入**]，然後使用所提供的網址和代碼。

---

**注意：** 您一次只能以一個 Microsoft 帳戶登入。

---

## 使用電話的本機介面登入

使用電話的本機介面登入 Microsoft Teams。

程序

1. 選取 [**登入**]。
2. 輸入您的 Microsoft 帳戶名稱，然後選取 [**下一步**]。
3. 輸入您的 Microsoft 密碼，然後選取 [**登入**]。

## 使用網頁瀏覽器登入

使用網頁瀏覽器來登入 Microsoft Teams。

程序

1. 選取 [**登入**]。
2. 選取 [**從另一部裝置登入**]。  
畫面會顯示一個網址和驗證碼。
3. 在您的電腦上，在網頁瀏覽器中輸入網址。
4. 在 [**代碼**] 欄位中，輸入顯示在電話上的代碼。
5. 選取您的 Microsoft 帳戶，然後按一下 [**下一步**]。
6. 輸入您的 Microsoft 密碼，然後選取 [**登入**]。  
您的電話將會登入 Teams。
7. 在您的電話上，選取 [**了解**]。

## 登出電話

若您在公用電話上登入 Microsoft Teams，請務必記得在使用完後登出電話。

登出 Microsoft Teams 後，您將無法撥打電話或檢視即將到來的會議。您必須重新登入 Microsoft Teams 才能使用該電話。

### 程序

1. 前往 [功能表] > [設定]。  
如果該電話使用公共區域電話 (CAP) 帳戶，那麼請到 [裝置設定] > [進階]。
2. 選取 [登出]。
3. 選取 [確定]。

# Poly CCX 商務多媒體電話 結合 Teams 功能設定

---

主題：

- [變更電話顯示語言](#)
- [日期與時間](#)
- [調整顯示器背光](#)
- [將電話佈景主題設為暗色](#)
- [啟用螢幕保護程式](#)
- [調整背光和螢幕保護逾時](#)
- [耳機設定](#)
- [連線到無線網路](#)
- [啟用協助工具選項](#)

您可以自訂電話上的基本設定，包括選擇顯示語言、變更時間與日期格式，以及調整背光設定。

部分功能表中的變更會自動套用。但是，有些設定會要求您選取 **[返回]** 按鈕，然後在出現提示時選取 **[儲存]**。

## 變更電話顯示語言

您可以變更電話的使用者介面所用的語言。

程序

1. 前往 **[功能表]** > **[設定]** > **[裝置設定]**。
2. 選取 **[語言]** 並從清單中選取一個語言。

## 日期與時間

可透過手動選取時區或使用伺服器來設定日期與時間。

### 變更時間格式

在電話上選擇 12 小時或 24 小時的時間格式。

程序

1. 前往 **[功能表]** > **[設定]** > **[裝置設定]**。
2. 選取 **[日期與時間]**。
3. 在 **[時間格式]** 的部份，選取 **[12 小時]** 或 **[24 小時]**。

## 調整顯示器背光

調整電話的顯示亮度。

### 程序

1. 前往 [功能表] > [設定] > [裝置設定]。
2. 選取 [顯示]。
3. 將 [背光] 滑塊向左滑動以降低亮度，或者向右滑動以增加亮度。

## 將電話佈景主題設為暗色

如要降低電話螢幕的亮度，請切換到「暗色」佈景主題。

### 程序

1. 前往 [功能表] > [設定]。
2. 選取 [暗色佈景主題] 切換開關。
3. 選取 [重新啟動]。

在電話切換到暗色佈景主題之前，螢幕上會暫時顯示 Teams 啟動顯示畫面。

## 啟用螢幕保護程式

啟用螢幕保護程式並從內建的螢幕保護程式背景中選擇。

當電話閒置了所指定的時間之後，螢幕保護程式會自動啟動。只要按任意鍵或是輕觸一下螢幕，您隨時都可以停止螢幕保護程式。

### 程序

1. 前往 [功能表] > [設定]。
2. 選取 [顯示]。
3. 選取 [螢幕保護程式]。  
接著會出現 [螢幕保護程式背景] 功能表。
4. 如要顯示可用螢幕保護程式的清單，請選取 [螢幕保護程式背景]。

## 調整背光和螢幕保護逾時

選擇電話要閒置多久之後螢幕保護程式才會啟動或電話螢幕關閉。

### 程序

1. 前往 [功能表] > [設定] > [裝置設定]。
2. 選取 [顯示]。
3. 選取 [背光和螢幕保護逾時]。
4. 從清單中選擇一個閒置時間。

## 耳機設定

連接 USB 或藍牙 ( 若您的電話上有支援的話 ) 耳機以使用作為通話的音訊裝置。

成功連接到耳機時，畫面會顯示一個對話方塊視窗來告知您。當你使用耳機時，電話上的耳機圖示會亮燈。

---

**注意：** 提起話筒則會取代耳機功能。

---

## 設定電子叉簧模式

設定您的電話將使用哪一種電子叉簧模式。依據您所使用的耳機，此選項可能會啟用其他耳機控制選項。

### 程序

1. 前往 [功能表] > [設定] > [裝置設定]。
2. 選取 [耳機]。
3. 選取 [電子叉簧模式] 來從清單中選擇一個可用的模式。

## 啟用回音消除

啟用回音消除以移除使用耳機時可能會接收到的回音。

### 程序

1. 前往 [功能表] > [設定] > [裝置設定]。
2. 選取 [耳機]。
3. 選取 [回音消除]。

## 啟用藍牙

將藍牙裝置與電話配對並連線。

---

**注意：** CCX 400 電話不支援藍牙。

---

### 程序

1. 前往 [功能表] > [設定] > [裝置設定]。
2. 選取 [藍牙]。
3. 在藍牙畫面上，選取 [藍牙] 來啟用或停用藍牙功能。

當藍牙功能為啟用時，將會顯示 [管理藍牙裝置] 選項。現在您可以與範圍內有啟用藍牙功能的裝置進行配對。

## 連線藍牙耳機

將藍牙耳機與您的電話連線。

### 程序

1. 前往 [功能表] > [設定] > [裝置設定] > [藍牙] > [管理藍牙裝置]。



2. 選取 [與新裝置配對]。
3. 從「可用裝置」清單中選取您的耳機。

## 連線到無線網路

您可以將電話連線到無線網路。

---

**注意：** CCX 400 和 CCX 500 電話不支援 Wi-Fi。

---

### 啟用 Wi-Fi

如要將您的電話連線到無線網路，請啟用 Wi-Fi。

---

**注意：** 啟用 Wi-Fi 將會重新開機您的電話。

---

#### 程序

1. 前往 [功能表] > [設定] > [裝置設定]。
2. 選取 [Wi-Fi]。
3. 在 Wi-Fi 畫面上，選取 [Wi-Fi]。  
您的電話會重新開機。

## 連線到無線網路

在電話上啟用 Wi-Fi 後，連線到無線網路。

請確定您有要連線到之網路的登入認證。

#### 程序

1. 前往 [功能表] > [設定] > [裝置設定] > [Wi-Fi] > [啟動 Wi-Fi 設定]。
2. 從清單中選取一個無線網路。
3. 輸入所選無線網路所要求的資訊。

---

**注意：** 無線網路所要求的資訊視所選無線網路的安全性設定而定。

---

4. 選取 [連線]。

## 中斷與無線網路的連線

如要變更無線連線或切換到乙太網路連線，請中斷與目前無線網路的連線。

#### 程序

1. 前往 [功能表] > [設定] > [裝置設定]。
2. 選取 [Wi-Fi]。
3. 從清單上選取已連線的無線網路 SSID。
4. 選取 [中斷連線]。

## 移除無線網路

移除任何已不再需要的儲存無線網路。

### 程序

1. 前往 [功能表] > [設定] > [裝置設定] > [Wi-Fi] > [啟動 Wi-Fi 設定]。
2. 從清單上選取已連線的無線網路 SSID。
3. 選取 [忘記]。

## 啟用協助工具選項

您的電話包含了可協助有視覺障礙的使用者的協助工具選項。

### 程序

1. 前往 [功能表] > [設定] > [裝置設定]。
2. 選取 [協助工具]。
3. 如要啟用或停用協助工具選項，請選取 [協助工具設定]。
4. 視您的需求來啟用下列選項：
  - **高對比模式**：增加本機介面的顏色對比強度。
  - **大型文字**：增加本機介面中文字的大小。
  - **色彩修正及修正模式**：調整顏色以補償紅綠或藍黃色盲。

# 協助工具功能

---

主題：

- [適用於聽覺障礙使用者的功能](#)
- [適用於行動障礙使用者的功能](#)
- [適用於視覺障礙及盲胞使用者的功能](#)

Polycom 產品包含了一些功能來協助有聽覺、視覺或行動障礙的使用者。

## 適用於聽覺障礙使用者的功能

Polycom 電話包含多項功能可協助有聽覺障礙的使用者來使用電話的許多功能。

以下的表格列出適用於聽覺障礙使用者的協助工具功能。

適用於聽覺障礙使用者的協助工具功能

協助工具功能	說明
訊息視覺指示燈	電話上的指示燈會指示有新的待讀訊息。螢幕上的圖示也會指示電話有新的訊息。
可供調整的鈴聲及音量	您有一系列的鈴聲可供選擇用於電話。您也可以變更鈴聲的音量以符合您的需求，也可為聯絡人選擇不同的鈴聲。
可供調整的通話音量	通話時，您可提高或降低裝置的音量。
視覺通知	狀態和圖示指示燈會告知您有來電、撥出電話、通話中或是已保留通話。指示燈也會警示您裝置的狀態以及啟用的功能。
耳機記憶模式	如果您使用耳機，您可以把電話設定為使用耳機來接聽所有通話。
支援電話打字機	電話支援商業用電話打字機裝置，例如 Ultratec Superprint。此外，電話也提供聲學耦合電話打字機支援。

## 適用於行動障礙使用者的功能

Polycom 電話包含多項功能可協助有行動障礙的使用者執行電話上的許多功能。

以下的表格列出適用於行動障礙使用者的協助工具功能。

**適用於行動障礙使用者的協助工具功能**

協助工具功能	說明
自動接聽	您可啟用電話自動接聽來電功能。
觸控式螢幕	您可在大型觸控式螢幕選取、滑動及點按螢幕來執行及啟用功能。
內建免持聽筒	您可以使用內建免持聽筒來在裝置上聆聽音訊而無需使用耳機。

**適用於視覺障礙及盲胞使用者的功能**

Polycom 電話包含多項功能可協助有視覺障礙的使用者來使用電話的許多功能。

以下的表格列出適用於視覺障礙及盲胞使用者的協助工具功能。

**適用於視覺障礙及盲胞使用者的協助工具功能**

協助工具功能	說明
可調式背光設定	您可以透過調整背光亮度設定來變更螢幕的亮度。
自動接聽	您可啟用電話自動接聽來電功能。
發光功能鍵	許多功能健在啟用時會亮起，以警示您已啟用的功能。

# 故障排除

---

主題：

- [檢視裝置資訊](#)
- [啟用記錄](#)
- [啟用擷取畫面功能](#)
- [將電話重新開機](#)

若您的 Polycm 電話有任何問題，您可以嘗試以下主題中的故障排除選項和解決辦法來解決某些問題。

## 檢視裝置資訊

檢視裝置資訊，例如 IP 位址、專屬的 MAC 位址，以及裝置目前正在執行的軟體和應用程式版本。

程序

- » 前往 **[設定]** > **[裝置設定]** > **[關於]** 來檢視以下的裝置資訊：
  - IP 位址
  - MAC 位址 (亦稱為序號)
  - 韌體版本
  - 合作夥伴應用程式版本
  - 公司入口網站版本
  - Teams 版本
  - 裝置設定版本
  - 管理應用程式版本

## 啟用記錄

在需要協助進行故障排除的情況下，您的系統管理員可能會要求您開啟記錄功能。記錄會儲存有關電話上所發生的事件的資訊，例如撥打電話。

程序

1. 前往 **[功能表]** > **[設定]** > **[裝置設定]**。
2. 選取 **[除錯]**。
3. 在除錯畫面上，選取 **[記錄]**。
4. 如要選擇記錄的等級，請選取 **[記錄等級]**。

## 啟用擷取畫面功能

為了進行故障排除，您的系統管理員可能會要求您啟用擷取畫面功能。

#### 程序

1. 前往 [功能表] > [設定] > [裝置設定]。
2. 選取 [除錯]。
3. 在除錯畫面上，選取 [擷取畫面]。

## 將電話重新開機

在需要協助進行故障排除的情況下，您的系統管理員可能會要求您將電話重新開機。

#### 程序

1. 前往 [功能表] > [設定] > [裝置設定]。
2. 選取 [除錯]。
3. 選取 [電話重新開機]。