



用户指南

5.9.12 | 2020 年 1 月 | 3725-49795-002A

装有 Microsoft Teams 的 Poly CCX 商务多媒体电话

Getting Help

For more information about installing, configuring, and administering Poly/Polycom products or services, go to Polycom Support.

Plantronics, Inc. (Poly — formerly Plantronics and Polycom)
345 Encinal Street
Santa Cruz, California
95060

© 2020 Plantronics, Inc. All rights reserved. Poly, the propeller design, and the Poly logo are trademarks of Plantronics, Inc. All other trademarks are the property of their respective owners.

目录

准备工作	3
受众、目的和所需技能.....	3
相关 Poly 和合作伙伴资源.....	3
具有 Teams 的 Poly CCX 商务多媒体电话使用入门	4
Poly CCX 商务多媒体电话产品概述.....	4
CCX 电话硬件概述.....	5
Poly CCX 400 商务多媒体电话硬件.....	5
Poly CCX 500 商务多媒体电话硬件.....	6
Poly CCX 600 商务多媒体电话硬件.....	8
CCX 系列电话上的 LED 指示灯.....	9
唤醒电话.....	9
访问 Microsoft Teams 帮助.....	10
辅助功能.....	10
针对听障用户的功能.....	10
针对行动不便用户的功能.....	10
针对视障和盲人用户的功能.....	10
登录电话	12
使用电话的本地界面登录.....	12
使用网页浏览器登录.....	12
退出电话.....	13
Poly CCX 商务多媒体电话 Teams 设置	14
更改电话显示的语言.....	14
日期与时间.....	14
更改时间格式.....	14
调节屏幕背光.....	15
将电话主题设置为深色.....	15
启用屏幕保护程序.....	15
调节背光和屏幕保护程序超时.....	15
耳机设置.....	16
配置电子挂断开关模式.....	16
启用回声消除.....	16
启用蓝牙.....	16
连接蓝牙耳机.....	16
连接到无线网络.....	17

启用 Wi-Fi.....	17
连接到无线网络.....	17
断开无线网络.....	17
移除无线网络.....	18
启用辅助功能选项.....	18
辅助功能	19
针对听障用户的功能.....	19
针对行动不便用户的功能.....	19
针对视障和盲人用户的功能.....	20
故障排除.....	21
查看设备信息.....	21
启用日志记录.....	21
启用屏幕截图.....	22
重启电话.....	22

准备工作

主题：

- [受众、目的和所需技能](#)
- [相关 Poly 和合作伙伴资源](#)

本用户指南帮助您在运行 Microsoft Teams 时配置 CCX 商务多媒体电话上可用的 Poly 设置。您必须具有启用 Teams 的 Microsoft Office 365 帐户，才能访问具有 Teams 的 CCX 商务多媒体电话所有功能。

本用户指南支持以下启用了 Teams 的 Poly 电话：

- CCX 400 商务多媒体电话
- CCX 500 商务多媒体电话
- CCX 600 商务多媒体电话

受众、目的和所需技能

本指南提供运行 Microsoft Teams 应用程序的 Poly CCX 商务多媒体电话的信息。管理员和用户可使用本指南配置电话本地界面上可用的 Poly 设置。

相关 Poly 和合作伙伴资源

有关此产品的信息，请参阅以下站点。

- [Polycom 支持站点](#)是在线产品、服务和解决方案支持信息的入口，包括许可和产品注册、自助服务、帐户管理、产品相关法律声明以及文档和软件下载。
- 此 [Polycom 文档库](#)为维护期内的产品、服务和解决方案提供支持文档。文档以响应式 HTML5 格式显示，您可以从任何联机设备轻松访问和查看关于安装、配置或管理的内容。
- [Polycom 社区](#)让您有机会接触最新的开发人员和支持信息。创建帐户以获取 Poly 支持人员帮助，并参与开发人员和支持论坛。您可以找到有关硬件、软件和合作伙伴解决方案主题的最新信息，分享想法，并与同事解决问题。
- [Polycom 合作伙伴网络](#)是行业领先平台，将基于 Poly 标准的 RealPresence 平台与其客户的当前 UC 基础架构进行本地集成，让您轻松地通过常用应用程序和设备进行面对面交流。
- [Polycom 协作服务](#)充分发挥协作优势，帮助您的业务取得成功，并最大限度利用您的投资。

具有 Teams 的 Poly CCX 商务多媒体电话使用入门

主题：

- [Poly CCX 商务多媒体电话产品概述](#)
- [CCX 电话硬件概述](#)
- [唤醒电话](#)
- [访问 Microsoft Teams 帮助](#)
- [辅助功能](#)

使用具有 Teams 的 Poly CCX 商务多媒体电话前，请花点时间熟悉其功能和用户界面。

说明： 在阅读本指南时，请记住系统管理员配置了某些功能，或者网络环境可能会决定这些功能。因此，可能有部分功能未启用或在您的设备上以不同方式运行。此外，本指南中的示例和图形可能无法直接反映可用选项或设备屏幕显示的内容。

Poly CCX 商务多媒体电话产品概述

Poly CCX 商务多媒体电话通过 Microsoft Team 语音平台支持纯音频会议呼叫以及点对点和桥接呼叫。

具有 Teams 功能的 Poly CCX 商务多媒体电话

- 拨打、应答和管理音频电话
- 调整呼叫和电话设置
- 查看、加入和安排会议
- 检查语音信箱留言
- 配对蓝牙耳机 (仅限 CCX 500 和 CCX 600)
- 连接到无线网络 (仅限 CCX 600)

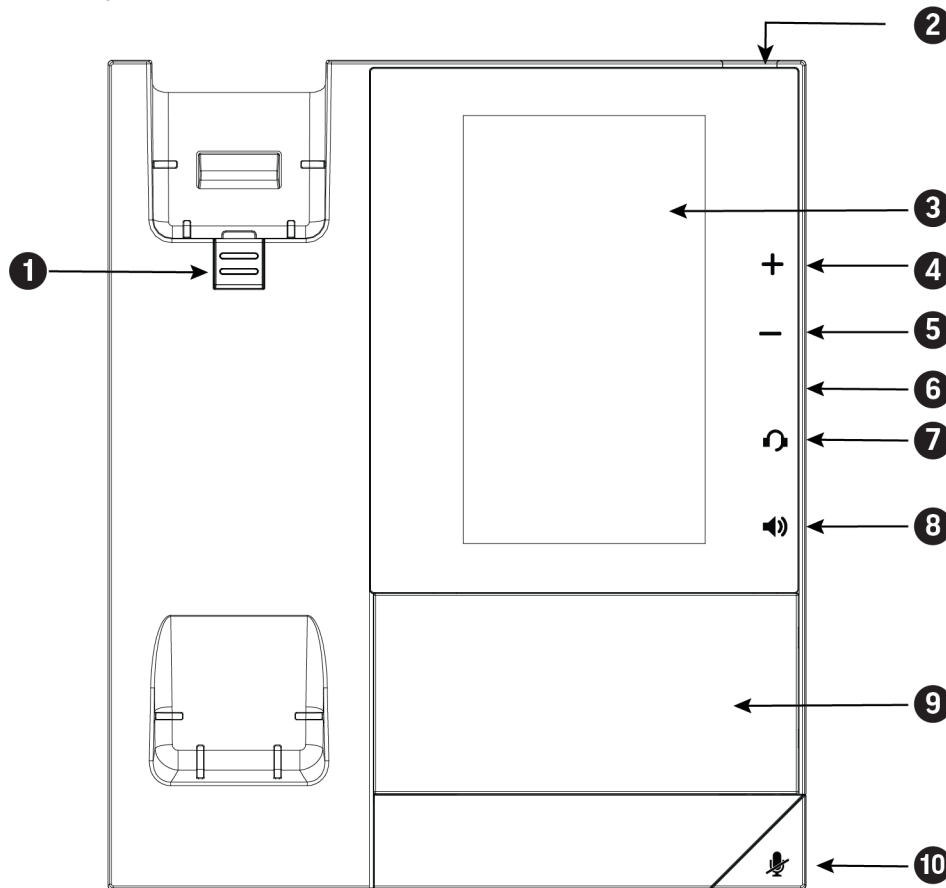
CCX 电话硬件概述

以下主题介绍 Poly CCX 商务多媒体电话的硬件功能。

Poly CCX 400 商务多媒体电话硬件

下图显示了 Poly CCX 400 商务多媒体电话的硬件功能。该表列出了图中编号的每个功能。

图 1: Poly CCX 400 电话硬件功能



Poly CCX 400 电话硬件功能描述

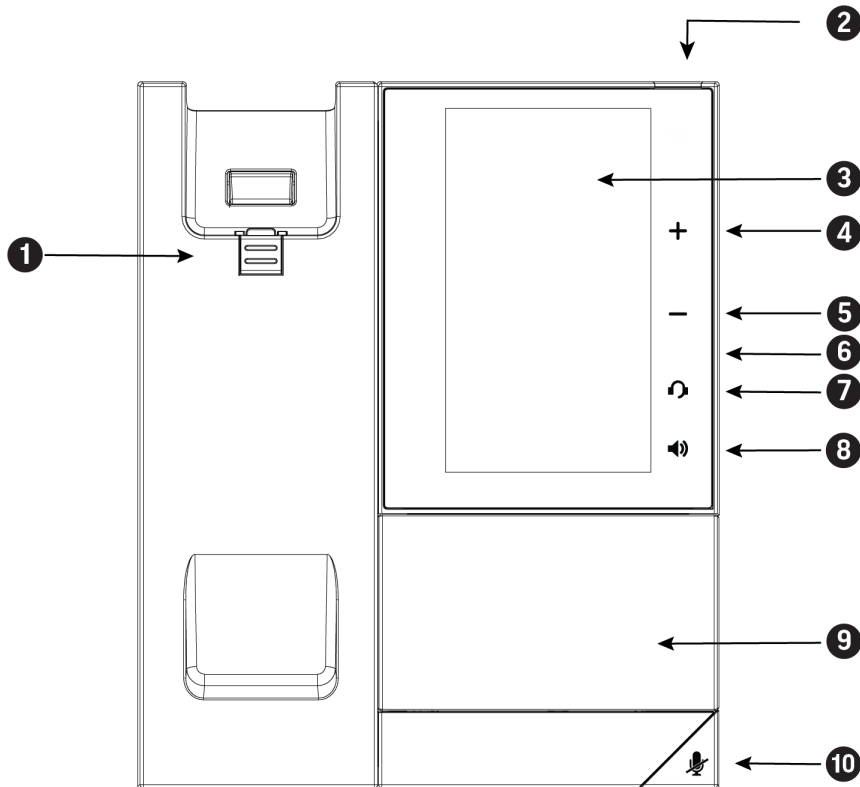
参考编号	功能	功能描述
1	可翻转拉扣	电话支架以大角度放置时，将听筒固定在卡座上。要固定听筒，应拆下拉扣，将其翻转，使突起朝上，然后将其重新插入。放好听筒，使卡扣上的突出卡入听筒的槽内。
2	消息等待指示灯	红灯闪烁表示您有新消息。
3	触摸屏	支持您在触屏屏幕上选择项目并浏览菜单。
4, 5	音量键	调整听筒、耳机、扬声器和铃声的音量。

参考编号	功能	功能描述
6	USB 端口	使您可以连接 U 盘或 USB 耳机。 CCX 400 电话包含一个 USB-A 端口。
7	耳机指示灯	电话通电时显示。连接并激活耳机时，图标发出绿光或蓝光。
8	免提指示灯	电话通电时显示。被激活时图标发出绿光。
9	扬声器	提供铃声和免提音频输出。
10	静音键	在通话和会议期间静音本地音频。

Poly CCX 500 商务多媒体电话硬件

下图显示了 Poly CCX 500 商务多媒体电话的硬件功能。该表列出了图中编号的每个功能。

图 2: Poly CCX 500 电话硬件功能



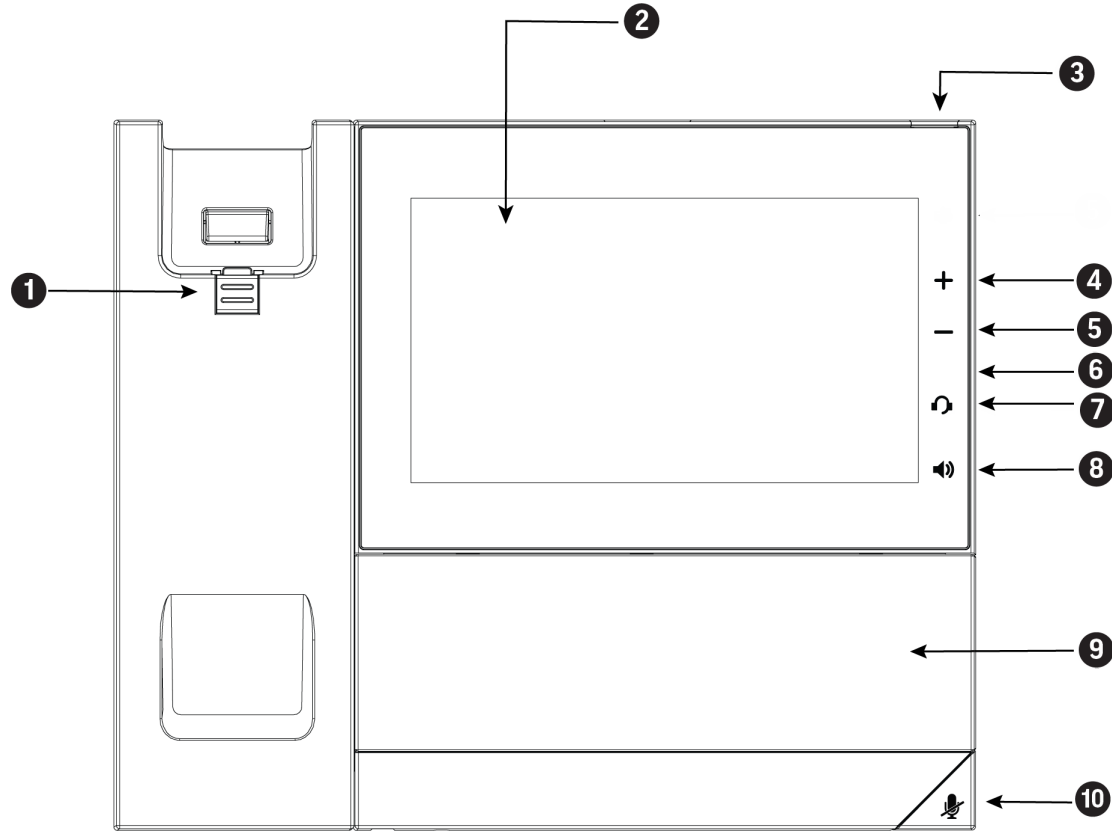
Poly CCX 500 电话硬件功能描述

参考编号	功能	功能描述
1	可翻转拉扣	电话支架以大角度放置时，将听筒固定在卡座上。要固定听筒，应拆下拉扣，将其翻转，使突起朝上，然后将其重新插入。放好听筒，使卡扣上的突出卡入听筒的槽内。
2	消息等待指示灯	闪烁表示您有一个传入呼叫。 红灯闪烁表示您有新消息。
3	触摸屏	支持您在触屏屏幕上选择项目并浏览菜单。
4.5	音量键	调整听筒、耳机、扬声器和铃声的音量。
6	USB 端口	Poly CCX 500 电话包括一个 USB-A 端口和一个 USB-C 端口。 您可以将 U 盘连接到 USB-C 端口，将耳机连接到 USB-A 端口。
7	耳机指示灯	电话通电时显示。连接并激活耳机时，图标发出绿光或蓝光。
8	免提指示灯	电话通电时显示。被激活时图标发出绿光。
9	扬声器	提供铃声和免提音频输出。
10	静音键	在通话和会议期间静音本地音频。

Poly CCX 600 商务多媒体电话硬件

下图显示了 Poly CCX 600 商务多媒体电话的硬件功能。该表列出了图中编号的每个功能。

图 3: Poly CCX 600 电话硬件功能



Poly CCX 600 电话硬件功能描述

参考编号	功能	功能描述
1	可翻转拉扣	电话支架以大角度放置时，将听筒固定在卡座上。要固定听筒，应拆下拉扣，将其翻转，使突起朝上，然后将其重新插入。放好听筒，使卡扣上的突出卡入听筒的槽内。
2	触摸屏	支持您在触屏屏幕上选择项目并浏览菜单。点击屏幕以选择并突出显示项目。滚动、触摸屏幕并上下、左右滑动手指。
3	消息等待指示灯	红灯闪烁表示您有新消息。
4, 5	音量键	调整听筒、耳机、扬声器和铃声的音量。
6	USB 端口	CCX 600 电话包含一个 USB-A 端口和一个 USB-C 端口。 您可以将 U 盘连接到 USB-C 端口，将耳机连接到 USB-A 端口。

参考编号	功能	功能描述
7	耳机指示灯	电话通电时显示。连接并激活耳机时，图标发出绿光或蓝光。
8	免提指示灯	电话通电时显示。被激活时图标发出绿光。
9	扬声器	提供铃声和免提音频输出。
10	静音键	在通话和会议期间静音本地音频。

CCX 系列电话上的 LED 指示灯

CCX 系列电话 LED 指示电话和附件状态。

CCX 系列电话 LED 说明

LED	颜色状态和说明
免提	关闭 – 电话处于休眠模式。 白色 – 扬声器关闭，但电话处于活动状态。 绿色-扬声器已打开。
耳机	关闭 – 电话处于休眠模式。 白色 – 耳机未处于活动状态。 绿色 – 连接并激活电子挂断开关 (EHS) 耳机。 蓝色 – USB 或蓝牙耳机已连接并激活。
静音	关闭 – 无当前通话。 红色 – 电话麦克风静音。
消息等待指示灯 (MWI)	关闭 – 没有新消息可用。 红色闪烁 – 新的或未读的语音邮件可用，来电和未接来电。

唤醒电话

电话屏幕在设定的空闲时间后关闭。发生这种情况后，您可以随时唤醒电话。

步骤

- » 执行下列操作之一：
 - 提起听筒。
 - 点击屏幕。
 - 单击蓝牙耳机呼叫按钮。
 - 点击 USB 耳机呼叫按钮。

访问 Microsoft Teams 帮助

您可以通过电话或网络访问 Microsoft Teams 帮助站点。

步骤

- » 执行下列操作之一：
 - 在电话上，前往 **菜单 > 设置 > 帮助**。
 - 在网页浏览器中，前往 [Microsoft Teams 帮助中心](#)。

辅助功能

Polycom 产品包括一系列兼容各种用户类型（包括视障、听障、行动障碍用户）的功能。

针对听障用户的功能

Polycom 电话包含许多让听障用户能够使用各种电话功能的特性。

下表列出了针对听觉障碍用户的辅助功能。

针对听觉障碍用户的辅助功能

辅助功能	描述
视觉消息提示器	电话上的指示器灯光指示有新的消息等待查收。屏幕上的图标也会指示电话收到新消息。
可调节来电铃声和音量	您可以为电话选择各种铃声。您还可以根据您的需求更改铃声音量，并且还可为不同联系人选择不同来电铃声。

针对行动不便用户的功能

您的电话包含让行动不便的用户能够使用各种电话功能的特性。

下表列出了针对行动障碍用户的辅助功能。

针对行动障碍用户的辅助功能

辅助功能	描述
触摸屏	使用大触摸屏时，您可通过选择、滑动及按下屏幕操作来执行各项功能及激活各种特性。
内置麦克风	内置麦克风支持您使用设备聆听音频，无需使用耳机。

针对视障和盲人用户的功能

Poly 电话包含各种让视障用户能够使用许多电话功能的特性。

下表列出了针对视障和盲人用户的辅助功能。

针对视障和盲人用户的辅助功能

辅助功能	描述
可调节背光灯	您可以通过调节背光灯亮度设置，更改屏幕亮度。
点亮功能键	许多功能键在激活后会点亮，提醒您功能已启用。
麦克风静音	使用设备或远端系统的任何静音键对麦克风静音或取消静音时，系统播放提示音。如果设备在设定时间周期内静音，则电话定期播放提示音。

登录电话

主题：

- [使用电话的本地界面登录](#)
- [使用网页浏览器登录](#)
- [退出电话](#)

使用您的 Microsoft 帐户凭据在手机上登录到 Teams。

您可以使用以下方法之一登录电话：

- **用户 ID:**输入您的用户凭据。
- **网页登录：**若要从计算机登录，请选择**从其他设备登录**，并使用提供的网址和代码。

说明：一次只能登录一个 Microsoft 帐户。

使用电话的本地界面登录

使用电话的本地界面登录 Microsoft Teams。

步骤

1. 选择**登录**。
2. 输入您的 Microsoft 帐户名并选择**下一步**。
3. 输入您的用户密码并选择**登录**。

使用网页浏览器登录

使用网页浏览器登录 Microsoft Teams。

步骤

1. 选择**登录**。
2. 选择**从其他设备登录**。
显示网络地址和代码。
3. 在计算机中，将网址输入网页浏览器中。
4. 在**代码**字段，输入电话上显示的代码。
5. 选择您的 Microsoft 帐户，单击**下一步**。
6. 输入您的用户密码并选择**登录**。
电话会登录到 Teams。
7. 在电话上选择**确定**。

退出电话

如果您使用公共电话登录到 Microsoft Team，请在使用完电话后注销。

注销 Microsoft Team 后，您无法拨打电话或查看即将召开的会议。您必须重新登录 Microsoft Team 才能使用电话。

步骤

1. 前往**菜单 > 设置**。
如果电话使用公共区域电话 (CAP) 帐户，前往**设备设置 > 高级**。
2. 选择**注销**。
3. 选择**确定**。

Poly CCX 商务多媒体电话 Teams 设置

主题：

- [更改电话显示的语言](#)
- [日期与时间](#)
- [调节屏幕背光。](#)
- [将电话主题设置为深色](#)
- [启用屏幕保护程序](#)
- [调节背光和屏幕保护程序超时](#)
- [耳机设置](#)
- [连接到无线网络](#)
- [启用辅助功能选项](#)

您可在电话上进行一些基本自定义设置，包括选择显示语言、更改日期和时间格式、调整屏幕亮度。

在菜单中所做的某些更改将自动应用。但是，有些设置要求您选择**后退**按钮，然后在出现提示时选择**保存**。

更改电话显示的语言

您可以更改电话用户界面使用的语言。

步骤

1. 前往**菜单 > 设置 > 诊断**。
2. 选择**语言**，然后从列表中选择一种语言。

日期与时间

通过手动选择时区或使用服务器设置日期和时间。

更改时间格式

在电话上选择 12 小时或 24 小时时间格式。

步骤

1. 前往**菜单 > 设置 > 诊断**。
2. 选择**日期和时间**。
3. 在**时间格式**部分，选择 **12 小时**或 **24 小时**。

调节屏幕背光。

调节电话的显示亮度。

步骤

1. 前往**菜单 > 设置 > 诊断**。
2. 选择**显示**。
3. 将**背光滑块**向左移动即可减小亮度，向右移动即可增加亮度。

将电话主题设置为深色

要降低电话屏幕的亮度，请切换到“深色”主题。

步骤

1. 前往**菜单 > 设置**。
2. 选择**深色主题**切换。
3. 选择**重新启动**。

在电话切换到“深色”主题前，Teams 闪屏会立即显示出来。

启用屏幕保护程序

启用屏幕保护程序，从内置屏幕保护程序背景中选择。

每次电话空闲一段时间后，屏幕保护程序就会自动启动。您可以随时按任意键或触摸屏幕来停止屏幕保护程序显示。

步骤

1. 前往**菜单 > 设置**。
2. 选择**显示**。
3. 选择**屏幕保护程序**。
出现**屏幕保护程序背景**菜单。
4. 要显示可用屏幕保护程序的列表，请选择**屏幕保护程序背景**。

调节整背光和屏幕保护程序超时

选择在屏幕保护程序启动或电话屏幕关闭之前，您的电话处于空闲状态的时间。

步骤

1. 前往**菜单 > 设置 > 诊断**。
2. 选择**显示**。
3. 选择**背光和屏幕保护程序超时**。
4. 从列表中选择空闲时间。

耳机设置

连接 USB 或蓝牙 (如果您的电话支持) 耳机以用作呼叫的音频设备。

当您成功连接耳机时，将显示一个对话框通知您。使用耳机时，电话的耳机图标会发光。

说明： 提起听筒会覆盖耳机。

配置电子挂断开关模式

配置电话使用的电子挂断开关模式。根据您使用的耳机，此选项可能会启用其他耳机控制选项。

步骤

1. 前往 **菜单 > 设置 > 诊断**。
2. 选择 **耳机**。
3. 选择 **电子挂断开关模式**，从列表中选择可用的模式。

启用回声消除

启用回声消除以消除使用耳机时可能遇到的回声。

步骤

1. 前往 **菜单 > 设置 > 设备设置**。
2. 选择 **耳机**。
3. 选择 **回声取消**。

启用蓝牙

将蓝牙设备与您的电话连接和配对。

说明： CCX 400 电话不支持蓝牙。

步骤

1. 前往 **菜单 > 设置 > 诊断**。
2. 选择 **蓝牙**。
3. 在“蓝牙”界面上，选择 **蓝牙** 以启用或禁用蓝牙功能。
启用蓝牙时，显示 **管理蓝牙设备** 选项。您现在可以为范围内的蓝牙设备配对。

连接蓝牙耳机

连接蓝牙耳机和电话。

步骤

1. 前往 **菜单 > 设置 > 设备设置 > 蓝牙 > 管理蓝牙设备**。
2. 选择 **配对新设备**。
3. 从“可用”设备列表中选择您的耳机。

连接到无线网络

您可以将电话连接到无线网络。

说明： CCX 400 和 CCX 500 电话不支持 Wi-Fi。

启用 Wi-Fi

要将电话连接到无线网络，请启用 Wi-Fi。

说明： 启用 Wi-Fi 会重新启动您的电话。

步骤

1. 前往 **菜单 > 设置 > 诊断**。
2. 选择 **Wi-Fi**
3. 在 Wi-Fi 界面上，选择 **Wi-Fi**。
您的电话重新启动。

连接到无线网络

在电话上启用 Wi-Fi 后，请连接到无线网络。

确保您拥有要连接到的网络的登录凭据。

步骤

1. 前往 **菜单 > 设置 > 设备设置 > Wi-Fi > 启用 Wi-Fi 设置**。
2. 从列表中选择无线网络。
3. 输入所选无线网络的所需信息。

说明： 无线网络所需的信息取决于所选无线网络的安全设置。

4. 选择 **连接**。

断开无线网络

要更改无线连接或切换到以太网连接，请断开与当前无线网络的连接。

步骤

1. 前往 **菜单 > 设置 > 诊断**。
2. 选择 **Wi-Fi**
3. 从列表中选择连接的无线网络 SSID。
4. 选择 **断开连接**。

移除无线网络

删除任何已保存的不再需要的无线网络。

步骤

1. 前往**菜单 > 设置 > 设备设置 > Wi-Fi > 启用 Wi-Fi 设置**。
2. 从列表中选择连接的无线网络 SSID。
3. 选择**忘记**。

启用辅助功能选项

您的电话包括帮助视障的辅助功能选项。

步骤

1. 前往**菜单 > 设置 > 诊断**。
2. 选择**辅助功能**。
3. 要启用或禁用辅助功能选项，请选择**辅助功能设置**。
4. 根据需要启用以下选项：
 - **高对比度模式**: 增加本地界面中的颜色对比度。
 - **大文本**: 增加本地界面中文本的大小。
 - **颜色校正和校正模式**: 调节颜色以补偿红绿色或蓝黄色盲。

辅助功能

主题：

- [针对听障用户的功能](#)
- [针对行动不便用户的功能](#)
- [针对视障和盲人用户的功能](#)

Polycom 产品包括一系列兼容各种用户类型（包括视障、听障、行动障碍用户）的功能。

针对听障用户的功能

Polycom 电话包含许多让听障用户能够使用各种电话功能的特性。

下表列出了针对听觉障碍用户的辅助功能。

针对听觉障碍用户的辅助功能

辅助功能	说明
视觉消息提示器	电话上的指示器灯光指示有新的消息等待查收。屏幕上的图标也会指示电话收到新消息。
可调节来电铃声和音量	您可以为电话选择各种铃声。您还可以根据您的需求更改铃声音量，并且还可为不同联系人选择不同来电铃声。
可调整通话音量	通话期间，您可以提高或降低设备音量。
可视通知	状态和图标指示器可在来电、呼出、通话或保持呼叫时给您提示。指示器还提醒您设备的状态以及功能启用。
耳机记忆模式	如果您使用耳机，可将电话设置为使用耳机进行所有呼叫。
支持 TTY	电话支持商业 TTY 设备，如 Ultratec Superprint。此外，电话还提供声耦合 TTY 支持。

针对行动不便用户的功能

Polycom 电话包含让行动不便的用户能够使用各种电话功能的特性。

下表列出了针对行动障碍用户的辅助功能。

针对行动障碍用户的辅助功能

辅助功能	说明
自动应答	您能让电话自动接听来电。

辅助功能	说明
触摸屏	使用大触摸屏时，您可以通过选择、滑动及按屏幕操作来执行各项功能及激活各种特性。
内置麦克风	内置麦克风支持您使用设备聆听音频，无需使用耳机。

针对视障和盲人用户的功能

Polycom 电话包含各种让视障用户能够使用许多电话功能的特性。

下表列出了针对视障和盲人用户的辅助功能。

针对视障和盲人用户的辅助功能

辅助功能	说明
可调节背光灯设置	您可以通过调节背光灯亮度设置，更改屏幕亮度。
自动应答	您能让电话自动接听来电。
点亮功能键	许多功能键在激活后会点亮，提醒您功能已启用。

故障排除

主题：

- [查看设备信息](#)
- [启用日志记录](#)
- [启用屏幕截图](#)
- [重启电话](#)

如果您的 Polycorn 电话出现问题，您可以尝试下列主题中的故障排除方案和解决方案来解决某些问题。

查看设备信息

查看设备信息，如 IP 地址、唯一的 MAC 地址，以及设备当前运行的软件和应用程序版本。

步骤

- » 前往**设置 > 设备设置 > 关于**，以查看以下设备信息：
 - IP 地址
 - MAC 地址（也称序列号）
 - 固件版本
 - 合作伙伴应用程序版本
 - 公司门户网站版本
 - 团队版本
 - 设备设置版本
 - 管理应用版本

启用日志记录

您的系统管理员可能会要求您打开日志记录以帮助进行故障排除。日志记录存储有关电话上发生的事件的信息，例如拨打电话。

步骤

1. 前往**菜单 > 设置 > 诊断**。
2. 选择**调试**。
3. 在“调试”界面上，选择**日志记录**。
4. 要选择日志记录级别，请选择**日志级别**。

启用屏幕截图

管理员可能会要求您启用屏幕截图以进行故障排除。

步骤

1. 前往**菜单 > 设置 > 诊断**。
2. 选择**调试**。
3. 在“调试”界面上，选择**屏幕截图**。

重启电话

您的系统管理员可能要求您重启电话，以协助进行故障排除。

步骤

1. 前往**菜单 > 设置 > 诊断**。
2. 选择**调试**。
3. 选择**重启电话**。