



РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

5.9.12 | Янв 2020 | 3725-49795-002A

Мультимедийные телефоны для бизнеса Poly CCX с Microsoft Teams

Getting Help

For more information about installing, configuring, and administering Poly/Polycom products or services, go to Polycom Support.

Plantronics, Inc. (Poly — formerly Plantronics and Polycom)
345 Encinal Street
Santa Cruz, California
95060

© 2020 Plantronics, Inc. All rights reserved. Poly, the propeller design, and the Poly logo are trademarks of Plantronics, Inc. All other trademarks are the property of their respective owners.

Содержание

Информация для ознакомления.....	3
Аудитория, назначение и требуемые навыки.....	3
Полезные ресурсы по теме Poly и Partner.....	3
Начало работы с телефоном Мультимедийные телефоны для бизнеса Poly CCX с поддержкой Teams.....	4
Обзор мультимедийных телефонов для бизнеса Poly CCX.....	4
Обзор устройства телефонов CCX.....	4
Устройство мультимедийных телефонов для бизнеса Poly CCX 400.....	5
Устройство мультимедийных телефонов для бизнеса Poly CCX 500.....	6
Устройство мультимедийных телефонов для бизнеса Poly CCX 600.....	8
Светодиодные индикаторы на телефонах серии CCX.....	9
Вывод телефона из режима ожидания.....	10
Доступ к справке Microsoft Teams.....	10
Специальные возможности.....	11
Специальные возможности для пользователей с нарушениями слуха.....	11
Специальные возможности для пользователей с нарушениями опорно- двигательного аппарата.....	11
Специальные возможности для пользователей с нарушениями зрения и слепых.....	12
Авторизация на телефоне.....	13
Войти, используя локальный интерфейс телефона.....	13
Войти с помощью веб-браузера.....	13
Выход из учетной записи телефона.....	14
Телефоны Мультимедийные телефоны для бизнеса Poly CCX с поддержкой Teams.....	15
Изменить язык дисплея телефона.....	15
Дата и время.....	15
Изменить формат времени.....	15
Отрегулируйте подсветку дисплея.....	16
Установка темной темы для телефона.....	16
Включение экранной заставки.....	16
Измените время ожидания подсветки и экранной заставки.....	16
Настройки гарнитуры.....	17
Настроить режим рычага.....	17

Включить подавление эха.....	17
Включить Bluetooth.....	17
Подключить гарнитуру Bluetooth.....	18
Подключение к беспроводной сети.....	18
Включить Wi-Fi.....	18
Подключиться к беспроводной сети.....	18
Отключение от беспроводной сети.....	19
Удаление беспроводной сети.....	19
Включить специальные возможности.....	19
Специальные возможности.....	21
Специальные возможности для пользователей с нарушениями слуха.....	21
Специальные возможности для пользователей с нарушениями опорно- двигательного аппарата.....	22
Специальные возможности для пользователей с нарушениями зрения и слепых....	22
Устранение неполадок.....	24
Просмотр информации об устройстве.....	24
Включить ведение журнала.....	24
Включить снимок экрана.....	25
Рестарт телефона.....	25

Информация для ознакомления

- [Аудитория, назначение и требуемые навыки](#)
- [Полезные ресурсы по теме Poly и Partner](#)

Это руководство пользователя поможет в настройке параметров Poly, доступных на телефоне Мультимедийные телефоны для бизнеса ССХ при запуске Microsoft Teams. Чтобы получить доступ ко всем функциям телефона Мультимедийные телефоны для бизнеса ССХ с поддержкой Teams, у пользователя должна быть учетная запись Microsoft Office 365 с поддержкой Teams.

Данное руководство пользователя охватывает следующие модели телефонов Poly с поддержкой Teams:

- Мультимедийные телефоны для бизнеса ССХ 400
- Мультимедийные телефоны для бизнеса ССХ 500
- Мультимедийные телефоны для бизнеса ССХ 600

Аудитория, назначение и требуемые навыки

Это руководство содержит информацию о мультимедийных телефонах для бизнеса ССХ, на которых работает приложение Microsoft Teams. Администраторы и пользователи могут использовать это руководство для настройки параметров Poly, доступных из локального интерфейса телефона.

Полезные ресурсы по теме Poly и Partner

Информация о данном изделии доступна по следующим адресам.

- [Сайт поддержки Polycom](#) является отправной точкой для получения информации о продуктах, услугах и решениях, включая **лицензирование и регистрацию продукта, самообслуживание, управление учетными записями, юридические уведомления для отдельных продуктов и документы и ПО.**
- [Библиотека документации Polycom](#) содержит документацию по активным продуктам, услугам и решениям. Документация отображается в интерактивном формате HTML5, что обеспечивает простоту доступа и просмотра контента по установке, настройке или администрированию на любом устройстве с доступом в Интернет.
- [Сообщество Polycom](#) предоставляет доступ к самой новой информации по разработке и поддержке. Создайте учетную запись для связи с персоналом поддержки Poly и общения на форумах разработки и поддержки. Вы можете найти самую последнюю информацию об аппаратном и программном обеспечении и решениях партнеров, обмениваться идеями и решать проблемы вместе с вашими коллегами.
- [Сеть партнеров Polycom](#) состоит из ведущих предприятий отрасли, интегрировавших платформу Poly RealPresence в имеющуюся инфраструктуру UC своих клиентов, позволяя облегчить очное общение с помощью приложений и устройств, которые вы используете каждый день.
- [Службы совместной работы Polycom](#) обеспечивают успех вашего бизнеса и обеспечивают наиболее выгодное вложение средств за счет совместной работы.

Начало работы с телефоном

Мультимедийные телефоны для бизнеса Poly CCX с поддержкой Teams

- [Обзор мультимедийных телефонов для бизнеса Poly CCX](#)
- [Обзор устройства телефонов CCX](#)
- [Вывод телефона из режима ожидания](#)
- [Доступ к справке Microsoft Teams](#)
- [Специальные возможности](#)

Перед использованием телефона Мультимедийные телефоны для бизнеса Poly CCX с поддержкой Teams ознакомьтесь с его функциями и интерфейсом пользователя.

При-мечание: При чтении этого руководства помните, что некоторые функции настраивает системный администратор, или они могут определяться вашей сетевой средой. Как результат, некоторые функции могут быть недоступны либо работать на вашем устройстве иначе. Кроме того, примеры и графические изображения в этом руководстве могут непосредственно не отражать доступные параметры или экраны устройства.

Обзор мультимедийных телефонов для бизнеса Poly CCX

Мультимедийные телефоны для бизнеса Poly CCX поддерживают конференц-связь с голосовыми платформами Microsoft Teams, а также двухточечные вызовы и вызовы с использованием моста в режиме «только звук».

Мультимедийные телефоны для бизнеса Poly CCX с поддержкой Teams

- Заказ вызова, ответ на звонок и управление аудиовызовами
- Изменение настроек вызова и телефона
- Просмотр, присоединение и планирование встреч
- Прослушивание сообщений голосовой почты
- Сопряжение с гарнитурами Bluetooth (только CCX 500 и CCX 600)
- Подключение к беспроводной сети (только CCX 600)

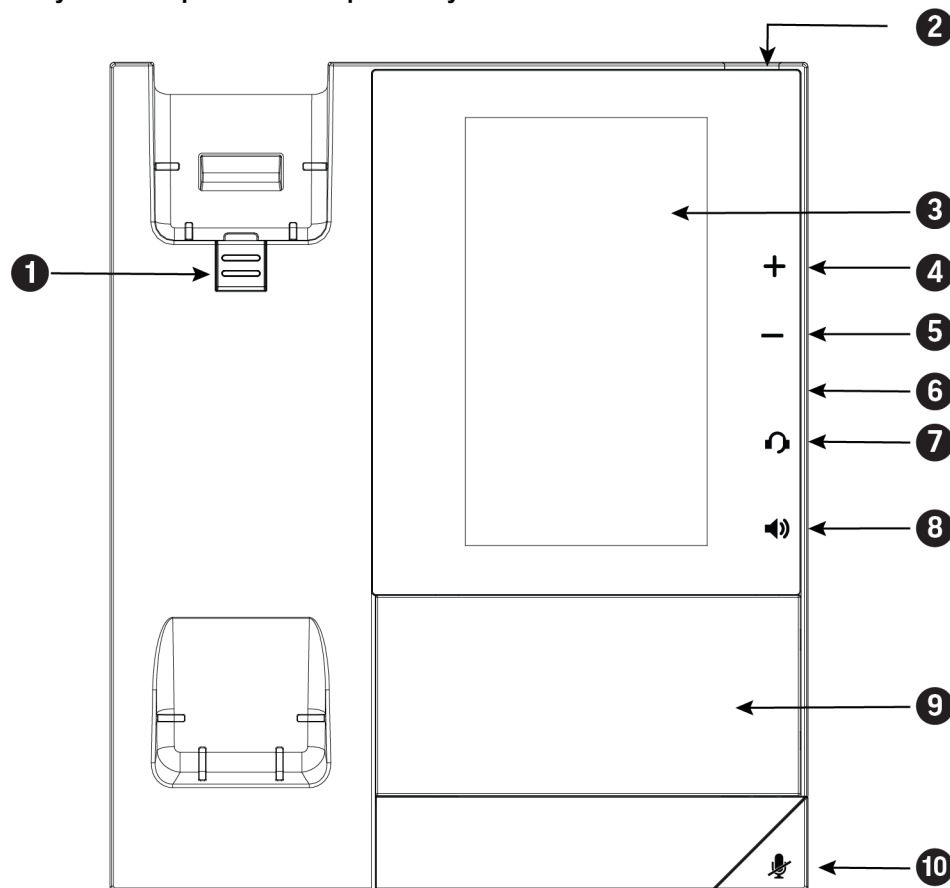
Обзор устройства телефонов CCX

В следующих разделах приводится описание устройства мультимедийных телефонов для бизнеса Poly CCX.

Устройство мультимедийных телефонов для бизнеса Poly CCX 400

На следующем изображении показано устройство мультимедийных телефонов для бизнеса Poly CCX 400. В таблице далее перечислены все элементы, указанные на этом рисунке.

Рисунок 1. Устройство телефона Poly CCX 400



Описание устройства телефона Poly CCX 400

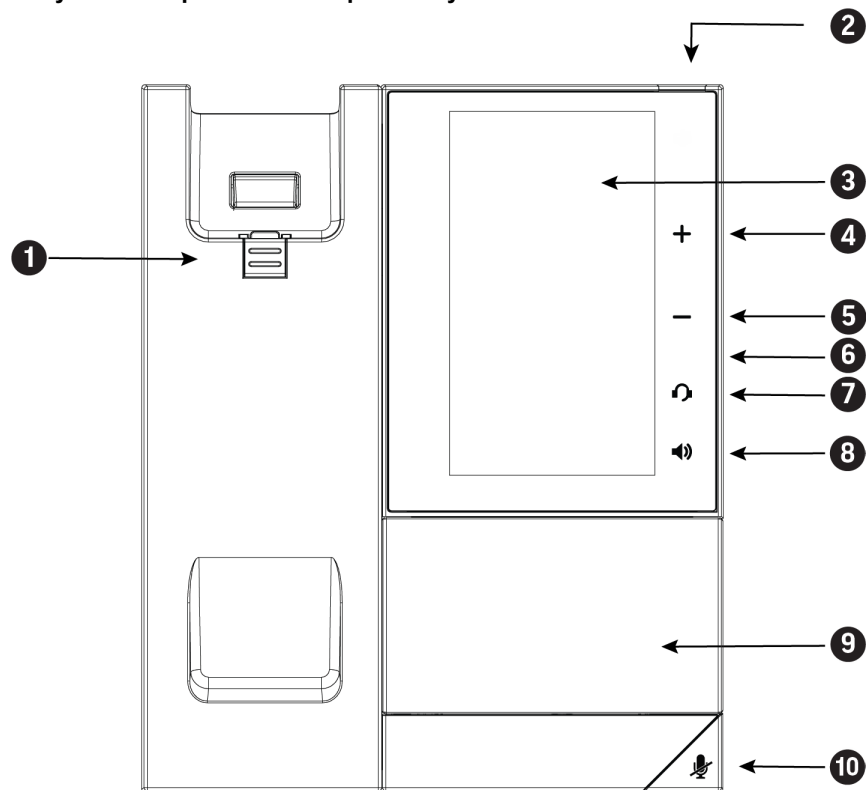
Номер	Элемент	Описание элемента
1	Двусторонний вкладыш	Удерживает трубку на рычаге телефона, когда телефон приподнят на подставке под высоким углом. Для надежного крепления трубки извлеките вкладыш, переверните его, чтобы выступ указывал вверх и вставьте снова. Расположите трубку так, чтобы выступ на вкладыше вошел в паз на трубке.
2	Индикатор непрочитанных сообщений	Мигает красным при наличии новых сообщений.
3	Сенсорный экран	Позволяет выбирать элементы управления и переходить по меню на сенсорном экране.

Номер	Элемент	Описание элемента
4, 5	Клавиши регулировки громкости	Настройка громкости телефонной трубки, гарнитуры, громкоговорителя и звонка.
6	Разъем(ы) USB	Позволяют подключить USB-накопитель и USB-гарнитуру. Телефоны CCX 400 имеют один разъем USB-A.
7	Индикатор гарнитуры	Отображается, когда телефон включен. Значок светится зеленым или синим цветом, когда гарнитура подключена и активна.
8	Индикатор громкой связи	Отображается, когда телефон включен. Значок светится зеленым при активации.
9	Динамик	Для воспроизведения мелодии звонка и вывода звука в режиме громкой связи.
10	Клавиша отключения звука	Отключение звука микрофона во время вызовов и конференций.

Устройство мультимедийных телефонов для бизнеса Poly CCX 500

На следующем изображении показано устройство мультимедийных телефонов для бизнеса Poly CCX 500. В таблице далее перечислены все элементы, указанные на этом рисунке.

Рисунок 2. Устройство телефона Poly CCX 500



Описание устройства телефона Poly CCX 500

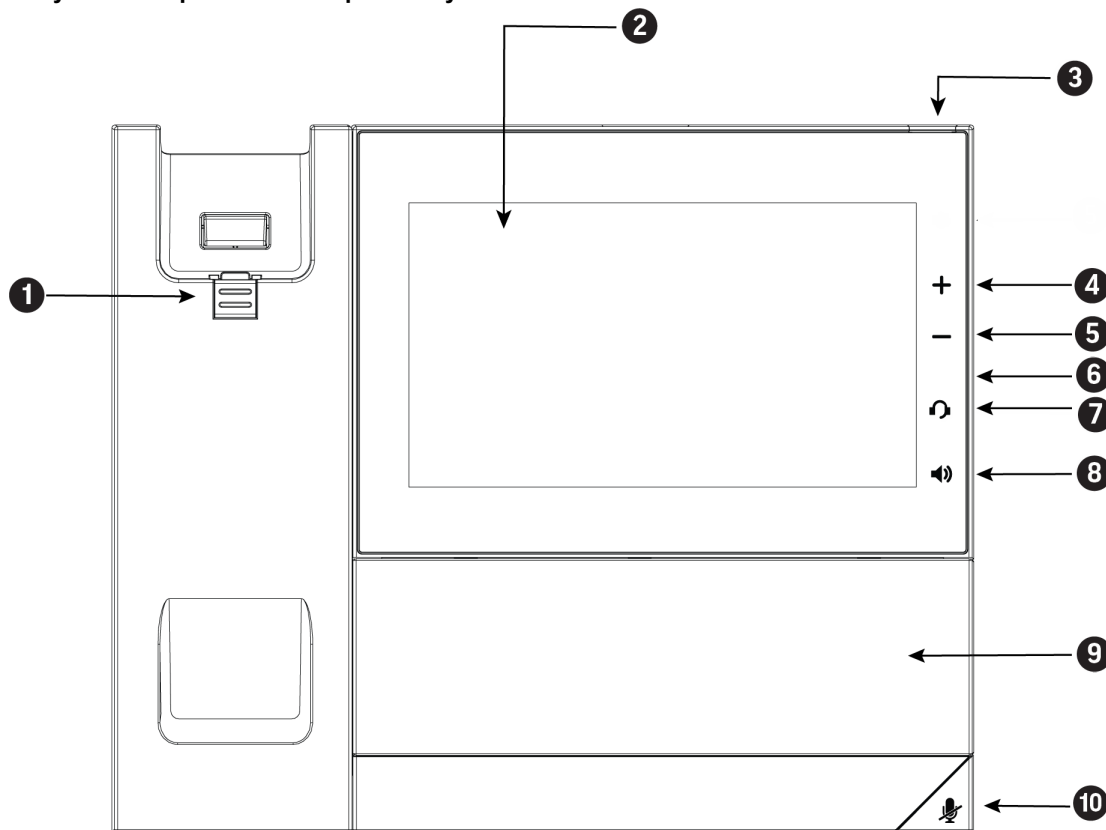
Номер	Элемент	Описание элемента
1	Двусторонний вкладыш	Удерживает трубку на рычаге телефона, когда телефон приподнят на подставке под высоким углом. Для надежного крепления трубки извлеките вкладыш, переверните его, чтобы выступ указывал вверх и вставьте снова. Расположите трубку так, чтобы выступ на вкладыше вошел в паз на трубке.
2	Индикатор непрочитанных сообщений	Мигает, если есть входящий звонок. Мигает красным при наличии новых сообщений.
3	Сенсорный экран	Позволяет выбирать элементы управления и переходить по меню на сенсорном экране.
4,5	Клавиши регулировки громкости	Настройка громкости телефонной трубки, гарнитуры, громкоговорителя и звонка.
6	Разъем(ы) USB	Телефоны Poly CCX 500 имеют один разъем USB-A и один разъем USB-C. К разъему USB-C можно подключить запоминающее устройство USB, а к разъему USB-A — гарнитуру.

Номер	Элемент	Описание элемента
7	Индикатор гарнитуры	Отображается, когда телефон включен. Значок светится зеленым или синим цветом, когда гарнитура подключена и активна.
8	Индикатор громкой связи	Отображается, когда телефон включен. Значок светится зеленым при активации.
9	Динамик	Для воспроизведения мелодии звонка и вывода звука в режиме громкой связи.
10	Клавиша отключения звука	Отключение звука микрофона во время вызовов и конференций.

Устройство мультимедийных телефонов для бизнеса Poly CCX 600

На следующем изображении показано устройство мультимедийных телефонов для бизнеса Poly CCX 600. В таблице далее перечислены все элементы, указанные на этом рисунке.

Рисунок 3. Устройство телефона Poly CCX 600



Описание устройства телефона Poly CCX 600

Номер	Элемент	Описание элемента
1	Двусторонний вкладыш	Удерживает трубку на рычаге телефона, когда телефон приподнят на подставке под высоким углом. Для надежного крепления трубки извлеките вкладыш, переверните его, чтобы выступ указывал вверх и вставьте снова. Расположите трубку так, чтобы выступ на вкладыше вошел в паз на трубке.
2	Сенсорный экран	Позволяет выбирать элементы управления и переходить по меню на сенсорном экране. Коснитесь экрана для выбора и выделения элементов интерфейса. Для прокрутки коснитесь экрана и двигайте палец вверх, вниз, влево или вправо.
3	Индикатор непрочитанных сообщений	Мигает красным при наличии новых сообщений.
4, 5	Клавиши регулировки громкости	Настройка громкости телефонной трубки, гарнитуры, громкоговорителя и звонка.
6	Разъем(ы) USB	Телефоны CCX 600 имеют один разъем USB-A и один разъем USB-C. К разъему USB-C можно подключить запоминающее устройство USB, а к разъему USB-A — гарнитуру.
7	Индикатор гарнитуры	Отображается, когда телефон включен. Значок светится зеленым или синим цветом, когда гарнитура подключена и активна.
8	Индикатор громкой связи	Отображается, когда телефон включен. Значок светится зеленым при активации.
9	Динамик	Для воспроизведения мелодии звонка и вывода звука в режиме громкой связи.
10	Клавиша отключения звука	Отключение звука микрофона во время вызовов и конференций.

Светодиодные индикаторы на телефонах серии CCX

Светодиоды телефона серии CCX показывают состояние телефона и дополнительных принадлежностей.

Описание светодиодов телефонов серии CCX

Индикатор	Цвет, состояние и описание
Громкая связь	Выкл. — телефон находится в спящем режиме. Белый — громкая связь выключена, но телефон активен. Зеленый — громкая связь включена.
Гарнитура	Выкл. — телефон находится в спящем режиме. Белый — гарнитура неактивна. Зеленый — гарнитура с электронным рычагом (EHS) подключена и активирована. Синий — гарнитура USB или Bluetooth подключена и активирована.
Без звука	Выкл. — нет активного вызова. Красный — микрофон телефона отключен.
Светодиодный индикатор непрочитанных сообщений (MWI)	Выкл. — нет новых сообщений. Мигающий красный — имеются новые или непрочитанные голосовые сообщения, входящий звонок и пропущенный звонок.

Вывод телефона из режима ожидания

Экран телефона выключается по истечении заданного времени ожидания. Вы можете вывести телефон из режима ожидания в любое время после того, как это произойдет.

Процедура

- » Выполните одно из следующих действий:
 - Поднимите телефонную трубку.
 - Коснитесь экрана устройства.
 - Нажмите кнопку вызова гарнитуры Bluetooth.
 - Нажмите кнопку вызова USB-гарнитуры.

Доступ к справке Microsoft Teams

Вы можете получить доступ к справочному сайту Microsoft Teams через локальный интерфейс телефона или в Интернет.

Процедура

- » Выполните одно из следующих действий:
 - На телефоне зайдите в **Меню > Параметры > Справка**.

- В веб-браузере перейдите в [центр справки Microsoft Teams](#).

Специальные возможности

Продукты Poly содержат ряд специальных возможностей для пользователей с нарушениями органов слуха, зрения и опорно-двигательного аппарата или когнитивными нарушениями.

Специальные возможности для пользователей с нарушениями слуха

Телефон имеет специальные возможности, позволяющие людям с нарушениями слуха использовать различные функции телефона.

В следующей таблице приводится перечень специальных возможностей системы для пользователей с нарушениями слуха.

Специальные возможности для пользователей с нарушениями слуха

Специальные возможности	Описание
Визуальные оповещения о сообщениях	Индикатор состояния телефона показывает наличие новых сообщений. Значки на экране также сообщают о наличии новых непрочитанных сообщений.
Регулировка громкости и изменение мелодии звонка	Можно выбрать мелодию звонка для входящего вызова. Также можно установить требуемую громкость звонка и выбрать различные мелодии звонка для контактов.

Специальные возможности для пользователей с нарушениями опорно-двигательного аппарата

Телефоны имеют функции, позволяющие людям с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата использовать различные возможности телефона.

В следующей таблице приводится перечень специальных возможностей системы для пользователей с нарушениями опорно-двигательного аппарата.

Специальные возможности телефона для пользователей с нарушениями опорно-двигательного аппарата

Специальные возможности	Описание
Сенсорный экран	Большой сенсорный экран позволяет выбирать, прокручивать и нажимать на значки для выполнения действий и активации функций.
Встроенное устройство громкой связи	Встроенная громкая связь позволяет разговаривать по телефону без использования трубки или гарнитуры.

Специальные возможности для пользователей с нарушениями зрения и слепых

Телефоны Poly имеют различные функции, позволяющие людям с нарушениями зрения использовать многие из имеющихся возможностей телефона.

В следующей таблице приводится перечень специальных возможностей системы для пользователей с нарушениями зрения и слепых.

Специальные возможности для пользователей с нарушениями зрения и слепых

Специальные возможности	Описание
Регулируемая подсветка	Можно отрегулировать яркость экрана путем изменения установок яркости подсветки.
Функциональные клавиши с подсветкой	Многие функциональные клавиши подсвечиваются при нажатии, поэтому легко определить включение какой-либо функции.
Отключение звука микрофона	Система воспроизводит мелодию оповещения при включении или выключении звука микрофона с помощью любой кнопки выключения звука на устройстве или на удаленной системе. Телефон периодически воспроизводит мелодию оповещения, если на устройстве отключен звук на определенный период времени.

Авторизация на телефоне

- [Войти, используя локальный интерфейс телефона](#)
- [Войти с помощью веб-браузера](#)
- [Выход из учетной записи телефона](#)

Используйте свои учетные данные Microsoft для входа в учетную запись Teams на вашем телефоне.

Авторизацию на телефоне можно выполнить одним из следующих способов:

- **ID пользователя:** Введите учетные данные пользователя.
- **Веб-вход:** Чтобы авторизоваться с компьютера, нажмите **Войти с другого устройства** и используйте предоставленный веб-адрес и код.

Примечание: Авторизацию можно выполнить только из одной учетной записи Microsoft за раз.

Войти, используя локальный интерфейс телефона

Войдите в Microsoft Teams, используя локальный интерфейс телефона.

Процедура

1. Нажмите **Вход**.
2. Введите имя своей учетной записи Microsoft и нажмите **Далее**.
3. Введите свой пароль Microsoft, а затем нажмите **Вход**.

Войти с помощью веб-браузера

Войдите в Microsoft Teams с помощью веб-браузера.

Процедура

1. Нажмите **Вход**.
2. Выберите **Войти с другого устройства**.
Отображение URL и кода.
3. На своем компьютере введите веб-адрес в веб-браузере.
4. В поле **Код** введите код, отображаемый на телефоне.
5. Выберите свою учетную запись Microsoft и нажмите **Далее**.
6. Введите свой пароль Microsoft, а затем нажмите **Вход**.
Телефон авторизуется в Teams.
7. На телефоне нажмите **Понятно**.

Выход из учетной записи телефона

Если вы входите в Microsoft Teams по общедоступному телефону, выйдите из системы после завершения использования телефона.

После выхода из Microsoft Teams вы не сможете звонить или просматривать предстоящие встречи. Вы должны снова войти в Microsoft Teams, чтобы использовать телефон.

Процедура

1. Перейдите в **Меню > Параметры**.

Если в телефоне используется учетная запись Common Area Phone (CAP), перейдите в **Параметры устройства > Расширенные**.

2. Нажмите **Выход**.
3. Нажмите **ОК**.

Телефоны Мультимедийные телефоны для бизнеса Poly CCX с поддержкой Teams

- [Изменить язык дисплея телефона](#)
- [Дата и время](#)
- [Отрегулируйте подсветку дисплея](#)
- [Установка темной темы для телефона](#)
- [Включение экранной заставки](#)
- [Измените время ожидания подсветки и экранной заставки](#)
- [Настройки гарнитуры](#)
- [Подключение к беспроводной сети](#)
- [Включить специальные возможности](#)

На телефоне можно настроить основные параметры, в том числе язык дисплея, формат времени и даты, а также параметры подсветки.

Некоторые изменения применяются автоматически. Однако для изменения некоторых параметров необходимо нажать кнопку **Назад**, а затем, при появлении запроса, нажать **Сохранить**.

Изменить язык дисплея телефона

Вы можете изменить язык, используемый для отображения интерфейса вашего телефона.

Процедура

1. Перейдите в **Меню > Параметры > Параметры устройства**.
2. Нажмите **Язык** и выберите язык из списка.

Дата и время

Установите дату и время, вручную выбрав часовой пояс, или используйте сервер.

Изменить формат времени

Выберите 12-часовой или 24-часовой формат времени в вашем телефоне.

Процедура

1. Перейдите в **Меню > Параметры > Параметры устройства**.
2. Нажмите **Дата и время**.

3. В разделе **Формат времени** выберите **12-часовой** или **24-часовой**.

Отрегулируйте подсветку дисплея

Отрегулируйте яркость дисплея вашего телефона.

Процедура

1. Перейдите в **Меню > Параметры > Параметры устройства**.
2. Нажмите **Дисплей**.
3. Сдвиньте ползунок **Подсветка** влево для уменьшения яркости или вправо для ее увеличения.

Установка темной темы для телефона

Чтобы уменьшить яркость экрана телефона, переключитесь на темную тему.

Процедура

1. Перейдите в **Меню > Параметры**.
2. Нажмите переключатель **Темная тема**.
3. Нажмите **Перезапуск**.

Прежде чем телефон переключится на темную тему, на мгновение отобразится заставка Teams.

Включение экранной заставки

Включите экранную заставку и выберите один из сохраненных фонов заставки.

Экранная заставка отображается автоматически каждый раз, когда телефон не используется в течение определенного времени. Ее запуск можно остановить в любое время, нажав любую клавишу или прикоснувшись к экрану.

Процедура

1. Перейдите в **Меню > Параметры**.
2. Нажмите **Дисплей**.
3. Выберите **Экранная заставка**.
При этом на экране откроется меню **Фон экранной заставки**.
4. Чтобы отобразить список доступных заставок, выберите **Фон экранной заставки**.

Измените время ожидания подсветки и экранной заставки

Выберите время ожидания до запуска заставки или выключения экрана телефона.

Процедура

1. Перейдите в **Меню > Параметры > Параметры устройства**.
2. Нажмите **Отобразить**.
3. Выберите **Время ожидания подсветки и экранной заставки**.
4. Выберите время ожидания из списка.

Настройки гарнитуры

Подключите гарнитуру USB или Bluetooth (если поддерживается на вашем телефоне) для использования в качестве аудиоустройства для вызовов.

При этом появится диалоговое окно с уведомлением об успешном подключении гарнитуры. При использовании гарнитуры значок гарнитуры телефона светится.

Примечание: Поднятие трубки отменяет действие гарнитуры.

Настроить режим рычага

Настройте используемый в вашем телефоне режим рычага. В зависимости от используемой гарнитуры этот параметр может включать дополнительные параметры управления гарнитурой.

Процедура

1. Перейдите в **Меню > Параметры > Параметры устройства**.
2. Выберите **Гарнитура**.
3. Нажмите **Режим рычага** и выберите необходимый режим в списке.

Включить подавление эха

Включите подавление эха, чтобы устранить эхо, которое может возникнуть при использовании гарнитуры.

Процедура

1. Перейдите в **Меню > Параметры > Параметры устройства**.
2. Выберите **Гарнитура**.
3. Выберите **Подавление эха**.

Включить Bluetooth

Выполните регистрацию и подключите устройство Bluetooth к вашему телефону.

Примечание: Bluetooth не поддерживается на телефонах CCX 400.

Процедура

1. Перейдите в **Меню > Параметры > Параметры устройства**.
2. Выберите **Bluetooth**.
3. На экране Bluetooth выберите **Bluetooth** для включения или отключения Bluetooth.
При включении Bluetooth на экран выводится параметр **Управление устройствами Bluetooth**. Теперь можно подключить Bluetooth-совместимые устройства в радиусе действия.

Подключить гарнитуру Bluetooth

Подключите гарнитуру Bluetooth к вашему телефону.

Процедура

1. Войдите в **Меню > Параметры > Параметры устройства > Bluetooth > Управление устройствами Bluetooth**.
2. Нажмите **Регистрация нового устройства**.
3. Выберите свою гарнитуру из списка доступных устройств.

Подключение к беспроводной сети

Телефон может подключаться к беспроводной сети.

Примечание: Wi-Fi не поддерживается на телефонах CCX 400 и CCX 500.

Включить Wi-Fi

Чтобы подключить телефон к беспроводной сети, включите Wi-Fi.

Примечание: При включении Wi-Fi выполняется перезапуск вашего телефона.

Процедура

1. Перейдите в **Меню > Параметры > Параметры устройства**.
2. Выберите **Wi-Fi**.
3. На экране Wi-Fi выберите **Wi-Fi**.

При этом будет выполнен рестарт вашего телефона.

Подключиться к беспроводной сети

После включения Wi-Fi на телефоне подключитесь к беспроводной сети.

Убедитесь, что у вас имеются учетные данные для входа в сеть, к которой вы хотите подключиться.

Процедура

1. Перейдите в **Меню > Параметры > Параметры устройства > Wi-Fi > Запустить настройку Wi-Fi**.
2. Выберите беспроводную сеть из списка.
3. Введите необходимую информацию для выбранной беспроводной сети.

Примечание: Информация, необходимая для беспроводной сети, зависит от параметров безопасности выбранной беспроводной сети.

4. Нажмите **Подключить**.

Отключение от беспроводной сети

Чтобы изменить беспроводные подключения или переключиться на соединение Ethernet, отключитесь от беспроводной сети.

Процедура

1. Перейдите в **Меню > Параметры > Параметры устройства**.
2. Выберите **Wi-Fi**.
3. Выберите в списке SSID подключенной беспроводной сети.
4. Нажмите **Отключить**.

Удаление беспроводной сети

Удалите все сохраненные беспроводные сети, которые больше не потребуются.

Процедура

1. Перейдите в **Меню > Параметры > Параметры устройства > Wi-Fi > Запустить настройку Wi-Fi**.
2. Выберите в списке SSID подключенной беспроводной сети.
3. Нажмите **Забывать**.

Включить специальные возможности

Ваш телефон включает специальные возможности для помощи людям, страдающим нарушениями зрения.

Процедура

1. Перейдите в **Меню > Параметры > Параметры устройства**.
2. Выберите **Специальные возможности**.
3. Чтобы включить или отключить параметры специальных возможностей, выберите **Специальные возможности**.
4. При необходимости установите следующие флажки:
 - **Режим высокой контрастности:** Увеличивает цветовой контраст в локальном интерфейсе.
 - **Крупный текст:** Увеличивает размер текста в локальном интерфейсе.

- **Цветовая коррекция и Режим коррекции:** Корректирует цвета для компенсации красно-зеленой или сине-желтой цветовой слепоты.

Специальные возможности

- [Специальные возможности для пользователей с нарушениями слуха](#)
- [Специальные возможности для пользователей с нарушениями опорно-двигательного аппарата](#)
- [Специальные возможности для пользователей с нарушениями зрения и слепых](#)

Продукты Poly содержат ряд специальных возможностей для пользователей с нарушениями органов слуха, зрения и опорно-двигательного аппарата или когнитивными нарушениями.

Специальные возможности для пользователей с нарушениями слуха

Телефон имеет специальные возможности, позволяющие людям с нарушениями слуха использовать различные функции телефона.

В следующей таблице приводится перечень специальных возможностей системы для пользователей с нарушениями слуха.

Специальные возможности для пользователей с нарушениями слуха

Специальные возможности	Описание
Визуальные оповещения о сообщениях	
Регулировка громкости и изменение мелодии звонка	Можно выбрать мелодию звонка для входящего вызова. Также можно установить требуемую громкость звонка и выбрать различные мелодии звонка для контактов.
Регулировка громкости вызова	В ходе текущего активного вызова можно увеличить или уменьшить громкость устройства.
Визуальные уведомления	Индикаторы состояния и значки позволяют определить состояние вызова: входящий, исходящий, активный или на удержании. Индикаторы также оповещают пользователя о состоянии устройства и включении его функций.
Электронный рычаг	При использовании гарнитуры с поддержкой функций электронного рычага (EHS) можно использовать элементы управления гарнитурой для ответа на звонки и завершения вызовов. Кроме того, при помощи гарнитуры можно отключать звук вызовов и регулировать громкость.

Специальные возможности	Описание
Совместимость трубки со слуховым аппаратом (НАС)	Все телефоны совместимы со слуховым аппаратом (НАС) и имеют индукционные катушки, которые при помощи магнитного поля могут передавать звук на большинство слуховых аппаратов в соответствии с FCC раздел 508 (соответствие ADA раздел 508 Рекомендации: подпункт В 1194.23).
Поддержка режима текстового телефона (TTY)	Телефоны поддерживают коммерческие устройства отправки текста по телефонной линии (TTY), такие как Ultratec Superprint. Также телефоны обеспечивают поддержку TTY совместно с акустической связью.

Специальные возможности для пользователей с нарушениями опорно-двигательного аппарата

Телефон содержит ряд специальных возможностей, позволяющих людям с нарушениями двигательных функций использовать различные функции телефона.

В следующей таблице приводится перечень специальных возможностей системы для пользователей с нарушениями опорно-двигательного аппарата.

Специальные возможности телефона для пользователей с нарушениями опорно-двигательного аппарата

Специальные возможности	Описание
Сенсорный экран	Большой сенсорный экран позволяет выбирать элементы, прокручивать страницы и нажимать на значки для выполнения действий и активации функций.
Встроенное устройство громкой связи	Встроенная громкая связь позволяет разговаривать по телефону без использования .

Специальные возможности для пользователей с нарушениями зрения и слепых

Телефон содержит ряд специальных возможностей, позволяющих людям с нарушениями зрительных функций использовать различные функции телефона.

В следующей таблице приводится перечень специальных возможностей системы для пользователей с нарушениями зрения и слепых.

Специальные возможности для пользователей с нарушениями зрения и слепых

Специальные возможности	Описание
Регулировка подсветки экрана	Можно отрегулировать яркость экрана путем изменения установок яркости подсветки.
Функциональные клавиши с подсветкой	Многие функциональные клавиши подсвечиваются при нажатии, поэтому легко определить включение какой-либо функции.

Устранение неполадок

- [Просмотр информации об устройстве](#)
- [Включить ведение журнала](#)
- [Включить снимок экрана](#)
- [Рестарт телефона](#)

При возникновении проблем с телефоном Poly, для устранения неполадок можно обратиться к примерам их устранения в следующих разделах.

Просмотр информации об устройстве

Просмотрите информацию об устройстве, такую как IP-адрес, уникальный MAC-адрес, а также версии программного обеспечения и приложений, которые в данный момент работают на устройстве.

Процедура

- » Перейдите в **Параметры > Параметры устройства > Сведения** для просмотра следующей информации об устройстве:
 - IP-адрес
 - MAC-адрес (также называется серийным номером)
 - Версия встроенного ПО
 - Версия Partner App
 - Версия портала компании
 - Версия Teams
 - Версия параметров устройства
 - Версия приложения администратора

Включить ведение журнала

Системный администратор может попросить вас включить ведение журнала, чтобы помочь в устранении неполадок. В журнале хранится информация о событиях, происходящих в телефоне, например, о заказах вызовов.

Процедура

1. Перейдите в **Меню > Параметры > Параметры устройства**.
2. Нажмите **Отладка**.
3. На экране «Отладка» выберите **Ведение журнала**.
4. Чтобы выбрать уровень ведения журнала, выберите **Уровень регистрации**.

Включить снимок экрана

Ваш администратор может попросить вас включить снимок экрана для устранения неполадок.

Процедура

1. Перейдите в **Меню > Параметры > Параметры устройства**.
2. Нажмите **Отладка**.
3. На экране отладки нажмите **Снимок экрана**.

Рестарт телефона

Системный администратор может попросить выполнить рестарт телефона для устранения неполадок.

Процедура

1. Перейдите в **Меню > Параметры > Параметры устройства**.
2. Нажмите **Отладка**.
3. Выберите **Рестарт телефона**.