

Руководство по быстрому запуску мультимедийных телефонов для бизнеса Poly CCX с OpenSIP

3725-49746-001A | Версия ПО 6.2.21 | Сентябрь 2020 г.

Данные рекомендации распространяются на мультимедийные телефоны для бизнеса Poly CCX 400, CCX 500, CCX 600 и CCX 700, настроенные для работы в среде OpenSIP.




Домашний экран


Отображение главного меню, функций устройства, избранного, быстрого набора и параметров.

Доступ в любое время.

Заказ вызова

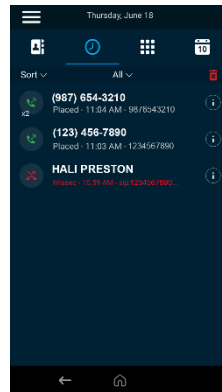
Вызов контакта, избранного контакта или последнего абонента на экран **Исходный**.

- » Выполните одно из следующих действий:
 - Нажмите **Заказ вызова**, введите номер телефона и нажмите **Набор** .
 - Нажмите значок избранного контакта.

- Нажмите **Контакты**, выберите каталог, выберите контакт и нажмите **Набор** .
- Нажмите **Последние вызовы** и выберите контакт.
Вызов контакта выполняется автоматически.

Экран последних вызовов

- » Выберите **Последние вызовы**.



Экран вызовов

Отображение всех активных вызовов и вызовов на удержании.

Доступно при наличии текущих активных вызовов и вызовов на удержании.

Ответ на вызов

- » Нажмите **Ответить** .

Постановка на удержание и возобновление вызовов

Можно поставить на удержание активный вызов и затем возобновить его.

Перевод вызова на удержание

- » Нажмите **Удержание** .

Возобновление вызова

- » Нажмите **Возобновить** .

Завершение вызова

Можно завершить активный вызов или вызов на удержании в любой момент.

Завершение активного вызова

- » Нажмите **Завершить** .

Завершение вызова на удержании

- » Нажмите **Возобновить**  > **Завершить вызов** .

Конференц-вызовы

Можно начать конференцию с участием не более чем четырех контактов.

Начало конференц-вызова

- 1 Выполните вызов контакта.
- 2 Выполните одно из следующих действий:
 - Нажмите **Добавить** для ввода номера контакта.
 - Выберите контакт из списка **Контакты** или **Последние вызовы**.
- 3 Повторите процедуру для добавления других участников.

Объединение двух или более вызовов в конференцию

- » На экране **Вызовы** выберите два вызова и нажмите **Объединить вызовы**



Экран линий

Отображает телефонные линии, избранное и контекстные программные клавиши.

Доступ в любое время.

Переадресация входящего вызова

- 1 Нажмите **Форвард**
- 2 Введите номер контакта и нажмите **Форвард**

Переадресация всех входящих вызовов

- 1 Нажмите **Форвард**
- 2 При наличии нескольких линий выберите линию.
- 3 Выполните одно из действий:
 - **Всегда**
 - **Нет ответа**
 - **Занят**
- 4 Введите номер контакта и нажмите **Включить**.

Если выбран параметр **Нет ответа**, введите число гудков, после которого телефон переадресует вызов.



Экран Собрания

Отображение всех собраний на текущий день и присоединение к запланированным собраниям.

Доступ в любое время.

Переадресация вызовов

Можно переадресовать отдельный вызов или переадресовать все входящие вызовы определенному контакту.

Присоединение к запланированному собранию

За пять минут и затем за одну минуту до начала собрания на телефоне отображается уведомление.

Присоединение к собраниям из календаря

- » Нажмите **Календарь** и затем **Присоединиться** для выбранного собрания.

Присоединение к собранию на экране напоминания о собрании

- » При отображении напоминания о собрании нажмите **Присоединиться**.

Присоединение к собранию на экране Собрания

- » Выберите собрание из списка и нажмите **Присоединиться**.

Управление контактами

Можно просматривать и добавлять контакты в каталог контактов телефона.

Просмотр каталога контактов

- » Перейдите в меню **Контакты > Каталог контактов**.

Добавление контакта в локальный каталог контактов

- 1 В каталоге контактов нажмите **Добавить**
- 2 Введите данные контакта и нажмите **Сохранить**.

При добавлении контакта в каталог контактов он вносится в список избранного.

Добавление и удаление элемента избранного

- 1 На экране **Исходный** выберите **Контакты**.
- 2 Нажмите **Сведения** рядом с записью контакта.

- 3 На экране **Сведения** выберите **Избранное** ☆.

При добавлении контакта в список избранного значок **Избранное** меняет цвет на желтый. При удалении контакта из списка избранного он меняет цвет на белый.

Прослушивание голосовой почты

При наличии новых сообщений голосовой почты отображается значок **Сообщения** ☒.

- 1 На экране **Исходный** нажмите **Сообщения** ☒.
- 2 Нажмите **Центр сообщений > Подключить**.
- 3 При наличии нескольких линий выберите линию.
- 4 Следуйте указаниям.

Включение режима «Не беспокоить»

- » На экране **Исходный** выберите **НБП** .

Получение помощи

Для получения помощи в настройке и использовании телефона обращайтесь в [Центр поддержки Poly Online](#).

Библиотека документации Polycom

Дополнительные сведения о настройках телефона доступны в [Руководстве пользователя мультимедийных телефонов для бизнеса Poly CCX](#).