



GUIA DO USUÁRIO

5.9.12 | Janeiro 2020 | 3725-49795-002A

# Telefones multimídia comerciais Poly CCX com Microsoft Teams

## Getting Help

For more information about installing, configuring, and administering Poly/Polycom products or services, go to Polycom Support.

Plantronics, Inc. (Poly — formerly Plantronics and Polycom)  
345 Encinal Street  
Santa Cruz, California  
95060

© 2020 Plantronics, Inc. All rights reserved. Poly, the propeller design, and the Poly logo are trademarks of Plantronics, Inc. All other trademarks are the property of their respective owners.

# Sumário

---

<b>Antes de começar.....</b>	<b>3</b>
Público, finalidade e habilidades exigidas.....	3
Recursos relacionados da Poly e de parceiros.....	3
<b>Introdução ao Telefones multimídia comerciais Poly CCX com Teams.....</b>	<b>4</b>
Visão geral de produto dos telefones multimídia comerciais Poly CCX.....	4
Visão geral do hardware do telefone CCX.....	4
Hardware do telefone multimídia comercial Poly CCX 400.....	5
Hardware do telefone multimídia comercial Poly CCX 500.....	6
Hardware do telefone multimídia comercial Poly CCX 600.....	7
Indicadores LED nos telefones da série CCX.....	9
Reativação do telefone.....	10
Acesso à ajuda do Microsoft Teams.....	10
Recursos de acessibilidade .....	10
Recursos para usuários com deficiência auditiva.....	10
Recursos para usuários com mobilidade reduzida.....	11
Recursos para usuários cegos ou com deficiência visual.....	11
<b>Entrada no telefone.....</b>	<b>12</b>
Entrada usando a interface local do telefone.....	12
Entrada usando um navegador web.....	12
Saída do telefone.....	13
<b>Configurações do Telefones multimídia comerciais Poly CCX com Teams.....</b>	<b>14</b>
Alteração do idioma de exibição do telefone.....	14
Data e hora.....	14
Alteração do formato de hora.....	14
Ajuste da luz de fundo da tela.....	15
Definição do tema do telefone como escuro.....	15
Habilitação do protetor de tela.....	15
Ajuste do limite de tempo para a luz de fundo e o protetor de tela.....	15
Configurações de headset.....	16
Configuração do modo de dispositivo de gancho.....	16
Habilitação da eliminação de eco.....	16
Habilitação do Bluetooth.....	16
Conexão de headsets Bluetooth.....	17

Conexão a redes sem fio.....	17
Habilitação do Wi-Fi.....	17
Conexão a uma rede sem fio.....	17
Desconexão de redes sem fio.....	18
Remoção de redes sem fio.....	18
Habilitação de opções de acessibilidade.....	18
<b>Recursos de acessibilidade .....</b>	<b>19</b>
Recursos para usuários com deficiência auditiva.....	19
Recursos para usuários com mobilidade reduzida.....	20
Recursos para usuários com deficiência visual e cegos.....	20
<b>Solução de problemas.....</b>	<b>21</b>
Visualização de informações de dispositivo.....	21
Habilitação de registro em logs.....	21
Habilitação de captura de tela.....	22
Reinicialização do telefone.....	22

# Antes de começar

---

## Tópicos:

- [Público, finalidade e habilidades exigidas](#)
- [Recursos relacionados da Poly e de parceiros](#)

Este guia do usuário o ajudará a definir as configurações Poly disponíveis no Telefones multimídia comerciais CCX quando se usa o Microsoft Teams. Você precisa ter uma conta do Microsoft Office 365 habilitada para o Teams, de modo a acessar todos os recursos do seu Telefones multimídia comerciais CCX com Teams.

Este guia do usuário oferece suporte aos seguintes telefones Poly com o Teams habilitado:

- Telefones multimídia comerciais CCX 400
- Telefones multimídia comerciais CCX 500
- Telefones multimídia comerciais CCX 600

## Público, finalidade e habilidades exigidas

Este guia fornece informações para os telefones multimídia comerciais Poly CCX executando o aplicativo Microsoft Teams. Os administradores e usuários podem usar este guia para definir as configurações Poly disponíveis na interface local do telefone.

## Recursos relacionados da Poly e de parceiros

Consulte os sites a seguir para obter informações relacionadas a este produto.

- O [Site de Suporte Polycom](#) é o ponto de entrada para informações online de suporte de produtos, serviços e soluções, incluindo **Licenciamento e Registro de Produto, Autoatendimento, Gerenciamento de Contas, Avisos Legais Relacionados a Produtos** e download de **Documentos e Software**.
- A [Biblioteca de Documentos Polycom](#) fornece documentação de suporte para produtos, serviços e soluções ativos. A documentação é exibida em formato HTML5 responsivo, de modo que você pode facilmente acessar e visualizar conteúdo sobre instalação, configuração e administração, a partir de qualquer dispositivo online.
- A [Comunidade Polycom](#) fornece acesso às informações mais recentes de suporte e desenvolvimento. Crie um conta para ter contato com o pessoal de suporte Poly e participar de fóruns de suporte e desenvolvimento. Você poderá encontrar as informações mais recentes sobre tópicos de hardware, software e soluções de parceiros, compartilhar ideias e resolver problemas com os seus colegas.
- A [Rede de Parceiros Polycom](#) é formada de expoentes do setor, que integram de forma orgânica o RealPresence Platform, com base em padrões da Poly, com as infraestruturas de UC atuais dos clientes, facilitando que você se comunique cara a cara, com os aplicativos e dispositivos que usa todo dia.
- Os [Serviços de Colaboração Polycom](#) ajudam a sua empresa a ter sucesso e tirar o máximo de seu investimento, através dos benefícios da colaboração.

# Introdução ao Telefones multimídia comerciais Poly CCX com Teams

---

## Tópicos:

- [Visão geral de produto dos telefones multimídia comerciais Poly CCX](#)
- [Visão geral do hardware do telefone CCX](#)
- [Reativação do telefone](#)
- [Acesso à ajuda do Microsoft Teams](#)
- [Recursos de acessibilidade](#)

Antes de usar o seu Telefones multimídia comerciais Poly CCX com o Teams, reserve alguns momentos para se familiarizar com seus recursos e a interface do usuário.

---

**Ob-serva-ção:** Ao ler este guia, tenha em mente que certos recursos são configuráveis pelo administrador do sistema ou determinados pelo seu ambiente de rede. Como resultado, alguns recursos podem não estar habilitados ou podem funcionar de forma diferente no seu dispositivo. Além disso, os exemplos e gráficos neste guia podem não refletir diretamente as opções disponíveis ou o que aparece na tela do seu dispositivo.

---

## Visão geral de produto dos telefones multimídia comerciais Poly CCX

Os telefones multimídia comerciais Poly CCX oferecem suporte a teleconferências somente de áudio com plataformas de voz do Microsoft Teams, além de chamadas ponto a ponto e em ponte.

### Telefones multimídia comerciais Poly CCX com recursos do Teams

- Realização, atendimento e gerenciamento de chamadas de áudio
- Ajuste de configurações de chamada e telefone
- Visualização, ingresso e agendamento de reuniões
- Verificação de mensagens de correio de voz
- Emparelhamento de headsets Bluetooth (apenas para CCX 500 e CCX 600)
- Conexão a uma rede sem fio (apenas para CCX 600)

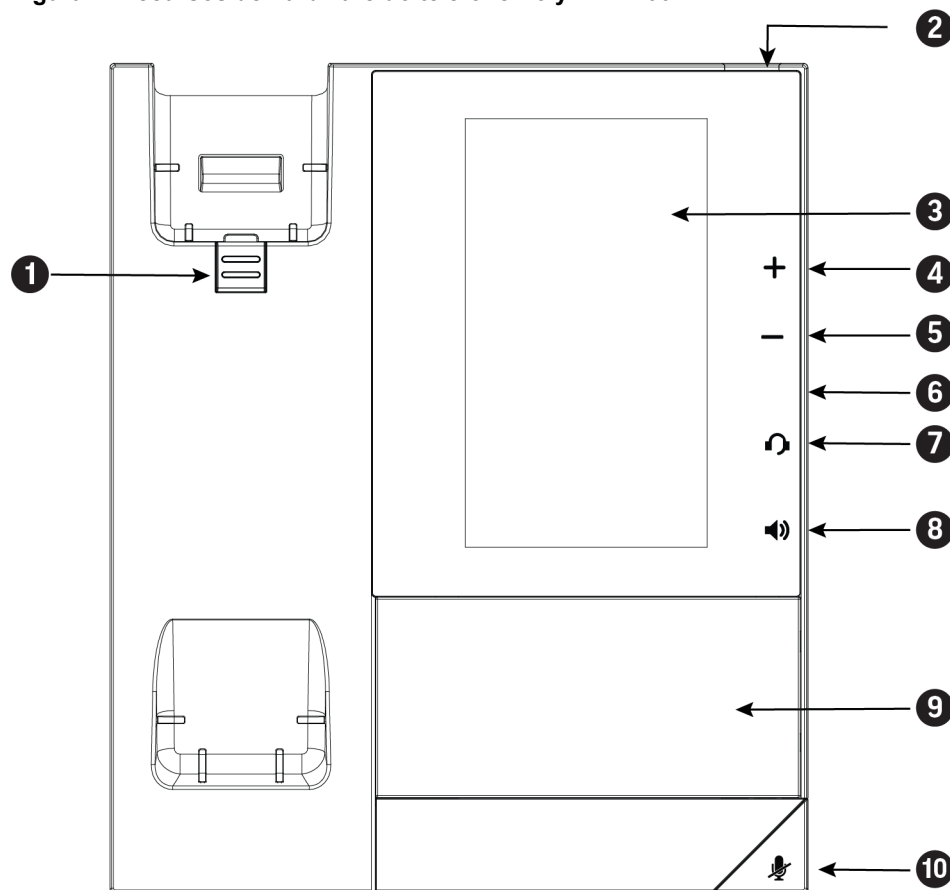
## Visão geral do hardware do telefone CCX

Os tópicos a seguir descrevem os recursos de hardware para os telefones multimídia comerciais Poly CCX.

## Hardware do telefone multimídia comercial Poly CCX 400

A figura a seguir mostra os recursos de hardware dos telefones multimídia comerciais Poly CCX 400. A tabela lista cada recurso numerado na figura.

Figura 1: Recursos de hardware do telefone Poly CCX 400



### Descrições dos recursos de hardware do telefone Poly CCX 400

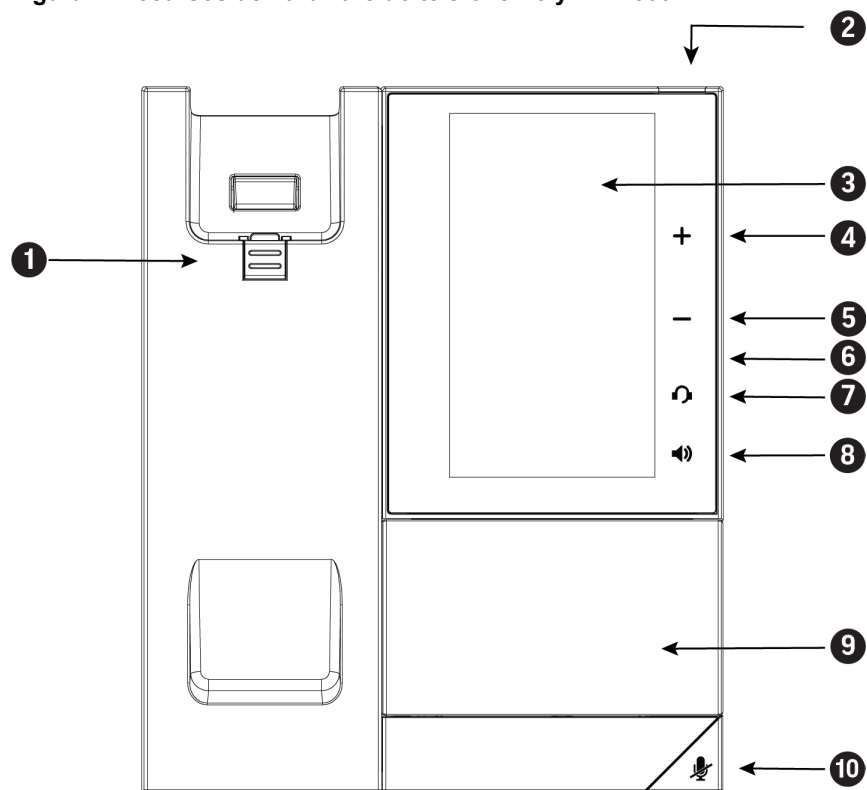
Número de referência	Recurso	Descrição do recurso
1	Aba reversível	Prende o aparelho na base quando você posiciona o suporte do telefone em um ângulo elevado. Para prender o aparelho, remova a aba, inverta-a de modo que a protuberância aponte para cima e volte a inseri-la. Posicione o aparelho de modo que a protuberância na aba se encaixe no slot do aparelho.
2	Indicador de mensagem em espera	Pisca em vermelho para indicar quando você tem novas mensagens.
3	Tela de toque	Permite selecionar itens e navegar por menus na tela sensível ao toque.
4, 5	Teclas de volume	Ajustam o volume do aparelho, do headset, do alto-falante e da campainha.

Número de referência	Recurso	Descrição do recurso
6	Portas USB	Permitem conectar um pen-drive ou um headset USB. Os telefones CCX 400 contêm uma porta USB-A.
7	Indicador de headset	Exibido quando o telefone está ligado. O ícone se ilumina em verde ou azul quando um headset é conectado e ativado.
8	Indicador de viva-voz	Exibido quando o telefone está ligado. O ícone se ilumina em verde quando ativado.
9	Alto-falante	Fornece saída de áudio para a campainha e o viva-voz.
10	Tecla de silenciamento	Silencia o áudio local durante chamadas e conferências.

## Hardware do telefone multimídia comercial Poly CCX 500

A figura a seguir mostra os recursos de hardware nos telefones multimídia comerciais Poly CCX 500. A tabela lista cada recurso numerado na figura.

Figura 2: Recursos de hardware do telefone Poly CCX 500



**Descrições dos recursos de hardware do telefone Poly CCX 500**

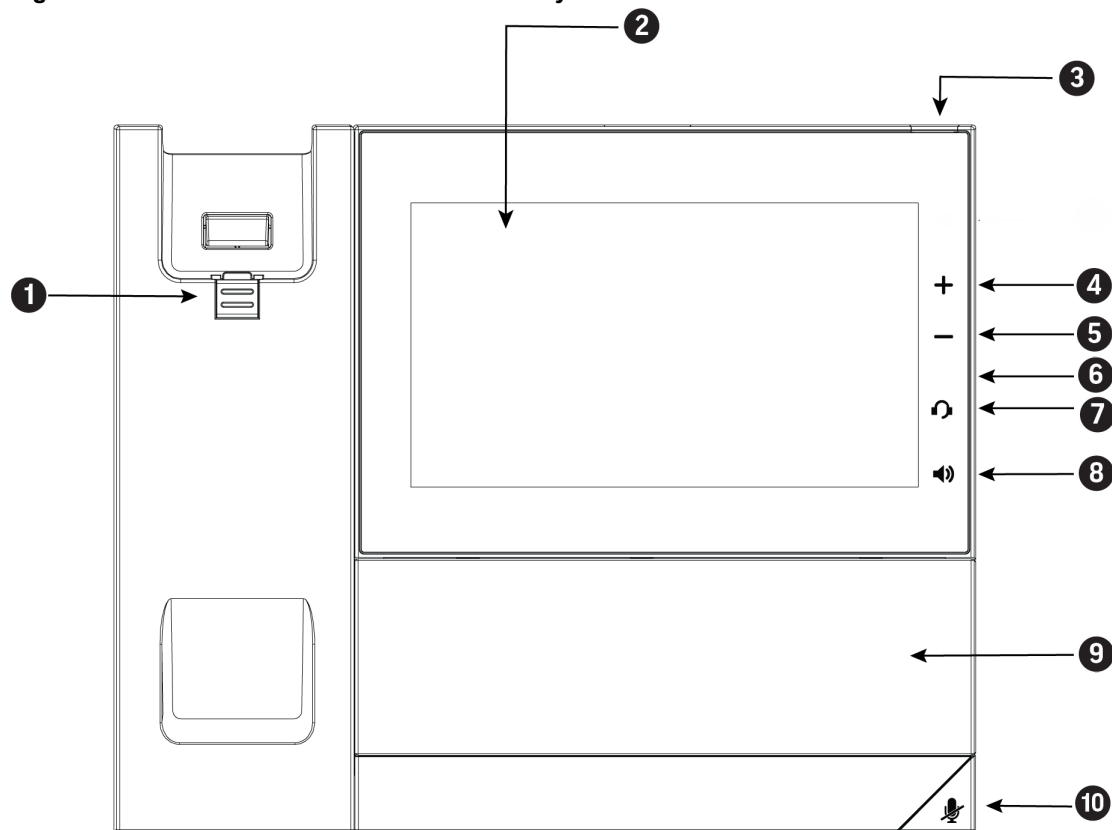
<b>Número de referência</b>	<b>Recurso</b>	<b>Descrição do recurso</b>
1	Aba reversível	Prende o aparelho na base quando você posiciona o suporte do telefone em um ângulo elevado. Para prender o aparelho, remova a aba, inverta-a de modo que a protuberância aponte para cima e volte a inseri-la. Posicione o aparelho de modo que a protuberância na aba se encaixe no slot do aparelho.
2	Indicador de mensagem em espera	Pisca para indicar que você recebeu uma chamada. Pisca em vermelho para indicar quando você tem novas mensagens.
3	Tela de toque	Permite selecionar itens e navegar por menus na tela sensível ao toque.
4, 5	Teclas de volume	Ajustam o volume do aparelho, do headset, do alto-falante e da campainha.
6	Portas USB	Os telefones Poly CCX 500 incluem uma porta USB-A e uma porta USB-C. Você poderá conectar um pen-drive à porta USB-C e um headset à porta USB-A.
7	Indicador de headset	Exibido quando o telefone está ligado. O ícone se ilumina em verde ou azul quando um headset é conectado e ativado.
8	Indicador de viva-voz	Exibido quando o telefone está ligado. O ícone se ilumina em verde quando ativado.
9	Alto-falante	Fornecer saída de áudio para a campainha e o viva-voz.
10	Tecla de silenciamento	Silencia o áudio local durante chamadas e conferências.

**Hardware do telefone multimídia comercial Poly CCX 600**

A figura a seguir mostra os recursos de hardware dos telefones multimídia comerciais Poly CCX 600. A tabela lista cada recurso numerado na figura.



Figura 3: Recursos de hardware do telefone Poly CCX 600



## Descrições dos recursos de hardware do telefone Poly CCX 600

Número de referência	Recurso	Descrição do recurso
1	Aba reversível	Prende o aparelho na base quando você posiciona o suporte do telefone em um ângulo elevado. Para prender o aparelho, remova a aba, inverta-a de modo que a protuberância aponte para cima e volte a inseri-la. Posicione o aparelho de modo que a protuberância na aba se encaixe no slot do aparelho.
2	Tela de toque	Permite selecionar itens e navegar por menus na tela sensível ao toque. Toque na tela para selecionar e realçar itens. Para rolar, toque na tela e deslize o dedo para cima, para baixo, para a direita ou para a esquerda.
3	Indicador de mensagem em espera	Pisca em vermelho para indicar quando você tem novas mensagens.
4, 5	Teclas de volume	Ajustam o volume do aparelho, do headset, do alto-falante e da campainha.

Número de referência	Recurso	Descrição do recurso
6	Portas USB	Os telefones CCX 600 contêm uma porta USB-A e uma porta USB-C. Você poderá conectar um pen-drive à porta USB-C e um headset à porta USB-A.
7	Indicador de headset	Exibido quando o telefone está ligado. O ícone se ilumina em verde ou azul quando um headset é conectado e ativado.
8	Indicador de viva-voz	Exibido quando o telefone está ligado. O ícone se ilumina em verde quando ativado.
9	Alto-falante	Fornecer saída de áudio para a campainha e o viva-voz.
10	Tecla de silenciamento	Silencia o áudio local durante chamadas e conferências.

## Indicadores LED nos telefones da série CCX

Os LEDs dos telefones da série CCX indicam os estados do telefone e do acessório.

### Descrições de LEDs dos telefones da série CCX

LED	Estado da cor e descrição
Viva-voz	Apagado – O telefone está no modo de hibernação. Branco – O viva-voz está desligado, mas o telefone está ativo. Verde – O viva-voz está ligado.
Headset	Apagado – O telefone está no modo de hibernação. Branco – Nenhum headset está ativo. Verde – Um headset com gancho eletrônico (EHS) está conectado e ativado. Azul – Um headset USB ou Bluetooth está conectado e ativado.
Mudo	Apagado – Nenhuma chamada está ativa. Vermelho – O microfone do telefone está silenciado.
Indicador de mensagem em espera (MWI)	Apagado – Nenhuma nova mensagem está disponível. Vermelho piscante – Mensagens de voz novas ou não ouvidas estão disponíveis, chamada recebida e chamada perdida.

## Reativação do telefone

A tela do telefone se desligará após um período definido de tempo inativo. Após isso acontecer, você poderá reativar o telefone a qualquer momento.

### Procedimento

- » Siga um destes procedimentos:
  - Levante o aparelho.
  - Toque na tela.
  - Toque no botão de chamada do headset Bluetooth.
  - Toque no botão de chamada do headset USB.

## Acesso à ajuda do Microsoft Teams

Você poderá acessar o site de ajuda do Microsoft Teams através do telefone ou na Web.

### Procedimento

- » Siga um destes procedimentos:
  - No telefone, acesse **Menu > Configurações > Ajuda**.
  - Em um navegador web, acesse a [Central de Ajuda do Microsoft Teams](#).

## Recursos de acessibilidade

Os produtos da Polycom incluem vários recursos para acomodar usuários com deficiência auditiva, problemas de visão ou mobilidade reduzida.

### Recursos para usuários com deficiência auditiva

Os telefones Polycom incluem muitos recursos que permitem que os usuários com deficiência auditiva usem vários recursos no telefone.

A tabela a seguir lista os recursos de acessibilidade para usuários com deficiência auditiva.

#### Recursos de acessibilidade para usuários com deficiência auditiva

Recurso de acessibilidade	Descrição
Indicadores visuais de mensagem	Uma luz indicadora no telefone mostra que novas mensagens estão aguardando. Os ícones na tela também indicam que o telefone tem novas mensagens.
Tom e volume do toque ajustáveis	Você poderá escolher dentre uma variedade de toques para o telefone. Também poderá alterar o volume da campainha para adaptá-lo a suas necessidades, além de escolher toques diferentes para contatos.

## Recursos para usuários com mobilidade reduzida

O telefone inclui recursos que permitem a usuários com problemas de mobilidade desempenhar várias funções no telefone.

A tabela a seguir lista os recursos de acessibilidade para usuários com mobilidade reduzida.

### Recursos de acessibilidade para usuários com mobilidade reduzida

Recurso de acessibilidade	Descrição
Tela de toque	A ampla tela de toque permite selecionar, passar o dedo e pressionar a tela para realizar funções e ativar recursos.
Viva-voz integrado	Um sistema viva-voz integrado permite que você ouça áudio no dispositivo, sem precisar usar um headset.

## Recursos para usuários cegos ou com deficiência visual

Os telefones Poly incluem vários recursos que permitem aos usuários com deficiência visual usar muitos dos recursos no telefone.

A tabela a seguir lista os recursos de acessibilidade para usuários cegos ou com deficiência visual.

### Recursos de acessibilidade para usuários com deficiência visual ou cegos

Recurso de acessibilidade	Descrição
Luz de fundo ajustável	Você pode alterar o brilho da tela, ajustando as configurações de intensidade da luz de fundo.
Teclas de recursos iluminadas	Muitas teclas de recursos ficam iluminadas quando ativadas, para alertar quando um recurso está habilitado.
Silenciamento de microfone	Um alerta sonoro será reproduzido quando você ativar ou desativar o som dos microfones, usando qualquer uma das teclas Mudo no dispositivo ou no sistema remoto. O telefone tocará um alerta periodicamente, caso o dispositivo seja silenciado por determinado tempo.

# Entrada no telefone

---

## Tópicos:

- [Entrada usando a interface local do telefone](#)
- [Entrada usando um navegador web](#)
- [Saída do telefone](#)

Use as credenciais da sua conta da Microsoft para entrar no Teams no telefone.

Você poderá entrar no telefone usando um dos seguintes métodos:

- **ID de usuário:** Insira as suas credenciais de usuário.
- **Entrada pela Web:** Para a partir de um computador, selecione **Entrar a partir de outro dispositivo** e use o endereço web e o código fornecidos.

---

**Ob-serva-ção:** Você pode entrar com apenas uma conta da Microsoft por vez.

---

## Entrada usando a interface local do telefone

Entre no Microsoft Teams usando a interface local do telefone.

### Procedimento

1. Selecione **Entrar**.
2. Insira o nome da sua conta da Microsoft e selecione **Avançar**.
3. Insira a sua senha da Microsoft e selecione **Entrar**.

## Entrada usando um navegador web

Entre no Microsoft Teams usando um navegador web.

### Procedimento

1. Selecione **Entrar**.
2. Selecione **Entrar a partir de outro dispositivo**.  
Um endereço web e um código serão exibidos.
3. Em um navegador no seu computador, digite o endereço web.
4. No campo **Código**, digite o código exibido no telefone.
5. Selecione a sua conta da Microsoft e clique em **Avançar**.
6. Insira a sua senha da Microsoft e selecione **Entrar**.  
O telefone entrará no Teams.
7. No telefone, selecione **Entendido**.

## Saída do telefone

Caso tenha se conectado no Microsoft Teams em um telefone público, saia depois de terminar de usá-lo.

Depois de sair do Microsoft Teams, não será possível fazer chamadas nem visualizar as próximas reuniões. Você precisará voltar a entrar no Microsoft Teams para usar o telefone.

### Procedimento

1. Acesse **Menu > Configurações**.

Caso o telefone use uma conta de telefone de área comum (CAP), acesse **Configurações de dispositivo > Avançadas**.

2. Selecione **Sair**.
3. Selecione **OK**.

# Configurações do Telefones multimídia comerciais Poly CCX com Teams

---

## Tópicos:

- [Alteração do idioma de exibição do telefone](#)
- [Data e hora](#)
- [Ajuste da luz de fundo da tela](#)
- [Definição do tema do telefone como escuro](#)
- [Habilitação do protetor de tela](#)
- [Ajuste do limite de tempo para a luz de fundo e o protetor de tela](#)
- [Configurações de headset](#)
- [Conexão a redes sem fio](#)
- [Habilitação de opções de acessibilidade](#)

Você pode personalizar as configurações básicas do telefone, incluindo escolher um idioma de exibição, alterar o formato de data e hora, além de ajustar as configurações de luz de fundo.

Algumas alterações feitas com menus se aplicam automaticamente. No entanto, outras exigem que você selecione o botão **Voltar** e depois **Salvar**, quando solicitado.

## Alteração do idioma de exibição do telefone

Você poderá alterar o idioma usado na interface do usuário do telefone.

### Procedimento

1. Acesse **Menu > Configurações > Configurações do dispositivo**.
2. Selecione **Idioma** e escolha um idioma da lista.

## Data e hora

Defina a data e a hora, selecionando manualmente um fuso horário ou usando um servidor.

## Alteração do formato de hora

Escolha um formato de 12 ou 24 horas no telefone.

### Procedimento

1. Acesse **Menu > Configurações > Configurações do dispositivo**.
2. Selecione **Data e hora**.
3. Na seção **Formato de hora**, selecione **12 horas** ou **24 horas**.

## Ajuste da luz de fundo da tela

Ajuste o brilho da tela do telefone.

### Procedimento

1. Acesse **Menu > Configurações > Configurações do dispositivo**.
2. Selecione **Tela**.
3. Mova o controle deslizante **Luz de fundo** para a esquerda, de modo a diminuir o brilho, ou para a direita, de modo a aumentá-lo.

## Definição do tema do telefone como escuro

Para reduzir o brilho da tela do telefone, mude para o tema Escuro.

### Procedimento

1. Acesse **Menu > Configurações**.
2. Selecione a opção **Tema escuro**.
3. Selecione **Reiniciar**.

Antes que o telefone mude para o tema escuro, a tela de abertura do Teams será exibida por um instante.

## Habilitação do protetor de tela

Habilite o protetor de tela e escolha dentre os planos de fundo a ele incorporados.

O protetor de tela será automaticamente acionado quando o telefone ficar inativo por um período de tempo especificado. Você poderá interromper o protetor de tela a qualquer momento, pressionando qualquer tecla ou tocando na tela.

### Procedimento

1. Acesse **Menu > Configurações**.
2. Selecione **Tela**.
3. Selecione **Protetor de tela**.  
O menu **Plano de fundo do protetor de tela** será exibido.
4. Para exibir uma lista dos protetores de tela disponíveis, selecione **Plano de fundo do protetor de tela**.

## Ajuste do limite de tempo para a luz de fundo e o protetor de tela

Escolha quanto tempo o telefone ficará inativo antes que o protetor de tela se inicie e a tela se desative.



### Procedimento

1. Acesse **Menu > Configurações > Configurações do dispositivo**.
2. Selecione **Tela**.
3. Selecione **Limite de tempo para a luz de fundo e o protetor de tela**.
4. A partir da lista, escolha um tempo inativo.

## Configurações de headset

Conecte um headset USB ou Bluetooth (caso o seu telefone seja compatível) para usá-lo como o seu dispositivo de áudio para chamadas.

Uma janela de diálogo será exibida para notificá-lo, quando o headset conseguir se conectar. Ao usar o headset, o ícone de headset do telefone se iluminará.

---

**Ob-serva-ção:** A retirada do fone do gancho desativará o headset.

---

## Configuração do modo de dispositivo de gancho

Configure qual modo de dispositivo de gancho o seu telefone usará. Dependendo do headset que esteja usando, essa opção poderá habilitar opções adicionais de controle desse headset.

### Procedimento

1. Acesse **Menu > Configurações > Configurações do dispositivo**.
2. Selecione **Headset**.
3. Selecione **Modo de dispositivo de gancho** para escolher um modo disponível na lista.

## Habilitação da eliminação de eco

Habilite a eliminação de eco para remover os ecos que você talvez perceba ao usar o seu headset.

### Procedimento

1. Acesse **Menu > Configuração > Configurações de dispositivo**.
2. Selecione **Headset**.
3. Selecione **Eliminação de eco**.

## Habilitação do Bluetooth

Emparelhe e conecte ao telefone um dispositivo Bluetooth.

---

**Ob-serva-ção:** Os telefones CCX 400 não oferecem suporte a Bluetooth.

---

### Procedimento

1. Acesse **Menu > Configurações > Configurações do dispositivo**.

2. Selecione **Bluetooth**.
3. Na tela Bluetooth, selecione **Bluetooth** para habilitar ou desabilitar o Bluetooth.  
Ao se habilitar o Bluetooth, será exibida a opção **Gerenciar dispositivo Bluetooth**. Agora você poderá emparelhar dispositivos habilitados para Bluetooth que estejam ao alcance.

## Conexão de headsets Bluetooth

Conecte um headset Bluetooth ao seu telefone.

### Procedimento

1. Acesse **Menu > Configurações > Configurações do dispositivo > Bluetooth > Gerenciar dispositivos Bluetooth**.
2. Selecione **Emparelhar novo dispositivo**.
3. Selecione o seu headset, a partir da lista Dispositivos disponíveis.

## Conexão a redes sem fio

Você poderá conectar o telefone a uma rede sem fio.

---

**Ob-serva-ção:** Não há suporte a Wi-Fi nos telefones CCX 400 e CCX 500.

---

## Habilitação do Wi-Fi

Para conectar o telefone a uma rede sem fio, habilite o Wi-Fi.

---

**Ob-serva-ção:** A habilitação do Wi-Fi reinicializará o telefone.

---

### Procedimento

1. Acesse **Menu > Configurações > Configurações do dispositivo**.
2. Selecione **Wi-Fi**.
3. Na tela Wi-Fi, selecione **Wi-Fi**.  
O telefone se reinicializará.

## Conexão a uma rede sem fio

Depois de habilitar o Wi-Fi no telefone, conecte-se a uma rede sem fio.

Certifique-se de ter as credenciais de logon da rede à qual deseja se conectar.

### Procedimento

1. Acesse **Menu > Configurações > Configurações do dispositivo > Wi-Fi > Iniciar configurações de Wi-Fi**.
2. A partir da lista, selecione uma rede sem fio.

3. Digite as informações necessárias para a rede sem fio escolhida.

---

**Ob-** As informações necessárias para uma rede sem fio dependem das configurações de **serva-** segurança da rede sem fio escolhida.  
**ção:**

---

4. Selecione **Conectar**.

## Desconexão de redes sem fio

Para alterar as conexões sem fio ou mudar para uma conexão Ethernet, desconecte-se da rede sem fio atual.

### Procedimento

1. Acesse **Menu > Configurações > Configurações do dispositivo**.
2. Selecione **Wi-Fi**.
3. Selecione na lista o SSID da rede sem fio conectada.
4. Selecione **Desconectar**.

## Remoção de redes sem fio

Remova qualquer rede sem fio salva que não seja mais necessária.

### Procedimento

1. Acesse **Menu > Configurações > Configurações do dispositivo > Wi-Fi > Iniciar configurações de Wi-Fi**.
2. Selecione na lista o SSID da rede sem fio conectada.
3. Selecione **Esquecer**.

## Habilitação de opções de acessibilidade

O telefone inclui opções de acessibilidade para ajudar com deficiência visual.

### Procedimento

1. Acesse **Menu > Configurações > Configurações do dispositivo**.
2. Selecione **Acessibilidade**.
3. Para habilitar ou desabilitar as opções de acessibilidade, selecione **Configurações de acessibilidade**.
4. Habilite as seguintes opções, conforme desejado:
  - **Modo de alto contraste:** Aumenta o contraste das cores na interface local.
  - **Texto grande:** Aumenta o tamanho do texto na interface local.
  - **Correção de cores e Modo de correção:** Ajusta as cores para compensar daltonismo vermelho-verde ou azul-amarelo.

# Recursos de acessibilidade

---

## Tópicos:

- [Recursos para usuários com deficiência auditiva](#)
- [Recursos para usuários com mobilidade reduzida](#)
- [Recursos para usuários com deficiência visual e cegos](#)

Os produtos da Polycom incluem vários recursos para acomodar usuários com deficiência auditiva, problemas de visão ou mobilidade reduzida.

## Recursos para usuários com deficiência auditiva

Os telefones Polycom incluem muitos recursos que permitem que os usuários com deficiência auditiva usem vários recursos no telefone.

A tabela a seguir lista os recursos de acessibilidade para usuários com deficiência auditiva.

### Recursos de acessibilidade para usuários com deficiência auditiva

Recurso de acessibilidade	Descrição
Indicadores de mensagem visuais	Uma luz indicadora no telefone mostra que novas mensagens estão aguardando. Os ícones na tela também indicam que o telefone tem novas mensagens.
Tom e volume do toque ajustáveis	Você pode optar entre uma variedade de tons de toque para o telefone. Também pode alterar o volume da campainha para adaptá-lo às suas necessidades e escolher toques diferentes para contatos.
Volume de chamada ajustável	Durante uma chamada, você pode aumentar ou diminuir o volume do dispositivo.
Notificações visuais	Indicadores de status e ícones informam quando existem chamadas ativas, em espera, recebidas ou efetuadas. Indicadores também alertam sobre o status do dispositivo e quando recursos estão ativados.
Modo de memória de fone de ouvido	Caso use um fone de ouvido, você poderá configurar o telefone para usá-lo para todas as chamadas.
Suporte para TTY	Os telefones oferece suporte a dispositivos de TTY comerciais, como o Ultratec Superprint. Além disso, os telefones fornecem suporte para TTY acoplado acústico.

## Recursos para usuários com mobilidade reduzida

Os telefones Polycom incluem recursos que permitem que os usuários com problemas de mobilidade realizem várias funções no telefone.

A tabela a seguir lista os recursos de acessibilidade para usuários com mobilidade reduzida.

### Recursos de acessibilidade para usuários com mobilidade reduzida

Recurso de acessibilidade	Descrição
Atendimento automático	Você pode habilitar o telefone para atender chamadas automaticamente.
Tela de toque	A ampla tela de toque permite selecionar, passar o dedo e pressionar a tela para realizar funções e ativar recursos.
Alto-falante embutido	Um viva-voz embutido permite que você ouça rádio no dispositivo sem precisar usar um ou um headset.

## Recursos para usuários com deficiência visual e cegos

Os telefones Polycom incluem vários recursos que permitem aos usuários com deficiência visual usem muitos dos recursos no telefone.

A tabela a seguir lista os recursos de acessibilidade para usuários com deficiência visual e cegos.

### Recursos de acessibilidade para usuários com deficiência visual e cegos

Recurso de acessibilidade	Descrição
Configurações de luz de fundo ajustáveis	Você pode alterar o brilho da tela ajustando as configurações de intensidade da luz de fundo.
Atendimento automático	Você pode habilitar o telefone para atender chamadas automaticamente.
Teclas de recurso iluminadas	Muitas teclas de recursos ficam iluminadas quando ativadas, para alertar quando um recurso está ativado.

# Solução de problemas

---

## Tópicos:

- [Visualização de informações de dispositivo](#)
- [Habilitação de registro em logs](#)
- [Habilitação de captura de tela](#)
- [Reinicialização do telefone](#)

Se você estiver tendo problemas com seu telefone Polycom, tente as opções e soluções de solução de problemas nos tópicos a seguir para solucionar alguns problemas.

## Visualização de informações de dispositivo

Visualize informações de dispositivo, como o endereço IP, o endereço MAC exclusivo e as versões de software e aplicativos que o dispositivo está executando atualmente.

### Procedimento

- » Acesse **Configurações > Configurações de dispositivo > Sobre** para exibir as seguintes informações do dispositivo:
  - Endereço IP
  - Endereço MAC (também chamado de número de série)
  - Versão do firmware
  - Versão do aplicativo do parceiro
  - Versão do portal da empresa
  - Versão do Teams
  - Versão das configurações do dispositivo
  - Versão do aplicativo de administração

## Habilitação de registro em logs

O administrador do sistema poderá solicitar que você ative o registro em logs para ajudar na solução de problemas. O registro em logs armazenará informações sobre eventos que ocorram no telefone, como a realização de uma chamada.

### Procedimento

1. Acesse **Menu > Configurações > Configurações do dispositivo**.
2. Selecione **Depurar**.
3. Na tela Depurar, selecione **Registro em logs**.
4. Para escolher um nível de registro em logs, selecione **Nível de registro em logs**.

## Habilitação de captura de tela

O administrador poderá solicitar que você habilite a captura de tela para fins de solução de problemas.

### Procedimento

1. Acesse **Menu > Configurações > Configurações do dispositivo**.
2. Selecione **Depurar**.
3. Na tela Depurar, selecione **Captura de tela**.

## Reinicialização do telefone

O administrador do sistema poderá solicitar que você reinicialize o telefone para ajudar na solução de problemas.

### Procedimento

1. Acesse **Menu > Configurações > Configurações do dispositivo**.
2. Selecione **Depurar**.
3. Selecione **Reinicializar telefone**.