



사용자 안내서

5.9.12 | 2020년 1월 | 3725-49795-002A

# Microsoft Teams와 함께하는 Poly CCX 비즈니스 미디어 전화기

## Getting Help

For more information about installing, configuring, and administering Poly/Polycom products or services, go to Polycom Support.

Plantronics, Inc. (Poly — formerly Plantronics and Polycom)  
345 Encinal Street  
Santa Cruz, California  
95060

© 2020 Plantronics, Inc. All rights reserved. Poly, the propeller design, and the Poly logo are trademarks of Plantronics, Inc. All other trademarks are the property of their respective owners.

# 목차

---

<b>제 1 장 시작 전 주의 사항</b> .....	<b>3</b>
대상, 목적, 필요 기술.....	3
관련된 Poly 및 파트너 자료.....	3
<b>제 2 장 Teams와 함께하는 Poly CCX 비즈니스 미디어 전화기 시작하기</b> .....	<b>4</b>
Poly CCX 비즈니스 미디어 전화기 제품 개요.....	4
CCX 전화기 하드웨어 개요.....	4
Poly CCX 400 비즈니스 미디어 전화기 하드웨어.....	4
Poly CCX 500 비즈니스 미디어 전화기 하드웨어.....	6
Poly CCX 600 비즈니스 미디어 전화기 하드웨어.....	7
CCX 시리즈 전화기의 LED 표시등.....	9
전화기 깨우기.....	9
Microsoft Teams 도움말 접속.....	10
접근성 기능 .....	10
청각 장애 사용자를 위한 기능.....	10
거동이 불편한 사용자를 위한 기능.....	10
시각 장애 및 맹인 사용자를 위한 기능.....	11
<b>제 3 장 전화기에 로그인하기</b> .....	<b>12</b>
전화기의 로컬 인터페이스를 사용하여 로그인하기.....	12
웹 브라우저를 이용한 로그인.....	12
전화기에서 로그아웃하기.....	13
<b>제 4 장 Teams 설정에서의 Poly CCX 비즈니스 미디어 전화기</b> .....	<b>14</b>
전화기 표시 언어 변경.....	14
날짜 및 시간.....	14
시간 형식 변경.....	14
디스플레이 백라이트 조정.....	15
전화기 테마를 다크로 설정.....	15
화면 보호기 활성화.....	15
백라이트 및 화면 보호기 시간 초과 조정.....	15
헤드셋 설정.....	16
혹 스위치 모드 구성.....	16
에코 취소 활성화.....	16
블루투스 활성화.....	16
블루투스 헤드셋 연결.....	16
무선 네트워크에 연결하기.....	17

Wi-Fi 활성화.....	17
무선 네트워크 연결.....	17
무선 네트워크에서 연결 해제.....	17
무선 네트워크 제거하기.....	18
접근성 옵션 활성화.....	18
<b>제 5 장 접근성 기능 .....</b>	<b>19</b>
청각 장애인을 위한 기능.....	19
거동이 불편한 사용자를 위한 기능.....	19
시각 장애 및 맹인 사용자를 위한 기능.....	20
<b>제 6 장 문제 해결.....</b>	<b>21</b>
장치 정보 보기.....	21
로깅 활성화.....	21
화면 캡처 사용.....	22
전화기 재부팅.....	22

# 시작 전 주의 사항

---

목차:

- [대상, 목적, 필요 기술](#)
- [관련된 Poly 및 파트너 자료](#)

이 사용자 안내서는 Microsoft Teams 실행 시 CCX 비즈니스 미디어 전화기에서 이용 가능한 Poly 설정 구성을 도와드립니다. Teams를 사용하는 CCX 비즈니스 미디어 전화기의 모든 기능을 이용하려면, Teams를 사용할 수 있는 Microsoft Office 365 계정이 있어야 합니다.

이 사용자 안내서는 Teams를 사용할 수 있는 다음의 Poly 전화기를 지원합니다.

- Poly CCX 400 비즈니스 미디어 전화기
- Poly CCX 500 비즈니스 미디어 전화기
- Poly CCX 600 비즈니스 미디어 전화기

## 대상, 목적, 필요 기술

이 안내서에서는 Microsoft Teams 애플리케이션을 실행하는 Poly CCX 비즈니스 미디어 전화기에 대한 정보를 제공합니다. 관리자 및 사용자는 이 안내서를 이용하여 전화기의 로컬 인터페이스에서 사용할 수 있는 Poly 설정을 구성할 수 있습니다.

## 관련된 Poly 및 파트너 자료

이 제품에 관련된 정보는 다음 사이트를 참조하십시오.

- [Polycom 지원 사이트](#)는 라이선스 및 등록, 셀프 서비스, 계정 관리, 제품 관련 법적 고지, 문서 및 소프트웨어 다운로드를 포함하는 온라인 제품, 서비스, 솔루션 지원 정보의 출발점입니다.
- [Polycom 문서 라이브러리](#)에서는 사용 중인 제품, 서비스, 솔루션에 대한 지원 문서를 볼 수 있습니다. 이 문서는 반응형 HTML5 형식으로 표시되므로, 모든 온라인 장치에서 설치, 구성, 관리 콘텐츠에 쉽게 접속하고 이를 볼 수 있습니다.
- [Polycom 커뮤니티](#)에서는 최신 개발자 및 지원 정보에 액세스할 수 있습니다. 계정을 만들면 Poly 지원 담당자와 연락할 수 있으며 개발자 및 지원 포럼에 참가할 수 있습니다. 하드웨어, 소프트웨어, 파트너 솔루션 주제에 대한 최신 정보를 얻고, 아이디어를 공유하며, 동료와 함께 문제를 해결할 수 있습니다.
- [Polycom 파트너 네트워크](#)는 Poly표준 기반 RealPresence 플랫폼을 고객의 현재 UC 인프라스트럭처와 통합하여, 사용자들이 일상적으로 이용하는 애플리케이션과 장치를 이용한 대면 의사소통을 쉽게 만들어주는 업계 선두업체들입니다.
- [Polycom 협업 서비스](#)는 협업을 이용해 사업의 성공과 투자의 최대 효과를 얻도록 도움을 드립니다.

# Teams와 함께하는 Poly CCX 비즈니스 미디어 전화기 시작하기

---

목차:

- [Poly CCX 비즈니스 미디어 전화기 제품 개요](#)
- [CCX 전화기 하드웨어 개요](#)
- [전화기 깨우기](#)
- [Microsoft Teams 도움말 접속](#)
- [접근성 기능](#)

Teams와 함께하는 Poly CCX 비즈니스 미디어 전화기 사용 전에 시간을 내어 전화기 기능 및 사용자 인터페이스에 익숙해지십시오.

---

**참고:** 이 안내서를 읽을 때는, 시스템 관리자가 특정 기능을 구성하거나 네트워크 환경에 따라 특정 기능이 결정됨을 이해하셔야 합니다. 결과적으로, 일부 기능은 사용자의 장치에서 실행할 수 없거나 다르게 작동할 수 있습니다. 또한, 이 안내서의 예 및 그림은 사용 가능한 옵션 및 실제 장치 화면에 표시되는 내용을 직접적으로 반영하지 않을 수도 있습니다.

---

## Poly CCX 비즈니스 미디어 전화기 제품 개요

Poly CCX 비즈니스 미디어 전화기는 지점 간 통화 및 브리지 통화와 함께 Microsoft Teams를 이용한 음성 전용 회의 통화를 지원합니다.

### Teams 기능을 이용하는 Poly CCX 비즈니스 미디어 전화기

- 음성 통화 걸기, 받기, 관리하기
- 통화 및 전화기 설정 조정하기
- 회의 보기, 참가, 예약
- 음성 메일 메시지 확인하기
- 블루투스 헤드셋 연동(CCX 500 및 CCX 600 전용)
- 무선 네트워크 연결하기(CCX 600 전용)

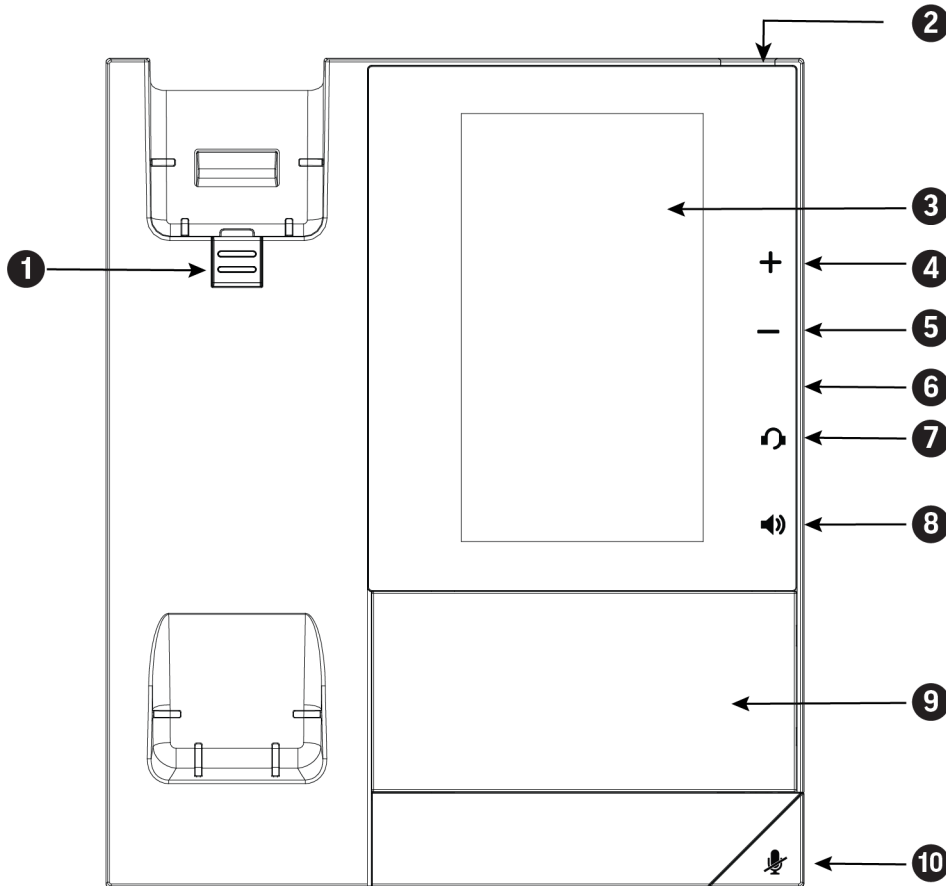
## CCX 전화기 하드웨어 개요

다음 항목은 폴리 CCX 비즈니스 미디어 전화기의 하드웨어 기능에 대해 설명합니다.

### Poly CCX 400 비즈니스 미디어 전화기 하드웨어

다음 그림은 CCX 400 비즈니스 미디어 전화기의 하드웨어 기능을 표시합니다. 표는 그림에서 번호로 표시된 기능을 설명합니다.

그림 1: Poly CCX 400 전화기 하드웨어 기능 설명



Poly CCX 400 전화기 기능 설명

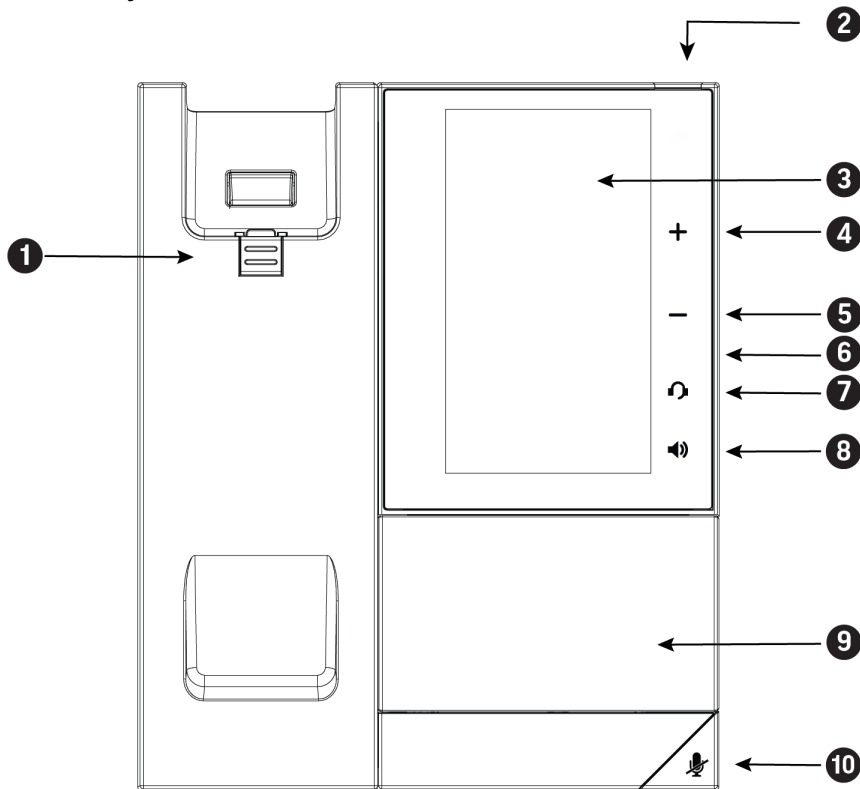
참조 번호	기능	기능 설명
1	가역 탭	전화기 받침대가 높은 각도에 있을 때, 수화기를 크래들에 안전하게 놓습니다. 수화기를 안전하게 놓으려면, 탭을 제거하고, 돌출부위를 위로 오게 하여 다시 넣으십시오. 탭의 돌출부위가 수화기의 슬롯에 맞도록 수화기를 놓으십시오.
2	메시지 대기 표시등	새 메시지가 있을 때 적색으로 깜박여서 알려줍니다.
3	터치스크린	터치 감지 화면으로 항목을 선택하거나 메뉴를 이동하는데 사용됩니다.
4, 5	볼륨 키	수화기, 헤드셋, 스피커, 벨소리 음량을 조절합니다.
6	USB 포트	USB 플래시 드라이브 혹은 USB 헤드셋을 연결할 수 있습니다. CCX 400 전화기에는 USB-A 포트 1개가 있습니다.

참조 번호	기능	기능 설명
7	헤드셋 표시등	전화기에 전원이 공급되면 표시됩니다. 헤드셋이 연결되어 활성화되면 아이콘이 녹색 또는 청색으로 밝혀집니다.
8	스피커폰 표시등	전화기에 전원이 공급되면 표시됩니다. 활성화되면 아이콘이 녹색으로 밝혀집니다.
9	스피커	벨소리와 스피커폰의 오디오 출력을 제공 합니다.
10	음소거 키	통화나 회의 중 이쪽의 음을 소거합니다.

## Poly CCX 500 비즈니스 미디어 전화기 하드웨어

다음 그림은 CCX 500 비즈니스 미디어 전화기의 하드웨어 기능을 표시합니다. 표는 그림에서 번호로 표시된 기능을 설명합니다.

그림 2: Poly CCX 500 전화기 하드웨어 기능 설명



**Poly CCX 500 전화기 기능 설명**

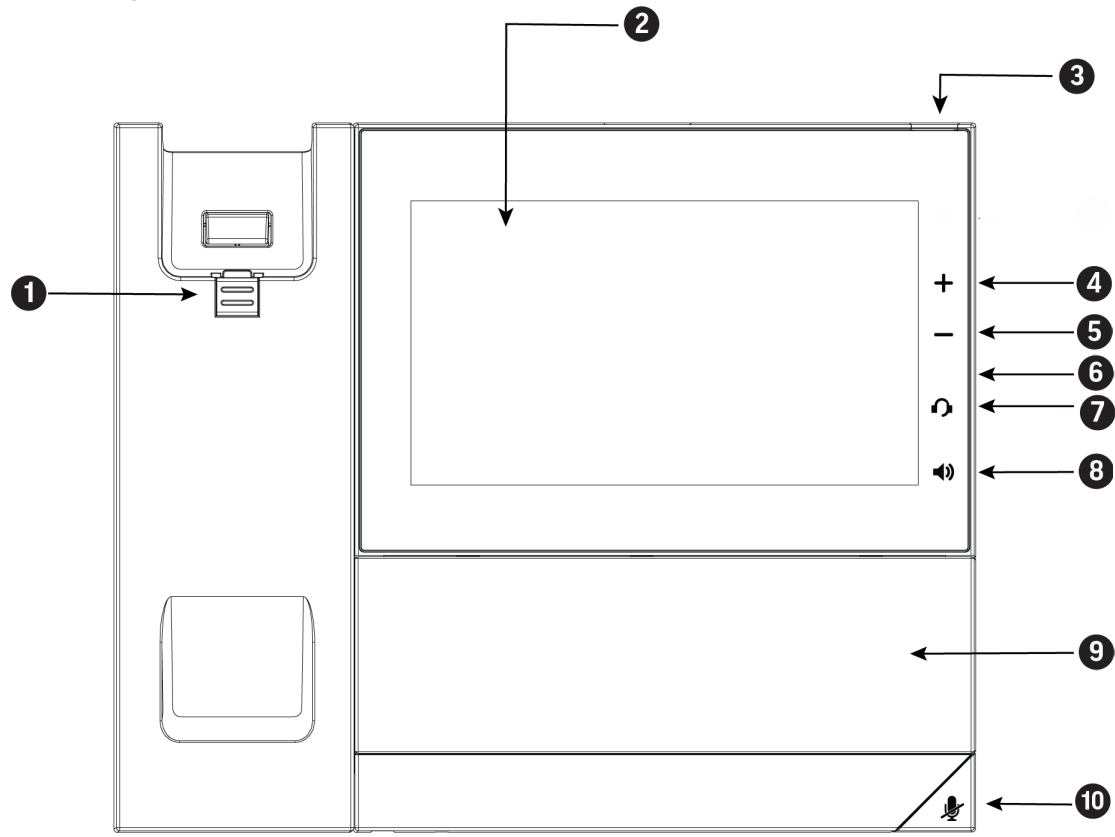
참조 번호	기능	기능 설명
1	가역 탭	전화기 받침대가 높은 각도에 있을 때, 수화기를 크래들에 안전하게 놓습니다. 수화기를 안전하게 놓으려면, 탭을 제거하고, 돌출부위를 위로 오게 하여 다시 넣으십시오. 탭의 돌출부위가 수화기의 슬롯에 맞도록 수화기를 놓으십시오.
2	메시지 대기 표시등	수신 통화가 있을 때 깜박여서 알려줍니다. 새 메시지가 있을 때 적색으로 깜박여서 알려줍니다.
3	터치스크린	터치 감지 화면으로 항목을 선택하거나 메뉴를 이동하는데 사용됩니다.
4.5	볼륨 키	수화기, 헤드셋, 스피커, 벨소리 음량을 조절합니다.
6	USB 포트	CCX 500 전화기에는 USB-A 포트와 USB-C 포트가 각각 하나씩 있습니다. USB-C 포트에는 USB 플래시 드라이브를 연결하고, USB-A 포트에는 헤드셋을 연결할 수 있습니다.
7	헤드셋 표시등	전화기에 전원이 공급되면 표시됩니다. 헤드셋이 연결되어 활성화되면 아이콘이 녹색 또는 청색으로 밝혀집니다.
8	스피커폰 표시등	전화기에 전원이 공급되면 표시됩니다. 활성화되면 아이콘이 녹색으로 밝혀집니다.
9	스피커	벨소리와 스피커폰의 오디오 출력을 제공 합니다.
10	음소거 키	통화나 회의 중 이쪽의 음을 소거합니다.

**Poly CCX 600 비즈니스 미디어 전화기 하드웨어**

다음 그림은 CCX 600 비즈니스 미디어 전화기의 하드웨어 기능을 표시합니다. 표는 그림에서 번호로 표시된 기능을 설명합니다.



그림 3: Poly CCX 600 전화기 하드웨어 기능



**Poly CCX 600 전화기 하드웨어 기능 설명**

참조 번호	기능	기능 설명
1	가역 탭	전화기 받침대가 높은 각도에 있을 때, 수화기를 크래들에 안전하게 놓습니다. 수화기를 안전하게 놓으려면, 탭을 제거하고, 돌출부위를 위로 오게 하여 다시 넣으십시오. 탭의 돌출부위가 수화기의 슬롯에 맞도록 수화기를 놓으십시오.
2	터치 스크린	터치 감지 화면으로 항목을 선택하거나 메뉴를 이동하는데 사용됩니다. 가볍게 눌러 화면 항목을 선택하고 강조 표시합니다. 스크롤하려면, 화면을 누른 후 손가락을 상하좌우로 움직이십시오.
3	메시지 대기 표시등	새 메시지가 있을 때 적색으로 깜박여서 알려줍니다.
4, 5	볼륨 키	수화기, 헤드셋, 스피커, 벨소리 음량을 조절합니다.
6	USB 포트	CCX 600 전화기에는 USB-A 포트와 USB-C 포트가 각각 하나씩 있습니다.  USB-C 포트에는 USB 플래시 드라이브를 연결하고, USB-A 포트에는 헤드셋을 연결할 수 있습니다.

참조 번호	기능	기능 설명
7	헤드셋 표시등	전화기에 전원이 공급되면 표시됩니다. 헤드셋이 연결되어 활성화되면 아이콘이 녹색 또는 청색으로 밝혀집니다.
8	스피커폰 표시등	전화기에 전원이 공급되면 표시됩니다. 활성화되면 아이콘이 녹색으로 밝혀집니다.
9	스피커	벨소리와 스피커폰의 오디오 출력을 제공 합니다.
10	음소거 키	통화나 회의 중 이쪽의 음을 소거합니다.

## CCX 시리즈 전화기의 LED 표시등

CCX 시리즈 전화기의 LED 표시등은 전화기 및 액세서리의 상태를 나타냅니다.

### CCX 시리즈 전화기 LED 설명

LED	색상 상태 및 설명
스피커폰	꺼짐 - 전화기가 휴면 모드에 있습니다. 백색 - 스피커폰이 꺼져 있지만, 전화기는 활성화되어 있습니다. 녹색 - 스피커폰이 켜져 있습니다.
헤드셋	꺼짐 - 전화기가 휴면 모드에 있습니다. 백색 - 활성화된 헤드셋이 없습니다. 녹색 - 전자식 흡 스위치(EHS) 헤드셋이 연결되어 활성화되어 있습니다. 청색 - USB 또는 블루투스 헤드셋이 연결되어 활성화되어 있습니다.
음소거	꺼짐 - 통화 중이 아닙니다. 적색 - 전화 마이크가 음소거되어 있습니다.
메시지 대기 표시등(MWI)	꺼짐 - 새 메시지가 없습니다. 적색 - 새 음성 메일 또는 읽지 않은 음성 메일, 수신 통화, 부재중 통화가 있습니다.

## 전화기 깨우기

설정된 대기 시간이 지나면 전화기 화면이 꺼집니다. 이 상황에서는 언제든지 전화기를 깨울 수 있습니다.

### 절차

- » 다음 중 하나를 실행합니다.
  - 수화기를 듭니다.

- 화면을 누릅니다.
- 블루투스 헤드셋 통화 버튼을 누릅니다.
- USB 헤드셋 통화 버튼을 누릅니다.

## Microsoft Teams 도움말 접속

전화기 또는 웹을 통해 Microsoft Teams 도움말 사이트에 접속할 수 있습니다.

### 절차

- » 다음 중 하나를 실행합니다.
  - 전화기에서 **메뉴 > 설정 > 도움말**로 이동하십시오.
  - 웹 브라우저에서 [Microsoft Teams 도움말 센터](#)로 이동하십시오.

## 접근성 기능

Polycom 제품에는 청각, 시각, 거동이 불편한 사용자에게 적합한 기능이 다수 포함되어 있습니다.

### 청각 장애 사용자를 위한 기능

Polycom 전화기는 청각 장애가 있는 사용자들이 전화기의 많은 기능을 이용할 수 있도록 하는 다양한 기능을 제공합니다.

아래 표에 청각 장애 사용자를 위한 접근성 기능이 표시되어 있습니다.

#### 청각 장애 사용자를 위한 접근성 기능

접근성 기능	설명
시각 메시지 표시	전화기의 지시등은 새 메시지가 대기 중임을 나타냅니다. 화면의 아이콘도 전화기에 새 메시지가 있음을 나타냅니다.
조정 가능 벨소리 및 음량	전화기의 다양한 벨소리를 선택할 수 있습니다. 또한 벨소리 음량을 필요에 맞게 변경할 수 있으며, 연락처마다 다른 벨소리를 선택할 수도 있습니다.

### 거동이 불편한 사용자를 위한 기능

전화기는 거동이 불편한 사용자들이 전화기의 많은 기능을 이용할 수 있도록 하는 다양한 기능을 제공합니다.

아래 표에 거동이 불편한 사용자를 위한 접근성 기능이 표시되어 있습니다.

#### 거동이 불편한 사용자를 위한 접근성 기능

접근성 기능	설명
터치 스크린	대형 터치스크린이 있어, 선택, 스와이프, 누르기 등으로 기능을 수행하거나 특성을 활성화할 수 있습니다.

접근성 기능	설명
내장 스피커폰	내장 스피커폰을 이용하면 헤드셋 없이 기기에서 오디오를 들을 수 있습니다.

## 시각 장애 및 맹인 사용자를 위한 기능

Poly 전화기는 시각 장애가 있는 사용자들이 전화기의 많은 기능을 이용할 수 있도록 하는 다양한 기능을 제공합니다.

아래 표에 시각 장애 및 맹인 사용자를 위한 접근성 기능이 표시되어 있습니다.

### 시각 장애 및 맹인 사용자를 위한 접근성 기능

접근성 기능	설명
조정 가능 백라이트	백라이트 강도 설정을 조정하여 화면의 밝기를 변경할 수 있습니다.
환한 기능 키	많은 기능 키가 활성화되면 밝아지기 때문에, 특정 기능이 활성화되면 알기 쉽습니다.
마이크 음소거	장치나 상대 시스템에서 음소거 키를 이용하여 마이크를 음소거하거나 음소거 해제하면, 시스템은 경고음을 재생합니다. 장치가 일정 기간 음소거되어 있으면 전화기는 주기적으로 경고음을 재생합니다.

# 전화기에 로그인하기

---

목차:

- [전화기의 로컬 인터페이스를 사용하여 로그인하기](#)
- [웹 브라우저를 이용한 로그인](#)
- [전화기에서 로그아웃하기](#)

Microsoft 계정 자격 증명을 이용하여 전화기에서 Teams에 로그인하십시오.

다음 방법 중 하나를 사용하여 전화기에 로그인할 수 있습니다.

- **사용자 ID:** 사용자 자격 증명을 입력하십시오.
- **웹 로그인:** 컴퓨터에서 로그인하려면 **다른 장치에서 로그인**을 선택하고, 제공된 웹 주소 및 코드를 사용하십시오.

---

**참고:** 한 번에 하나의 Microsoft 계정으로만 로그인할 수 있습니다.

---

## 전화기의 로컬 인터페이스를 사용하여 로그인하기

전화기의 로컬 인터페이스를 사용하여 Microsoft Teams에 로그인하십시오.

절차

1. **로그인**을 선택하십시오.
2. Microsoft 계정 이름을 입력하고 **다음**을 선택하십시오.
3. Microsoft 암호를 입력하고 **로그인**을 선택하십시오.

## 웹 브라우저를 이용한 로그인

웹 브라우저를 사용하여 Microsoft Teams에 로그인하십시오.

절차

1. **로그인**을 선택하십시오.
2. **다른 장치에서 로그인**을 선택하십시오.  
웹 주소와 코드가 표시됩니다.
3. 컴퓨터에서 웹 브라우저에 웹 주소를 입력하십시오.
4. 전화기에 표시된 코드를 **코드 필드**에 입력하십시오.
5. Microsoft 계정을 선택하고 **다음**을 클릭하십시오.
6. Microsoft 암호를 입력하고 **로그인**을 선택하십시오.  
전화기가 Teams에 로그인됩니다.
7. 전화기에서 **확인**을 선택하십시오.

## 전화기에서 로그아웃하기

공용 전화기로 Microsoft Teams에 로그인한 경우, 전화기 사용이 끝나면 로그아웃하십시오.

Microsoft Teams에서 로그아웃하고 나면, 전화를 걸거나 회의를 볼 수 없습니다. 전화기를 사용하려면 Microsoft Teams에 다시 로그인해야 합니다.

### 절차

1. **메뉴 > 설정**으로 이동하십시오.  
전화기가 공용 영역 전화기(CAP) 계정을 사용하는 경우, **장치 설정 > 고급**으로 이동하십시오.
2. **로그아웃**을 선택하십시오.
3. **확인**을 선택하십시오.

# Teams 설정에서의 Poly CCX 비즈니스 미디어 전화기

---

목차:

- [전화기 표시 언어 변경](#)
- [날짜 및 시간](#)
- [디스플레이 백라이트 조정](#)
- [전화기 테마를 다크로 설정](#)
- [화면 보호기 활성화](#)
- [백라이트 및 화면 보호기 시간 초과 조정](#)
- [헤드셋 설정](#)
- [무선 네트워크에 연결하기](#)
- [접근성 옵션 활성화](#)

표시 언어 선택, 날짜 및 시간 형식 변경, 백라이트 설정 조정 등 전화기에 대한 기본 설정을 사용자 정의할 수 있습니다.

메뉴 내의 일부 변경사항은 자동으로 적용됩니다. 하지만, 일부 설정은 **뒤로** 버튼을 선택한 후 프롬프트에서 **저장**을 선택해야 합니다.

## 전화기 표시 언어 변경

전화기의 사용자 인터페이스에 사용되는 언어를 변경할 수 있습니다.

절차

1. **메뉴 > 설정 > 장치 설정**으로 이동하십시오..
2. 언어를 선택하고 목록에서 원하는 언어를 선택하십시오.

## 날짜 및 시간

시간대를 수동으로 선택하거나 서버를 사용하여 날짜 및 시간을 설정하십시오.

## 시간 형식 변경

전화기의 시간 형식을 12시간 또는 24시간 형식 중 선택하십시오.

절차

1. **메뉴 > 설정 > 장치 설정**으로 이동하십시오..
2. **날짜 및 시간**을 선택하십시오.
3. **시간 형식** 섹션에서 **12시간** 또는 **24시간** 중 하나를 선택하십시오.

## 디스플레이 백라이트 조정

전화기의 디스플레이 밝기를 조정하십시오.

### 절차

1. **메뉴 > 설정 > 장치 설정**으로 이동하십시오..
2. **디스플레이**를 선택하십시오.
3. **백라이트** 슬라이더를 왼쪽으로 밀면 어두워지며 오른쪽으로 밀면 밝아집니다.

## 전화기 테마를 다크로 설정

전화기 화면 밝기를 낮추려면 다크 테마로 전환하십시오.

### 절차

1. **메뉴 > 설정**으로 이동하십시오.
2. **다크 테마** 토글을 선택하십시오.
3. **재시작**을 선택하십시오.

전화기가 다크 테마로 전환되기 전에, Teams 시작 화면이 일시적으로 표시됩니다.

## 화면 보호기 활성화

화면 보호기를 활성화하고 내장 화면 보호기 배경에서 선택하십시오.

화면 보호기는 전화기가 지정된 시간 동안 유휴 상태로 있으면 자동으로 시작됩니다. 언제든지 아무 키나 누르거나 화면을 터치하면 화면 보호기를 중단할 수 있습니다.

### 절차

1. **메뉴 > 설정**으로 이동하십시오.
2. **디스플레이**를 선택하십시오.
3. **화면 보호기**를 선택하십시오.  
**화면 보호기 배경** 메뉴가 나타납니다.
4. 사용 가능한 화면 보호기 목록을 표시하려면 **화면 보호기 배경**을 선택하십시오.

## 백라이트 및 화면 보호기 시간 초과 조정

화면 보호기가 시작되거나 전화기 화면이 꺼질 때까지 전화기가 대기 상태로 있는 시간을 선택하십시오.

### 절차

1. **메뉴 > 설정 > 장치 설정**으로 이동하십시오..
2. **디스플레이**를 선택하십시오.
3. **백라이트 및 화면 보호기 시간 초과**를 선택하십시오.
4. 목록에서 대기 시간을 선택하십시오.



## 헤드셋 설정

통화의 오디오 장치로 사용할 USB 또는 블루투스(전화기에서 지원되는 경우) 헤드셋을 연결하십시오.

헤드셋이 연결되면 이를 알리기 위한 대화 상자 창이 표시됩니다. 헤드셋을 사용하면, 전화기의 헤드셋 아이콘이 밝아집니다.

---

**참고:** 수화기를 들면 헤드셋이 대체됩니다.

---

## 흑 스위치 모드 구성

전화기에서 어떠한 흑 스위치 모드를 이용할지 구성합니다. 이 옵션에서는 사용 중인 헤드셋에 따라 추가적인 헤드셋 제어 옵션이 제공될 수 있습니다.

### 절차

1. **메뉴 > 설정 > 장치 설정**으로 이동하십시오..
2. **헤드셋**을 선택하십시오.
3. 목록에서 사용 가능한 모드를 선택하려면 **흑 스위치 모드**를 선택하십시오.

## 에코 취소 활성화

헤드셋 사용 시 경험할 수 있는 에코를 제거하려면 에코 취소를 활성화하십시오.

### 절차

1. **메뉴 > 설정 > 장치 설정**으로 이동하십시오.
2. **헤드셋**을 선택하십시오.
3. **에코 취소**를 선택하십시오

## 블루투스 활성화

블루투스 장치를 전화기에 연동하고 연결하십시오.

---

**참고:** CCX 400 전화기에서는 블루투스가 지원되지 않습니다.

---

### 절차

1. **메뉴 > 설정 > 장치 설정**으로 이동하십시오..
2. **블루투스**를 선택하십시오.
3. 블루투스를 사용하거나 사용하지 않으려면, 블루투스 화면에서 **블루투스**를 선택하십시오.  
블루투스를 활성화하면 **블루투스 장치 관리** 옵션이 표시됩니다. 이제 범위 내의 블루투스 가능 장치를 연동할 수 있습니다.

## 블루투스 헤드셋 연결

블루투스 헤드셋을 전화기에 연결하십시오.

**절차**

1. **메뉴 > 설정 > 장치 설정 > 블루투스 > 블루투스 장치 관리**로 이동하십시오.
2. **새 장치 연동**을 선택하십시오.
3. 사용 가능한 장치 목록에서 헤드셋을 선택하십시오.

## 무선 네트워크에 연결하기

전화기를 무선 네트워크에 연결할 수 있습니다.

**참고:** CCX 400 및 CCX 500 전화기에서는 Wi-Fi가 지원되지 않습니다.

### Wi-Fi 활성화

전화기를 무선 네트워크에 연결하려면 Wi-Fi를 활성화하십시오.

**참고:** Wi-Fi를 활성화하면, 전화기가 재부팅됩니다.

**절차**

1. **메뉴 > 설정 > 장치 설정**으로 이동하십시오..
2. **Wi-Fi**를 선택하십시오.
3. Wi-Fi 화면에는 **Wi-Fi**를 선택하십시오.  
전화기가 재부팅됩니다.

### 무선 네트워크 연결

전화기에서 Wi-Fi를 활성화한 후, 무선 네트워크에 연결하십시오.

연결할 네트워크에 대한 로그인 자격 증명이 있는지 확인하십시오.

**절차**

1. **메뉴 > 설정 > 장치 설정 > Wi-Fi > Wi-Fi 설정 시작**으로 이동하십시오.
2. 목록에서 무선 네트워크를 선택하십시오.
3. 선택한 무선 네트워크에 대한 필수 정보를 입력하십시오.

**참고:** 무선 네트워크의 필수 정보는 선택한 무선 네트워크의 보안 설정에 따라 다릅니다.

4. **연결**을 선택하십시오.

### 무선 네트워크에서 연결 해제

무선 연결을 변경하거나 이더넷 연결로 전환하려면 현재 무선 네트워크에서 연결을 끊으십시오.

**절차**

1. **메뉴 > 설정 > 장치 설정**으로 이동하십시오.
2. **Wi-Fi**를 선택하십시오.
3. 목록에서 연결된 무선 네트워크를 선택하십시오.

4. **연결 해제**를 선택하십시오.

## 무선 네트워크 제거하기

필요하지 않게 된, 저장된 무선 네트워크를 제거하십시오.

### 절차

1. **메뉴 > 설정 > 장치 설정 > Wi-Fi > Wi-Fi 설정 시작**으로 이동하십시오.
2. 목록에서 연결된 무선 네트워크를 선택하십시오.
3. **기억 안 함**을 선택하십시오.

## 접근성 옵션 활성화

전화기에는 시각 장애인을 지원하기 위한 접근성 옵션이 포함되어 있습니다.

### 절차

1. **메뉴 > 설정 > 장치 설정**으로 이동하십시오..
2. **접근성**을 선택하십시오.
3. 접근성 옵션을 활성화하거나 비활성화하려면 **접근성 설정**을 선택하십시오.
4. 원하는 방식으로, 다음 옵션을 활성화하십시오.
  - **고대비 모드**: 로컬 인터페이스의 색상 대비를 높입니다.
  - **대형 텍스트**: 로컬 인터페이스에서 텍스트를 크게 합니다.
  - **색상 보정 및 보정 모드**: 적녹 또는 청황 색약을 보상하도록 색상을 조정합니다.

# 접근성 기능

목차:

- [청각 장애인을 위한 기능](#)
- [거동이 불편한 사용자를 위한 기능](#)
- [시각 장애 및 맹인 사용자를 위한 기능](#)

Polycom 제품에는 청각, 시각, 거동이 불편한 사용자에게 적합한 기능이 다수 포함되어 있습니다.

## 청각 장애인을 위한 기능

Polycom 전화기는 청각 장애가 있는 사용자들이 전화기의 많은 기능을 이용할 수 있도록 하는 다양한 기능을 제공합니다.

아래 표에 청각 장애 사용자를 위한 접근성 기능이 표시되어 있습니다.

### 청각 장애 사용자를 위한 접근성 기능

접근성 기능	설명
시각 메시지 표시	전화기의 지시등이 새 메시지가 대기 중임을 나타냅니다. 화면의 아이콘도 전화기에 새 메시지가 있음을 나타냅니다.
조정 가능 벨소리 및 음량	전화기의 다양한 벨소리를 선택할 수 있습니다. 또한 벨소리 음량을 필요에 맞게 변경할 수 있으며, 연락처마다 다른 벨소리를 선택할 수도 있습니다.
조정 가능 통화 볼륨	통화 중에 장치의 볼륨을 높이거나 낮출 수 있습니다.
시각적 알림	상태 및 아이콘 표시등으로 수신 통화, 발신 통화, 현재 통화, 대기 통화 등을 알 수 있습니다. 또한 표시등으로 장치의 상태 및 특정 기능이 활성화되었음을 알 수 있습니다.
헤드셋 메모리 모드	헤드셋 사용 시에는 모든 통화에 헤드셋을 사용할 지 내 전화기를 설정할 수 있습니다.
TTY 지원	전화기는 Ultratec Superprint 같은 상업적 TTY 장비를 지원합니다. 나아가, 전화기는 음향 연동 TTY 지원을 제공합니다.

## 거동이 불편한 사용자를 위한 기능

Polycom 전화기는 거동이 불편한 사용자들이 전화기의 많은 기능을 이용할 수 있도록 하는 다양한 기능을 제공합니다.

아래 표에 거동이 불편한 사용자를 위한 접근성 기능이 표시되어 있습니다.

### 거동이 불편한 사용자를 위한 접근성 기능

접근성 기능	설명
자동 응답	전화기가 전화를 자동으로 받게 할 수도 있습니다.
터치 스크린	대형 터치스크린이 있어, 선택, 스와이프, 누르기 등으로 기능을 수행하거나 특성을 활성화할 수 있습니다.
내장 스피커폰	내장 스피커폰을 이용하면 나 헤드셋 없이 기기에서 오디오를 들을 수 있습니다.

## 시각 장애 및 맹인 사용자를 위한 기능

Polycom 전화기는 시각 장애가 있는 사용자들이 전화기의 많은 기능을 이용할 수 있도록 하는 다양한 기능을 제공합니다.

아래 표에 시각 장애 및 맹인 사용자를 위한 접근성 기능이 표시되어 있습니다.

### 시각 장애 및 맹인 사용자를 위한 접근성 기능

접근성 기능	설명
조정 가능 백라이트 설정	백라이트 강도 설정을 조정하여 화면의 밝기를 변경할 수 있습니다.
자동 응답	전화기가 전화를 자동으로 받게 할 수도 있습니다.
환한 기능 키	많은 기능 키가 활성화되면 밝아지기 때문에, 특정 기능이 활성화되면 알기 쉽습니다.

# 문제 해결

---

목차:

- [장치 정보 보기](#)
- [로깅 활성화](#)
- [화면 캡처 사용](#)
- [전화기 재부팅](#)

Polycom 전화기와 관련한 문제가 있는 경우, 특정 문제는 다음 주제에 있는 문제 해결 옵션 및 해결책을 이용해 볼 수 있습니다.

## 장치 정보 보기

장치의 IP 주소, 고유 MAC 주소, 장치에서 실행 중인 소프트웨어 및 애플리케이션 버전 등 장치 정보를 보십시오.

절차

- » **설정 > 장치 설정 > 정보**로 이동하면 다음 정보를 볼 수 있습니다.
  - IP 주소
  - MAC 주소(일련 번호라고도 함)
  - 펌웨어 버전
  - 파트너 애플리케이션 버전
  - 회사 포털 버전
  - Teams 버전
  - 장치 설정 버전
  - 관리 애플리케이션 버전

## 로깅 활성화

시스템 관리자가 문제점 해결을 지원하기 위해 로깅을 켜도록 요청할 수 있습니다. 로깅은 전화 걸기 등 전화에서 발생하는 이벤트에 대한 정보를 저장합니다.

절차

1. **메뉴 > 설정 > 장치 설정**으로 이동하십시오..
2. **디버깅**을 선택하십시오..
3. 디버깅 화면에서 **로깅**을 선택하십시오.
4. 로깅 수준을 선택하려면, **로그 수준**을 선택하십시오.

## 화면 캡처 사용

관리자가 문제점 해결을 위해 화면 캡처를 사용하도록 요청할 수 있습니다.

### 절차

1. 메뉴 > 설정 > 장치 설정으로 이동하십시오..
2. 디버깅을 선택하십시오.
3. 디버깅 화면에서 **화면 캡처**를 선택하십시오.

## 전화기 재부팅

시스템 관리자가 문제점 해결을 지원하기 위해 전화기를 재부팅하도록 요청할 수 있습니다.

### 절차

1. 메뉴 > 설정 > 장치 설정으로 이동하십시오..
2. 디버깅을 선택하십시오..
3. **전화기 재부팅**을 선택하십시오.