



GUÍA DEL USUARIO

5.9.12 | Enero 2020 | 3725-49795-002A

# Teléfonos multimedia empresariales Poly CCX con Microsoft Teams

## Getting Help

For more information about installing, configuring, and administering Poly/Polycom products or services, go to Polycom Support.

Plantronics, Inc. (Poly — formerly Plantronics and Polycom)  
345 Encinal Street  
Santa Cruz, California  
95060

© 2020 Plantronics, Inc. All rights reserved. Poly, the propeller design, and the Poly logo are trademarks of Plantronics, Inc. All other trademarks are the property of their respective owners.

# Índice

---

<b>Pasos preliminares.....</b>	<b>3</b>
Destinatarios, finalidad y habilidades requeridas.....	3
Recursos relacionados de Poly y de socios.....	3
<b>Primeros pasos con Teléfono multimedia empresarial Poly CCX con Teams.....</b>	<b>4</b>
Descripción general de los teléfonos multimedia empresariales Poly CCX.....	4
Descripción general del hardware del teléfono CCX.....	4
Hardware del teléfono multimedia empresarial Poly CCX 400.....	5
Hardware del teléfono multimedia empresarial Poly CCX 500.....	6
Hardware del teléfono multimedia empresarial Poly CCX 600.....	7
Indicadores LED en los teléfonos de la serie CCX.....	9
Reactivar el teléfono.....	10
Acceder a la ayuda de Microsoft Teams.....	10
Características de accesibilidad.....	10
Características para usuarios con discapacidad auditiva.....	10
Características para usuarios con movilidad reducida.....	11
Características para usuarios invidentes y con discapacidad visual.....	11
<b>Inicio de sesión en el teléfono.....</b>	<b>12</b>
Iniciar sesión usando la interfaz local del teléfono.....	12
Iniciar sesión con un explorador web.....	12
Cerrar sesión en el teléfono.....	13
<b>Configuración de Teléfono multimedia empresarial Poly CCX con Teams.....</b>	<b>14</b>
Cambiar el idioma de la pantalla del teléfono.....	14
Fecha y hora.....	14
Cambiar el formato de la hora.....	14
Ajustar la retroiluminación de la pantalla.....	15
Poner el tema oscuro en el teléfono.....	15
Habilitar el protector de pantalla.....	15
Ajustar el tiempo de espera de la retroiluminación y del protector de pantalla.....	15
Configuración de auriculares.....	16
Configurar el modo de gancho conmutador.....	16
Habilitar la supresión de eco.....	16
Habilitar Bluetooth.....	16

Conectar unos auriculares Bluetooth.....	17
Conectarse a una red inalámbrica.....	17
Habilitar Wi-Fi.....	17
Conectar con una red inalámbrica.....	17
Desconectarse de una red inalámbrica.....	18
Eliminar una red inalámbrica.....	18
Habilitar opciones de accesibilidad.....	18
<b>Características de accesibilidad.....</b>	<b>19</b>
Características para usuarios con discapacidad auditiva.....	19
Características para usuarios con movilidad reducida.....	20
Características para usuarios invidentes y con discapacidad visual.....	20
<b>Resolución de problemas.....</b>	<b>22</b>
Ver información del dispositivo.....	22
Habilitar el registro.....	22
Habilitar la captura de pantalla.....	23
Reiniciar el teléfono.....	23

# Pasos preliminares

---

## Temas:

- [Destinatarios, finalidad y habilidades requeridas](#)
- [Recursos relacionados de Poly y de socios](#)

Esta guía de usuario le ayuda a configurar los ajustes de Poly disponibles en los teléfono multimedia empresarial CCX al ejecutar Microsoft Teams. Debe tener una cuenta de Microsoft Office 365 habilitada con Teams para equipos para acceder a todas las funciones de su teléfono multimedia empresarial CCX con Teams.

Esta guía de usuario cubre los siguientes teléfonos Poly con Teams habilitado:

- Teléfonos multimedia empresariales CCX 400
- Teléfonos multimedia empresariales CCX 500
- Teléfonos multimedia empresariales CCX 600

## Destinatarios, finalidad y habilidades requeridas

Esta guía contiene información sobre los teléfonos multimedia empresariales Poly CCX que pueden ejecutar la aplicación Microsoft Teams. Los administradores y los usuarios pueden utilizar esta guía para configurar los ajustes de Poly disponibles en la interfaz local del teléfono.

## Recursos relacionados de Poly y de socios

Consulte los siguientes sitios para obtener información relacionada con este producto.

- El [sitio de soporte técnico de Polycom](#) (en inglés) es el punto de acceso a la información de soporte de productos, servicios y soluciones en línea, incluyendo **licencias y registro de productos, autoservicio, administración de cuentas, avisos legales relacionados con los productos** y descargas de **documentos y software**.
- La [biblioteca de documentos de Polycom](#) (en inglés) proporciona documentación de soporte para soluciones, servicios y productos activos. La documentación se muestra en formato HTML5 adaptable para que pueda acceder y ver fácilmente contenidos sobre instalación, configuración o administración desde cualquier dispositivo en línea.
- La [comunidad de Polycom](#) le permite conocer las últimas novedades del desarrollador y en materia de soporte. Cree una cuenta para poder contactar con el personal de asistencia técnica de Poly y participar en foros de desarrolladores y soporte. Podrá encontrar la información más reciente sobre temas de hardware, software y soluciones de socios, compartir ideas y resolver problemas con sus colegas.
- La [red de socios de Polycom](#) está formada por líderes en el sector que integran de forma nativa la plataforma RealPresence basada en estándares Poly con las infraestructuras de UC actuales de sus clientes, lo que le facilitará la comunicación cara a cara con las aplicaciones y dispositivos que usted usa todos los días.
- Los [servicios de colaboración de Polycom](#) ayudan a su negocio a tener éxito y a sacar el máximo partido a su inversión aprovechando las ventajas de la colaboración.

# Primeros pasos con Teléfono multimedia empresarial Poly CCX con Teams

---

## Temas:

- [Descripción general de los teléfonos multimedia empresariales Poly CCX](#)
- [Descripción general del hardware del teléfono CCX](#)
- [Reactivar el teléfono](#)
- [Acceder a la ayuda de Microsoft Teams](#)
- [Características de accesibilidad](#)

Antes de usar Teléfono multimedia empresarial Poly CCX con Teams, dedique un momento a familiarizarse con las funciones y la interfaz de usuario.

---

**Nota:** Al leer esta guía, tenga en cuenta que el administrador del sistema configura ciertas funciones o que el entorno de red puede determinarlas. Por consiguiente, es posible que algunas funciones no puedan habilitarse o que funcionen de manera diferente en su dispositivo. Además, es posible que los ejemplos y gráficos de esta guía no reflejen directamente las opciones disponibles o lo que muestra la pantalla de su dispositivo.

---

## Descripción general de los teléfonos multimedia empresariales Poly CCX

Los teléfonos multimedia empresariales Poly CCX admiten llamadas de conferencia de solo audio con plataformas de voz de Microsoft Teams además de llamadas puente y punto a punto.

### Teléfonos multimedia empresariales Poly CCX con funciones de Teams

- Realizar, responder y administrar llamadas de audio
- Configurar ajustes de llamadas y del teléfono
- Ver, unirse y programar reuniones
- Comprobar mensajes de correo de voz
- Vincular auriculares Bluetooth (solo CCX 500 y CCX 600)
- Conectarse a una red inalámbrica (solo CCX 600)

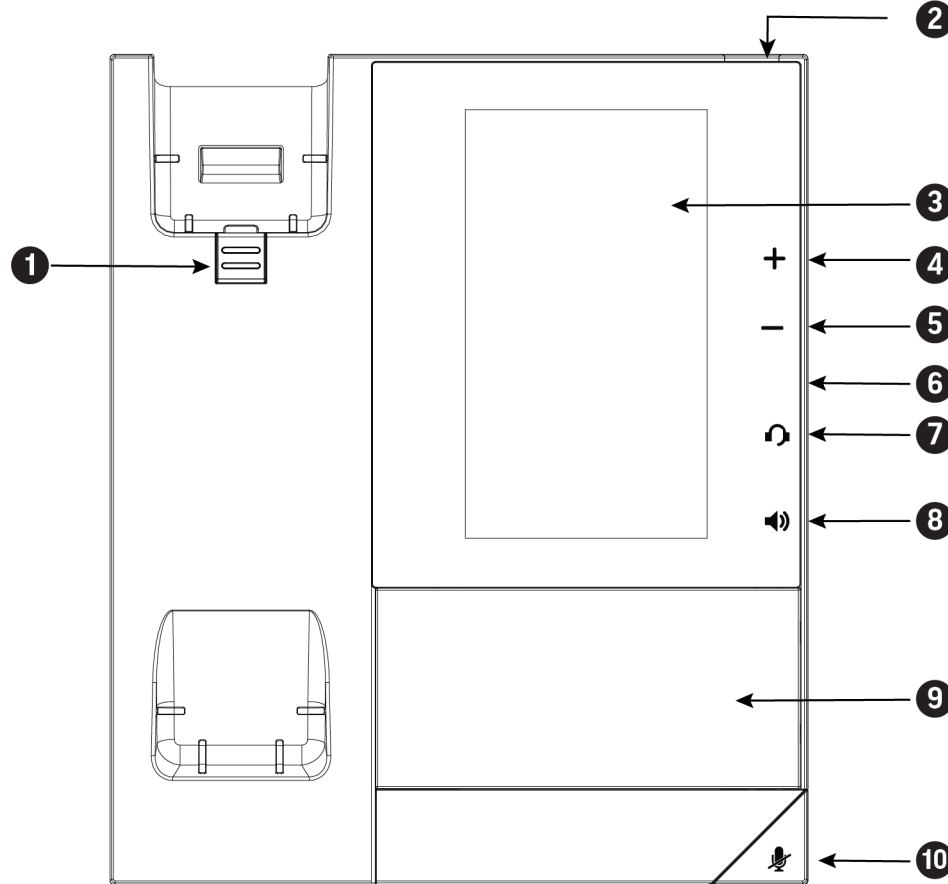
## Descripción general del hardware del teléfono CCX

Los siguientes temas describen las características del hardware de los teléfonos multimedia empresariales Poly CCX.

## Hardware del teléfono multimedia empresarial Poly CCX 400

La siguiente figura muestra las características de hardware de los teléfonos multimedia empresariales Poly CCX 400. La tabla explica las funciones numeradas en la figura.

Figura 1: Características del hardware del teléfono Poly CCX 400



Descripción de las características del hardware del teléfono Poly CCX 400

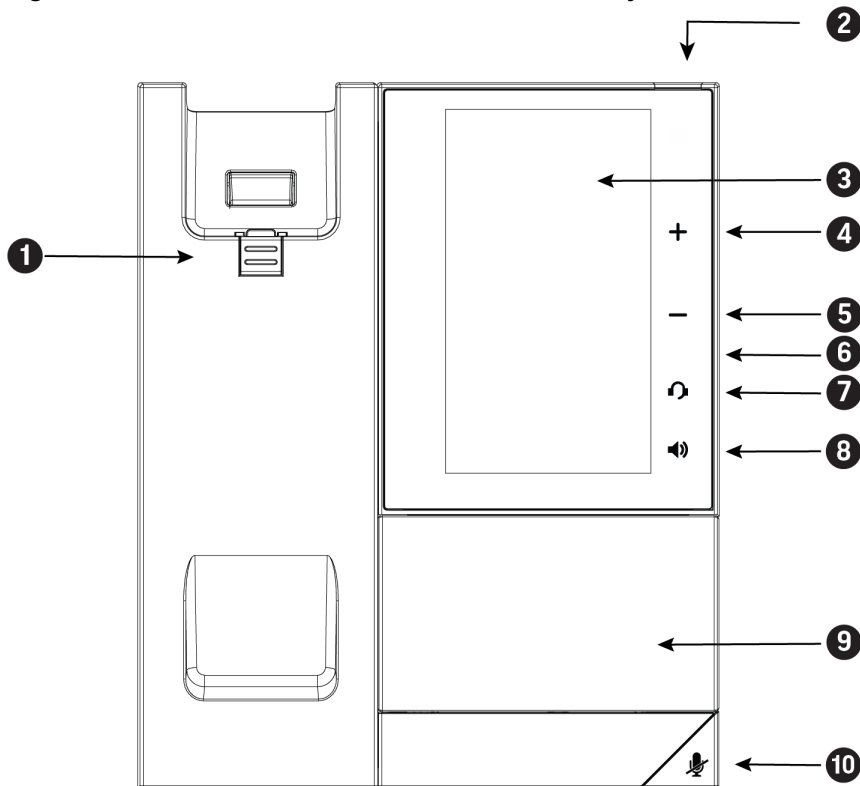
Número de referencia	Función	Descripción de la función
1	Pestaña reversible	Asegura el auricular en la base cuando se coloca el soporte del teléfono en un ángulo alto. Para sujetar el auricular telefónico, quite la pestaña, dele la vuelta para que el saliente apunte hacia arriba y vuelva a colocarla. Coloque el auricular de modo que el saliente de la pestaña encaje en la ranura del auricular.
2	Indicador de mensaje en espera	Parpadea de color rojo para indicar si hay mensajes nuevos.
3	Pantalla táctil	Permite seleccionar opciones y moverse por los menús de la pantalla sensible al tacto.
4, 5	Teclas de volumen	Permiten ajustar el volumen del auricular del teléfono, de los auriculares, del altavoz y del timbre.

Número de referencia	Función	Descripción de la función
6	Puerto/s USB	Permite conectar una unidad flash USB o los auriculares USB.  Los teléfonos CCX 400 contienen un puerto USB-A.
7	Indicador de auriculares	Se muestra cuando el teléfono está encendido. El icono se ilumina de color verde o azul cuando se conectan y activan unos auriculares.
8	Indicador de altavoz	Se muestra cuando el teléfono está encendido. El icono brilla en verde cuando se activa.
9	Altavoz	Proporciona salida de audio para el timbre y el altavoz.
10	Tecla de silencio	Silencia el audio local durante llamadas y conferencias.

## Hardware del teléfono multimedia empresarial Poly CCX 500

La siguiente figura muestra las características de hardware de los teléfonos multimedia empresariales Poly CCX 500. La tabla explica las funciones numeradas en la figura.

Figura 2: Características del hardware del teléfono Poly CCX 500



### Descripción de las características del hardware del teléfono Poly CCX 500

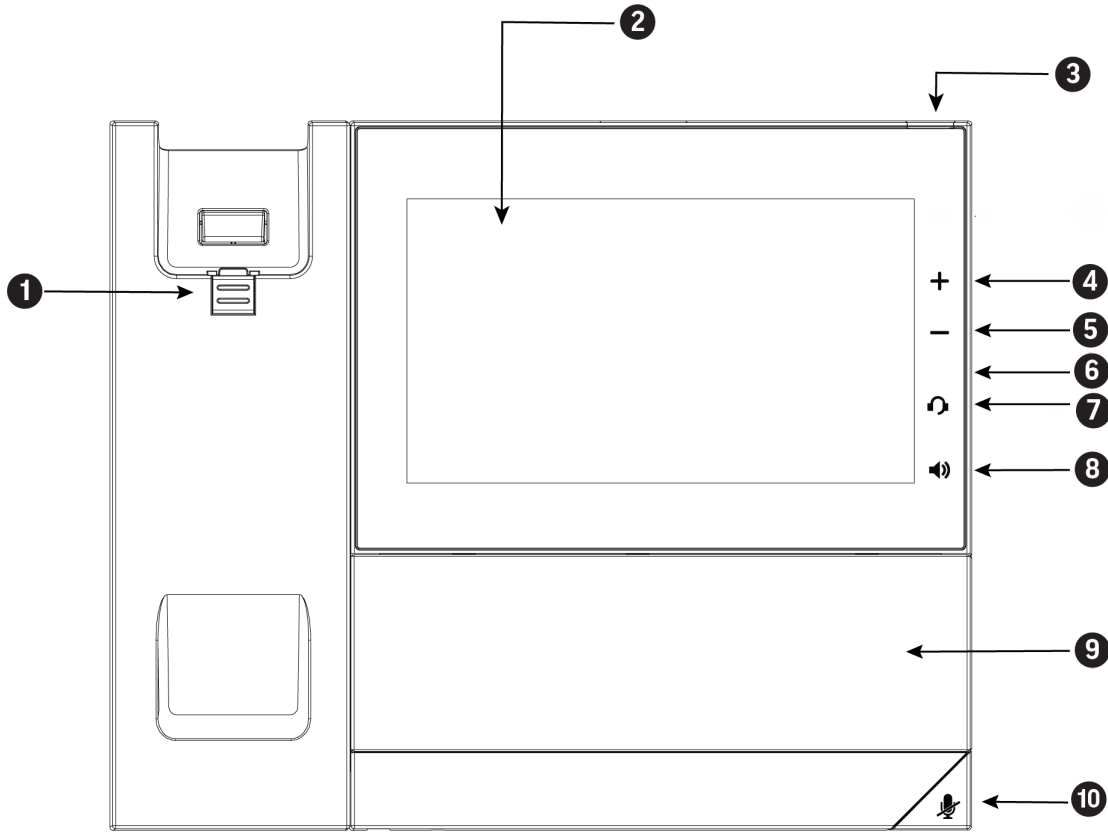
Número de referencia	Función	Descripción de la función
1	Pestaña reversible	Asegura el auricular en la base cuando se coloca el soporte del teléfono en un ángulo alto. Para sujetar el auricular telefónico, quite la pestaña, dele la vuelta para que el saliente apunte hacia arriba y vuelva a colocarla. Coloque el auricular de modo que el saliente de la pestaña encaje en la ranura del auricular.
2	Indicador de mensaje en espera	Parpadea para indicar que hay una llamada entrante. Parpadea de color rojo para indicar si hay mensajes nuevos.
3	Pantalla táctil	Permite seleccionar opciones y moverse por los menús de la pantalla sensible al tacto.
4, 5	Teclas de volumen	Permiten ajustar el volumen del auricular del teléfono, de los auriculares, del altavoz y del timbre.
6	Puerto/s USB	Los teléfonos Poly CCX 500 incluyen un puerto USB-A y un puerto USB-C. Puede conectar una unidad flash USB al puerto USB-C y unos auriculares al puerto USB-A.
7	Indicador de auriculares	Se muestra cuando el teléfono está encendido. El icono se ilumina de color verde o azul cuando se conectan y activan unos auriculares.
8	Indicador de altavoz	Se muestra cuando el teléfono está encendido. El icono brilla en verde cuando se activa.
9	Altavoz	Proporciona salida de audio para el timbre y el altavoz.
10	Tecla de silencio	Silencia el audio local durante llamadas y conferencias.

### Hardware del teléfono multimedia empresarial Poly CCX 600

La siguiente figura muestra las características de hardware de los teléfonos multimedia empresariales Poly CCX 600. La tabla explica las funciones numeradas en la figura.



Figura 3: Características del hardware del teléfono Poly CCX 600



Descripción de las características del hardware del teléfono Poly CCX 600

Número de referencia	Función	Descripción de la función
1	Pestaña reversible	Asegura el auricular en la base cuando se coloca el soporte del teléfono en un ángulo alto. Para sujetar el auricular telefónico, quite la pestaña, dele la vuelta para que el saliente apunte hacia arriba y vuelva a colocarla. Coloque el auricular de modo que el saliente de la pestaña encaje en la ranura del auricular.
2	Pantalla táctil	Permite seleccionar opciones y moverse por los menús de la pantalla sensible al tacto. Toque la pantalla para seleccionar y resaltar los elementos de la misma. Para desplazarse, toque la pantalla y deslice el dedo hacia arriba, abajo, derecha o izquierda.
3	Indicador de mensaje en espera	Parpadea de color rojo para indicar si hay mensajes nuevos.
4, 5	Teclas de volumen	Permiten ajustar el volumen del auricular del teléfono, de los auriculares, del altavoz y del timbre.

Número de referencia	Función	Descripción de la función
6	Puerto/s USB	Los teléfonos Poly CCX 600 incluyen un puerto USB-A y un puerto USB-C. Puede conectar una unidad flash USB al puerto USB-C y unos auriculares al puerto USB-A.
7	Indicador de auriculares	Se muestra cuando el teléfono está encendido. El icono se ilumina de color verde o azul cuando se conectan y activan unos auriculares.
8	Indicador de altavoz	Se muestra cuando el teléfono está encendido. El icono brilla en verde cuando se activa.
9	Altavoz	Proporciona salida de audio para el timbre y el altavoz.
10	Tecla de silencio	Silencia el audio local durante llamadas y conferencias.

## Indicadores LED en los teléfonos de la serie CCX

Los LED de los teléfonos de la serie CCX indican los estados del teléfono y de los accesorios.

### Descripción de los LED de los teléfonos de la serie CCX

LED	Estado del color y descripción
Altavoz	Apagado: el teléfono está en modo de suspensión. Blanco: el altavoz está apagado, pero el teléfono está activo. Verde: el altavoz está encendido.
Auriculares	Apagado: el teléfono está en modo de suspensión. Blanco: no hay auriculares activos. Verde: se conectan y activan auriculares EHS (conmutador de conexión electrónica). Azul: se conectan y activan auriculares USB o Bluetooth.
Silenciamiento	Apagado: no hay ninguna llamada activa. Rojo: el micrófono del teléfono está silenciado.
Indicador de mensaje en espera (MWI)	Apagado: no hay nuevos mensajes disponibles. Rojo intermitente: hay correos de voz nuevos o no leídos, o alguna llamada entrante o perdida.

## Reactivar el teléfono

La pantalla del teléfono se apaga después de un tiempo de inactividad determinado. Cuando eso ocurra, puede reactivar el teléfono en cualquier momento.

### Procedimiento

- » Lleve a cabo una de estas acciones:
  - Descuelgue el auricular.
  - Toque la pantalla.
  - Toque el botón de llamada de los auriculares Bluetooth.
  - Toque el botón de llamada de los auriculares USB.

## Acceder a la ayuda de Microsoft Teams

Se puede acceder al sitio de ayuda de Microsoft Teams a través de la interfaz local del teléfono o por Internet.

### Procedimiento

- » Lleve a cabo una de estas acciones:
  - En el teléfono, vaya a **Menú > Config. > Ayuda.**
  - Use un explorador web, vaya al [centro de ayuda de Microsoft Teams](#).

## Características de accesibilidad

Los productos Poly cuentan con diversas características para adaptarse a usuarios con problemas de audición, visión, movilidad o cognición.

### Características para usuarios con discapacidad auditiva

El teléfono incluye funciones de accesibilidad para que las personas con problemas de audición puedan usar diversas funciones del teléfono.

La tabla siguiente muestra las características de accesibilidad para los usuarios con discapacidad auditiva.

#### Características de accesibilidad para usuarios con discapacidad auditiva

Característica de accesibilidad	Descripción
Indicadores visuales de mensajes	Un indicador luminoso en el teléfono indica que hay mensajes nuevos esperando. Los iconos de la pantalla también indican que el teléfono tiene mensajes nuevos.

Característica de accesibilidad	Descripción
Volumen y tonos de llamada regulables	Se puede elegir entre diversos tonos de llamada para el teléfono. También se puede cambiar el volumen del timbre de llamada según las necesidades y elegir distintos tonos para los contactos.

## Características para usuarios con movilidad reducida

Su teléfono incluye funciones que permiten a los usuarios con movilidad reducida realizar diversas acciones en el teléfono.

La tabla siguiente muestra las características de accesibilidad para usuarios con movilidad reducida.

### Características de accesibilidad para usuarios con movilidad reducida

Característica de accesibilidad	Descripción
Pantalla táctil	La pantalla táctil de gran tamaño permite seleccionar, deslizar y pulsar para activar funciones y realizar tareas.
Altavoz incorporado	Un altavoz incorporado permite escuchar audio en el dispositivo sin necesidad de usar auriculares.

## Características para usuarios invidentes y con discapacidad visual

Los teléfonos Poly incluyen varias funciones que permiten a los usuarios con problemas visuales realizar muchas acciones en el teléfono.

La tabla siguiente muestra las características de accesibilidad para usuarios invidentes y con discapacidad visual.

### Características de accesibilidad para usuarios invidentes y con discapacidad visual

Característica de accesibilidad	Descripción
Retroiluminación regulable	Puede cambiar el brillo de la pantalla ajustando los valores de intensidad de retroiluminación.
Teclas de funciones iluminadas	Muchas teclas de función se iluminan al activarse para avisar de que hay una función activa.
Micrófono silenciado	El sistema reproduce una alerta cuando se silencian o activan los micrófonos usando cualquiera de las teclas para silenciar del dispositivo o sistema del sitio remoto. El teléfono reproduce una alerta periódicamente si el dispositivo está silenciado durante un periodo de tiempo determinado.

# Inicio de sesión en el teléfono

---

## Temas:

- [Iniciar sesión usando la interfaz local del teléfono](#)
- [Iniciar sesión con un explorador web](#)
- [Cerrar sesión en el teléfono](#)

Use las credenciales de su cuenta de Microsoft para iniciar sesión en Teams con el teléfono.

Para iniciar sesión en su teléfono, puede usar uno de los siguientes métodos:

- **ID de usuario:** introduzca sus credenciales de usuario.
- **Inicio de sesión web:** Para iniciar sesión desde un ordenador, seleccione **Iniciar sesión desde otro dispositivo** y utilice la dirección web y el código proporcionados.

---

**Nota:** Solo se puede iniciar sesión con una sola cuenta de Microsoft a la vez.

---

## Iniciar sesión usando la interfaz local del teléfono

Inicie sesión en Microsoft Teams usando la interfaz local del teléfono.

### Procedimiento

1. Seleccione **Iniciar sesión**.
2. Introduzca el nombre de su cuenta de Microsoft y seleccione **Siguiente**.
3. Introduzca su contraseña de Microsoft y seleccione **Iniciar sesión**.

## Iniciar sesión con un explorador web

Use un explorador web para iniciar sesión en Microsoft Teams.

### Procedimiento

1. Seleccione **Iniciar sesión**.
2. Seleccione **Iniciar sesión desde otro dispositivo**.  
Aparecerán una URL y un código.
3. En su ordenador, introduzca la dirección web en un explorador web.
4. En el campo **Código**, introduzca el código que aparece en el teléfono.
5. Seleccione su cuenta de Microsoft y haga clic en **Siguiente**.
6. Introduzca su contraseña de Microsoft y seleccione **Iniciar sesión**.  
Su teléfono iniciará sesión en Teams.
7. En el teléfono, seleccione **Entendido**.

## Cerrar sesión en el teléfono

Si ha iniciado sesión en Microsoft Teams desde un teléfono público, no olvide cerrar la sesión en su cuenta cuando termine de utilizarlo.

Una vez cerrada la sesión de Microsoft Teams, no podrá llamar ni ver las próximas reuniones. Deberá volver a iniciar sesión en Microsoft Teams para usar el teléfono.

### Procedimiento

1. Vaya a **Menú > Config.**

Si el teléfono utiliza una cuenta de teléfono de área común (CAP), vaya a **Configuración de dispositivo > Avanzada**.

2. Seleccione **Cerrar sesión**.
3. Seleccione **Aceptar**.

# Configuración de Teléfono multimedia empresarial Poly CCX con Teams

---

## Temas:

- [Cambiar el idioma de la pantalla del teléfono](#)
- [Fecha y hora](#)
- [Ajustar la retroiluminación de la pantalla](#)
- [Poner el tema oscuro en el teléfono](#)
- [Habilitar el protector de pantalla](#)
- [Ajustar el tiempo de espera de la retroiluminación y del protector de pantalla](#)
- [Configuración de auriculares](#)
- [Conectarse a una red inalámbrica](#)
- [Habilitar opciones de accesibilidad](#)

Se pueden personalizar los ajustes básicos del teléfono, incluidos el idioma de visualización, el formato de fecha y hora y los ajustes de retroiluminación.

Algunos cambios que se hagan se aplicarán automáticamente. Sin embargo, para otros ajustes, hay que seleccionar el botón **Atrás** y luego **Guardar** cuando se lo pida el sistema.

## Cambiar el idioma de la pantalla del teléfono

Se puede cambiar el idioma utilizado en la interfaz de usuario del teléfono.

### Procedimiento

1. Vaya a **Menú > Config. > Configuración de dispositivo**.
2. Seleccione **Idioma** y elija un idioma de la lista.

## Fecha y hora

Para poner la fecha y la hora, seleccione manualmente una zona horaria o use un servidor.

## Cambiar el formato de la hora

Elija un formato de 12 o 24 horas en su teléfono.

### Procedimiento

1. Vaya a **Menú > Config. > Configuración de dispositivo**.
2. Seleccione **Fecha y hora**.
3. En la sección **Formato de hora**, seleccione **12 horas** o **24 horas**.

## Ajustar la retroiluminación de la pantalla

Ajuste el brillo de la pantalla de su teléfono.

### Procedimiento

1. Vaya a **Menú > Config. > Configuración de dispositivo**.
2. Seleccione **Pantalla**.
3. Mueva el control deslizante de **Retroiluminación** hacia la izquierda para reducir el brillo o hacia la derecha para aumentarlo.

## Poner el tema oscuro en el teléfono

Para reducir el brillo de la pantalla del teléfono, cambie al tema oscuro.

### Procedimiento

1. Vaya a **Menú > Config.**
2. Seleccione la opción **Tema oscuro**.
3. Seleccione **Reiniciar**.

Antes de que el teléfono cambie al tema oscuro, se mostrará momentáneamente la pantalla de presentación de Teams.

## Habilitar el protector de pantalla

Habilite el protector de pantalla y elija entre los fondos del protector de pantalla incluidos.

El protector de pantalla se inicia automáticamente cuando el teléfono está inactivo cierto tiempo. Puede detener el protector de pantalla en cualquier momento pulsando cualquier tecla o tocando la pantalla.

### Procedimiento

1. Vaya a **Menú > Config.**
2. Seleccione **Pantalla**.
3. Seleccione **Protector de pantalla**.  
Aparecerá el menú **Fondo del protector de pantalla**.
4. Para ver una lista de los protectores de pantalla disponibles, seleccione **Fondo del protector de pantalla**.

## Ajustar el tiempo de espera de la retroiluminación y del protector de pantalla

Elija la cantidad de tiempo que su teléfono debe estar inactivo antes de activarse el protector de pantalla o de apagarse la pantalla del teléfono.



### Procedimiento

1. Vaya a **Menú > Config. > Configuración de dispositivo**.
2. Seleccione **Pantalla**.
3. Seleccione **Tiempo de espera de retroiluminación y del protector de pantalla**.
4. Elija en la lista un tiempo de inactividad.

## Configuración de auriculares

Conecte unos auriculares USB o Bluetooth (si el teléfono los admite) para usarlos como dispositivo de audio para llamadas.

Se mostrará una ventana de diálogo para notificarle que los auriculares se han conectado correctamente. Al usarlos, brillará en el teléfono el icono de los auriculares.

---

**Nota:** Al descolgar el auricular telefónico, se anularán los auriculares USB o Bluetooth.

---

## Configurar el modo de gancho conmutador

Configure el modo de gancho conmutador que utiliza su teléfono. Según los auriculares que esté usando, esta opción puede habilitar otras opciones de control para los auriculares.

### Procedimiento

1. Vaya a **Menú > Config. > Configuración de dispositivo**.
2. Seleccione **Auriculares**.
3. Seleccione **Modo de gancho conmutador** para elegir un modo disponible de la lista.

## Habilitar la supresión de eco

Habilite la supresión de eco para eliminar los ecos que pueda experimentar al usar los auriculares.

### Procedimiento

1. Vaya a **Menú > Config. > Configuración de dispositivo**.
2. Seleccione **Auriculares**.
3. Seleccione **Supresión de eco**.

## Habilitar Bluetooth

Vincule y conecte un dispositivo Bluetooth a su teléfono.

---

**Nota:** Los teléfonos CCX 400 no admiten Bluetooth.

---

### Procedimiento

1. Vaya a **Menú > Config. > Configuración de dispositivo**.
2. Seleccione **Bluetooth**.
3. En la pantalla de Bluetooth, seleccione **Bluetooth** para habilitar o deshabilitar Bluetooth.

Al habilitar Bluetooth, aparecerá la opción **Administrar dispositivos Bluetooth**. Ahora podrá vincular los dispositivos con Bluetooth habilitado que estén dentro del alcance.

## Conectar unos auriculares Bluetooth

Conecte unos auriculares Bluetooth al teléfono.

### Procedimiento

1. Vaya a **Menú > Config. > Configuración de dispositivo > Bluetooth > Administrar dispositivos Bluetooth**.
2. Seleccione **Vincular nuevo dispositivo**.
3. Seleccione sus auriculares en la lista de dispositivos disponibles.

## Conectarse a una red inalámbrica

Se puede conectar el teléfono a una red inalámbrica.

---

**Nota:** Los teléfonos CCX 400 y CCX 500 no tienen conexión Wi-Fi.

---

## Habilitar Wi-Fi

Para conectar el teléfono a una red inalámbrica, habilite la conexión Wi-Fi.

---

**Nota:** Al habilitar la Wi-Fi, se reiniciará el teléfono.

---

### Procedimiento

1. Vaya a **Menú > Config. > Configuración de dispositivo**.
2. Seleccione **Wi-Fi**.
3. En la pantalla Wi-Fi, seleccione **Wi-Fi**.  
El teléfono se reiniciará.

## Conectar con una red inalámbrica

Después de habilitar la conexión Wi-Fi en el teléfono, conéctese a una red inalámbrica.

Asegúrese de tener las credenciales de acceso a la red a la que quiera conectarse.

### Procedimiento

1. Vaya a **Menú > Config. > Configuración de dispositivo > Wi-Fi > .**
2. Seleccione una red inalámbrica de la lista.
3. Introduzca la información necesaria para la red inalámbrica elegida.

---

**Nota:** La información necesaria para una red inalámbrica depende de la configuración de seguridad de la red inalámbrica elegida.

---

4. Seleccione **Conectar**.

## Desconectarse de una red inalámbrica

Para cambiar las conexiones inalámbricas o cambiar a una conexión Ethernet, desconéctese de la red inalámbrica en uso.

### Procedimiento

1. Vaya a **Menú > Config. > Configuración de dispositivo**.
2. Seleccione **Wi-Fi**.
3. Seleccione en la lista el SSID de la red inalámbrica conectada.
4. Seleccione **Desconectar**.

## Eliminar una red inalámbrica

Elimina cualquier red inalámbrica guardada que ya no haga falta.

### Procedimiento

1. Vaya a **Menú > Config. > Configuración de dispositivo > Wi-Fi > .**
2. Seleccione en la lista el SSID de la red inalámbrica conectada.
3. Seleccione **Olvidar**.

## Habilitar opciones de accesibilidad

Su teléfono incluye opciones de accesibilidad para ayudar a los discapacitados visuales.

### Procedimiento

1. Vaya a **Menú > Config. > Configuración de dispositivo**.
2. Seleccione **Accesibilidad**.
3. Para habilitar o deshabilitar las opciones de accesibilidad, seleccione **Configuración de accesibilidad**.
4. Habilite las siguientes opciones según lo desee:
  - **Modo de contraste alto**: aumenta el contraste de color en la interfaz local.
  - **Texto grande**: aumenta el tamaño del texto en la interfaz local.
  - **Corrección de color y Modo de corrección**: ajusta los colores para compensar el daltonismo rojo-verde o azul-amarillo.

# Características de accesibilidad

---

## Temas:

- [Características para usuarios con discapacidad auditiva](#)
- [Características para usuarios con movilidad reducida](#)
- [Características para usuarios invidentes y con discapacidad visual](#)

Los productos Poly cuentan con diversas características para adaptarse a usuarios con problemas de audición, visión, movilidad o cognición.

## Características para usuarios con discapacidad auditiva

El teléfono incluye funciones de accesibilidad para que las personas con problemas de audición puedan usar diversas funciones del teléfono.

La tabla siguiente muestra las características de accesibilidad para los usuarios con discapacidad auditiva.

### Características de accesibilidad para usuarios con discapacidad auditiva

Característica de accesibilidad	Descripción
Indicadores visuales de mensajes	
Volumen y tonos de llamada regulables	Se puede elegir entre diversos tonos de llamada para el teléfono. También se puede cambiar el volumen del timbre de llamada según las necesidades y elegir distintos tonos para los contactos.
Volumen de llamada regulable	Durante una llamada, se puede subir o bajar el volumen del dispositivo.
Notificaciones visuales	Los indicadores de estado y los iconos permiten saber cuándo hay llamadas entrantes, salientes, activas o retenidas. Los indicadores también avisan del estado del dispositivo y cuándo están habilitadas las funciones.
Gancho conmutador electrónico	Si usa auriculares que admiten un gancho conmutador electrónico (EHS), podrá usar los controles de estos para responder y finalizar llamadas. Además, tal vez pueda silenciar llamadas y controlar el volumen también desde sus auriculares.

Característica de accesibilidad	Descripción
Auriculares compatibles con audífonos (HAC)	Todos los teléfonos son compatibles con audífonos (HAC) y tienen telecoils que se acoplan magnéticamente a la mayoría de formas de audífonos en cumplimiento del apartado 508 de la Comisión Federal de las Comunicaciones (FCC) de EE. UU. (que cumple las recomendaciones del apartado 508 de ADA: Subapartado B 1194.23).
Compatibilidad con teletipos	Los teléfonos admiten dispositivos de teletipo (TTY) como Ultratec Superprint. Además, los teléfonos ofrecen TTY acoplado acústicamente.

## Características para usuarios con movilidad reducida

El teléfono incluye funciones de accesibilidad para que las personas con problemas de movilidad puedan usar diversas funciones del teléfono.

La tabla siguiente muestra las características de accesibilidad para usuarios con movilidad reducida.

### Características de accesibilidad para usuarios con movilidad reducida

Característica de accesibilidad	Descripción
Pantalla táctil	La pantalla táctil de gran tamaño permite seleccionar, deslizar y pulsar para activar funciones y realizar tareas.
Altavoz incorporado	Un altavoz incorporado permite escuchar audio en el dispositivo sin necesidad de usar ni auriculares para los oídos.

## Características para usuarios invidentes y con discapacidad visual

El teléfono incluye funciones de accesibilidad para que las personas con problemas de visión puedan usar diversas funciones del teléfono.

La tabla siguiente muestra las características de accesibilidad para usuarios invidentes y con discapacidad visual.

### Características de accesibilidad para usuarios invidentes y con discapacidad visual

Característica de accesibilidad	Descripción
Ajustes de retroiluminación regulables	Puede cambiar el brillo de la pantalla ajustando los valores de intensidad de retroiluminación.

<b>Característica de accesibilidad</b>	<b>Descripción</b>
Teclas de función iluminadas	Muchas teclas de función se iluminan al activarse para avisar de que hay una función activa.

# Resolución de problemas

---

## Temas:

- [Ver información del dispositivo](#)
- [Habilitar el registro](#)
- [Habilitar la captura de pantalla](#)
- [Reiniciar el teléfono](#)

Si está teniendo problemas con el teléfono Poly, pruebe con las causas probables y soluciones facilitadas en los siguientes temas para resolver determinadas incidencias.

## Ver información del dispositivo

Consulte la información del dispositivo, como la dirección IP, la dirección MAC única y las versiones del software y las aplicaciones que el dispositivo está ejecutando en ese momento.

### Procedimiento

- » Vaya a **Config.** > **Configuración de dispositivo** > **Acerca de** para ver la siguiente información del dispositivo:
  - Dirección IP
  - Dirección MAC (también llamada número de serie)
  - Versión de firmware
  - Versión de aplicación de socio
  - Versión del portal de empresa
  - Versión de Teams
  - Versión de configuración del dispositivo
  - Versión de aplicación del administrador

## Habilitar el registro

El administrador del sistema puede pedirle que active el registro para ayudarle a solucionar problemas. El registro almacena información sobre los eventos que tienen lugar en el teléfono, como la realización de una llamada.

### Procedimiento

1. Vaya a **Menú** > **Config.** > **Configuración de dispositivo**.
2. Seleccione **Depuración**.
3. En la pantalla Depuración, seleccione **Registro**.
4. Para elegir un nivel de registro, seleccione **Nivel de registro**.

## Habilitar la captura de pantalla

Es posible que su administrador le pida que habilite la captura de pantalla para la resolución de problemas.

### Procedimiento

1. Vaya a **Menú > Config. > Configuración de dispositivo**.
2. Seleccione **Depuración**.
3. En la pantalla de Depuración, seleccione **Captura de pantalla**.

## Reiniciar el teléfono

Es posible que el administrador del sistema le pida que reinicie el teléfono para ayudarle a solucionar problemas.

### Procedimiento

1. Vaya a **Menú > Config. > Configuración de dispositivo**.
2. Seleccione **Depuración**.
3. Seleccione **Reiniciar teléfono**.