



POLYCOM®



Polycom® VVX® 500 Business Media Phone 使用者速查手冊

適用機型：執行 Polycom® UC 軟體 4.0.1 或更新版本的電話機

硬體配置可能有所差異，本手冊提及的螢幕可能也與您的電話機不同。如需詳細資訊，請洽系統管理員。如要詳細了解如何使用電話機，請參閱《User Guide for the Polycom VVX 500 Business Media Phone》（Polycom VVX 500 Business Media Phone 使用手冊）。您可在 VVX 500 技術支援網頁下載這本使用手冊。

www.polycom.com | 1725-44539-018 Rev. A | November 2011

© 2011 Polycom, Inc. 版權所有。POLYCOM®、Polycom 的「三角形」標誌以及和 Polycom 產品相關的名稱與標示為 Polycom, Inc. 的商標與（或）服務商標，以及在美國和其他各國的註冊商標與（或）一般法律標示。其他所有商標則為各擁有人所有。未經 Polycom 明確的書面許可，不得為任何目的（收受者個人用途除外）、使用任何形式或方法，將本文的任何部分予以複製或傳送。

關於觸控式螢幕

點一下即可選取螢幕上的項目。若要捲動，請點一下螢幕，然後手指上下左右滑動。

若要回到前一個畫面，請點一下「上一步」。

電話畫面

電話上有四個主要畫面：主畫面、通話、通話中、線路畫面（預設值）。

若要變更畫面：

- 如果在「主畫面」中，請按
- 在「主畫面」中按 可顯示「線路」、「通話」或「通話中」畫面。
- 若要在「線路」畫面和「通話」或「通話中」畫面間切換，請用手指在螢幕上滑動。

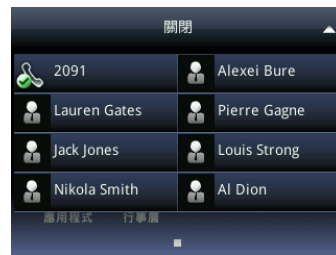
主畫面

點一下「主畫面」中的圖示就能使用電話功能。



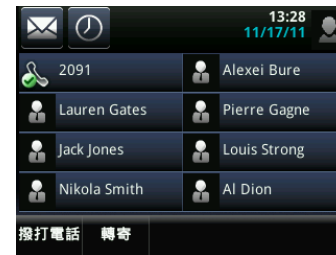
觸碰 不放即可顯示較少圖示。觸碰 不放或用手指在螢幕上滑動，即可顯示較多圖示。

在「主畫面」中點一下電話線路，即可顯示電話線路和「我的最愛」（點一下人名就能撥打電話的聯絡人資訊）。若要回到前一個畫面，請點一下「關閉」。



線路畫面

「線路」可顯示電話「線路」、「我的最愛」和功能鍵。



若您目前未使用電話機，您可以：

- 點一下電話線路，叫出「撥號工具」。
- 滑動畫面即可在「線路」和瀏覽器之間切換。

通話畫面

「通話」畫面可列出所有通話狀態。



通話顏色代表其狀態：

- **深綠** 通話中。
- **深藍** 來電以及保留中電話。
- **淺綠** 選取的通話中線路。
- **淺藍** 選取的來電以及保留中電話。

點一下通話即可選取。功能鍵適用於選取的電話。

通話中畫面

若您的電話線路只有一通電話，而且目前正在通話中，即可叫出「通話中」畫面。



輸入資料

請用螢幕鍵盤或撥號盤輸入資訊。若要退格，請點一下 。

若要使用螢幕鍵盤，請點一下 。

若要以撥號盤輸入文字，請重複按下按鍵切換文字，然後選擇您要輸入的文字。

若要輸入其他文字，請點一下「編碼」或「模式」。使用撥號盤時，請使用 **1**、*****、**0** 和 **#** 鍵。

關於通話

一次只能有一組通話中的線路。

您可使用話筒、免持聽筒或耳機打電話。通話時若要更改通話方式，只要拿起話筒或按下 或 即可。



若您離開通話畫面，點一下 即可回到「通話中」或「通話」畫面。

撥打電話

拿起話筒或按 或 。輸入電話號碼，然後點一下 。

在「線路」畫面：點一下電話線路、輸入電話號碼，然後點一下 。

在「主畫面」：點一下「撥打電話」、輸入電話號碼，然後點一下 。





點一下最近通話記錄或「我的最愛」，或點一下「連絡人目錄」中聯絡人的電話號碼。

接聽來電

按 或點一下「接聽」、拿起話筒，或按 。

若要在通話時接聽新的來電，請點一下「接聽」。目前的通話會進入保留狀態。

結束通話

若要結束通話，請放回話筒、按下  或 。您也可以直接點一下「結束通話」。

若要結束保留中的電話，請切換到「通話」畫面，然後選取保留中的電話線路。點一下「繼續」，然後點一下「結束通話」。

保留通話

在「線路」、「通話」或「通話中」畫面點一下「保留」。若您「通話」畫面中，請記得先選取通話線路。若要繼續講剛剛保留的電話，請點一下「線路」或「通話」畫面中的「繼續」。

轉接電話

在「線路」、「通話」或「通話中」畫面點一下「轉接」，然後打給轉接對象。聽到回撥鈴聲或跟轉接對象確認後，點一下「轉接」。

來電轉送

若要啟用來電轉送功能，請點一下「主畫面」中的「設定值」，然後點一下「功能」>「轉送」。點一下您要啟用的來電轉送功能類型、輸入轉送號碼，然後點一下「啟用」。

若要停用來電轉送功能，請點一下「主畫面」中的「設定值」，然後點一下「功能」>「轉送」。點一下您要停用的來電轉送功能類型，然後點一下「停用」。

若要啟動個別來電的來電轉送功能：電話鈴響後，點一下「轉送」、輸入要將來電轉到哪個號碼，然後點一下「轉送」。

舉行電話會議

打給第一個通話方。在「線路」、「通話」或「通話中」畫面點一下「會議」。撥號並與對方連線，然後點一下「會議」。

在「線路」或「通話」畫面中，您可以：

- 點一下「保留」以便保留會議。
- 點一下「結束通話」即可結束會議。
- 點一下「管理」即可管理每個與會者。
- 點一下「分割」即可結束會議並保留所有與會者。



省時小幫手：舉行電話會議

若您正在通話中而且有保留中的通話，點一下「結合」即可開會。



我的最愛

「我的最愛」是您最常通話的聯絡人。「我的最愛」名單和「線路」畫面會顯示我的最愛。在「主畫面」中點一下電話線路時，也能顯示我的最愛。

- 若要查看「我的最愛」名單 點一下「主畫面」中的「撥打電話」，然後點一下「我的最愛」。
- 若要將聯絡人資訊設定成「我的最愛」 切換到「連絡人目錄」，然後點一下聯絡人。點一下「新增到我的最愛」，然後點一下「是」以便確認。
- 若要與「我的最愛」聯絡人通話 點一下「線路」畫面或「我的最愛」名單中的聯絡人。
- 若要重新排列「我的最愛」名單順序 更新「連絡人目錄」中聯絡人資訊的「我的最愛索引」編號。


查看最近通話記錄

若要查看「最近通話記錄」清單，請點一下「主畫面」中的「撥打電話」，然後點一下「最近」。

在「最近通話記錄」清單中點一下  以便排列通話的順序、點一下  以便只顯示特定通話，或是點一下通話記錄以便撥號。




省時小幫手：查看最近通話記錄

在「線路」、「通話」或「通話中」畫面點一下 。



秘訣：將最近的來電者儲存到目錄中

在「最近通話記錄」清單中點一下通話旁的 ，然後點一下「儲存」。輸入詳細資料，然後點一下「儲存」。

連絡人目錄

- 若要查看目錄 點一下「主畫面」中的「目錄」。若電話中有公司目錄，請點一下「目錄」畫面中的「連絡人目錄」。
- 若要新增聯絡人 切換到「連絡人目錄」，然後點一下 。輸入聯絡人的相關資訊，然後點一下「儲存」。若要將聯絡人資訊設定成「我的最愛」，請輸入「我的最愛索引」編號。
- 若要更新聯絡人資訊 切換到「連絡人目錄」，然後點一下聯絡人。點一下 、更新聯絡人資訊，然後點一下「儲存」。
- 若要刪除聯絡人資訊 切換到「連絡人目錄」，然後點一下聯絡人。點一下 ，然後點一下「是」以便確認。
- 若要搜尋聯絡人 切換到「連絡人目錄」，然後點一下「搜尋」。輸入搜尋條件，然後點一下「搜尋」。
- 若要利用目錄撥號給特定聯絡人 切換到「連絡人目錄」，然後點一下聯絡人。在聯絡人資訊畫面中，點一下聯絡人的電話號碼。



秘訣：綠色星號是什麼意思？


綠色星號  代表「我的最愛」。

聽取語音信箱

點一下「主畫面」中的「訊息」，然後點一下「訊息中心」。點一下「連線」，然後依照提示執行。



省時小幫手：進入訊息中心

在「線路」、「通話」或「通話中」畫面點一下 。


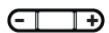
使麥克風靜音

在通話期間按  就能讓對方聽不到您的聲音。若要停止靜音功能，請再按一次 。

請勿打擾

若要停用鈴聲功能，請點一下「主畫面」中的「設定值」，然後點一下「功能」>「請勿打擾」。點一下「啟用」或「停用」。


調整音量

若要更改通話音量，請在通話時按 。若要更改鈴聲音量，請在未使用電話或鈴聲沒響時按 。

更新鈴聲

若要更改來電鈴聲，請點一下「主畫面」中的「設定值」，然後點一下「基本」>「鈴聲類型」。點一下您要的鈴聲。

若要設定聯絡人的固定鈴聲，請切換到

「連絡人目錄」，然後點一下聯絡人。點一下 、更新聯絡人的鈴聲類型，然後點一下「儲存」。