



# Polycom® VVX® 400 和 VVX® 410 Business Media Phone 使用者速查手冊

適用於 Polycom® UC Software 4.1.4 或更新版本

本手冊內容適用於 VVX 400 和 VVX 410 電話機，因此硬體配置可能有所差異，手冊圖例中的螢幕可能也與您的電話機不同。如需詳細資訊，請洽系統管理員。如要詳細了解如何使用電話機，請參閱《Polycom VVX 400 and 410 Business Media Phone User Guide》（Polycom VVX 300 與 310 Business Media Phone 使用手冊）。如要下載，請前往 [Polycom Voice 技術支援網站](http://Polycom Voice 技術支援網站) 的電話產品支援網頁。

[www.polycom.com](http://www.polycom.com) | 1725-49088-018 Rev. A | 2013 年 3 月

© 2013, Polycom, Inc. 版權所有。POLYCOM®、Polycom 標誌以及和 Polycom 產品相關的名稱與標示為 Polycom, Inc. 的商標與（或）服務商標，以及在美國和其他各國的註冊商標與（或）一般法律標示。其他所有商標則為各擁有人所有。未經 Polycom 明確書面許可，除非收受者個人私下使用，否則不得為任何目的、使用任何形式或方法，將本文的任何部分予以重製或傳送。

## 電話畫面

電話上有三個主要畫面：主畫面、通話、線路畫面（預設值）。您可以隨時進入「主畫面」和「線路」畫面。如果有一通以上的電話，您也可以進入「通話」畫面。

無論您在哪個功能表畫面，只要按 就能切換到主畫面。

按 可輪流切換「主畫面」和「線路」畫面。

## 主畫面

選取主畫面中的圖示就能使用電話功能。



畫面指標

您可以利用上、下、左、右方向鍵顯示更多圖示。

## 線路畫面

線路畫面可顯示電話「線路」、「我的最愛」和功能鍵。



電話線路

我的最愛

功能鍵

如果電話進入閒置狀態，您可按下線路鍵啟動「撥號工具」。



## 秘訣：功能鍵名稱

本手冊只以功能鍵的名稱來指明功能鍵，例如若要結束通話，請按下「**結束通話**」。

## 通話畫面

如果有一通以上的電話，您可以進入「通話」畫面。



通話數

通話中

已保留



通話顏色代表其狀態：

- 深綠：通話中
- 淺藍：來電
- 深藍：保留中電話

請以上下方向鍵選擇電話（反白）。功能鍵可控制選取的電話。

## 輸入資料

請以撥號盤的按鍵輸入資訊。若要退格，請按下

「退格」鍵 。

若要以撥號盤輸入文字，請重複按下按鍵選擇字母/符號，停止按鈕時即可選定您要輸入的文字。

若要輸入其他文字，請按下「**編碼**」或「**輸入模式**」。使用撥號盤時，請使用 1、\*、0 和 # 鍵。

## 關於通話

本電話一次只能有一組通話中的線路。

您可使用話筒、免持聽筒或耳機打電話。若要在通話時更改通話方式，只要拿起話筒或按下 或 即可。

若您離開通話畫面，按下 即可回到「通話中」或「通話」畫面。



## 秘訣：來回切換「線路」和「通話」畫面

若要從「通話」畫面切換回「線路」畫面，請按「**更多資訊**」>「**線路**」。

若要切換回「通話」畫面，請按「**更多資訊**」>「**通話**」。

## 撥打電話

拿起話筒或按 / 。輸入電話號碼，然後按「**傳送**」。

您也可以先輸入電話號碼，然後按「**撥號**」、拿起話筒，或按 / 。

在「線路」畫面：按下電話線路鍵、輸入電話號碼，然後按「**傳送**」。

在主畫面：使用左右方向鍵選取「**撥打電話**」。輸入電話號碼，然後按「**傳送**」。



## 省時小幫手：快速撥打電話



選取最近通話記錄或「我的最愛」，或選取「**連絡人目錄**」中聯絡人的電話號碼。

## 接聽來電

如要以免持聽筒功能接聽電話，請按下 或點一下「**接聽**」。如要以話筒接聽，請拿起話筒。如要以耳機接聽電話，請按下 。


若要在通話時接聽新的來電，請按「**接聽**」。目前的通話會進入保留狀態。


## 結束通話

若要結束通話，請放回話筒，然後按下  或 。您也可以按「結束通話」。



若要結束保留中的電話，請切換到「通話」畫面，然後選取保留中的電話線路。按「繼續」，然後按「結束通話」。

## 保留通話

在「通話」畫面中按「保留」或 。請記得先選取通話線路。

若要繼續講剛剛保留的電話，請按「繼續」或再按一次 。

## 轉接電話

在「通話」畫面中按「轉接」或 ，然後撥給轉接對象。聽到回撥聲音或跟轉接對象確認後，按「轉接」或再按一次 。如果要直接轉接，不等回撥聲音，請按「盲轉」。

## 來電轉接

若要啟動來電轉接功能，請在「主畫面」或「線路」畫面中按「轉接」。選取您要啟用的來電轉接功能類型、輸入轉接號碼，然後按「啟用」。

若要關閉來電轉接功能，請在「主畫面」或「線路」畫面中按「轉接」、選取您要停用的來電轉接功能類型，然後按「停用」。

若要啟動個別來電的來電轉接功能：電話鈴響後，按下「轉接」、輸入轉接號碼，然後按「轉接」。

## 舉行電話會議

打給第一個通話對象，接通後按「更多資訊」，然後選取「會議」。接著撥號給另一個通話對象，然後再按一下「會議」。

在「線路」或「通話」畫面中，您可以：

- 按下「保留」：保留所有與會者通話。
- 按下「結束通話」可退出會議，但其他與會者仍保持連線狀態。
- 按「管理」（若有這個選項）即可管理每個與會者。
- 按「分割」即可結束會議並保留所有與會者。




### 省時小幫手：舉行電話會議

若您正在通話中而且有保留中的通話，按「結合」即可開會。


## 我的最愛

「我的最愛」是您最常通話的聯絡人。「我的最愛」名單可顯示所有的「我的最愛」聯絡人。「線路」畫面可顯示較少的「我的最愛」聯絡人。

- 若要查看「我的最愛」名單：按主畫面中的 ，然後選取「目錄」>「我的最愛」。
- 若要將聯絡人資訊設定成「我的最愛」：切換到「連絡人目錄」，然後選取聯絡人。按「資訊」、按「更多資訊」，然後選取「新增到我的最愛」。按「是」可確認動作。
- 若要與「我的最愛」聯絡人通話：按主畫面、「線路」畫面或「我的最愛」名單中的聯絡人。


## 查看最近通話記錄

在「線路」畫面中執行以下步驟：

- 按 、選取「目錄」，然後選取「最近通話記錄」，即可查看「最近通話記錄」清單。
- 按右方向鍵即可查看最近的已撥電話。
- 按左方向鍵即可查看最近的已接電話。
- 按下方方向鍵即可查看最近的未接電話。
- 按上方方向鍵即可查看「我的最愛」。

在「最近通話記錄」清單中按「排序」可排列通話順序、按「類型」能夠只顯示特定通話、選取通話記錄可以撥號。


## 連絡人目錄

若要在連絡人目錄中選取聯絡人資訊，請按 。



- 若要查看目錄：選取「主畫面」中的「目錄」。按「目錄」畫面中的「連絡人目錄」。
- 若要新增聯絡人：切換到「連絡人目錄」，然後按「新增」。輸入聯絡人的相關資訊，然後按「儲存」。若要將聯絡人資訊設定成「我的最愛」，請輸入「我的最愛索引」編號。
- 若要更新聯絡人資訊：切換到「連絡人目錄」，然後選取聯絡人。按「資訊」、按「編輯」、更新聯絡人資訊，然後按「儲存」。
- 若要刪除聯絡人資訊：切換到「連絡人目錄」，然後選取聯絡人。按「資訊」、按「刪除」，然後按「是」確認動作。
- 若要搜尋聯絡人：切換到「連絡人目錄」，然後按「搜尋」。輸入搜尋條件，然後按「搜尋」。
- 若要利用目錄撥號給特定聯絡人：切換到「連絡人目錄」，然後選取聯絡人。在聯絡人資訊畫面中，選取聯絡人的電話號碼。





### 秘訣：星號代表什麼意思？

星號  代表「我的最愛」。

## 聽取語音信箱


線路鍵旁邊的信封圖案 (  ) 代表您有語音留言。選取主畫面中的「訊息」，或按 ，然後選取「訊息中心」。按下「連線」，然後依照提示執行。

## 使麥克風靜音



在通話期間按  就能讓對方聽不到您的聲音。若要開啟麥克風，請再按一次 。

使用話筒、耳機和免持聽筒通話時可使用這項功能。

## 請勿打擾

若要啟動或關閉電話鈴聲功能，請在「主畫面」或「線路」畫面中按「勿擾」。啟動「請勿打擾」功能時，狀態列或適當線路鍵旁邊會出現「勿擾」圖示 。

## 調整音量

若要更改通話音量，請在通話時按 。若要更改鈴聲音量，請在未使用電話或鈴聲沒響時按 。

## 更新鈴聲

若要更改來電鈴聲，請選取主畫面中的「設定值」，然後按「基本」>「鈴聲類型」。選取您要的鈴聲。

若要設定聯絡人的固定鈴聲，請切換到「連絡人目錄」，然後選取聯絡人。按「編輯」、更新聯絡人的鈴聲類型，然後按「儲存」。