



使用者指南

5.8.0 | 5 月 2018 年 | 3725-85744-001A

Polycom[®] VVX[®] 商務多媒體電話配 備 Better Together over Ethernet 功能

目錄

第 1 章 暖身	4
Audience, Purpose, and Required Skills.....	4
相關說明文件.....	4
尋求協助.....	4
Polycom 合作夥伴與解決方案資源.....	4
Polycom 社群.....	5
第 2 章 Getting Started with VVX 商務多媒體電話	6
電話硬體和按鍵一覽.....	6
透過安全插槽來保障電話的安全.....	6
Navigating VVX 商務多媒體電話.....	6
在 VVX 商務多媒體電話上存取畫面.....	6
使用 VVX 電話來作為公共區域電話.....	7
在資料欄位中輸入資訊.....	7
使用撥號盤來輸入資訊.....	8
使用螢幕小鍵盤輸入資訊.....	8
使用 PinYin 輸入中文字元.....	9
第 3 章 登入及鎖定電話	11
在電腦上使用 BToE 來登入商務用 Skype.....	11
在電腦上使用 BToE 以訪客的身分登入商務用 Skype.....	11
登出商務用 Skype.....	11
設定時間與日期格式.....	12
鎖定電話.....	12
設定鎖定密碼.....	12
鎖定電話.....	13
解鎖電話.....	13
變更鎖定密碼.....	13
停用裝置鎖定.....	13
第 4 章 在您的電話上使用 Better Together over Ethernet 來連線到商務用 Skype	14
安裝 Polycom Better Together over Ethernet Connector.....	14
使用 BToE 來鎖定及解鎖電話.....	14
第 5 章 在電話和商務用 Skype 用戶端上使用 BToE 來管理通話	15

撥打 BToE 通話.....	15
暫停及繼續 BToE 通話.....	15
第 6 章 停用 BToE 及解除安裝 BToE Connector 應用程式.....	16
停用電話上的 BToE.....	16
解除安裝 Polycom BToE Connector.....	16
第 7 章 VVX 商務多媒體電話 Settings.....	17
Password Required to Access Basic Settings.....	17
設定語言.....	17
Time and Date Display.....	17
變更時間和日期格式.....	18
停用時間與日期顯示.....	18
Backlight Intensity and Timeout.....	18
設定背光亮度.....	18
設定背光逾時.....	19
變更背景.....	19
變更背景圖片.....	19
加入個人相片來作為背景.....	19
重設背景.....	20
自訂線路鍵.....	20
自訂線路畫面上的欄數.....	20
只顯示您的線路登錄.....	21
啟用線路鍵自訂.....	21
插入一個空白線路鍵.....	21
清除線路鍵.....	21
刪除線路鍵.....	21
重設自訂的線路鍵.....	22
螢幕保護程式.....	22
啟用螢幕保護程式.....	22
停用螢幕保護程式.....	22
Power-Saving Mode.....	22
變更省電模式的辦公時間.....	23
變更省電模式的閒置逾時.....	23
變更音訊設定.....	24
變更來電通知.....	24
為來電設定鈴聲.....	24
為個別聯絡人設定鈴聲.....	24
啟用 Acoustic Fence.....	24
更新商務用 Skype 目前狀態.....	25
停用行動辦公.....	25

第 8 章 Troubleshooting.....	26
Better Together over Ethernet.....	26
Polycom BToE Connector 安裝問題疑難排解.....	26
Polycom BToE Connector 啟動問題疑難排解.....	26
為手動 BToE 配對重新產生配對代碼.....	26
使用核准的電源.....	27

暖身

目錄:

- [Audience, Purpose, and Required Skills](#)
- [相關說明文件](#)
- [尋求協助](#)

此《*Polycom VVX 商務多媒體電話配備 Better Together over Ethernet 功能 - 使用者指南*》包含在 VVX 商務多媒體電話上瀏覽和執行任務的概觀資訊。

此使用者指南包含了有關下列 Polycom® VVX® 產品的資訊：

•

Audience, Purpose, and Required Skills

This guide is intended for beginning users, as well as intermediate and advanced users, who want to learn more about the features available with VVX 商務多媒體電話。

相關說明文件

在 [Polycom 語音支援](#) 上，您可以檢視以下類型的說明文件：

- 功能速查手冊：說明如何使用電話最基本功能的快速參考文件。
- 快速入門指南：此指南會說明包裝內容、如何組裝電話或配件，以及如何將電話連接到網路。本指南會包含在您的電話包裝中。
- 牆面安裝說明：此文件會提供有關將電話安裝在牆面上的詳細說明。如要將電話安裝在牆面上，您需要選購的牆面安裝配件，配件中將包含牆面安裝說明。
- 系統管理員指南：此指南詳細說明如何安裝網路及設定各項功能。
- 安規聲明：此聲明提供有關所有規範和安全事項的資訊。

您也可以檢閱功能說明和技術支援通知，這些文件會說明現有問題的暫行解決方案，並提供有關電話設定和功能的詳細說明及範例。您可以在 [Polycom Profiled UC Software Features \(Polycom UC 軟體功能介紹 \)](#) 和 [Polycom Engineering Advisories and Technical Notifications \(Polycom 工程人員諮詢建議和技術支援通知 \)](#) 支援專頁上找到這些說明文件。

尋求協助

若要深入瞭解 Polycom 產品的安裝、設定和管理方法，請參閱 [Polycom 技術支援網站](#) 上的 **Documents and Downloads** 專頁。

Polycom 合作夥伴與解決方案資源

若要尋找 Polycom 合作夥伴的所有解決方案，請參閱 [全球策略夥伴解決方案](#) 網頁。

Polycom 建置和維護服務僅針對 Polycom 解決方案的產品提供支援服務。Polycom 全球服務及認證協力廠商，可針對與 Polycom 產品整合的協力廠商整合通訊 (UC) 作業環境提供額外服務。這些額外服務可協助客戶在自己的 UC 環境中，順利設計、部署、調整及管理 Polycom 影像通訊系統。

若要與 Microsoft Office Communications Server、Microsoft Lync Server 2013、商務用 Skype Server 2015 或 Office 365 整合，則必須安裝 Professional Services for Microsoft Integration。如需其他資訊及詳細資料，請參閱 http://www.polycom.com/services/professional_services/index.html，或洽各地的 Polycom 服務人員。

Polycom 社群

您可以透過 [Polycom 社群](#) 來獲得最新的開發和技術支援資訊，您也可以藉此來參與討論論壇，與同事分享您的看法並解決問題。要在 Polycom 社群註冊很簡單，您只需要建立一個 Polycom 線上帳戶即可。登入後您就可以聯絡 Polycom 技術支援人員，參與開發人員和技術支援論壇，獲得有關硬體、軟體以及合作夥伴解決方案這類主題的最新資訊。

Getting Started with VVX 商務多媒體電話

目錄:

- [電話硬體和按鍵一覽](#)
- [Navigating VVX 商務多媒體電話](#)
- [使用 VVX 電話來作為公共區域電話](#)
- [在資料欄位中輸入資訊](#)

Before you use your phone, take a few moments to familiarize yourself with its features and user interface.

The terms “the phone” and “your phone” refer to any of the VVX 商務多媒體電話. Unless specifically noted in this guide, especially with regard to phone graphics, all phone models operate in similar ways.

注意: 閱讀本指南時，請注意部分功能為可由您的系統管理員設定的，或者為需由您的網路環境決定的功能。因此，一些功能可能並未啟用，或者在您的裝置上的操作方式有所不同。此外，本指南中所示的範例和圖片可能與實際裝置畫面上顯示的有所出入。

電話硬體和按鍵一覽

請透過以下的圖片和表格來認識 VVX 商務多媒體電話上所提供的硬體功能。如需了解如何連接電話硬體，包括如何將您的電話連接到網路，請至技術支援網頁 [Polycom 語音支援](#) 參閱您電話的快速入門指南。

透過安全插槽來保障電話的安全

透過將萬用安全纜線固定到辦公桌或桌子，然後將另一端插到 VVX 商務多媒體電話的安全插槽上，您可預防電話被移除。

有關安全插槽的位置，請參閱您電話的硬體圖片 。如需了解如何保障您的電話安全，請參閱萬用安全性說明文件。

Navigating VVX 商務多媒體電話

The phone has icons, status indicators, and user screens to help you navigate and understand important information on the state of your phone.

在 VVX 商務多媒體電話上存取畫面

Unresolved content reference to:r2548722_zh-tw.dita#r2548722_zh-tw/v1327144_zh-tw

-
-
-
-

存取通話畫面

當電話上有一通保留通話，或一通進行中以及一通已保留通話時，您可以存取通話畫面。

當電話上有一通進行中的通話以及一通或多通保留通話時，就會自動顯示通話畫面。您的線路上會顯示總通話數。如果電話上有多條線路，那麼通話會顯示在關聯的線路下，如下所示。

VVX 1500 電話不支援通話畫面。

1. 在通話期間執行下列任一項步驟：

-

使用 VVX 電話來作為公共區域電話

您的系統管理員可以將 VVX 商務多媒體電話設定為您的作業環境中的公共區域電話 (CAP)，讓您可以公共區域電話使用者的身分來使用電話。

當 VVX 電話被設定為公共區域電話時，您只能存取使用以下功能：

- 彈性線路鍵
- Better Together over Ethernet
- 通訊錄服務搜尋

在資料欄位中輸入資訊

您可以使用電話主控台上的撥號盤按鍵或在支援的電話上使用螢幕小鍵盤來輸入資訊及編輯欄位。

在欄位中輸入資訊之前，您可以使用以下的功能鍵來選擇您要如何輸入資訊：

- 模式：可供您輸入數字或以字首大寫、小寫、大寫字元來輸入文字。
- 編碼：可供用來輸入英數字元和特殊字元，此外也可輸入特殊語言的字元。

以下的表格列出撥號盤以及螢幕小鍵盤的「模式」和「編碼」選項。

表

模式選項	編碼選項
Abc (只有第一個字母大寫，其餘字母皆為小寫)	Abc
ABC (只輸入大寫字母)	ABC
abc (只輸入小寫字母)	abc
123 (只輸入數字)	123
	ASCII (一般文字)
	Latin (輸入加重音的字元)
	片假名 (日文字元)
	Unicode (將字元以全形儲存)

模式選項	編碼選項
	Cyrillic (俄文字元)

顯示螢幕小鍵盤時，無法使用編碼和模式功能鍵。

使用撥號盤來輸入資訊

您可以使用 VVX 商務多媒體電話上的撥號盤來編輯或更新欄位資訊。

下表說明如何在電話上使用撥號盤來輸入不同類型的資料。




表

任務	動作
輸入數字或以大寫、小寫或字首大寫模式來輸入字元	選取 [編碼] 或 [模式] ，然後選取 [ABC] 、 [abc] 或 [Abc] 。
只輸入數字	選取 [編碼] 或 [模式] ，然後選取 [123] 。
以另一種語言輸入文字	選取 [編碼] ，然後選取以下其中一個語言選項。
輸入字元	重複按下一個撥號盤按鍵來檢視字元選項，看到您想要輸入的字元顯示在欄位中時就停止。稍等一秒，然後輸入下一個字元。
輸入數字	選取 [編碼] 或 [模式] ，然後選取 [123] ，或者是重複按下一個撥號盤按鍵來輸入顯示在那個按鍵上的數字。
輸入特殊字元	<p>選取 [編碼]，然後選取 [Abc]、[ABC] 或 [abc]。按下 1、0、星號 * 或 井字鍵 # 一次或多次來輸入以下其中一個特殊字元：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 鍵：! ' ^ \ @ : 1 • * 鍵：* - & % + ; () • 0 鍵：/ , _ \$ ~ = ? 0 • # 鍵：# > < { } [] “ ” <p>您無法在數值 (123) 模式中存取特殊字元。</p>
輸入空格	<p>選取 [編碼]，然後選取其中一個字母形式 [Abc]、[ABC] 或 [abc]。按下 0 鍵。</p> <p>您無法在數值 (123) 模式中輸入空格。</p>
刪除一個或多個字元	用方向鍵來把游標移到要刪除字元的右邊，或以手指在字元上拖曳直到游標位於您想要刪除的字元的右方。按下 [刪除] 鍵，按下 [<<] 功能鍵或點一下 [x] 。

使用螢幕小鍵盤輸入資訊




在支援的 VVX 電話上，您可以透過觸控式螢幕來使用螢幕小鍵盤在文字欄位中輸入資訊。

出現文字欄位時，畫面右上方會自動顯示螢幕小鍵盤。當文字欄位只需要輸入數值時，螢幕小鍵盤會只顯示數字。

1. 點一下 .
2. 點一下 ，然後選取 [Abc]、[ABC]、[abc]、[123] 或其中一個特殊字元選項。
3. 以手指按下您想要輸入的各個字元。
4. 當您完成時，請點一下 .

下表說明如何使用螢幕小鍵盤輸入資訊。

表

任務	動作
選取一個編碼選項 (字首大寫、大寫、小寫、僅數字、ASCII、Latin、片假名、Unicode、Cyrillic)	點一下  ，選取您想要的編碼選項。
輸入文字	點一下 [Abc]，然後選取您想要的字元。
輸入大寫字元	點一下 [ABC]，然後選取您想要的字元。
輸入小寫字元	點一下 [abc]，然後選取您想要的字元。
輸入數字	點一下 [123]，然後選取您想要的數字。
輸入特殊字元	點一下 [ASCII]，然後選取您想要的字元。
結束螢幕小鍵盤、輸入資訊、更新下一個欄位	點一下  .
刪除一個或多個字元	以手指在字元上拖曳來反白字元，然後點一下  .
取代字元	將您想要取代的字元反白，然後輸入新的字元。

使用 PinYin 輸入中文字元


VVX 商務多媒體電話上的 PinYin 文字輸入功能使用 Nuance XT9[®] 智慧輸入法，您可以透過電話的撥號盤按鍵或螢幕小鍵盤來在文字欄位輸入中文字元。



您可以在 VVX 電話上使用撥號盤按鍵或螢幕小鍵盤操作 PinYin 輸入法小工具，來在聯絡人通訊錄、企業通訊錄及瀏覽器中輸入中文字元。若電話的顯示語言設定為簡體或繁體中文，那麼選取一個要編輯的資料欄位後就會自動顯示 PinYin 輸入法小工具。

注意： 如需有關 PinYin 文字輸入法的詳細資訊，請參閱 [Nuance 的 XT9 智慧輸入法網站](#)。

使用螢幕小鍵盤來輸入中文字元

您可以使用螢幕小鍵盤和 PinYin 輸入法小工具來在支援的 VVX 商務多媒體電話上輸入中文字元。

1. 點一下 .

2. 點一下  來確認 PinYin 是預設的輸入模式。
會顯示一個語言選項清單。
3. 確認已選取 **[XT9 PinYin]**。
4. 使用螢幕小鍵盤來輸入 PinYin 文字。
5. 點一下螢幕小鍵盤上的  來從建議區域選取字元。

登入及鎖定電話

目錄:

- [在電腦上使用 BToE 來登入商務用 Skype](#)
- [在電腦上使用 BToE 以訪客的身分登入商務用 Skype](#)
- [登出商務用 Skype](#)
- [設定時間與日期格式](#)
- [鎖定電話](#)

在電腦上使用 BToE 來登入商務用 Skype

當您的電話已透過 Better Together over Ethernet (BToE) 連線及配對到電腦時，您可以在電腦上使用商務用 Skype 用戶端來登入電話。

- 1.
- 2.
- 3.

在電腦上使用 BToE 以訪客的身分登入商務用 Skype

當您的電話已透過 Better Together over Ethernet 連線及配對到電腦時，您可以在電腦上使用商務用 Skype 用戶端來以訪客使用者的身分登入電話。

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

登出商務用 Skype

若您在公用電話上登入商務用 Skype，請務必記得在使用完後登出您的帳戶。

登出商務用 Skype 後，您將無法撥打或檢視您的商務用 Skype 聯絡人。然而，您還是可以使用其他提供的功能。

1. 選取 **[登出]**，或者瀏覽到 **[設定] > [功能] > [商務用 Skype] > [登出]**。

設定時間與日期格式

使用商務用 Skype 認證登入電話後，您可以選擇設定時區然後選取一個時間與日期格式。

若您選擇在初次登入時不設定電話，您可以之後再設定時間與日期格式。

1. 在電話上登入商務用 Skype 後，選取 [下一步]。
2. 在自訂時區畫面，選取您的時區然後按 [下一步]。
3. 在自訂時間格式畫面，選擇一個時間格式然後按 [下一步]。
4. 在自訂日期格式畫面，選擇一個日期格式然後按 [下一步]。

鎖定電話

系統管理員會提供使用者密碼給您，以供您用來解鎖 VVX 商務多媒體電話。

如有下列需求，您可考慮鎖定您的電話：

- 避免任何未經授權的撥出電話。
- 只允許經過授權的人員接聽電話。
- 避免他人檢視或修改電話資訊，例如您的通訊錄、通話記錄或常用聯絡人。

當您的電話為鎖定時，您可以：

- 只能撥打電話給緊急服務和經過授權的號碼。
- 撥打給聯絡人，除非您的系統管理員限制您的電話只能撥打給緊急服務和經過授權的號碼。
- 輸入一個密碼來接聽來電。
- 接聽來電，除非您的系統管理員已將您的電話設定為要求密碼才能接聽通話。
- 檢視瀏覽器，若啟用的話。

當您的電話為鎖定時，狀態列會顯示一則訊息告知您電話目前為鎖定，僅允許經過授權的通話。在電話鎖定之前顯示的任何訊息都將不會顯示在畫面上。

相關概念

[使用 BToE 來鎖定及解鎖電話](#) 頁碼

當電話已與電腦配對時，您可以在鎖定或解鎖電腦時自動鎖定及解鎖電話。

設定鎖定密碼

登入您的商務用 Skype 帳戶時，您會被提示設定一個鎖定密碼。設定一個鎖定密碼後，您可以使用該密碼來解鎖您的電話。

注意： 然而，您無法關閉建立鎖定密碼的提示，若您未在一定時間內建立一個鎖定密碼，該提示會自動消失。若您未在提示時建立鎖定密碼，您將會被自動登出電話，下次登入時您必須建立一個鎖定密碼。

1. 建立並輸入一個數值鎖定密碼。
2. 確認您的鎖定密碼。
您的鎖定密碼設定完畢，您可以使用鎖定密碼來解鎖您的電話。

鎖定電話

建立鎖定密碼之後，您隨時都可以在離開座位的時候鎖定電話。電話閒置一段時間之後也會自動鎖定，閒置時間由您的系統管理員設定。

- 1.

解鎖電話

1. 選取 **[解鎖]**。
- 2.

變更鎖定密碼

登入商務用 Skype 帳戶後，您隨時都可以變更鎖定密碼。

- 1.
2. 選取 **[變更鎖定密碼]**，然後輸入您目前的鎖定密碼。
3. 輸入新的鎖定密碼，然後確認新的鎖定密碼。
4. 選取 **[送出]**。

停用裝置鎖定

裝置鎖定功能預設為啟用。不過，如果您不想要鎖定電話，您可以停用裝置鎖定功能。

- 1.
2. 選取 **[裝置鎖定：啟用]**，然後選取 **[停用]**。

在您的電話上使用 Better Together over Ethernet 來連線到商務用 Skype

目錄:

- [安裝 Polycom Better Together over Ethernet Connector](#)
- [使用 BToE 來鎖定及解鎖電話](#)

在 VVX 電話上使用 Better Together over Ethernet (BToE) 搭配商務用 Skype，可讓您使用商務用 Skype 用戶端來與商務用 Skype 聯絡人通訊，同時透過 VVX 電話提供絕佳的語音品質。

透過 BToE，您也可以使用商務用 Skype 用戶端來從您的 VVX 電話和電腦，控制商務用 Skype 的語音和視訊通話活動。您可以使用您的商務用 Skype 認證來透過 BToE 登入您的電話。

如要使用 BToE，您必須先下載並安裝 Polycom BToE Connector 應用程式。

安裝 Polycom Better Together over Ethernet Connector

啟用 BToE 和與電腦配對您的電話之前，您必須先在 Microsoft® Windows® 電腦上下載、安裝並啟動 Polycom BToE Connector 應用程式。

您可以在以下的作業系統安裝 Polycom BToE Connector 應用程式：

- Windows 7
- Windows 8
- Windows 8.1
- Windows 10

使用 BToE 來鎖定及解鎖電話

當電話已與電腦配對時，您可以在鎖定或解鎖電腦時自動鎖定及解鎖電話。

使用 BToE Connector (3.7.0 或之後的版本) 時，當電話不在使用中時，電話會在您鎖住電腦後的 10 秒內鎖住，或是在由系統管理員設定的指定時間內鎖住。當您解鎖電腦後，您的電話也會立即解鎖。

相關概念

[鎖定電話](#) 頁碼

系統管理員會提供使用者密碼給您，以供您用來解鎖 VVX 商務多媒體電話。

在電話和商務用 Skype 用戶端上使用 BToE 來管理通話

目錄:

- [撥打 BToE 通話](#)
- [暫停及繼續 BToE 通話](#)

將 VVX 電話與電腦配對後，您可以透過電話上的商務用 Skype 聯絡人以及電腦上的商務用 Skype 用戶端，來管理語音和視訊通話。

如使用任何已註冊的 VVX 電話來作為您的主要音訊裝置，您可以在 VVX 電話上撥打及接聽語音和視訊通話、保留及繼續語音通話、暫停及繼續視訊通話。即使您並未在電話上登入您的商務用 Skype 帳號，您也可以在任何 VVX 電話上使用 BToE 來進行所有商務用 Skype 通話。當您將已註冊的 VVX 電話連接到您電腦上的另一位使用者時，電話會充當所有從您電腦的商務用 Skype 用戶端開始的語音和視訊通話的免持聽筒。

啟用 BToE 時，你和通話的另一方之間只能有一個視訊通話。與用三人以上進行的通話只限用語音功能。

注意: 如果您想要將媒體的音訊路由到使用電腦喇叭，例如從網路影片或多媒體播放程式，那麼您必須手動將電腦的預設音訊喇叭裝置變更為使用 Polycom VVX 電話。

撥打 BToE 通話

您可以在商務用 Skype 用戶端與電話上撥打通話給商務用 Skype 聯絡人。

1. 選擇一個聯絡人，然後選取 **[通話]**。

暫停及繼續 BToE 通話

當您在電話上和商務用 Skype 用戶端上登入不同的使用者帳戶時，您可以在電話上暫停進行中的商務用 Skype 語音和視訊通話。若您以同一個使用者帳戶在電話上和用戶端上登入，您也可以暫停視訊通話。不過，當您在電話上暫停語音或視訊通話時，通話還是會在電腦中的商務用 Skype 用戶端上進行。

1. 在電話上，選取 **[暫停]**。
電話上的語音或視訊通話會暫停，但在電腦的商務用 Skype 用戶端上並不會。
2. 在電話上，按下 **[繼續]**。

停用 BToE 及解除安裝 BToE Connector 應用程式

目錄:

- [停用電話上的 BToE](#)
- [解除安裝 Polycom BToE Connector](#)

如果您想要暫時停止使用 BToE，您可以在您的電話上停用 BToE 或在您的電腦停止 Polycom BToE Connector 應用程式。如果您不想再使用此功能，您也可以解除安裝 BToE Connector 應用程式。

停用電話上的 BToE

停用 BToE 之後，您就不能繼續在 VVX 電話和電腦上的商務用 Skype 用戶端上使用此功能。

1. 請執行下列其中一項動作：
 - 從電話上的 PC 連接埠移除乙太網路纜線。
 - 瀏覽到 **[設定] > [進階] > [管理設定] > [BToE 電腦配對]**，然後按下 **[停用]**。

您電話上的 BToE 已被停用。

解除安裝 Polycom BToE Connector

解除安裝 Polycom BToE Connector 之後，您將無法再繼續使用 BToE。

解除安裝 Polycom BToE Connector 之前，您必須先停用 BToE 並取消電話與電腦的配對。

若您決定再次開始使用 BToE 功能，您必須先重新安裝 Polycom BToE Connector，然後重複啟用及配對 Polycom 電話和電腦的步驟。

1. 在 **[開始]** 功能表中，選取 **[所有程式] > [Polycom] > [Polycom BToE Connector] > [解除安裝 Polycom BToE Connector]**。
接著畫面會顯示一個對話方塊，詢問您是否確認要解除安裝本產品。
2. 選擇 **[是]** 來解除安裝 Polycom BToE Connector。
畫面會出現一個對話方塊，顯示應用程式解除安裝的進度。

VVX 商務多媒體電話 Settings

目錄:

- [Password Required to Access Basic Settings](#)
- [設定語言](#)
- [Time and Date Display](#)
- [Backlight Intensity and Timeout](#)
- [變更背景](#)
- [自訂線路鍵](#)
- [螢幕保護程式](#)
- [Power-Saving Mode](#)
- [變更音訊設定](#)
- [更新商務用 Skype 目前狀態](#)
- [停用行動辦公](#)

You can make some basic customizations on the phone, which includes changing the time and date format, setting a language, and adjusting the screen brightness.

Password Required to Access Basic Settings

Many of the features available on VVX 商務多媒體電話 can be enabled or customized from the Basic settings menu. However, if your system administrator has set up the phone to require a password to access the Basic settings menu, you cannot change settings without the permission of your system administrator. Contact your system administrator for assistance enabling or customizing features.

設定語言

Polycom 電話支援多種顯示語言可供您在電話上選用。

請向系統管理員洽詢您的電話上實際支援的語言有哪些。

- 1.
2. 選取 [語言] 並選取一個語言。
電話上的語言會立即更新。

Time and Date Display

The time and date display in the status bar on VVX 商務多媒體電話. When the phone cannot obtain a time and date, the time and date display flashes. If this happens, or if the time and date are incorrect, contact your system administrator.

變更時間和日期格式

您可以自訂時間和日期，在多種時間與日期格式之間作選擇，包括顯示日、月或年的選項。

- 1.
2. 選取 **[時間和日期]**，然後選取下列其中一個選項：
 - 選取 **[時鐘日期]** 可變更日期格式。
 - 選取 **[時鐘時間]** 可變更時間格式。
 -
3. 從**時鐘日期**、**時鐘時間**或**時鐘順序**畫面，選取您想要的格式。

停用時間與日期顯示

您可以關閉時間與日期顯示，讓系統不顯示時間日期。

- 1.
2. 選取 **[時間與日期]**，然後選取 **[停用]**。

Backlight Intensity and Timeout

You can change settings for the following backlight components:

- Backlight Intensity—The brightness of the screen during phone activity and inactivity.
- Backlight Timeout—The number of seconds the phone is inactive before the backlight dims to its Backlight Idle intensity. The backlight timeout period begins after your last activity, such as an incoming call.

Backlight Intensity includes the following settings you can choose from:

- Backlight On—The brightness of the screen when there is activity.
- Backlight Idle—The brightness of the screen when there is no activity.
- Maximum Intensity—The brightness scale that applies to both Backlight On and Backlight Idle intensities.

This feature is not available on VVX 101 phones. Check with your system administrator to find out if this feature is available on your phone.

設定背光亮度

您可以個別變更「使用時背光亮度」和「閒置時背光亮度」。您也可以選擇高、中、低亮度，或者完全關閉背光。當您變更最大背光亮度時，您也會修改整個背光亮度比例。舉例來說，如果您降低最大背光亮度，使用時背光亮度及閒置時背光亮度的低、中、高等級也都會隨之降低。

- 1.
2. 選取 **[背光亮度] > [使用時背光亮度]**。
3. 選取需要的亮度，然後選取 **[返回]**。
4. 從 **[背光亮度]** 畫面，選取 **[閒置時背光亮度]**。
5. 選取需要的亮度，然後選取 **[返回]**。

6. 從 [背光亮度] 畫面，選取 [最大亮度]。
7. 選取 [增] 或 [減]，或在滑桿上拖曳手指來提高或降低最大亮度。

設定背光逾時

如果電話有任何活動，背光會自動啟用。設定背光逾時可以決定在電話閒置多久後，背光會變暗為閒置時背光亮度。系統預設為電話在閒置 40 秒後背光會變暗。

- 1.
2. 選取 [背光逾時]。
3. 選取電話在背光變暗前閒置的秒數。

變更背景

您可以將顯示在您的電話上的背景圖片變更為任何由您的系統管理員設定的影像。

在預設情況下，您的畫面會顯示一個名為「預設值」的藍色背景。若未設定任何背景影像，則只有「預設」可供使用。

您也可以使用網路組態公用程式或 USB 隨身碟來在您的電話上加入個人相片。

變更背景圖片

如果您的系統管理員已在您的電話上預先載入背景圖片，或者您已在電話上新增個人相片，您可以選擇顯示除了預設值以外的背景。

- 1.
2. 依據您的系統設定的方式不同，您可能必須要選取 [背景] > [選取背景]。接著會顯示 [選取背景] 畫面。

加入個人相片來作為背景

您可以使用網路組態公用程式或使用 USB 隨身碟上傳個人相片來作為您的背景。當您將你的相片設為背景圖片時，在背景清單中該圖片會顯示為**本機檔案**。

使用個人相片來作為背景影像時，請注意以下幾點：

- 不支援漸進式或多重掃描 JPEG 影像。
- 電話螢幕大小依電話而定：
 -
- 較小的影像會置中顯示並以黑色填滿周圍空間。
- 較大的影像會按比例縮小到符合螢幕大小。
- 系統會添加水平或垂直的黑色邊塊以保留原始長寬比。

使用網路組態公用程式來新增背景

您可以使用網路組態公用程式來新增一個或多個影像，以作為電話的背景。

注意： 在已與商務用 Skype Server 註冊的 Polycom 電話上，為了安全起見，預設會停用對網路組態公用程式的存取權限。請聯絡您的系統管理員以尋求協助啟用網路組態公用程式。

1. 首先必須找到您電話的 IP 位址，請瀏覽到 **[設定] > [狀態] > [平台] > [電話]**。
在 VVX 1500 電話上，請瀏覽到 **[功能表] > [狀態] > [平台] > [電話]**。
2. 在電腦的網頁瀏覽器上輸入電話的 IP 位址。
3. 選取 **[使用者]**，然後輸入您的指定密碼或預設密碼 (123)。
4. 在功能表列中，選取 **[選項設定] > [背景]**。
5. 按一下 **[+ 加入新的背景圖案]**。
6. 按一下 **[從電腦/桌面上選取檔案]**，然後按一下 **[選擇檔案]** 來尋找電話圖案。
7. 選擇您的圖片檔案，然後按一下 **[開啟]**。
8. 按一下 **[儲存]**。
檔案就會被新增到可用的背景清單中。
- 9.
- 10.

重設背景

您可以重設背景來顯示預設的影像。

- 1.
2. 選取 **[背景] > [預設]**。

自訂線路鍵

自訂線路畫面上的欄數

當您在線路畫面上把聯絡人或常用聯絡人加到線路鍵上時，該聯絡人會顯示在該欄中。在 VVX 500/501 和 600/601 電話上，您可以控制線路畫面上顯示的線路鍵欄數。

在預設情況下，電話會顯示最大欄數和線路鍵數。以下為各個電話上所顯示的最大線路鍵數和欄數：

- VVX 500/501 : 3 欄與 12 個線路鍵
- VVX 600/601 : 4 欄與 16 個線路鍵

- 1.
2. 選取 **[欄數]**，輸入您想要顯示的欄數。
如為 VVX 500/501，請輸入 1-3 之間的數目；如為 VVX 600/601，請輸入 1-4 之間的數目。
3. 選取 **[儲存]**。

只顯示您的線路登錄

在預設情況下，您的線路註冊以及任何商務用 Skype 聯絡人或您在電話上新增的常用聯絡人會顯示在線路畫面上。您可以選擇將電話設定為只在线路畫面上顯示您的線路註冊。

如果您有一個 VVX 擴充模組連接到電話，您的聯絡人和常用聯絡人就會被移到擴充模組上。

- 1.
2. 選取 **[閒置畫面設定][只顯示註冊]**，然後選取**[啟用]**。

啟用線路鍵自訂

當您已在 VVX 電話上登入商務用 Skype 時，您可以啟用線路鍵自訂功能，選擇將哪些聯絡人指定給電話或 VVX 擴充模組上的哪些線路鍵。

- 1.
2. 選取 **[自訂線路鍵：停用]**，然後選取 **[啟用]**。

插入一個空白線路鍵

在預設情況下，電話會在先前新增的線路下插入新的或空白的線路。如果您想要在線路鍵之間插入空格，您可以在電話或擴充模組的任何線路鍵上方或下方插入一個空白線路鍵。

插入空白線路時，所有下方的線路鍵都會往下移動一線，最後一個聯絡人會被從線路畫面上移除。

- 1.
- 2.
3. 選取一條線路，然後選取 **[插入]**。
在預設情況下，會在所選取的線路上方插入新的線路。
4. 選取 **[下]** 來把線路移動到所選取的線路下方。

清除線路鍵

您可以清除一條線路上的聯絡人，以讓該線路成為空白。清除一位聯絡人並不會變更其他聯絡人的位置。

- 1.
- 2.
3. 選取一條線路，然後按下 **[清除]**。

刪除線路鍵

除了清除線路鍵之外，您也可以刪除一個聯絡人和指定的線路鍵。當一個線路鍵被刪除時，下面所有的線路鍵都會往上移動一行。

當您從電腦上的商務用 Skype 用戶端刪除一個聯絡人，該聯絡人也會從線路鍵上被移除，但是該線路鍵並不會被從電話上刪除。

- 1.
- 2.
3. 選取一條線路，然後按下 **[刪除]**。

重設自訂的線路鍵

若您需要移除所有設定的自訂線路鍵，您可以重設電話和擴充模組上的線路鍵。

- 1.
- 2.
3. 選取 **[重設自訂內容]**。

螢幕保護程式

將您的電話個人化的另一個方式是啟用螢幕保護程式，您可以選擇顯示儲存在您的電話上的預設圖片、閒置瀏覽器或儲存在 USB 隨身碟上的圖片。請向系統管理員詢問您的電話是否提供這項功能。

啟用螢幕保護程式

當您啟用螢幕保護程式時，您可以選擇讓電話顯示儲存在電話上的預設相片，或是閒置的瀏覽器。

當電話閒置了一段時間之後，螢幕保護程式會自動啟動。

只要按任意鍵或是輕觸一下螢幕，您隨時都可以停止螢幕保護程式。當電話再次閒置了一段時間之後，螢幕保護程式會再次啟動。

- 1.
- 2.
- 3.
4. 選取 **[類型]**，然後選取 **[預設值]** 或 **[瀏覽器閒置]**。
- 5.

停用螢幕保護程式

只要輕觸一下螢幕，您隨時都可以停止螢幕保護程式。電話閒置了指定的期間之後，螢幕保護程式就會再啟動。

您可以停用螢幕保護程式，以避免其啟動，即使您的電話已閒置了指定的期間也不會啟動，設定方法如下：

- 停用螢幕保護程式設定。當您停用設定時，螢幕保護程式並不會顯示，即使已連接 USB 隨身碟也一樣。
- 移除 USB 隨身碟。直到再次連接 USB 隨身碟之前，螢幕保護程式都不會再顯示，即使電話已閒置了您指定的期間也一樣。

- 1.
2. 選取 **[螢幕保護程式] > [螢幕保護程式]**，然後選取 **[停用]**。
- 3.

Power-Saving Mode

By default, Polycom phones are set to enter power-saving mode and turn off the screen after being idle for a certain period of time to conserve energy.

You can determine the period of time that the phone is idle before the screen turns off, and you can set different idle timeouts for office hours and off hours, such as evenings and weekends. When power-saving mode is activated, the phone exits power-saving mode if an event occurs—for example, if there is an incoming call or message. If a screen saver is enabled, power-saving mode still occurs.

You can update the following power-saving settings:

- **Office Hours**—When you start work and how long you're in the office each day.
- **Timeouts**—The period of time the phone should be idle before the screen turns off.

注意: By default, the Polycom Trio 8500 and 8800 systems enter power-saving mode after a period of idle time to conserve energy. However, Polycom Trio systems do not enter power-saving mode while idle in the Bluetooth or Wi-Fi (Polycom Trio 8800 only) menus. To ensure the system enters power-saving mode, exit the Bluetooth or Wi-Fi menu using the Home or Back key.

變更省電模式的辦公時間

更新辦公時間時，請指定每日開始工作的時間以及時長。在工作時間之後，電話會轉為閒置並進入省電模式。

- 1.
2. 選取 **[省電模式]** > **[辦公時間]**，然後選取 **[開始時間]**。
3. 選取星期幾，然後使用 24 小時制來輸入開始時間，0 到 23。
- 4.
5. 從 **[辦公時間]** 畫面，選取 **[持續時間]**。
6. 選取星期幾，然後輸入 0 到 12 小時的持續時間。
- 7.

變更省電模式的閒置逾時

您可以更新電話在閒置多久後關閉螢幕。

您可以為辦公時間（辦公時間閒置逾時）和下班時間（下班時間閒置逾時）指定不同的逾時。在預設情況下，辦公時間閒置逾時會比下班時間閒置逾時長。

您也可以為按下按鍵後或點觸螢幕後指定個別的逾時時間。這項功能稱為使用者輸入閒置逾時。您可以選擇將使用者輸入閒置逾時設定為大於辦公時間和下班時間閒置逾時，如此當您在使用電話時，系統不會太常啟用省電模式。

秘訣: 在您按下按鍵後或點觸螢幕後，則以最大的閒置逾時值為適用（使用者輸入閒置逾時或辦公/下班時間閒置逾時）。

- 1.
2. 選取 **[省電]** > **[逾時]**。
3. 選取 **[辦公時間閒置逾時]**，然後輸入在辦公時間電話開始省電模式前的待機分鐘數（1~600 分鐘）
4. 選取 **[下班時間閒置逾時]**，然後輸入在下班時間電話開始省電模式前的待機分鐘數（1~10 分鐘）。
5. 選取 **[使用者輸入閒置逾時]**，然後輸入在按下按鍵後或點觸螢幕後電話開始省電模式前的待機分鐘數（1~10 分鐘）。

6.

變更音訊設定

您可控制電話上的部分音訊設定，包括來自所有聯絡人或特定聯絡人的來電鈴聲、通話通知播放、鈴聲或通話音訊的音量。

變更來電通知

您可以選擇是否要聽到音效，即除了通話音訊以外的所有電話聲音，您可透過話筒、耳機、喇叭或您設定的作用音訊裝置來播放。

舉例來說，您可以將您的電話設定為在您的耳機上響鈴而非在喇叭上。在預設情況下，您會從喇叭聽到所有音效。

- 1.
2. 選取 **[響鈴裝置]**，然後選取一個要聽到音效的位置。

為來電設定鈴聲

將您的電話個人化最簡單的方式就是變更電話的鈴聲。您可以為電話上的不同線路挑選獨特的鈴聲。預設鈴聲是低顫音。

- 1.
2. 選取 **[鈴聲類型]**。
3. 如果您的電話上有多條線路，請選取一條線路。
4. 在 **[鈴聲類型]** 畫面，選取一個鈴聲。
5. 選取 **[播放]** 來聆聽鈴聲。

為個別聯絡人設定鈴聲

您可以為通訊錄中的個別聯絡人選取獨特的鈴聲，如此可協助您迅速依據電話鈴聲辨識來電者。

- 1.
- 2.
- 3.
4. 在 **[編輯聯絡人]** 畫面上，選取 **[鈴聲類型]** 然後選取一個鈴聲。
5. 選取 **[播放]** 來聆聽鈴聲。
- 6.

啟用 Acoustic Fence

Acoustic Fence 會在通話中抑制背景噪音，進而提昇通話參與者的通話音訊品質。

在預設情況下，Acoustic Fence 設定並不會顯示在電話上，如果您的系統管理員讓這個功能選項顯示在您的電話上，那麼您可以啟用或停用 Acoustic Fence。

Acoustic Fence 功能可配合話筒或耳機使用。不過，只有連接到電話上 RJ-9 連接埠的耳機支援 Acoustic Fence。Acoustic Fence 在話筒上預設為啟用，而在連接的耳機上則預設為停用，且不支援 USB 或藍牙耳機。

- 1.
2. 選取 **[Acoustic Fence]**，然後選取 **[啟用]**。

更新商務用 Skype 目前狀態

您可以在電話上更新您的商務用 Skype 目前狀態以及目前狀態資訊。當您在任何裝置上變更了您的目前狀態，該資訊會自動更新到商務用 Skype 用戶端中。

1. 按下 **[我的狀態]** 功能鍵，或者瀏覽到 **[設定] > [功能] > [目前狀態] > [我的狀態]**。
2. 瀏覽到 **[設定] > [功能] > [目前狀態] > [我的狀態]**。
3. 選擇您想要的目前狀態。

只要按下 **[重設狀態]** 即可將您的狀態從任何其他狀態變更為「可通話」。

停用行動辦公

行動辦公功能讓您可以使用商務用 Skype 認證來在 VVX 電話上以訪客的身分登入，您可以在需要時停用這項功能。

行動辦公功能預設為啟用。

1. 瀏覽到 **[設定] > [功能] > [行動辦公]**。
2. 選取 **[停用]**。

Troubleshooting

目錄:

- [Better Together over Ethernet](#)
- [使用核准的電源](#)

If you are having issues with your Polycom phone, you can try the troubleshooting options and solutions in the following topics to resolve certain issues.

Better Together over Ethernet

安裝 Polycom BToE Connector 或配對您的裝置時，如遇到任何問題，您可使用以下的解決方法來作為解決指南。

Polycom BToE Connector 安裝問題疑難排解

若 Polycom BToE Connector 安裝失敗，請在電腦上瀏覽到 [Polycom 語音支援網站](#) 下載並重新安裝應用程式。

若應用程式安裝一直失敗，請找到安裝錯誤的記錄檔，並致電 [Polycom 技術支援](#)。技術支援服務人員需要記錄檔來瞭解安裝失敗的原因。

若您無法存取記錄檔，請聯絡您的系統管理員以尋求協助。

1. 開啟 **[開始]** 功能表，然後選取您的使用者名稱。
2. 選取以下資料夾：[AppData] > [本機] > [暫存] > [MSI*.LOG]。

Polycom BToE Connector 啟動問題疑難排解

若已成功安裝 Polycom BToE Connector，但應用程式啟動失敗或者您遇到其他與應用程式有關的失敗，請解除安裝 Polycom BToE Connector 並重新安裝應用程式。

如果應用程式還是無法啟動或者您遇到其他相關問題，請找到顯示啟動失敗的錯誤記錄檔，並致電 [Polycom 技術支援](#)。技術支援服務人員需要記錄檔來瞭解為什麼應用程式無法啟動。

若您無法存取記錄檔，請聯絡您的系統管理員以尋求協助。

1. 開啟 **[開始]** 功能表，然後選取您的使用者名稱。
2. 選取以下資料夾：[AppData] > [本機] > [Polycom] > [Polycom BToE Connector]。
3. 按一下檔案 **polycom_BTOE_log.txt**。

為手動 BToE 配對重新產生配對代碼

使用 Better Together over Ethernet 來手動將電話與電腦配對時，如果您無法清楚閱讀配對代碼，您可以重新產生一個比較容易閱讀的代碼。

1. 在 **[BToE 電腦配對]** 畫面上，選取 **[配對模式]**。
2. 選取 **[自動]**，然後選取 **[手動]**。

系統會產生新的配對代碼。

使用核准的電源