



VVX 500

VVX 600



Polycom® VVX® 500 與 Polycom® VVX® 600 Business Media Phone

使用者速查手冊

搭配 Polycom® UC Software 4.1.2

本手冊內容適用於 Polycom® VVX® 500 與 Polycom® VVX® 600 Business Media Phone。請注意，由於硬體配置可能有所差異，因此本手冊採用的螢幕圖片可能與您的實際話機不同。如需詳細資訊，請洽系統管理員。如要詳細了解如何使用電話機，請參閱《Polycom VVX 500 and Polycom VVX 600 Business Media Phones User Guide》(Polycom VVX 500 與 Polycom VVX 600 Business Media Phone 使用手冊)；您可在 [Business Media Phone](#) 的技術支援網頁下載使用手冊。

www.polycom.com | 1725-44639-018 修訂版 A | 2012 年 11 月

© 2012 Polycom, Inc. 版權所有。POLYCOM®、Polycom 標誌以及和 Polycom 產品相關的名稱與標示為 Polycom, Inc. 的商標與 (或) 服務商標，以及在美國和其他各國的註冊商標與 (或) 一般法律標示。其他所有商標則為各擁有人所有。未經 Polycom 明確書面許可，除非收受者個人私下使用，否則不得為任何目的、使用任何形式或方法，將本文的任何部分予以重製或傳送。

關於觸控式螢幕

點一下即可選取螢幕上的項目。若要捲動，請點一下螢幕，然後手指上下左右滑動。若要回到前一個畫面，請點一下「上一步」。

電話畫面

電話上有四個主要畫面：主畫面、通話、通話中、線路畫面 (預設值)。您可以隨時進入「主畫面」和「線路」畫面。如果有一通以上的電話，您也可以進入「通話」或「通話中」畫面。

若要變更畫面：

- 如要進入「主畫面」，請按下
- 在「主畫面」中按下 可循環切換「主畫面」和「線路」畫面。如果有一通以上的電話，則可循環切換「主畫面」和「通話」或「通話中」畫面。
- 若要在「線路」和「通話」/「通話中」畫面之間來回切換，請用手指在螢幕上滑動。

主畫面

點一下「主畫面」中的圖示就能使用電話功能。觸碰畫面指標 (如下圖) 不放即可顯示較多或較少圖示。用手指在螢幕上滑動也可以顯示其他圖示。



在「主畫面」中點一下電話線路即可顯示電話線路和「我的最愛」(如下圖)。若要回到前一個畫面，請點一下「關閉」(如下圖)。



線路畫面

「線路」可顯示電話「線路」、「我的最愛」和功能鍵。



若您目前未使用電話機，您可以：

- 點一下電話線路，叫出「撥號工具」。
- 在螢幕上滑動即可在「線路」畫面和瀏覽器之間來回切換 (若已啟用電話機的本功能)。

通話中畫面

若電話目前只有一通電話，而且正在通話中，您就可以進入「通話中」畫面。



通話畫面

如果有多通電話或一通保留電話，您可以進入「通話」畫面。



通話顏色代表其狀態：

- 深綠通話中
- 深藍來電以及保留中電話
- 淺綠選取的通話中線路
- 淺藍選取的來電以及保留中電話

點一下通話即可選取。功能鍵可控制選取的電話。

輸入資料

請用螢幕鍵盤或撥號盤輸入資訊。若要退格，請點一下

若要使用螢幕鍵盤，請點一下

若要以撥號盤輸入文字，請重複按下撥號盤按鍵選擇字母/符號，停止按鈕時即可選定您要輸入的文字。若要輸入其他文字，請點一下「編碼」或「模式」。使用撥號盤時，請使用 1、*、0 和 # 鍵。

關於通話

一次只能有一組通話中的線路。

您可使用話筒、免持聽筒或耳機打電話。通話時若要更改通話方式，只要拿起話筒或按下 或 即可。



秘訣：繼續通話

若您離開通話畫面，點一下 即可回到「通話中」或「通話」畫面。



注意：關於耳機

本電話支援有線與無線耳機，包括免持聽筒 (EHS) 耳機。VVX 600 電話也支援藍牙耳機。如要了解如何連接，請參閱耳機說明書。詳情請見「Using Headsets with Polycom Phones」(耳機搭配 Polycom 電話機) 一文，網址是 <http://support.polycom.com/UCEngAdvisories>。

撥打電話

拿起話筒或按 或 。輸入電話號碼，然後點一下

在「線路」畫面：點一下電話線路、輸入電話號碼，然後點一下

在「主畫面」：點一下「撥打電話」、輸入電話號碼，然後點一下



省時小幫手：快速撥打電話

點一下最近通話記錄或「我的最愛」，或點一下「連絡人目錄」中聯絡人的電話號碼。

接聽來電

如要以免持聽筒功能接聽電話，請按下 或點一下「接聽」。如要以話筒接聽，請拿起話筒。如要以耳機接聽電話，請按下 .

若要在通話時接聽新的來電，請點一下「接聽」。目前的通話會進入保留狀態。

結束通話

若要結束通話，請放回話筒、按下 或 。您也可以直接點一下「結束通話」。

若要結束保留中的電話，請切換到「通話」畫面，然後選取保留中的電話線路。點一下「繼續」，然後點一下「結束通話」。

保留通話

在「線路」、「通話」或「通話中」畫面點一下「保留」。若您在「通話」畫面中，請記得先選取通話線路。

若要繼續講剛剛保留的電話，請點一下「線路」或「通話」畫面中的「繼續」。

轉接電話

在「線路」、「通話」或「通話中」畫面點一下「轉接」，然後打給轉接對象。聽到回撥鈴聲或跟轉接對象確認後，點一下「轉接」。

來電轉送

若要啟動來電轉接功能，請在「主畫面」或「線路」畫面中點一下「轉接」。點一下您要啟用的來電轉送功能類型、輸入轉送號碼，然後點一下「啟用」。

若要關閉來電轉接功能，請在「主畫面」或「線路」畫面中點一下「轉接」、點一下您要停用的來電轉送功能類型，然後點一下「停用」。

若要啟動個別來電的來電轉送功能：電話鈴響後，點一下「轉送」、輸入要將來電轉到哪個號碼，然後點一下「轉送」。

舉行電話會議

打給第一個通話對象，接通後點一下「會議」。接著撥號與另一個通話對象連線，然後再點一下「會議」。

在「線路」或「通話」畫面中，您可以：

- 點一下「保留」：保留所有與會者通話。
- 點一下「結束通話」可退出會議，但其他與會者仍保持連線狀態。
- 點一下「管理」即可管理每個與會者。
- 點一下「分割」即可結束會議並保留所有與會者。



省時小幫手：舉行電話會議

若您正在通話中而且有保留中的通話，點一下「結合」即可開會。

我的最愛

「我的最愛」就是您希望能馬上通話的聯絡人。「我的最愛」名單可顯示所有的「我的最愛」聯絡人。「線路」畫面可顯示較少的「我的最愛」聯絡人。若您點一下「主畫面」中的電話線路：

- 若要查看「我的最愛」名單點一下「主畫面」中的「撥打電話」，然後點一下「我的最愛」。
- 若要將聯絡人資訊設定成「我的最愛」切換到「連絡人目錄」，然後點一下聯絡人。點一下「新增到我的最愛」，然後點一下「是」以便確認。
- 若要與「我的最愛」聯絡人通話點一下「主畫面」、「線路」畫面或「我的最愛」名單中的聯絡人。
- 若要重新排列「我的最愛」名單順序更新「連絡人目錄」中聯絡人資訊的「我的最愛索引」編號。



秘訣：綠色星號是什麼意思？

綠色星號 代表「我的最愛」。

查看最近通話記錄

若要查看「最近通話記錄」清單，請點一下「主畫面」中的「目錄」，然後點一下「最近通話記錄」。

在「最近通話記錄」清單中點一下 可排列通話順序、點一下 能夠只顯示特定通話、點一下通話記錄可以撥號。



省時小幫手：查看最近通話記錄

在「線路」、「通話」或「通話中」畫面點一下 (如下圖)。



秘訣：將最近的來電者儲存到目錄中

在「最近通話記錄」清單中點一下通話旁的 ，然後點一下「儲存」。輸入詳細資料，然後點一下「儲存」。

連絡人目錄

- 若要查看「目錄」：點一下「主畫面」中的「目錄」，然後點一下「連絡人目錄」。
- 若要新增聯絡人：切換到「連絡人目錄」，然後點一下 。輸入聯絡人的相關資訊，然後點一下「儲存」。若要將聯絡人資訊設定成「我的最愛」，請輸入「我的最愛索引」編號。
- 若要更新聯絡人資訊：切換到「連絡人目錄」，然後點一下聯絡人。點一下 、更新聯絡人資訊，然後點一下「儲存」。
- 若要刪除聯絡人資訊：切換到「連絡人目錄」，然後點一下聯絡人。點一下 ，然後點一下「是」以便確認。
- 若要搜尋聯絡人：切換到「連絡人目錄」，然後點一下「搜尋」。輸入搜尋條件，然後點一下「搜尋」。
- 若要利用目錄撥號給特定聯絡人：切換到「連絡人目錄」，然後點一下聯絡人。在聯絡人資訊畫面中，點一下聯絡人的電話號碼。

聽取語音信箱

點一下「主畫面」中的「訊息」，然後點一下「訊息中心」。點一下「連線」，然後依照提示執行。



省時小幫手：進入訊息中心

在「線路」、「通話」或「通話中」畫面點一下 (如下圖)。



使麥克風靜音

在通話期間按 就能讓對方聽不到您的聲音。若要停止靜音功能，請再按一次 .

請勿打擾

如果有服務支援「請勿打擾」功能，即可開啟或關閉電話鈴聲。若要啟動或關閉電話鈴聲功能，請在「主畫面」或「線路」畫面中點一下「勿擾」。啟動「請勿打擾」功能時，狀態列會出現「勿擾」圖示 .

如果您擁有的是 VVX 600 機型，點一下 即可關閉「請勿打擾」功能。

調整音量

若要更改通話音量，請在通話時按 。若要更改鈴聲音量，請在未使用電話或鈴聲沒響時按 .

更新鈴聲

若要更改來電鈴聲，請點一下「主畫面」中的「設定值」，然後點一下「基本」>「鈴聲類型」。點一下您要的鈴聲。

若要設定聯絡人的固定鈴聲，請切換到「連絡人目錄」，然後點一下聯絡人。

點一下 、更新聯絡人的鈴聲類型，然後點一下「儲存」。