



在 Microsoft® Lync® 2010 作業環境中使用 Polycom® 電話

使用者速查手冊

適用機型：SoundPoint® IP 321/331、335、450、550、560、650、SoundStation® IP 5000、SoundStation Duo™、VVX® 500、1500 電話，以及執行 Polycom® UC Software 4.1.0 以上版本的 SpectraLink® 8400 系列話機。

螢幕顯示畫面因產品而異，可能與本指南所示不同。如需詳細資訊，請洽系統管理員。**如要進一步瞭解，請查閱《使用者速查手冊》，以及技術支援網頁提供的《使用者指南》。**

我們一直努力精進說明文件的水準，也非常希望您能夠提供意見。如果您有任何意見，請以電子郵件寄到 VoiceDocumentationFeedback@polycom.com。如果需要下載軟體、產品相關文件、產品使用授權、疑難排解秘訣、提出維修要求……等等，請瀏覽 support.polycom.com。

www.polycom.com | 1725-47139-018 修訂版 A | 2012 年 8 月
© 2012, Polycom, Inc. 版權所有。POLYCOM®、Polycom 標誌以及和 Polycom 產品相關的名稱與標示為 Polycom, Inc. 的商標與（或）服務商標，以及在美國和其他各國的註冊商標與（或）一般法律標示。其他所有商標則為各擁有人所有。未經 Polycom 明確書面許可，除非收受者個人私下使用，否則不得為任何目的、使用任何形式或方法，將本文的任何部分予以重製或傳送。

電話簡介

Polycom [技術支援](#) 網頁提供實用的《使用者速查手冊》，讓您瞭解如何操作電話：

- SoundPoint IP [321/331](#)、[335](#)、[450](#)、[550](#)、[560](#)、[650](#)
- SoundStation IP [5000](#) 和 SoundStation [Duo](#)
- VVX [500](#) 和 [1500](#)
- SpectraLink [8400](#) 系列

本手冊說明這款電話如何在 Microsoft Lync 作業環境中發揮功能，不過只詳細描述有 Microsoft Lync Server 2010 之後會造成哪些使用特性差異。



網路資訊：使用行事曆功能

如果您要使用 SpectraLink 8400 系列話機和 VVX 500 以及 1500 電話的行事曆功能，請閱讀各自的使用者指南：[《SpectraLink 8400 Series Wireless Handset User Guide》](#)（SpectraLink 8400 系列無線話機使用者指南）、[《VVX 500 Phone User Guide》](#)（VVX 500 電話使用者指南）或 [《VVX 1500 Phone User Guide》](#)（VVX 1500 電話使用者指南）。

Lync 目前狀態圖示

下表顯示 Polycom 電話上顯示的 Lync 目前狀態圖示。

表 1：SoundPoint IP 和 SoundStation IP 電話的目前狀態圖示

| 圖示 | 說明 |
|----|--------------|
| | 可通話 |
| | 忙線、請勿打擾、通話中 |
| | 離開、馬上回來、非使用中 |
| | 離線、不明 |

表 2：VVX 電話和 SpectraLink 8400 系列話機的目前狀態圖示

| 圖示 | 說明 |
|----|--------------|
| | 可通話 |
| | 忙線、通話中 |
| | 離開、馬上回來、非使用中 |
| | 請勿打擾 |
| | 離線 |
| | 不明 |

電話功能

Lync 讓您使用 Polycom UCS 的所有電話、目前狀態顯示和即時通功能。請以登入位址、使用者名稱和密碼，登入具備 Lync 功能的電話。登入後就能享有以下功能：

- 接聽、撥打和結束通話
- 保留和繼續通話
- 轉接電話
- 安排電話會議
- 轉接來電
- 使用語音信箱
- 設定目前狀態
- 管理 Lync 連絡人
- 收發即時訊息



秘訣：何時要按下更多功能鍵

如果您在最右方的功能鍵位置看到「**更多資訊**」功能鍵，只要按下就能顯示其他功能鍵。您可能要按下「**更多資訊**」功能鍵才能看到「**登入**」、「**登出**」、「**連絡人**」、「**新增**」等功能鍵。



注意：目前不支援由 Lync 管理的電話會議

您無法在 Polycom 電話上發起、分割或結束由 Lync 管理的電話會議。

登入 Lync

以電話登入 Lync 後，即可查詢 Lync 連絡人並撥打電話。電話第一次連接到網路時，會出現 Lync 登入畫面。在此之後，您就能以兩種方式叫出「登入」和「登出」畫面：

按下「**登入**」或「**登出**」功能鍵。

按下「**功能表**」鍵並選取「**設定值**」>「**功能**」>「**Microsoft Lync**」>「**登入**」或「**登出**」。

下圖顯示 Polycom 各型電話的 Lync 登入畫面。

圖 1：在 SpectraLink 8400 系列上登入



圖 2：在 VVX 500 上登入



若要登入 Lync：

- 填寫必要登入欄位。系統管理員可提供您正確的登入位址、網域、使用者名稱和密碼。必填欄位填寫完畢後，請按「**登入**」功能鍵。如果成功，這條代表線就會顯示成已登錄。

您現在就能加入 Lync 連絡人，並且看到他們的目前狀態（請參閱「更新 Lync 連絡人」）。

注意：我的登入帳號密碼無效

如果您無法查詢 Lync 連絡人，或是您的帳戶鎖住了，請洽系統管理員。

秘訣：使用夠安全的密碼

輸入登入帳號密碼時，請遵循貴單位的密碼規定。例如必須使用大小寫字母、數字和特殊符號。Polycom 電話讓您在所有密碼中使用 ASCII、拉丁字母、片假名和斯拉夫字母。如果使用 SoundPoint IP 321、331 和 335 電話，按「上」方向鍵時可切換成大寫，按「下」方向鍵時可切換成小寫。

若要登出 Lync：

按「登出」功能鍵。

登出後，代表線會顯示成未登錄、目前狀態變成離線，您也無法以電話聯絡任何 Lync 連絡人。

注意：登出時刪除電話記錄

在電話上登出 Lync 時，電話記錄也會遭到刪除。

更新 Lync 連絡人

您可以新增、刪除、監視並撥打 Lync 連絡人清單中的連絡人。

注意：從電話刪除 Lync 連絡人

如果從電話刪除 Lync 連絡人資料，就會刪除 Lync 帳戶所有的這筆連絡人記錄。

下圖顯示 Polycom 各型電話的主畫面如何顯示 Lync 連絡人：

- 這支 SoundPoint IP 335 電話上的「三丰」是連絡人，他現在可以接電話。

圖 3：在 SoundPoint IP 335 上查看主畫面



- 這支 SoundPoint IP 450 電話上的「欣怡」和「鳳嬌」是連絡人，兩人目前都不在電話邊。

圖 4：在 SoundPoint IP 450 上查看主畫面



- 這支 VVX 500 電話上的「美麗」和「三丰」是連絡人，「美麗」可能不在電話邊，「三丰」則可以接電話（「蔭鼎」、「世民」和「羅仁」都已經列入「我的最愛」/快速撥號清單中）。

圖 5：在 VVX 500 上查看主畫面



秘訣：主畫面中的 Lync 連絡人

如果您要在電話的主畫面上顯示 Lync 連絡人，就必須在電腦的 Lync 用戶端程式中，將這些連絡人的資料加入「常用連絡人」。只要按下電話的「連絡人」功能鍵，您仍然可以叫出其他的 Lync 連絡人。

Lync 連絡人清單會以字母順序顯示連絡人。您可以加入的 Lync 連絡人記錄筆數受到電話規格限制，接下來要詳細說明。

表 3：連絡人資訊筆數上限

| 電話 | 連絡人資訊筆數 |
|---------------------------------------|---------|
| VVX 500 和 1500 SpectraLink 8400 系列 | 200 |
| 其他電話 | 128 |

電話會顯示您在電腦上以 Lync 用戶端程式建立的所有群組。

圖 6：在 VVX 500 上查看群組



注意：電話上的群組

您無法在電話上建立新群組或刪除原有群組。
您無法在電話上將連絡人資訊搬到其他群組。

將連絡人資訊加入 Lync

您可以將連絡人資訊手動加入電話的 Lync 連絡人清單。

若要將 Lync 連絡人資訊加入 SpectraLink 8400 系列話機：

- 在主畫面上選取「連絡人/通話記錄」圖示，然後按「確定」。

- 選取「連絡人」，然後按「確定」。
- 按「編輯」和「新增」功能鍵即可加入新的 Lync 連絡人資訊。
- 輸入連絡人的使用者名稱，然後按「送出」功能鍵。

圖 7：SpectraLink 8400 系列上的 Lync 連絡人清單



若要將 Lync 連絡人資訊加入 VVX 500 電話：

- 如果主畫面上有出現，請按「連絡人」功能鍵。如果沒有這個功能鍵，請按「功能表」鍵，然後選取「設定值」>「功能」>「目前狀態」>「連絡人」。
- 按「新增」功能鍵。
- 輸入連絡人的使用者名稱，然後按「送出」功能鍵。

圖 8：VVX 500 上的 Lync 連絡人清單



若要將 Lync 連絡人資訊加入 SoundPoint IP、SoundStation IP 或 VVX 1500 電話：

- 如果主畫面上有出現，請按「連絡人」功能鍵。如果沒有這個功能鍵，請按「功能表」鍵，然後選取「功能」>「目前狀態」>「連絡人」。
- 按「新增」功能鍵。

- 輸入連絡人的使用者名稱，然後按「送出」功能鍵或「選取」鍵。

下圖顯示 SoundPoint IP 335 電話上的「連絡人」畫面。

圖 9：SoundPoint IP 335 上的 Lync 連絡人清單



注意：您的 Lync 連絡人清單和電話的本機連絡人目錄

依預設，Polycom 電話有本機連絡人目錄。本機連絡人目錄和 Lync 連絡人清單獨立存在。如果您將連絡人資料加入本機連絡人目錄，即使您後來登入而且有其他使用者登入，這些資料依然會存在。詳情請參閱電話簡介一節，其中列出本電話的《使用者速查手冊》，或是詢問系統管理員。

更新 Lync 目前狀態

目前狀態功能可以讓其他的 Lync 連絡人知道您能否接聽電話。

若要更改目前狀態：

- 以大部分的 Polycom 電話而言，請按「我的狀態」功能鍵，或按「功能表」鍵，然後選取「功能」>「目前狀態」>「我的狀態」，接著選取您要顯示的狀態。
- 使用 SpectraLink 8400 系列話機時，請按「設定檔」功能鍵、選取「我的狀態」，接著選取您要顯示的狀態。

這時連絡人清單中的所有使用者就能看到新狀態。當您拿起話筒或設定成「請勿打擾」時，也會顯示目前狀態資訊。如果重設狀態，就會變回「可通話」；如果您剛好在通話，則會變成「通話中」。

注意：在電話上更改目前狀態
您在電話上更改目前狀態時，電腦上 Lync 用戶端程式的狀態也會跟著改變。

注意：請勿打擾狀態和使用請勿打擾功能時的變化

在電話上設定成「請勿打擾」時，Lync 目前狀態會自動改成「請勿打擾」。在電話上關閉「請勿打擾」設定時，Lync 目前狀態會自動改成「可通話」或「通話中」。

如果將 Lync 目前狀態改成「請勿打擾」，來電就會進入語音信箱，並在狀態列顯示「我的狀態：請勿打擾」。如果只是將狀態改成「請勿打擾」，並不會直接啟動電話的「請勿打擾」功能，電話代表線旁也不會顯示「請勿打擾」圖示。

下圖顯示 Polycom 各型電話主畫面上的各種目前狀態。圖 12 顯示 Lync 連絡人清單中的監視連絡人目前狀態。

圖 10：SoundPoint IP 335 上的離開狀態



圖 11：VVX 500 上的請勿打擾狀態



圖 12：SpectraLink 8400 系列上的 Lync 連絡人清單



撥打電話

打電話的方式有很多種，您可以使用話機、免持聽筒、耳機、「撥號」鍵（僅限 SoundPoint IP 321、331、335）、線路代表鍵或 Lync 連絡人清單。

- 如果要撥打電話：**選取您要通話的連絡人，然後使用話機、耳機或免持聽筒。

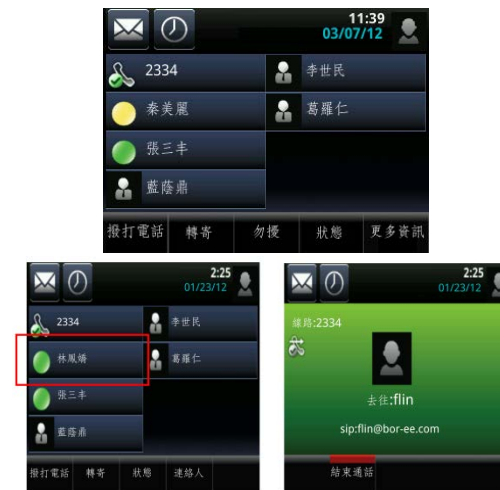
注意：VVX 1500 電話的視訊電話功能
VVX 1500 電話之間、VVX 1500 電話之間、支援的 Polycom 視訊終端設備或 Lync 用戶端程式，都能撥打視訊電話。VVX 1500 電話可搭配 Polycom 視訊橋接器。

下圖顯示如何使用 Polycom 各型電話打給 Lync 連絡人。

圖 13：SpectraLink 8400 系列的撥打電話功能



圖 14：VVX 500 的撥打電話功能



秘訣：撥打給聯合的連絡人

如果要打到其他公司或遠端連絡人，您可以使用 SIP URI 選項。如需更多資訊，請參閱相關的使用者指南。

如果網路問題使得通話延遲，系統會顯示以下訊息：

- 「頻寬不足。請稍後再打。」
- 「電話延遲」
- 「電話接通時間可能較久。」

如果您撥打的是緊急電話，則會全程顯示「這是緊急電話」訊息。

接聽來電

一旦接聽來電，通話即開始。所有來電都會顯示在電話螢幕上。

下圖顯示 Polycom 各型電話的來電。

■ 15：SpectraLink 8400 系列的接聽電話功能



■ 16：VVX 500 的接聽電話功能



- **如果要接聽來電** 拿起話筒、按下免持聽筒按鈕或使用耳機。
- **如果在通話期間要接聽其他來電** 如果您在通話期間有其他來電，這時會聽到嗶的一聲，代表正在等您接聽。這時也會出現來電提示，並指明來電者身分。您只要按下各功能鍵，就能選擇不接、接聽還是拒接。

如果系統管理員給您私人專線，您就能將這個專線號碼提供他人，讓他們直接與您聯絡。下圖顯示私人專線的來電。

■ 17：VVX 500 的接聽私人電話功能



轉接電話

您可以將來電轉接給其他的 Lync 連絡人或轉到語音信箱。

如果您選擇「轉接給連絡人」，請輸入要將所有來電轉接到哪個使用者名稱或者 Lync 連絡人編號。這時電話上會顯示跑馬燈，提醒您已經設定將所有來電轉接給別人。

下圖顯示 Polycom 各型電話的「轉接類型選擇」畫面。您可以在這些畫面上選擇並設定自動來電轉接功能。

■ 18：在 SpectraLink 8400 系列上設定自動來電轉接功能



■ 19：在 SoundPoint IP 335 上設定自動來電轉接功能



收發即時訊息

您只能在 SpectraLink 8400 系列話機上收發即時訊息。如需完整說明，請參閱 [《SpectraLink 8400 Series](#)

[Wireless Handsets User Guide》](#) (SpectraLink 8400 系列無線話機使用者指南)。