



POLYCOM®



# Polycom® VVX® 500 商务媒体电话

## 快速用户指南

适用于运行 Polycom® UC 软件 4.0.1 或更高版本的电话

此指南中的配置和界面可能会与您的电话有所不同。有关更多信息，请咨询您的系统管理员。有关如何使用电话的详细信息，请参阅 [VVX 500 支持](#) 网页上的 *Polycom VVX 500 商务媒体电话用户指南*。

[www.polycom.com](http://www.polycom.com) | 1725-44539-022 修订版 A | 2011 年 11 月

© 2011 Polycom, Inc. 保留所有权利。POLYCOM®、Polycom “三角形” 徽标以及与 Polycom 产品相关的名称和标志均为 Polycom, Inc 的商标及/或服务标志，且均已在美国及其他国家注册并/或成为了普通法所认可的标志。其他所有商标均为其各自所有者的资产。未经 Polycom 明确书面许可，不得以任何目的，通过任何形式或方法复制或传输本文件的任何部分，除非接收者用于个人目的。

### 关于触摸屏

轻触可选择并突出显示屏幕项。若要滚动，则触摸屏并上下左右滑动手指。

若要返回到前一屏幕，则轻触**返回**。

### 电话视图

您的电话主要有四个视图：主视图、呼叫视图、活动呼叫视图和线路视图（默认）。

更改视图：

- 按 为主视图。
- 从主视图按 可显示线路视图、呼叫视图或活动呼叫视图。
- 若要在线路视图和呼叫或活动呼叫视图之间进行切换，在屏幕上滑动即可。

### 主视图

主视图显示轻触即可访问电话各项功能的各个图标。



触摸并停在 上可以减少显示图标。触摸并停在 上或滑动屏幕可以增加显示图标。

在主视图中，轻触电话线路即可显示电话线路和收藏夹，即轻触其中的姓名就可以进行呼叫的联系人。若要返回，请轻触**返回**。



### 线路视图

线路视图显示电话线路、收藏夹和软键。



如果您的电话处于闲置状态，则可以：

- 轻触电话线路访问拨号程序。
- 滑动以在线路视图和浏览器（如果适用）之间切换。

### 呼叫视图

呼叫视图显示所有呼叫的列表。



呼叫的颜色表示其状态：

- **暗绿** 活动呼叫。
- **深蓝** 来电和保持呼叫。
- **亮绿** 突出显示活动呼叫。
- **亮蓝** 突出显示来电和保持呼叫。

轻触呼叫即可突出显示它。软键适用于突出显示的呼叫。

### 活动呼叫视图

如果某个电话线路只有一个呼叫，且为活动呼叫，则可以访问活动呼叫视图。



### 输入数据

使用屏幕键盘或拨号盘键都可以输入信息。若要退格，请轻触 。

若要使用屏幕键盘，请轻触 。

若要用拨号盘键输入，请重复按键以查看各字符选项，然后停下来进行选择。

若要键入其他字符，请轻触**编码**或**模式**。如果使用的是拨号盘键，则使用1、0 和 键。

### 关于呼叫

一次只能接通一个呼叫。

听筒、免提或耳机都可以用于通话。在通话期间，拿起听筒或者按 或 都可以改变模式。



如果您离开了当前通话屏幕，轻触 即可重新返回到活动呼叫或呼叫视图。

### 拨打电话

拿起听筒或者按 或 。

输入电话号码，然后轻触 。

从线路视图：轻触电话线路，输入电话号码，然后轻触 。

从主视图：轻触**新呼叫**，输入电话号码，然后轻触 。



轻触最近呼叫或收藏夹，或者轻触通讯录中某个联系人的电话号码。

### 应答呼叫

按 或轻触**应答**，拿起听筒或按 。

若要在通话时接听新来电，请轻触**应答**。当前通话将进入保持状态。

## 结束呼叫

若要结束通话，请放回听筒，按  或 。或者，轻触**结束呼叫**。

若要结束某个保持呼叫，请导航到呼叫视图并突出显示该呼叫。依次轻触**恢复**和**结束呼叫**。

## 保持呼叫

从线路、呼叫或活动呼叫视图中，轻触**保持**如果您在呼叫视图中，请务必先突出显示该呼叫。

若要恢复保持呼叫，请从线路或呼叫视图中轻触**恢复**。

## 转移呼叫

从线路、呼叫或活动呼叫视图中，轻触**转移**并呼叫另一方。当您听到回音，或者在与另一方通话后，轻触**转移**。

## 转接呼叫

若要启用转接呼叫，请在主视图中轻触**设置**，然后轻触**功能 > 转接**。

轻触要启用的转接类型，键入转接号码，然后轻触**启用**。

若要禁用转接呼叫，请在主视图中轻触**设置**，然后轻触**功能 > 转接**。

轻触您想要禁用的转接类型，然后轻触**禁用**。

基于每个呼叫进行转接：电话响起时轻触**转接**，输入转接号码，然后轻触**转接**。

## 拨打会议电话

呼叫第一方。从线路、呼叫或活动呼叫视图中，轻触**会议**。 拨打并连接其他方，然后轻触**会议**。

从线路或呼叫视图中，您可以：

- 轻触**保持**以保持会议。
- 轻触**结束呼叫**以结束会议。
- 轻触**管理**以管理各与会者（如果适用）。
- 轻触**拆分**以结束会议并保持所以与会者。



### 省时：拨打会议电话

如果您有一个活动和保持呼叫，则轻触**合并**可以建立会议。

## 收藏夹

收藏夹中是您经常呼叫的联系人。收藏的联系人会显示于收藏夹列表和线路视图中。当您在主视图中轻触电话线路时也会显示收藏夹。

- **查看收藏夹列表**  
轻触主视图中的**新呼叫**，然后轻触**收藏夹**。
- **将联系人加入收藏夹**  
导航到通讯录并轻触该联系人。轻触**添加到收藏夹**，然后轻触**是**进行确认。
- **呼叫收藏的联系人**  
从线路视图或收藏夹列表中轻触收藏的联系人。
- **重新排序收藏夹列表**  
更新通讯录中联系人的**收藏夹索引**编号。

## 查看最近呼叫

若要查看最近呼叫列表，请轻触主视图中的**新呼叫**，然后轻触**最近**。

从最近呼叫列表中，轻触  可以对呼叫进行排序，轻触  可以只显示特定呼叫，或者轻触某个呼叫记录呼叫该联系人。



### 省时：查看最近呼叫

在线路、呼叫或活动呼叫视图中轻触 。



### 提示：将最近呼叫方保存到通讯录中

从最近呼叫列表中，轻触呼叫旁边的 ，然后轻触**保存**。输入附加信息并轻触**保存**。

## 通讯录

- **查看通讯录**  
从主视图中轻触**通讯录**。如果电话上是公司通讯录，则轻触通讯录屏幕上的**通讯录**。
- **添加联系人** 导航到通讯录并轻触 。  
• 键入联系人信息并轻触**保存**。若要收藏某个联系人，则输入一个**收藏夹索引**编号。
- **更新联系人信息**  
导航到通讯录并轻触该联系人。轻触 ，更新联系人信息并轻触**保存**。
- **删除联系人** 导航到通讯录并轻触该联系人。轻触 ，然后轻触**是**进行确认。
- **搜索联系人**  
导航到通讯录并轻触**搜索**。输入搜索条件，然后轻触**搜索**。
- **呼叫通讯录中的联系人**  
导航到通讯录并轻触该联系人。从联系人信息屏幕，轻触联系人的电话号码。



### 提示：绿色星号是什么意思？

绿色星号  表示收藏的联系人。

## 收听语音邮件

从主视图中轻触**消息**，然后轻触**消息中心**。轻触**连接**并按提示操作。



### 省时：访问消息中心

在线路、呼叫或活动呼叫视图中轻触 。

## 将麦克风静音

在通话时，按  就可以使其他与会者听不到您说话。若要禁用静音，请再按一次 。

## 使用勿打扰功能

若要禁用振铃，请在主视图中轻触**设置**，然后轻触**功能 > 勿打扰**。轻触**启用**或**禁用**。

## 调整音量

若要更改通话音量，请在通话时按 。  
• 若要更改振铃音量，请在电话闲置或振铃时按 。

## 更新铃声

若要更改来电铃声，请在主视图中轻触**设置**，然后轻触**基本 > 振铃类型**。轻触您想使用的铃声。

若要为某个联系人设定特定铃声，请导航到通讯录并轻触该联系人。轻触 ，更新该联系人的振铃类型并轻触**保存**。