



用户指南

5.8.0 | 5 月 2018 年 | 3725-85743-001A

# 具有 Better Together over Ethernet 功能的 Polycom<sup>®</sup> VVX<sup>®</sup> 商务媒体电话

# 内容

---

<b>第 1 章 准备工作</b> .....	<b>4</b>
Audience, Purpose, and Required Skills.....	4
相关文档.....	4
获取帮助.....	4
Polycom 合作伙伴和解决方案资源.....	4
Polycom 社区.....	5
<b>第 2 章 Getting Started with VVX 商务媒体电话</b> .....	<b>6</b>
电话硬件和按键概述.....	6
用安全插槽固定电话.....	6
Navigating VVX 商务媒体电话.....	6
访问 VVX 商务媒体电话 屏幕.....	6
将 VVX 电话用作公共区域电话.....	7
在数据字段中输入信息.....	7
使用拨号键盘输入信息.....	8
使用屏幕键盘输入信息。.....	8
用拼音输入汉字.....	9
<b>第 3 章 登录和锁定电话</b> .....	<b>11</b>
用 BToE 在计算机上登录 Skype for Business.....	11
在计算机上使用 BTOE 以访客身份登录 Skype for Business.....	11
退出 Skype for Business。.....	11
设置时间和日期格式.....	12
锁定电话.....	12
设置锁定码。.....	12
锁定电话.....	13
解锁电话.....	13
更改您的锁定码.....	13
禁用设备锁定.....	13
<b>第 4 章 使用 Better Together over Ethernet 将 Skype for Business 连接到电话</b> .....	<b>14</b>
安装 Polycom Better Together over Ethernet Connector.....	14
使用 BToE 锁定和解锁电话.....	14
<b>第 5 章 使用 BToE 管理电话和 Skype for Business 客户端的呼叫</b> .....	<b>15</b>

拨打 BToE 电话.....	15
暂停和恢复 BToE 呼叫.....	15
<b>第 6 章 禁用 BToE 并卸 BToE Connector 应用程序.....</b>	<b>16</b>
在电话上禁用 BToE.....	16
卸载 Polycom BToE Connector.....	16
<b>第 7 章 VVX 商务媒体电话 Settings.....</b>	<b>17</b>
Password Required to Access Basic Settings.....	17
设置语言.....	17
Time and Date Display.....	17
更改时间和日期格式.....	18
禁用时间和日期显示.....	18
Backlight Intensity and Timeout.....	18
设置背光灯亮度.....	18
设置背光灯超时.....	19
更改您的背景.....	19
更改背景图像.....	19
将个人照片添加为背景.....	19
重置背景.....	20
自定义线路键.....	20
自定义线路屏幕上的列.....	20
仅显示您的线路注册.....	20
启用线路键自定义.....	21
插入空线路键.....	21
清除线路键.....	21
删除线路键.....	21
重置自定义线路键.....	21
屏幕保护程序.....	22
启用屏幕保护程序.....	22
禁用屏幕保护程序.....	22
Power-Saving Mode.....	22
更改您的办公时间实现省电模式.....	23
更改省电模式的空闲超时.....	23
改变音频设置.....	24
更改传入呼叫通知.....	24
设置来电铃声.....	24
设置个人联系人铃声.....	24
启用 Polycom Acoustic Fence.....	24
更新您的 Skype for Business 当前状态.....	25
禁用办公桌轮用.....	25

<b>第 8 章 Troubleshooting.....</b>	<b>26</b>
Better Together over Ethernet.....	26
排除 Polycom BToE Connector 安装故障.....	26
排除 Polycom BToE Connector 启动问题.....	26
重新生成用于手动 BToE 配对的配对代码.....	26
使用批准的电源.....	27

# 准备工作

---

内容:

- [Audience, Purpose, and Required Skills](#)
- [相关文档](#)
- [获取帮助](#)

本 *具有“通过以太网改善连通”功能的 Polycom VVX 商务媒体电话 - 用户指南* 提供概要信息，以帮助在 VVX 商务媒体电话 上导航并执行任务。

本用户指南包含以下 Polycom® VVX®产品的信息。

•

## Audience, Purpose, and Required Skills

This guide is intended for beginning users, as well as intermediate and advanced users, who want to learn more about the features available with VVX 商务媒体电话。

## 相关文档

您可以在 [Polycom 语音支持](#) 的每个产品支持页面查看以下类型的文档：

- 快速提示 — 有关如何使用电话基本功能的快速参考
- 快速入门指南— 该指南介绍了包装内容物，如何组装电话或附件，以及如何将电话连接到网络。此指南附在电话包装内。
- 墙壁安装说明 — 此文档详细介绍如何将电话安装到墙壁上。要将电话安装到墙壁上，您需要一个可选墙壁安装包，其中会附带墙壁安装说明。
- 管理员指南—该指南提供有关设置网络和配置各项功能的详细信息。
- 监管声明—该指南提供所有监管和安全指导的信息。

您还可以查看功能说明和技术通知，这些资料介绍了现有问题的解决方法，并提供电话设置及功能相关的扩展介绍及举例说明。您可以在 [Polycom UC 软件功能概述](#) 和 [Polycom 工程咨询和技术通知](#) 支持页面找到这些文件。

## 获取帮助

有关安装、配置和管理 Polycom 产品的更多信息，请参考 [Polycom 支持](#) 网站上的 [文档和下载](#)。

## Polycom 合作伙伴和解决方案资源

要了解所有 Polycom 合作伙伴解决方案，请参阅 [全球战略合作伙伴解决方案](#)。

Polycom 实施和维护服务仅为 Polycom 解决方案组件提供支持。Polycom 的全球服务及其认证合作伙伴可为受支持的第三方实现 Polycom 解决方案兼容的统一通信 (UC) 环境提供额外服务。这些额外的服务可帮助客户在他们的 UC 环境中成功设计、部署、优化和管理 Polycom 可视通信。

Microsoft 集成专业服务是 Microsoft Office Communications Server、Microsoft Lync Server 2013、Skype for Business Server 2015 或 Office 365 集成的必备服务。有关其他信息及详情，请参阅 [http://www.polycom.com/services/professional\\_services/index.html](http://www.polycom.com/services/professional_services/index.html) 或联系当地 Polycom 代表。

## Polycom 社区

在 [Polycom 社区](#)，您可以访问最新的开发人员和支持信息，通过社区，您可以参与讨论论坛，与同行分享想法和解决问题。要注册 Polycom 社区，只需创建一个 Polycom 在线帐户。在登录后，可以联络 Polycom 支持人员并参与开发人员和支持论坛，以查找有关硬件、软件和合作伙伴解决方案等主题的最新信息。

# Getting Started with VVX 商务媒体电话

---

内容:

- [电话硬件和按键概述](#)
- [Navigating VVX 商务媒体电话](#)
- [将 VVX 电话用作公共区域电话](#)
- [在数据字段中输入信息](#)

Before you use your phone, take a few moments to familiarize yourself with its features and user interface.

The terms “the phone” and “your phone” refer to any of the VVX 商务媒体电话. Unless specifically noted in this guide, especially with regard to phone graphics, all phone models operate in similar ways.

---

**说明:** 在您阅读此指南时, 请记住某些功能是由您的系统管理员配置的, 或是由您的网络环境决定的。因此, 可能有部分功能未启用或在您的设备上以不同方式运行。此外, 本指南中的举例和图表可能不会直接反应您的设备屏幕上显示的或可用的内容。


---

## 电话硬件和按键概述

请使用下图和附表了解 VVX 商务媒体电话 上可用的硬件功能。有关如何连接电话硬件的详细信息, 包括如何将电话连接到网络, 请参阅 [Polycom 语音服务支持](#) 上的电话支持页面上的 快速入门指南。

### 用安全插槽固定电话

将通用安全电缆的一端固定到办公署或桌子等固定物体上, 另一端固定在 VVX 商务媒体电话 上的安全插槽上, 即可防止您的电话被移动。

查看您电话的硬件图, 了解安全插槽位置 。有关固定电话的更多信息, 请参阅通用安全文档。

## Navigating VVX 商务媒体电话

The phone has icons, status indicators, and user screens to help you navigate and understand important information on the state of your phone.

### 访问 VVX 商务媒体电话 屏幕

Unresolved content reference to:r2548722\_zh-cn.dita#r2548722\_zh-cn/v1327144\_zh-cn

- 
- 
- 
-

## 访问呼叫屏幕

电话上有一个保持呼叫或使用中并保持的通话时，您可以访问呼叫屏幕。

在电话上进行通话并且有一个或多个保持通话时，“呼叫”屏幕会自动显示。呼叫总数显示在您的线路上。如果您的电话上有多条线路，则会在相关线路下显示呼叫，如图所示。

VVX 1500 电话不支持呼叫屏幕。

1. 在呼叫期间，请执行下列操作之一：

- 

## 将 VVX 电话用作公共区域电话

系统管理员可以在您的环境中将 VVX 商业媒体电话设置为公共区域电话 (CAP)，并使您作为 CAP 用户使用电话。

当 VVX 电话设置为公共区域电话时，您只能访问以下功能：

- 灵活线路键
- Better Together over Ethernet
- 通讯录服务搜索

## 在数据字段中输入信息

您可以使用电话控制台的拨号盘键或提供支持的电话的屏幕键盘输入信息和编辑字段。

在将信息输入字段之前，您可以使用以下软键选择如何输入信息：

- 模式 - 使您能只输入数字或以标题大小写、小写或大写字符输入文本。
- 编码 - 使您能输入字母数字和特殊字符以及特殊语言的字符。

下表列出了拨号盘和屏幕键盘的模式和编码选项。

表

模式选项	编码选项
Abc ( 仅首字母大写，其他字母小写 )	Abc
ABC ( 仅输入大写 )	ABC
abc ( 仅输入小写 )	abc
123 ( 仅输入数字 )	123
	ASCII ( 适用于常规文本 )
	拉丁语 ( 输入重音字符 )
	片假名 ( 用于日语字符 )
	Unicode ( 将字符存储为双字节 )



模式选项	编码选项
	西里尔文 ( 俄语字符 )

显示屏幕键盘时，编码和模式软键不可用。

## 使用拨号键盘输入信息

您可以使用 VVX 商务媒体电话 拨号键来编辑或更新字段信息。

下表介绍了如何使用拨号键盘在电话上输入不同类型的数据。




表

任务	操作
以大写、小写或标题大小写模式输入数字或字符	选择 <b>编码</b> 或 <b>模式</b> ，并选择 <b>ABC</b> 、 <b>abc</b> 、或 <b>Abc</b> 。
仅输入号码	选择 <b>编码</b> 或 <b>模式</b> ，并选择 <b>123</b> 。
以另一种语言输入文本	选择 <b>编码</b> ，并选择一种语言选项。
输入字符	反复按拨号盘键，查看字符选项，并在字段中显示要输入的字符时停止。等待一秒，然后输入下一个字符。
输入号码	选择 <b>编码</b> 或 <b>模式</b> ，并选择 <b>123</b> 或反复按拨号键盘键，输入键上显示的数字。
输入特殊字符	选择 <b>编码</b> ，并选择 <b>Abc</b> 、 <b>ABC</b> ，或 <b>abc</b> 。按 <b>1</b> 、 <b>0</b> 、 <b>星号</b> 、 <b>*</b> ，或 <b>英镑 #</b> 键一次或多次，输入以下某个特殊字符： <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>1</b> 键：!   ' ^ \ @ : 1</li> <li>• <b>*</b> 键：* - &amp; % + ; ( )</li> <li>• <b>0</b> 键：/ , _ \$ ~ = ? 0</li> <li>• <b>#</b> 键：# &gt; &lt; { } [ ] " ' "</li> </ul> 在数字 (123) 模式下无法使用特殊字符。
输入空格	选择 <b>编码</b> ，并选择某个字母系统 <b>Abc</b> 、 <b>ABC</b> 、 <b>abc</b> 。按 <b>0</b> 键。 在数字 (123) 模式中无法输入空格。
删除一个或多个字符	使用箭头键将光标定位到字符的右侧，或移动鼠标，直到光标位于要删除的字符的右侧。按 <b>删除</b> 键，按 <b>&lt;&lt;</b> 软键，或轻击 <b>&lt;x</b> 。

## 使用屏幕键盘输入信息。




借助支持的 VVX 电话屏幕提供的屏显键盘，您可以使用触屏将信息输入文本字段。

显示文本字段时，屏幕键盘将自动显示在屏幕的右上部分。在文本框仅需要数字时，屏幕键盘会仅显示数字。

1. 轻击 
2. 轻击  并选择 **Abc**、**ABC**、**abc**、**123** 或某个特殊字符选项。
3. 用手指按要输入的每个字符。
4. 完成后，轻击 .

下表介绍了如何使用屏幕键盘输入信息。

表

任务	操作
选择编码选项 ( 标题大小写、大写、小写、仅数字、ASCII、拉丁语、Katakana , Unicode、斯拉夫语 )	轻击  ，并选择希望的编码选项。
输入文本	轻击 <b>Abc</b> 并选择想要的字符。
输入大写字符	轻击 <b>ABC</b> 并选择想要的字符。
输入小写字符	轻击 <b>abc</b> 并选择想要的字符。
输入号码	轻击 <b>123</b> 并选择想要的数字。
输入特殊字符	轻击 <b>ASCII</b> 并选择想要的字符。
退出屏幕键盘，输入信息并更新下一个字段	轻击  .
删除一个或多个字符	用手指在字符上拖动，将其突出显示，然后轻击  .
替换字符	突出显示您想替换的字符，然后输入新字符。

## 用拼音输入汉字



VVX 商务媒体电话 的拼音文本输入功能使用 Nuance XT9® 智能输入，使您可以使用电话的拨号盘键或屏幕键盘在文本字段中输入中文字符。

您可以使用“拼音输入小部件”，通过 VVX 电话上的拨号盘键或屏幕键盘在通讯录、公司通讯录和浏览器中输入中文字符。选择要编辑的数据字段时，如果将简体或繁体中文被设置为电话显示的语言，拼音输入小部件将自动显示。

**说明：** 有关拼音文本输入法的更多信息，请参阅 [Nuance 的 XT9 智能输入](#) 网站。

## 用屏幕键盘输入中文字符

您可以使用屏幕键盘和拼音输入小部件在支持输入的 VVX 商务媒体电话 上输入中文字符。

1. 轻击 
2. 轻击  验证拼音是默认输入模式。  
将显示语言选项列表

3. 确保选择 **XT9 拼音**。
4. 使用屏幕键盘输入拼音文本。
5. 在屏幕键盘上轻击 ✓ 从建议区域中选择字符。

# 登录和锁定电话

---

内容:

- [用 BToE 在计算机上登录 Skype for Business](#)
- [在计算机上使用 BTOE 以访客身份登录 Skype for Business](#)
- [退出 Skype for Business。](#)
- [设置时间和日期格式](#)
- [锁定电话](#)

## 用 BToE 在计算机上登录 Skype for Business

通过 Better Together over Ethernet (BToE) 将电话连接到计算机并配对后，您可以在计算机上使用 Skype for Business 客户端登录电话。

- 1.
- 2.
- 3.

## 在计算机上使用 BTOE 以访客身份登录 Skype for Business

通过 Better Together over Ethernet 将电话连接到计算机并配对后，您可以在计算机上使用 Skype for Business 客户端作为访客用户登录电话。

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

## 退出 Skype for Business。

如果您使用公共电话登录 Skype for Business，确保在用完后退出帐户。

退出 Skype for Business 帐户后，就不可以呼叫或查看 Skype for Business 联系人。但您依然可以使用其他可用功能。

1. 选择**退出**或前往**设置 > 功能 > Skype for Business > 退出**。

## 设置时间和日期格式

使用 Skype for Business 凭据登录电话后，您可以选择设定时区，并选择时间和日期格式。

如果您选择不在初次登录时设定电话，则可以在以后设定时间和日期格式。

1. 您在电话上登录 Skype for Business 后，选择下一步。
2. 在“自定义时区”屏幕，选择您的时区并按下一步。
3. 在“自定义时间格式”屏幕，选择时间格式并按下一步。
4. 在“自定义设置日期格式”屏幕，选择日期格式并按下一步。

## 锁定电话

您的系统管理员为您提供一个用户密码，您可用此密码解锁 VVX 商务媒体电话。

如果您想完成以下操作，请考虑锁定电话：

- 阻止未授权传出呼叫。
- 允许授权人员接听电话。
- 防止人员查看或修改电话信息，比如目录、通话清单或常用联系人。

电话锁定后，您可以

- 仅拨出紧急号码和授权号码。
- 给联系人拨打电话，除非系统管理员将电话限制为仅可拨打紧急号码以及授权号码。
- 输入密码接听来电。
- 接听来电，除非管理员将电话设置为接听来电需要输入密码。
- 请查看浏览器（如果启用）。

电话被锁定后，状态栏显示一条信息，提醒您电话已锁定并且只允许授权呼叫。电话被锁定后才会显示任何信息。

### 相关概念

[使用 BToE 锁定和解锁电话](#) 页码：

当您的电话与计算机配对时，在锁定或解锁计算机时，会自动锁定和解锁电话。

## 设置锁定码。

登入 Skype for Business 帐户后，会收到设置锁定码的提示。设置锁定码以后，您可以使用此码解锁电话。

---

**说明：** 您不可以关闭创建锁定码的提示，但如果您未在规定时间内创建锁定码，该提示会自行消失。如果您在收到提示时未创建锁定码，您将会自动退出电话。下次登录时，必须创建锁定码。

---

1. 创建并输入数字锁定码。
2. 确定锁定码。  
设置锁定码以后，您可以使用此码解锁电话。

## 锁定电话

创建锁定码之后，您离开办公桌时可以锁定您的电话。电话在待机设定时间后会自动锁定，待机时间由系统管理员设定。

- 1.

## 解锁电话

1. 选择 **解锁**。
- 2.

## 更改您的锁定码

在登录 Skype for Business 帐户时，您可以随时更改锁定码。

- 1.
2. 选择**更改锁定代码**并输入当前锁定码。
3. 输入并确定新锁定代码。
4. 选择**提交**。

## 禁用设备锁定

“设备锁定”默认设置为启用。但是，如果您不想锁定电话，则可以禁用“设备锁定”。

- 1.
2. 选择**设备锁定：启用**，然后选择**禁用**。

# 使用 Better Together over Ethernet 将 Skype for Business 连接到电话

---

内容:

- [安装 Polycom Better Together over Ethernet Connector](#)
- [使用 BToE 锁定和解锁电话](#)

在 VVX 电话上使用 Better Together over Ethernet (BToE) 和 Skype for Business，您可以使用 Skype for Business 客户端与 Skype for Business 联系人进行通信，同时通过 VVX 电话提供优质音频。

BToE 还可让您使用 Skype for Business 客户端从 VVX 电话和计算机控制 Skype for Business 音频和视频通话活动。您还可以使用您的 Skype for Business 凭据通过 BToE 登录您的电话。

为了使用 BToE，您需要下载并安装 Polycom BToE Connector 应用程序。

## 安装 Polycom Better Together over Ethernet Connector

您必须下载、在 Microsoft® Windows® 计算机上安装并启动 Polycom BToE Connector 应用程序，然后才能启用 BToE 并将您的电话与计算机配对。

您可以在以下操作系统上安装 Polycom BToE Connector 应用程序：

- Windows 7
- Windows 8
- Windows 8.1
- Windows 10

## 使用 BToE 锁定和解锁电话

当您的电话与计算机配对时，在锁定或解锁计算机时，会自动锁定和解锁电话。

使用 BToE Connector (3.7.0 或更高版本)，电话在您锁定计算机后 10 秒后或管理员设定的指定时间后（电话未使用时）锁定。解锁计算机后，您的电话会立即解锁。

### 相关概念

[锁定电话](#) 页码：

您的系统管理员为您提供一个用户密码，您可用此密码解锁 VVX 商务媒体电话。

# 使用 BToE 管理电话和 Skype for Business 客户端的呼叫

---

内容:

- [拨打 BToE 电话](#)
- [暂停和恢复 BToE 呼叫](#)

将 VVX 电话与计算机配对后，您可以在电话上和计算机的 Skype for Business 客户端中管理与 Skype for Business 联系人的音频和视频通话。

使用任何已注册的 VVX 电话作为主要音频设备，您可以发起和接听音频和视频通话、保持并恢复音频呼叫，以及暂停和恢复 VVX 电话上的视频通话。即使您未在电话上登录 Skype for Business 帐户，也可以通过 BToE 使用任何 VVX 电话进行所有 Skype for Business 呼叫。将注册到其他用户的 VVX 电话连接到计算机时，电话充当您的计算机上 Skype for Business 客户端发起的所有音频和视频通话的免提扬声器。

启用 BToE 后，您才能与其他人进行视频通话。与三个或更多人之间的呼叫只有音频。

---

**说明：** 如果要从使用计算机扬声器的媒体（例如网络视频或媒体播放器）发送音频，则必须手动更改计算机的默认音频扬声器设备才能使用 Polycom VVX 电话。

---

## 拨打 BToE 电话

您可以在 Skype for Business 客户端和电话上呼叫 Skype for Business 联系人。

1. 选择联系人并选择**呼叫**。

## 暂停和恢复 BToE 呼叫

当您以不同用户帐户登录电话和 Skype for Business 客户端时，您可以在电话上暂停活动音频和视频 Skype for Business 呼叫。当您以相同用户帐户登录电话和客户端时，您还可以暂停视频通话。但是，当您在电话上暂停音频或视频通话时，该通话在计算机上的 Skype for Business 客户端中保持活动状态。

1. 在电话上选择**暂停**。  
音频或视频通话在您的电话上暂停，但不在计算机上的 Skype for Business 客户端中暂停。
2. 在电话上按**恢复**。



# 禁用 BToE 并卸 BToE Connector 应用程序

---

内容:

- [在电话上禁用 BToE](#)
- [卸载 Polycom BToE Connector](#)

如果您想暂时停止使用 BToE，则可以在电话上禁用 BToE 或在计算机上停止 Polycom BToE Connector 应用程序。如果不再需要使用该功能，也可以卸载 BToE Connector 应用程序。

## 在电话上禁用 BToE

禁用 BToE 后，您不能再在 VVX 电话和在计算机 Skype for Business 客户端上使用该功能。

1. 执行下列操作之一：
  - 将电话 PC 端口的以太网电缆断开。
  - 前往**设置 > 高级 > 管理设置 > BToE PC 配对**并按**禁用**。

BToE 在电话上禁用

## 卸载 Polycom BToE Connector

卸载 Polycom BToE Connector 后，您不能再使用 BToE。

在卸载 Polycom BToE Connector 之前，您需要禁用 BToE 并取消电话和计算机的配对。

如果您决定再次开始使用 BToE 功能，则必须重新安装 Polycom BToE Connector，并重复启用和配对 Polycom 电话和计算机的步骤。

1. 在开始菜单中，选择**所有程序 > Polycom > Polycom BToE Connector > 卸载 Polycom BToE Connector**。  
显示对话框，询问您是否确定要卸载此产品。
2. 选择**是**即可卸载 Polycom BToE Connector。  
显示对话框，提示应用程序卸载的进度。

# VVX 商务媒体电话 Settings

---

内容:

- [Password Required to Access Basic Settings](#)
- [设置语言](#)
- [Time and Date Display](#)
- [Backlight Intensity and Timeout](#)
- [更改您的背景](#)
- [自定义线路键](#)
- [屏幕保护程序](#)
- [Power-Saving Mode](#)
- [改变音频设置](#)
- [更新您的 Skype for Business 当前状态。](#)
- [禁用办公桌轮用](#)

You can make some basic customizations on the phone, which includes changing the time and date format, setting a language, and adjusting the screen brightness.

## Password Required to Access Basic Settings

Many of the features available on VVX 商务媒体电话 can be enabled or customized from the Basic settings menu. However, if your system administrator has set up the phone to require a password to access the Basic settings menu, you cannot change settings without the permission of your system administrator. Contact your system administrator for assistance enabling or customizing features.

## 设置语言

Polycom 电话支持多种语言，您可以自行选择在电话上显示的语言。

请咨询系统管理员，具体了解电话支持哪些语言。

- 1.
2. 选择语言，然后选择一种语言。  
电话语言会立即更新。

## Time and Date Display

The time and date display in the status bar on VVX 商务媒体电话. When the phone cannot obtain a time and date, the time and date display flashes. If this happens, or if the time and date are incorrect, contact your system administrator.

## 更改时间和日期格式

您可以通过选择各种时间和日期格式来自定义时间和日期，包括显示日期、月份或年份的选项。

- 1.
2. 选择**时间和日期**，然后选择以下一项：
  - 选择**时钟日期**，更改日期格式。
  - 选择**时钟时间**，更改时间格式。
  -
3. 在**时钟日期、时钟时间或时钟顺序**屏幕，选择您想要的格式。

## 禁用时间和日期显示

您可以关闭时间和日期显示，这样时间和日期便不再显示。

- 1.
2. 选择**时间和日期**，然后选择**禁用**。

## Backlight Intensity and Timeout

You can change settings for the following backlight components:

- Backlight Intensity—The brightness of the screen during phone activity and inactivity.
- Backlight Timeout—The number of seconds the phone is inactive before the backlight dims to its Backlight Idle intensity. The backlight timeout period begins after your last activity, such as an incoming call.

Backlight Intensity includes the following settings you can choose from:

- Backlight On—The brightness of the screen when there is activity.
- Backlight Idle—The brightness of the screen when there is no activity.
- Maximum Intensity—The brightness scale that applies to both Backlight On and Backlight Idle intensities.

This feature is not available on V VX 101 phones. Check with your system administrator to find out if this feature is available on your phone.

## 设置背光灯亮度

您可以分别修改背光灯亮度及背光灯待机亮度，您还可以选择高、中、低等亮度，或者整体关闭背光灯。如您更改最大亮度，则整体背光亮度等级会被修改。比如，如果您降低最高亮度，则“背光灯开启”及“背光灯待机”亮度的低、中、高等亮度都会减弱。

- 1.
2. 选择**背光灯量度 > 打开时的背光亮度**。
3. 选择您需要的亮度，并选择**后退**。
4. 在**背光灯量度**屏幕中，选择**空闲时的背光亮度**。
5. 选择您需要的亮度，并选择**后退**。

6. 我在**背光亮度**屏幕中，选择**最高亮度**。
7. 选择**升高**或**降低**，用手指拖动滑块，以增加或减少最大亮度。

## 设置背光灯超时

在电话有活动时，背光灯自动打开。通过设置背光灯超时，您可以决定电话在背光灯减弱至“背光灯待机”亮度之前，系统处于待机状态的时间。在默认情况下，背光灯在电话待机 40 秒后减弱。

- 1.
2. 选择**背光灯超时**。
3. 选择在背光变暗之前系统待机的秒数。

## 更改您的背景

您可以将电话显示的背景图片更改为系统管理员设置的任何图片。

默认情况下，您的屏幕显示名为“默认”的蓝色背景。如果没有设置背景图片，仅“默认”可用。

您还可以使用 Web 配置实用工具或使用 U 盘在手机上添加个人照片。

## 更改背景图像

如果您的系统管理员预装了电话的背景图片，或者您已将个人照片添加到电话中，则可以选择显示非默认背景。

- 1.
2. 根据系统的设置方式，您可能必须选择**背景 > 选择背景**。将显示**选择背景**屏幕。

## 将个人照片添加为背景

您可以使用 Web 配置实用工具或使用 U 盘上传个人照片用作背景。当您将一张照片设置为背景图片时，图片在“背景”列表中显示为**本地文件**。

使用个人照片作为背景图像时，要牢记以下内容：

- 不支持逐行扫描或多扫描 JPEG 图像。
- 电话屏幕尺寸因电话而异：
  -
- 较小的图像居中放置，四周是黑色背景。
- 较大图像按比例缩放，适应屏幕。
- 添加水平或垂直黑边，以保持原始比例。

## 使用 Web 配置实用工具添加背景

您可以使用 Web 配置实用工具为电话背景添加一个或多个图像。

---

**说明：** 在注册到 Skype for Business 服务器的 Polycom 电话上，默认情况下禁止访问 Web 配置实用工具，作为安全预防措施。请联系您的系统管理员获取启用 Web 配置实用工具的帮助

---

1. 前往**设置 > 状态 > 平台 > 电话**找到您的电话 IP 地址。  
对于 V VX 1500 手机，前往**菜单 > 状态 > 平台 > 电话**。
2. 将电话 IP 地址输入计算机的网络浏览器。
3. 选择**用户**并输入您分配到的用户密码或默认 (123) 密码。
4. 在菜单栏选择**首选项 > 背景**。
5. 单击 **+** **添加新背景图像**。
6. 单击从 **PC/桌面中选择文件**，并单击从 **PC/桌面中选择文件**。
7. 选择您的图片文件并单击**打开**。
8. 单击**保存**。  
文件添加至可用背景列表。
- 9.
- 10.

## 重置背景

您可以重置背景以显示默认图像。

- 1.
2. 选择**背景 > 默认**。

## 自定义线路键

### 自定义线路屏幕上的列

将联系人或常用联系人添加到线路屏幕中的线路键时，联系人按列显示。对于 V VX 500/501 和 600/601 电话，您可以控制在线路屏幕中显示多少列线路键。

默认情况下，电话显示最大数量的列和线路键。以下是每种电话显示的最大线路键和列：

- V VX 500/501 : 3 列，12 个线路键
- V VX 600/601 : 4 列，16 个线路键

- 1.
2. 选择**列**，输入想要显示的列数。  
对于 V VX 500/501，输入 1-3 之间的数字；对于 V VX 600/601，输入 1-4 之间的数字。
3. 选择**保存**。

### 仅显示您的线路注册

默认情况下，线路屏幕上显示您在电话上添加的线路注册以及任何 Skype for Business 联系人或常用联系人。您可以选择将电话设置为在线路屏幕上仅显示线路注册。

如果将 V VX 扩展模块连接到电话，则联系人和常用联系人将被移到扩展模块上。

- 1.
2. 选择**空闲屏幕设置**只显示注册，然后选择**已启用**。

## 启用线路键自定义

当您在 V VX 电话上登录 Skype for Business 时，可启用“线路键自定义”功能，并选择将哪些联系人分配给电话或 V VX 扩展模块上的哪些线路键。

- 1.
2. 选择**自定义线路键：禁用**，然后选择**启用**。

## 插入空线路键

默认情况下，电话在先前添加的线路下插入新线路或空线路。如果要在线路键之间添加空格，可以在电话或扩展模块上的其他线路键上方或下方插入一个空的线路键。

插入空行时，所有后续线路键都向下移动一行，最后一个联系人将从“线路”屏幕中移除。

- 1.
- 2.
3. 选择一条线路并选择**插入**。  
默认情况下，将新线路插入选择线路上方。
4. 选择**下面**，将线路移动到选择线路下面。

## 清除线路键

您可以从线路清除联系人，让线路变得空白。清除联系人不会更改其他联系人的位置。

- 1.
- 2.
3. 选择一条线路并按**清除**。

## 删除线路键

您可以删除联系人和指定的线路键，而不是清除线路键。删除线路键时，下面的所有线路键向上移动一行。

当您从计算机上的 Skype for Business 客户端中删除联系人时，联系人将从线路键中删除，但线路键不会从电话中删除。

- 1.
- 2.
3. 选择线路并按**删除**。

## 重置自定义线路键

如果您需要删除您设置的所有自定义线路键，您可以重置电话上的线路键和扩展模块。

- 1.

- 2.
3. 选择**重置自定义**。

## 屏幕保护程序

另一种个性化电话的方法是启用屏幕保护程序，可以显示存储在电话上的默认图片、空闲浏览器或存储在 U 盘上的图片。请咨询系统管理员，了解您的电话是否提供此功能。

### 启用屏幕保护程序

启用屏幕保护程序后，您可以选择让电话显示电话或空闲浏览器中存储的默认照片。

每次电话空闲一段时间后，屏幕保护程序就会自动启动。

您可以随时按任意键或触摸屏幕来停止屏幕保护程序显示。每次电话空闲一段时间后，屏幕保护程序就会再次启动。

- 1.
- 2.
- 3.
4. 选择**类型**并选择**默认**或**空闲浏览器**。
- 5.

### 禁用屏幕保护程序

您可以随时通过触摸屏幕来停止屏幕保护程序。在电话经过指定时间的闲置后，屏幕保护程序会再次启动。

您可以禁用屏幕保护程序 - 即使电话经过指定时间段的空闲状态，也不能启动屏幕保护程序，方法是执行以下操作：

- 禁用屏幕保护程序设置。当您禁用该设置时，即使依然连接 U 盘，屏幕保护程序也不会显示。
  - 移除 U 盘。直到您再次连接 U 盘并且电话在指定的时间段处于空闲状态，屏幕保护程序才会显示。
- 1.
  2. 选择**屏幕保护程序** > **屏幕保护程序**，然后选择**禁用**。
  - 3.

## Power-Saving Mode

By default, Polycom phones are set to enter power-saving mode and turn off the screen after being idle for a certain period of time to conserve energy.

You can determine the period of time that the phone is idle before the screen turns off, and you can set different idle timeouts for office hours and off hours, such as evenings and weekends. When power-saving mode is activated, the phone exits power-saving mode if an event occurs—for example, if there is an incoming call or message. If a screen saver is enabled, power-saving mode still occurs.

You can update the following power-saving settings:

- **Office Hours**—When you start work and how long you're in the office each day.
- **Timeouts**—The period of time the phone should be idle before the screen turns off.

---

**说明:** By default, the Polycom Trio 8500 and 8800 systems enter power-saving mode after a period of idle time to conserve energy. However, Polycom Trio systems do not enter power-saving mode while idle in the Bluetooth or Wi-Fi (Polycom Trio 8800 only) menus. To ensure the system enters power-saving mode, exit the Bluetooth or Wi-Fi menu using the Home or Back key.

---

## 更改您的办公时间实现省电模式

更改办公时间时，您需说明您是什么时间开始工作及每天工作多久。工作时间之后，电话待机并进入省电模式。

- 1.
2. 选择 **省电模式 > 办公时间** 并选择 **开始时间**。
3. 选择一个工作日，使用 24 小时时间制，输入 0 至 23 直接的时间数。
- 4.
5. 在 **办公时间** 屏幕，选择 **持续时间**。
6. 选择一个工作日，并输入一个持续时间数（每天 0 至 12 个小时）。
- 7.

## 更改省电模式的空闲超时

您可以更改在屏幕关闭之前系统待机的时间。

您可以为办公时间（办公时间待机超时）及非办公时间（非办公时间待机超时）设定不同的超时时间。在默认的情况下，办公时间待机超时时间比非办公时间待机超时时间长。

您还设定单独的超时时间，您只要按一个键或点一下屏幕变回启用此超时时间。这称为“用户输入待机超时”。您可以将用户输入待机超时时间设置的比办公时间和非办公时间待机超时更长，这样在您频繁使用电话时，电话不会总是进入省电模式。

---

**提示:** 如果您按一个键或点击屏幕，所用的待机超时时间（用户输入待机超时时间或办公时间/非办公时间待机超时）是最高数值的超时时间。

---

- 1.
2. 选择 **省电模式 > 超时时间**。
3. 选择 **办公时间待机超时** 并输入在办公期间进入省电模式前，电话应等待的分钟数（1 到 600 分钟）。
4. 选择 **非办公时间待机超时** 并输入在下班期间进入省电模式前，电话应等待的分钟数（1 到 10 分钟）。
5. 选择 **用户输入待机超时** 并输入在按下某个键或选择某个屏幕后，电话在进入省电模式前应等待的分钟数（1 到 10 分钟）。
- 6.



## 改变音频设置

您可以控制电话上的某些音频设置，包括所有联系人或特定联系人的传入呼叫铃声、呼叫通知的播放位置以及铃声或通话音频的音量。

### 更改传入呼叫通知

您可以选择是否听到听筒、耳机、扬声器或您设置的有源音频设备的音效（除通话音频外的所有电话声音）。

例如，您可以将电话配置为在耳机上响铃而不是在扬声器上响铃。默认情况下，您会从扬声器听到所有声音效果。

- 1.
2. 选择**音频振铃**并选择播放音效的位置。

### 设置来电铃声

若要个性化设置您的电话，一种简单的方式便是更改铃声。您可以在电话上为不同线路选择独特的铃声。默认的铃声是 Low Trill。

- 1.
2. 选择**铃声类型**。
3. 如果您的电话有多条线路，则选择其中一条。
4. 在**铃音类型**屏幕，选择铃声。
5. 选择**播放**，试听铃声。

### 设置个人联系人铃声

您可以为通讯录的各种联系人选择独特的铃声，帮助您在电话响铃时快速识别来电者。

- 1.
- 2.
- 3.
4. 在**编辑联系人**屏幕，选择**铃音类型**，并选择铃音。
5. 选择**播放**，试听铃声。
- 6.

## 启用 Polycom Acoustic Fence

Acoustic Fence 可以在您通话时抑制背景噪音，增强通话者的呼叫音频质量。

默认情况下，Acoustic Fence 设置不会在电话上显示，因此如果系统管理员启用了在电话上显示该功能选项，则可以启用或禁用 Acoustic Fence。

Acoustic Fence 与听筒或耳机一起使用。但是，只有与电话 RJ-9 端口相连的耳机支持 Acoustic Fence。默认情况下，Acoustic Fence 对听筒启用，对连接的耳机禁用，并且不支持 USB 或蓝牙耳机。

- 1.

2. 选择 **Acoustic Fence** 并选择启用。

## 更新您的 Skype for Business 当前状态。

您可以在电话上更新您的 Skype for Business 当前状态和当前信息。您在设备上更改当前信息时，Skype for Business 客户端会自动更新相应信息。

1. 按下**我的状态**软键，或前往**设置 > 功能 > 当前信息 > 我的状态**。
2. 前往**设置 > 功能 > 当前信息 > 我的状态**。
3. 选择您需要的当前状态。

您可以通过按下**重置状态**，从任意状态变成“有空”状态。

## 禁用办公桌轮用

您还可以使用您的 Skype for Business 凭据禁用使您能作为访客登录 V VX 电话的“办公桌轮用”功能。系统默认启用“办公桌轮用”功能。

1. 前往**设置 > 功能 > 办公桌轮用**。
2. 选择**禁用**。

# Troubleshooting

---

内容:

- [Better Together over Ethernet](#)
- [使用批准的电源](#)

If you are having issues with your Polycom phone, you can try the troubleshooting options and solutions in the following topics to resolve certain issues.

## Better Together over Ethernet

使用以下解决方案作为指导，解决在安装 Polycom BToE Connector 或配对设备时可能出现的某些问题。

### 排除 Polycom BToE Connector 安装故障

如果 Polycom BToE Connector 无法安装，请在计算机上从 [Polycom 语音支持](#) 下载并重新安装该应用程序。

如果应用程序安装仍然失败，请查找安装错误的日志文件，并致电 [Polycom 技术支持](#)。技术支持代表需要使用日志文件来了解安装失败的原因。

如果您无法访问日志文件，请联系系统管理员寻求帮助。

1. 打开**开始**菜单并选择您的用户名。
2. 选择文件夹 AppData > Local > Temp > MSI\*.LOG。

### 排除 Polycom BToE Connector 启动问题

如果 Polycom BToE Connector 成功安装，但应用程序无法启动或遇到其他与应用程序相关的故障，请卸载 Polycom BToE Connector 并重新安装应用程序。

如果应用程序仍然无法启动或者遇到其他相关问题，请查找显示无法启动错误的日志文件并致电 [Polycom 技术支持](#)。技术支持代表需要日志文件来了解应用程序无法启动的原因。

如果您无法访问日志文件，请联系系统管理员寻求帮助。

1. 打开**开始**菜单并选择您的用户名
2. 选择文件夹 AppData > Local > Polycom > Polycom BToE Connector。
3. 单击文件 polycom\_BTOE\_log.txt。

### 重新生成用于手动 BToE 配对的配对代码

如果您无法清楚地读取配对代码，以便使用 Better Together over Ethernet 手动将您的电话与计算机配对，则可以重新生成易于阅读的代码。

1. 在 **BToE PC 配对** 屏幕上，选择**配对模式**。
2. 选择**自动**，然后选择**手动**。  
将生成新的配对代码。

## 使用批准的电源