



VVX 500

VVX 600



Polycom® VVX® 500 和 Polycom® VVX® 600 商务媒体电话

快速用户指南

与 Polycom® UC 软件 4.1.2 一起使用

本指南中的信息适用于 Polycom® VVX® 500 和 Polycom® VVX® 600 商务媒体电话。注意，此指南中的配置和界面可能会与您的电话有所不同。有关更多信息，请咨询您的系统管理员。有关如何使用电话的详细信息，请参阅 *Polycom VVX 500 和 Polycom VVX 600 商务媒体电话用户指南*，可从 [商务媒体电话支持](#) 页面浏览到您的电话的支持页面。

www.polycom.com | 1725-44639-022 修订版 A | 2012 年 11 月

© 2012 Polycom, Inc. 保留所有权利。POLYCOM®、Polycom 徽标以及 Polycom 产品相关的名称和标志均为 Polycom, Inc. 的商标及/或服务标志，且均已在美国及其他国家注册并/或成为了普通法所认可的标志。其他所有商标均为其各自所有者的资产。未经 Polycom 明确书面许可，不得以任何目的，通过任何形式或方法复制或传输本文件的任何部分，除非接收者用于个人目的。

关于触摸屏

轻触可选择并突出显示屏幕项。若要滚动，则触摸屏幕并上下左右滑动手指。若要返回到前一屏幕，则轻触返回。

电话视图

您的电话主要有四个视图：主视图、呼叫视图、活动呼叫视图和线路视图（默认）。您可以在任意时间访问主视图和线路视图。如果您的电话有一个或多个呼叫，您也可以访问呼叫或活动呼叫视图。

更改视图：

- 按 为主视图。
- 从主视图中，按 可轮流显示主视图和线路视图，如果您有一个或多个呼叫，则轮流显示主视图和呼叫或活动呼叫视图。
- 若要在线路视图和呼叫或活动呼叫视图之间切换，在屏幕上滑动即可。

主视图

主视图显示轻触即可访问电话各项功能的各个图标。触摸并按住页指示符（如图所示）可显示更多或更少图标。还可以滑动屏幕来显示更多图标。



从主视图中，轻按电话图标可显示您的电话线路和收藏夹（如图所示）。若要返回，请轻触关闭（如图所示）。



线路视图

线路视图显示电话线路、收藏夹和软键。



如果您的电话处于闲置状态，则可以：

- 轻触电话线路访问拨号程序。
- 滑动以在线路视图和浏览器（如果您的电话上已启用）之间切换。

活动呼叫视图

如果您的电话只有一个呼叫，且为活动呼叫，则可以访问活动呼叫视图。



呼叫视图

如果您的电话有多个呼叫或一个保持呼叫，您也可以访问呼叫视图。



呼叫的颜色表示其状态：

- 深绿—活动呼叫
- 深蓝—来电和保持呼叫
- 亮绿—活动呼叫突出显示
- 亮蓝—突出显示来电或保持呼叫

轻触呼叫即可突出显示它。软键控制突出显示的呼叫。

输入数据

使用屏幕键盘或拨号盘键都可以输入信息。若要退格，请轻触 。

若要使用屏幕键盘，请轻触 。

若要用拨号盘键输入，请重复按键以查看各字符选项，然后停下来进行选择。若要键入其他字符，请轻触 **编辑** 或 **模式**。如果使用的是拨号盘键，则使用 **1**、*****、**0** 和 **#** 键。

关于呼叫

一次只能接通一个呼叫。

听筒、免提或耳机都可以用于通话。在通话期间，拿起听筒或者按 或 都可以改变模式。



提示：返回到通话中

如果您离开了当前通话屏幕，轻触



通话数 即可重新返回到活动呼叫或呼叫视图。



注意：关于耳机

您的电话支持有线和无线耳机，包括电子摘挂机 (EHS) 耳机。VVX 600 电话还支持蓝牙耳机。有关连接指导，请参考耳机随附文档。如需更多信息，请参阅与 *Polycom 电话一起使用耳机*，网址为 <http://support.polycom.com/UCEngAdvisories>。

拨打电话

拿起听筒或者按 或 。输入电话号码，然后轻触 。

从线路视图：轻触电话线路，输入电话号码，然后轻触 。



从主视图：轻触 **新呼叫**，输入电话号码，然后轻触 。



省时：快速拨打电话



轻触最近呼叫或收藏夹，或者轻触通讯录中某个联系人的电话号码。

应答呼叫

要用免提接听，请按  或轻触**应答**。要用听筒接听，请拿起听筒。要用耳机接听，请按 。

若要在通话时接听新来电，请轻触**应答**。当前通话将进入保持状态。

结束呼叫

若要结束通话，请放回听筒，按  或 。或者，轻触**结束呼叫**。

若要结束某个保持呼叫，请导航到呼叫视图并突出显示该呼叫。依次轻触**恢复**和**结束呼叫**。

保持呼叫

从线路、呼叫或活动呼叫视图中，轻触**保持**。如果您在呼叫视图中，请务必先突出显示该呼叫。

若要恢复保持呼叫，请从线路或呼叫视图中轻触**恢复**。

转移呼叫

从线路、呼叫或活动呼叫视图中，轻触**转移**并呼叫另一方。当您听到回音，或者在与另一方通话后，轻触**转移**。

转接呼叫

若要启用呼叫转接，请从主视图或线路视图轻触**转接**。轻触要启用的转接类型，键入转接号码，然后轻触**启用**。

若要禁用呼叫转接，请从主视图或线路视图轻触**转接**，轻触要禁用的转接类型并轻触**禁用**。

基于每个呼叫进行转接：电话响起时轻触**转接**，输入转接号码，然后轻触**转接**。

拨打会议电话

呼叫第一方，在呼叫连接之后，轻触**会议**。然后，拨打和连接第二方并再次轻触**会议**。

从线路或呼叫视图中，您可以：

- 轻触**保持**以保持所有与会者。
- 轻触**结束通话**将自己退出通话，但保持其他与会者连接。
- 轻触**管理**以管理各与会者。
- 轻触**拆分**以结束会议并保持所以与会者。



省时：拨打会议电话

如果您有一个活动和保持呼叫，则轻触**合并**可以建立会议。


收藏夹

收藏夹是您想快速访问的联系人。您的收藏夹列表显示所有收藏的联系人。当您从主视图轻触电话线路时，线路视图中显示少量的收藏联系人。

- **查看收藏夹列表**—轻触主视图中的**新呼叫**，然后轻触**收藏夹**。
- **将联系人加入收藏夹**—导航到通讯录并轻触该联系人。轻触**添加到收藏夹**，然后轻触**是**进行确认。
- **呼叫收藏的联系人**—从主视图或线路视图，或收藏夹列表中轻触收藏的联系人。
- **重新排序收藏夹列表**—更新通讯录中联系人的**收藏夹索引编号**。





提示：绿色星号是什么意思？

绿色星号  表示收藏的联系人。


查看最近呼叫

若要查看最近呼叫列表，请轻触主视图中的**目录**，然后轻触**最近呼叫**。

从最近呼叫列表中，轻触  可以对呼叫进行排序，轻触  可以只显示特定呼叫，或者轻触某个呼叫记录呼叫该联系人。




省时：查看最近呼叫

在线路、呼叫或活动呼叫视图中轻触 （如图所示）。



提示：将最近呼叫方保存到通讯录中

从最近呼叫列表中，轻触呼叫旁边的 ，然后轻触**保存**。输入附加信息并轻触**保存**。

通讯录


- **查看您通讯录**—轻触主视图中的**目录**，然后轻触**通讯录**。
- **添加联系人**—导航到通讯录并轻触 。键入联系人信息并轻触**保存**。若要收藏某个联系人，则输入一个**收藏夹索引编号**。
- **更新联系人信息**—导航到通讯录并轻触该联系人。轻触 ，更新联系人信息并轻触**保存**。
- **删除联系人**—导航到通讯录并轻触该联系人。轻触 ，然后轻触**是**进行确认。
- **搜索联系人**—导航到通讯录并轻触**搜索**。输入搜索条件，然后轻触**搜索**。
- **呼叫通讯录中的联系人**—导航到通讯录并轻触该联系人。从联系人信息屏幕，轻触联系人的电话号码。

收听语音邮件

从主视图中轻触**消息**，然后轻触**消息中心**。轻触**连接**并按提示操作。





省时：访问消息中心

在线路、呼叫或活动呼叫视图中轻触 （如图所示）。




将麦克风静音

在通话时，按  就可以使其他与会者听不到您说话。若要禁用静音，请再按一次 。


使用勿打扰功能

如果您有支持“请勿打扰”的服务，您可以启用或禁用响铃。

要启用或禁用响铃，请从主视图或线路视图轻触 **DND**。当“请勿打扰”启用时，状态栏中显示 DND 图标 。

如果您使用 VVX 600，您可以轻触  禁用 DND。

调整音量

若要更改通话音量，请在通话时按 。若要更改振铃音量，请在电话闲置或振铃时按

。

更新铃声

若要更改来电铃声，请在主视图中轻触**设置**，然后轻触**基本 > 振铃类型**。轻触您想使用的铃声。

若要为某个联系人设定特定铃声，请导航到通讯录并轻触该联系人。

轻触 ，更新该联系人的**振铃类型**并轻触**保存**。