



将 Polycom® 电话用于 Microsoft® Lync® 2010 环境

快速用户指南

如果是 SoundPoint® IP 321/331、335、450、550、560 和 650, SoundStation® IP 5000, SoundStation Duo™, VVX® 500 和 1500 电话, 以及 SpectraLink® 8400 系列听筒, 则运行 Polycom® UC 软件 4.1.0 或更高版本。

屏幕显示内容取决于具体产品, 可能会与此指南中有所不同。有关更多信息, 请咨询您的系统管理员。如欲了解更多, 请从[支持网页](#)下载并查阅快速用户指南和用户指南。

我们致力于提升我们的文档质量, 因此, 我们非常重视您提供的反馈。请将您的意见通过电子邮件发送至 VoiceDocumentationFeedback@polycom.com。

请访问 support.polycom.com 了解可下载的软件、产品文档、产品许可、故障排除提示、服务请求等相关信息。

www.polycom.com | 1725-47139-022 修订版 A | 2012 年 8 月

© 2012 Polycom, Inc. 保留所有权利。POLYCOM®、Polycom 徽标及与 Polycom 产品相关的名称和标记均为 Polycom, Inc. 的商标及/或服务标记, 且是在美国和其他国家的注册及/或普通法标记。所有其他商标属于各自的所有者。未经 Polycom 明确书面许可, 不得以任何目的, 通过任何形式或方法复制或传输本文件的任何部分, 除非接收者用于个人目的。

关于您的电话

如需了解电话的使用说明, 请查阅 Polycom [支持](#)网页上相应的快速用户指南:

- SoundPoint IP [321/331](#)、[335](#)、[450](#)、[550](#)、[560](#) 和 [650](#)
- SoundStation IP [5000](#) 和 SoundStation [Duo](#)
- VVX [500](#) 和 [1500](#)
- SpectraLink [8400](#) 系列

本指南描述了电话在 Microsoft Lync 环境中的工作方式, 并对使用 Microsoft Lync Server 2010 引起的不同之处进行了详细说明。



Web 信息: 使用日历功能

如果要在 SpectraLink 8400 系列听筒及 VVX 500 和 1500 电话上使用日历功能, 请查阅相应的用户指南: 《[SpectraLink 8400 系列无线听筒用户指南](#)》、《[VVX 500 电话用户指南](#)》或《[VVX 1500 电话用户指南](#)》。

Microsoft Lync 状态图标

下表是 Polycom 电话上显示的 Microsoft Lync 状态图标。

表 1: SoundPoint IP 和 SoundStation IP 电话上的状态图标

图标	说明
	可用
	忙、请勿打扰、在通话状态中
	离开、马上回来、未使用
	离线、未知

表 2: VVX 电话和 SpectraLink 8400 系列听筒上的状态图标

图标	说明
	可用
	忙、在通话状态中
	离开、马上回来、未使用
	请勿打扰
	脱机
	未知

电话功能

Microsoft Lync 使您可以使用所有 Polycom UCS 电话功能、状态和即时消息。使用您的登录地址、用户名和密码登录支持 Lync 的电话。您可以在登录之后:

- 接听、拨打或挂断电话
- 暂停和恢复通话
- 转移呼叫
- 建立会议呼叫
- 转接来电
- 访问语音邮件
- 设置您的在线状态
- 管理 Lync 联系人
- 发送和接收即时消息



提示: 何时按更多软键

如果最右侧的软键位置有**更多**软键, 按其可显示其他软键。

您可能需要按**更多**软键才能显示**登录、退出、联系人**和**添加**软键。



注意: 不支持 Lync 托管的电话会议

您在 Polycom 电话上无法启动、拆分或结束 Lync 托管的电话会议。

登录到 Microsoft Lync

登录到电话上的 Lync 可以查看和发出至 Lync 联系人的呼叫。Lync 登录界面会显示您的电话首次连接到网络的时间。

总之, 您有两种途径访问登录和退出界面:

- 按**登录**或**退出**软键。
- 按**菜单**键并选择**设置 > 功能 > Microsoft Lync > 登录**或**退出**。

下图显示了各种 Polycom 电话上的 Lync 登录界面。

图 1: SpectraLink 8400 系列上的登录界面



图 2: VVX 500 上的登录界面



登录 Lync:

- 完成必填的登录字段。系统管理员将提供正确的登录地址、域、用户名和密码。
- 完成必填字段后, 按**登录**软键。如果成功, 您的线路将显示为已注册。

您现在即可添加 Lync 联系人并查看其在线状态 (见[更新 Microsoft Lync 联系人](#))。



注意：我的登录凭据不起作用

如果无法访问 Lync 联系人，或帐户被锁定，请咨询系统管理员。



提示：使用强密码

输入登录凭据密码时，遵循组织的密码策略。例如，使用小写和大写字符、数字和特殊字符。您可以将 ASCII、Latin、Katakana 和 Cyrillic 字符用于所有 Polycom 电话密码。

在 SoundPoint IP 321、331 和 335 电话上，按向上箭头键可切换到大写，按向下箭头键可切换到小写。

退出 Lync：

- 按退出软键。

退出后，您的线路显示为未注册，在线状态为脱机，并且无法使用电话联系任何 Lync 联系人。



注意：退出后将删除通话列表

从电话上退出 Microsoft Lync 后，通话列表将被删除。

更新 Microsoft Lync 联系人

您可以添加、删除、监视和呼叫 Lync 联系人列表中的联系人。



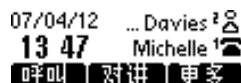
注意：删除电话中的 Lync 联系人

当从电话中删除 Lync 联系人时，将同时从 Lync 帐户的所有实例中删除。

下图是各种 Polycom 电话中显示 Lync 联系人的主屏幕：

- 在该 SoundPoint IP 335 电话中，张伟是一个联系人。他的状态是可用。

图 3：查看 SoundPoint IP 335 的主屏幕



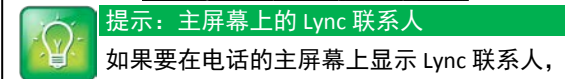
- 在该 SoundPoint IP 450 电话中，李强和刘洋是联系人。其都是离开状态。

图 4：查看 SoundPoint IP 450 的主屏幕



- 在该 VVX 500 电话中，王敏和张伟是联系人。王敏是离开状态，而张伟可用。（李霞、陈平和王勇是收藏夹/快速拨号联系人。）

图 5：查看 VVX 500 上的主屏幕



提示：主屏幕上的 Lync 联系人

如果要在电话的主屏幕上显示 Lync 联系人，则必须在计算机的 Lync 客户端应用程序中将其设为常用联系人。您仍然可以按联系人软键，从电话访问其他 Lync 联系人。

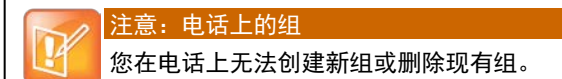
联系人按字母顺序显示于 Lync 联系人列表中。您可以按需添加 Lync 联系人，直至达到电话如下所示的最大联系人数。

表 3：允许的最大联系人数

电话	联系人数
VVX 500 和 1500 SpectraLink 8400 系列	200
所有其他电话	128

电话将显示您在计算机 Lync 客户端中创建的所有组。

图 6：在 VVX 500 上查看组



注意：电话上的组

您在电话上无法创建新组或删除现有组。

您在电话上无法在组间移动联系人。

添加联系人到 Microsoft Lync

您可以手动添加联系人到电话的 Lync 的联系人列表中。

在 SpectraLink 8400 系列话筒上添加 Lync 联系人：

- 在主屏幕上选择联系人/通话清单图标并按确定。
- 选择联系人并按确定。
- 按编辑和添加软键以添加新 Lync 联系人。
- 输入联系人用户名并按提交软键。

图 7：SpectraLink 8400 系列上的 Microsoft Lync 联系人列表



在 VVX 500 电话上添加 Lync 联系人：

- 如果主屏幕上有，则按联系人软键；否则按菜单键，并选择设置 > 功能 > 状态 > 联系人。

- 按添加软键。
- 输入联系人用户名并按提交软键。

图 8：VVX 500 上的 Microsoft Lync 联系人列表



在 SoundPoint IP、SoundStation IP 或 VVX 1500 上添加 Lync 联系人：

- 如果主屏幕上有，则按联系人软键；否则按菜单键，并选择功能 > 状态 > 联系人。
- 按添加软键。
- 输入联系人用户名并按提交软键或选择键。

下图显示 SoundPoint IP 335 电话上的联系人界面。

图 9：SoundPoint IP 335 上的 Microsoft Lync 联系人列表



注意：您的 Lync 联系人列表和电话的本地通讯录

Polycom 电话在默认情况下有一个本地通讯录。本地通讯录与 Lync 联系人列表分离。如果添加联系人至本地通讯录，则其在您退出且另一用户登录后仍将存在。有关更多信息，请参见“关于您的电话”中电话的快速用户指南链接或联系您的系统管理员。

更新您的 Microsoft Lync 在线状态

在线状态指示您对其他 Microsoft Lync 联系人的可用性。

更改您的在线状态:

- 对于大多数 Polycom 电话, 按**我的状态**软键, 或按**菜单**键并选择**功能 > 状态 > 我的状态**, 然后选择所需状态。
- 在 SpectraLink 8400 系列听筒上, 按**配置文件**软键, 选择**我的状态**, 然后选择所需状态。

您的新状态将显示给联系人列表上的所有用户。如果您处于摘机状态或启用请勿打扰, 状态信息也会显示。重置状态会将其改回到**可用**, 或者在**通话状态中** (如果您当前正在通话)。



注意: 更改电话上的在线状态

当您更改电话上的在线状态时, 计算机 Microsoft Lync 客户端上的状态也会改变。



注意: 请勿打扰状态及其功能的使用如何相互影响

如果启用电话上的请勿打扰, Lync 在线状态则会自动更改为**请勿打扰**。如果禁用电话上的请勿打扰, 在线状态则会自动更改为**可用**或在**通话状态中**。

Lync 在线状态更新为**请勿打扰**时, 来电将转至语音邮件, 而**我的状态: 请勿打扰**则显示于状态栏中。将状态更新为**请勿打扰**并不会在电话上启用请勿打扰, 并且电话线路旁边也不会显示请勿打扰图标。

下图显示各种 Polycom 电话主屏幕上的不同在线状态。图 10 显示 Microsoft Lync 联系人列表中被监视联系人的在线状态。

图 10: SoundPoint IP 335 上的离开状态



图 11: VVX 500 上的请勿打扰状态



图 12: SpectraLink 8400 系列上的 Microsoft Lync 联系人列表



拨打电话

您可以通过多种方式拨打电话, 其中包括听筒、扬声器、耳机、拨号键 (仅适用于 SoundPoint IP 321、331 和 335)、线路键或 Microsoft Lync 联系人列表。

- **拨打电话** 选择要呼叫的联系人并激活听筒、耳机或扬声器。



注意: VVX 1500 电话上的视频呼叫

您可以在 VVX 1500 电话之间, VVX 1500 电话与支持的 Polycom 视频终端或 Microsoft Lync 客户端之间进行视频呼叫。您可以将 VVX 1500 电话与 Polycom 视频桥一起使用。

下图显示如何从各种 Polycom 电话呼叫 Lync 联系人。

图 13: 在 SpectraLink 8400 系列上拨打电话



图 14: 在 VVX 500 上拨打电话



提示: 呼叫联合联系人

若要呼叫其他公司或远程联系人, 可以使用 SIP URI 选项。如需更多信息, 请参阅相应的用户指南。

如果网络问题使呼叫延迟, 则显示下列消息之一:

- “没有足够的带宽。请稍后重新尝试呼叫。”
- “呼叫已延迟”
- “呼叫连接可能需要较长时间。”

如果您拨打的是应急电话, 则在整个通话期间将显示消息“这是应急电话”。

应答呼叫

当应答来电时, 该呼叫将变为活动状态。所有来电都显示在电话屏幕上。

下图显示各种 Polycom 电话上的来电。

图 15: 在 SpectraLink 8400 系列上应答呼叫



图 16: 在 VVX 500 上应答呼叫



- **应答来电** 提起听筒, 按免提按钮或使用耳机。
- **正在通话时应答来电** 当在通话时接收到其他呼叫, 系统会发出铃声, 提示您有呼叫正在等待中。同时显示来电提醒, 识别来电并使您可以按相应软键忽略、应答或拒绝该呼叫。

如果系统管理员向您提供了专用号码, 则可以将该号码告诉其他人, 使其可以直接联系您。下图显示专用线路上的来电。

图 17: 在 VVX 500 上应答专用呼叫



转接呼叫

您可以将电话上的来电转接至其他 Lync 联系人或自己的语音邮件。

如果选择**转接至联系人**，则输入您希望将所有来电转接给的 Lync 联系人的用户名和号码。电话上会显示滚动消息，提醒您已将所有来电转接至其他人。

下图显示各种 Polycom 电话上的**转接类型选择**界面，在此可以选择和配置自动呼叫转接功能。

图 18: 在 SpectraLink 8400 系列上配置自动呼叫转接



图 19: 在 SoundPoint IP 335 系列上配置自动呼叫转接



发送和接收即时消息

只可以在 SpectraLink 8400 系列听筒上发送和接收即时消息。如需完整说明，请参阅《[SpectraLink 8400 系列无线听筒用户指南](#)》。